

Inspiron 7386

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 – 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie modelu Inspiron 7386.....	5
2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	7
3 Inspiron 7386 z rôznych pohľadov.....	8
Vpravo.....	8
Vľavo.....	8
Podstavec.....	9
Displej.....	10
Spodná strana.....	10
Režimy.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	11
Podstavec.....	11
Stan.....	12
4 Technické informácie o modeli Inspiron 7386.....	13
Model počítača.....	13
Rozmery a hmotnosť.....	13
Procesory.....	13
Čipová sada.....	14
Operačný systém.....	14
Pamäť.....	14
Porty a konektory.....	14
Komunikačné rozhrania.....	15
Bezdrôtový modul.....	15
Audio.....	15
Skladovanie.....	16
Čítačka pamäťových kariet.....	16
Klávesnica.....	17
Kamera.....	17
Dotyková plocha.....	18
Gestá na dotykovom paneli.....	18
Napájací adaptér.....	18
Batéria.....	19
Displej.....	19
Snímač odtlačkov prstov.....	20
Video.....	20
Prostredie počítača.....	20
5 Klávesové skratky.....	22
6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	24

Zdroje svojpomoci.....	24
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	25

Nastavenie modelu Inspiron 7386

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



POZNÁMKA: Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do režimu šetrenia spotreby. Zapojte napájací adaptér a stlačením spínača napájania zapnete počítač.

- 2 Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 3 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	Môj Dell Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.



POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.



Dell Update

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN305843](#) na webovej stránke www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [153764](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

- 4 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

❗ **POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

❗ **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Inspiron 7386 z rôznych pohľadov

Vpravo



1 Zásuvka na kartu microSD

Umožňuje čítať kartu microSD a zapisovať na ňu.

2 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

3 Port USB 3.1 1. generácie

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

Vľavo



1 Port napájacieho adaptéra

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

2 Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a batérie počítača.

Stála biela – sieťový adaptér je pripojený a batérie sa nabíja.

Stála oranžová – úroveň nabitia batérie je nízka alebo kritická.

Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

POZNÁMKA: Na niektorých modeloch počítačov funguje kontrolka stavu napájania a batérie aj ako kontrolka systémovej diagnostiky. Viac informácií nájdete v časti *Riešenie problémov* v *servisnej príručke* vášho počítača.

3 Port HDMI

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

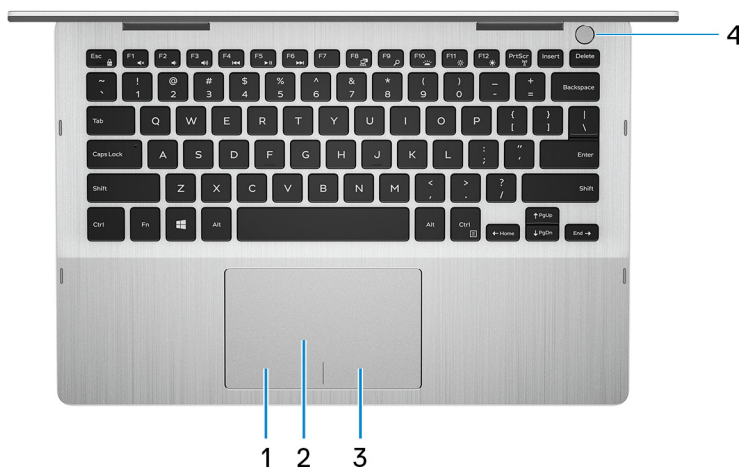
4 Port USB 3.1. generácie typu C s funkciou Power Delivery/DisplayPort

Pripojte periférne zariadenia, ako napríklad externé úložné zariadenia, tlačiarne a externé displeje.

Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

Podstavec



1 Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

2 Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovej ploche presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

3 Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4 Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov

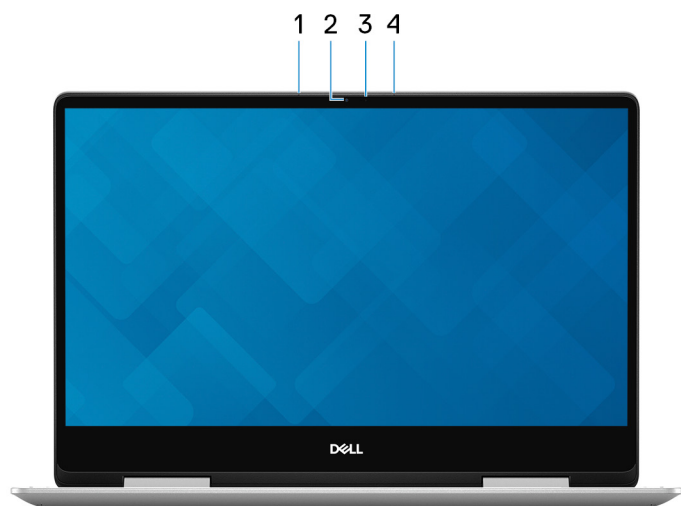
Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak sa chcete prihlásiť pomocou snímača odtlačkov prstov, položte prst na tlačidlo napájania.

POZNÁMKA: Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1 **Ľavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2 **Kamera**

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

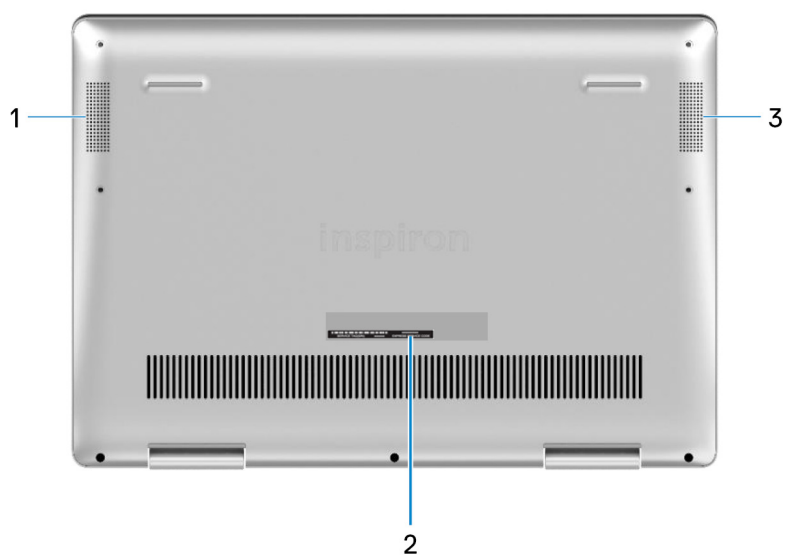
3 **Kontrolka stavu kamery**

Zapne sa pri používaní kamery.

4 **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Spodná strana



1 **Ľavý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

2 **Nálepka so servisným štítkom**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

3 **Pravý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

Režimy

Notebook



Tablet



Podstavec



Stan



Technické informácie o modeli Inspiron 7386

Model počítača

Inspiron 7386

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 2. Rozmery a hmotnosť:

Výška:

Predná strana 13,68 mm (0,53")

Zadná strana 16,15 mm (0,64")

Šírka 307,66 mm (12,12")

Hĺbka 212,45 mm (8,36")

Hmotnosť (maximálna) 1,46 kg (3,21 lb)

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Procesory

Tabuľka 3. Technické údaje procesora

Procesor	Intel Core i5/i7 8. generácie
Príkon	15 W
Počet jadier	4
Počet vlákien	8
Rýchlosť	Až do 1,60/1,80 GHz (turbo – 3,90/4,60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Integrovaná grafika	Podporované

Čipová sada

Tabuľka 4. Technické údaje čipovej súpravy

Čipová sada	Integrovaná v procesore
Procesor	Intel Core i5/i7 8. generácie
Šírka zbernice DRAM	x64
Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Až do PCIe 3.0
Taktovací kmitočet externej zbernice	Až do 8 GT/s

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Vstavaná pamäť
Typ	DDR4
Rýchlosť	2 400 MHz
Maximálna pamäť	16 GB
Minimálna pamäť	8 GB
Veľkosť pamäte na slot	Nevzťahuje sa
Podporované konfigurácie	• 8 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 400 MHz • 16 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 400 MHz

Porty a konektory

Tabuľka 6. Technické údaje portov a konektorov

Externé:

Sieť	Nepodporované
USB	• Jeden port USB 3.1 Gen 1

Audio

Video

Čítačka pamäťových kariet

Port pre napájací adaptér

Interné:

Rozšírenie

M.2

- Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) s funkciou napájania/portu DisplayPort

Jeden port pre náhlavnú súpravu

Jeden port HDMI 2.0

Jeden slot na kartu microSD

Jeden port napájacieho adaptéra

Nepodporované

- Jeden slot M.2 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth
- Jeden slot M.2 2280/2230 na disk SSD alebo pamäť Intel Optane (hlavné úložisko)
- Jeden slot M.2 2230 na disk SSD (druhé úložisko)

Komunikačné rozhrania

Bezdrôtový modul

Tabuľka 7. Technické údaje bezdrôtového modulu

Číslo modelu

Intel 9560

Prenosová rýchlosť

Až do 867 Mb/s

Podporované frekvenčné pásma

Dve pásma 2,4 GHz/5 GHz

Štandardy bezdrôtovej komunikácie

WiFi 802.11a/b/g/n/ac

Šifrovanie

- WEP 64/128 bitov
- AES-CCMP
- TKIP

Bluetooth

Bluetooth 5.0

 **POZNÁMKA:** Systém Windows 10 podporuje technológiu Bluetooth až po verziu 4.2.

Audio

Tabuľka 8. Technické údaje o audio zariadeniach

Typ

Zvuková karta s vysokým rozlíšením

Radič

Realtek ALC3254 s technológiou Waves MaxxAudio Pro

Stereo konverzia	Podporované
Vnútorané rozhranie	Zvuková karta Intel s vysokým rozlíšením (HDA)
Vonkajšie rozhranie	Výstup na 7.1-kanálový zvuk cez port HDMI, vstup digitálneho mikrofónu na module kamery, port na náhlavnú súpravu (kombinovaný konektor stereofónnych slúchadiel a mikrofónu).
Reproduktory	Dva
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované
Externé ovládanie hlasitosti	Ovládanie multimédií pomocou klávesových skratiek
Výstup reproduktora:	
Priemer	2 W
Špička	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Duálne mikrofóny

Skladovanie

Tabuľka 9. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2280/2230 alebo pamäť Intel Optane	PCIe NVMe 3.0	118 GB (pamäť Intel Optane) - Až do 1 TB (disk SSD)
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3.0	Až do 512 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 10. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jeden slot na kartu microSD
Podporované karty	- Secure Digital (SD) - Secure Digital High Capacity (SDHC) - SD Extended Capacity (SDXC)

Klávesnica

Tabuľka 11. Technické údaje klávesnice

Typ	Podsvietená klávesnica
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	• Spojené štáty a Kanada: 80 klávesov • Spojené kráľovstvo: 81 klávesov • Japonsko: 84 klávesov
Veľkosť	• X= vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm • Y= vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves. i POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS. Klávesové skratky

Kamera

Tabuľka 12. Technické údaje kamery

Počet kamier	jeden
Typ	HD, pevné zaostrenie
Umiestnenie	Predná kamera
Typ snímača	CMOS
Rozlíšenie:	
Fotografia	0,92 megapixla (HD)
Video	1280 x 720 (HD) pri 30 fps
Diagonálny pozorovací uhol	74,9 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka 13. Technické údaje dotykového panela

Rozlíšenie:

Vodorovne	3218
Zvislo	1960

Rozmery:

Vodorovne	104,40 mm (4,11")
Zvislo	64,40 mm (2,53")

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](#) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka 14. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ	45 W
Priemer (konektor)	4,5 mm
Vstupné napätie	100 – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovanie	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka 15. Technické údaje o batérii

Typ	3-článková polymérová (38 Wh)	
Napätie	11,40 V=	
Hmotnosť (maximálna)	0,18 kg (0,39 lb)	
Rozmery:		
	Výška	5,20 mm (0,20")
	Šírka	256,40 mm (10,09")
	Hĺbka	65,30 mm (2,57")
Teplotný rozsah:		
	V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
	Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	
Nabíjacia doba (približná)	4 hodiny (pri vypnutom počítači)	
	i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com .	
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov	
Gombíková batéria	CR-2032	

Displej

Tabuľka 16. Technické údaje displeja

Typ	Full HD s podporou dotykového pera MPP	Ultra HD s podporou dotykového pera MPP
Technológia panela	Široký zorný uhol (WVA)	Široký zorný uhol (WVA)
Svietivosť (typická)	200 nitov	300 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):		
	Výška	164,94 mm (6,49")
		164,94 mm (6,49")

Šírka	293,47 mm (11,55")	293,47 mm (11,55")
Uhlopriečka	337,82 mm (13,03")	337,82 mm (13,03")
Natívne rozlíšenie	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapixlov	2,07	8,29
Počet pixlov na palec (PPI)	165	331
Pomer kontrastu	700 : 1 (typický), 400 : 1 (minimálny)	1000 : 1 (typický), 700 : 1 (minimálny)
Čas odozvy (maximálne)	35 ms celkovo	35 ms celkovo
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz
Horizontálny zorný uhol	+/- 85 stupňov	+/- 85 stupňov
Vertikálny zorný uhol	+/- 85 stupňov	+/- 85 stupňov
Rozstup pixlov	0,153 mm	0,076 mm
Príkon (maximálny)	3,5 W	4,7 W
Antireflexný alebo lesklý povrch	Lesklý	Lesklý
Konfigurácie s dotykovým displejom	Áno	Áno

Snímač odtlačkov prstov

Tabuľka 17. Technické údaje snímača odtlačkov prstov

Technológia snímača	Kapacitný
Rozlíšenie snímača	500 DPI
Oblasť reagujúca na dotyk	5,5 mm x 4,5 mm
Rozmery snímača v pixloch	108 x 88 pixlov

Video

Tabuľka 18. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics 620	Jeden port USB 3.1 Gen 1 typu C/port DisplayPort a jeden port HDMI	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i5/i7 8. generácie

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 19. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	–15,2 m až 3 048 m (–50 stôp až 10 000 stôp)	–15,2 m až 10 668 m (–50 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 20. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice
	Zníženie jasu
	Zvýšenie jasu
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
	Prepínanie funkcie Scroll lock
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií

Klávesy



Popis

Prepínanie medzi kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku



POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 21. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals. Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.