

Inspiron 7380

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Pred servisným úkonom v počítači.....	7
Skôr než začnete	7
Bezpečnostné pokyny.....	7
Odporúčané nástroje.....	7
Zoznam skrutiek.....	8
2 Po dokončení práce v počítači.....	9
3 Demontáž spodného krytu.....	10
Postup.....	10
4 Spätná montáž spodného krytu.....	12
Postup.....	12
5 Demontáž batérie.....	14
Prípravné úkony.....	14
Postup.....	14
6 Spätná montáž batérie.....	15
Postup.....	15
Finálne úkony.....	16
7 Demontáž gombíkovej batérie.....	17
Prípravné úkony.....	17
Postup.....	17
8 Spätná montáž gombíkovej batérie.....	18
Postup.....	18
Finálne úkony.....	18
9 Demontáž chladiča.....	19
Prípravné úkony.....	19
Postup.....	19
10 Spätná montáž chladiča.....	20
Postup.....	20
Finálne úkony.....	20
11 Demontáž ventilátora.....	21
Prípravné úkony.....	21
Postup.....	21
12 Spätná montáž ventilátora.....	22
Postup.....	22

Finálne úkony.....	22
13 Demontáž reproduktorov.....	23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	23
14 Spätná montáž reproduktorov.....	24
Postup.....	24
Finálne úkony.....	24
15 Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	25
Prípravné úkony.....	25
Postup.....	25
16 Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	26
Postup.....	26
Finálne úkony.....	26
17 Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
18 Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	29
19 Demontáž zostavy displeja.....	30
Prípravné úkony.....	30
Postup.....	30
20 Spätná montáž zostavy displeja.....	32
Postup.....	32
Finálne úkony.....	33
21 Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	34
Prípravné úkony.....	34
Postup.....	34
22 Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	36
Postup.....	36
Finálne úkony.....	37
23 Demontáž jednotky SSD.....	38
Prípravné úkony.....	38
Postup.....	38
24 Spätná inštalácia SSD disku.....	39
Postup.....	39

Finálne úkony.....	39
25 Demontáž systémovej dosky.....	40
Prípravné úkony.....	40
Postup.....	40
26 Spätná montáž systémovej dosky.....	43
Postup.....	43
Finálne úkony.....	45
27 Demontáž dosky indikátorov stavu.....	46
Prípravné úkony.....	46
Postup.....	46
28 Spätná montáž dosky kontroliek stavu.....	47
Postup.....	47
Finálne úkony.....	47
29 Demontáž dotykového panela.....	48
Prípravné úkony.....	48
Postup.....	48
30 Spätná montáž dotykového panela.....	50
Postup.....	50
Finálne úkony.....	51
31 Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	52
Prípravné úkony.....	52
Postup.....	52
32 Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	54
Postup.....	54
Finálne úkony.....	55
33 Demontáž klávesnice.....	56
Prípravné úkony.....	56
Postup.....	56
34 Spätná montáž klávesnice.....	58
Postup.....	58
Finálne úkony.....	59
35 Demontáž zostavy opierky dlaní.....	60
Prípravné úkony.....	60
Postup.....	60
36 Spätná montáž zostavy opierky dlaní.....	61
Postup.....	61

Finálne úkony.....	61
37 Sťahovanie ovládačov.....	62
Prevzatie zvukového ovládača.....	62
Prevzatie ovládača grafiky.....	62
Prevzatie ovládača USB 3.0.....	63
Prevzatie ovládača Wi-Fi.....	63
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	63
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	63
Prevzatie sieťového ovládača.....	64
38 Nastavenie systému.....	65
Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení).....	65
Navigačné klávesy.....	65
Prehľad systému BIOS.....	66
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	66
Možnosti programu System Setup.....	66
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	71
Nastavenie hesla pre nastavenie.....	72
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	72
Vymazanie nastavení CMOS.....	72
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla.....	73
39 Riešenie problémov.....	74
Aktualizácia systému BIOS.....	74
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	74
Spustenie diagnostiky ePSA.....	75
Diagnostika.....	75
Uvoľnenie statickej energie.....	76
Cyklus napájania Wi-Fi.....	76
40 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	77
Zdroje svojpomoci.....	77
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	78

Pred servisným úkonom v počítači

① | **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.
 - ① | **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.

- ⚠ **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.
- ⚠ **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
- ⚠ **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
- ⚠ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- ⚠ **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- ⚠ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje
















Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Križový skrutkovač
- Skrutkovač Torx #8 (T8)
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

📌 **POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	9	
Batéria	Zostava opierky dlaní	M2x3	4	
Ventilátor	Konzola klávesnice	M2x3	2	
Karta bezdrôtovej komunikácie	Konzola klávesnice	M2x3	1	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Zostava displeja	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	6	
vstupno-výstupná doska	Konzola klávesnice	M2x2	2	
Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov (ak je súčasťou počítača)	Zostava opierky dlaní	M2x2,5	2	
Jednotka SSD	Konzola klávesnice	M2x3	1	
Konzola portu typu C	Systémová doska	M2x3	1	
	Zostava opierky dlaní		1	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M2x2,5	4	
Konzola dotykového panela	Zostava opierky dlaní	M2x2,5	3	
Systémová doska	Konzola klávesnice	M2x2	2	
Konzola klávesnice	Zostava opierky dlaní na klávesnici	M1,4 x 2	27	
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M1,2 x 1,5	6	

Po dokončení práce v počítači

△ | VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

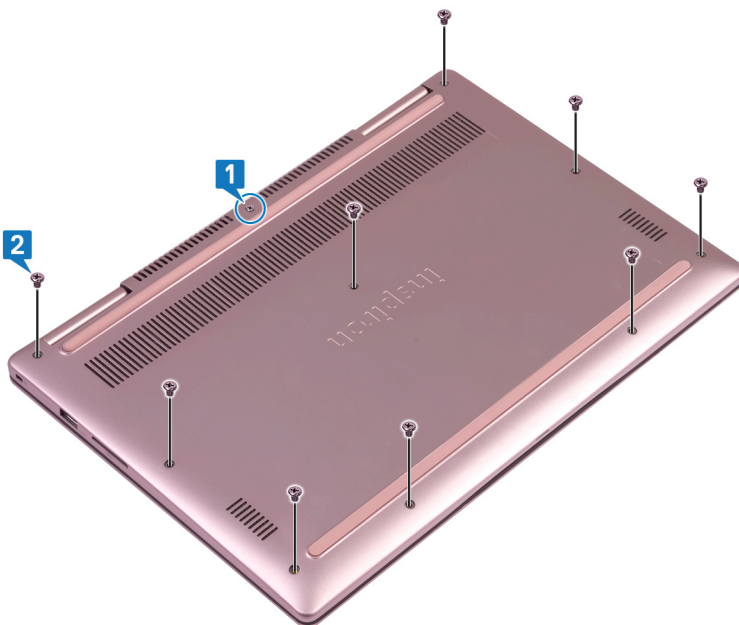
- 1 Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2 Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3 Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4 Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5 Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

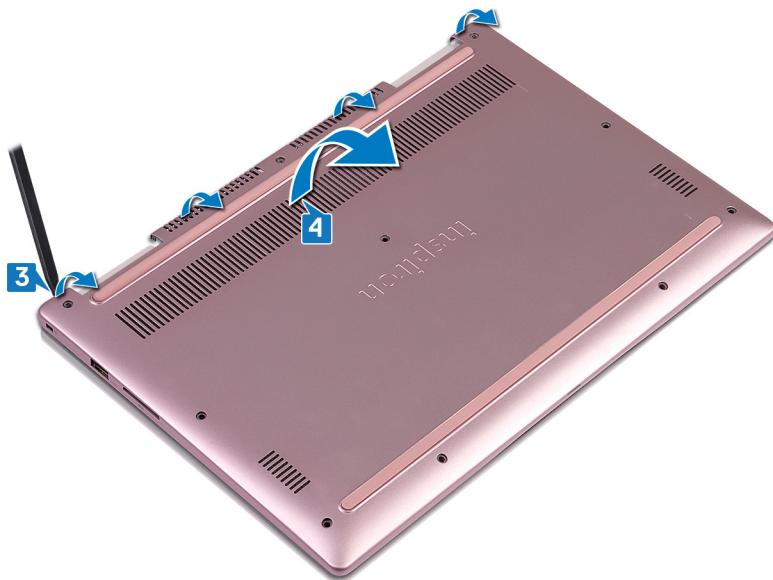
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

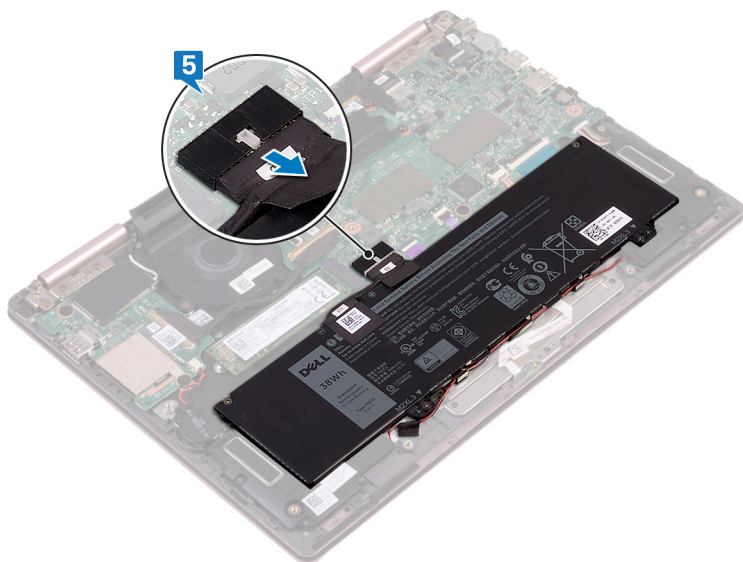
- 1 Uvoľnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží spodný kryt na zostave opierky dlaní.
- 2 Odstráňte deväť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré držia spodný kryt na zostave opierky dlaní.



- 3 Pomocou plastového páčidla uvoľnite spodný kryt od zostavy opierky dlaní.
- 4 Vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.



- 5 Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
- 6 Prevráťte počítač, otvorte displej a následne zatlačením a podržaním spínača napájania na 15 sekúnd uzemnite systémovú dosku.

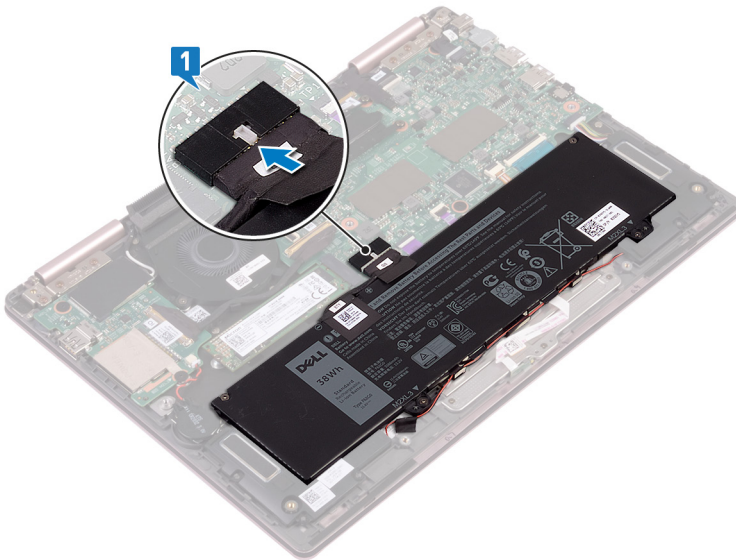


Spätná montáž spodného krytu

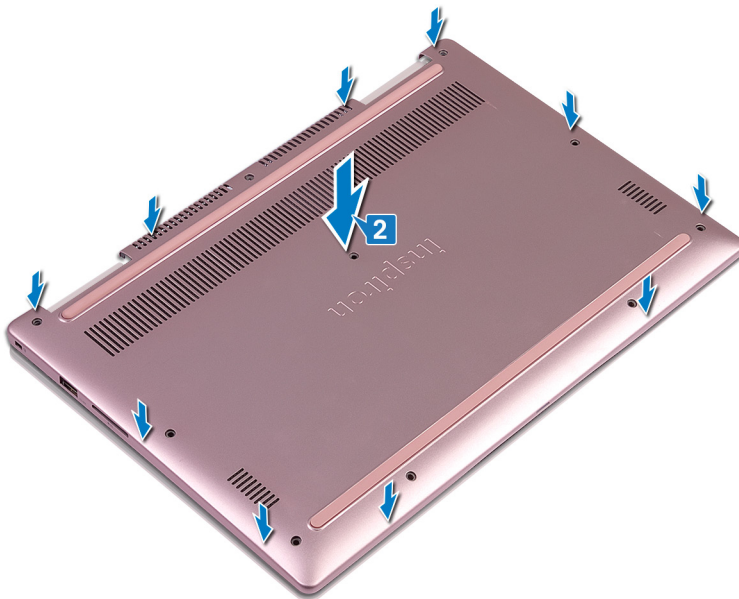
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

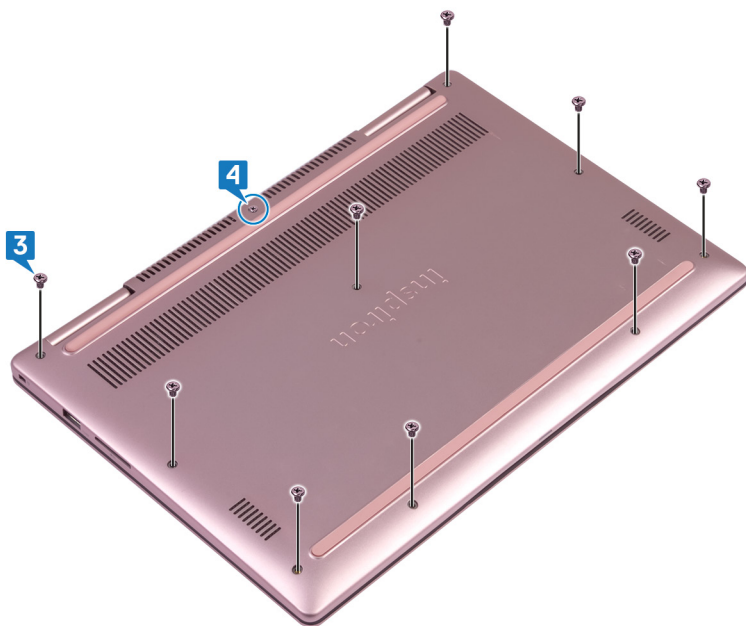
- 1 Skontrolujte, či je kábel batérie pripojený k systémovej doske.



- 2 Zarovnajete úchytky na spodnom kryte s otvormi na zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto.



- 3 Zaskrutkujte späť deväť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré držia spodný kryt na zostave opierky dlaní.
- 4 Dotiahnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží spodný kryt na zostave opierky dlaní.



Demontáž batérie

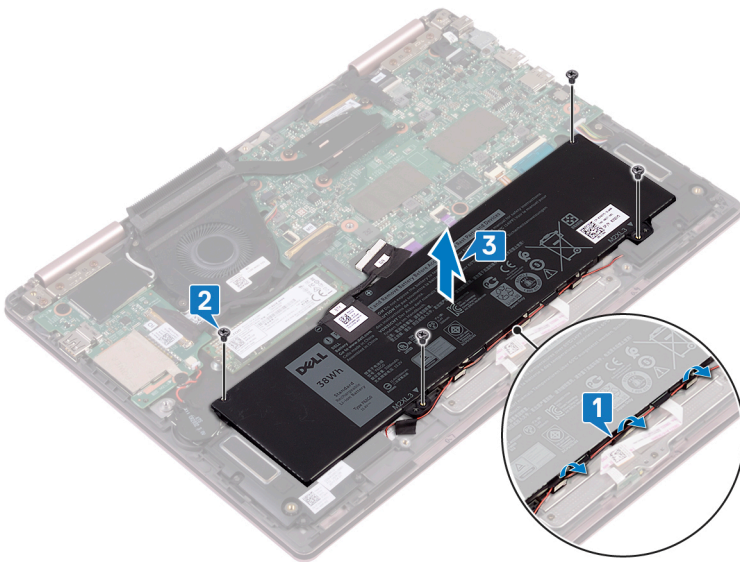
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na batérii.
- 2 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
- 3 Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.

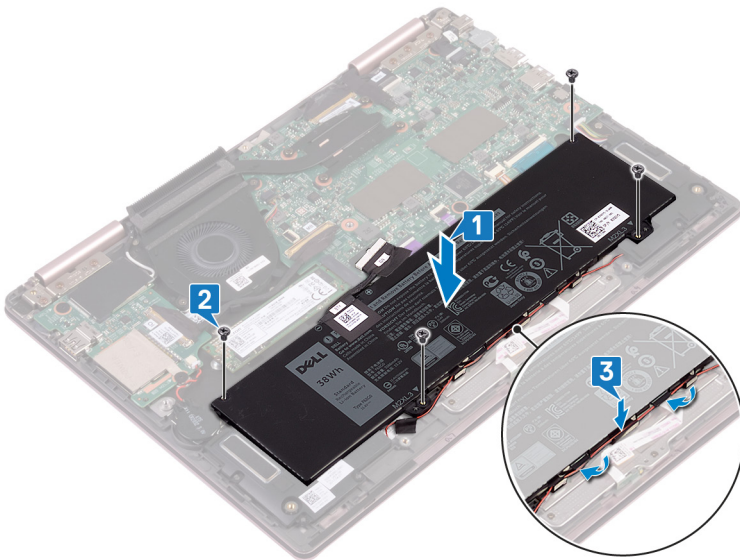


Spätná montáž batérie

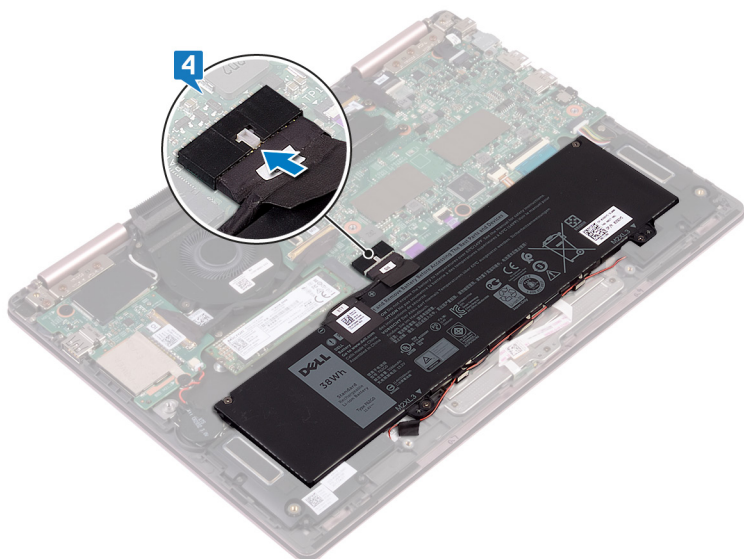
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
- 3 Kábel reproduktora prevlečte cez vodiace úchytky na batérii.



- 4 Kábel batérie znovu pripojte k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž gombíkovej batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

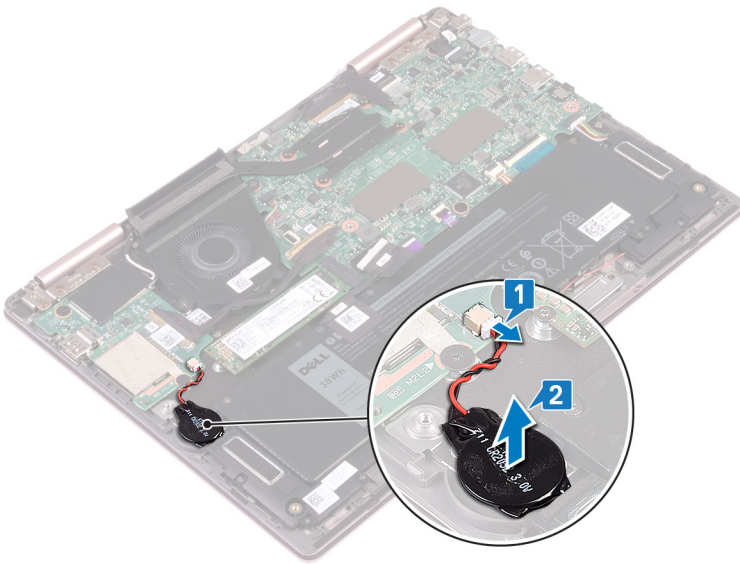
⚠ VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

Demontujte spodný kryt.

Postup

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.
- 2 Odlepte gombíkovú batériu od konzoly klávesnice.

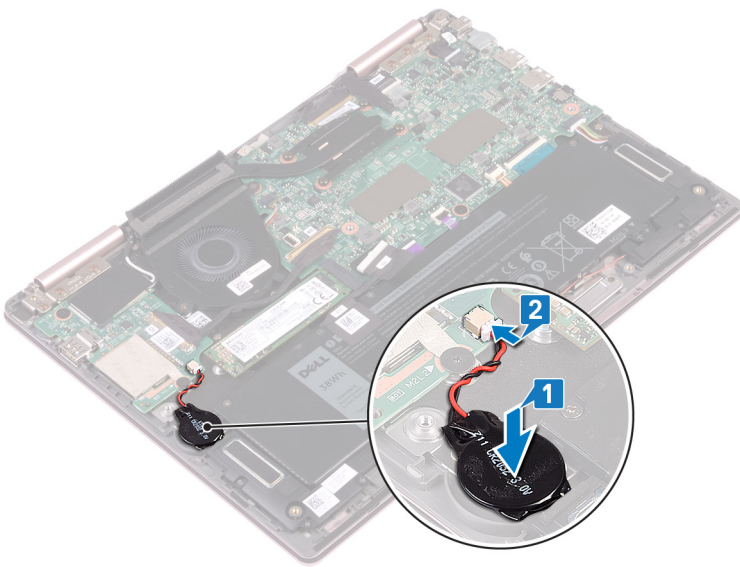


Spätná montáž gombíkovej batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Prilepte gombíkovú batériu ku konzole klávesnice.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž chladiča

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

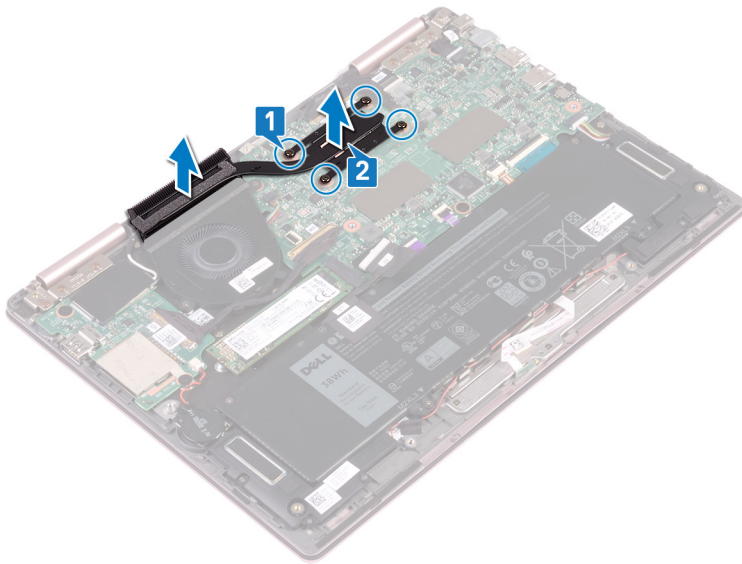
⚠ VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré držia chladič na systémovej doske.
- 2 Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

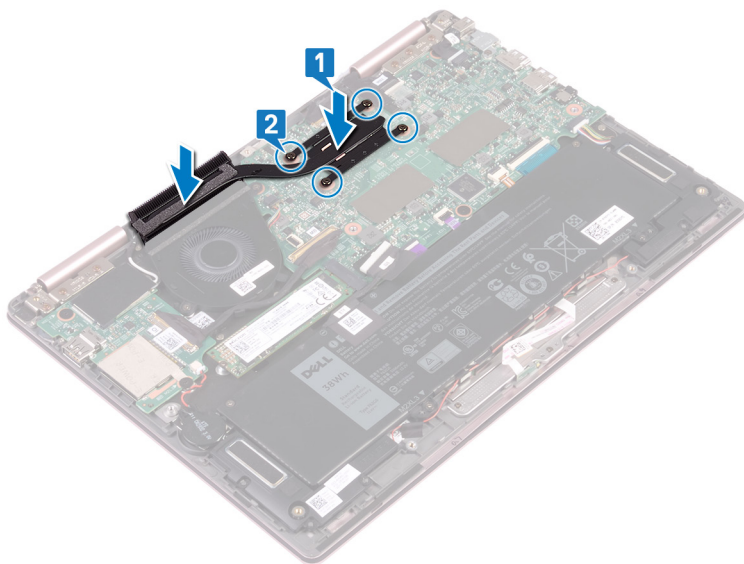
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

ⓘ POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súprave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) utiahnite štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré držia chladič na systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž ventilátora

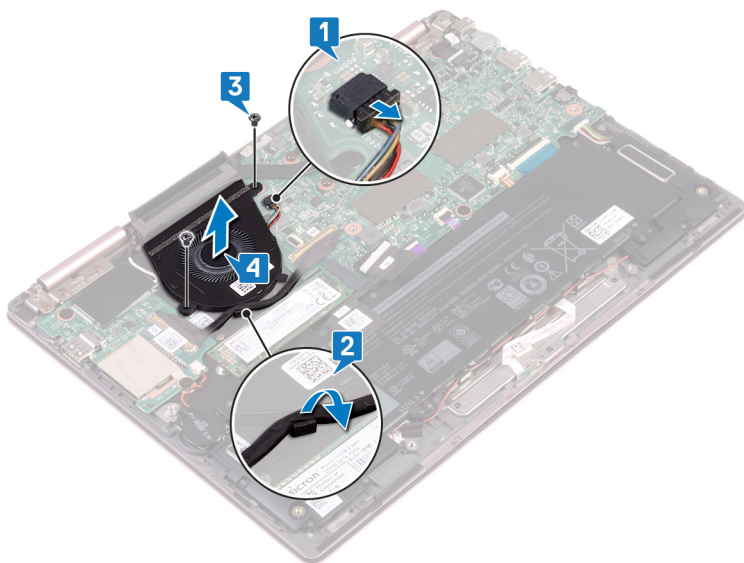
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu **Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov**. (ak je súčasťou počítača)

Postup

- 1 Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 2 Odmontujte kábel vstupno-výstupnej dosky z vodiacich úchytiak na ventilátore.
- 3 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré držia ventilátor na konzole klávesnice.
- 4 Vyberte ventilátor z konzoly klávesnice.

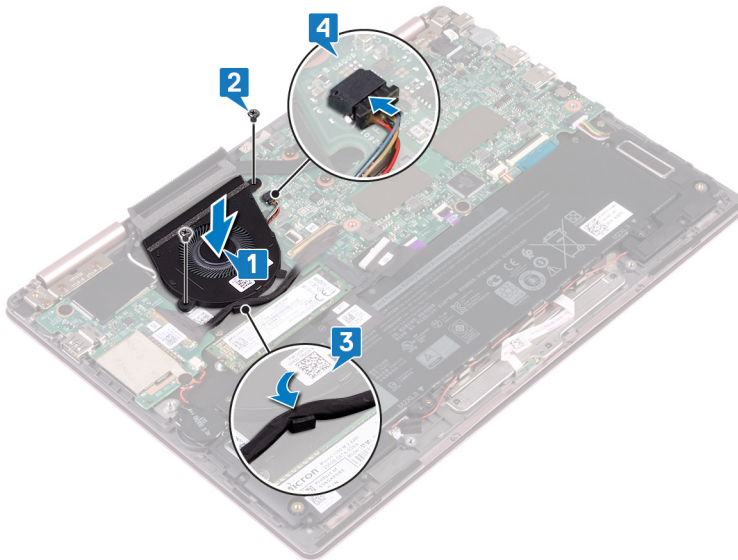


Spätná montáž ventilátora

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvory na skrutky vo ventilátore s otvormi na skrutky v konzole klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré držia ventilátor na štíte klávesnice.
- 3 Káble vstupno-výstupnej dosky prevlečte cez vodiace úchytky na ventilátore.
- 4 Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu [Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov](#). (ak je súčasťou počítača)
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž reproduktorov

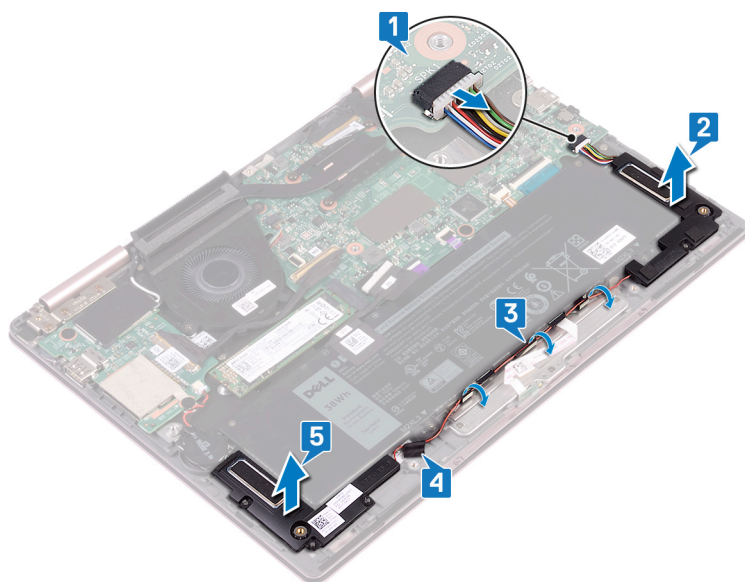
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 2 Vyberte ľavý reproduktor zo zostavy opierky dlaní.
- 3 Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na batérii.
- 4 Odlepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
- 5 Vyberte pravý reproduktor zo zostavy opierky dlaní.

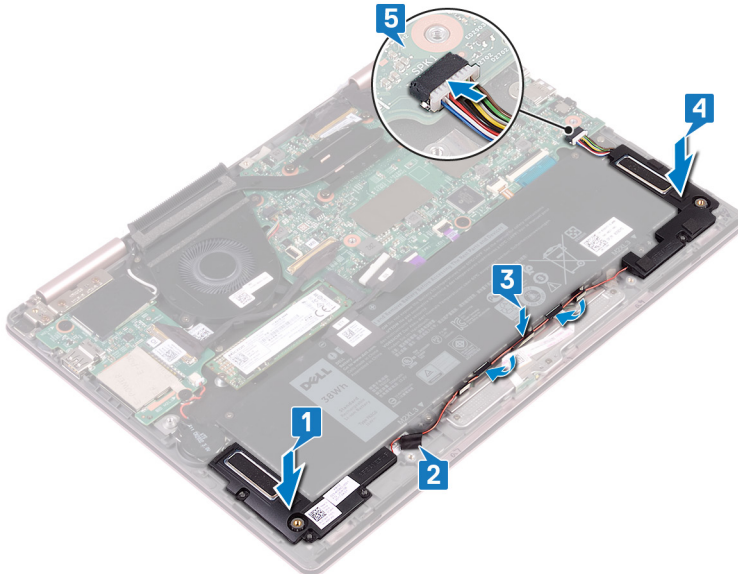


Spätná montáž reproduktorov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou zarovňavacích kolíkov zarovnajte a umiestnite pravý reproduktor na zostavu opierky dlaní.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
- 3 Kábel reproduktora prevlečte cez vodiace úchytky na batérii.
- 4 Pomocou zarovňavacích kolíkov zarovnajte a umiestnite ľavý reproduktor na zostavu opierky dlaní.
- 5 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž portu napájacieho adaptéra

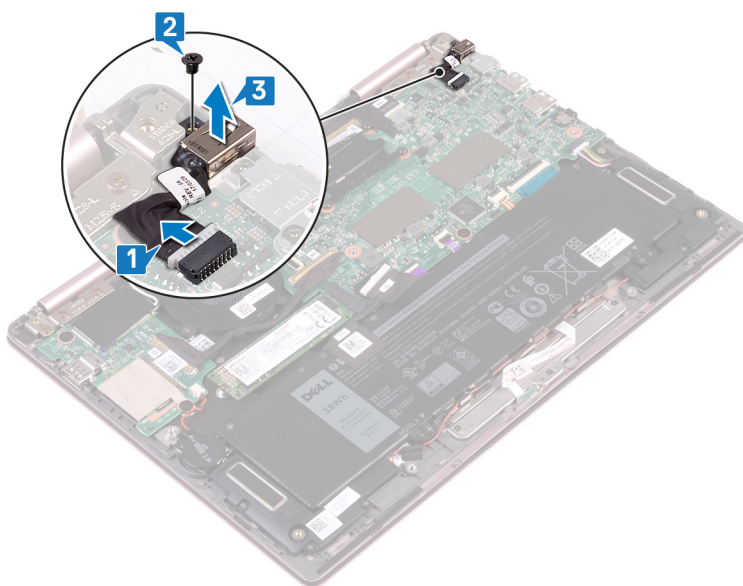
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
- 3 Vydvihnite port adaptéra napájania zo zostavy opierky dlaní.

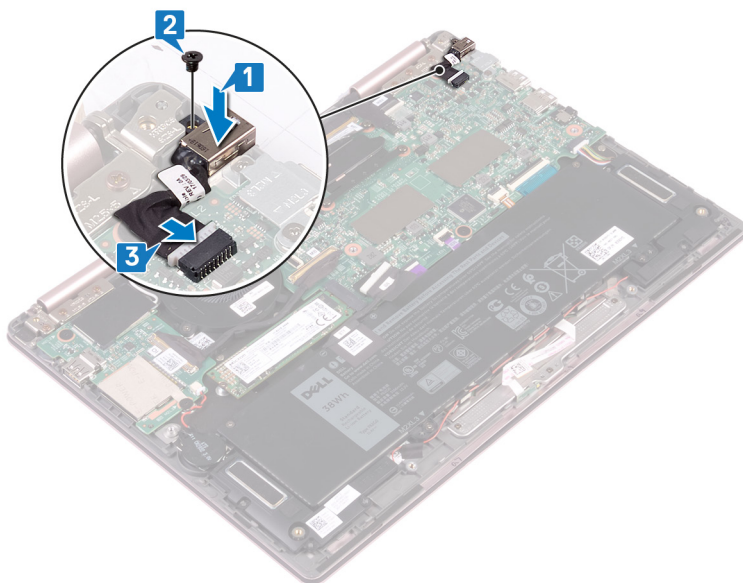


Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Port napájacieho adaptéra vložte do príslušného otvoru v zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá drží port napájacieho adaptéra na zostave opierky dlaní.
- 3 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

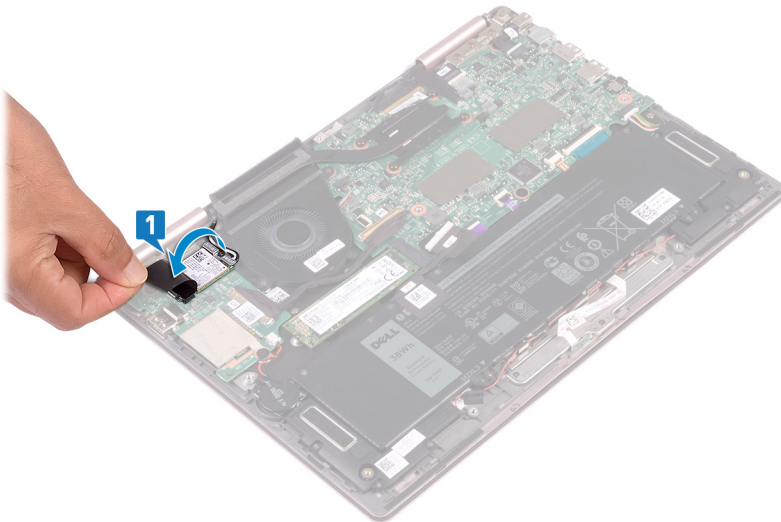
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

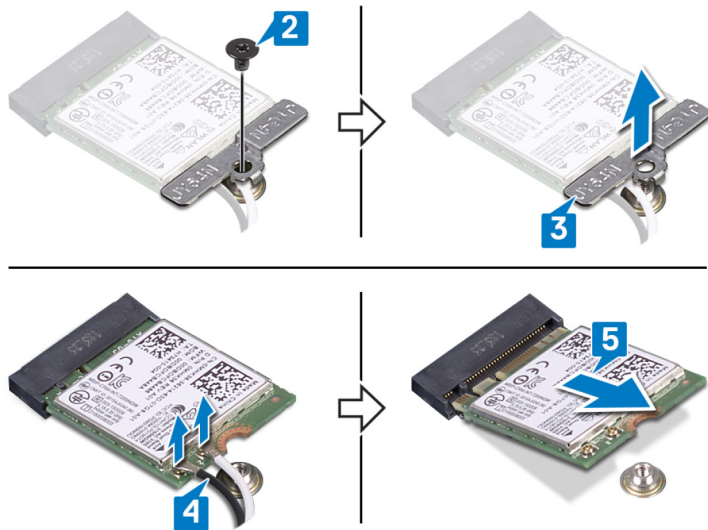
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Nájdite na vstupno-výstupnej doske kartu bezdrôtovej komunikácie a potom z nej odstráňte plastovú fóliu.



- 2 Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie a kartu bezdrôtovej komunikácie na konzole klávesnice.
- 3 Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
- 5 Vysuňte kartu bezdrôtovej komunikácie a vyberte ju zo vstupno-výstupnej dosky.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

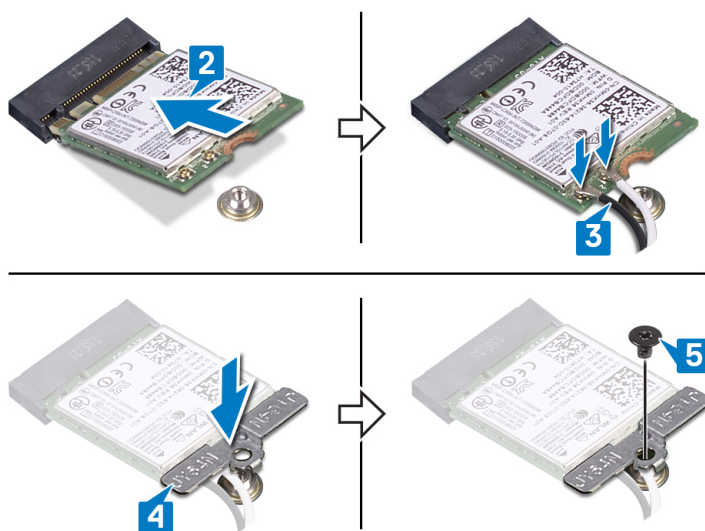
⚠ VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

1. Nadvihnite fóliu, aby ste sa dostali k slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie.
2. Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie s výčnelkom v slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu do slotu.
3. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

4. Zarovnajte otvor na skrutku v konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku v karte bezdrôtovej komunikácie a konzole klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá drží kartu bezdrôtovej komunikácie na konzole klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

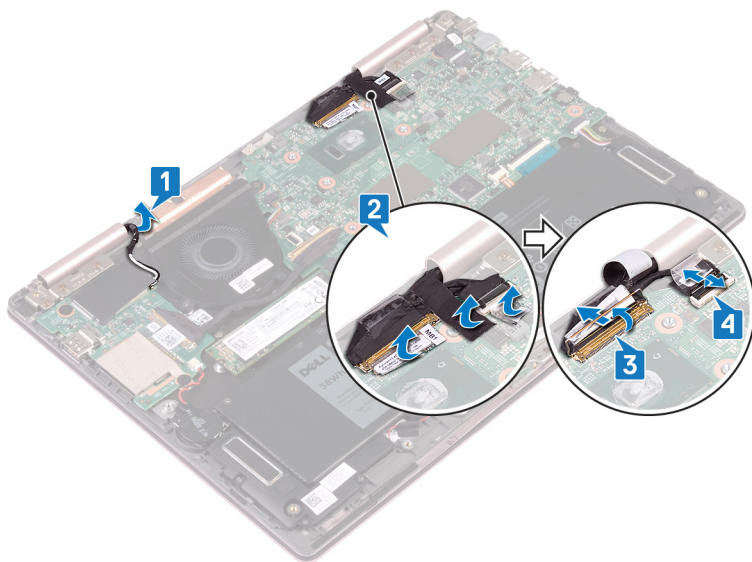
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

ⓘ POZNÁMKA: Demontáž kábla dosky dotykovej obrazovky sa týka iba počítačov dodávaných v konfigurácii s dotykovou obrazovkou.

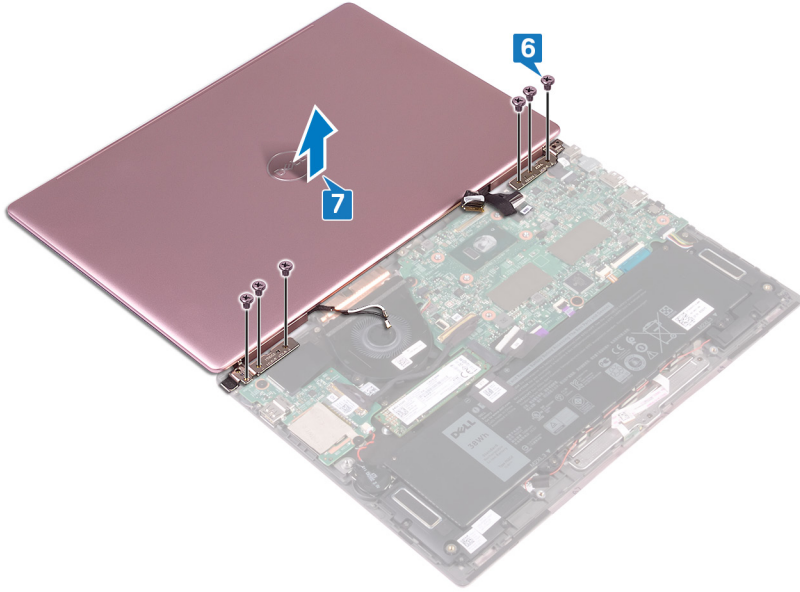
- 1 Vyberte káble antény z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
- 2 Odlepte lepiace pásky, ktoré držia kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja na systémovej doske.
- 3 Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 4 Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dosky dotykovej obrazovky.



- 5 Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu. Následne položte počítač na plochý povrch displejom nadol.

⚠ VÁROVANIE: Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

- 6 Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní.
- 7 Opatrne nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



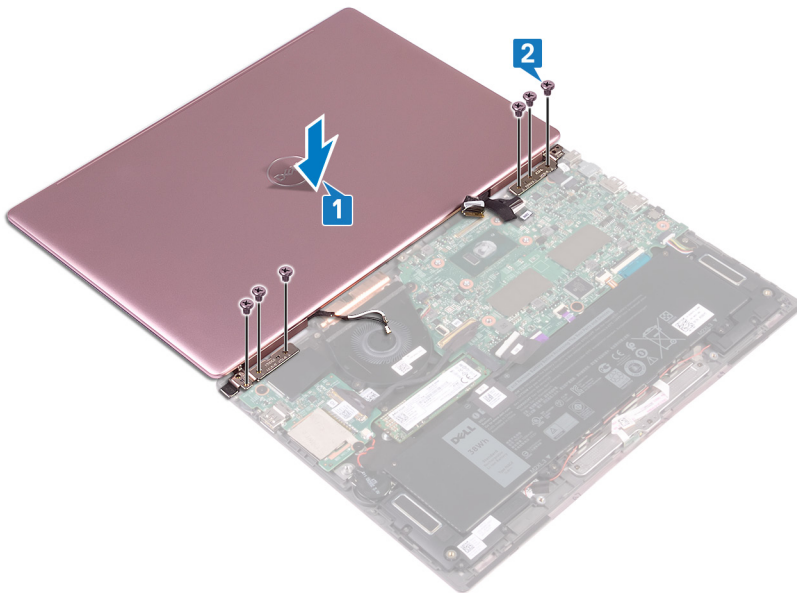
Spätná montáž zostavy displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

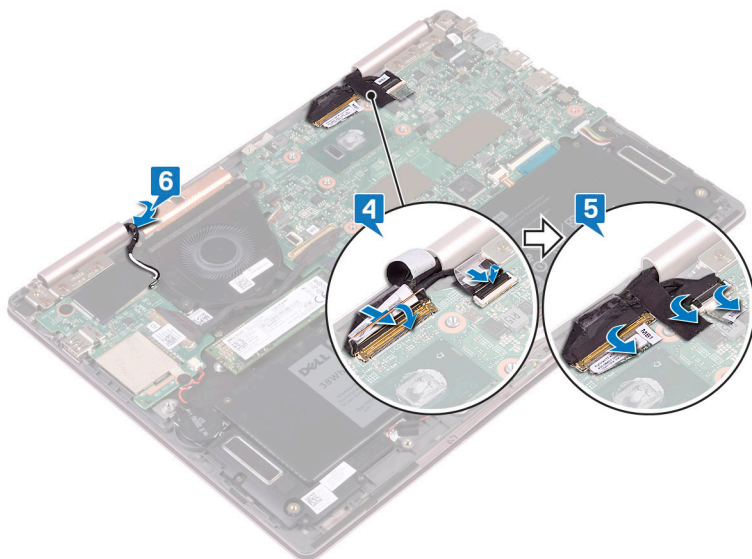
Postup

⚠ VAROVANIE: Displej položte na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškríbal.

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky v zostave displeja s otvormi v zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní.



- 3 Zatvorte displej a prevráťte počítač.
- 4 Zasuňte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky do príslušných konektorov a zatvorením poistiek ich zaistite.
- 5 Prilepte pásky, ktoré držia kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja na systémovej doske.
- 6 Nadvihnite fóliu, aby ste sa dostali k slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu [Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

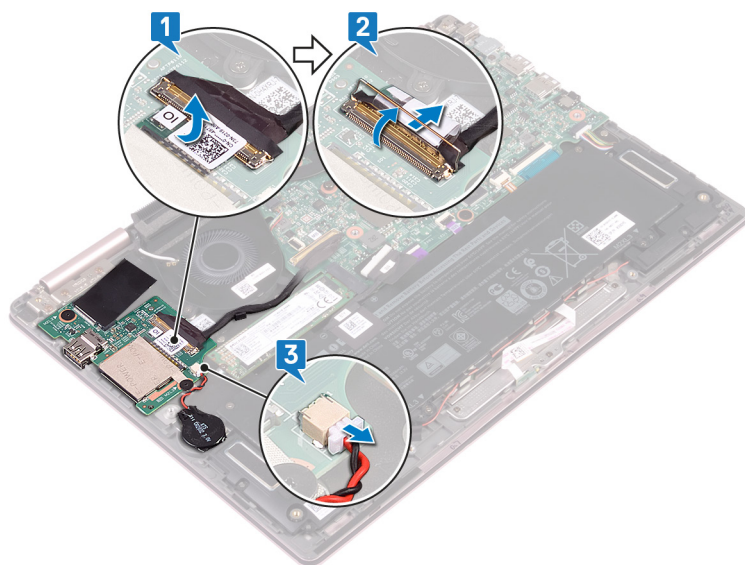
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

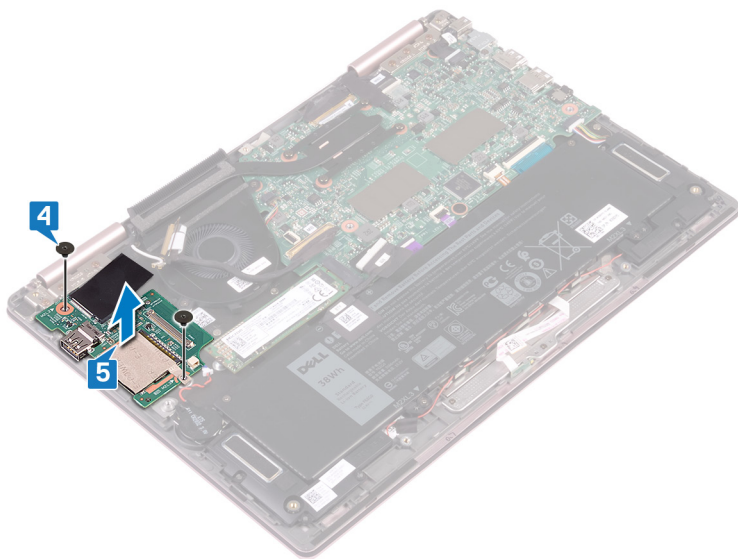
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.
- 2 Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo vstupno-výstupnej dosky.
- 3 Odpojte kábel gombikovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.



- 4 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré držia vstupno-výstupnú dosku na konzole klávesnice.
- 5 Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

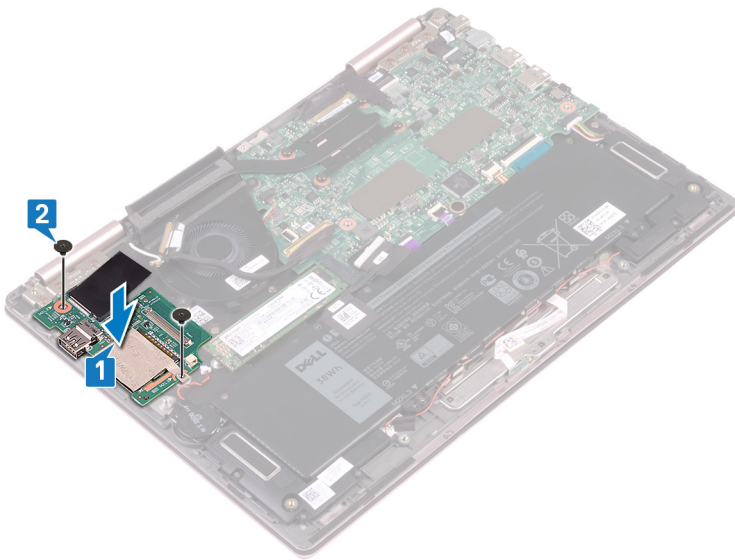


Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

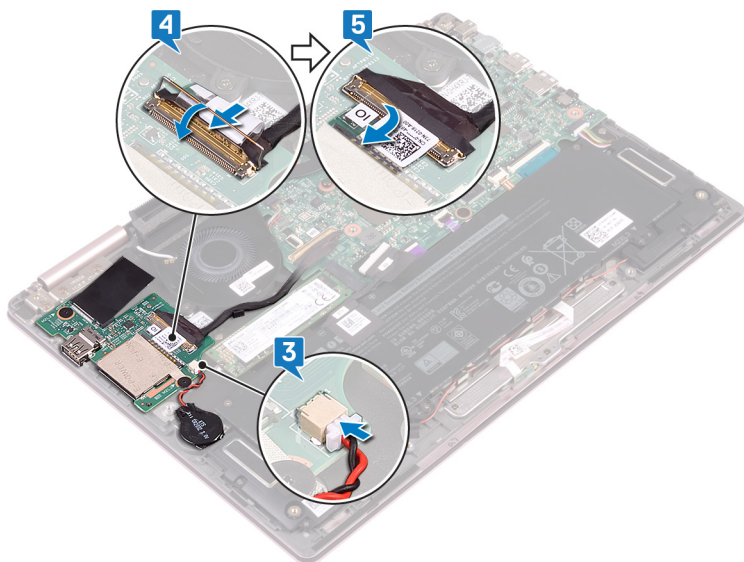
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky vo vstupno-výstupnej doske s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní a otvorom na skrutku na konzole klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré držia vstupno-výstupnú dosku na konzole klávesnice.



- 3 Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.
- 4 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na vstupno-výstupnej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 5 Prilepte lepiacu pásku, ktorá zakrýva konektor kábla vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 2 Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž jednotky SSD

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

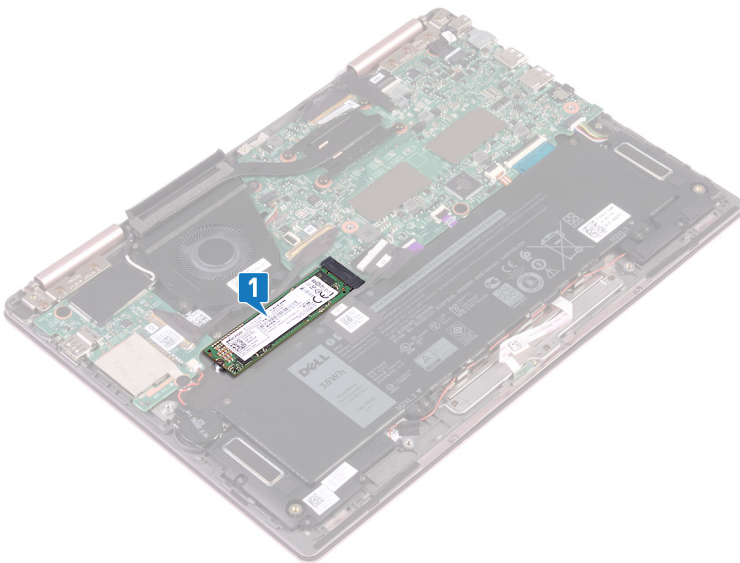
⚠ VAROVANIE: Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

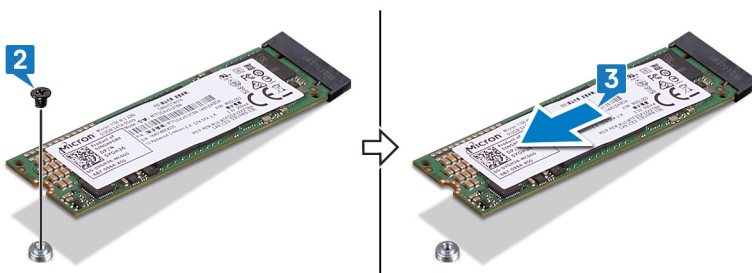
Demontujte spodný kryt.

Postup

- 1 Pohládajte na systémovej doske disk SSD.



- 2 Odsrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá drží disk SSD na konzole klávesnice.
- 3 Vysuňte a odstráňte disk SSD zo slotu na disk SSD na systémovej doske.



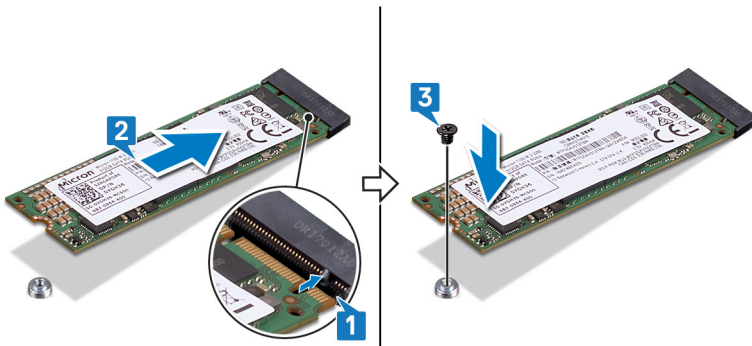
Spätná inštalácia SSD disku

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajete drážku na jednotke SSD so západkou na zásuvke jednotky SSD. Disk SSD potom zasuňte šikmo do slotu.
- 2 Zarovnajete otvor na skrutku v disku SSD s otvorom v konzole klávesnice.
- 3 Zaskrutkujete späť skrutku (M2 x 3), ktorá drží disk SSD na konzole klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž systémovej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.

ⓘ POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

ⓘ POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

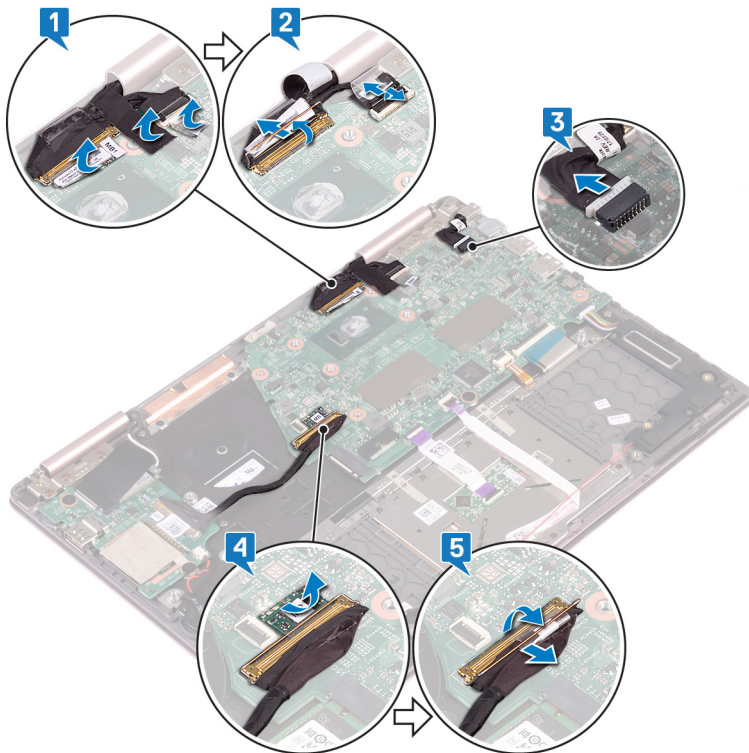
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 4 Demontujte [chladič](#).

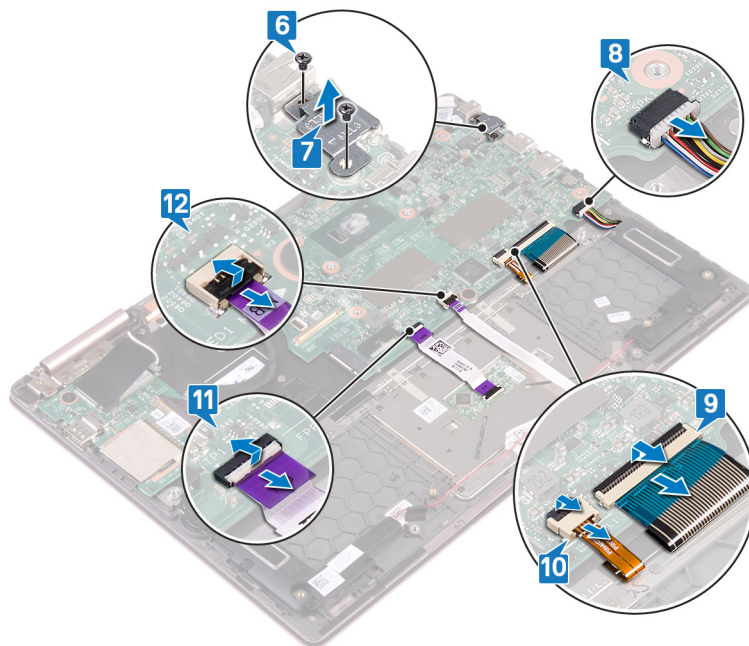
Postup

ⓘ POZNÁMKA: Demontáž kábla dosky dotykovej obrazovky sa týka iba počítačov dodávaných v konfigurácii s dotykovou obrazovkou.

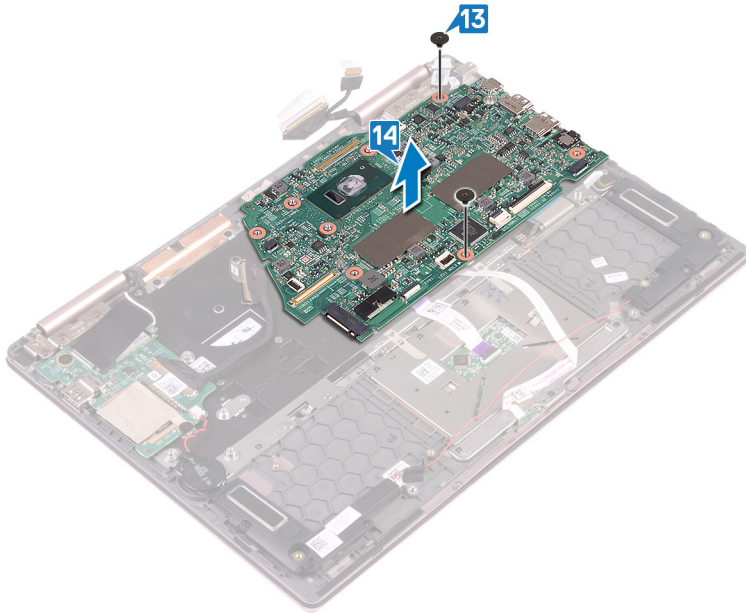
- 1 Odlepte lepiacu pásku, ktorá zakrýva konektory kábla displeja a kábla dosky dotykovej obrazovky na systémovej doske.
- 2 Uvoľnite poistky a odpojte od systémovej dosky kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky.
- 3 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 4 Odlepte lepiacu pásku, ktorá drží poistku na konektore kábla vstupno-výstupnej dosky.
- 5 Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.



- 6 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré držia konzolu portu USB-C na systémovej doske a zostave opierky dlaní.
- 7 Nadvihnite konzolu portu USB-C a vyberte ju zo systémovej dosky.
- 8 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 9 Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.
- 10 Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
- 11 Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dotykového panela.
- 12 Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.



- 13 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré držia systémovú dosku na konzole klávesnice.
- 14 Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž systémovej dosky

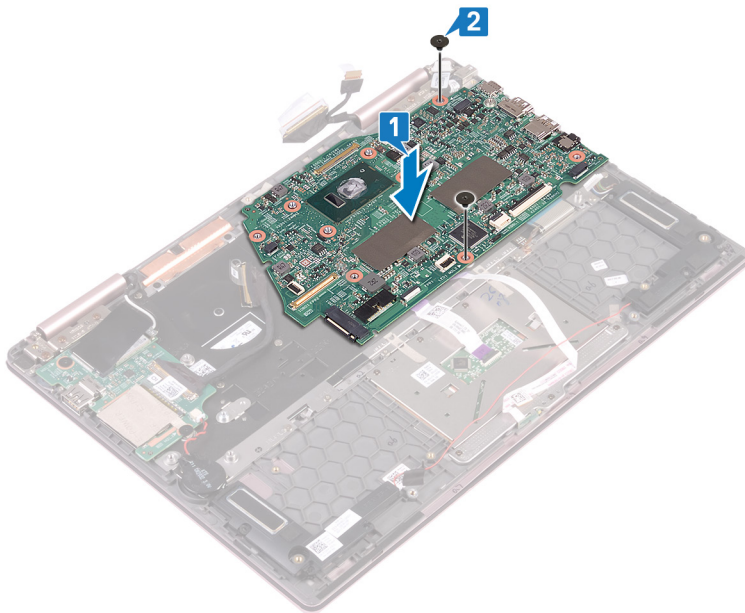
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.

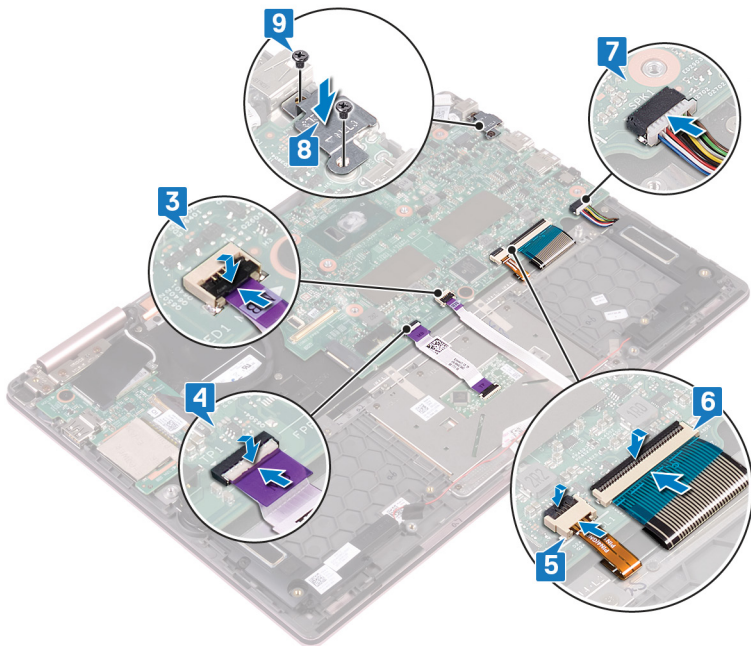
ⓘ POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

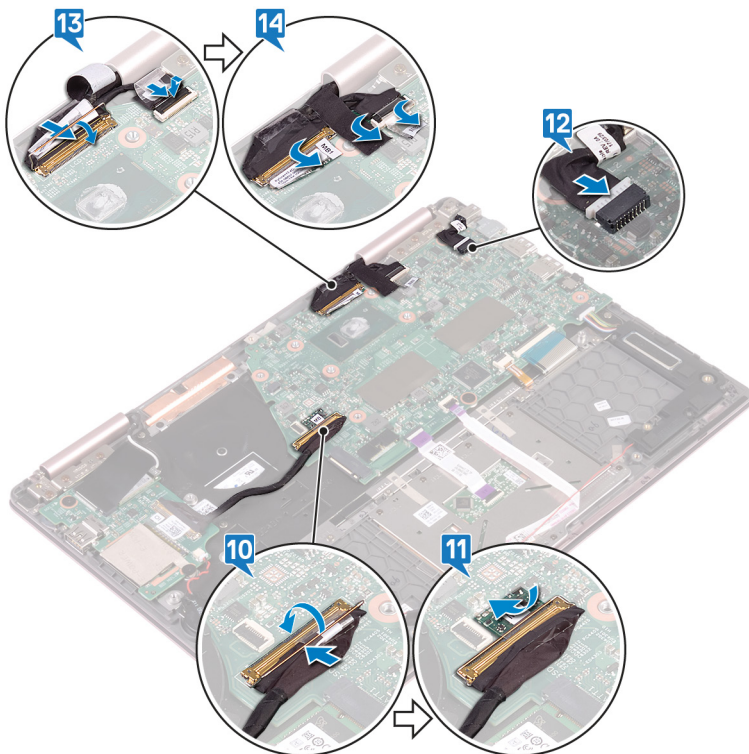
- 1 Systémovú dosku umiestnite na konzolu klávesnice a zarovnajte otvory na skrutky s otvormi na skrutky v konzole klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré držia systémovú dosku na konzole klávesnice.



- 3 Uvoľnite poistku a pripojte k systémovej doske kábel dosky indikátorov stavu.
- 4 Uvoľnite poistku a pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela.
- 5 Uvoľnite poistku a pripojte k systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice.
- 6 Uvoľnite poistku a pripojte k systémovej doske kábel klávesnice.
- 7 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
- 8 Na systémovú dosku umiestnite konzolu portu USB-C a zarovnajte otvory na skrutky v konzole s otvormi v systémovej doske.
- 9 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré držia konzolu portu USB-C na systémovej doske a zostave opierky dlaní.



- 10 Uvoľnite poistku a pripojte k systémovej doske kábel vstupno-výstupnej dosky.
- 11 Prilepte lepiacu pásku, ktorá pripevňuje poistku na konektore kábla vstupno-výstupnej dosky.
- 12 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 13 Uvoľnite poistky a pripojte k systémovej doske kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky.
- 14 Prilepte lepiacu pásku, ktorá zakrýva konektory kábla displeja a kábla dosky dotykovej obrazovky na systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť chladič.
- 2 Nainštalujte späť jednotku SSD.
- 3 Namontujte späť batériu.
- 4 Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž dosky indikátorov stavu

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

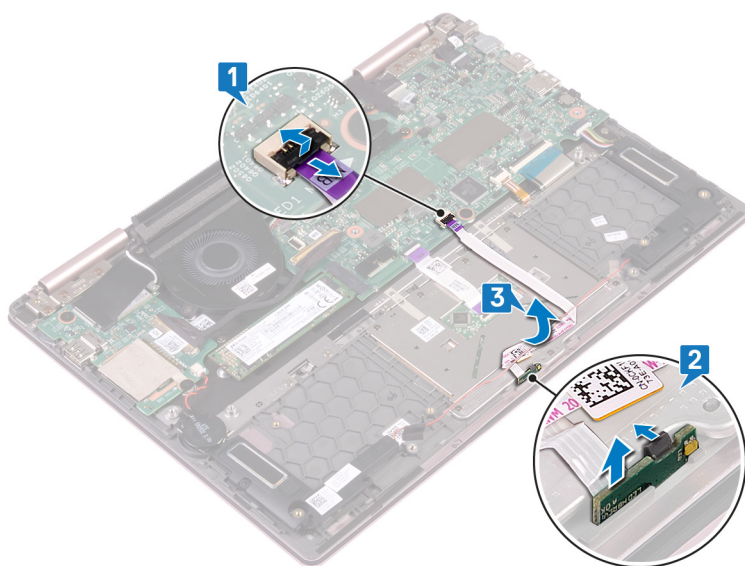
Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.

Postup

ⓘ POZNÁMKA: Doska indikátorov stavu obsahuje LED indikátor pre kontrolku napájania a stavu batérie/kontrolku aktivity pevného disku.

- 1 Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.
- 2 Zatláčajte poistku a vyberte dosku indikátorov stavu z otvoru v zostave opierky dlaní.
- 3 Zasuňte kábel dosky s indikátormi stavu pod kábel reproduktora a vyberte dosku s indikátormi stavu zo zostavy opierky dlaní.

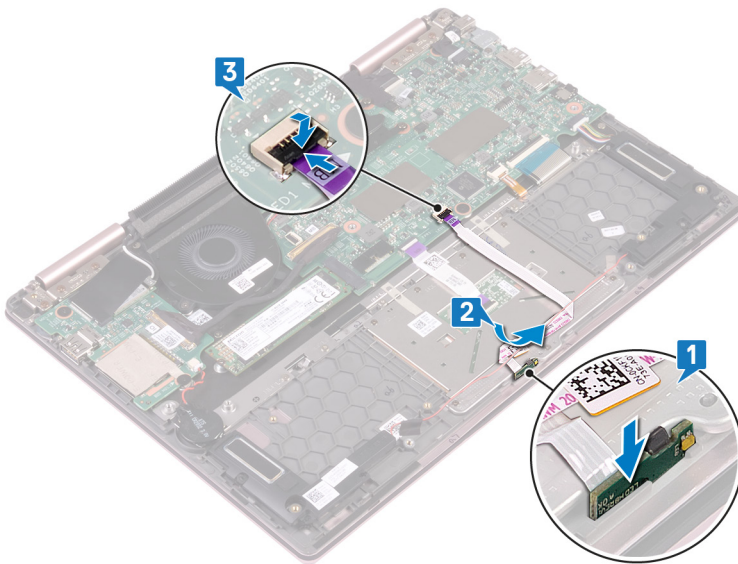


Spätná montáž dosky kontroliek stavu

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Dosku indikátorov stavu vložte do príslušného otvoru v zostave opierky dlani a zacvaknite ju na miesto.
- 2 Kábel dosky indikátorov stavu zasuňte pod kábel reproduktora.
- 3 Pripojte kábel dosky indikátorov stavu k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **batériu**.
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž dotykového panela

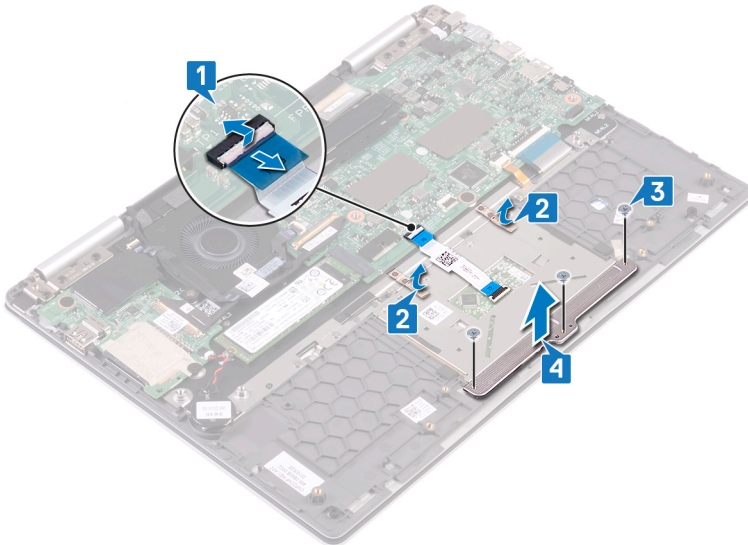
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

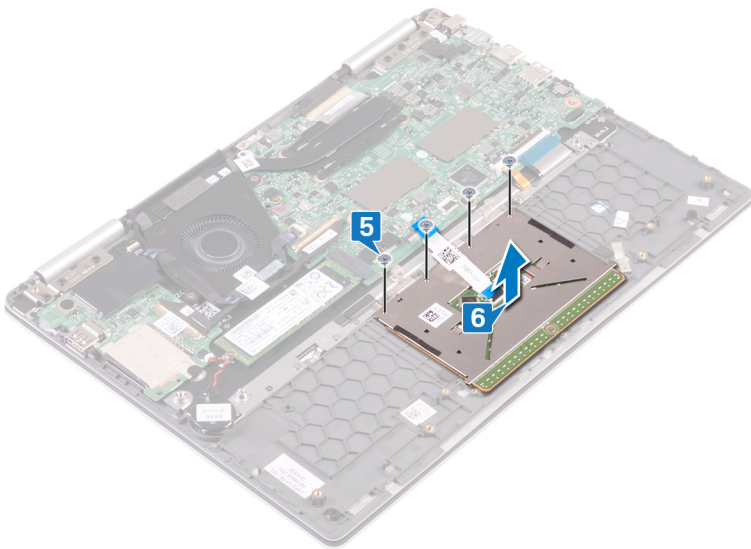
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **reproduktory**.
- 4 Demontujte **dosku indikátorov stavu**.

Postup

- 1 Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dotykového panela.
- 2 Odlepte dve lepiace pásky, ktoré držia dotykový panel na konzole klávesnice.
- 3 Odstráňte tri skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
- 4 Nadvihnite konzolu dotykového panela a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



- 5 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
- 6 Posuňte a nadvihnite dotykový panel z otvoru v zostave opierky dlaní.

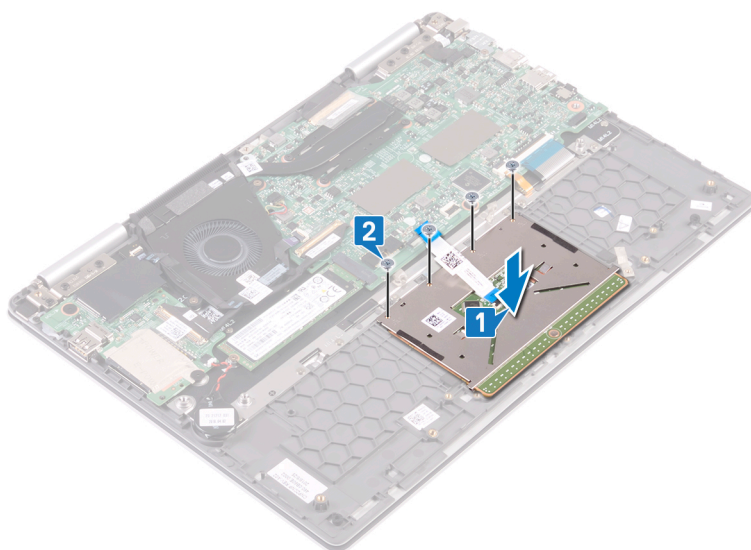


Spätná montáž dotykového panela

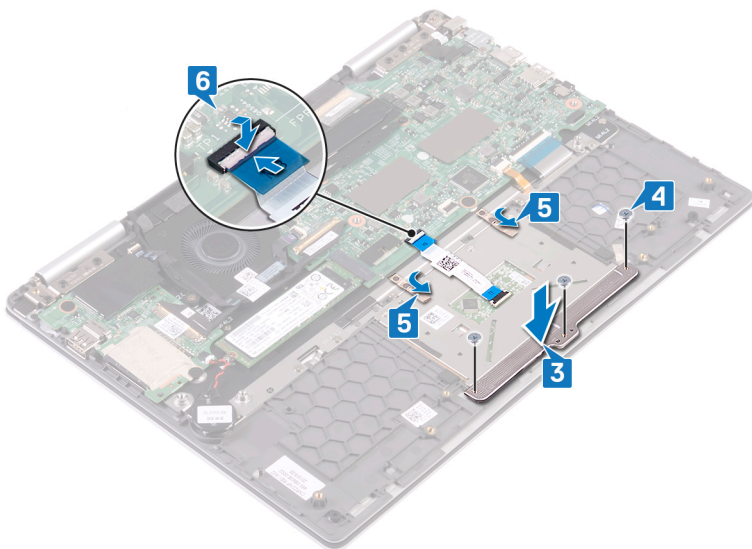
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky v dotykovom paneli s otvormi v zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.



- 3 Zarovnajte otvory na skrutky v konzole dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní.
- 4 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia konzolu dotykového panela na zostave opierky dlaní.
- 5 Prilepte dve lepiace pásky, ktoré držia dotykový panel na konzole klávesnice.
- 6 Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [dosku indikátorov stavu](#).
- 2 Namontujte späť [reproduktory](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

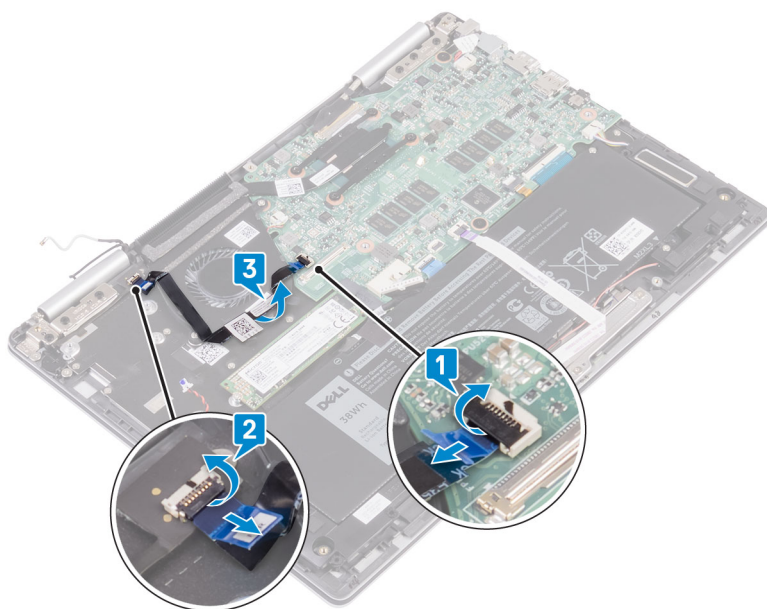
Prípravné úkony

ℹ POZNÁMKA: Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov sa dodáva iba s produktom Inspiron 7380 v konfigurácii s obrazovkou bez dotykového ovládania.

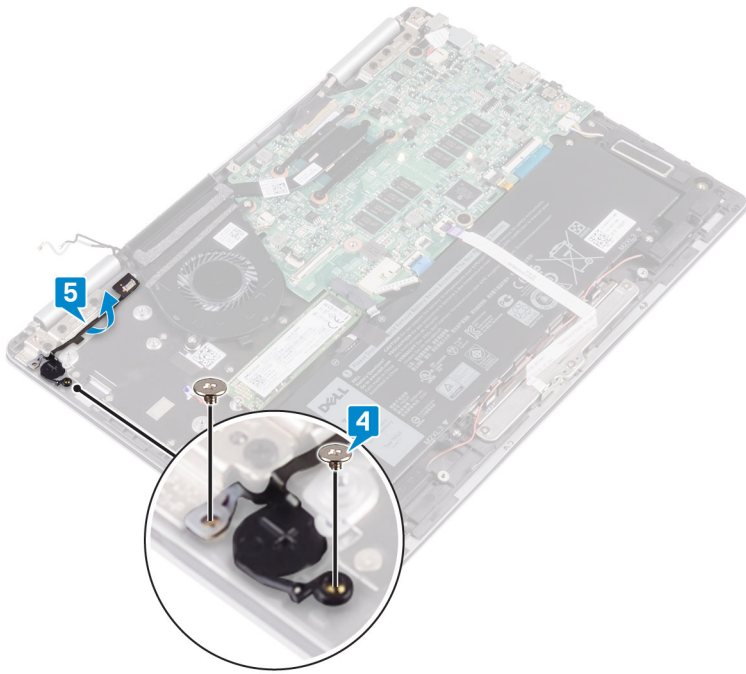
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **vstupno-výstupnú dosku**.

Postup

- 1 Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.
- 2 Uvoľnite poistku a odpojte kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov od konektora kábla tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.
- 3 Odlepte kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov od ventilátora.



- 4 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov na zostave opierky dlaní.
- 5 Odlepte konektor kábla tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov od konzoly klávesnice. Potom vyberte tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov zo zásuvky na zostave opierky dlaní.



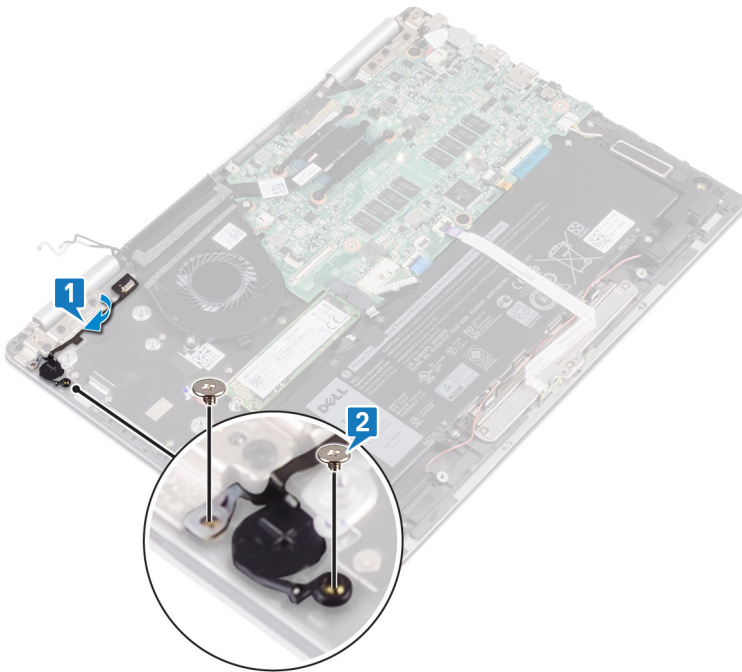
Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

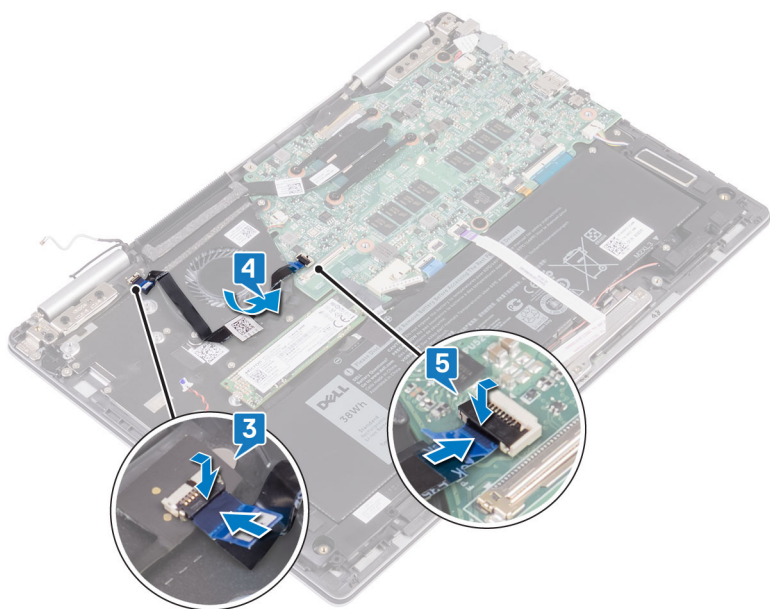
ℹ POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

- 1 Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov vložte do príslušného otvoru v zostave opierky dlaní. Potom prilepte konektor kábla tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov ku konzole klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov na zostave opierky dlaní.



- 3 Uvoľnite poistku konektora kábla tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov a pripojte kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov k tlačidlu napájania so snímačom odtlačkov prstov.
- 4 Prilepte kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov k ventilátoru.
- 5 Otvorte západku konektora na systémovej doske a pripojte kábel tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť vstupno-výstupnú dosku.
- 2 Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž klávesnice

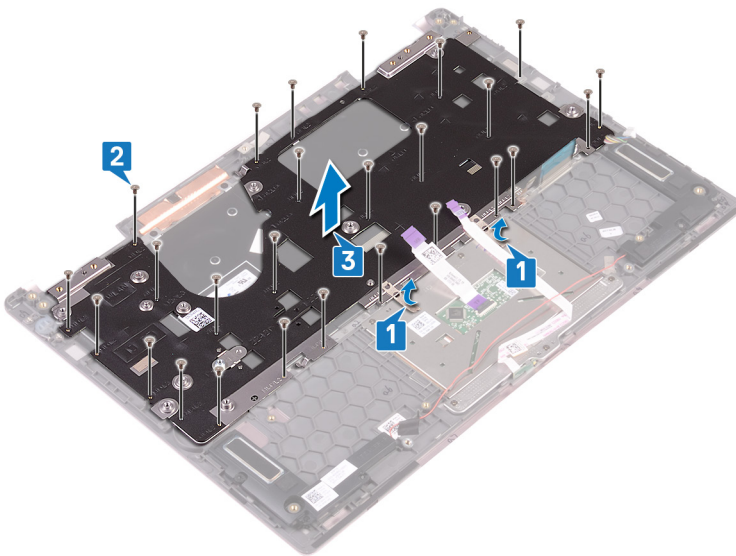
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

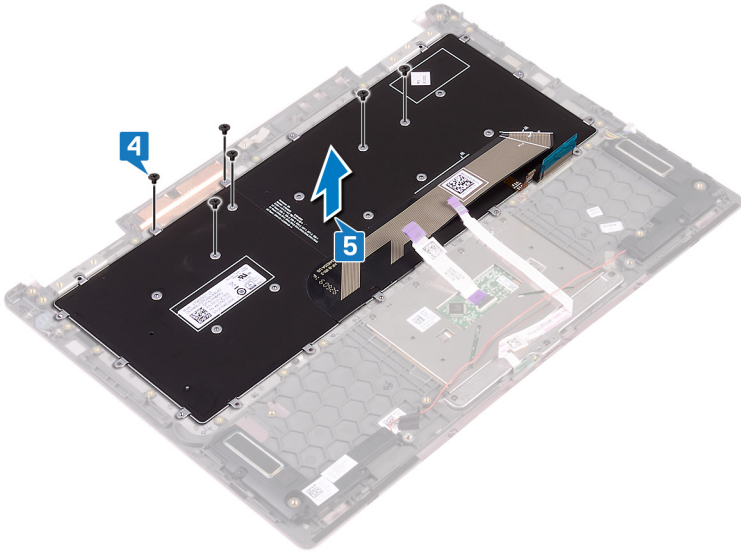
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 6 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 7 Demontujte [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#). (ak je namontované)
- 8 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 9 Demontujte [chladič](#).
- 10 Demontujte [ventilátor](#).
- 11 Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

- 1 Odlepte dve lepiace pásky, ktoré držia dotykový panel na konzole klávesnice.
- 2 Odskrutkujte 27 skrutiek (M1,4 x 2), ktoré držia konzolu klávesnice a klávesnicu na zostave opierky dlaní.
- 3 Nadvihnite konzolu klávesnice a odstráňte ju z klávesnice.



- 4 Odskrutkujte šesť skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
- 5 Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.

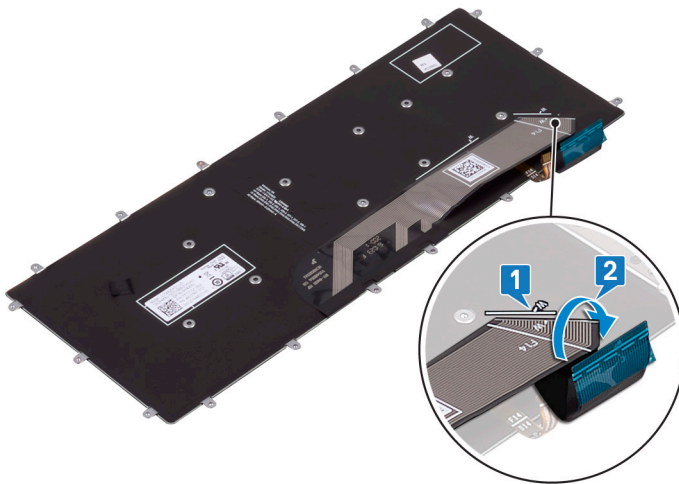


Spätná montáž klávesnice

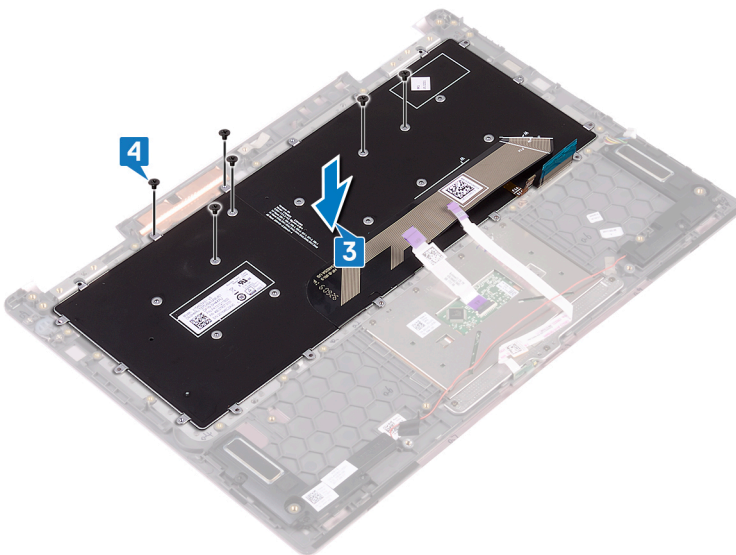
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

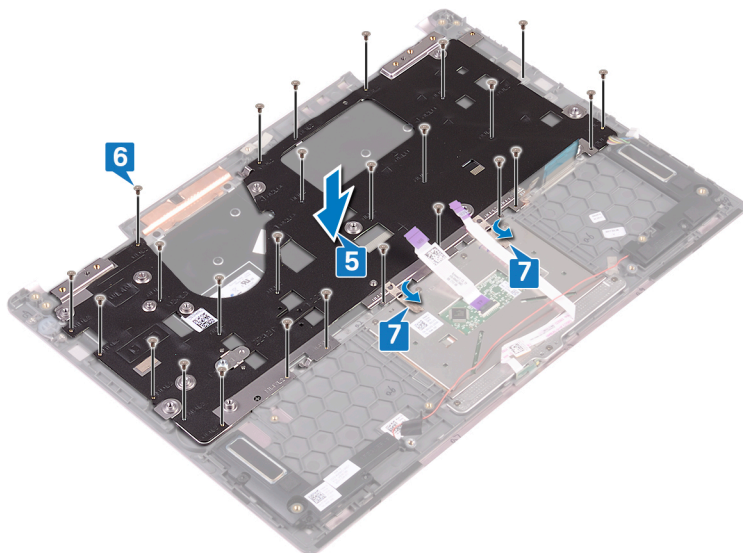
- 1 Kábel klávesnice umiestnite na zadnú časť klávesnice.
- 2 Zarovnajete kábel klávesnice s čiarou označujúcou, kde ho treba prehnúť, a prehnite ho.



- 3 Umiestnite klávesnicu na zostavu opierky dlaní a zarovnajete otvory na skrutky na klávesnici s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
- 4 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.



- 5 Umiestnite konzolu klávesnice na zostavu opierky dlaní a zarovnajtie otvory na skrutky v konzole klávesnice s otvormi na skrutky v klávesnici a zostave opierky dlaní.
- 6 Zaskrutkujte späť 27 skrutiek (M1,4 x 2), ktoré držia konzolu klávesnice a klávesnicu na zostave opierky dlaní.
- 7 Prilepte späť dve lepiace pásky, ktoré držia dotykový panel na konzole klávesnice.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 2 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 3 Namontujte späť [chladič](#).
- 4 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 5 Namontujte späť [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#). (ak je namontované)
- 6 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 7 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 8 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 9 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 10 Namontujte späť [batériu](#).
- 11 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy opierky dlani

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **gombíkovú batériu**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Demontujte **zostavu displeja**.
- 6 Demontujte **vstupno-výstupnú dosku**.
- 7 Demontujte **tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov**. (ak je namontované)
- 8 Demontujte **jednotku SSD**.
- 9 Demontujte **chladič**.
- 10 Demontujte **ventilátor**.
- 11 Demontujte **systémovú dosku**.
- 12 Demontujte **dosku indikátorov stavu**.
- 13 Demontujte **dotykovú plochu**.
- 14 Demontujte **klávesnicu**.

Postup

Po vykonaní všetkých prípravných úkonov nám ostane opierka dlani.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte opierku dlaní na čistý a plochý povrch vrchnou stranou nadol.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **klávesnicu**.
- 2 Namontujte späť **dotykovú plochu**.
- 3 Namontujte späť **dosku indikátorov stavu**.
- 4 Namontujte späť **systemovú dosku**.
- 5 Namontujte späť **ventilátor**.
- 6 Namontujte späť **chladič**.
- 7 Nainštalujte späť **jednotku SSD**.
- 8 Namontujte späť **tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov**. (ak je namontované)
- 9 Namontujte späť **vstupno-výstupnú dosku**.
- 10 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 11 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 12 Namontujte späť **gombíkovú batériu**.
- 13 Namontujte späť **batériu**.
- 14 Namontujte späť **spodný kryt**.

Stahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný tag počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatickej detekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
- 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
- 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue (Pokračovať)**.
- 7 Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
- 9 Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- 11 Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
- 12 Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

- 13 Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na možnosť **Category (Kategória)**.
- 14 V rozbaľovacom zozname potom kliknite na možnosť **Video**.
- 15 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnete ovládač grafiky pre svoj počítač.
- 16 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom USB 3.0 a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Počítač zapnite.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmete ovládač čipovej sady pre váš počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
i | POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbalovací zoznam, ak je k dispozícii.
Tabulátor	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
	POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Možnosti programu System Setup

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

Všeobecné

Informácie o systéme

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktováciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktováciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktováciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.
SATA-2	Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
LOM MAC Address	Zobrazí adresu LOM MAC počítača.
Video Controller	Zobrazí radič videa.
Video BIOS Version	Zobrazí číslo verzie systému BIOS videa.
Videopamäť	Zobrazí veľkosť video pamäte.
Panel Type	Zobrazí typ panelu displeja.
Native Resolution	Zobrazí rozlíšenie displeja.
Audio Controller	Zobrazí zvukový radič.
Wi-Fi Device	Zobrazí bezdrôtové zariadenie.
Bluetooth Device	Zobrazí zariadenie Bluetooth.
Informácie o batérii	Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime)	Povolí alebo zakáže pokus o zavádzanie v staršom režime.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot


Riadi úroveň zabezpečenia pri zavádzaní cesty v režime zavádzania UEFI.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)

Integrated NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.
SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
USB PowerShare	Povoľuje alebo zakazuje nabíjanie externých zariadení cez port USB PowerShare.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Slúži na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice.
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Povolí alebo zakáže podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete.
	 POZNÁMKA: Táto možnosť nemá vplyv na hlavnú funkciu osvetlenia klávesnice.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoľiť kameru)	Povoľiť alebo zakázať kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video

Jas displeja LCD	Nastavuje jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
------------------	---

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)

Admin Password (Heslo správcu)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password (Systémové heslo)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Internal HDD-2 Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku systému.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíďte výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Povoľte alebo zakážte zmeny možností nastavení, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčnne balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.

Security (Zabezpečenie)

Computrace(R)	Povoľte alebo zakážete rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážete režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Master Password Lockout (Blokovanie hlavného hesla)	Povoľte alebo zakážete podporu hlavného hesla.

i | **POZNÁMKA:** Heslá pevného disku je potrebné vymazať pred tým, ako je možné toto nastavenie zmeniť.

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Secure Boot Enable (Povoľiť bezpečné zavádzanie systému)	Povoľte alebo zakážete funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Povoľte alebo zakážete pokročilú správu klávesov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážete softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Performance menu (Ponuka Výkon)

Performance (Výkon)

Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážete technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
C-States Control	Povoľte alebo zakážete ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážete režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
HyperThread control	Povoľte alebo zakážete používanie hypervlákién v procesore. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

i | **POZNÁMKA:** Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Power Management menu (Ponuka Správa napájania)

Power Management (Správa napájania)

Enable Intel Speed Shift Technology	Povoľte alebo zakážete podporu technológie Intel Speed Shift. Umožňuje operačnému systému automatický výber adekvátneho výkonu procesora.
Auto on Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Wake on LAN	Umožní, aby signál siete LAN prebudil počítač zo stavu vypnutia alebo dlhodobého spánku. i POZNÁMKA: Funkciu je možné použiť iba vtedy, ak je počítač pripojený k sieťovému zdroju napájania.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – POST Behavior menu (Ponuka Správanie systému POST)

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážete režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extended BIOS POST Time	Služí na vytvorenie dodatočného zdržania pred zavádzaním.
Full Screen Logo (Logo na celú obrazovku)	Povoľte zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors (Upozornenia a chyby)	Určite, či bude pri zistení upozornení a chýb proces zavádzania pokračovať alebo sa zobrazí výzva na zadanie vstupu používateľa. i POZNÁMKA: Kritické chyby zastavia systém vždy.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrtové pripojenie)

Wireless (Bezdrtové pripojenie)

Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určíte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážete interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazte servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Vytvorte inventárne číslo počítača.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 15. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)

BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery	Povoľte alebo zakážete postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 17. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

Nastavenie hesla pre nastavenie


Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.
- 2 Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a do poľa **Enter the new password (Zadať nové heslo)** zadajte heslo.
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- 3 Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
- 4 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 5 Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy opätovne zadajte nové heslo. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte vymazanie.
- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

- 1 Overte si, že počítač je vypnutý.
- 2 Zapojte napájací adaptér do počítača a uistite sa, že adaptér dodáva do počítača energiu.
- 3 Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 25 sekúnd vykonáte reset batérie hodín reálneho času (RTC).

4 Uvoľnite tlačidlo napájania.

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

i | POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

⚠ | VAROVANIE: Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

i | POZNÁMKA: Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistite, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spustenie diagnostiky ePSA

Spustíte diagnostiku jedným z dvoch nižšie uvedených spôsobov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
- 3 Na obrazovke s ponukou zavádzania systému vyberte pomocou klávesov so šípkou nadol a nahor položku **Diagnostics (Diagnostika)** a stlačte kláves **Enter**.

POZNÁMKA: Zobrazí sa okno **Enhanced Pre-boot System Assessment (Rozšírená diagnostika systému pred spustením)** so všetkými zariadeniami detegovanými ako súčasť počítača. Diagnostika potom začne testovať všetky detegované zariadenia.

- 4 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
V zozname sú zobrazené všetky zistené zariadenia počítača, ktoré boli už aj otestované.
- 5 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 6 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 7 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a obráťte sa na Dell.
alebo
- 8 Vypnite počítač.
- 9 Stlačte a podržte kláves Fn súčasne s tlačidlom napájania, potom ich naraz uvoľnite.
- 10 Zopakujte vyššie uvedené kroky 3 až 7.

Diagnostika

Kontrolka stavu napájania a batérie/kontrolka aktivity pevného disku: Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Nepreušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a ich význam.

Tabuľka 18. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Zlyhanie PCI/grafickej karty
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:

POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.



- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.
- 3 Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4 Počkajte 30 sekúnd.
- 5 Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6 Zapnite modem.
- 7 Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte <code>Contact Support</code> a stlačte kláves <code>Enter</code> .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrnske a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.