

Inspiron 7386

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| 1 Impostare il proprio Inspiron 7386..... | 5 |
| 2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows..... | 7 |
| 3 Viste di Inspiron 7386..... | 8 |
| Lato destro..... | 8 |
| Sinistra..... | 8 |
| Base..... | 9 |
| Schermo..... | 10 |
| Parte inferiore..... | 10 |
| Modalità..... | 11 |
| Notebook..... | 11 |
| Tablet..... | 11 |
| Supporto..... | 11 |
| Tenda..... | 12 |
| 4 Specifiche di Inspiron 7386..... | 13 |
| Modello computer..... | 13 |
| Dimensioni e peso..... | 13 |
| Processori..... | 13 |
| Chipset..... | 14 |
| Sistema operativo..... | 14 |
| Memoria..... | 14 |
| Porte e connettori..... | 14 |
| Comunicazioni..... | 15 |
| Modulo wireless..... | 15 |
| Audio..... | 15 |
| Archiviazione..... | 16 |
| Lettore di schede multimediali..... | 16 |
| Tastiera..... | 16 |
| Fotocamera..... | 17 |
| Touchpad..... | 17 |
| Movimenti sul touchpad..... | 18 |
| Adattatore di alimentazione..... | 18 |
| Batteria..... | 18 |
| Schermo..... | 19 |
| Lettore di impronte digitali..... | 20 |
| Video..... | 20 |
| Ambiente del computer..... | 20 |
| 5 Tasti di scelta rapida della tastiera..... | 21 |
| 6 Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 23 |

| | |
|---------------------------|----|
| Risorse di self-help..... | 23 |
| Come contattare Dell..... | 23 |

Impostare il proprio Inspiron 7386

ⓘ N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:



- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

| Risorse | Descrizione |
|---|--|
|  | <p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> |



N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](#) alla pagina www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](#) alla pagina www.dell.com/support.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.



N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2 Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Viste di Inspiron 7386

Lato destro



1 Slot per scheda microSD

Legge da e scrive su scheda microSD.

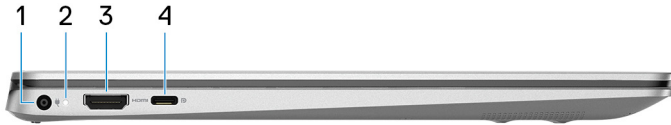
2 Porta per cuffie con microfono

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

3 Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

N.B.: Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

3 Porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

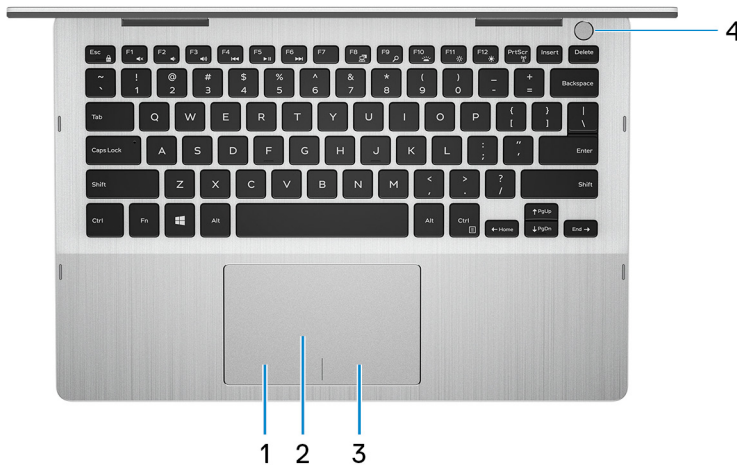
4 Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

Base



1 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

2 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali

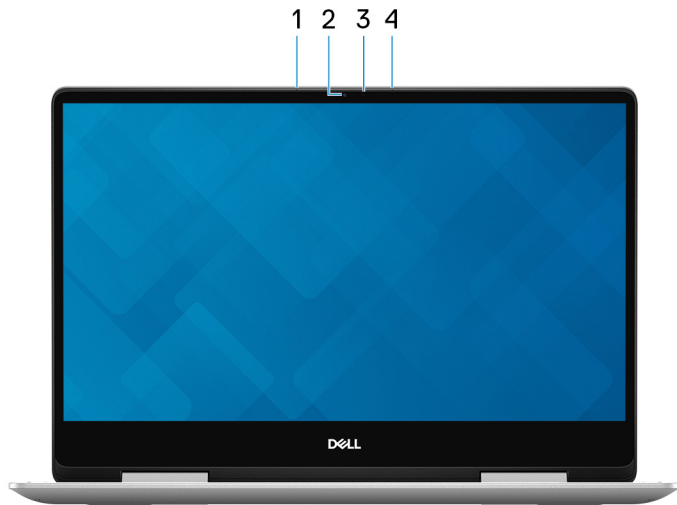
Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Posizionare il dito sul pulsante di alimentazione per accedere con il lettore di impronte digitali.

N.B.: È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Schermo



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

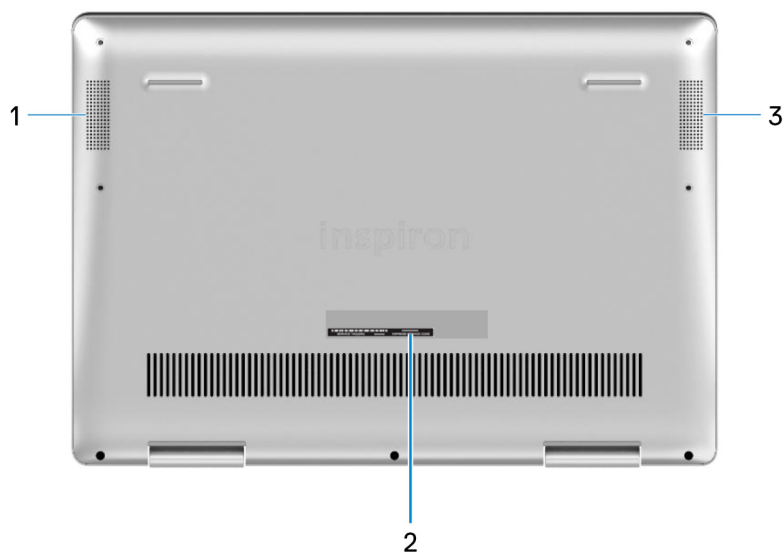
3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

2 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

Modalità

Notebook



Tablet



Supporto



Tenda



Specifiche di Inspiron 7386

Modello computer

Inspiron 7386

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Altezza:

Parte anteriore 13,68 mm (0,53 pollici)

Posteriore 16,15 mm (0,64 pollici)

Larghezza 307,66 mm (12,12 pollici)

Profondità 212,45 mm (8,36 pollici)

Peso (massimo) 1,46 kg (3,21 lb)

i | **N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

Processori

Tabella 3. Specifiche del processore

| | |
|--------------------------|--|
| Processore | Intel Core i5/i7 di ottava generazione |
| Potenza | 15 W |
| Numero di core | 4 |
| Numero di thread | 8 |
| Velocità | Fino a 1,60/1,80 GHz (boost - 3,90/4,60 GHz) |
| Intel (R) Smart cache | 6/8 MB |
| Scheda grafica integrata | Supportata |

Chipset

Tabella 4. Specifiche del chipset

| | |
|----------------------------|--|
| Chipset | Integrato all'interno del processore |
| Processore | Intel Core i5/i7 di ottava generazione |
| Larghezza bus memoria DRAM | x64 |
| Flash EPROM | 32 MB |
| bus PCIe | Fino a PCIe Gen 3 |
| Frequenza del bus esterno | Fino a 8 GT/s |

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

| | |
|---------------------------|--|
| Slot | Memoria integrata |
| Tipo | DDR4 |
| Velocità | 2.400 MHz |
| Memoria massima | 16 GB |
| Memoria minima | 8 GB |
| Memoria per slot | Non applicabile |
| Configurazioni supportate | <ul style="list-style-type: none">• 8 GB DDR4 a 2.400 MHz• 16 GB DDR4 a 2.400 MHz |

Porte e connettori

Tabella 6. Specifiche di porte e connettori

Esterna:


| | |
|------|---|
| Rete | Non supportata |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.1 Gen 1 |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort |
| Video | Una porta auricolare |
| Lettore di schede multimediali | 1 porta HDMI 2.0 |
| Porta adattatore di alimentazione | Uno slot per schede microSD |
| Interna: | |
| Espansione | 1 porta dell'adattatore di alimentazione |
| M.2 | Non supportata |
| | <ul style="list-style-type: none"> Uno slot M.2 per scheda combinata WiFi e Bluetooth Uno slot M.2 2280/2230 per SSD/storage Intel Optane (storage primario) Uno slot M.2 2230 per SSD (storage secondario) |

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless

| | |
|-------------------------------|--|
| Numero di modello | Intel 9560 |
| Velocità di trasferimento | Fino a 867 Mb/s |
| Bande di frequenza supportate | Dual-band 2,4 GHz/5 GHz |
| Standard wireless | WiFi 802,11a/b/g/n/ac |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 |
| |  N.B.: Windows 10 supporta fino a Bluetooth 4.2. |

Audio

Tabella 8. Specifiche dell'audio

| | |
|------------|---|
| Tipo | audio ad alta definizione |
| Controller | Realtek ALC3254 con Waves MaxxAudio Pro |

| | |
|------------------------------|---|
| Conversione stereo | Supportata |
| Interfaccia interna | Intel High-Definition Audio (HDA) |
| Interfaccia esterna | Output di canale 7.1 tramite HDMI, input microfono digitale sul modulo fotocamera, porta per cuffie (cuffie e microfono). |
| Altoparlanti | Due |
| Amplificatore stereo interno | Supportata |
| Controlli volume esterni | Uso dei tasti di controllo multimediale di scelta rapida |
| Uscita dell'altoparlante: | |
| Media | 2 W |
| Picco | 2,5 W |
| Uscita subwoofer | Non supportata |
| Microfono | Doppi microfoni a matrice |

Archiviazione

Tabella 9. Specifiche di immagazzinamento

| Tipo di storage | Tipo di interfaccia | Capacità |
|--|---------------------|---|
| SSD o storage Intel Optane M.2 2280/2230 | PCIe NVMe Gen 3 | <ul style="list-style-type: none"> 118 GB (per storage Intel Optane) Fino a 1 TB (per unità a stato solido) |
| SSD M.2 2230 | PCIe NVMe Gen 3 | Fino a 512 GB |

Lettore di schede multimediali

Tabella 10. Specifiche del lettore di schede multimediali

| | |
|-------------------|---|
| Tipo | Uno slot per schede micro SD |
| Schede supportate | <ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital a capacità estesa (SDXC) |

Tastiera

Tabella 11. Specifiche della tastiera

| | |
|--------|--------------------------|
| Tipo | Tastiera retroilluminata |
| Layout | QWERTY |

| | |
|------------------------|--|
| Numero di tasti | <ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 80 tasti • Regno Unito: 81 tasti • Giappone: 84 tasti |
| Dimensione | <ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 19,05 mm • Y = passo tasti di 18,05 mm |
| Tasti di scelta rapida | <p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p> |

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Numero di fotocamere | Uno |
| Tipo | HD a fuoco fisso |
| Posizione | Fotocamera anteriore |
| Tipo di sensore | CMOS |
| Risoluzione: | |
| Immagine fissa | 0,92 megapixel (HD) |
| Video | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Angolo di visualizzazione diagonale | 74,9 gradi |

Touchpad

Tabella 13. Specifiche del touchpad

| | |
|--------------|--------------------------|
| Risoluzione: | |
| Orizzontale | 3218 |
| Verticale | 1960 |
| Dimensioni: | |
| Orizzontale | 104,40 mm (4,11 pollici) |

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 14. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

| | |
|-------------------------------|--|
| Tipo | 45 W |
| Diametro (connettore) | 4,5 mm |
| Tensione d'ingresso | 100 - 240 V CA |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz-60 Hz |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,30 A |
| Corrente di uscita (continua) | 2,31 A |
| Tensione nominale di uscita | 19,50 V c.c. |
| Intervallo di temperatura: | |
| In funzione | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) |
| Archiviazione | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

Batteria

Tabella 15. Specifiche della batteria

| | |
|----------------------------|-----------------------------|
| Tipo | 3 celle ai polimeri (38 Wh) |
| Tensione | 11,40 V c.c. |
| Peso (massimo) | 0,18 kg (0,39 lb) |
| Dimensioni: | |
| Altezza | 5,20 mm (0,20 pollici) |
| Larghezza | 256,40 mm (10,09 pollici) |
| Profondità | 65,30 mm (2,57 pollici) |
| Intervallo di temperatura: | |

| | |
|------------------------------------|--|
| In funzione | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) |
| Archiviazione | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Autonomia | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. |
| Tempo di ricarica (approssimativo) | 4 ore (a computer spento) |
| | i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) su https://www.dell.com/ |
| Durata (approssimativa) | 300 cicli di scarica/ricarica |
| Batteria a pulsante | CR-2032 |

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Tipo | Full HD con supporto per penna MPP | Ultra HD con supporto per penna MPP |
| Tecnologia del pannello | Angolo di visualizzazione ampio (WVA) | Angolo di visualizzazione ampio (WVA) |
| Luminanza (tipico) | 200 nit | 300 nit |
| Dimensioni (area attiva): | | |
| Altezza | 164,94 mm (6,49 pollici) | 164,94 mm (6,49 pollici) |
| Larghezza | 293,47 mm (11,55 pollici) | 293,47 mm (11,55 pollici) |
| Diagonale | 337,82 mm (13,03 pollici) | 337,82 mm (13,03 pollici) |
| Risoluzione nativa | 1920 x 1080 | 3840 X 2160 |
| Megapixel | 2,07 | 8,29 |
| Pixel per pollice (PPI) | 165 | 331 |
| Rapporto contrasto | 700:1 (tipico) 400:1 (minimo) | 1000:1 (tipico) 700:1 (minimo) |
| Tempo di risposta (massimo) | 35 msec su/giù | 35 msec su/giù |
| Frequenza d'aggiornamento | 60 Hz | 60 Hz |
| Angolo di visualizzazione orizzontale | +/- 85 gradi | +/- 85 gradi |
| Angolo di visualizzazione verticale | +/- 85 gradi | +/- 85 gradi |
| Passo pixel | 0,153 mm | 0,076 mm |

| | | |
|----------------------------------|--------|--------|
| Consumo energetico (massimo) | 3,5 W | 4,7 W |
| Finitura antiriflesso o patinata | Lucido | Lucido |
| Opzioni per sfioramento | Sì | Sì |

Lettores di impronte digitali

Tabella 17. Specifiche del lettore di impronte digitali

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Tecnologia sensore | Capacitivo |
| Risoluzione del sensore | 500 DPI |
| Area del sensore | 5,5 mm x 4,5 mm |
| Dimensioni del sensore in pixel | 108 x 88 pixel |

Video

Tabella 18. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata

| Controller | Supporto schermo esterno | Dimensione memoria | Processore |
|------------------------------|---|------------------------------|--|
| Scheda grafica Intel UHD 620 | 1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort e 1 porta HDMI | Memoria di sistema condivisa | Intel Core i5/i7 di ottava generazione |

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

| | In funzione | Archiviazione |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa) | Dallo 0% al 95% (senza condensa) |
| Vibrazione (massimo): | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Urto (massimo): | 110 G† | 160 G‡ |
| Altitudine (massima): | Da -15,2 m a 3.048 m | Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi) |

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



















† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

ⓘ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 20. Elenco dei tasti di scelta rapida

| Tasti | Descrizione |
|---|--|
|  | Disattivazione dell'audio |
|  | Riduzione del volume |
|  | Aumento del volume |
|  | Riproduzione brano/capitolo precedente |
|  | Riproduzione/Sospensione |
|  | Riproduzione brano/capitolo successivo |
|  | Passaggio a schermo esterno |
|  | Ricerca |
|  | Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera |
|  | Riduzione della luminosità |
|  | Aumento della luminosità |
|  | Spegnimento/accensione rete senza fili |
|  | Attiva/Disattiva blocco scorrimento |
|  | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco |
|  | Pausa/Interrompi |
|  | Sospensione |
|  | Richiesta del sistema |
|  | Apri menu applicazione |

Tasti



Descrizione

Alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco rigido



N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 21. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| App My Dell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO. |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows |
| Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via. | www.dell.com/support |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search. 3 Fare clic su Search per visualizzare gli articoli correlati. |
| Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: | Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS | Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

① **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.**

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.