

# Inspiron 7386

## Penyiapan dan Spesifikasi



## Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

<b>1 Mengatur, Inspiron 7386 Anda.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Tampilan dari Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Kanan.....	8
Kiri.....	8
Bagian Dasar.....	9
Display.....	10
Bawah.....	10
Mode.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	11
Penyangga.....	11
Tenda.....	12
<b>4 Spesifikasi dari Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Model komputer.....	13
Dimensi dan berat.....	13
Prosesor.....	13
Chipset.....	14
Sistem operasi.....	14
Memori.....	14
Port dan konektor.....	14
Komunikasi.....	15
Modul nirkabel.....	15
Audio.....	15
Penyimpanan.....	16
Pembaca kartu-media.....	16
Keyboard.....	17
Kamera.....	17
Panel sentuh.....	18
Gerakan panel sentuh.....	18
Adaptor daya.....	18
Baterai.....	19
Display.....	19
Pembaca sidik jari.....	20
Video.....	20
Lingkungan komputer.....	21
<b>5 Pintasan keyboard.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>24</b>

Sumber daya bantuan mandiri.....	24
Menghubungi Dell.....	24

# Mengatur, Inspiron 7386 Anda

**CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



**CATATAN:** Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.

- 2 Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:



- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

**CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Dukungan dan Proteksi**, masukkan detail kontak Anda.

- 3 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**

Sumber daya	Deskripsi
	<p><b>Dell Saya</b></p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesoris yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**CATATAN:** Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.



#### Pembaruan Dell

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan [SLN305843](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan [153764](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 4. Buat drive pemulihan untuk Windows



**CATATAN:** Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

# Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

**① CATATAN:** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

**① CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.  
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.  
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.  
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Tampilan dari Inspiron 7386

## Kanan



### 1 Slot kartu microSD

Membaca dari dan menulis ke kartu microSD.

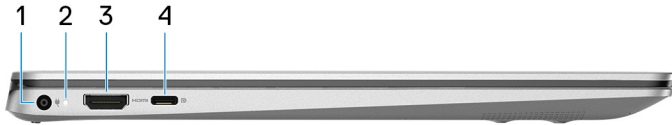
### 2 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

### 3 Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

## Kiri



### 1 Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

### 2 Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan keadaan daya dan keadaan baterai komputer.

Putih solid—Adaptor daya disambungkan dan baterai sedang diisi daya.

Kuning solid—Daya baterai lemah atau kritis.

Mati—Baterai terisi penuh.

**CATATAN:** Pada model komputer tertentu, lampu status daya dan baterai juga digunakan untuk diagnostik sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian *Pemecahan Masalah* di *Manual Service* komputer Anda.

### 3 Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

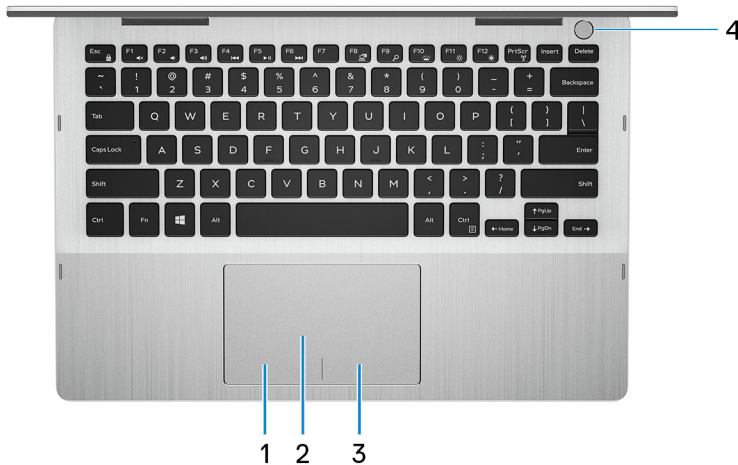
### 4 Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal.

Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya 15 W yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

**CATATAN:** Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

## Bagian Dasar



### 1 Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

### 2 Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

### 3 Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

### 4 Tombol daya dengan pemindai sidik jari

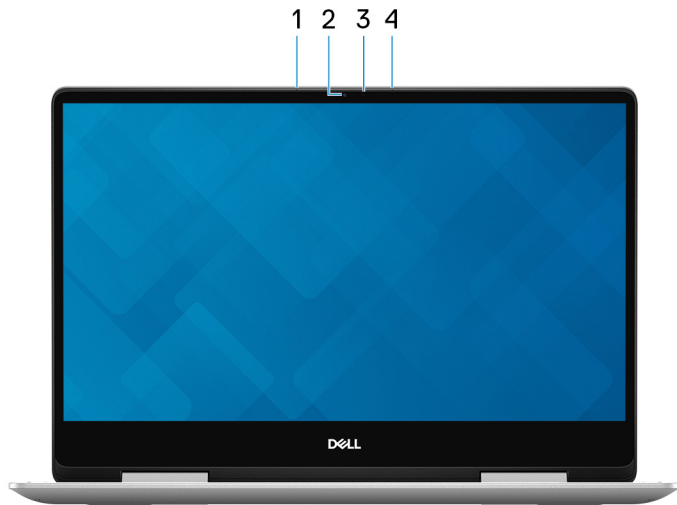
Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Ketika komputer dihidupkan, tekan tombol daya untuk membuat komputer dalam kondisi tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik untuk mematikan komputer secara paksa.

Letakkan jari Anda pada tombol daya untuk login dengan pembaca sidik jari.

**CATATAN:** Anda dapat menyesuaikan perilaku tombol daya di Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Display



1 **Mikrofon kiri**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

2 **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

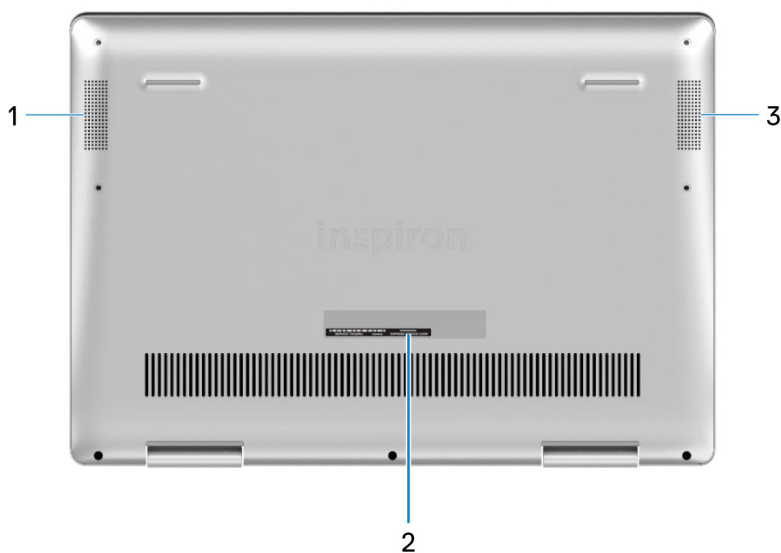
3 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

4 **Mikrofon kanan**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

# Bawah



1 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

3 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

## Mode

### Notebook



### Tablet



### Penyangga



# Tenda



# Spesifikasi dari Inspiron 7386

## Model komputer

Inspiron 7386

## Dimensi dan berat

**Tabel 2. Dimensi dan berat**

Tinggi:

Depan 13,68 mm (0,53 in.)

Belakang 16,15 mm (0,64 in.)

Panjang 307,66 mm (12,12 in.)

Lebar 212,45 mm (8,36 in.)

Berat (maksimum) 1,46 kg (3,21 lb)

**!** **CATATAN:** Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

## Prosesor

**Tabel 3. Spesifikasi prosesor**

Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi Ke-8
Watt	15 W
Jumlah inti	4
Jumlah utas	8
Kecepatan	Hingga 1.60/1.80 GHz (Tambahan - 3.90/4.60 GHz)
Cache Intel Smart	6/8 MB
Grafis terintegrasi	Didukung

# Chipset

**Tabel 4. Spesifikasi chipset**

Chipset	Terintegrasi dalam prosesor
Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi Ke-8
Lebar bus DRAM	x64
EPROM Flash	32 MB
Bus PCIe	Hingga PCIe Gen 3
Frekuensi bus eksternal	Hingga 8 GT/s

# Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

# Memori

**Tabel 5. Spesifikasi memori**

Slot	Memori bawaan
Tipe	DDR4
Kecepatan	2400 MHz
Memori maksimum	16 GB
Memori minimum	8 GB
Memori per slot	Tidak berlaku
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 pada 2400 MHz</li><li>• 16 GB DDR4 pada 2400 MHz</li></ul>

# Port dan konektor

**Tabel 6. Spesifikasi port dan konektor**

**Eksternal:**


Jaringan	Tidak didukung
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu port USB 3.1 Gen 1</li></ul>

Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) dengan PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Video	Satu port headset
Pembaca kartu-media	Satu port HDMI 2.0
Port adaptor daya	Satu slot kartu microSD
<b>Internal:</b>	Satu port adaptor daya
Ekspansi	Tidak didukung
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi WiFi dan Bluetooth</li> <li>Satu slot M.2 2280/2230 untuk penyimpanan solid-state drive atau Intel Optane (penyimpanan utama)</li> <li>Satu slot M.2 2230 untuk solid-state drive (penyimpanan sekunder)</li> </ul>

## Komunikasi

### Modul nirkabel

**Tabel 7. Spesifikasi modul nirkabel**

Nomor model	Intel 9560
Laju transfer	Hingga 867 Mbps
Pita frekuensi didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0
	 <b>CATATAN: Windows 10 mendukung hingga Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

**Tabel 8. Spesifikasi audio**

Tipe	High Definition Audio
Pengontrol	Realtek ALC3254 dengan Waves MaxxAudio Pro

Konversi stereo	Didukung
Interface internal	High-Definition Audio (HDA) Intel
Interface eksternal	Output kanal 7.1 melalui HDMI, input mikrofon digital pada modul kamera, port headset (kombinasi headphone dan mikrofon).
Speaker	Dua
Amplifier speaker internal	Didukung
Kontrol volume eksternal	Menggunakan tombol pintasan kontrol media
Output speaker:	
Rata-Rata	2 W
Puncak	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung
Mikrofon	Rangkaian mikrofon ganda

## Penyimpanan

**Tabel 9. Spesifikasi penyimpanan**

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Penyimpanan solid-state drive M.2 2280/2230 atau Intel Optane	PCIe NVMe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GB (untuk penyimpanan Intel Optane)</li> <li>Hingga 1 TB (untuk solid-state drive)</li> </ul>
Solid-state drive M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3	Hingga 512 GB

## Pembaca kartu-media

**Tabel 10. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Tipe	Satu slot kartu micro-SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)</li> </ul>

# Keyboard

Tabel 11. Spesifikasi keyboard

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amerika Serikat dan Kanada: 80 tombol</li><li>• Inggris: 81 tombol</li><li>• Jepang: 84 tombol</li></ul>
Ukuran	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,05 mm pitch tombol</li><li>• Y = 18,05 mm pitch tombol</li></ul>
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan. <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

[Pintasan keyboard](#)

# Kamera

Tabel 12. Spesifikasi kamera

Jumlah kamera	Satu
Tipe	HD fokus tetap
Lokasi	Kamera depan
Tipe sensor	CMOS
Resolusi:	
Gambar	0,92 megapiksel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74,9 derajat

# Panel sentuh

**Tabel 13. Spesifikasi Panel Sentuh**

Resolusi:

Horizontal	3218
Vertikal	1960

Dimensi:

Horizontal	104,40 mm (4,11 in.)
Vertikal	64,40 mm (2,53 in.)

## Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptor daya

**Tabel 14. Spesifikasi adaptor daya**

Tipe	45 W
Diameter (konektor)	4,5 mm
Tegangan input	100 VAC-240 VAC
Frekuensi input	50 Hz-60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A
Arus output (kontinu)	2,31 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

# Baterai

**Tabel 15. Spesifikasi baterai**

Tipe	Polimer 3-sel (38 WHr)	
Tegangan	11,40 VDC	
Berat (maksimum)	0,18 kg (0,39 lb)	
Dimensi:		
	Tinggi	5,20 mm (0,20 in.)
	Panjang	256,40 mm (10,09 in.)
	Lebar	65,30 mm (2,57 in.)
Kisaran suhu:		
	Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
	Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)	
	<p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Mengontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan yang lainnya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</p>	
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian	
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032	

# Display

**Tabel 16. Spesifikasi display**

Tipe	Full HD dengan dukungan Pena MPP	Ultra HD dengan dukungan Pena MPP
Teknologi panel	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar) (WVA)	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar) (WVA)
Pencahaan (umum)	200 nit	300 nits
Dimensi (area aktif):		

Tinggi	164,94 mm (6,49 in.)	164,94 mm (6,49 in.)
Panjang	293,47 mm (11,55 in.)	293,47 mm (11,55 in.)
Diagonal	337,82 mm (13,03 in.)	337,82 mm (13,03 in.)
Native resolution (Resolusi asli)	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapiksel	2,07	8,29
Piksel per Inchi (PPI)	165	331
Rasio kontras	700:1 (umum) 400:1 (minimum)	1000:1 (umum) 700:1 (minimum)
Waktu respons (maksimum)	35 ms naik/turun	35 ms naik/turun
Laju refresh	60 Hz	60 Hz
Sudut tampilan horizontal	+/- 85 derajat	+/- 85 derajat
Sudut tampilan vertikal	+/- 85 derajat	+/- 85 derajat
Jarak piksel	0,153 mm	0,076 mm
konsumsi daya (maksimum)	3,5 W	4,7 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Berkilap	Berkilap
Opsi layar sentuh	Ya	Ya

## Pembaca sidik jari

**Tabel 17. Spesifikasi pembaca sidik jari**

Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	500 DPI
Area sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Ukuran piksel sensor	108 x 88 piksel

## Video

**Tabel 18. Spesifikasi Grafis terintegrasi**

### Grafis terintegrasi

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics 620	Satu port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) /DisplayPort dan satu port HDMI	Memori sistem bersama	Intel Core i5/i7 Generasi Ke-8

# Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 19. Lingkungan komputer**

	<b>Pengoperasian</b>	<b>Penyimpanan</b>
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G‡
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.



















† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

# Pintasan keyboard

**!** **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 20. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
	Mengalihkan kunci gulir
	Mengalihkan kunci tombol Fn
	Jeda/Istirahat
	Tidur
	Permintaan sistem
	Membuka menu aplikasi

## Tombol



## Deskripsi

Mengalihkan antara lampu status baterai dan lampu aktivitas hard disk





**CATATAN:** Lampu aktivitas hard disk didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

**Tabel 21. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak <b>Pencarian</b>.</li> <li>3 Klik <b>Search (Pencarian)</b> untuk mencari keterangan artikel terkait.</li> </ol>
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spesifikasi produk</li> <li>• Sistem operasi</li> <li>• Menyetel dan menggunakan produk Anda</li> <li>• Cadangan data</li> <li>• Pemecahan masalah dan diagnosa</li> <li>• Pemulihan pabrik dan sistem</li> <li>• Informasi BIOS</li> </ul>	<p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilih <b>Detect Product (Temukan Produk)</b>.</li> <li>• Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam <b>View Products (Lihat Produk)</b>.</li> <li>• Masukkan <b>Service Tag number (nomor Tag Servis)</b> atau <b>Product ID (ID Produk)</b> ke dalam bar pencarian.</li> </ul>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

**① CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.