

# Inspiron 7386

Postavljanje i specifikacije



## Napomene, oprezi i upozorenja

 | **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 | **OPREZ:** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.

 | **UPOZORENJE:** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018. - 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

<b>1 Postavljanje Inspiron 7386.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Izrada USB pogona za oporavak za Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Prikazi računala Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Desno.....	8
Lijevo.....	8
Postolje.....	9
Zaslon.....	10
Stražnja strana.....	10
Načini rada.....	11
Prijenosno računalo.....	11
Tablet.....	11
Postolje.....	11
Tent.....	12
<b>4 Specifikacije računala Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Model računala.....	13
Dimenzije i težina.....	13
Procesori.....	13
Set čipova.....	14
Operacijski sustav.....	14
Memorija.....	14
Ulazi i priključci.....	14
Komunikacije.....	15
Modul za bežičnu vezu.....	15
Audio.....	15
Skladištenje.....	16
Čitač medijskih kartica.....	16
Tipkovnica.....	17
Kamera.....	17
Podloga osjetljiva na dodir.....	18
Pokreti na podlozi osjetljivoj na dodir.....	18
Adapter za napajanje.....	18
Baterija.....	19
Zaslon.....	19
Čitač otisaka prstiju.....	20
Video.....	20
Okruženje računala.....	20
<b>5 Prečaci na tipkovnici.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>	<b>24</b>

Izvori za samopomoć.....	24
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	24

# Postavljanje Inspiron 7386

**ⓘ | NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

- 1 Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.



**ⓘ | NAPOMENA:** Da bi se očuvala napunjenost baterije, baterija može ući u način uštede energije. Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uključili računalo.

- 2 Dovršite postavljanje Windowsa.

Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu. Prilikom postavljanja, Dell preporučuje sljedeće:



- Povežite se s mrežom radi ažuriranja Windowsa.

**ⓘ | NAPOMENA:** Ako se povezujete na sigurnu bežičnu mrežu, upišite zaporku za pristup bežičnoj mreži kad se to zatraži.

- Ako ste povezani s internetom, prijavite se ili izradite Microsoft račun. Ako niste povezani s internetom, izradite izvanmrežni račun.
- Na zaslonu **Support and Protection** (Podrška i zaštita) unesite svoje podatke za kontakt.

- 3 Pronađite i koristite Dell aplikacije s izbornika Windows Start – Recommended (Preporučeno)

## Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

Resursi	Opis
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Središnja lokacija za ključne Dell aplikacije, članke pomoći i druge važne informacije o vašem računalu. Obavještava vas i o statusu jamstva, preporučenoj dodatnoj opremi i ažuriranjima softvera ako su dostupna.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Proaktivno provjerava stanje hardvera i softvera vašeg računala. Alat SupportAssist OS Recovery rješava probleme s operativnim sustavom. Za više informacija pogledajte dokumentaciju za SupportAssist na adresi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ⓘ   NAPOMENA:</b> U SupportAssistu kliknite datum isteka jamstva kako biste obnovili ili nadogradili svoje jamstvo.</p>

## Resursi

## Opis



### Dell ažuriranje

Ažurira vaše računalo kritičnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima uređaja kako postanu dostupni. Za više pojedinosti o upotrebi Dell ažuriranja pogledajte članak baze znanja [SLN305843](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Preuzima softverske aplikacije koje su kupljene, no nisu unaprijed instalirane na računalo. Za više pojedinosti o upotrebi proizvoda Dell Digital Delivery pogledajte članak baze znanja [153764](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

- Izradite medij za oporavak sustava za Windows.

**ⓘ NAPOMENA: Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows.**

Više informacija potražite pod [Izradite USB pogon za oporavak za Windows](#).

# Izrada USB pogona za oporavak za Windows

Izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Za izradu pogona za oporavak potreban je USB flash pogon minimalnog kapaciteta 16 GB.

**ⓘ | NAPOMENA: Za dovršetak ovog postupka može biti potrebno do sat vremena.**

**ⓘ | NAPOMENA: Sljedeći se koraci mogu razlikovati ovisno o verziji Windowsa koja je instalirana. Najnovije upute potražite na [Microsoft web-mjestu za podršku](#).**

- 1 Priključite USB flash pogon na računalo.
- 2 U traku za pretraživanje Windowsa upišite **Oporavak**.
- 3 U rezultatima pretraživanja kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**.  
Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkog računa**.
- 4 Kliknite **Da** za nastavak.  
Prikazat će se prozor **Pogon za oporavak**.
- 5 Odaberite **Sigurnosno kopirajte sistemske datoteke na pogon za oporavak** i kliknite **Dalje**.
- 6 Odaberite **USB flash pogon** i kliknite **Dalje**.  
Prikazat će se poruka da će se svi podaci na USB flash pogonu izbrisati.
- 7 Kliknite **Izradi**.
- 8 Kliknite **Izradi**.

Za više informacija o ponovnoj instalaciji Windowsa putem USB pogona za oporavak pogledajte odjeljak *Troubleshooting (Rješavanje problema)* u *Servisnom priručniku* za svoj uređaj na adresi [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Prikazi računala Inspiron 7386

## Desno



### 1 Utor za microSD karticu

Čita i piše na microSD karticu.

### 2 Ulaz za slušalice

Priključite slušalice ili naglavne slušalice (slušalice i mikrofon).

### 3 Priključak USB 3.1 Gen 1

Spojite periferne uređaje kao što su vanjski uređaji za pohranu i pisači. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps.

## Lijevo



### 1 Ulaz adaptera za napajanje

Priključite adapter za napajanje kako biste osigurali napajanje na računalo.

### 2 Svjetla statusa napajanja i baterije

Naznačuje status napajanja i status baterije računala

Puno bijelo - adapter napajanja je priključen i baterija se puni.

Puno žuto - napunjenost baterije je kritična.

Isključeno - baterija je napunjena.

**NAPOMENA:** Na određenim modelima računala svjetla statusa napajanja i baterije također se koriste za dijagnostiku sustava. Za više informacija pogledajte odjeljak *Rješavanje problema* u *Servisnom priručniku* računala.

### 3 HDMI ulaz

Priključite na TV prijamnik ili drugi omogućeni uređaj za HDMI ulaz. Pruža video i audio izlaz.

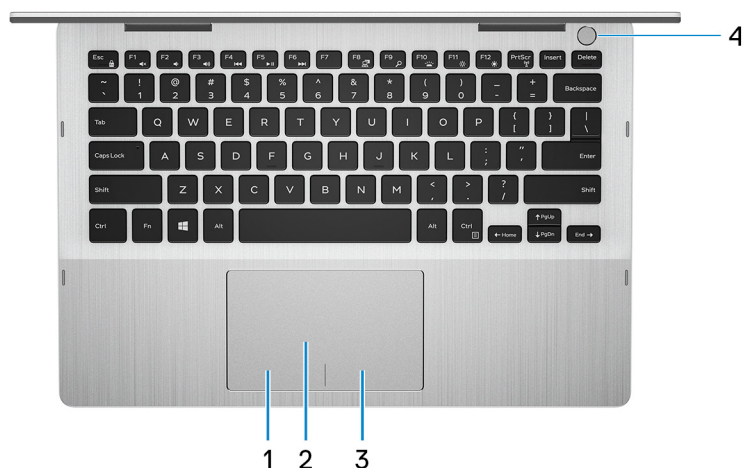
### 4 Priključak USB 3.1 Gen 1 (tip C) sa značajkom Power Delivery/DisplayPort

Spojite periferije poput uređaja za vanjsku pohranu, pisača i vanjskih zaslona.

Podržava dvosmjerno napajanje između uređaja. Daje izlaznu snagu od 15 W koja omogućuje brže punjenje.

**NAPOMENA:** Za povezivanje na DisplayPort uređaj potreban je adapter za povezivanje USB Type-C priključka na DisplayPort priključak (prodaje se zasebno).

## Postolje



### 1 Područje lijevog klika

Pritisnite za lijevi klik.

### 2 Podloga osjetljiva na dodir

Pomaknite prst na podlozi osjetljivoj na dodir kako biste pomaknuli pokazivač miša. Dotaknite za lijevi klik i dva puta dotaknite za desni klik.

### 3 Područje desnog klika

Pritisnite za desni klik.

### 4 Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

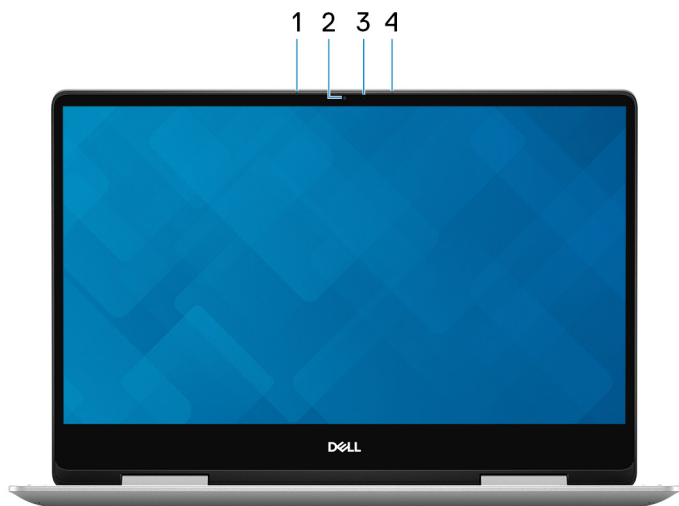
Pritisnite za uključivanje računala ako je isključeno ili u stanju mirovanja ili u hibernaciji.

Uključeno će računalo prijeći u stanje mirovanja pritiskom na gumb za uključivanje/isključivanje, a prisilno će se isključiti tako da pritisnete i držite gumb za uključivanje/isključivanje 10 sekunde.

Postavite prst na gumb za uključivanje/isključivanje da biste se prijavili putem čitača otisaka prstiju.

**NAPOMENA:** Ponašanje gumba za uključivanje/isključivanje možete prilagoditi u sustavu Windows. Za više informacija pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Zaslon



1 **Lijevi mikrofon**

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

2 **Kamera**

Omogućuje vam video razgovor, snimanje slika i videozapisa.

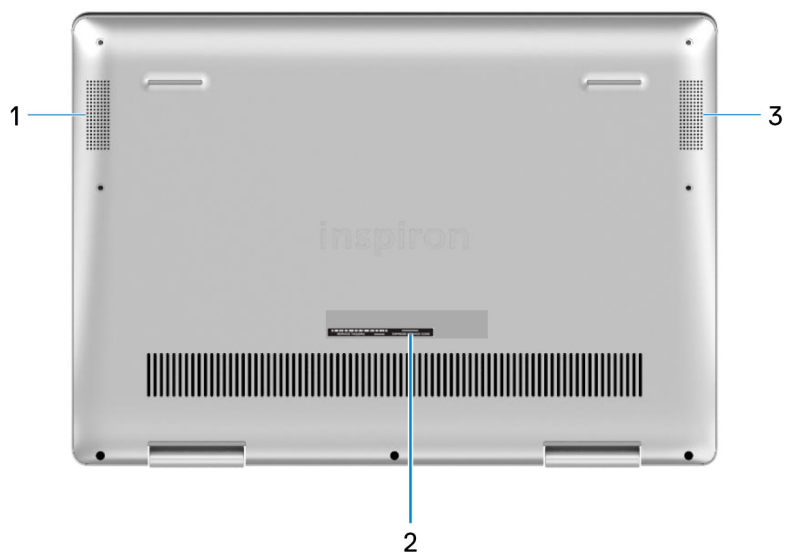
3 **Svjetlo statusa kamere**

Uključuje se kada se koristi kamera.

4 **Desni mikrofon**

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

# Stražnja strana



### 1 **Lijevi zvučnik**

Osigurava audioizlaz.

### 2 **Naljepnica servisne oznake**

Servisna oznaka je jedinstveni brožani identifikator koji Dell servisnim tehničarima omogućuje da identificiraju komponente hardvera u vašem računalu i pristup podacima o jamstvu.

### 3 **Desni zvučnik**

Osigurava audioizlaz.

## Načini rada

### Prijenosno računalo



### Tablet



### Postolje



# Tent



# Specifikacije računala Inspiron 7386

## Model računala

Inspiron 7386

## Dimenzije i težina

**Tablica 2. Dimenzije i težina**

Visina:

Prednja strana 13,68 mm (0,53 inča)

Stražnja strana 16,15 mm (0,64 inča)

Širina 307,66 mm (12,12 inča)

Dubina 212,45 mm (8,36 inča)

Težina (maksimalno) 1,46 kg (3,21 lb)

**i** | **NAPOMENA: Težina vašeg računala ovisi o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima.**

## Procesori

**Tablica 3. Specifikacije procesora**

Procesor	Intel Core i5/i7 procesor 8. generacije
Snaga	15 W
Broj jezgri	4
Broj niti (dretvi)	8
Brzina	Do 1,60/1,80 GHz (uz povećanje takta do 3,90/4,60 GHz)
Intel Smart predmemorija	6/8 MB
Integrirana grafika	Podržano

# Set čipova

**Tablica 4. Specifikacije čipseta**

Set čipova	Integrirano u procesor
Procesor	Intel Core i5/i7 procesor 8. generacije
Širina DRAM sabirnice	x64
Flash EPROM	32 MB
PCIe sabirnica	Do PCIe Gen 3
Frekvencija vanjske sabirnice	Do 8 GT/s

# Operacijski sustav

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)

# Memorija

**Tablica 5. Specifikacije memorije**

Utori	Ugrađena memorija
Tip	DDR4
Brzina	2400 MHz
Maksimalno memorije	16 GB
Minimalno memorije	8 GB
Memorije po utoru	Nije primjenjivo
Podržane konfiguracije	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 na 2400 MHz</li><li>• 16 GB DDR4 na 2400 MHz</li></ul>

# Ulazi i priključci

**Tablica 6. Specifikacije ulaza i priključaka**

**Vanjski:**

Mreža	Nije podržano
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedan priključak USB 3.1 Gen 1</li></ul>

Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priključak USB 3.1 Gen 1 (Tip-C) sa značajkom Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
Video	Jedan ulaz za slušalice
Čitač medijskih kartica	Jedan HDMI 2.0 priključak
Ulaz adaptera za napajanje	Jedan utor za micro-SD karticu
<b>Unutarnji:</b>	Jedan priključak adaptera za napajanje
Proširenje	Nije podržano
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan M.2 utor za kombiniranu WiFi i Bluetooth karticu</li> <li>• Jedan M.2 2280/2230 utor za SSD pogon ili Intel Optane pohranu (primarna pohrana)</li> <li>• Jedan M.2 2230 utor za SSD pogon (sekundarna pohrana)</li> </ul>

## Komunikacije

### Modul za bežičnu vezu

**Tablica 7. Specifikacije modula za bežičnu vezu**

Broj modela	Intel 9560
Brzina prijenosa	Do 867 Mb/s
Podržani frekvencijski pojasevi	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz
Bežični standardi	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Šifriranje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0
	<b>ⓘ   NAPOMENA: Windows 10 podržava do Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

**Tablica 8. Audio specifikacije**

Tip	Audio visoke definicije
Upravljački uređaj	Realtek ALC3254 s Waves MaxxAudio Pro

Stereo konverzija		Podržano
Unutarnje sučelje		Intel audio visoke definicije (HDA)
Vanjsko sučelje		7.1 kanalni izlaz kroz HDMI, ulaz za digitalni mikrofoni na modulu kamere, ulaz za naglavne kombinirane slušalice s mikrofonom (kombinacija slušalica i mikrofona).
Zvučnici		Dva
Unutarnje pojačalo za zvučnik		Podržano
Vanjske tipke za kontrolu jačine zvuka		Korištenje tipki prečaca za kontrolu medija
Izlaz zvučnika:		
	Prosjek	2 W
	Vršno	2,5 W
Izlaz Subwoofera		Nije podržano
Mikrofon		Dvostruki mikrofoni

## Skladištenje

**Tablica 9. Specifikacije skladištenja**

Tip pohrane	Tip sučelja	Kapacitet
M.2 2280/2230 SSD pogon ili Intel Optane pohrana	PCIe NVMe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GB (za Intel Optane pohranu)</li> <li>Do 1 TB (za SSD pogon)</li> </ul>
M.2 2230 SSD pogon	PCIe NVMe Gen 3	Do 512 GB

## Čitač medijskih kartica

**Tablica 10. Specifikacija čitača medijskih kartica**

Tip	Jedan utor za micro-SD karticu
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>kartica SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>SD kartica s proširenim kapacitetom (SDXC)</li> </ul>

# Tipkovnica

Tablica 11. Specifikacije tipkovnice

Tip	Osvjetljenje tipkovnice
Razmještaj	QWERTY
Broj tipki	<ul style="list-style-type: none"><li>• SAD i Kanada: 80 tipki</li><li>• Velika Britanija: 81 tipka</li><li>• Japan: 84 tipke</li></ul>
Veličina	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,05 mm razmaka između sredina tipki</li><li>• Y = 18,05 mm razmaka između sredina tipki</li></ul>
Tipke prečaca	<p>Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Za upisivanje dodatnih znamenki pritisnite Shift i željenu tipku. Za izvođenje sekundarnih funkcija pritisnite Fn i željenu tipku.</p> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA: Primarno ponašanje funkcijskih tipki (F1-F12) možete definirati promjenom Function Key Behavior (Ponašanja funkcijskih tipki) u programu za postavljanje BIOS-a.</b></p> <p><a href="#">Prečaci na tipkovnici</a></p>

# Kamera

Tablica 12. Specifikacije kamere

Broj kamera	Jedan
Tip	HD fiksno fokusa
Lokacija	Prednja kamera
Vrsta senzora	CMOS
Rezolucija:	
Slika	0,92 megapiksela (HD)
Video	1280 x 720 (HD) na 30 fps (maksimalno)
Kut dijagonalnog pogleda	74,9 stupnjeva

# Podloga osjetljiva na dodir

**Tablica 13. Specifikacije podloge osjetljive na dodir**

Rezolucija:

Vodoravno 3218

Okomito 1960

Dimenzije:

Vodoravno 104,40 mm (4,11 inča)

Okomito 64,40 mm (2,53 inča)

## Pokreti na podlozi osjetljivoj na dodir

Za više informacija o pokretima na podlozi osjetljivoj na dodir za Windows 10 pročitajte članak [4027871](#) u Microsoftovoj bazi znanja na [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adapter za napajanje

**Tablica 14. Specifikacije adaptera napajanja**

Tip	45 W
Promjer (konektor)	4,5 mm
Ulazni napon	100 VAC-240 VAC
Frekvencija ulaza	50 Hz-60 Hz
Ulazna struja (maksimalno)	1,30 A
Izlazna struja (stalna)	2,31 A
Nazivni izlazni napon	19,50 V DC
Raspon temperatura:	
Radna	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Skladištenje	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

# Baterija

Tablica 15. Specifikacije baterije

Tip	3-ćelijska polimerska (38 Wh)	
Napon	11,40 VDC	
Težina (maksimalno)	0,18 kg (0,39 lb)	
Dimenzije:		
Visina	5,20 mm (0,20 inča)	
Širina	256,40 mm (10,09 inča)	
Dubina	65,30 mm (2,57 inča)	
Raspon temperatura:		
Radna	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	
Skladištenje	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)	
Vrijeme rada	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kad je računalo isključeno)	
	<b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na adresi <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	
Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/praznjenja	
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032	

# Zaslon

Tablica 16. Specifikacije zalona

Tip	Puni HD s podrškom za MPP olovku	Ultra HD s podrškom za MPP olovku
Tehnologija panela	Široki kut gledanja (WVA)	Široki kut gledanja (WVA)
Osvjetljenje (tipična)	200 nita	300 nita
Dimenzije (aktivno područje):		
Visina	164,94 mm (6,49 inča)	164,94 mm (6,49 inča)
Širina	293,47 mm (11,55 inča)	293,47 mm (11,55 inča)

Dijagonalno	337,82 mm (13,03 inča)	337,82 mm (13,03 inča)
Prirodna rezolucija	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapikseli	2,07	8,29
Piksela po inču (PPI)	165	331
Omjer kontrasta	700:1 (uobičajeno)/400:1 (minimalno)	1000:1 (uobičajeno) 700:1 (minimalno)
Vrijeme odgovora (maksimalno)	35 ms podizanje/spuštanje	35 ms podizanje/spuštanje
Učestalost osvježavanja	60 Hz	60 Hz
Kut horizontalnog gledanja	+/- 85 stupnjeva	+/- 85 stupnjeva
Kut okomitog gledanja	+/- 85 stupnjeva	+/- 85 stupnjeva
Gustoća piksela	0,153 mm	0,076 mm
Potrošnja energije (maksimalno)	3,5 W	4,7 W
Protiv bliještanja u odnosu na sjajni finiš	Sjajni	Sjajni
Opcije dodira	Da	Da

## Čitač otisaka prstiju

Tablica 17. Specifikacije čitača otiska prsta

Tehnologija senzora	Kapacitivni
Razlučivost senzora	500 DPI
Područje senzora	5,5 mm x 4,5 mm
Veličina senzora u pikselima	108 x 88 piksela

## Video

Tablica 18. Specifikacije integrirane grafike

### Integrirana grafika

Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD Graphics 620	Jedan priključak USB 3.1 Gen 1 (tip C)/ DisplayPort i jedan HDMI priključak	Djeljiva memorija sustava	Intel Core i5/i7 procesor 8. generacije

## Okruženje računala

**Razina onečišćenja zraka:** G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

**Tablica 19. Okruženje računala**

	<b>Radna</b>	<b>Skladištenje</b>
Temperaturni raspon	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 10% do 90% (bez kondenzacije)	od 0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalno)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksimalno)	110 G†	160 G‡
Nadmorska visina (maksimalno)	od - 15,2 m do 3.048 m (od - 50 stopa do 10.000 stopa)	od - 15,2 m do 10.668 m (od -50 stopa do 35.000 stopa)

\* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.



















† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.

‡ Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad je glava tvrdog pogona nepomična.

## Prečaci na tipkovnici

**!** **NAPOMENA:** Znakovi na tipkovnici mogu se razlikovati ovisno o postavkama jezika tipkovnice. Tipke koje se upotrebljavaju za prečace iste su u svim jezičnim konfiguracijama.

Tablica 20. Popis prečaca na tipkovnici

Tipke	Opis
	Isključi zvuk
	Smanjenje glasnoće
	Povećanje glasnoće
	Reprodukcija prethodnog zapisa/poglavlja
	Reprodukcija/Pauza
	Reprodukcija prethodne pjesme/poglavlja
	Prebaci na vanjski zaslon
	Pretraži
	Prebacivanje na pozadinsko osvjetljenje tipkovnice
	Smanjivanje svjetline
	Povećavanje svjetline
	Isključi/uključi bežično
	Prebacivanje funkcije zaključavanja listanja
	Prebacivanje zaključavanja tipke Fn
	Pauza/odmor
	Spavanje
	Zahtjev sustava
	Otvorite izbornik aplikacije

## Tipke



## Opis

Prebacivanje između svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona





**NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.**

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 21. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Unesite temu ili ključnu riječ u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3 Kliknite <b>Search</b> (Traži) da biste dohvatili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operacijski sustav</li> <li>• Postavljanje i upotreba proizvoda</li> <li>• Sigurnosno kopiranje podataka</li> <li>• Rješavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul>	<p>Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku <b>View Products</b> (Pregled proizvoda).</li> <li>• Unesite <b>Service tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.</li> </ul>

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

**NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.