

# Inspiron 7380

Manual de serviço



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....</b>	<b>7</b>
Antes de começar .....	7
Instruções de segurança.....	7
Ferramentas recomendadas.....	8
Lista de parafusos.....	8
<b>2 Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....</b>	<b>10</b>
<b>3 Retirar a tampa da base.....</b>	<b>11</b>
Procedimento.....	11
<b>4 Voltar a colocar a tampa da base.....</b>	<b>13</b>
Procedimento.....	13
<b>5 Retirar a bateria.....</b>	<b>15</b>
Pré-requisitos.....	15
Procedimento.....	15
<b>6 Voltar a colocar a bateria.....</b>	<b>16</b>
Procedimento.....	16
Pós-requisitos.....	17
<b>7 Retirar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>18</b>
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
<b>8 Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>19</b>
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
<b>9 Retirar o dissipador de calor.....</b>	<b>20</b>
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	20
<b>10 Voltar a colocar o dissipador de calor.....</b>	<b>21</b>
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21
<b>11 Retirar o ventilador.....</b>	<b>22</b>
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22
<b>12 Voltar a colocar o ventilador.....</b>	<b>23</b>
Procedimento.....	23

Pós-requisitos.....	23
<b>13 Retirar os altifalantes.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>14 Voltar a colocar os altifalantes.....</b>	<b>25</b>
Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	25
<b>15 Retirar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>26</b>
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
<b>16 Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>27</b>
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
<b>17 Retirar a placa sem fios.....</b>	<b>28</b>
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
<b>18 Voltar a colocar a placa sem fios.....</b>	<b>30</b>
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
<b>19 Retirar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>31</b>
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
<b>20 Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>33</b>
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	34
<b>21 Retirar a placa de E/S.....</b>	<b>35</b>
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
<b>22 Voltar a colocar a placa de E/S.....</b>	<b>37</b>
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	38
<b>23 Remover a unidade de estado sólido.....</b>	<b>39</b>
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39
<b>24 Voltar a colocar a unidade de estado sólido.....</b>	<b>40</b>
Procedimento.....	40

Pós-requisitos.....	40
<b>25 Retirar a placa de sistema.....</b>	<b>41</b>
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
<b>26 Voltar a colocar a placa de sistema.....</b>	<b>44</b>
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	46
<b>27 Retirar a placa das luzes de estado.....</b>	<b>47</b>
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
<b>28 Voltar a colocar a placa das luzes de estado.....</b>	<b>48</b>
Procedimento.....	48
Pós-requisitos.....	48
<b>29 Remoção do painel tátil.....</b>	<b>49</b>
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
<b>30 Voltar a colocar o painel tátil.....</b>	<b>51</b>
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	52
<b>31 Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.....</b>	<b>53</b>
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	53
<b>32 Voltar a colocar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.....</b>	<b>55</b>
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	56
<b>33 Retirar o teclado.....</b>	<b>57</b>
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
<b>34 Voltar a colocar o teclado.....</b>	<b>59</b>
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	60
<b>35 Retirar o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>61</b>
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
<b>36 Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>62</b>
Procedimento.....	62

Pós-requisitos.....	62
<b>37 Transferência de controladores.....</b>	<b>63</b>
Transferir o controlador de áudio.....	63
Transferência do controlador gráfico.....	63
Transferência do controlador USB 3.0.....	64
Transferência do controlador do Wi-Fi.....	64
Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.....	64
Transferir o controlador do chipset.....	64
Transferência do controlador de rede.....	65
<b>38 Configuração do sistema.....</b>	<b>66</b>
Sequência de arranque.....	66
Teclas de navegação.....	66
Descrição geral do BIOS.....	67
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	67
Opções da configuração do sistema.....	67
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	72
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	73
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	73
Limpar as configurações do CMOS.....	73
Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema.....	74
<b>39 Resolução de problemas.....</b>	<b>75</b>
Actualizar o BIOS.....	75
Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque (ePSA).....	75
Executar os diagnósticos ePSA.....	76
Diagnóstico.....	76
Libertação de electricidade estática.....	77
Ciclo de energia Wi-Fi.....	77
<b>40 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>79</b>
Recursos de autoajuda.....	79
Contactar a Dell.....	79

# Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

① **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador. Clique em **Iniciar** > **Ligar** > **Encerrar**.

① **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 5 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.

⚠ **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

⚠ **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

⚠ **AVISO:** Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

⚠ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conectores e portas estão corretamente direccionados e alinhados.

⚠ **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

# Ferramentas recomendadas














Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:



- Chave de parafusos Philips
- Chave de parafusos Torx #8 (T8)
- Instrumento de plástico pontiagudo

## Lista de parafusos

 **NOTA: A cor dos parafusos pode variar com a configuração solicitada.**

**Tabela 1. Lista de parafusos**

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa inferior	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	9	
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	4	
Ventoinha	Suporte do teclado	M2x3	2	
Placa de rede sem fios	Suporte do teclado	M2x3	1	
Porta do transformador de corrente	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1	
Conjunto do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	6	
Placa de E/S	Suporte do teclado	M2x2	2	
Botão de alimentação com leitor de impressões digitais (se instalado)	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	2	
Unidade de estado sólido	Suporte do teclado	M2x3	1	
Suporte da porta Tipo C	Placa de sistema		1	
	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	1	
Painel tátil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	4	
Suporte da mesa sensível ao toque	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	3	
Placa de sistema	Suporte do teclado	M2x2	2	

<b>Componente</b>	<b>Fixado a</b>	<b>Tipo de parafuso</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Imagem do parafuso</b>
Suporte do teclado	Conjunto do teclado e descanso para as mãos	M1.4x2	27	
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M1.2x1.5	6	

## Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

**△ | AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

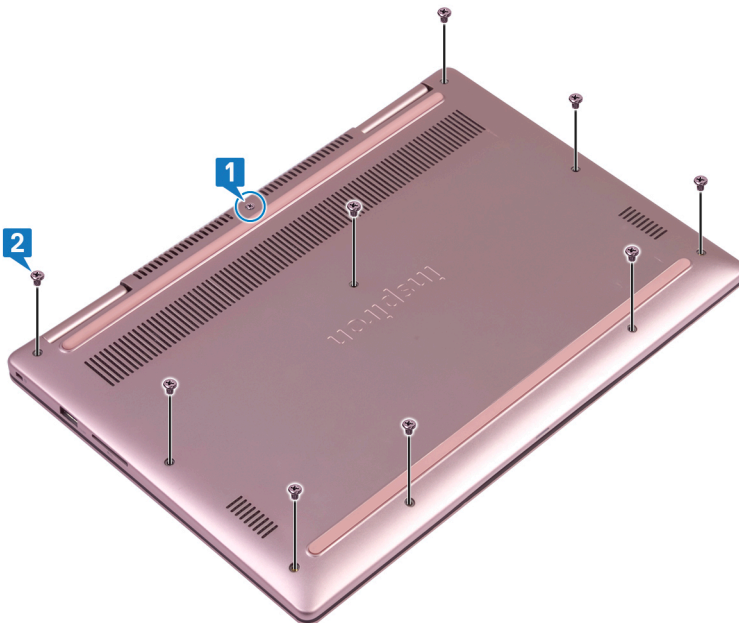
- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

## Retirar a tampa da base

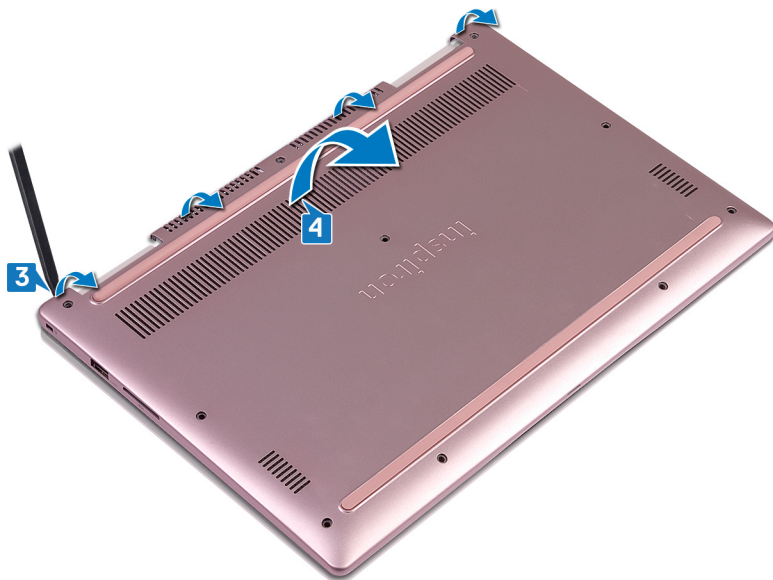
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

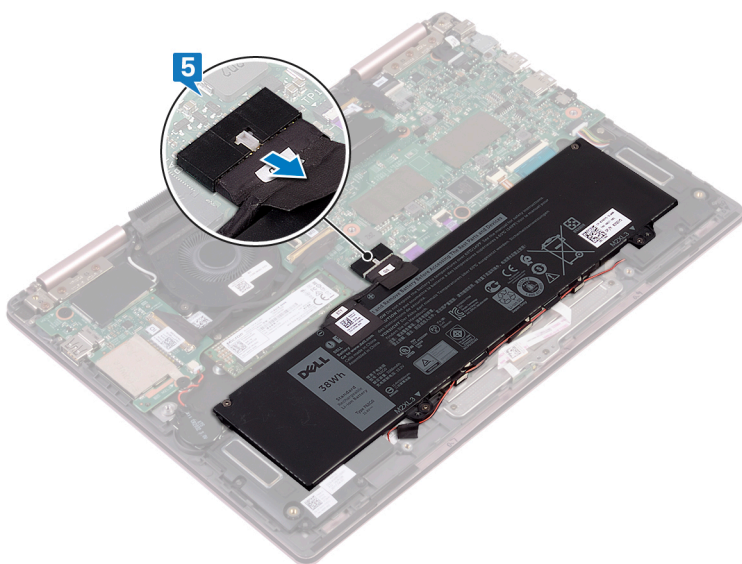
- 1 Desaperte o parafuso integrado que fixa a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire os cinco parafusos (M2.5x5) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



- 3 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, levante a tampa da base para fora do conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Levante e retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



- 5 Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
- 6 Vire o computador para cima, abra o ecrã e, em seguida, prima o botão de alimentação durante 15 segundos para ligar a placa de sistema à terra.

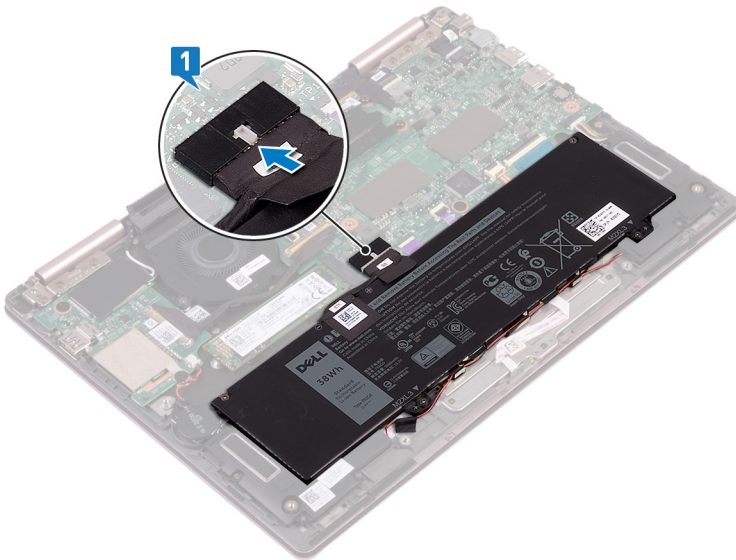


## Voltar a colocar a tampa da base

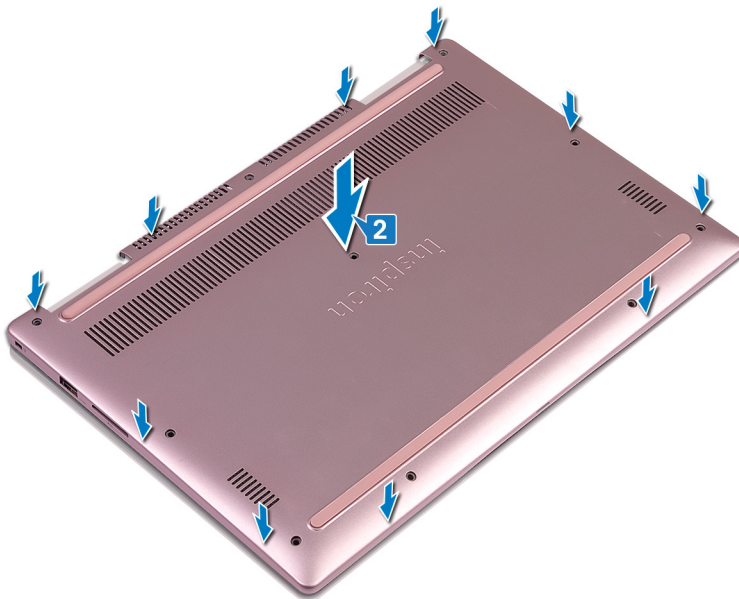
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

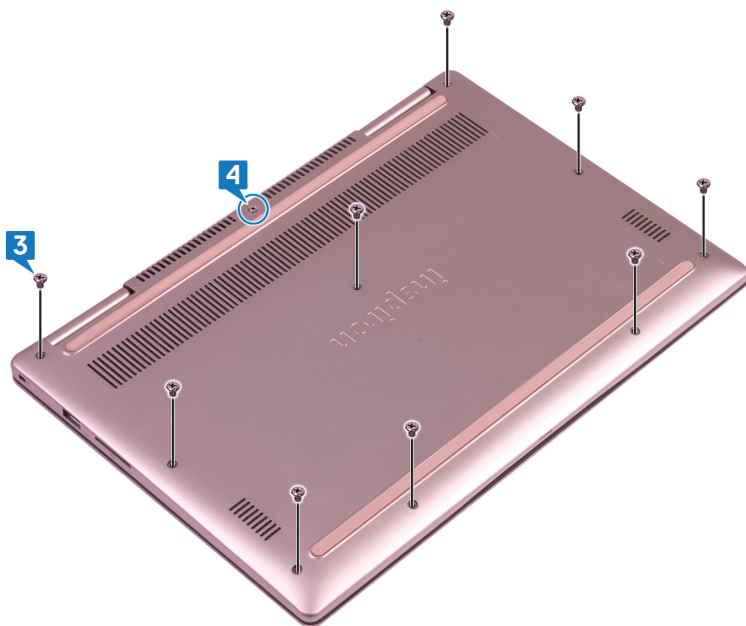
- 1 Certifique-se de que o cabo da bateria está ligado à placa de sistema.



- 2 Alinhe as patilhas na tampa da base com as ranhuras no conjunto do apoio para o pulso e encaixe a tampa da base no sítio.



- 3 Volte a colocar os nove parafusos (M2.5x5) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Aperte o parafuso integrado que fixa a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



# Retirar a bateria

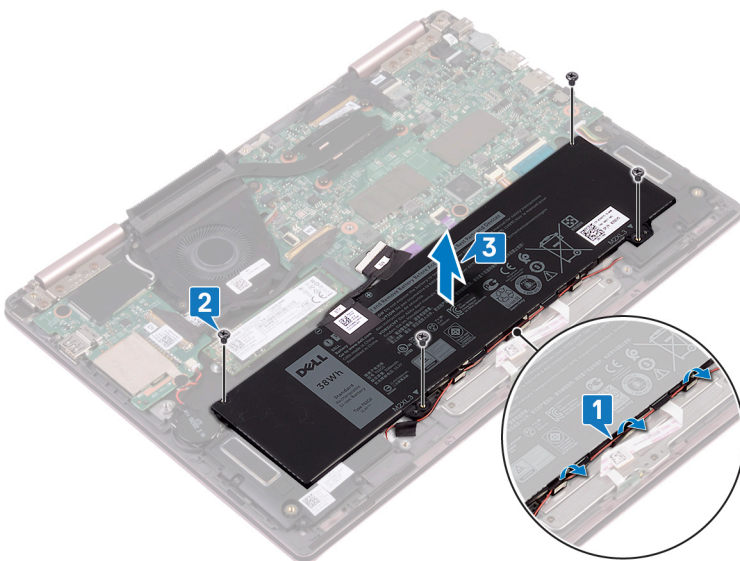
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Retire o cabo da coluna das guias de encaminhamento na bateria.
- 2 Retire os quatro parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.

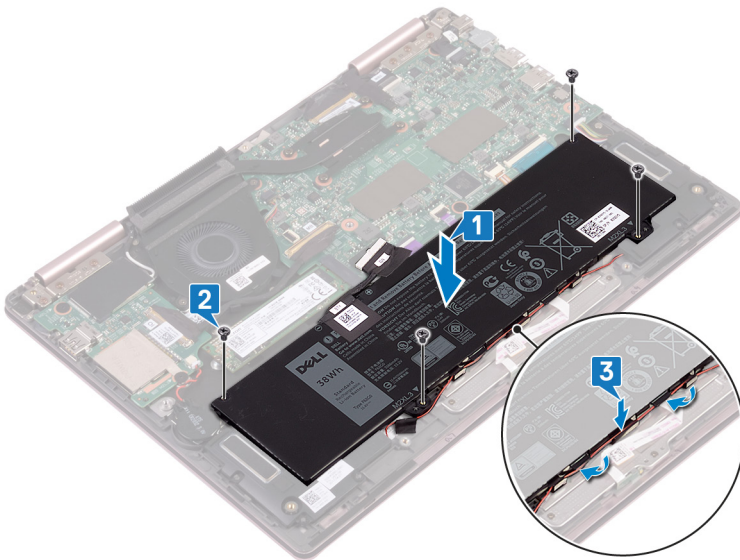


## Voltar a colocar a bateria

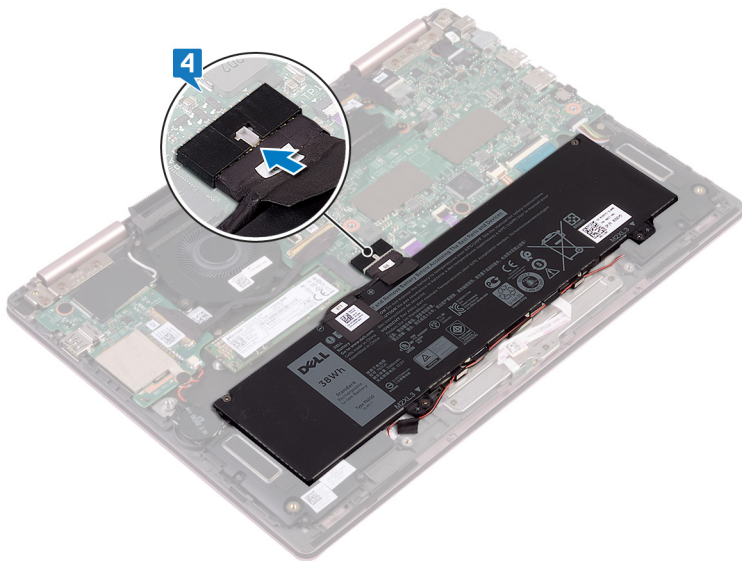
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da coluna ao longo das guias de encaminhamento na bateria.



- 4 Volte a ligar o cabo da bateria à placa de sistema.



## Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a bateria de célula tipo moeda

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

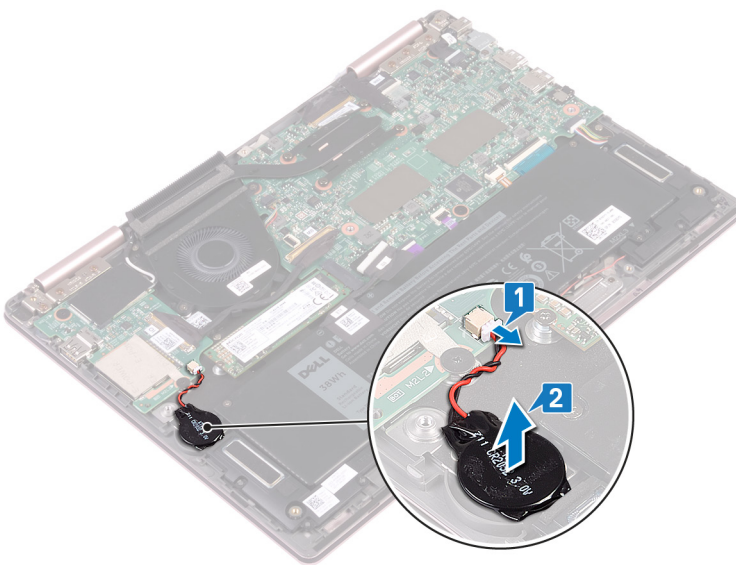
**⚠ AVISO:** A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
- 2 Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do ecrã.

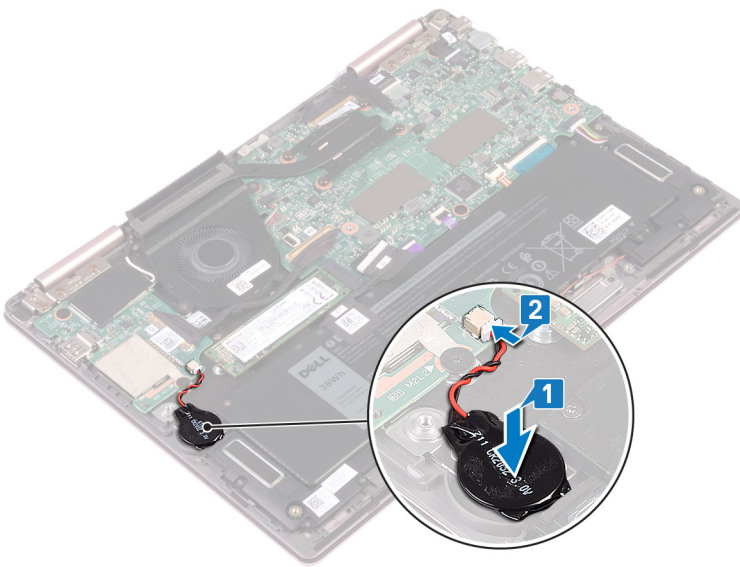


# Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Fixe a bateria tipo moeda ao suporte do teclado.
- 2 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.



## Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o dissipador de calor

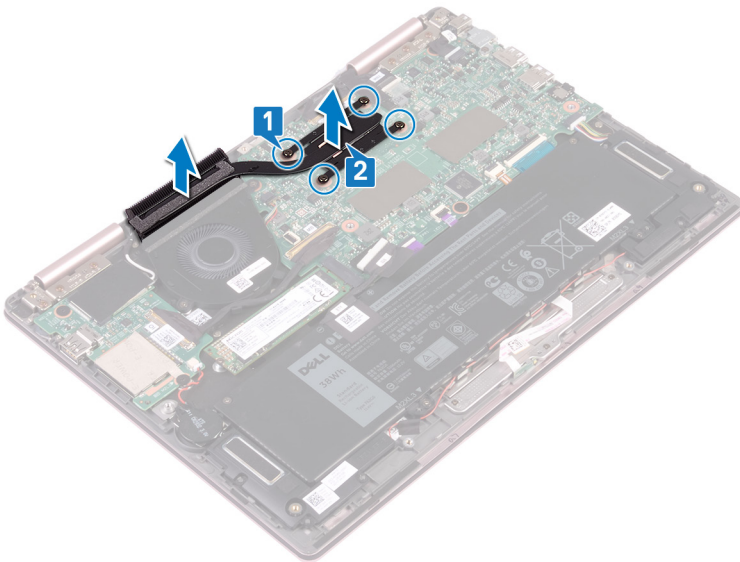
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de tocá-lo.
- ⚠️ AVISO:** Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 2 Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



## Voltar a colocar o dissipador de calor

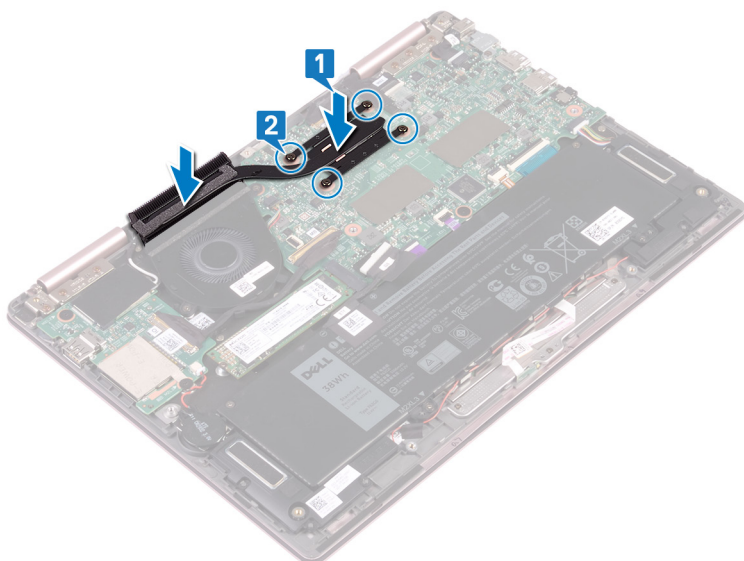
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

**ℹ NOTA:** Se a placa-mãe ou o dissipador de calor for novamente colocado, utilize a almofada térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica seja alcançada.

### Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.



### Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

## Retirar o ventilador

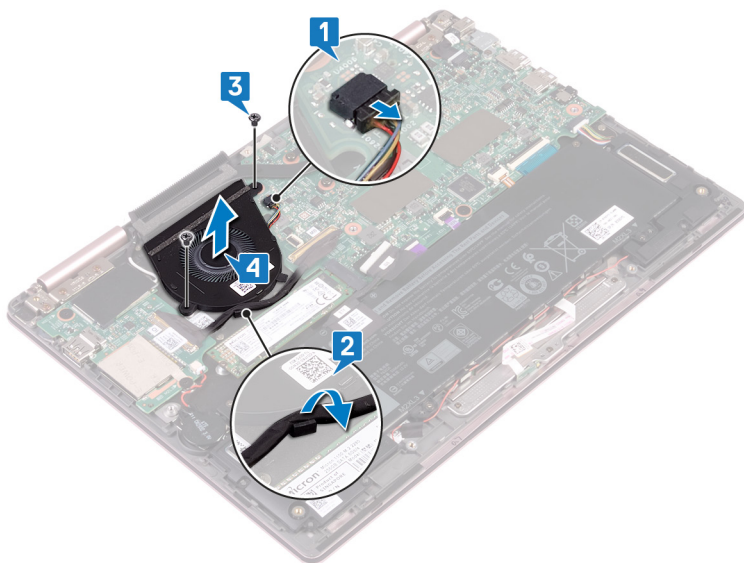
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em [Remoção do botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)

### Procedimento

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo da placa de E/S das guias de encaminhamento na ventoinha.
- 3 Retire os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha ao suporte do teclado.
- 4 Levante a ventoinha e retire-a do suporte do teclado.

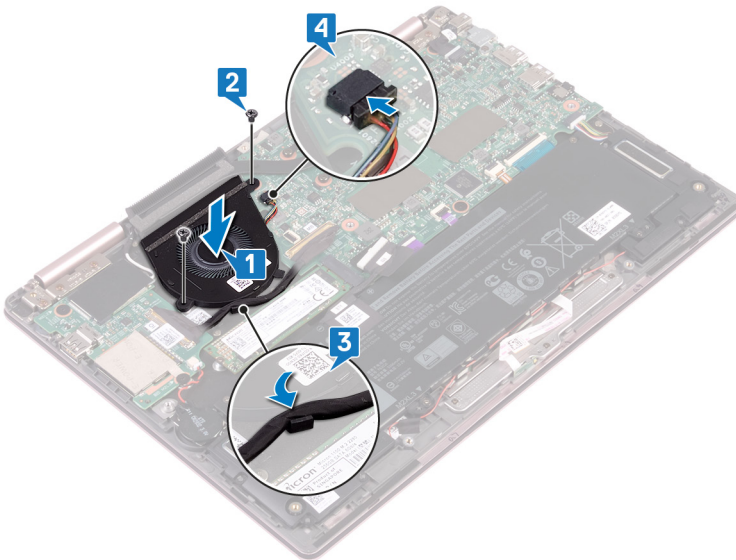


## Voltar a colocar o ventilador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios dos parafusos no suporte do teclado.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha ao suporte do teclado.
- 3 Encaminhe os cabos da placa de E/S ao longo das guias de encaminhamento na ventoinha.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.



### Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 3 ao 5 em [Voltar a colocar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar os altifalantes

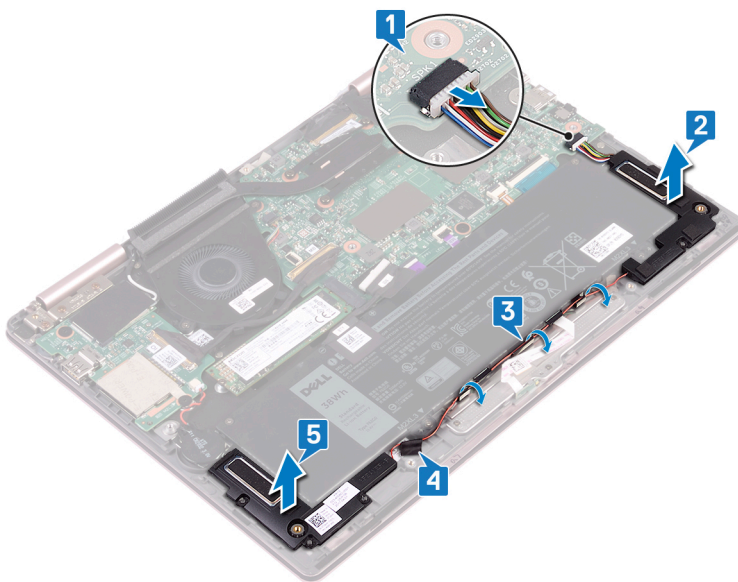
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Levante o altifalante esquerdo para fora do conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Retire o cabo da coluna das guias de encaminhamento na bateria.
- 4 Descole a fita adesiva que fixa o cabo dos altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Levante o altifalante direito para fora do conjunto do apoio para as mãos.

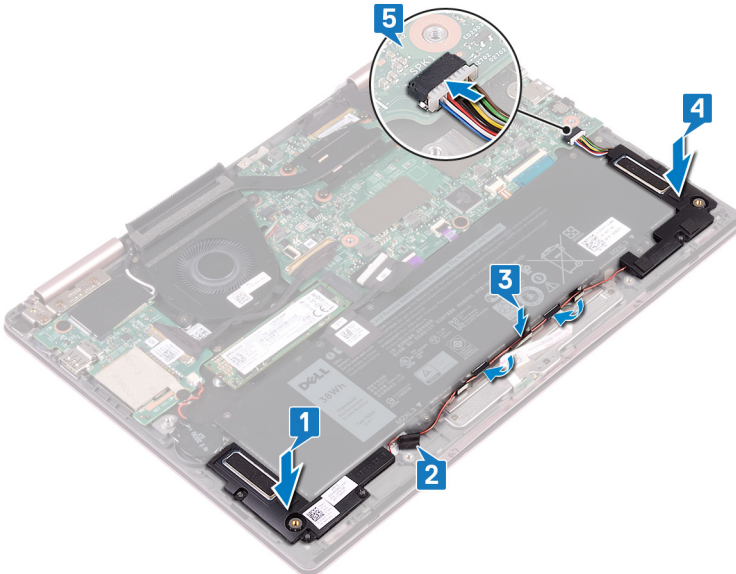


## Voltar a colocar os altifalantes

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Utilizando as guias de alinhamento, alinhe e coloque a coluna direita no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita adesiva que fixa o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da coluna ao longo das guias de encaminhamento na bateria.
- 4 Utilizando as guias de alinhamento, coloque a coluna esquerda no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.



### Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a porta do adaptador de alimentação

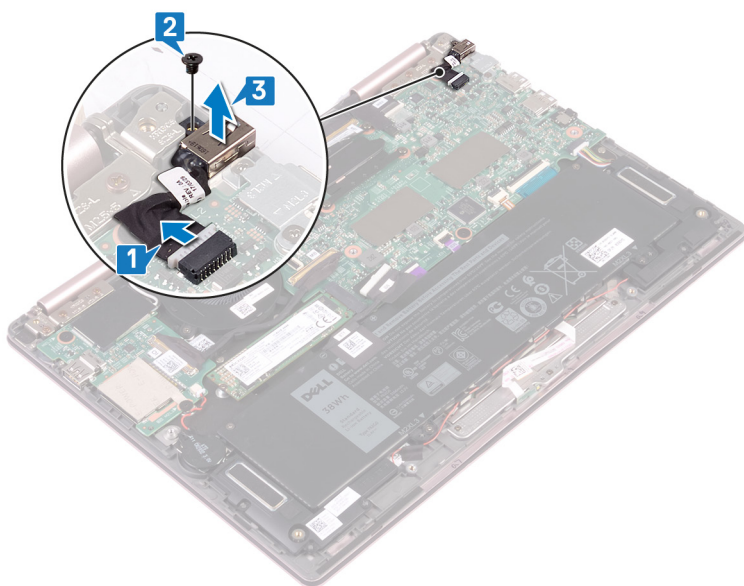
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso (M2x3) que fixa a porta do transformador de corrente ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Levante e retire a porta do adaptador de alimentação do conjunto do apoio para as mãos.

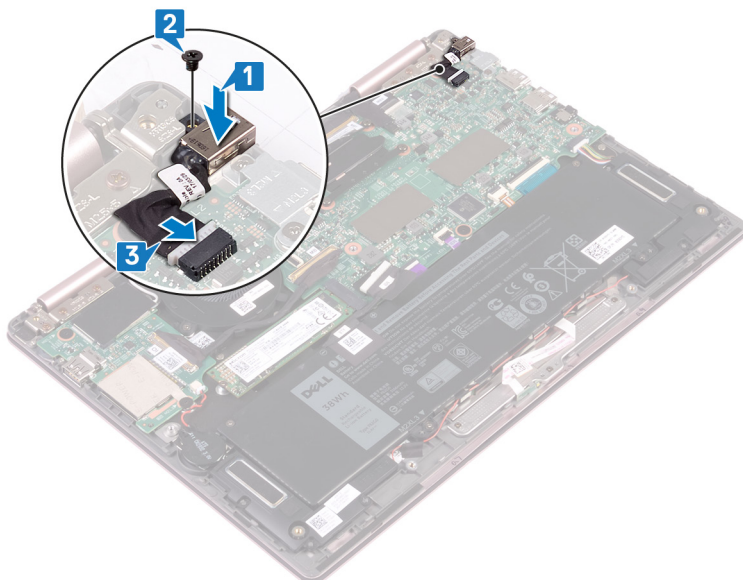


# Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Insira a porta do adaptador elétrico dentro da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a porta do adaptador elétrico ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.



## Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa sem fios

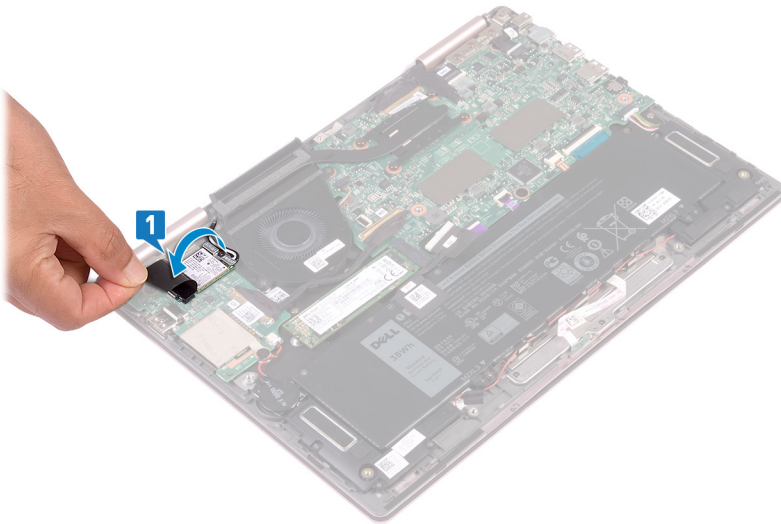
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

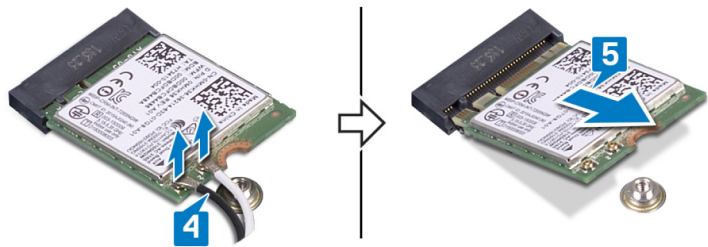
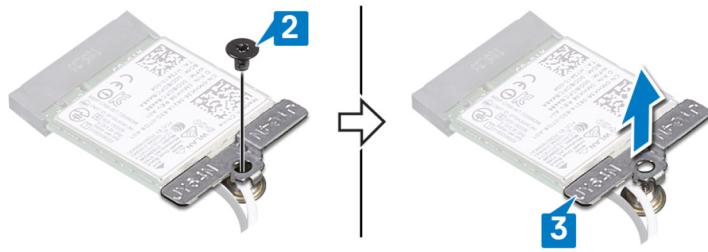
Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Localize a placa sem fios na placa de E/S e, em seguida, levante o Mylar da placa sem fios.



- 2 Retire o parafuso (M2x3) que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios ao suporte do teclado.
- 3 Levante o suporte da placa de rede sem fios da placa de rede sem fios.
- 4 Desligue os cabos da antena da placa de rede sem fios.
- 5 Deslize e retire a placa sem fios da placa de E/S.



# Voltar a colocar a placa sem fios

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

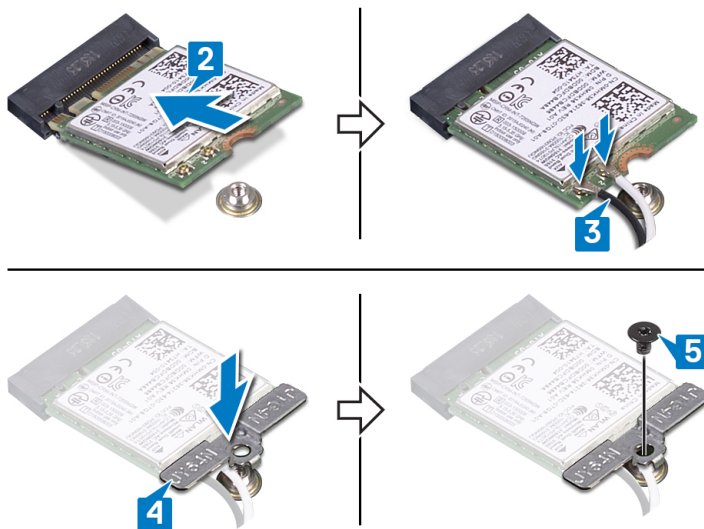
**⚠️ AVISO:** Para evitar causar danos na placa de rede sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

- 1 Levante o Mylar para aceder à ranhura da placa sem fios.
- 2 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na ranhura da mesma e insira-a em ângulo na respetiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa de rede sem fios.  
A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

**Tabela 2. Esquema de cores dos cabos da antena**

Conectores na placa de rede sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício do parafuso na placa sem fios e no suporte do teclado.
- 5 Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a placa de rede sem fios ao suporte do teclado.



## Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

## Retirar o conjunto do ecrã

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

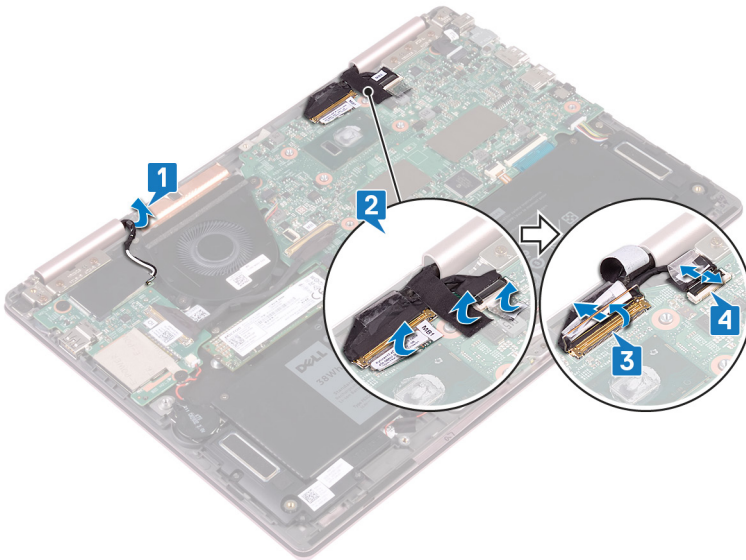
### Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em [“Remoção da placa sem fios”](#).

### Procedimento

**ⓘ | NOTA:** A remoção do cabo da placa do painel tátil é aplicável apenas em computadores entregues com configuração de ecrã tátil.

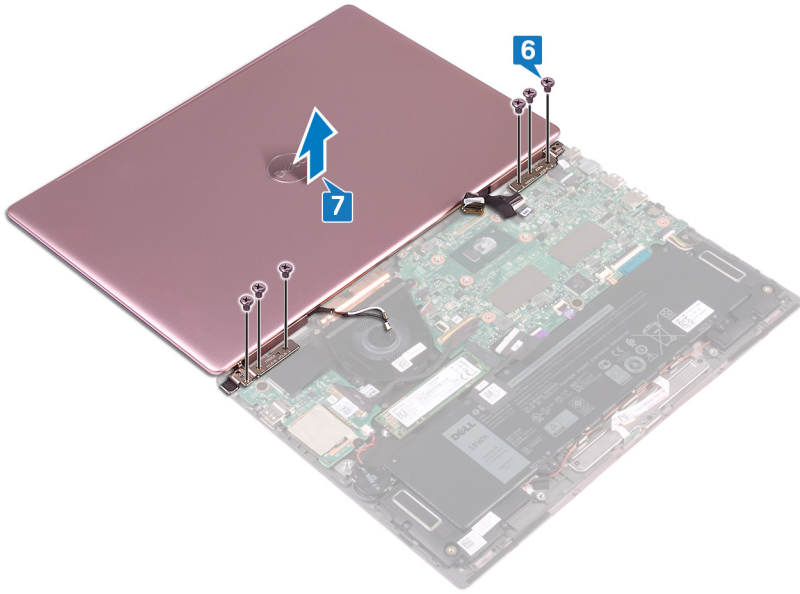
- 1 Retire os cabos da antena das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Descole as fitas adesivas que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
- 3 Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 4 Abra o trinco e desligue o cabo da placa de ecrã tátil da placa de sistema.



- 5 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível. Em seguida, coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.

**⚠ | AVISO:** Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 6 Retire os seis parafusos (M2.5x5) que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Levante suavemente o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



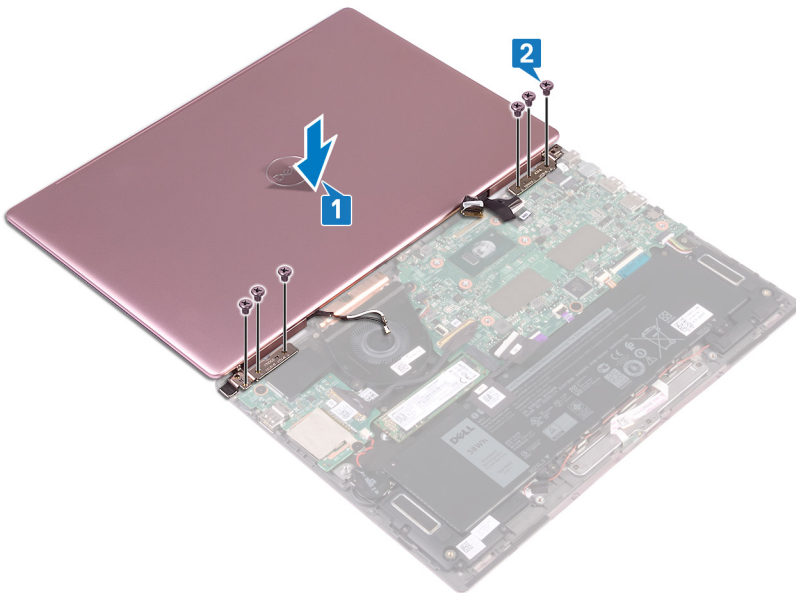
## Voltar a colocar o conjunto do ecrã

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

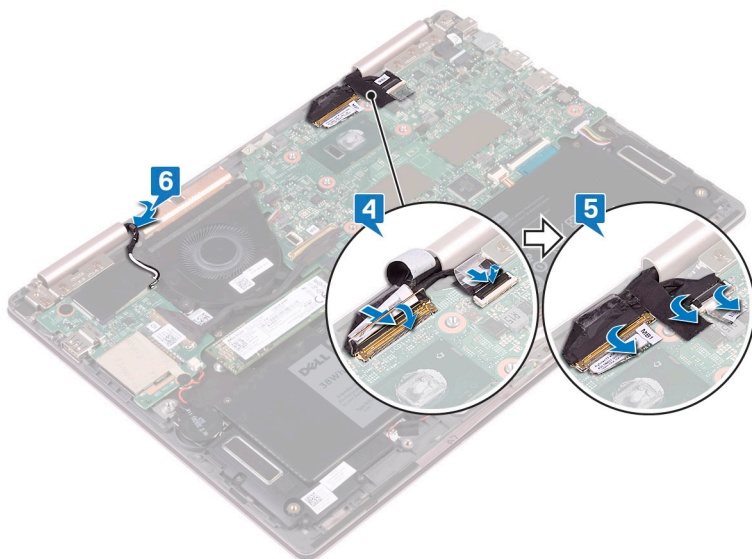
### Procedimento

**⚠ AVISO:** Coloque o ecrã numa superfície macia e limpa, para evitar riscá-lo.

- 1 Coloque e alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do descanso para as mãos.
- 2 Volte a colocar os seis parafusos (M2.5x5) que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



- 3 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 4 Deslize o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil para dentro das respetivas ranhuras e, em seguida, feche os trincos para fixar os cabos.
- 5 Cole as fitas que fixam o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
- 6 Levante o Mylar para aceder à ranhura da placa sem fios.



## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 3 ao 5 em [Voltar a colocar a placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa de E/S

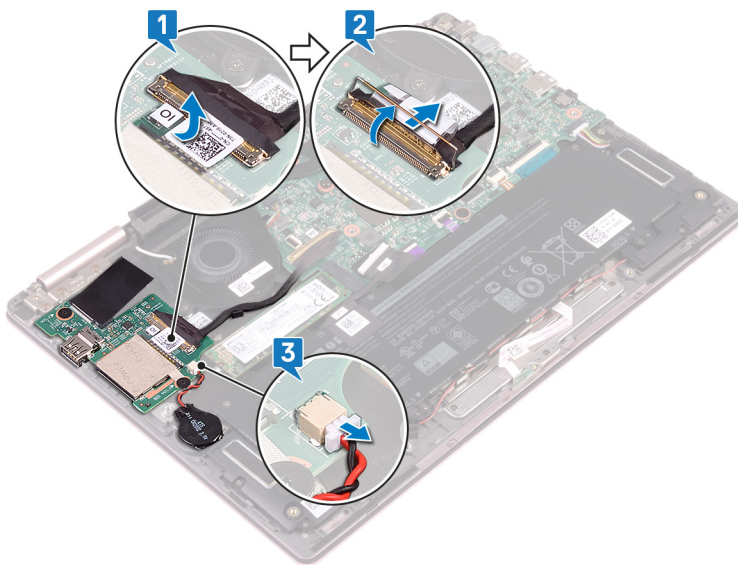
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

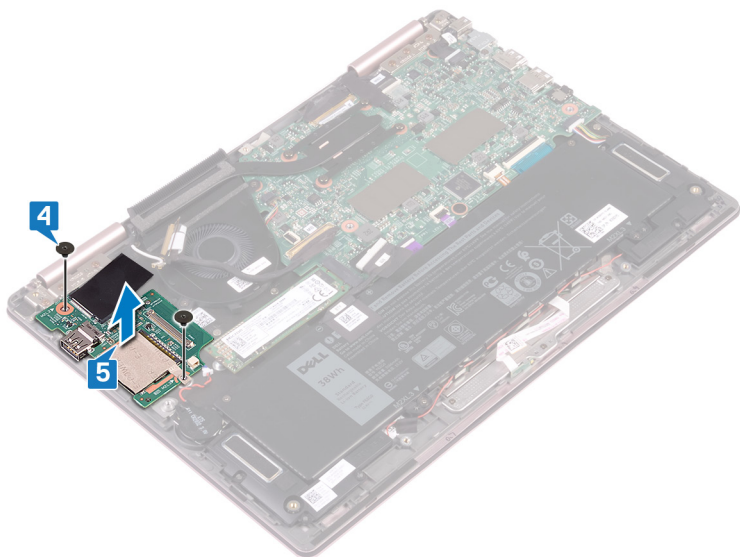
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [placa de rede sem fios](#).

## Procedimento

- 1 Retire a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 3 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.



- 4 Retire os dois parafusos (M2x2) que fixam a placa de E/S ao suporte do teclado.
- 5 Levante e retire a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.

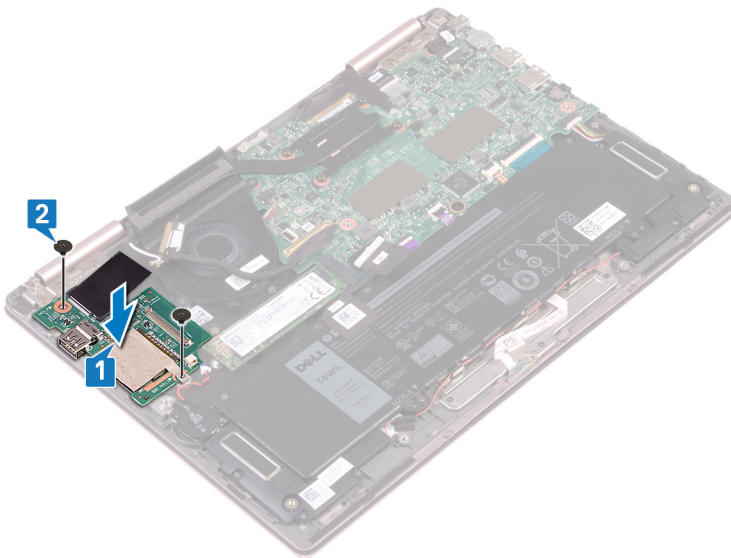


## Voltar a colocar a placa de E/S

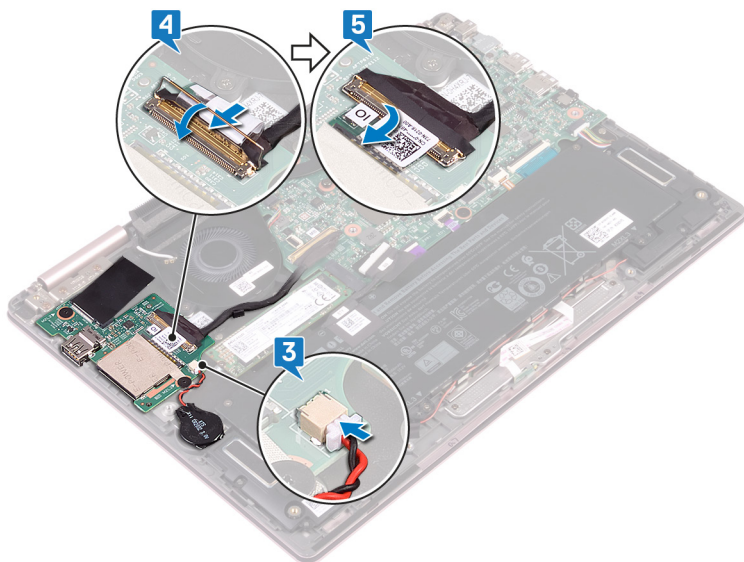
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Coloque e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com o orifício do parafuso no conjunto do descanso para as mãos e o orifício do parafuso no suporte do teclado.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M2x2) que fixam a placa de E/S ao suporte do teclado



- 3 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.
- 4 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector na placa de E/S e prima o trinco para prender o cabo.
- 5 Cole a fita adesiva que cubra o conector do cabo da placa de E/S à mesma.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Remover a unidade de estado sólido

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

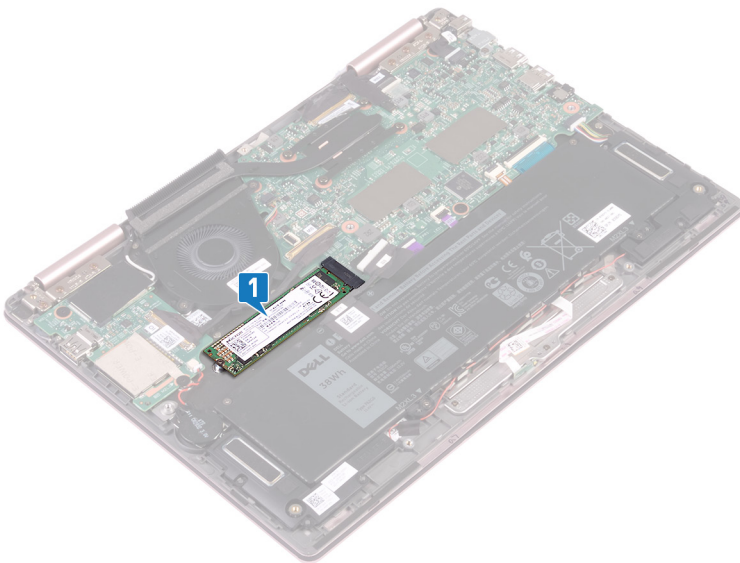
⚠ **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

## Pré-requisitos

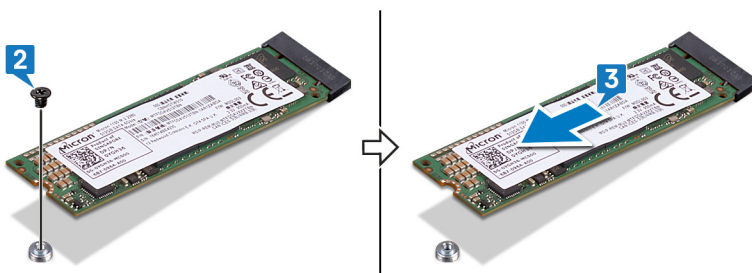
Retire a tampa da base.

## Procedimento

- 1 Localize a unidade de estado sólido na placa de sistema.



- 2 Retire o parafuso (M2x3) que fixa a unidade de estado sólido ao suporte do computador.
- 3 Faça deslizar e retire a unidade de estado sólido da respectiva ranhura na placa de sistema.



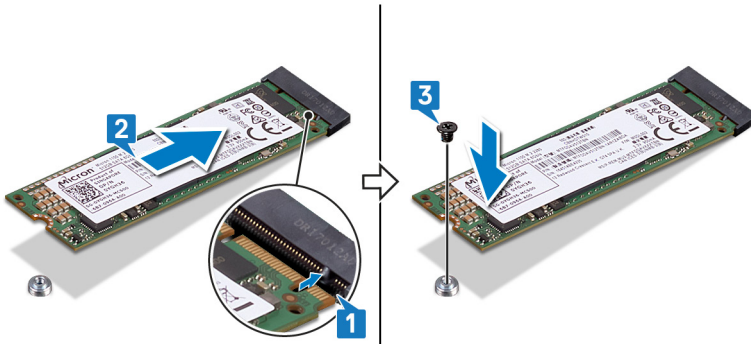
## Voltar a colocar a unidade de estado sólido

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

### Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a patilha na ranhura da unidade. Em seguida deslize a unidade de estado sólido para a respectiva ranhura num ângulo.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na unidade de estado sólido com o orifício do parafuso no suporte do teclado.
- 3 Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a unidade de estado sólido ao suporte do teclado.



### Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa de sistema

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ⓘ NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.

**ⓘ NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

**ⓘ NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

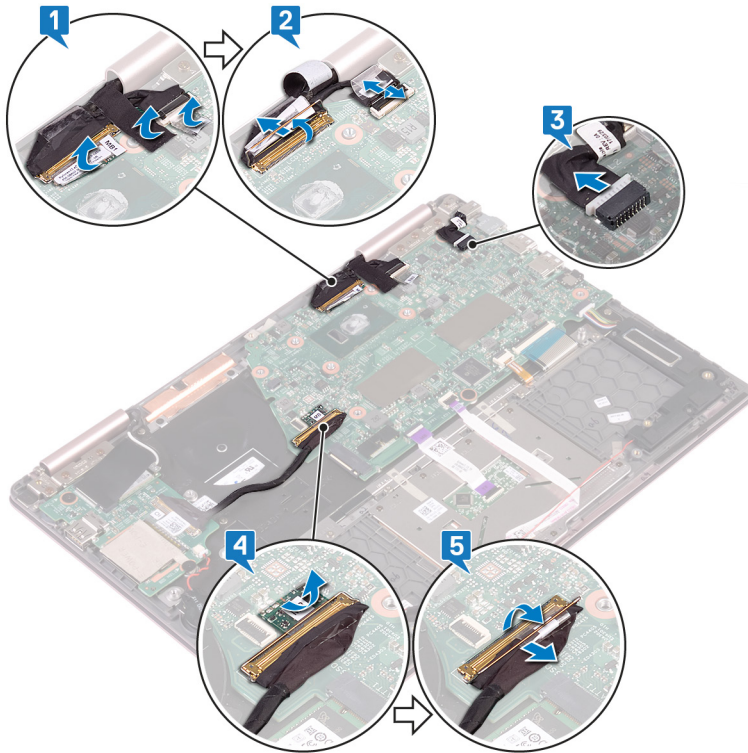
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Retire o [dissipador de calor](#).

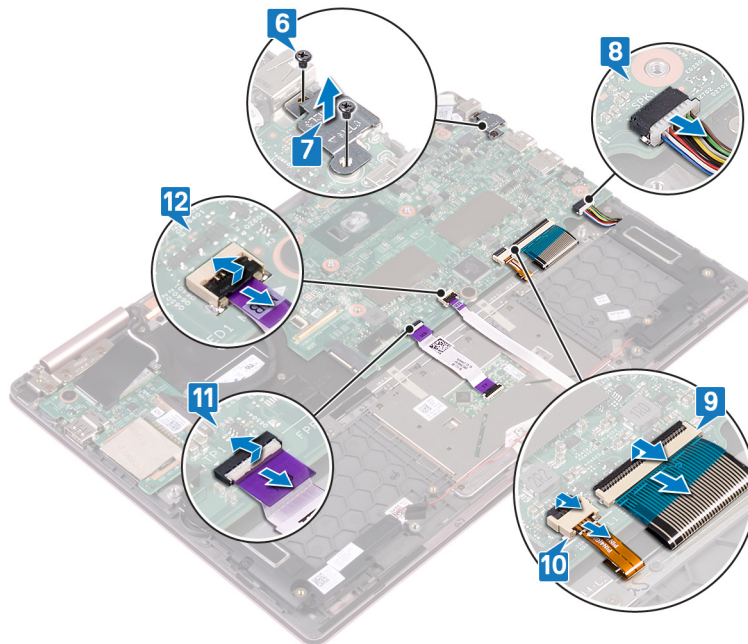
## Procedimento

**ⓘ NOTA:** A remoção do cabo da placa do painel tátil é aplicável apenas em computadores entregues com configuração de ecrã tátil.

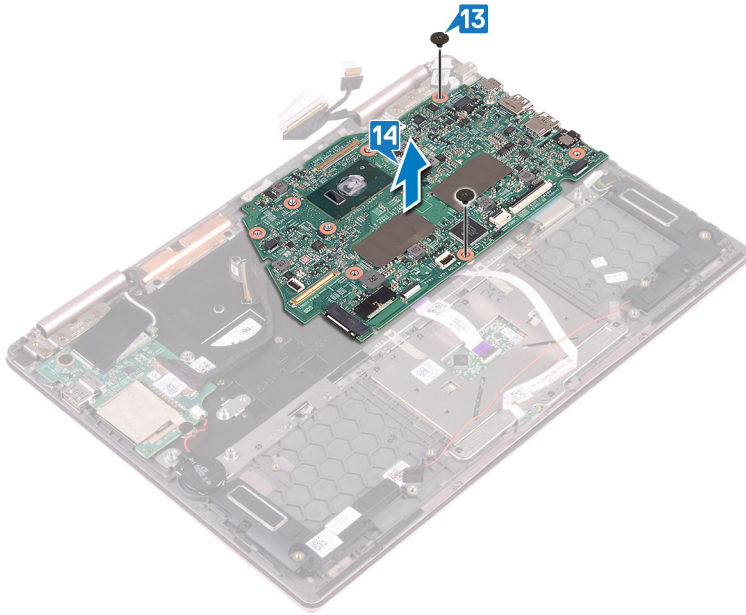
- 1 Descole a fita adesiva que cobre o cabo do ecrã e os conectores do cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
- 2 Abra os trincos e desligue o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil da placa de sistema.
- 3 Retire o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.
- 4 Descole a fita adesiva que segura o trinco no conector do cabo da placa de E/S.
- 5 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.



- 6 Retire os dois parafusos (M2x3) que fixam o suporte da porta Tipo C à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Levante o suporte da porta Tipo C e retire-o da placa de sistema.
- 8 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 9 Levante o trinco e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
- 10 Abra o trinco e desligue o cabo da retroiluminação do teclado da placa de sistema.
- 11 Abra o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
- 12 Abra o trinco e desligue o cabo da placa das luzes de estado da placa de sistema.



- 13 Retire os dois parafusos (M2x2) que fixam a placa de sistema ao suporte do teclado.
- 14 Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



## Voltar a colocar a placa de sistema

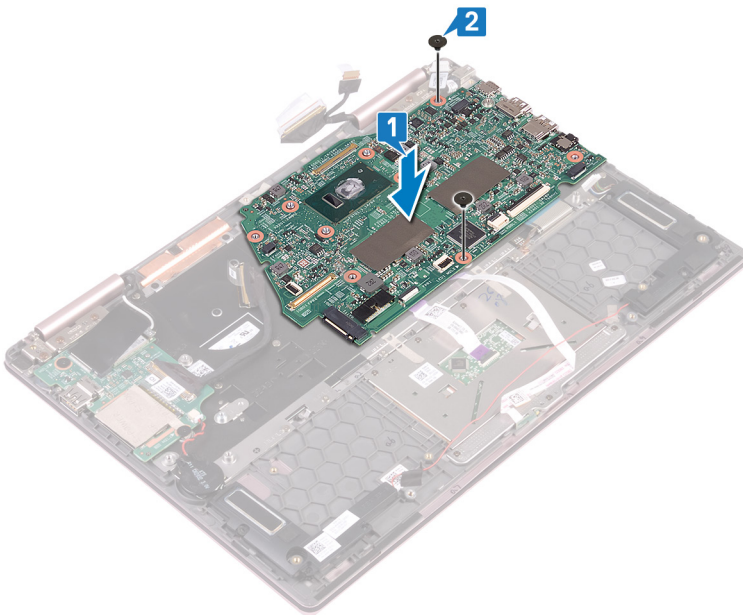
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ⓘ NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.

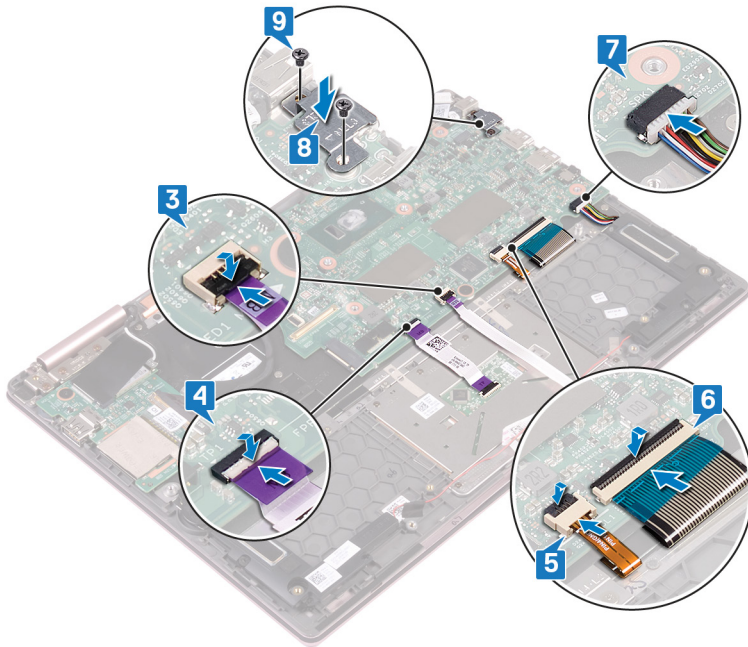
**ⓘ NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

### Procedimento

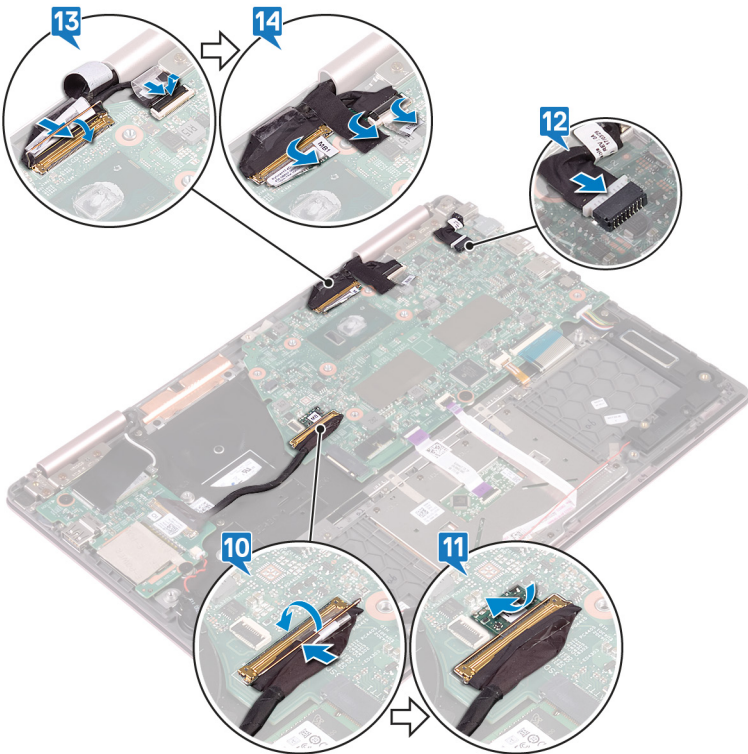
- 1 Coloque a placa de sistema no suporte do teclado e, em seguida, alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os mesmos no suporte do teclado.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M2x2) que fixam a placa de sistema ao suporte do teclado



- 3 Abra o trinco e ligue o cabo da placa da luz de estado à placa de sistema.
- 4 Abra o trinco e ligue o cabo da mesa sensível ao toque à placa de sistema.
- 5 Abra o trinco e ligue o cabo da retroiluminação do teclado à placa de sistema.
- 6 Abra o trinco e ligue o cabo do teclado à placa de sistema.
- 7 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 8 Coloque o suporte da porta Tipo C na placa de sistema e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da porta Tipo C com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 9 Volte a colocar os dois parafusos (M2x3) que fixam o suporte da porta Tipo C à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos.



- 10 Abra o trinco e ligue o cabo da placa de E/S à placa de sistema.
- 11 Cole a fita adesiva que fixa o trinco no conector do cabo da placa de E/S.
- 12 Ligue o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
- 13 Abra os trincos e ligue o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil à placa de sistema.
- 14 Cole as fitas adesivas que cobrem os conectores do cabo do ecrã e do cabo da placa do ecrã táctil na placa de sistema.



# Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa das luzes de estado

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

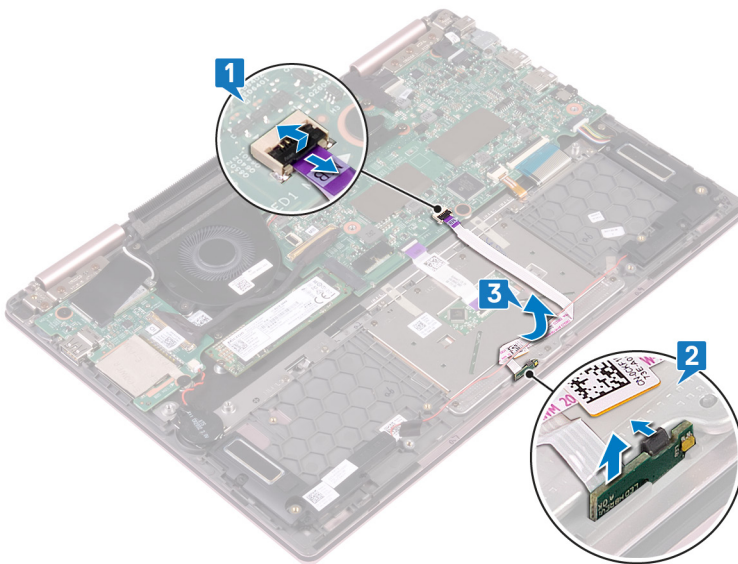
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

**ⓘ NOTA:** A placa das luzes de estado inclui um indicador LED para a luz de estado da bateria e energia/luz de atividade do disco rígido.

- 1 Abra o trinco e desligue o cabo da placa das luzes de estado da placa de sistema.
- 2 Prima a patilha de liberação, levante a placa das luzes de estado e retire-a da ranhura do conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Faça deslizar o cabo da placa das luzes de estado por baixo do cabo da coluna e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.

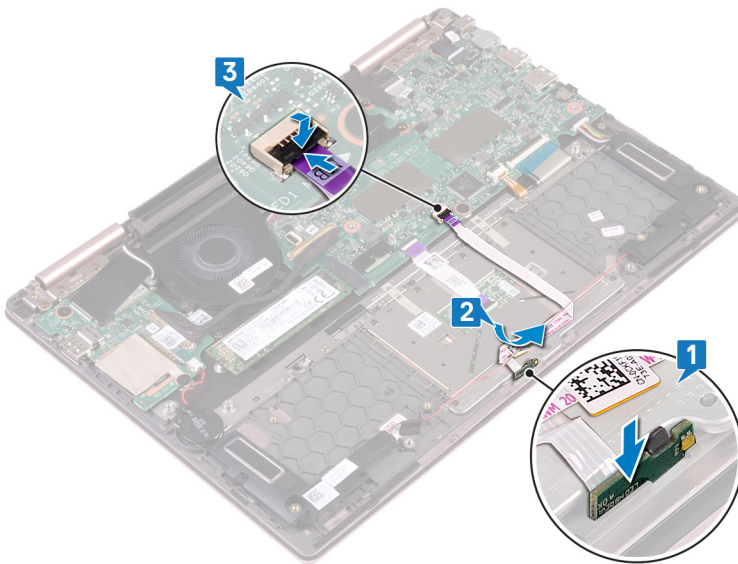


# Voltar a colocar a placa das luzes de estado

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque a placa das luzes de estado na ranhura no conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no sítio.
- 2 Faça deslizar o cabo da placa das luzes de estado por baixo do cabo da coluna.
- 3 Ligue o cabo da placa das luzes de estado à placa de sistema.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Remoção do painel tátil

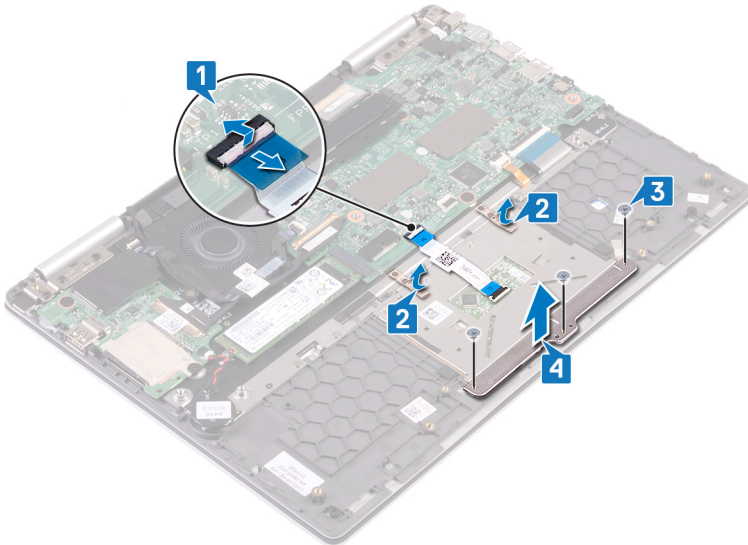
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

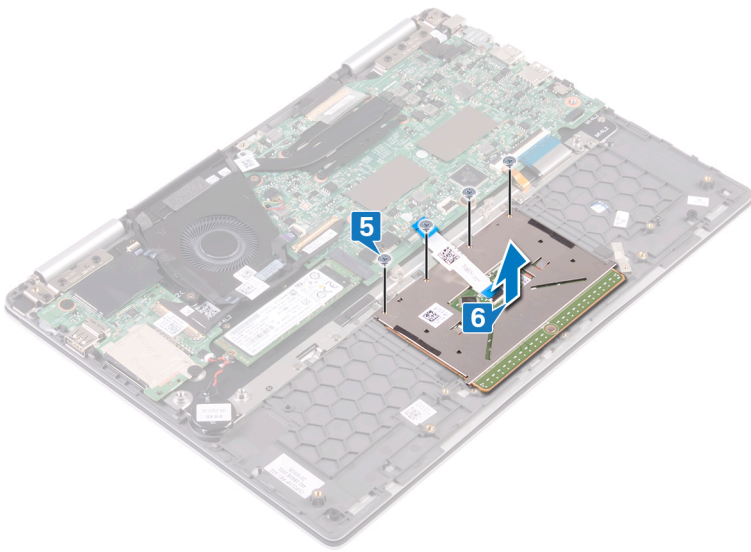
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [altifalantes](#).
- 4 Retire a [placa das luzes de estado](#).

## Procedimento

- 1 Abra o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
- 2 Descole as duas fitas adesivas que fixam o painel tátil ao suporte do teclado.
- 3 Retire os três parafusos (M2x2.5) que fixam o suporte da mesa sensível ao toque ao conjunto do descanso para as mãos.
- 4 Levante o suporte da mesa sensível ao toque e retire-o do conjunto do descanso para as mãos.



- 5 Retire os quatro parafusos (M2x2.5) que fixam a mesa sensível ao toque ao conjunto do descanso para as mãos.
- 6 Faça deslizar e levante o painel tátil da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.

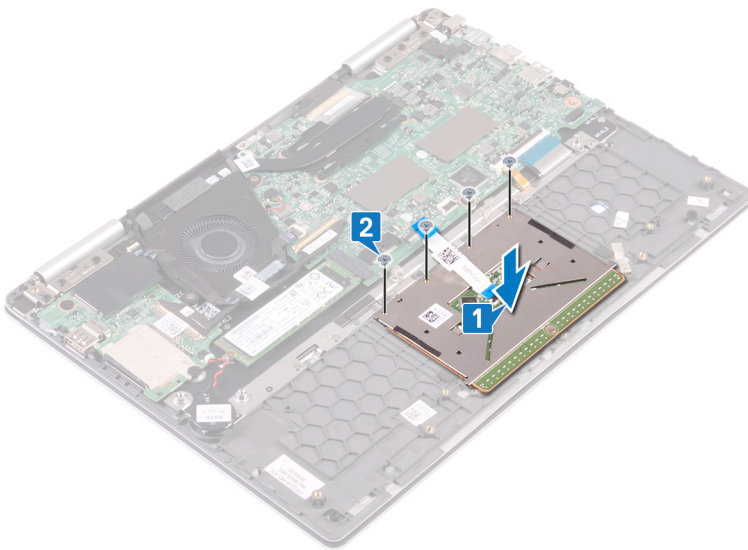


## Voltar a colocar o painel tátil

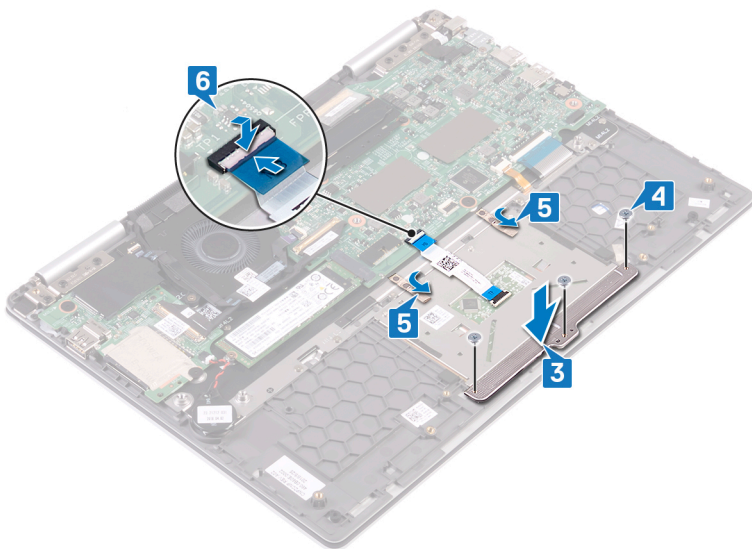
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na mesa sensível ao toque com os orifícios dos parafusos no conjunto do descanso para as mãos.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2.5) que fixam a mesa sensível ao toque ao conjunto do descanso para as mãos.



- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da mesa sensível ao toque com os orifícios dos parafusos no conjunto do descanso para as mãos.
- 4 Volte a colocar os três parafusos (M2x2.5) que fixam o suporte da mesa sensível ao toque ao conjunto do descanso para as mãos.
- 5 Cole as duas fitas adesivas que fixam o painel tátil ao suporte do teclado.
- 6 Deslize o cabo da mesa sensível ao toque para o conector na placa de sistema e feche o trinco para prender o respectivo cabo.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 2 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Aplicável apenas em computadores equipados com leitor de impressões digitais.

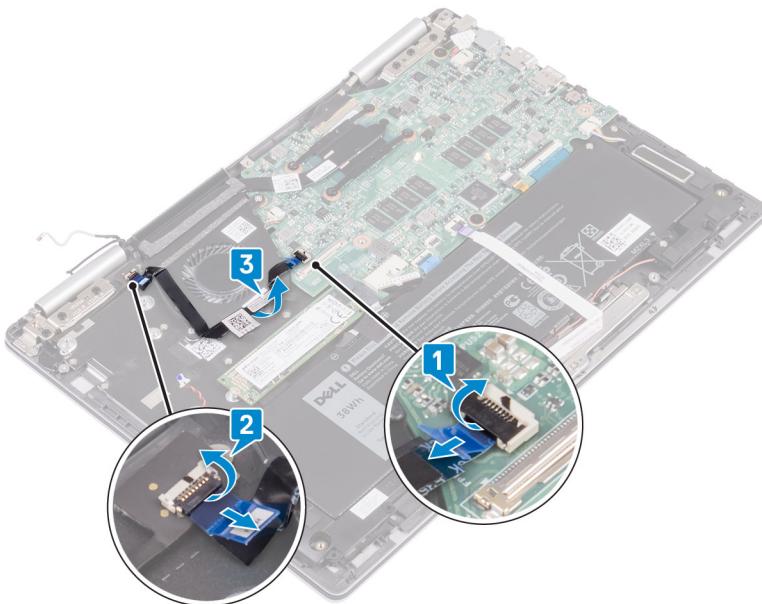
## Pré-requisitos

**📌 NOTA:** O botão de alimentação com leitor de impressões digitais é enviado apenas com a configuração de ecrã não táctil do Inspiron 7380.

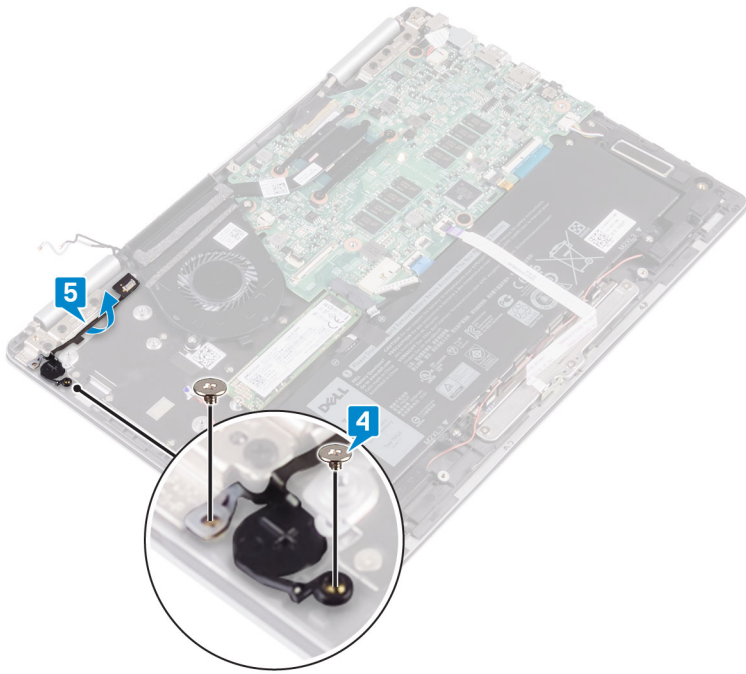
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 3 Retire a [placa de E/S](#).

## Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o botão de alimentação com o cabo do leitor de impressões digitais da placa de sistema.
- 2 Abra o trinco e desligue o botão de alimentação com o cabo do leitor de impressões digitais do botão de alimentação com o cabo do conector do leitor de impressões digitais.
- 3 Descole o botão de alimentação com o cabo do leitor de impressões digitais da ventoinha.



- 4 Retire os dois parafusos (M2x2.5) que fixam o botão de alimentação com leitor de impressões digitais ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Retire o conector do cabo do botão de alimentação com leitor de impressões digitais do suporte do teclado. Em seguida, levante o botão de alimentação com leitor de impressões digitais da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.



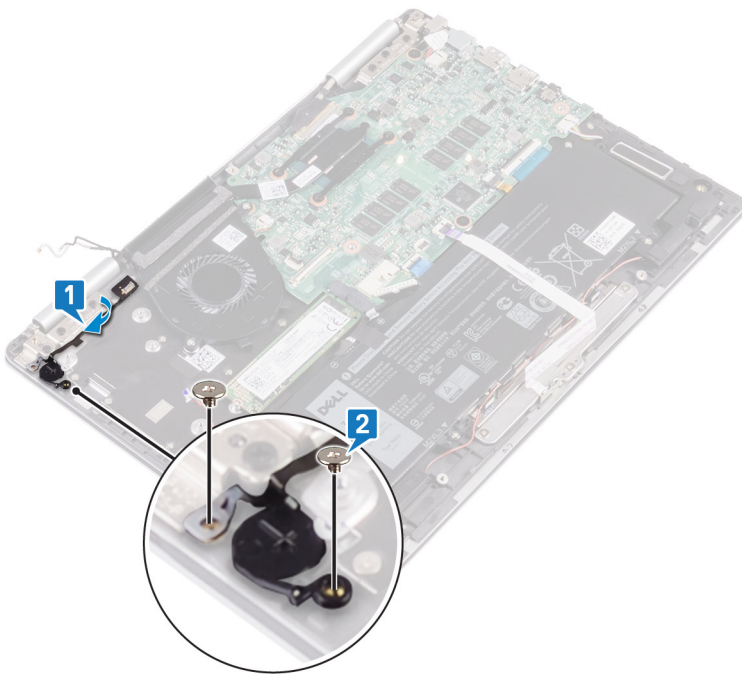
# Voltar a colocar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

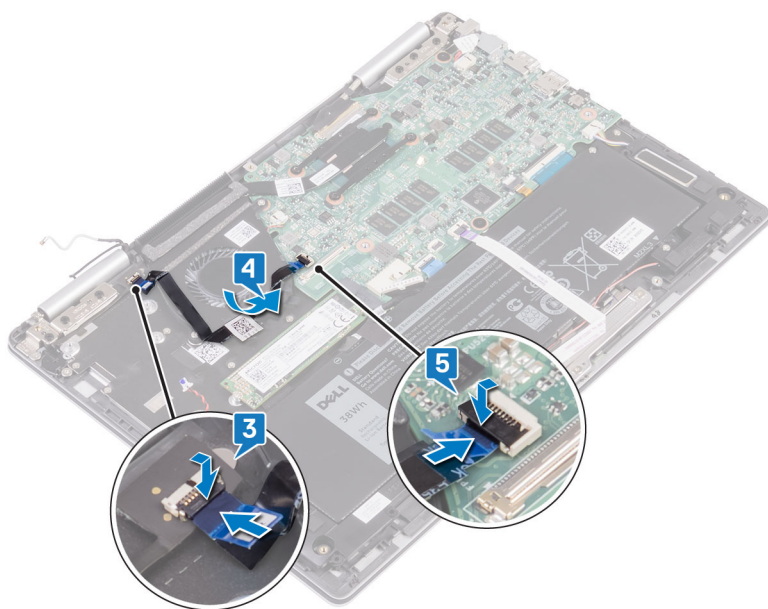
**ℹ NOTA:** Aplicável apenas aos computadores entregues com um leitor de impressão digital.

## Procedimento

- 1 Coloque o botão de alimentação com leitor de impressões digitais dentro da ranhura no conjunto do apoio para as mãos. Em seguida cole o botão de alimentação com conector do cabo do leitor de impressões digitais ao suporte do teclado.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M2x2.5) que fixam o botão de alimentação com leitor de impressões digitais ao conjunto do apoio para as mãos.



- 3 Abra o botão de alimentação com trinco do conector do cabo do leitor de impressões digitais e ligue o botão de alimentação com cabo do leitor de impressões digitais ao botão de alimentação com leitor de impressões digitais.
- 4 Cole o botão de alimentação com cabo do leitor de impressões digitais à ventoinha.
- 5 Abra o trinco do conector da placa de sistema e ligue o botão de alimentação com cabo do leitor de impressões digitais à placa de sistema.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o teclado

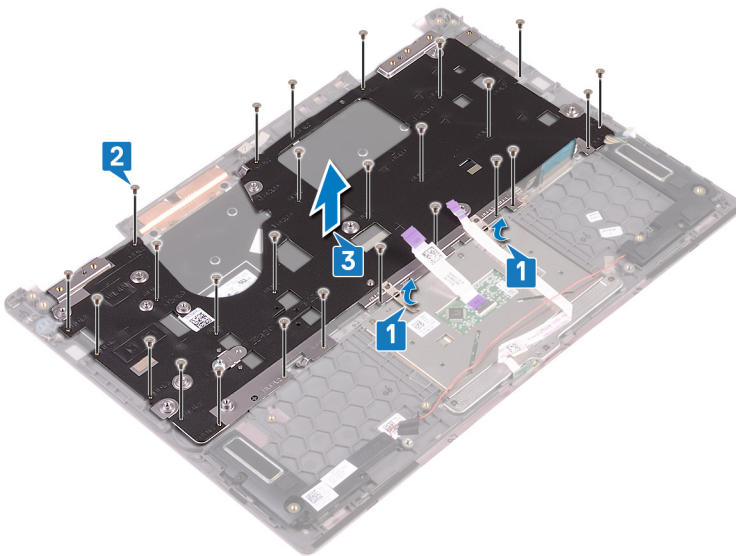
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

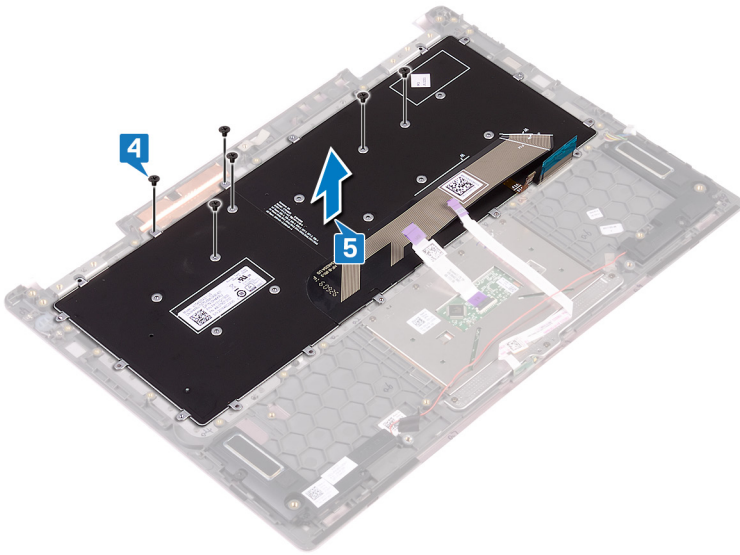
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 5 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 6 Retire a [placa de E/S](#).
- 7 Retire o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)
- 8 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 9 Retire o [dissipador de calor](#).
- 10 Retire a [ventoinha](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).

## Procedimento

- 1 Descole as duas fitas adesivas que fixam o painel tátil ao suporte do teclado.
- 2 Retire os 27 parafusos (M1.4x2) que fixam o suporte do teclado e o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Levante e retire o suporte do teclado do mesmo.



- 4 Retire os seis parafusos (M1.2x1.5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.

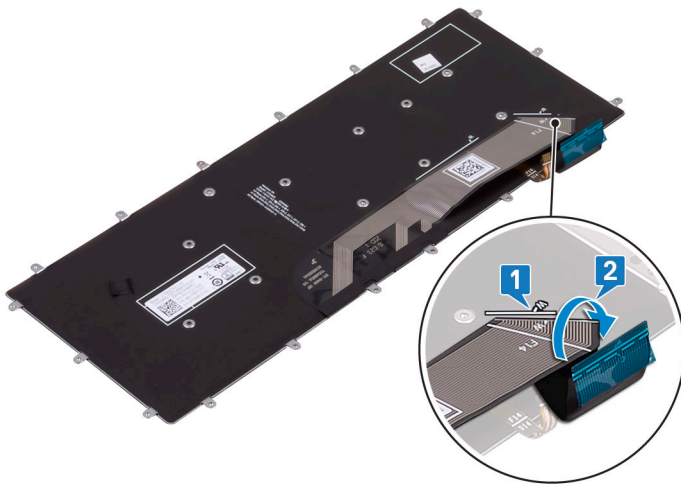


## Voltar a colocar o teclado

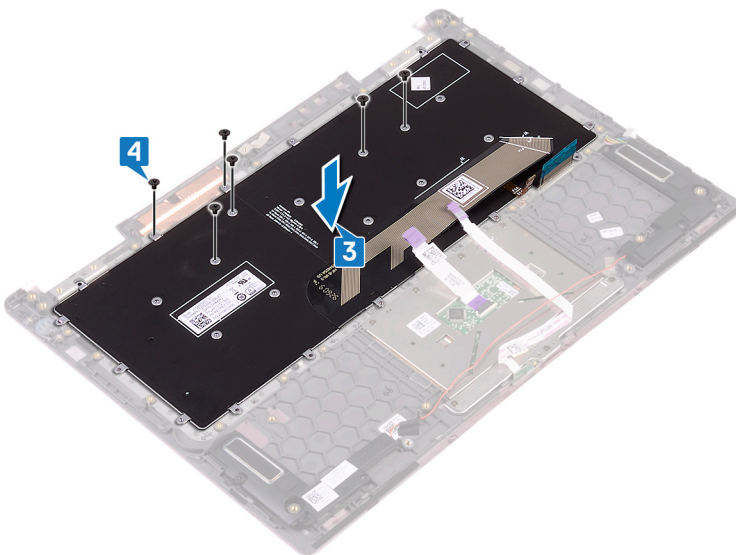
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

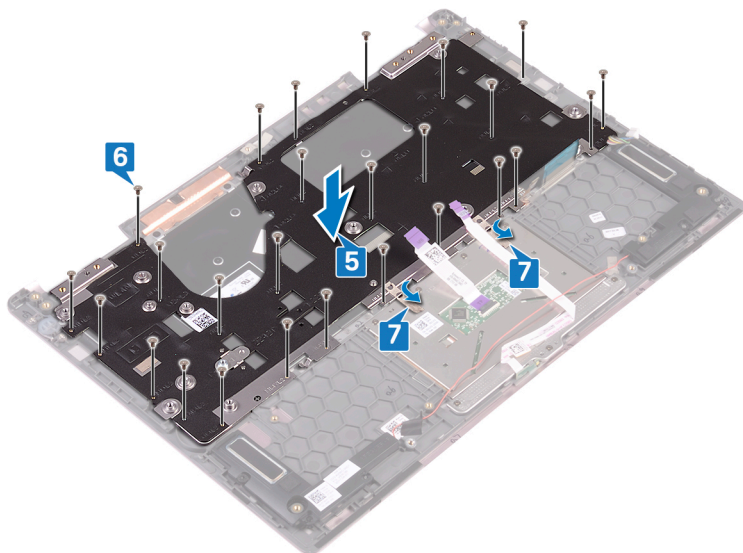
- 1 Coloque o cabo do teclado da parte de trás do mesmo.
- 2 Alinhe o cabo do teclado ao longo da linha de dobra e dobre-o.



- 3 Coloque o teclado no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos do teclado com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os seis parafusos (M1.2x1.5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



- 5 Coloque o suporte do teclado no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos do suporte teclado com os orifícios dos parafusos no teclado e o conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Volte a colocar os 27 parafusos (M1.4x2) que fixam o suporte do teclado e o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Volte a colocar as duas fitas adesivas que fixam o painel tátil ao suporte do teclado.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 3 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 4 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Volte a colocar o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)
- 6 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 7 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 8 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 9 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 10 Volte a colocar a [bateria](#).
- 11 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o conjunto do apoio para as mãos

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 5 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 6 Retire a [placa de E/S](#).
- 7 Retire o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)
- 8 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 9 Retire o [dissipador de calor](#).
- 10 Retire a [ventoinha](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [placa das luzes de estado](#).
- 13 Retire o [painel táctil](#).
- 14 Retire o [teclado](#).

## Procedimento

Depois de ter concluído todos os pré-requisitos, restará o apoio para as mãos.



# Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque o apoio para as mãos virado para baixo numa superfície plana.



## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar o [painel táctil](#).
- 3 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 6 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 8 Volte a colocar o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#). (se estiver instalado)
- 9 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 10 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 11 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 12 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 13 Volte a colocar a [bateria](#).
- 14 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Transferência de controladores

## Transferir o controlador de áudio

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.
 

**NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Áudio**.
- 6 Clique em **Transferir** para transferir o controlador do áudio para o computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferência do controlador gráfico

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.
 

**NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências)**.
- 5 Clique no botão **Detect Drivers (Detetar controladores)**.
- 6 Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continue (Continuar)**.
- 7 Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.
 

**NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.
- 8 Clique em **View Drivers for My System (Visualizar os controladores do meu sistema)**.
- 9 Clique em **Download and Install (Transferir e instalar)** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
- 10 Selecione um local onde guardar os ficheiros.
- 11 Quando pedido, aprove os pedidos de **User Account Control (Controlo da conta do utilizador)** para fazer alterações ao sistema.
- 12 A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.
 

**NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.
- 13 Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Category (Categoria)**.
- 14 Clique em **Video (Vídeo)** na lista pendente.
- 15 Clique em **Transferir** para transferir o controlador gráfico para o computador.
- 16 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
- 17 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

# Transferência do controlador USB 3.0

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.  
**ⓘ** **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Transferir** para transferir o controlador do USB 3.0 para o computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador USB 3.0.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do USB 3.0 e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

# Transferência do controlador do Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.  
**ⓘ** **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Rede**.
- 6 Clique em **Transferir** para transferir o controlador do Wi-Fi para o computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do Wi-Fi.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.  
**ⓘ** **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque a página para baixo e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download (Transferir)** para transferir o controlador do leitor de cartões multimédia para o computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Transferir o controlador do chipset

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.  
**ⓘ** **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Transferir** para transferir o controlador de chipset apropriado para o computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferência do controlador de rede

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product Support (Suporte ao Produto)**, escreva a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.

**i** **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Network (Rede)**.
- 6 Clique em **Download (Transferir)** para transferir o controlador do rede para o computador.
- 7 Guarde o ficheiro e, assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de rede.
- 8 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de rede e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

**NOTA:** XXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)

**NOTA:** Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), o ecrã ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA) irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Teclas de navegação

**NOTA:** No caso da maioria das opções de configuração do sistema, as alterações que efectuar são guardadas mas só produzem efeitos após reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o campo seguinte.
Tecla Enter	Selecione um valor no campo seleccionado (se aplicável) ou siga a hiperligação no campo.
Barra de espaço	Expandir ou fecha uma lista pendente, se aplicável.
Tecla Tab	Passa para a área de foco seguinte.
	<b>NOTA:</b> Funciona apenas no browser de gráficos padrão.
Tecla Esc	Desloca-se até à página anterior até visualizar o ecrã principal. Ao premir Esc no ecrã principal, é apresentada uma mensagem que lhe pede para guardar mensagens não guardadas e reinicia o sistema.

# Descrição geral do BIOS

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- alterar as informações de configuração do sistema;
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.

**NOTA:** A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

## Opções da configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema

### Geral

#### System Information

Versão da BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta do ativo	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date	Mostra a data de propriedade do computador.
Express Service Code	Mostra o código de serviço expresso do computador.

#### Memory Information (Informações da memória)

Memory Installed	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade da memória	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
DIMM A Size	Mostra o tamanho da memória DIMM A.

## Geral

---

DIMM B Size	Mostra o tamanho da memória DIMM B.
<b>Processor Information (Informações do processador)</b>	
Tipo de processador	Mostra o tipo de processador
Core Count	Mostra o número de núcleos no processador.
Processor ID	Mostra o código de identificação do processador.
Current Clock Speed	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Minimum Clock Speed	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Maximum Clock Speed	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Processor L2 Cache	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Processor L3 Cache	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
HT Capable	Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
<b>Device Information (Informações de dispositivos)</b>	
SATA-0	Mostra as informações do dispositivo SATA-0 do computador.
SATA-2	Mostra as informações do dispositivo SATA-2 do computador.
M.2 PCIe SSD-0	Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador.
LOM MAC Address	Mostra o LOM MAC address do computador.
Video Controller	Mostra o controlador de vídeo.
Video BIOS Version	Mostra a versão do BIOS de vídeo.
Memória de vídeo	Mostra a memória de vídeo.
Panel Type	Mostra o tipo do painel do ecrã.
Native Resolution	Mostra a resolução do ecrã.
Audio Controller	Mostra o controlador de áudio.
Wi-Fi Device	Mostra o dispositivo sem fios.
Bluetooth Device	Mostra o dispositivo Bluetooth.
<b>Battery Information</b>	Mostra as informações da integridade da bateria.
<b>Boot Sequence</b>	
Boot Sequence	Mostra a sequência de arranque.
Opção da lista de arranque	Mostra as opções de arranque disponíveis.
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable Legacy Option ROMs	Ativa ou desativa a ROM de opção legada.
Ativar tentativa de arranque legado	Ativar ou desativa a tentativa de arranque legado.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Controla o nível de segurança para arrancar um caminho de arranque UEFI.
<b>Date/Time</b>	Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

**Tabela 4. System setup options—System Configuration menu**

<b>Configuração do sistema</b>	
<b>NIC integrado</b>	Controla o controlador da LAN integrado.
Enable UEFI Network Stack	Ativa ou desativa UEFI Network Stack.
<b>Operação SATA</b>	Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA.
<b>Unidades</b>	Ativa ou desativa várias unidades incorporadas.
<b>SMART Reporting</b>	Ativa ou desativa o SMART Reporting durante o arranque do sistema.
<b>Configuração USB</b>	
Ativar suporte de arranque	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, unidades ópticas e unidades USB.
Enable External USB Port	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB ligados à porta USB externa.
<b>USB PowerShare</b>	Ativa ou desativa o carregamento de dispositivos externos através da porta USB PowerShare.
<b>Áudio</b>	Ativa ou desativa o controlador de áudio incorporado.
<b>Keyboard Illumination</b>	Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado.
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	Ativa ou desativa a retroiluminação do ecrã com CA.
	<b>i   NOTA: Esta opção não afeta a iluminação do teclado.</b>
<b>Miscellaneous Devices</b>	Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.
Enable Camera	Activa ou desactiva a câmara.
Enable Secure Digital (SD) Card	Ativa ou desativa o cartão SD.

**Tabela 5. System setup options—Video menu**

<b>Vídeo</b>	
LCD Brightness	Configura a luminosidade do painel, quer esteja ou não a utilizar a bateria ou a alimentação CA.

**Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Segurança**

<b>Segurança</b>	
Palavra-passe admin	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador.
Palavra-passe de sistema	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.
Internal HDD-2 Password	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do disco rígido interno do sistema.
Strong Password	Ativa ou desativa palavras-passe fortes.
Password Configuration	Controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.
Password Bypass	Ignora a palavra-passe (de arranque) do sistema e a palavra-passe do HDD interno durante o arranque do sistema.
Alterar a palavra-passe	Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Non-Admin Setup Changes	Ativa ou desativa as alterações às opções de configuração quando é configurada uma palavra-passe do administrador.

## Segurança

UEFI Capsule Firmware Updates	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
PTT Security	Ativa ou desativa a visibilidade do Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo.
Computrace(R)	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.
CPU XD Support	Ativa ou desativa o modo de desativação de execução do processador.
Admin Setup Lockout	Permite ou não que os utilizadores acedam à configuração quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Master Password Lockout	Ativa ou desativa o suporte da palavra-passe principal.

**NOTA:** As palavras-passe da unidade de disco rígido têm de ser limpas antes de a definição poder ser alterada.

**Tabela 7. System setup options—Secure Boot menu**

### Arranque em segurança

Secure Boot Enable	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque em segurança.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	Ativa ou desativa o Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Selecione os valores personalizados para o Expert Key Management.

**Tabela 8. System setup options—Intel Software Guard Extensions menu**

### Extensões de software Guard da Intel

Intel SGX Enable	Ativa ou desativa o Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Configura o tamanho da memória de reserva do Intel Software Guard Extensions.

**Tabela 9. Opções de configuração do sistema — menu de manutenção**

### Desempenho

Multi Core Support	Ativa vários núcleos. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel SpeedStep	Ativa ou desativa o Intel Speedstep Technology. Predefinição: Enabled (Ativado).
C-States Control	Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel TurboBoost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
HyperThread control	Ativa ou desativa o HyperThreading do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).

**NOTA:** Quando ativada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador.

**Tabela 10. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de energia**

**Gestão de energia**

Ativar a tecnologia Intel Speed Shift	Ativar ou desativar o suporte da tecnologia Intel Speed Shift. Ativa o sistema operativo para seleccionar automaticamente o desempenho do processador apropriado.
Auto on Time	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente seleccionada. Esta opção só poderá ser configurada se Auto On Time estiver configurado para Everyday (Todos os dias), Weekdays (Dias úteis) ou Selected Days (Dias seleccionados). Predefinição: Disabled (Desativado).
USB Wake Support	Ativa dispositivos USB para reativar o sistema do modo de espera.
Wake on LAN	Ativa o sinal LAN para reativar o computador do modo de desligado ou da hibernação.
	<b>i</b>   <b>NOTA: Esta funcionalidade só funciona quando o computador está ligado à fonte de alimentação de CA.</b>
Advanced Battery Charge Configuration	Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.
Primary Battery Charge Configuration	Estabelece as configurações primárias de carregamento da bateria com um início e fim personalizados e pré-seleccionados. Predefinição: Adaptive (Adaptativo).

**Tabela 11. Opções de configuração do sistema — Menu Comportamento POST**

**Comportamento do POST**

Avisos do adaptador	Ativa os avisos do adaptador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Fn Lock Options	Ativa ou desativa o modo de bloqueio de Fn.
Fastboot	Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Predefinição: Thorough (Completo).
Extended BIOS POST Time	Cria um atraso adicional do pré-arranque.
Logótipo de ecrã completo	Ativa para apresentar o logótipo de ecrã completo.
Warnings and Errors	Especifica se o processo de arranque continua ou se pede a ação do utilizador quando são detetados avisos e erros.
	<b>i</b>   <b>NOTA: Os erros críticos param sempre o sistema.</b>

**Tabela 12. System setup options—Virtualization Support menu**

**Suporte de virtualização**

Virtualização	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization Technology.
TV para E/S direta	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pelo Intel Virtualization Technology para Direct I/O.

**Tabela 13. System setup options—Wireless menu**

**Ligação sem fios**

Wireless Switch	Determina os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor sem fios.
Wireless Device Enable	Ativa ou desativa dispositivos sem fios internos.

**Tabela 14. System setup options—Maintenance menu**

**Manutenção**

Etiqueta de serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema.
Etiqueta do ativo	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema.
BIOS Downgrade	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
Data Wipe	Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança.
BIOS Recovery	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.

**Tabela 15. System setup options—System Logs menu**

**Registos do sistema**

BIOS Events	Mostra os eventos do BIOS.
Thermal Events	Mostra os eventos térmicos.
Power Events	Mostra os eventos de energia.

**Tabela 16. System setup options—SupportAssist System Resolution menu**

**Resolução do sistema SupportAssist**

Limiar de recuperação automática do SO	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery depois da ocorrência de certos erros do sistema.

## Palavra-passe do sistema e de configuração

**Tabela 17. Palavra-passe do sistema e de configuração**

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**⚠ AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**⚠ AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.


Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- 1 No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter.  
O ecrã **Segurança** é mostrado.
- 2 Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.  
Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
- 4 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 5 Prima Y para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- 1 No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.  
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
- 2 No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.  
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou configuraçã, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for solicitada. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou configuração, confirme a eliminação quando lhe for solicitada.
- 5 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 6 Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador é reiniciado.

## Limpar as configurações do CMOS

- 1 Certifique-se de que o computador está desligado.
- 2 Ligue o adaptador elétrico ao computador e certifique-se de que a energia é fornecida ao computador através do mesmo.
- 3 Prima o botão de alimentação durante 25 segundos para realizar a reposição da bateria do Relógio em Tempo Real (RTC).

4 Solte o botão de alimentação.

## Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema

Entre em contacto com o apoio técnico da Dell para eliminar as palavras-passe esquecidas. Para mais informações, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Resolução de problemas

### Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Siga estes passos para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.

**NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque (ePSA)

**AVISO:** Utilize o diagnóstico ePSA para testar apenas o seu computador. A utilização deste programa com outros computadores pode originar resultados inválidos ou mensagens de erro.

O diagnóstico ePSA (também conhecido como diagnóstico do sistema) efetua uma verificação completa do hardware. O ePSA está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico integrado do sistema disponibiliza um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permitem:

- Realizar testes automaticamente ou em modo interativo
- Repetir testes
- Visualizar ou guardar resultados dos testes
- Realizar testes detalhados para incluir opções de teste adicionais para fornecer informações extra sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que indicam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas verificados durante os testes

**NOTA:** Alguns testes para dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se de que está sempre presente no terminal de computadores durante a realização dos testes de diagnóstico.

Para obter mais informações, consulte [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

# Executar os diagnósticos ePSA

Invoque o arranque de diagnósticos através de um dos métodos sugeridos abaixo:

- 1 Ligue o computador.
- 2 No arranque do computador, prima a tecla F12 quando for apresentado o logótipo da Dell.
- 3 No ecrã do menu de arranque, utilize as teclas Cima/Baixo para seleccionar a opção **Diagnostics** (Diagnósticos) e, em seguida, prima **Enter (Inserir)**.

**NOTA:** Aparece a janela **Enhanced Pre-boot System Assessment (Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema de pré-arranque)**, que lista todos os dispositivos detetados no computador. O diagnóstico começa a efetuar os testes em todos os dispositivos detetados.

- 4 Prima a seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas.  
Os itens detetados são listados e testados.
- 5 Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Yes (Sim)** para parar o teste de diagnóstico.
- 6 Selecione o dispositivo no painel da esquerda e clique em **Run Tests (Realizar testes)**.
- 7 Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro.  
Anote o código de erro e contacte a Dell.  
ou
- 8 Encerre o computador.
- 9 Prima sem soltar a tecla Fn, enquanto prime o botão de alimentação e, em seguida, solte ambos.
- 10 Repita os passos 3 a 7 descritos acima.

## Diagnóstico

**Luz de estado da bateria e alimentação/luz de atividade do disco rígido:** Indica o estado da carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

**NOTA:** Prima as teclas Fn+H para alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

### Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

### Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

**Branco contínuo:** O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar:** O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

### Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

Por exemplo, a luz de estado da bateria e energia pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, indicando que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra diferentes padrões de luz e o que estes indicam.

**Tabela 18. Diagnóstico**

<b>Padrão luminoso</b>	<b>Descrição do problema</b>
<b>2.1</b>	Falha da CPU
<b>2.2</b>	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM
<b>2.3</b>	Sem memória/Nenhuma RAM detetada
<b>2.4</b>	Falha da memória/RAM
<b>2.5</b>	Memória inválida instalada
<b>2.6</b>	Erro na placa de sistema ou no chipset
<b>2.7</b>	Falha do LCD
<b>3.1</b>	Falha da bateria CMOS
<b>3.2</b>	Falha na placa gráfica/PCI.
<b>3.3</b>	Imagem de recuperação não encontrada
<b>3.4</b>	Imagem de recuperação encontrada mas inválida

**Luz de estado da câmara:** Indica se a câmara está a ser usada.

- Branco contínuo: A câmara está em uso.
- Desligado: A câmara não está em uso.

**Luz de estado do Caps Lock:** Indica se o Caps Lock está activado ou desactivado.

- Branco contínuo: o Caps Lock está activado.
- Desligado: O Caps Lock desactivado.

## Libertação de eletricidade estática

A corrente de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador, mesmo quando este foi desligado e a bateria foi retirada. O procedimento seguinte indica as instruções sobre o que fazer para libertar a eletricidade estática:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Prima sem soltar o botão de alimentação durante 15 segundos para drenar a eletricidade estática.
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 5 Ligue o computador.

## Ciclo de energia Wi-Fi

Se o seu computador não conseguir aceder à Internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, pode ser realizado um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi. O procedimento a seguir oferece as instruções sobre como realizar um ciclo de energia Wi-Fi:

**ⓘ | NOTA: Alguns ISP (Internet Service Providers) fornecem um dispositivo combinado de tipo modem/router.**

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desligue o modem.
- 3 Desligue o router sem fios.
- 4 Aguarde 30 segundos.
- 5 Ligue o router sem fios.
- 6 Ligue o modem.

7 Ligue o computador.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 19. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Sugestões



Contactar o Suporte

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Detecção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ | NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.