

Inspiron 7386

설치 및 사양



참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018-2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

| | |
|---|-----------|
| 1 Inspiron 7386 설정..... | 5 |
| 2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기..... | 7 |
| 3 Inspiron 7386의 모습..... | 8 |
| 오른쪽..... | 8 |
| 왼쪽..... | 8 |
| 베이스..... | 9 |
| 디스플레이..... | 10 |
| 하단..... | 10 |
| 모드..... | 11 |
| 노트북..... | 11 |
| 태블릿..... | 11 |
| 스탠드..... | 11 |
| 텐트..... | 12 |
| 4 Inspiron 7386의 사양..... | 13 |
| 컴퓨터 모델..... | 13 |
| 치수 및 무게..... | 13 |
| 프로세서..... | 13 |
| 칩셋..... | 14 |
| 운영 체제..... | 14 |
| 메모리..... | 14 |
| 포트 및 커넥터..... | 14 |
| 통신..... | 15 |
| 무선 모듈..... | 15 |
| 오디오..... | 15 |
| 스토리지..... | 16 |
| 미디어 카드 판독기..... | 16 |
| 키보드..... | 17 |
| 카메라..... | 17 |
| 터치패드..... | 18 |
| 터치패드 제스처..... | 18 |
| 전원 어댑터..... | 18 |
| 배터리..... | 19 |
| 디스플레이..... | 19 |
| 지문 판독기..... | 20 |
| 비디오..... | 20 |
| 컴퓨터 환경..... | 20 |
| 5 키보드 바로 가기 키..... | 22 |
| 6 도움말 보기 및 Dell에 문의하기..... | 24 |

| | |
|-----------------|----|
| 자체 도움말 리소스..... | 24 |
| Dell에 문의하기..... | 24 |

Inspiron 7386 설정

① **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

- 1 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



① **노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

- 2 Windows 설치를 마칩니다.



화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

① **노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
 - **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.
- 3 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다

| 리소스 | 설명 |
|---|---|
|  | <p>My Dell</p> <p>핵심 Dell 애플리케이션, 도움말 문서 및 컴퓨터에 대한 기타 중요한 정보의 중앙 위치입니다. 보증 상태, 권장 부속품 및 소프트웨어 업데이트(사용 가능한 경우)에 대해서도 안내해 줍니다.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.</p> <p>① 노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.</p> |

리소스

설명



Dell Update

중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다. Dell Update 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 [SLN305843](#)을 참조하십시오.



Dell Digital Delivery

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않은 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다. Dell Digital Delivery 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 [153764](#)를 참조하십시오.

4 Windows용 복구 드라이브를 생성합니다.

① | 노트: Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows용 USB 복구 드라이브 생성](#)을 참조하십시오.

Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

① **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

① **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 Recovery (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.
User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
Recovery Drive(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish(마침)**을 클릭합니다.
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

Inspiron 7386의 모습

오른쪽



1 microSD 카드 슬롯

microSD 카드에서 읽거나 씁니다.

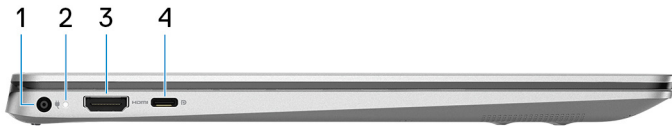
2 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

3 USB 3.1 Gen 1 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

왼쪽



1 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

2 전원 및 배터리 상태 표시등

컴퓨터의 전원 상태 및 배터리 상태를 나타냅니다.

흰색 켜짐 - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리를 충전 중입니다.

주황색 켜짐 - 배터리 충전량이 부족하거나 Critical(위험)입니다.

꺼짐 - 배터리가 완전히 충전되었습니다.

① 노트: 특정 컴퓨터 모델에서는 전원 및 배터리 상태 표시등도 시스템 진단에 사용됩니다. 자세한 정보는 컴퓨터의 *서비스 매뉴얼*에서 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

3 HDMI 포트

TV </Z2> 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

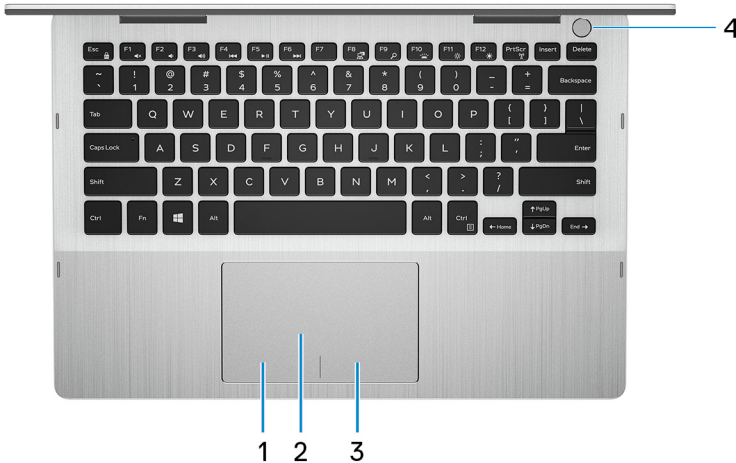
4 Power Delivery/DisplayPort를 지원하는 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트

외부 저장 장치, 프린터 및 외부 디스플레이와 같은 주변 장치를 연결합니다.

장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 15W 전원 출력을 제공합니다.

이 노트: DisplayPort 디바이스에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

베이스



1 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

2 터치패드

터치패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

3 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

4 지문 판독기가 장착된 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 10초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

지문 판독기로 로그인하려면 전원 버튼에 손가락을 댍니다.

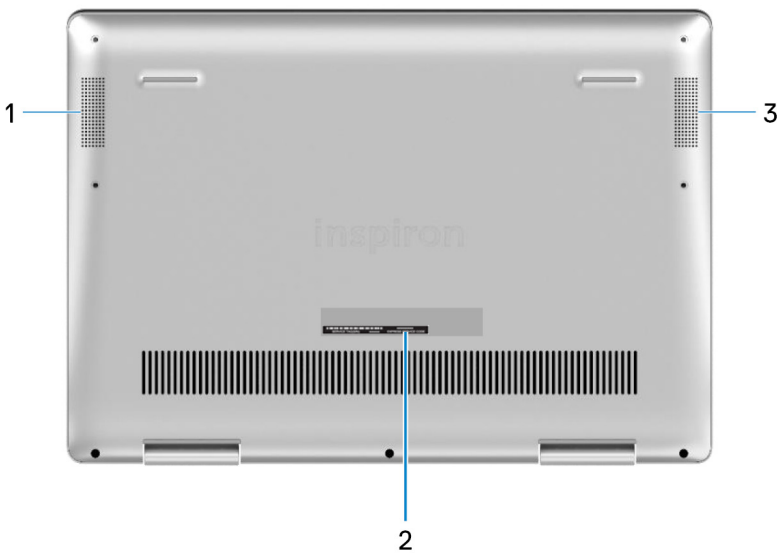
이 노트: Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals/Me and My Dell\(미 앤 마이 델\)](http://www.dell.com/support/manuals/Me_and_My_Dell)을 참조하십시오.

디스플레이



- 1 **왼쪽 마이크**
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.
- 2 **카메라**
화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.
- 3 **카메라 상태 표시등**
카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.
- 4 **오른쪽 마이크**
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

하단



1 왼쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

2 서비스 태그 레이블

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

3 오른쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

모드

노트북



태블릿



스탠드



텐트



Inspiron 7386의 사양

컴퓨터 모델

Inspiron 7386

치수 및 무게

표 2. 치수 및 무게

높이:

전면 13.68mm(0.53인치)

후면 16.15mm(0.64인치)

폭 307.66mm(12.12인치)

깊이 212.45mm(8.36인치)

무게(최대) 1.46kg(3.21lb)

i | **노트:** 컴퓨터 무게는 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.

프로세서

표 3. 프로세서 사양

프로세서 8세대 인텔 코어 i5/i7

와트 15W

코어 개수 4

스레드 개수 8

속도 최대 1.60/1.80GHz(부스트 - 3.90/4.60GHz)

Intel 스마트 캐시 6/8MB

내장형 그래픽 지원됨

칩셋

표 4. 칩셋 사양

| | |
|-----------|-----------------|
| 칩셋 | 프로세서 내장형 |
| 프로세서 | 8세대 인텔 코어 i5/i7 |
| DRAM 버스 폭 | x64 |
| 플래시 EPROM | 32MB |
| PCIe 버스 | 최대 PCIe Gen 3 |
| 외부 버스 주파수 | 최대 8GT/s |

운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)

메모리

표 5. 메모리 사양

| | |
|---------|--|
| 슬롯 | 온보드 메모리 |
| 유형 | DDR4 |
| 속도 | 2400MHz |
| 최대 메모리 | 16GB |
| 최소 메모리 | 8GB |
| 슬롯당 메모리 | 4GB, 8GB, 16GB에는 |
| 지원되는 구성 | <ul style="list-style-type: none">• 8GB DDR4, 2400MHz• 16GB DDR4, 2400MHz |

포트 및 커넥터

표 6. 포트 및 커넥터 사양

외장형:

| | |
|------|--|
| 네트워크 | 지원되지 않음 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• 1개의 USB 3.1 Gen 1 포트 |

오디오
비디오
미디어 카드 판독기
전원 어댑터 포트

내장형:

확장

M.2

- PowerDelivery/DisplayPort를 사용하는 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트

헤드셋 포트 1개

1개의 HDMI 2.0 포트

1개의 microSD 카드 슬롯

1개의 전원 어댑터 포트

지원되지 않음

- WiFi 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯 1개
- 1개의 솔리드 스테이트 드라이브 또는 인텔 옵테인 스토리지용 M.2 2280/2230 슬롯(기본 스토리지)
- 1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230 슬롯(보조 스토리지)

통신

무선 모듈

표 7. 무선 모듈 사양

| | |
|-----------|--|
| 모델 번호 | 인텔 9560 |
| 전송 속도 | 최대 867Mbps |
| 주파수 밴드 지원 | 이중 대역 2.4GHz/5GHz |
| 무선 표준 | WiFi 802.11a/b/g/n/ac |
| 암호화 | <ul style="list-style-type: none"> • 64비트/128비트 WEP • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 ① 노트: Windows 10은 최대 Bluetooth 4.2를 지원합니다. |

오디오

표 8. 오디오 사양

| | |
|------|---|
| 유형 | 고품질 오디오 |
| 컨트롤러 | Realtek ALC3254(Waves MaxxAudio Pro 지원) |

| | | |
|------------|----|---|
| 스테레오 변환 | | 지원됨 |
| 내부 인터페이스 | | 인텔 HDA(High-Definition Audio) |
| 외부 인터페이스 | | 카메라 모듈, 헤드셋 포트(헤드폰 및 마이크 콤보)의 HDMI 디지털 마이크 입력을 통해 7.1 채널 출력 |
| 스피커 | | 2개 |
| 내부 스피커 증폭기 | | 지원됨 |
| 외부 볼륨 컨트롤 | | 미디어 컨트롤 바로 가기 키 사용 |
| 스피커 출력: | | |
| | 평균 | 2 W |
| | 최대 | 2.5W |
| 서브우퍼 출력 | | 지원되지 않음 |
| 마이크로폰 | | 듀얼 어레이 마이크로폰 |

스토리지

표 9. 스토리지 사양

| 스토리지 유형 | 인터페이스 유형 | 용량 |
|--|-----------------|---|
| M.2 2280/2230 솔리드 스테이트 드라이브 또는 인텔 옵테인 스토리지 | PCIe NVMe Gen 3 | <ul style="list-style-type: none"> 118GB(인텔 옵테인 스토리지용) 최대 1TB(솔리드 스테이트 드라이브용) |
| M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 | PCIe NVMe Gen 3 | 최대 512GB |

미디어 카드 판독기

표 10. 미디어 카드 판독기 사양

| | |
|---------|--|
| 유형 | 17개의 micro-SD 카드 슬롯 |
| 지원되는 카드 | <ul style="list-style-type: none"> Secure Digital(SD) SDHC(Secure Digital High Capacity) SD Extended Capacity(SDXC) |

키보드

표 11. 키보드 사양

| | |
|---------|--|
| 유형 | 백라이트 키보드 |
| 배치 | QWERTY |
| 키 개수 | <ul style="list-style-type: none">미국 및 캐나다: 80키영국: 81키일본: 84키 |
| 크기 | <ul style="list-style-type: none">X = 19.05mm 키 피치Y = 18.05mm 키 피치 |
| 바로 가기 키 | <p>키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.</p> <p>① 노트: BIOS 설치 프로그램에서 Function Key Behavior(기능 키 동작)을 변경하여 기능 키(F1~ F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.</p> <p>키보드 바로 가기 키</p> |

카메라

표 12. 카메라 사양

| | |
|-----------|------------------------|
| 카메라 개수 | 1 |
| 유형 | HD 고정 포커스 |
| 위치 | 전면 카메라 |
| 센서 유형 | CMOS |
| 해상도: | |
| 정지 화상 | 0.92메가픽셀(HD) |
| 비디오 | 30FPS에서 1280 x 720(HD) |
| 대각선 가시 각도 | 74.9° |

터치패드

표 13. 터치패드 사양

해상도:

| | |
|----|------|
| 수평 | 3218 |
| 수직 | 1960 |

크기:

| | |
|----|------------------|
| 수평 | 104.40mm(4.11인치) |
| 수직 | 64.40mm(2.53인치) |

터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 대한 자세한 내용은 support.microsoft.com에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

전원 어댑터

표 14. 전원 어댑터 사양

| | |
|-----------|-------------------------|
| 유형 | 45W |
| 직경(커넥터) | 4.5mm |
| 입력 전압 | 100VAC-240VAC |
| 입력 주파수 | 50 Hz-60 Hz |
| 입력 전류(최대) | 1.30 A |
| 출력 전류(연속) | 2.31A |
| 정격 출력 전압 | 19.50VDC |
| 온도 범위: | |
| 작동 시 | 0°C~40°C(32°F~104°F) |
| 스토리지 | -40°C~70°C(-40°F~158°F) |

배터리

표 15. 배터리 사양

| | | |
|-----------|--|--|
| 유형 | 3셀 폴리머(38Whr) | |
| 전압 | 11.40 VDC | |
| 무게(최대) | 0.18kg(0.39lb) | |
| 크기: | | |
| 높이 | 5.20mm(0.20인치) | |
| 폭 | 256.40mm(10.09인치) | |
| 깊이 | 65.30mm(2.57인치) | |
| 온도 범위: | | |
| 작동 시 | 0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F) | |
| 스토리지 | -40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F) | |
| 작동 시간 | 배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다. | |
| 충전 시간(평균) | 4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우) | |
| | <p>이 노트: Dell Power Manager 애플리케이션을 사용하여 충전 시간, 기간, 시작 및 종료 시간 등을 제어합니다. Dell Power Manager에 대한 자세한 내용은 www.dell.com의 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 참조하십시오.</p> | |
| 수명(예상) | 300회 방전/충전 반복 | |
| 코인 셀 배터리 | CR-2032 | |

디스플레이

표 16. 디스플레이 사양

| | | |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| 유형 | 풀 HD(MPP 펜 지원) | 울트라 HD(MPP 펜 지원) |
| 패널 기술 | WVA(Wide Viewing Angle) | WVA(Wide Viewing Angle) |
| 밝기(일반) | 200니트 | 300니트 |
| 크기(활성 영역): | | |
| 높이 | 164.94mm(6.49인치) | 164.94mm(6.49인치) |
| 폭 | 293.47mm(11.55인치) | 293.47mm(11.55인치) |

| | | |
|----------------------|---------------------|----------------------|
| 대각선 | 337.82mm(13.03인치) | 337.82mm(13.03인치) |
| 기본 해상도 | 1920 x 1080 | 3840 x 2160 |
| 메가픽셀 | 2.07 | 8.29 |
| PPI(Pixels Per Inch) | 165 | 331 |
| 명암비 | 700:1(일반) 400:1(최소) | 1000:1(일반) 700:1(최소) |
| 응답 시간(최대) | 35msec 상승/하강 | 35msec 상승/하강 |
| 재생률 | 60 Hz | 60 Hz |
| 수평 가시 각도 | +/-85도 | +/-85도 |
| 수직 가시 각도 | +/-85도 | +/-85도 |
| 픽셀 피치 | 0.153mm | 0.076mm |
| 전력 소비량(최대) | 3.5W | 4.7W |
| 눈부심 방지와 광택 마감 비교 | 광택 | 광택 |
| 터치 옵션 | ○ | ○ |

지문 판독기

표 17. 지문 판독기 사양

| | |
|----------|---------------|
| 센서 기술 | 정전식 |
| 센서 해상도 | 500DPI |
| 센서 영역 | 5.5mm x 4.5mm |
| 센서 픽셀 크기 | 108 x 88픽셀 |

비디오

표 18. 내장형 그래픽 사양

내장형 그래픽

| 컨트롤러 | 외장형 디스플레이 지원 | 메모리 크기 | 프로세서 |
|----------------|--|------------|-----------------|
| 인텔 UHD 그래픽 620 | 1개의 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트/DisplayPort 및 1개의 HDMI 포트 | 공유 시스템 메모리 | 8세대 인텔 코어 i5/i7 |

컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 19. 컴퓨터 환경

| | 작동 시 | 스토리지 |
|-----------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 온도 범위 | 0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F) | -40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F) |
| 상대 습도(최대) | 10% ~ 90%(비응축) | 0% ~ 95%(비응축) |
| 진동(최대) | 0.66 GRMS | 1.30 GRMS |
| 충격(최대) | 110G† | 160G‡ |
| 고도(최대) | -15.2m~3,048m(-50ft~10,000ft) | -15.2 m ~ 10,668 m(-50피트 ~ 35,000피트) |

* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

키보드 바로 가기 키

① **노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 20. 키보드 바로 가기 키 목록

| 키 | 설명 |
|---|---------------|
|  | 오디오 음소거 |
|  | 볼륨 감소 |
|  | 볼륨 증가 |
|  | 이전 트랙/챕터 재생 |
|  | 재생/일시 중지 |
|  | 다음 트랙/챕터 재생 |
|  | 외부 디스플레이로 전환 |
|  | 검색 |
|  | 키보드 백라이트 전환 |
|  | 밝기 감소 |
|  | 밝기 증가 |
|  | 무선 켜기/끄기 |
|  | ScrLk 전환 |
|  | Fn 키 잠금 전환 |
|  | 일시 중지/중단 |
|  | 절전 |
|  | 시스템 요청 |
|  | 응용 프로그램 메뉴 열기 |

키



설명

배터리 상태 표시등 및 하드 드라이브 작동 표시등 전환

① **노트:** 하드 드라이브 작동 표시등은 하드 드라이브가 탑재된 컴퓨터에서만 지원됩니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 21. 자체 도움말 리소스

| 자체 도움말 리소스 | 리소스 위치 |
|--|---|
| Dell 제품 및 서비스 정보 | www.dell.com |
| My Dell 애플리케이션 |  |
| 추가 정보 |  |
| 지원 문의 | Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. |
| 운영 체제에 대한 온라인 도움말 | www.dell.com/support/windows |
| 문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등. | www.dell.com/support |
| 다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서. | <ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. Search(검색) 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. Search(검색)를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다. |
| 제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오. | www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오. |
| <ul style="list-style-type: none"> 제품 사양 운영 체제 제품 설치 및 사용 데이터 백업 문제 해결 및 진단 출하 시 및 시스템 복원 BIOS 정보 | <p>제품에 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. 검색 창에 Service Tag number(서비스 태그 번호) 또는 Product ID(제품 ID)를 입력합니다. |

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.