

Inspiron 7386

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

| | |
|---|-----------|
| 1 Configurar o Inspiron 7386..... | 5 |
| 2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows..... | 7 |
| 3 Vistas do Inspiron 7386..... | 8 |
| Direita..... | 8 |
| Esquerda..... | 8 |
| Base..... | 9 |
| Ecrã..... | 10 |
| Parte inferior..... | 10 |
| Modos..... | 11 |
| Notebook..... | 11 |
| Tablet..... | 11 |
| Suporte..... | 11 |
| Tenda..... | 12 |
| 4 Especificações do Inspiron 7386..... | 13 |
| Modelo do computador..... | 13 |
| Dimensões e peso..... | 13 |
| Processadores..... | 13 |
| Chipset..... | 14 |
| Sistema operativo..... | 14 |
| Memória..... | 14 |
| Portas e conectores..... | 14 |
| Comunicações..... | 15 |
| Módulo sem fios..... | 15 |
| Audio..... | 16 |
| Armazenamento..... | 16 |
| Leitor de cartões multimédia..... | 16 |
| Teclado..... | 17 |
| Câmara..... | 17 |
| Painel tátil..... | 18 |
| Gestos do painel tátil..... | 18 |
| Adaptador de CA..... | 18 |
| Bateria..... | 19 |
| Ecrã..... | 19 |
| Leitor de impressões digitais..... | 20 |
| Video (Vídeo)..... | 20 |
| Características ambientais..... | 21 |
| 5 Atalhos de teclado..... | 22 |
| 6 Obter ajuda e contactar a Dell..... | 24 |

| | |
|----------------------------|----|
| Recursos de autoajuda..... | 24 |
| Contactar a Dell..... | 24 |

Configurar o Inspiron 7386

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:



- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

| Recursos | Descrição |
|---|--|
|  | <p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> |



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



Atualização Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Seleccione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Seleccione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 7386

Direita



1 Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD.

2 Porta de auscultadores

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

3 Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Esquerda



1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2 Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de energia e de estado da bateria também é utilizada para o diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a secção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

3 porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

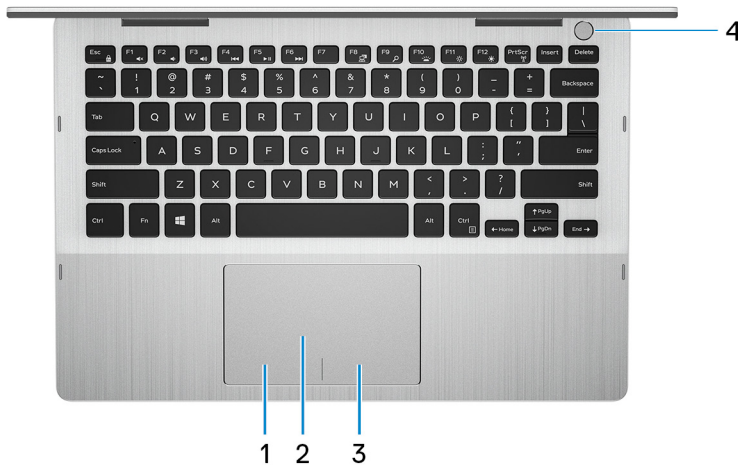
4 Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

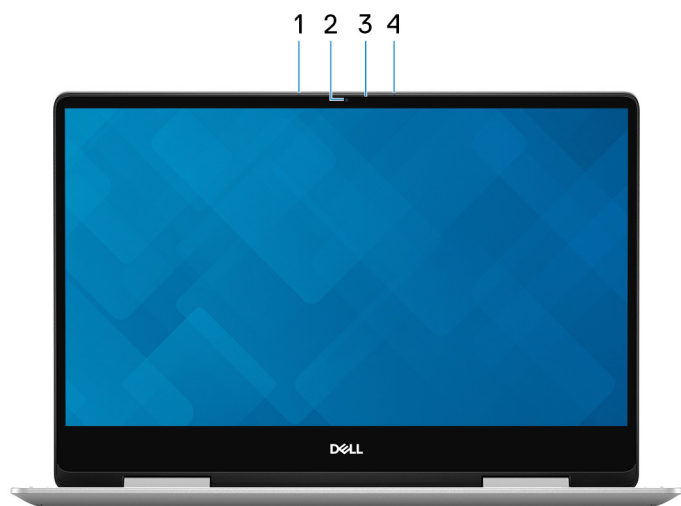
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador estiver ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o seu dedo sobre o botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1 **Microfone esquerdo**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

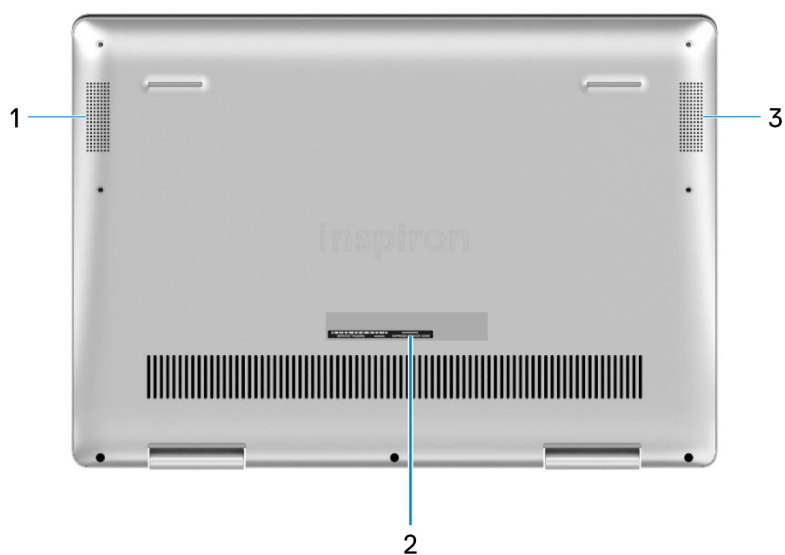
3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4 **Microfone direito**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda



Especificações do Inspiron 7386

Modelo do computador

Inspiron 7386

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura:

Frente 13,68 mm (0,53 pol.)

Posterior 16,15 mm (0,64 pol.)

Largura 307,66 mm (12,12 pol.)

Profundidade 212,45 mm (8,36 pol.)

Peso (máximo) 1,46 kg (3,21 lbs)

NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Especificações de processador

Processador Intel Core i5/i7 de 8ª geração

Potência 15 W

Contagem de núcleos 4

Contagem de encadeamentos 8

Velocidade Até 1,60/1,80 GHz (aumento - 3,90/4,60 GHz)

Intel Smart Cache 6/8 MB

Placa gráfica integrada Suportado

Chipset

Tabela 4. Especificações do chipset

| | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Chipset | Integrado no processador |
| Processador | Intel Core i5/i7 de 8ª geração |
| Largura de barramento DRAM | x64 |
| Flash EPROM | 32 MB |
| Barramento PCIe | Até PCIe Ger. 3 |
| Frequência de barramento externo | Até 8 GT/s |

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

| | |
|--------------------------|--|
| Ranhuradas | Memória incorporada |
| Tipo | DDR4 |
| Velocidade | 2400 MHz |
| Memória máxima | 16 GB |
| Memória mínima | 8 GB |
| Memória por ranhura | Não aplicável |
| Configurações suportadas | <ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz |

Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Externas:


| | |
|------|--|
| Rede | Não suportado |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.1 Ger. 1 |

| | |
|-------------------------------|---|
| Audio | Uma porta de auscultadores |
| Vídeo (Vídeo) | Uma porta HDMI 2.0 |
| Leitor de cartões multimédia | Uma ranhura para cartões microSD |
| Porta do adaptador de energia | Uma porta para o transformador de corrente |
| Internas: | |
| Expansão | Não suportado |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Uma ranhura M.2 para uma placa combinada de WiFi e Bluetooth Uma ranhura 2280/2230 M.2 para a unidade de estado sólido ou para o armazenamento Intel Optane (armazenamento principal) Uma ranhura 2230 M.2 para unidade de estado sólido (armazenamento secundário) |

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 7. Especificações do módulo sem fios

| | |
|---------------------------------|---|
| Número do modelo | Intel 9560 |
| Velocidade de transferência | Até 867 Mbps |
| Bandas de frequência suportadas | Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz |
| Normas sem fios | WiFi 802.11a/b/g/n/ac |
| Encriptação | <ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 |
| |  NOTA: O Windows 10 suporta até Bluetooth 4.2 |

Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

| | |
|-------------------------------------|---|
| Tipo | Áudio de alta definição |
| Controlador | Realtek ALC3254 com Waves MaxxAudio Pro |
| Conversão de estéreo | Suportado |
| Interface interna | Áudio de alta definição (HDA) da Intel |
| Interface externa | Saída de canal 7.1 através de HDMI, entrada para microfone digital no módulo da câmara, porta para auscultadores (combinada entre auriculares e microfone). |
| Altifalantes | Dois |
| Amplificador de altifalante interno | Suportado |
| Controlos de volume externos | Utilização de teclas de atalho de controlo de multimédia |
| Saída dos altifalantes: | |
| Média | 2 W |
| Pico | 2,5 W |
| Saída do subwoofer | Não suportado |
| Microfone | Microfones de dupla matriz |

Armazenamento

Tabela 9. Especificações de armazenamento

| Tipo de armazenamento | Tipo de interface | Capacidade |
|--|-------------------|--|
| Unidade de estado sólido M.2 2280/2230 ou armazenamento Intel Optane | NVMe PCIe Ger. 3 | <ul style="list-style-type: none">118 GB (para armazenamento na Intel Optane)Até 1 TB (para a unidade de estado sólido) |
| Unidade de estado sólido M.2 2230 | NVMe PCIe Ger. 3 | Até 512 GB |

Leitor de cartões multimédia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartões multimédia

| | |
|--------------------|---|
| Tipo | Uma ranhura para cartões microSD |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)SDHC (Secure Digital High Capacity) |

- SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 11. Especificações do teclado

| | |
|------------------|---|
| Tipo | Teclado retroiluminado |
| Disposição | QWERTY |
| Número de teclas | <ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 80 teclas • Reino Unido: 81 teclas • Japão: 84 teclas |
| Tamanho | <ul style="list-style-type: none"> • X= 19,05 mm de tamanho da tecla • Y= 18,05 mm de tamanho da tecla |
| Teclas de atalho | <p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> |

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Número de câmaras | Um |
| Tipo | Foco fixo HD |
| Localização | Câmara frontal |
| Tipo de sensor | CMOS |
| Resolução: | |
| Imagem fixa | 0,92 megapíxeis (HD) |
| Video (Vídeo) | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Ângulo de visão diagonal | 74,9 graus |

Painel tátil

Tabela 13. Especificações da mesa sensível ao toque

Resolução:

| | |
|------------|------|
| Horizontal | 3218 |
| Vertical | 1960 |

Dimensões:

| | |
|------------|-----------------------|
| Horizontal | 104,40 mm (4,11 pol.) |
| Vertical | 64,40 mm (2,53 pol.) |

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 14. Porta do adaptador de CA

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Tipo | 45 W |
| Diâmetro (conector) | 4,5 mm |
| Tensão de entrada | 100 VCA a 240 VCA |
| Frequência de entrada | 50 Hz-60 Hz |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,30 A |
| Corrente de saída (contínua) | 2,31 A |
| Tensão de saída nominal | 19,50 V CD |
| Variação da temperatura: | |
| Em funcionamento | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Armazenamento | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

Bateria

Tabela 15. Especificações da bateria

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Tipo | Polímero de 3 células (38 Wh) | |
| Tensão | 11,40 VCC | |
| Peso (máximo) | 0,18 kg (0,39 lbs.) | |
| Dimensões: | | |
| Altura | 5,20 mm (0,20 pol.) | |
| Largura | 256,40 mm (10,09 pol.) | |
| Profundidade | 65,30 mm (2,57 pol.) | |
| Variação da temperatura: | | |
| Em funcionamento | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) | |
| Armazenamento | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) | |
| Tempo de funcionamento | Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. | |
| Tempo de carregamento (aproximado) | 4 horas (quando o computador está desligado) | |
| | i NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com . | |
| Tempo de vida útil (aproximado) | 300 ciclos de carga/descarga | |
| Bateria de célula tipo moeda | CR-2032 | |

Ecrã

Tabela 16. Especificações do ecrã

| | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Tipo | Full HD com suporte de Pen MPP | Ultra HD com suporte de Pen MPP |
| Tecnologia do painel | Wide Viewing Angle (WVA) | Wide Viewing Angle (WVA) |
| Luminância (típica) | 200 nits | 300 nits |
| Dimensões (área ativa): | | |
| Altura | 164,94 mm (6,49 pol.) | 164,94 mm (6,49 pol.) |

| | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Largura | 293,47 mm (11,55 pol.) | 293,47 mm (11,55 pol.) |
| Diagonal | 337,82 mm (13,03 pol.) | 337,82 mm (13,03 pol.) |
| Resolução negativa | 1920 x 1080 | 3.840 x 2160 |
| Megapíxeis | 2,07 | 8,29 |
| Píxeis por polegada (PPP) | 165 | 331 |
| Taxa de contraste | 700:1 (típico) 400:1 (mínimo) | 1000:1 (típico) 700:1 (mínimo) |
| Tempo de resposta (máxima) | 35 ms subida/queda | 35 ms subida/queda |
| Taxa de atualização | 60 Hz | 60 Hz |
| Ângulo de visualização horizontal | +/- 85 graus | +/- 85 graus |
| Ângulo de visualização vertical | +/- 85 graus | +/- 85 graus |
| Distância entre píxeis | 0,153 mm | 0,076 mm |
| Consumo de energia (máximo) | 3,5 W | 4,7 W |
| Antiofuscante em contraste com acabamento polido | Acetinado | Acetinado |
| Opções táteis | Sim | Sim |

Leitor de impressões digitais

Tabela 17. Especificações do leitor de impressões digitais

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Tecnologia do sensor | Capacitivo |
| Resolução do sensor | 500 DPI |
| Área do sensor | 5,5 mm x 4,5 mm |
| Tamanho de píxeis do sensor | 108 x 88 píxeis |

Video (Vídeo)

Tabela 18. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada

| Controlador | Suporte para monitor externo | Tamanho da memória | Processador |
|------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Intel UHD Graphics 620 | Uma DisplayPort/porta USB 3.1 Ger. 1 (Tipo C) e uma porta HDMI | Memória de sistema partilhada | Intel Core i5/i7 de 8ª geração |

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais

| | Em funcionamento | Armazenamento |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Amplitude térmica | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |
| Humidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação) | 0% a 95% (sem condensação) |
| Vibração (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Choque (máximo) | 110 G† | 160 G‡ |
| Altitude (máxima) | -15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés) | -15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés) |

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 20. Lista de atalhos de teclado

| Teclas | Descrição |
|---|---|
|  | Desativar o áudio |
|  | Diminuir o volume |
|  | Aumentar o volume |
|  | Reproduzir a faixa/capítulo anterior |
|  | Reproduzir/pausa |
|  | Reproduzir a faixa/capítulo seguinte |
|  | Mudar para o ecrã externo |
|  | Pesquisar |
|  | Ligar/desligar a retroiluminação do teclado |
|  | Diminuir o brilho |
|  | Aumentar o brilho |
|  | Ligar/desligar a transmissão sem fios |
|  | Alternar função scroll lock |
|  | Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn |
|  | Pausa/Interromper |
|  | Suspensão |
|  | Solicitação de sistema |
|  | Abrir menu de aplicação |

Teclas

Descrição



Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido





NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 21. Recursos de autoajuda

| Recursos de autoajuda | Localização de recurso |
|---|---|
| Informações sobre os produtos e serviços da Dell | www.dell.com |
| App My Dell |  |
| Sugestões |  |
| Suporte de Contacto | Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter. |
| Ajuda online para o sistema operativo | www.dell.com/support/windows |
| Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc. | www.dell.com/support |
| Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. 3 Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados. |
| Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: | <p>Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals. Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número da Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS | |

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.