

# Inspiron 7386

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018-2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configuration de votre Inspiron 7386.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Droite.....	8
Gauche.....	8
Socle.....	9
Affichage.....	10
Partie inférieure.....	10
Modes.....	11
Ordinateur portable.....	11
Tablette.....	11
Socle.....	11
Tente.....	12
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Modèle de l'ordinateur.....	13
Dimensions et poids.....	13
Processeurs.....	13
Jeu de puces.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports et connecteurs.....	14
Communications.....	15
Module sans fil.....	15
Audio.....	15
Stockage.....	16
Lecteur de carte multimédia.....	16
Clavier.....	17
Caméra.....	17
Pavé tactile.....	18
Gestes du pavé tactile.....	18
Adaptateur d'alimentation.....	18
Batterie.....	19
Affichage.....	19
Lecteur d'empreintes digitales.....	20
Vidéo.....	20
Environnement de l'ordinateur.....	20
<b>5 Raccourcis clavier.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>24</b>

Ressources d'aide en libre-service..... 24  
Contacter Dell..... 24

# Configuration de votre Inspiron 7386

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :



- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



#### Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vues du modèle Inspiron 7386

### Droite



#### 1 Emplacement pour carte microSD

Lit et écrit sur la carte microSD.

#### 2 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

#### 3 Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### Gauche



#### 1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

#### 2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation sert également à faire des diagnostics du système. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* dans le manuel de maintenance votre ordinateur.

#### 3 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

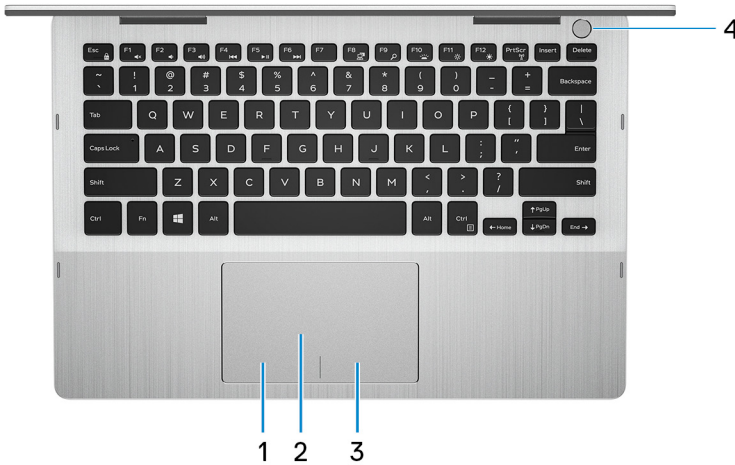
#### 4 Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des affichages externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

## Socle



#### 1 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

#### 2 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

#### 3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

#### 4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

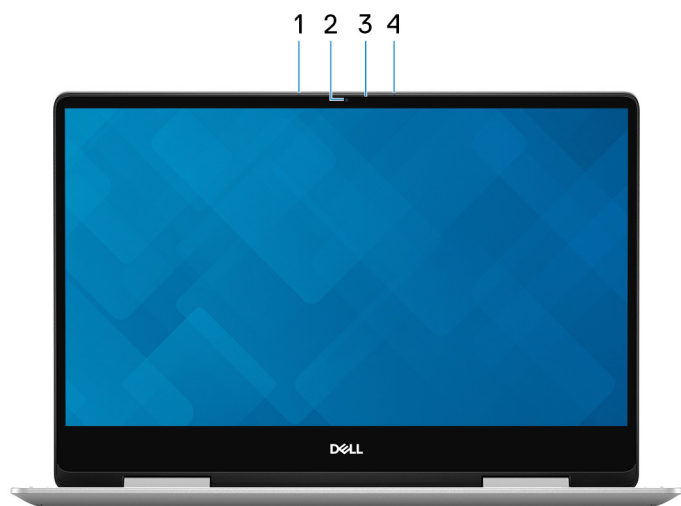
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le système en veille. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

Placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour ouvrir une session à l'aide du lecteur d'empreintes digitales.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation depuis Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Affichage



## 1 Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 2 Caméra

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

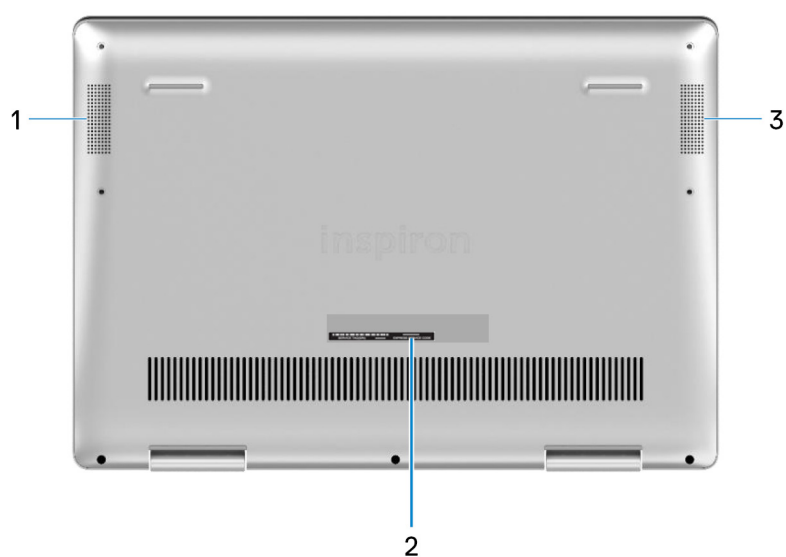
## 3 Voyant d'état de la caméra

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

## 4 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

# Partie inférieure



### 1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

### 2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

### 3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

## Modes

### Ordinateur portable



### Tablette



### Socle



# Tente



# Caractéristiques du modèle Inspiron 7386

## Modèle de l'ordinateur

Inspiron 7386

## Dimensions et poids

**Tableau 2. Dimensions et poids**

Hauteur :

Avant 13,68 mm (0,53 pouce)

Arrière 16,15 mm (0,64 pouce)

Largeur 307,66 mm (12,12 pouces)

Profondeur 212,45 mm (8,36 pouces)

Poids (maximal) 1,46 kg (3,21 livres)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

**Tableau 3. Spécifications du processeur**

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération
Puissance	15 W
Nombre de cœurs	4
Nombre de threads	8
Vitesse	Jusqu'à 1,60/1,80 GHz (Boost : 3,90/4,60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 Mo
Carte graphique intégrée	Pris en charge

# Jeu de puces

**Tableau 4. Caractéristiques du chipset**

Jeu de puces	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	x64
EPRoM Flash	32 Mo
bus PCIe	PCIe de 3 <sup>e</sup> génération max
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

## Systeme d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

Logements	Mémoire intégrée
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	8 Go
Mémoire par logement	Non applicable
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire DDR4 de 8 Go à 2 400 MHz</li><li>• Mémoire DDR4 de 16 Go à 2 400 MHz</li></ul>

## Ports et connecteurs

**Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs**

**Externes :**

Réseau	Non pris en charge
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 3.1 Gen 1</li></ul>

Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port USB 3.1 Gen 1 de type C avec PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Vidéo	Un port pour casque
Lecteur de carte multimédia	Un port HDMI 2.0
Port de l'adaptateur secteur	Un logement de carte microSD
<b>Internes :</b>	Port de l'adaptateur d'alimentation
Extension	Non pris en charge
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un logement 2280/2230 M.2 pour disque SSD ou stockage Intel Optane (stockage principal)</li> <li>Un logement 2230 M.2 pour disque SSD (stockage secondaire)</li> </ul>

## Communications

### Module sans fil

**Tableau 7. Caractéristiques du module sans fil**

Model number (Numéro de modèle)	Intel 9560
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	Système Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

**REMARQUE : Windows 10 est compatible avec la technologie Bluetooth 4.2 ou antérieure.**

## Audio

**Tableau 8. Caractéristiques audio**

Type	Audio haute définition
Contrôleur	Pilote Realtek ALC3254 avec MaxxAudio Pro de Waves

Conversion stéréo		Pris en charge
Interface interne		Audio haute définition Intel (HDA)
Interface externe		Sortie sur canal 7.1 via HDMI, entrée pour microphone numérique sur le module de la caméra, port de casque (casque et combo micro).
Haut-parleurs		Deux
Amplificateur de haut-parleur interne		Pris en charge
Commandes de volume externes		Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:		
	Moyenne	2 W
	Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses		Non pris en charge
Microphone		Deux microphones

## Stockage

**Tableau 9. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Emplacement SSD 2280/2230 M.2 pour disque SSD ou mémoire Intel Optane	NVMe PCIe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 Go (pour stockage Intel Optane)</li> <li>Jusqu'à 1 To (pour disque SSD)</li> </ul>
Disque SSD 2230 M.2	NVMe PCIe Gen 3	Jusqu'à 512 Go

## Lecteur de carte multimédia

**Tableau 10. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Type	Un logement de carte micro-SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD (Secure Digital)</li> <li>Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Carte SD capacité étendue (SDXC)</li> </ul>

# Clavier

Tableau 11. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• États-Unis et Canada : 80 touches</li><li>• Royaume-Uni : 81 touches</li><li>• Japon : 84 touches</li></ul>
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = taille de touche de 19,05 mm</li><li>• Y = taille de touche de 18,05 mm</li></ul>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</b></p> <p><a href="#">Raccourcis clavier</a></p>

# Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Nombre d'appareils photo	un
Type	Mise au point fixe HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°

# Pavé tactile

**Tableau 13. Caractéristiques du pavé tactile**

Résolution :

Horizontale	3 218
Verticale	1 960

Dimensions :

Horizontale	104,40 mm (4,11 pouces)
Verticale	64,40 mm (2,53 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 14. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Batterie

Tableau 15. Caractéristiques de la batterie

Type	Polymère à 3 cellules (38 Wh)	
Tension	11,40 V en CC	
Poids (maximal)	0,18 kg (0,39 livre)	
Dimensions :		
Hauteur	5,20 mm (0,20 pouce)	
Largeur	256,40 mm (10,09 pouces)	
Profondeur	65,30 mm (2,57 pouces)	
Plage de températures :		
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)	
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	
	<b>REMARQUE :</b> Contrôlez la durée du chargement, la durée, les heures de début et de fin et ainsi de suite à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour en savoir plus sur la console de gestion Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> du site <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	
Pile bouton	CR-2032	

# Affichage

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

Type	Full HD avec prise en charge du style Microsoft (MPP)	Ultra HD avec prise en charge du style Microsoft (MPP)
Technologie d'écran	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Luminance (standard)	200 nits	300 nits
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	164,94 mm (6,49 pouces)	164,94 mm (6,49 pouces)

Largeur	293,47 mm (11,55 pouces)	293,47 mm (11,55 pouces)
Diagonale	337,82 mm (13,03 pouces)	337,82 mm (13,03 pouces)
Résolution native	1920 x 1080	3840 x 2160
Mégapixels	2,07	8,29
Pixels par pouce (PPI)	165	331
Rapport de contraste	700:1 (standard)/400:1 (minimum)	1000:1 (standard)/700:1 (minimum)
Temps de réponse (maximal)	35 Msec (montée/descente)	35 Msec (montée/descente)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Angle de vue vertical	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Pas de pixel	0,153 mm	0,076 mm
Consommation d'énergie (maximale)	3,5 W	4,7 W
Technologie antireflet ou finition brillante	Brillant	Brillant
Options tactiles	Oui	Oui

## Lecteur d'empreintes digitales

**Tableau 17. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Technologie de capteur	Capacitive
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	5,5 mm x 4,5 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88 pixels

## Vidéo

**Tableau 18. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

### Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 620	Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort et un port HDMI	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 19. Environnement de l'ordinateur**

	<b>En fonctionnement</b>	<b>Stockage</b>
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De -15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 20. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application

## Touches



## Description

Alternier entre le voyant d'état de l'alimentation et le voyant d'activité du disque dur





**REMARQUE :** Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3 Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.