

Inspiron 7380

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1	Prima di intervenire sui componenti interni del computer	7
	Operazioni preliminari	7
	Istruzioni di sicurezza	7
	Strumenti consigliati	8
	Elenco viti	8
2	Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	10
3	Rimozione del coperchio della base	11
	Procedura	11
4	Ricollocamento del coperchio della base	13
	Procedura	13
5	Rimozione della batteria	15
	Prerequisiti	15
	Procedura	15
6	Ricollocamento della batteria	16
	Procedura	16
	Post-requisiti	17
7	Rimozione della batteria pulsante	18
	Prerequisiti	18
	Procedura	18
8	Ricollocamento della batteria pulsante	19
	Procedura	19
	Post-requisiti	19
9	Rimozione del dissipatore di calore	20
	Prerequisiti	20
	Procedura	20
10	Ricollocamento del dissipatore di calore	21
	Procedura	21
	Post-requisiti	21
11	Rimozione della ventola	22
	Prerequisiti	22
	Procedura	22
12	Ricollocamento della ventola	23
	Procedura	23

Post-requisiti.....	23
13 Rimozione degli altoparlanti.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
14 Ricollocamento degli altoparlanti.....	25
Procedura.....	25
Post-requisiti.....	25
15 Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....	26
Prerequisiti.....	26
Procedura.....	26
16 Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	27
Procedura.....	27
Post-requisiti.....	27
17 Rimozione della scheda per reti senza fili.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
18 Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	30
Procedura.....	30
Post-requisiti.....	30
19 Rimozione del gruppo dello schermo.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
20 Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	33
Procedura.....	33
Post-requisiti.....	34
21 Rimozione della scheda di I/O.....	35
Prerequisiti.....	35
Procedura.....	35
22 Ricollocamento della scheda di I/O.....	37
Procedura.....	37
Post-requisiti.....	38
23 Rimozione dell'unità a stato solido.....	39
Prerequisiti.....	39
Procedura.....	39
24 Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	40
Procedura.....	40


Post-requisiti.....	40
25 Rimozione della scheda di sistema.....	41
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41
26 Ricollocamento della scheda di sistema.....	44
Procedura.....	44
Post-requisiti.....	46
27 Rimozione della scheda dell'indicatore di stato.....	47
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
28 Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato.....	48
Procedura.....	48
Post-requisiti.....	48
29 Rimozione del touchpad.....	49
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	49
30 Ricollocamento del touchpad.....	51
Procedura.....	51
Post-requisiti.....	52
31 Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	53
Prerequisiti.....	53
Procedura.....	53
32 Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	55
Procedura.....	55
Post-requisiti.....	56
33 Rimozione della tastiera.....	57
Prerequisiti.....	57
Procedura.....	57
34 Ricollocamento della tastiera.....	59
Procedura.....	59
Post-requisiti.....	60
35 Rimozione del gruppo del supporto per i polsi.....	61
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61
36 Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi.....	62
Procedura.....	62

Post-requisiti.....	62
37 Download dei driver.....	63
Download del driver audio.....	63
Download del driver grafico.....	63
Download del driver USB 3.0.....	64
Download del driver Wi-Fi.....	64
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	64
Download del driver del chipset.....	64
Download del driver di rete.....	65
38 Installazione di sistema.....	66
Sequenza di avvio.....	66
Tasti di navigazione.....	66
Panoramica sul BIOS.....	67
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	67
Opzioni di installazione del sistema.....	67
Password di sistema e password di installazione.....	72
Assegnare una password di configurazione del sistema.....	73
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	73
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	73
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	74
39 Risoluzione dei problemi.....	75
Aggiornamento del BIOS.....	75
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	75
Esecuzione diagnostica ePSA.....	76
Diagnostica.....	76
Rilascio dell'energia residua.....	77
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	77
40 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	78
Risorse di self-help.....	78
Come contattare Dell.....	78

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

① **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.

① **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

- AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
- ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
- ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
- ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
- ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
- ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati














Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:



- Cacciavite a croce
- Cacciavite Torx n. 8 (T8)
- Graffietto in plastica

Elenco viti

ⓘ N.B.: Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio inferiore	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	9	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	4	
Ventola	Supporto per la tastiera	Vite M2 x 3	2	
Scheda senza fili	Supporto per la tastiera	Vite M2 x 3	1	
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Gruppo schermo	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 5	6	
Scheda di I/O	Supporto per la tastiera	Vite M2 x 2	2	
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (se installato)	Gruppo del supporto per i polsi	M2x2.5	2	
Unità a stato solido	Supporto per la tastiera	Vite M2 x 3	1	
Staffa per porta USB Type-C	Scheda di sistema Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	M2x2.5	4	
Supporto del touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	M2x2.5	3	
Scheda di sistema	Supporto per la tastiera	Vite M2 x 2	2	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Supporto per la tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	M1.4x2	27	
Tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	M1.2x1.5	6	

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

△ | ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

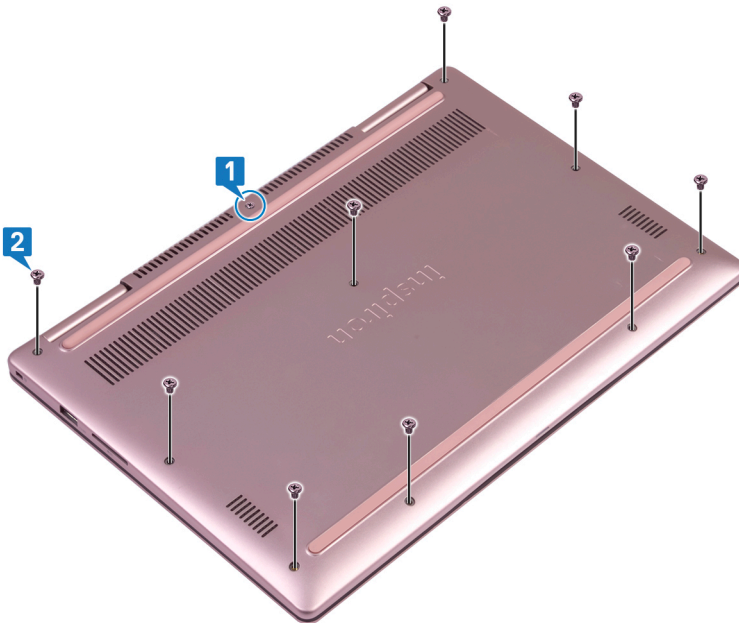
- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

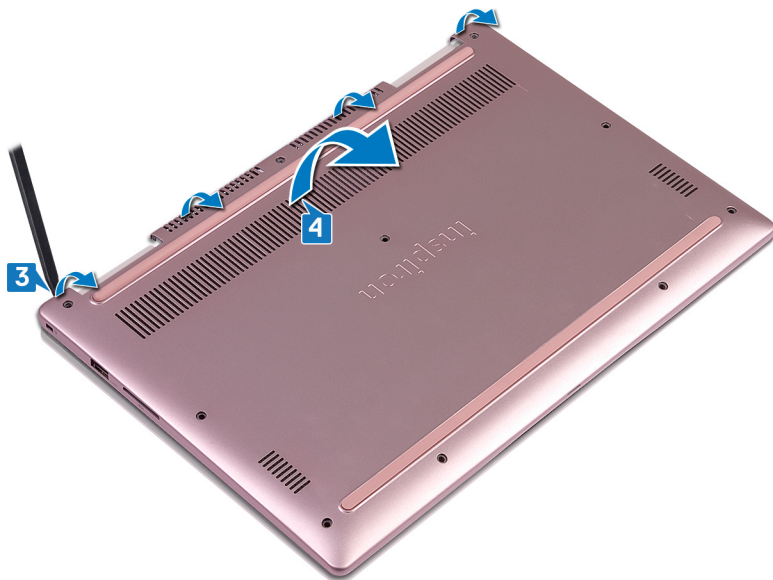
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

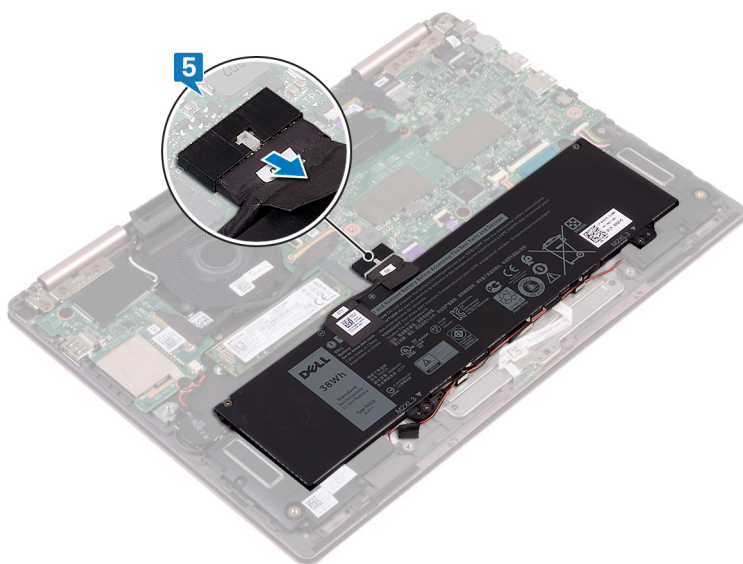
- 1 Allentare la vite di fissaggio che fissa il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimuovere le nove viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



- 3 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Sollevare il coperchio della base ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



- 5 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- 6 Capovolgere il computer, aprire lo schermo, quindi premere il pulsante di accensione per quindici secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

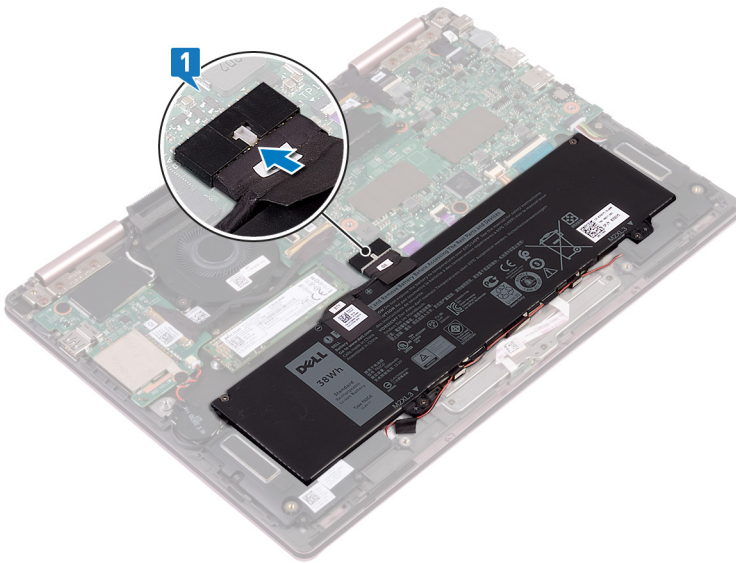


Ricollocamento del coperchio della base

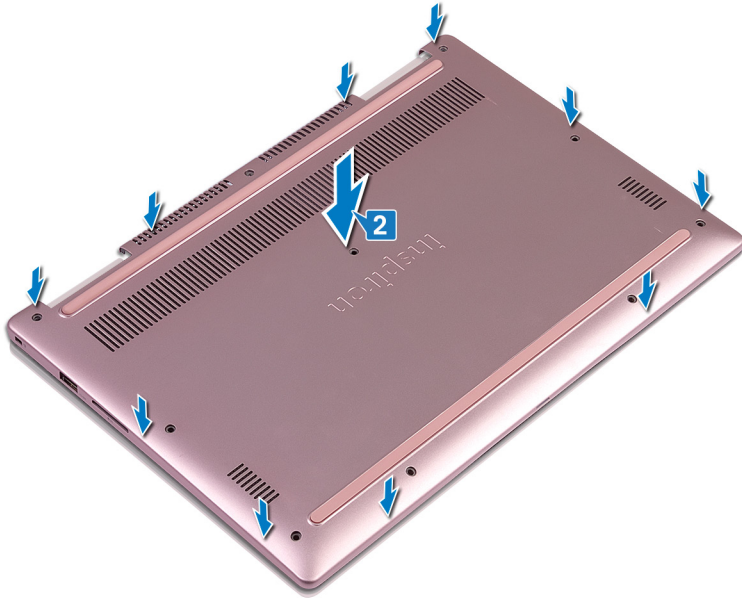
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

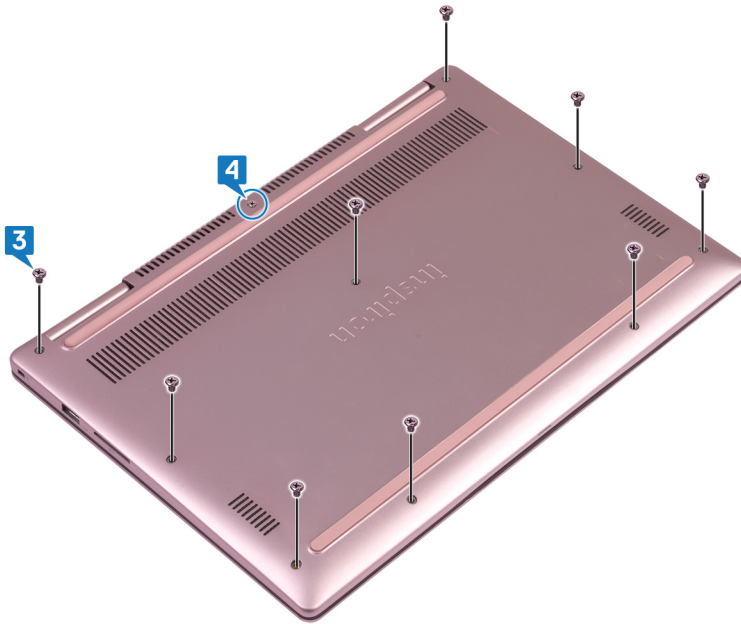
- 1 Accertarsi che il cavo della batteria sia collegato alla scheda di sistema.



- 2 Allineare le linguette sul coperchio della base con gli slot sul gruppo supporto per i polsi e far scattare il coperchio della base in posizione.



- 3 Ricollocare le nove viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Stringere le viti di fissaggio che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



Rimozione della batteria

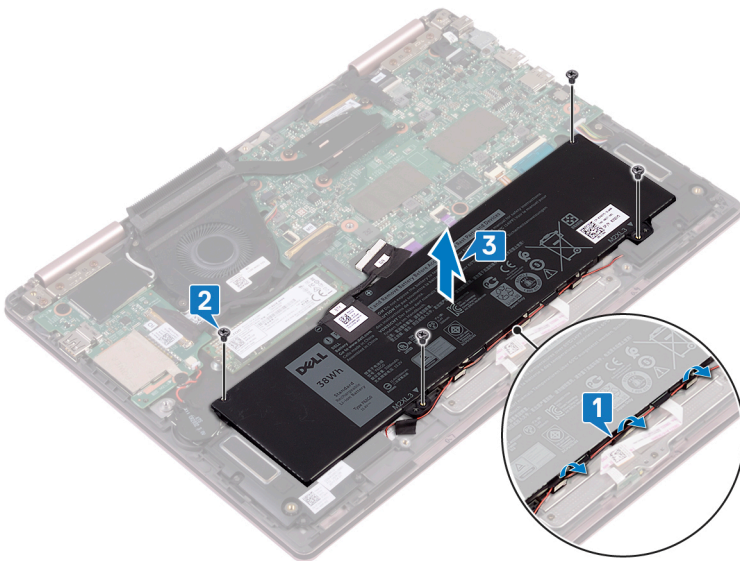
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle relative guide di instradamento sulla batteria.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.

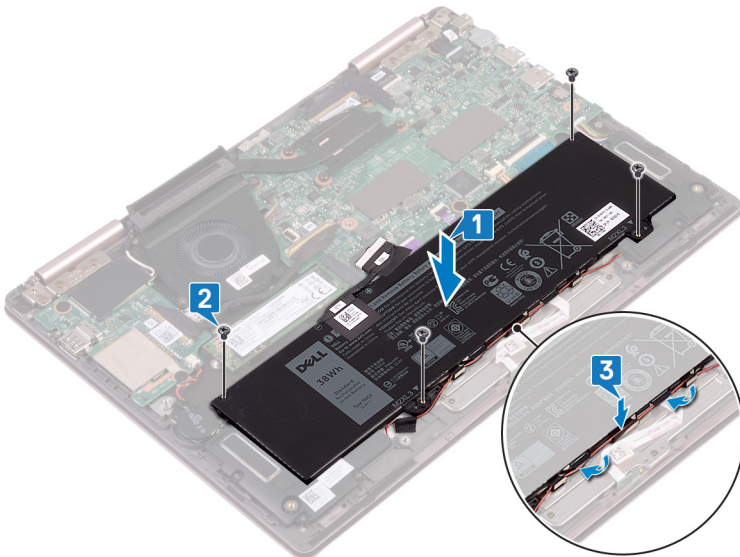


Ricollocamento della batteria

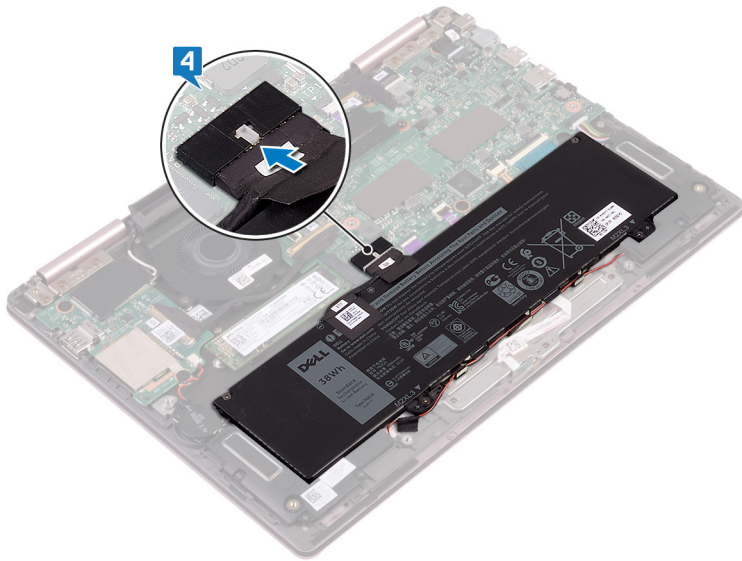
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Rimontare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sulla batteria.



- 4 Ricollegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

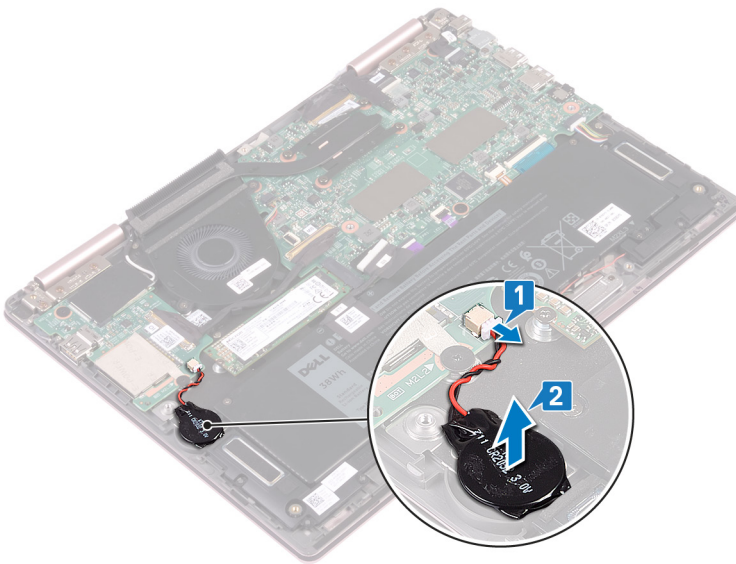
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
- 2 Rimuovere la batteria pulsante dal supporto della tastiera.

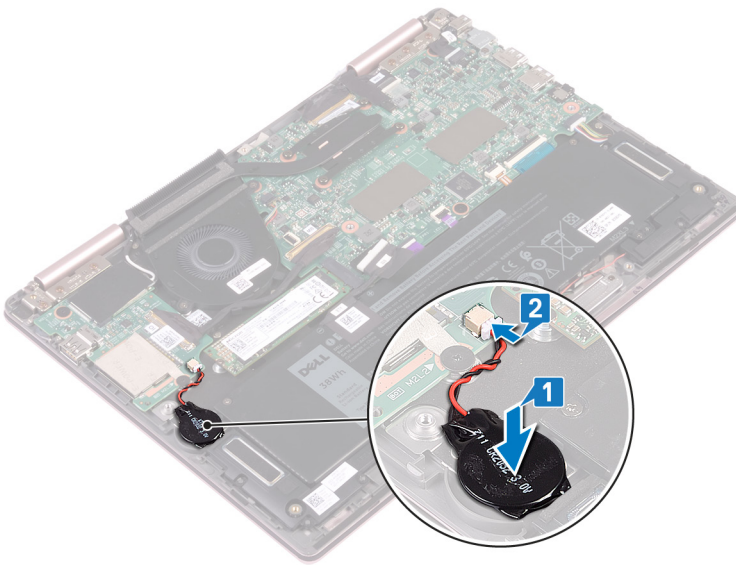


Ricollocamento della batteria pulsante.

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire la batteria pulsante al supporto della tastiera.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.



Post-requisiti

Ricollocare il coperchio della base.

Rimozione del dissipatore di calore

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

AVVERTENZA: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

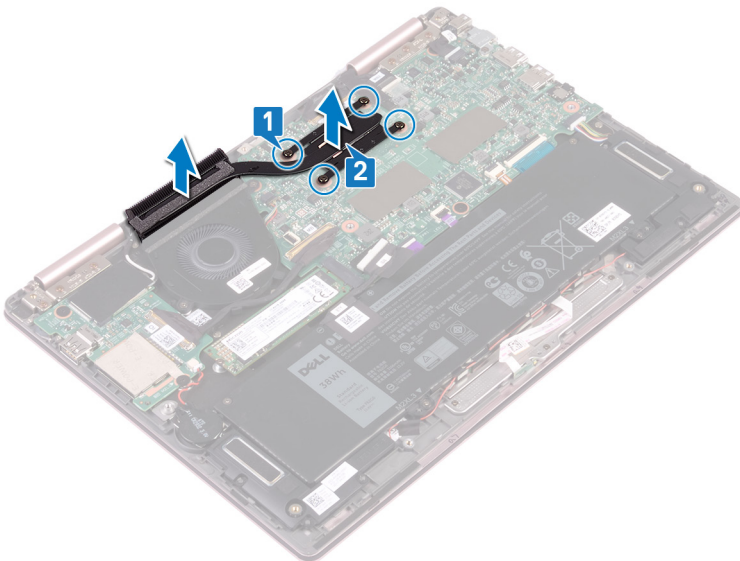
ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del dissipatore di calore

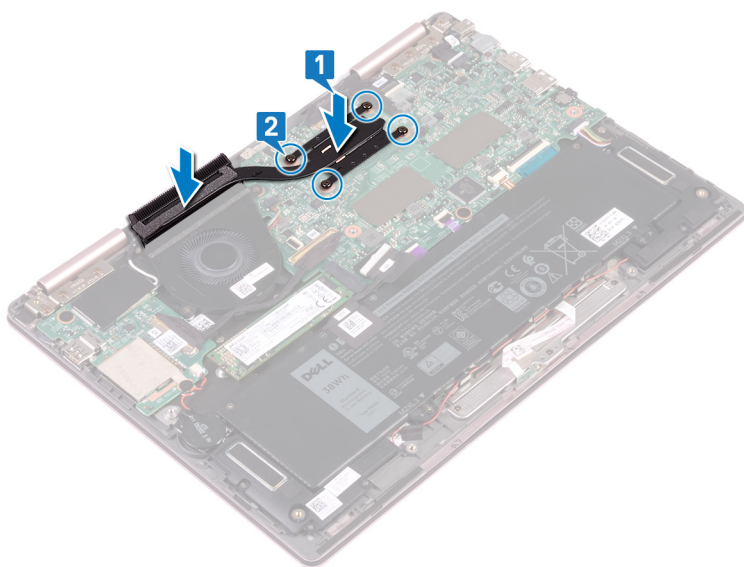
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

ⓘ N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il pad termico fornito nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della ventola

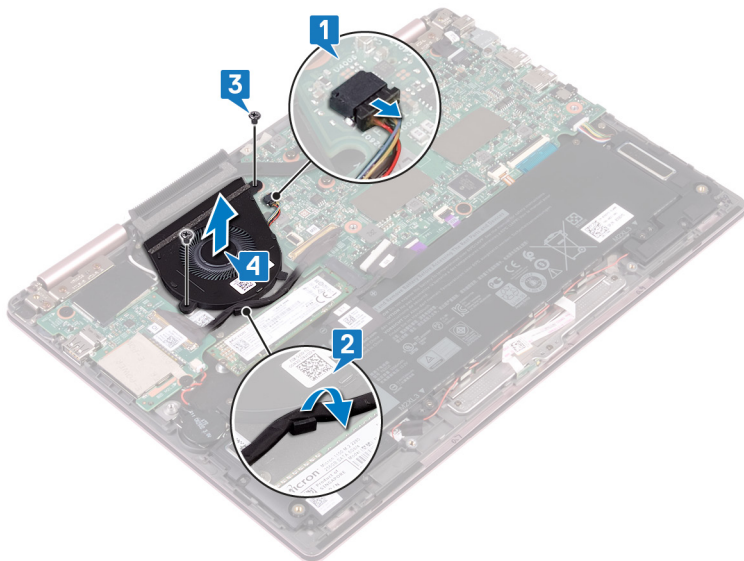
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#)" (se installato)

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo della scheda di I/O dalle guide di instradamento sulla ventola.
- 3 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la ventola al supporto della tastiera.
- 4 Sollevare la ventola ed estrarla dal supporto della tastiera.

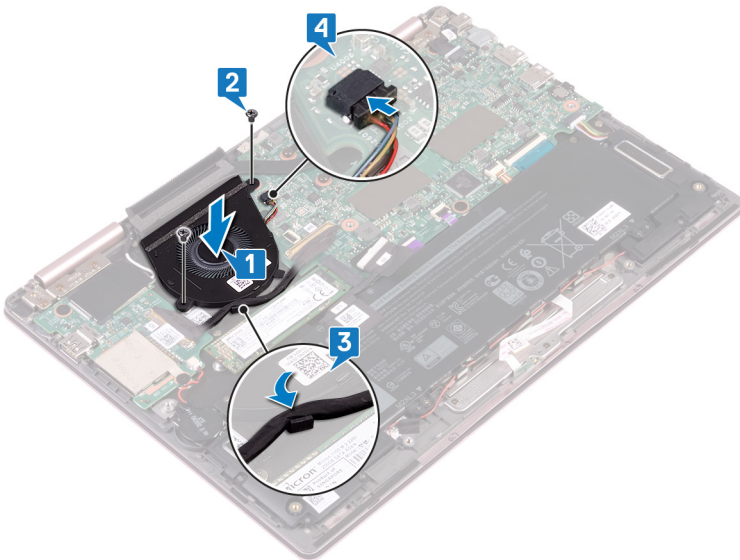


Ricollocamento della ventola

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola con quelli sul supporto della tastiera.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la ventola al supporto della tastiera.
- 3 Instradare i cavi della scheda di I/O nelle guide di instradamento sulla ventola.
- 4 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 5 in "[Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#)". (se installato)
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti

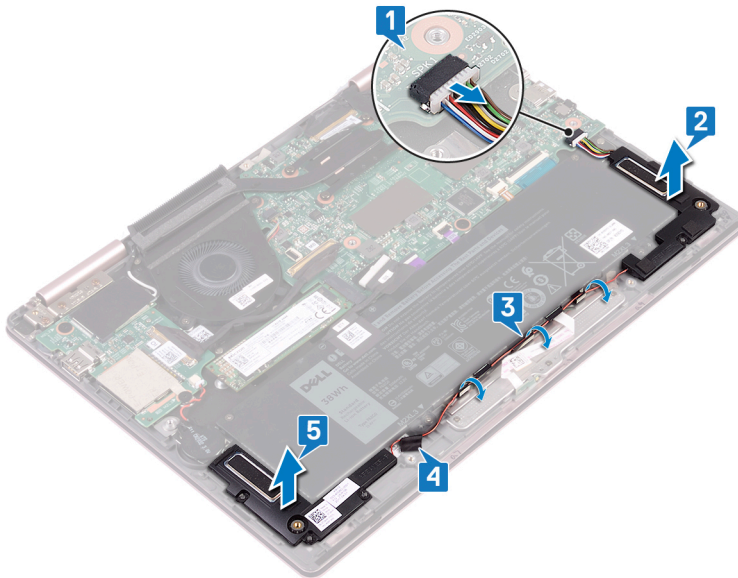
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Sollevare l'altoparlante sinistro ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle relative guide di instradamento sulla batteria.
- 4 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Sollevare l'altoparlante destro ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

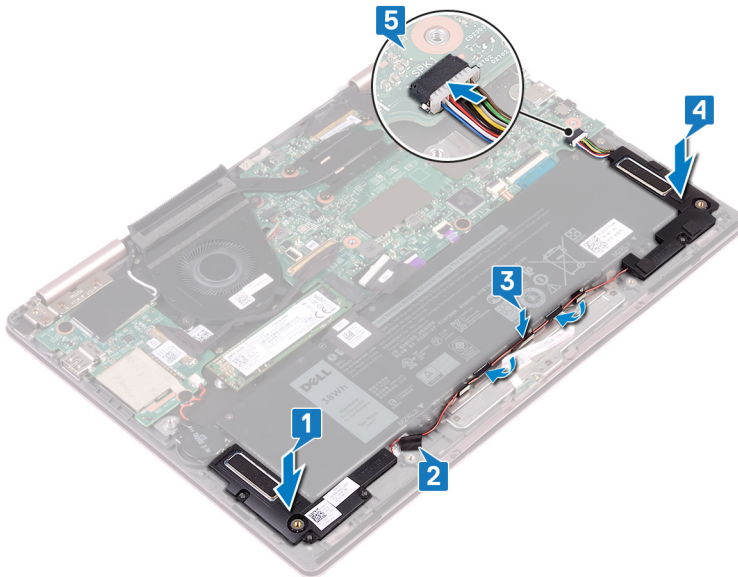


Ricollocamento degli altoparlanti

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante destro sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sulla batteria.
- 4 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante sinistro sul gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

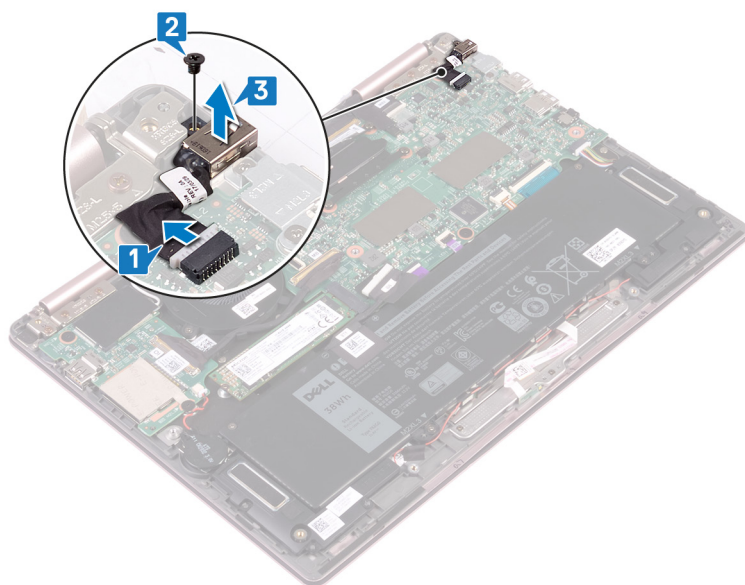
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base.

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la porta della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Estrarre la porta dell'adattatore di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.

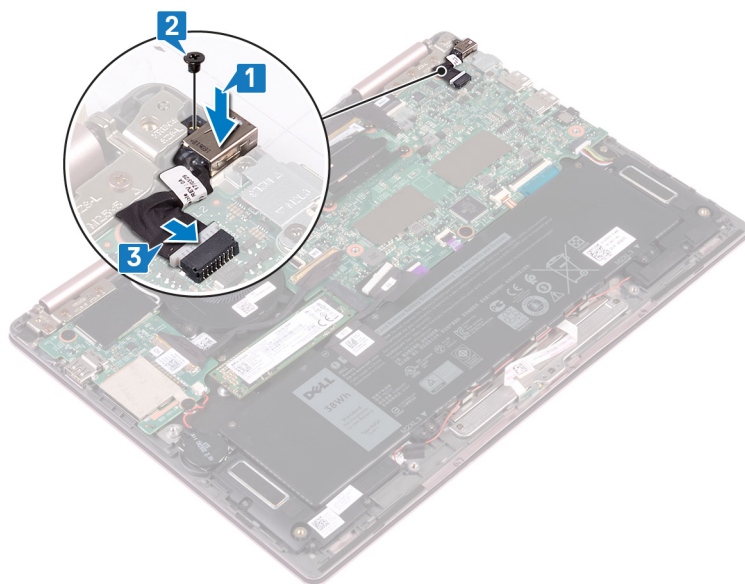


Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

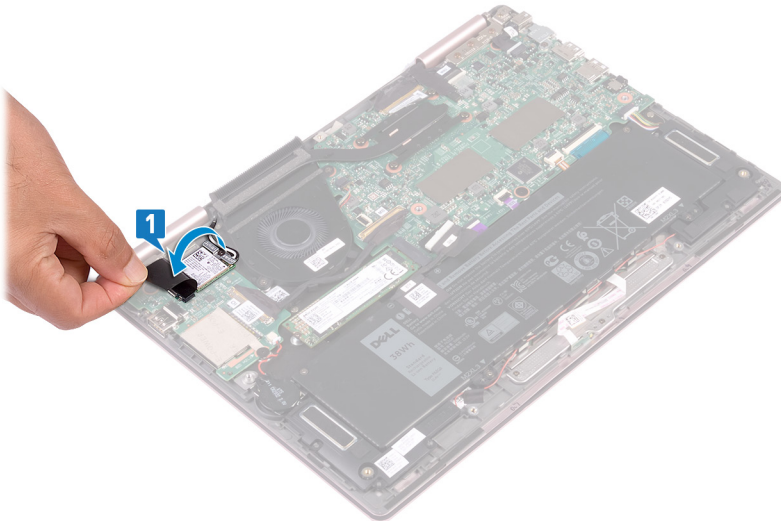
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

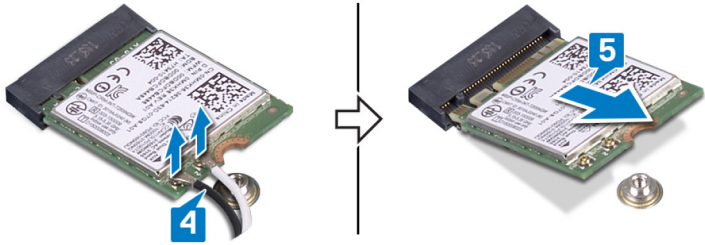
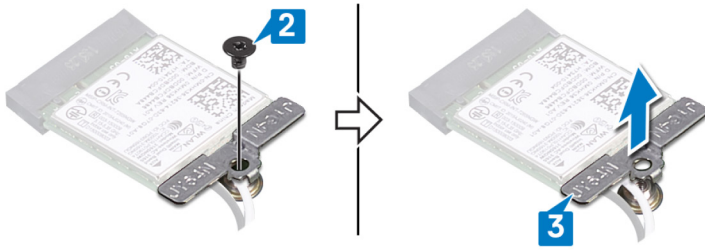
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Individuare la scheda per reti senza fili sulla scheda di I/O, quindi sollevare il mylar dalla scheda per reti senza fili.



- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda per reti senza fili e la relativa scheda al supporto della tastiera.
- 3 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 4 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
- 5 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dalla scheda di I/O.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

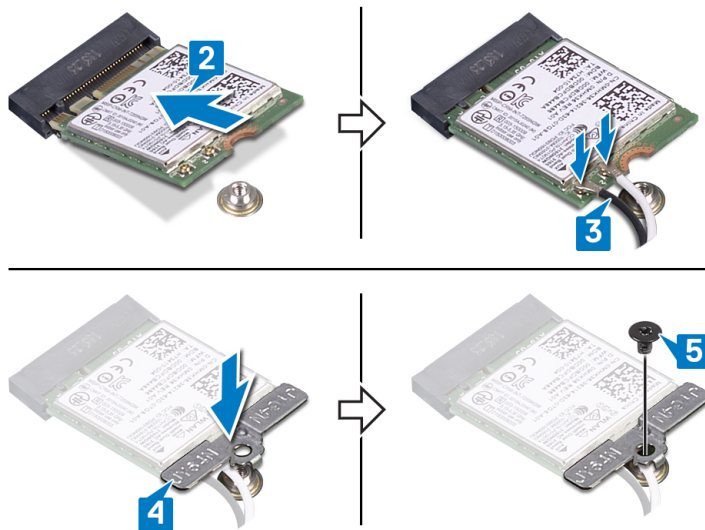
ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Sollevare il mylar per accedere allo slot della scheda per reti senza fili.
 - 2 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire in modo angolare la scheda nello slot.
 - 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
- La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 4 Allineare il foro per la vite presente sulla staffa della scheda per reti senza fili al foro per la vite collocato sulla stessa scheda e al supporto della tastiera.
- 5 Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda per reti senza fili al supporto della tastiera.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

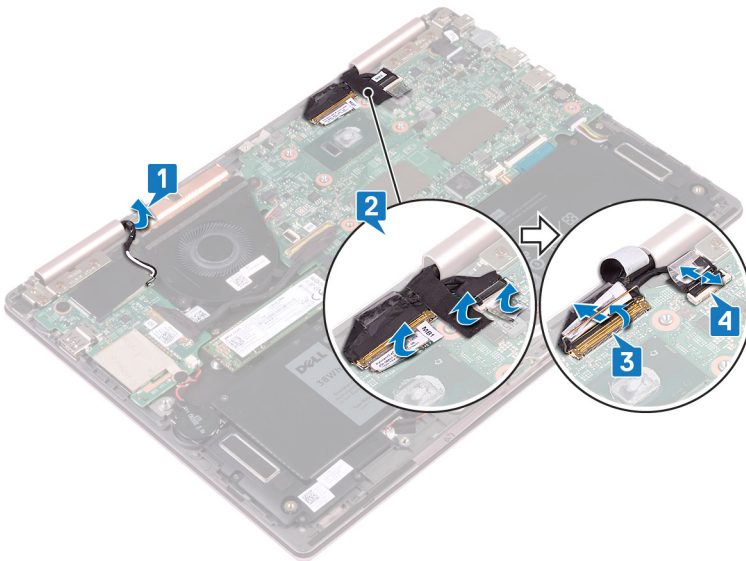
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della scheda senza fili](#)".

Procedura

N.B.: La rimozione del cavo della scheda dello schermo a sfioramento è applicabile solo per i computer forniti con configurazione schermo a sfioramento.

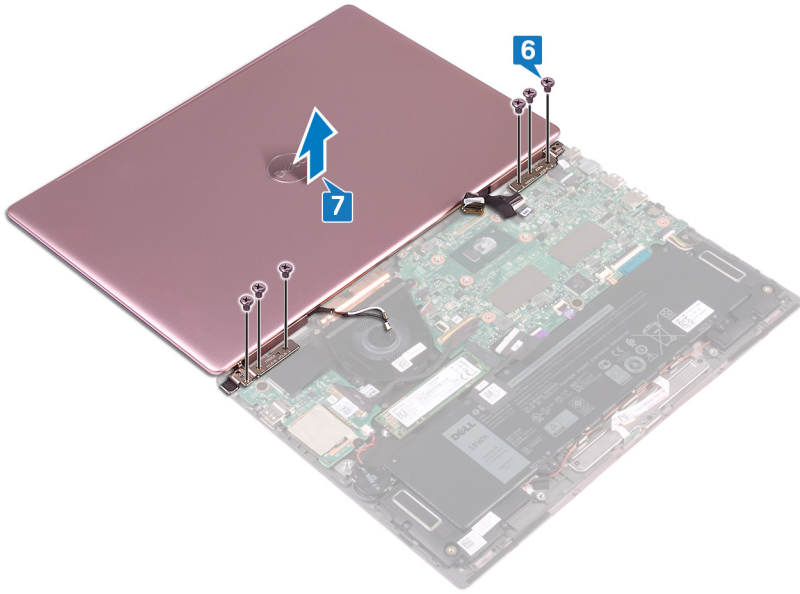
- 1 Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimuovere i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.



- 5 Capovolgere il computer e aprire lo schermo per quanto possibile. Capovolgere il computer su una superficie piana.

ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 6 Rimuovere le sei viti (M2.5 x 5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.
- 7 Sollevare con delicatezza il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



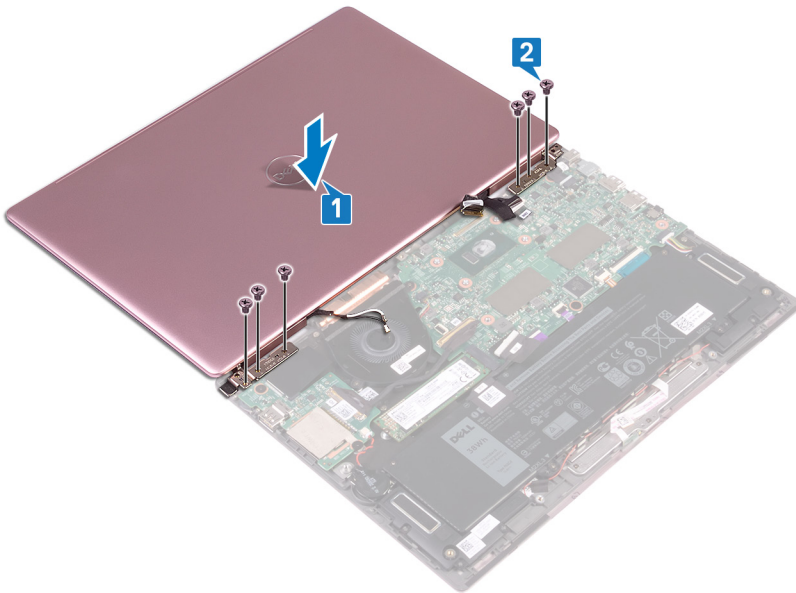
Ricollocamento del gruppo dello schermo

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

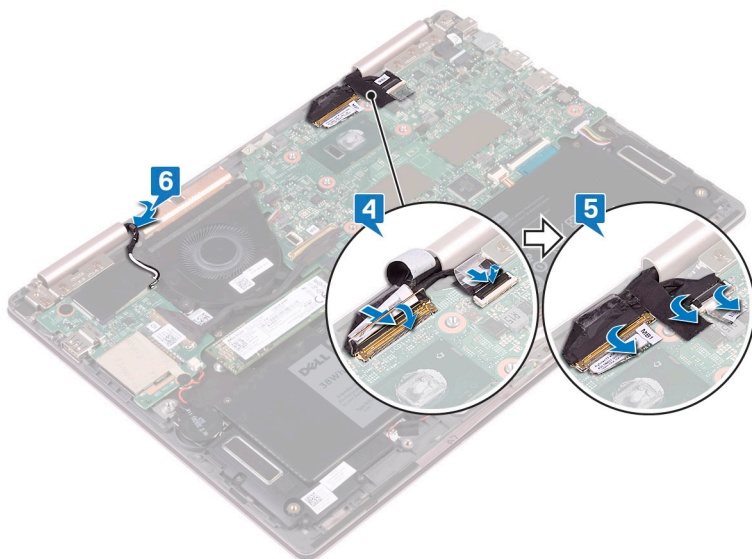
Procedura

ATTENZIONE: Posizionare lo schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiarlo.

- 1 Posizionare e allineare i fori per le viti posti sul gruppo dello schermo a quelli posti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimontare le sei viti (M2.5 x 5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.



- 3 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 4 Far scorrere il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento nei rispettivi slot, quindi chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 5 Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 6 Sollevare il mylar per accedere allo slot della scheda per reti senza fili.



Post-requisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 3 al punto 5 in "[Ricollocamento della scheda per reti senza fili](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O

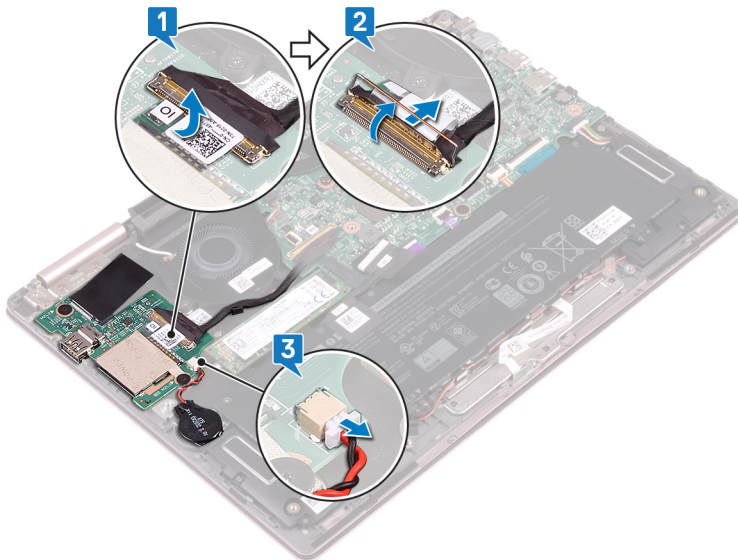
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

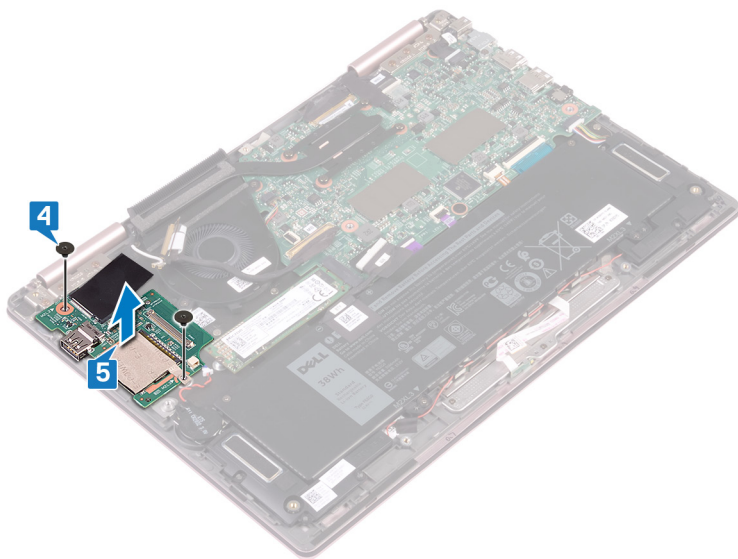
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Procedura

- 1 Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla relativa scheda.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
- 3 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.



- 4 Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al supporto della tastiera.
- 5 Estrarre la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.

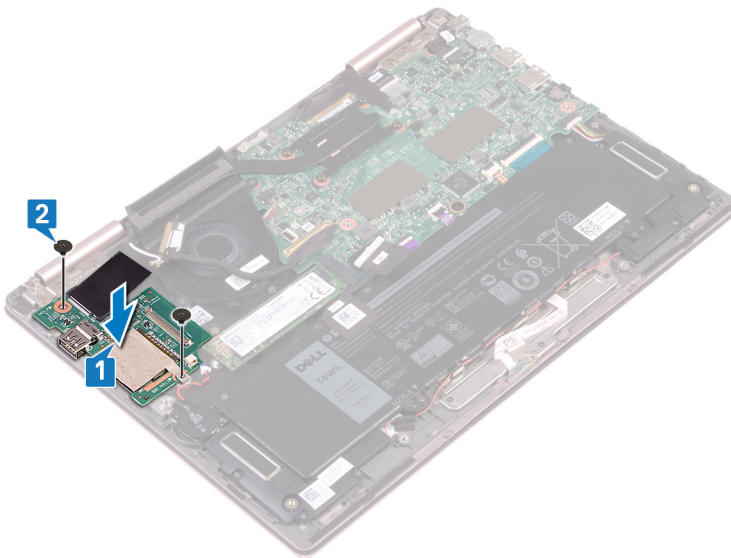


Ricollocamento della scheda di I/O

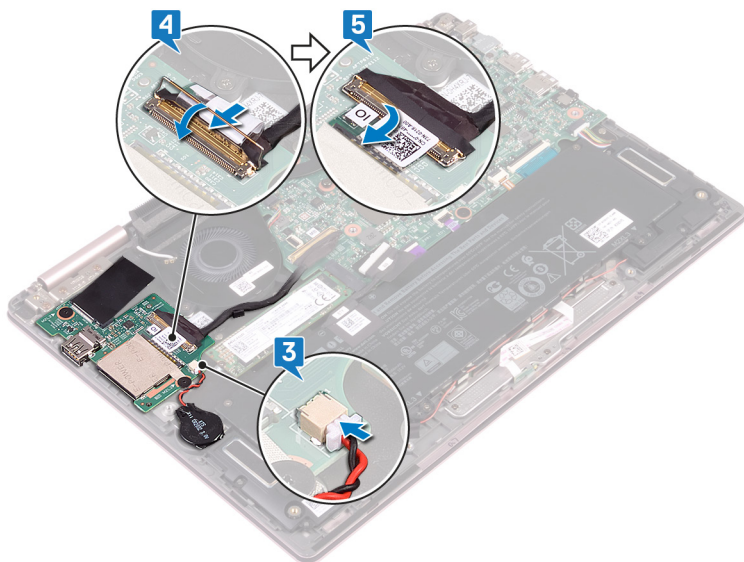
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare e allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O con quello sul gruppo del supporto per i polsi e quello sul supporto della tastiera.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al supporto della tastiera.



- 3 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
- 4 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 5 Far aderire il nastro adesivo che fissa il connettore del cavo della scheda di I/O alla scheda.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

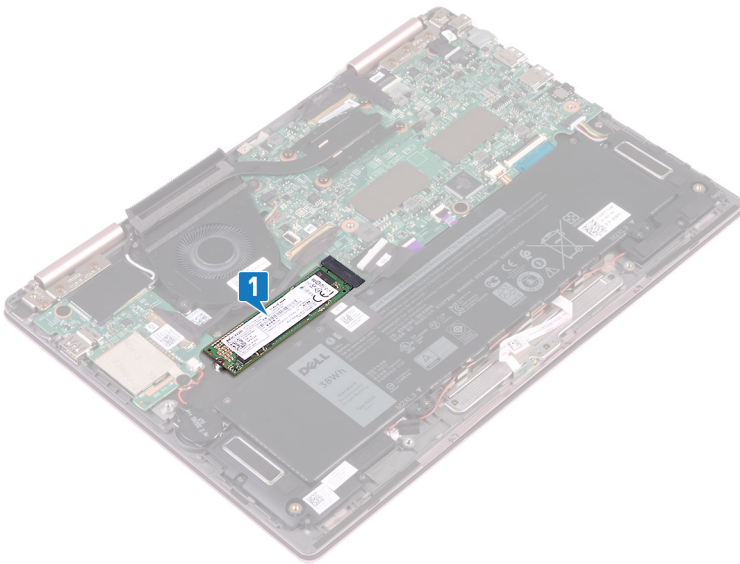
ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

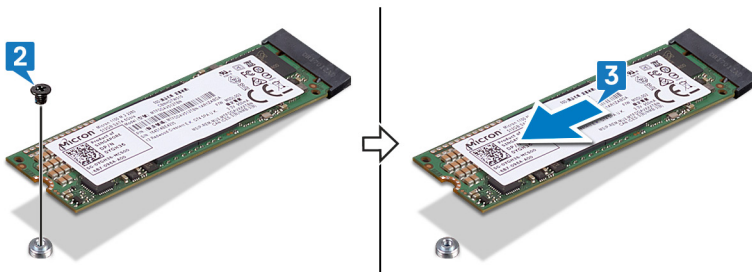
Rimuovere il coperchio della base.

Procedura

- 1 Individuare l'unità a stato solido (SSD) sulla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al supporto della tastiera.
- 3 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot sulla scheda di sistema.



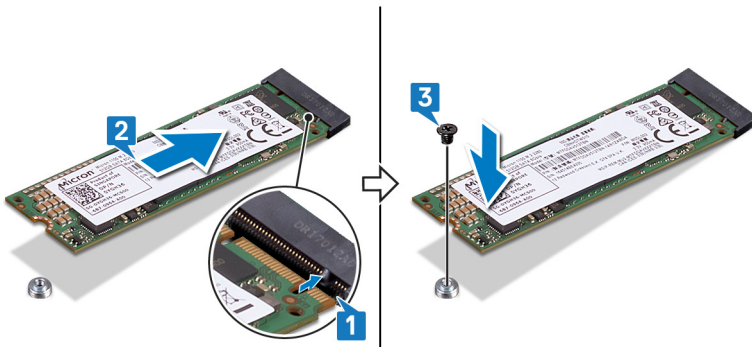
Ricollocamento dell'unità a stato solido

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa. Quindi far scorrere l'unità a stato solido nel relativo slot in posizione angolata.
- 2 Allineare il foro per la vite sull'unità a stato solido con quello sul supporto della tastiera.
- 3 Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al supporto della tastiera.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

ⓘ N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

ⓘ N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

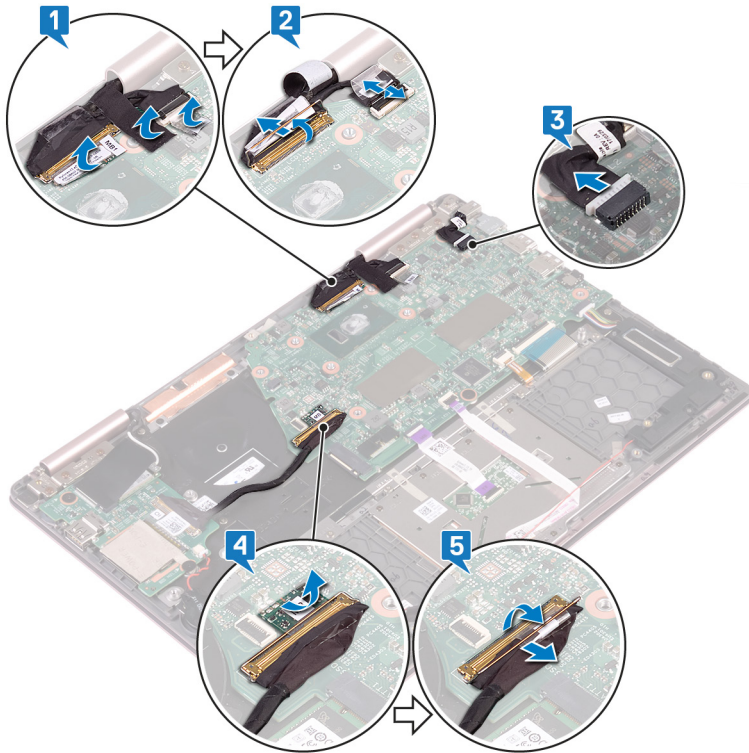
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 4 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

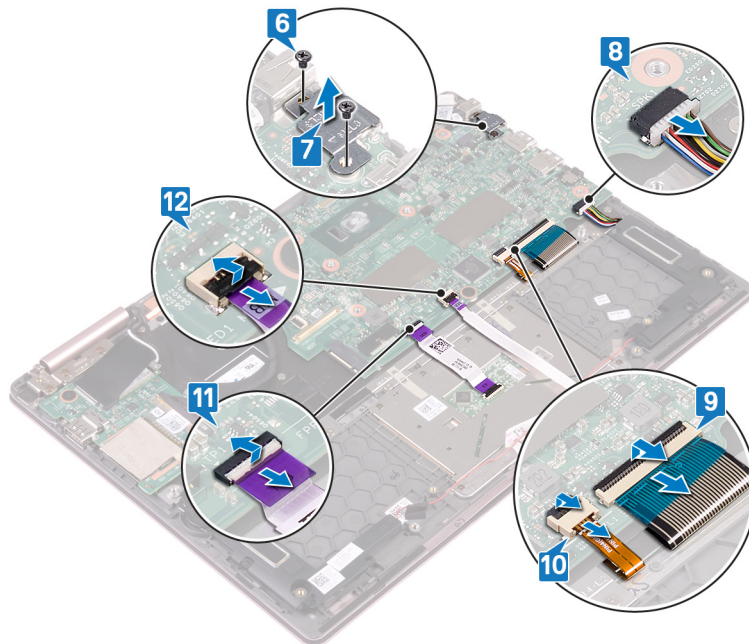
Procedura

ⓘ N.B.: La rimozione del cavo della scheda dello schermo a sfioramento è applicabile solo per i computer forniti con configurazione schermo a sfioramento.

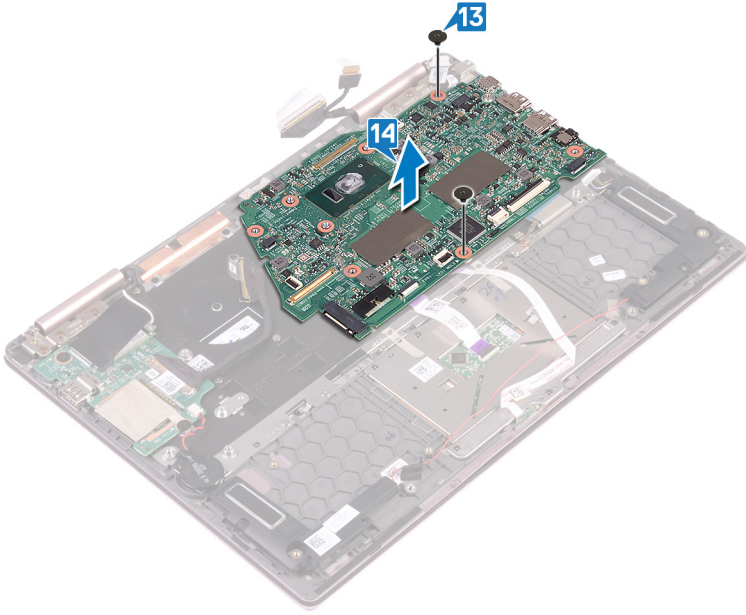
- 1 Rimuovere il nastro adesivo che fissa il cavo dello schermo e il cavo dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 2 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e il cavo della scheda a sfioramento dalla scheda di sistema.
- 3 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 4 Staccare il nastro adesivo che fissa il dispositivo di chiusura al connettore del cavo della scheda di I/O.
- 5 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



- 6 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano il supporto USB Type-C alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi.
- 7 Sollevare il supporto della porta USB Type-C dalla scheda di sistema.
- 8 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 9 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
- 10 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda di sistema.
- 11 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 12 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.



- 13 Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al supporto della tastiera.
- 14 Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della scheda di sistema

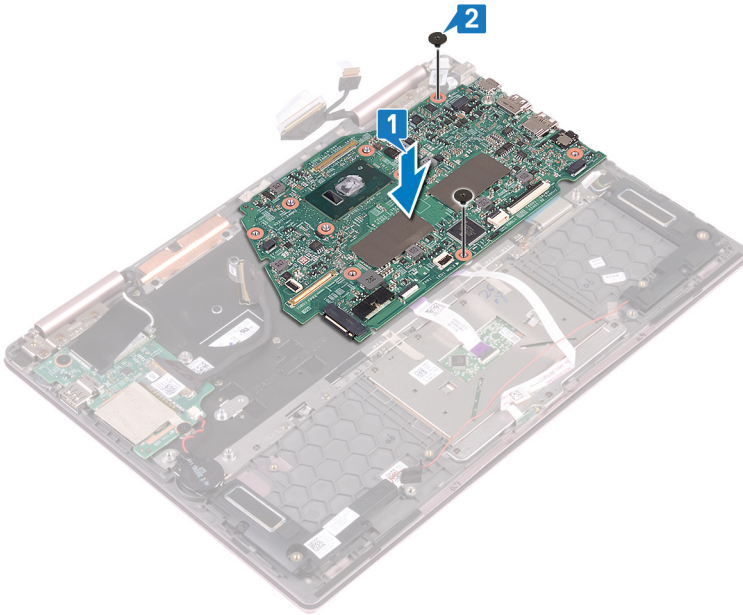
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

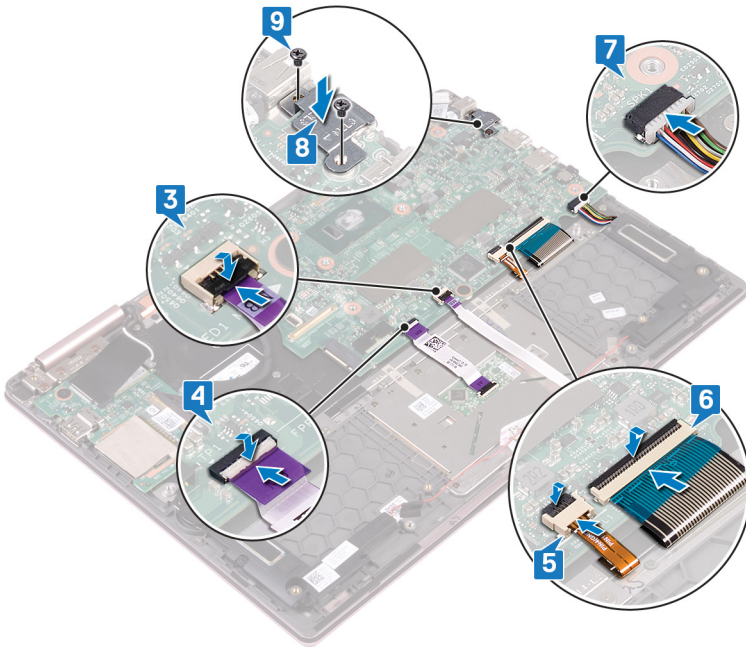
N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

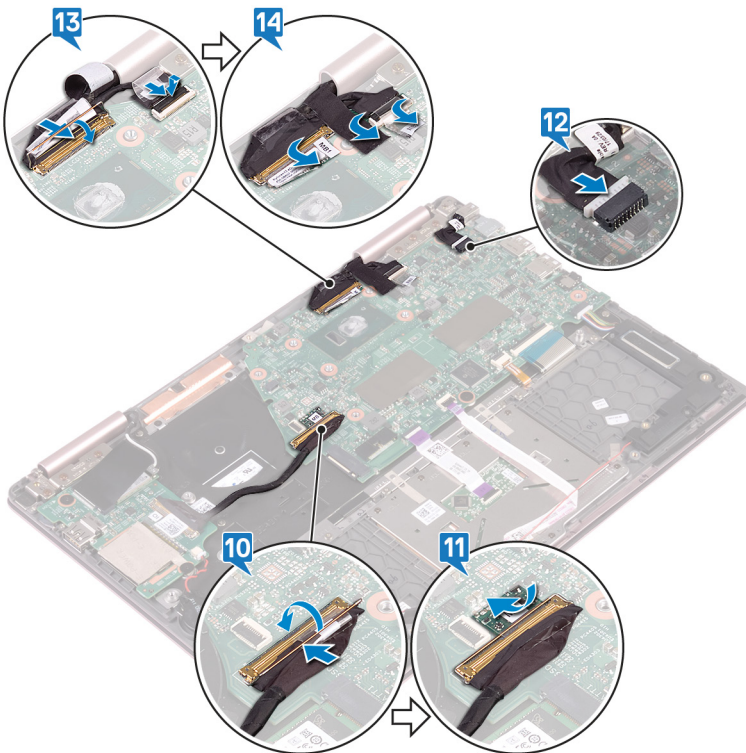
- 1 Posizionare la scheda di sistema sul supporto della tastiera e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema ai fori per le viti sul supporto della tastiera.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al supporto della tastiera.



- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e collegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato alla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e collegare il cavo del touchpad alla scheda di sistema.
- 5 Sollevare il dispositivo di chiusura e collegare il cavo di retroilluminazione della tastiera alla scheda di sistema.
- 6 Sollevare il dispositivo di chiusura e collegare il cavo della tastiera alla scheda di sistema.
- 7 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 8 Posizionare il supporto della porta Type-C sulla scheda di sistema e allineare i fori per le viti sul supporto a quelli sulla scheda di sistema.
- 9 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano il supporto USB Type-C alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi.



- 10 Sollevare il dispositivo di chiusura e collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.
- 11 Far aderire il nastro adesivo che fissa il dispositivo di chiusura al connettore del cavo della scheda di I/O.
- 12 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 13 Sollevare i dispositivi di chiusura e collegare il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 14 Far aderire il nastro adesivo che fissa il cavo dello schermo e il cavo dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Riposizionare il dissipatore di calore.
- 2 Ricollocare l'unità a stato solido.
- 3 Ricollocare la batteria.
- 4 Ricollocare il coperchio della base.

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

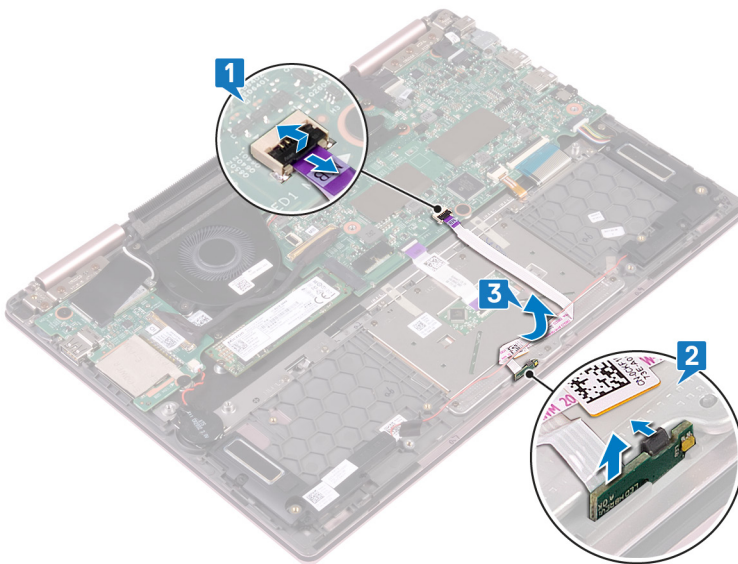
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

N.B.: La scheda dell'indicatore di stato include un indicatore di alimentazione LED e un indicatore di stato della batteria / attività del disco rigido.

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
- 2 Premere sulla linguetta di sbloccaggio e sollevare la scheda dell'indicatore di stato dallo slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere la scheda dell'indicatore di stato sotto il cavo dell'altoparlante e sollevare la scheda dell'indicatore di stato dal gruppo del supporto per i polsi.

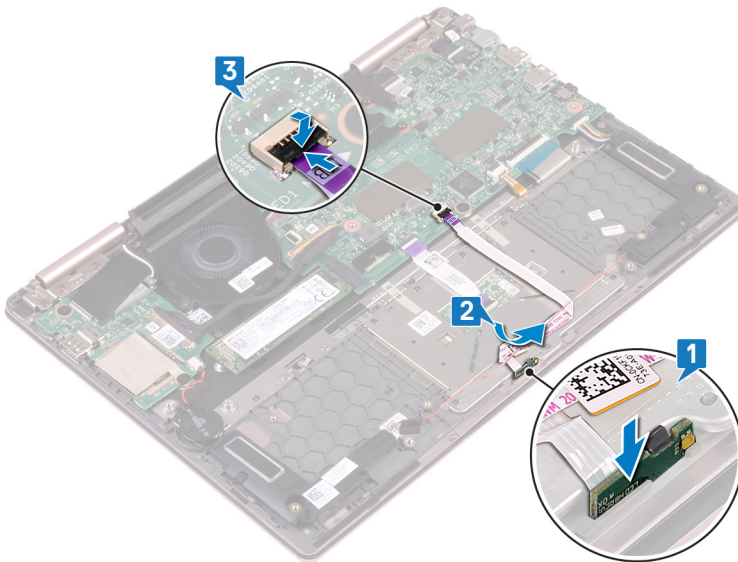


Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e farla scattare in posizione.
- 2 Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato sotto il cavo dell'altoparlante.
- 3 Collegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad

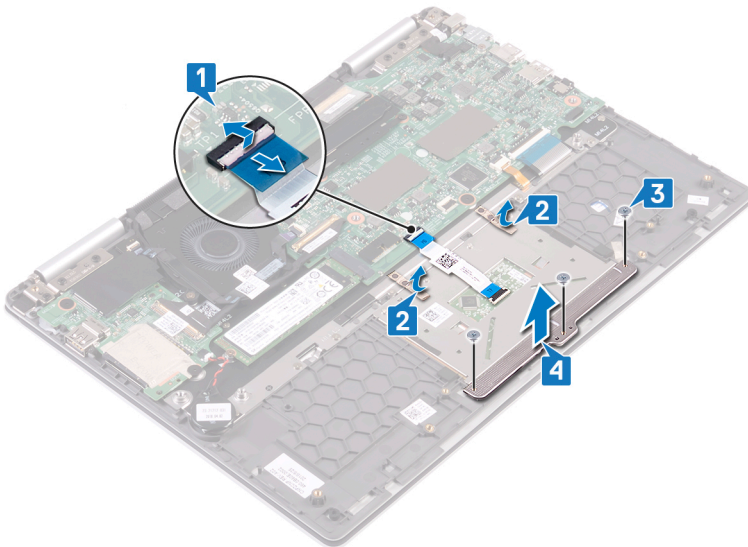
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

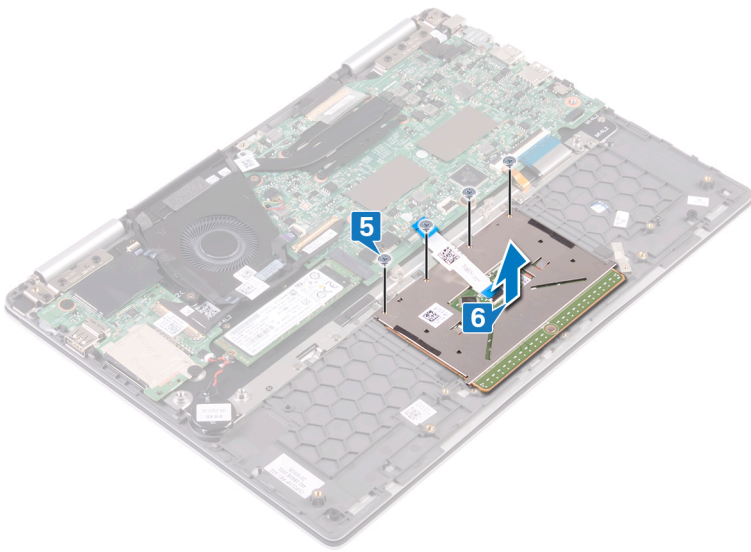
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 4 Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere i due nastri adesivi che fissano il touchpad al supporto della tastiera.
- 3 Rimuovere le tre viti (M2x2.5) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Estrarre il supporto del touchpad dal gruppo supporto per i polsi.



- 5 Rimuovere le quattro viti (M2x2.5) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Far scorrere e sollevare il touchpad dallo slot sul gruppo del supporto per i polsi.

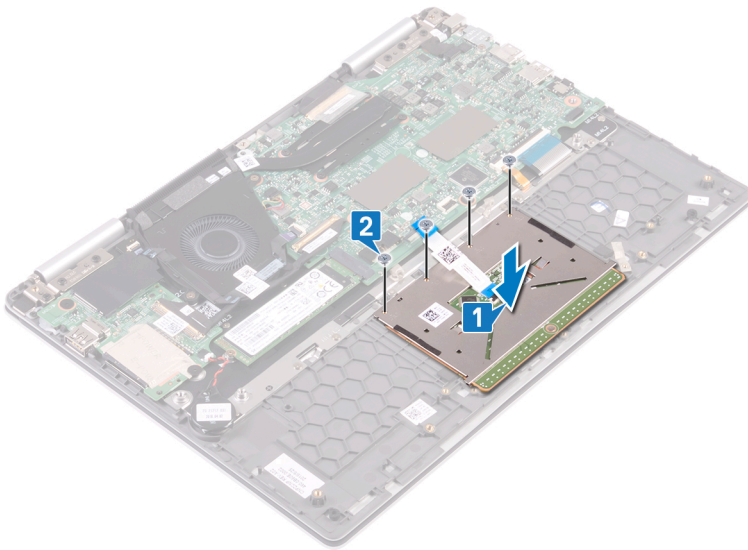


Ricollocamento del touchpad

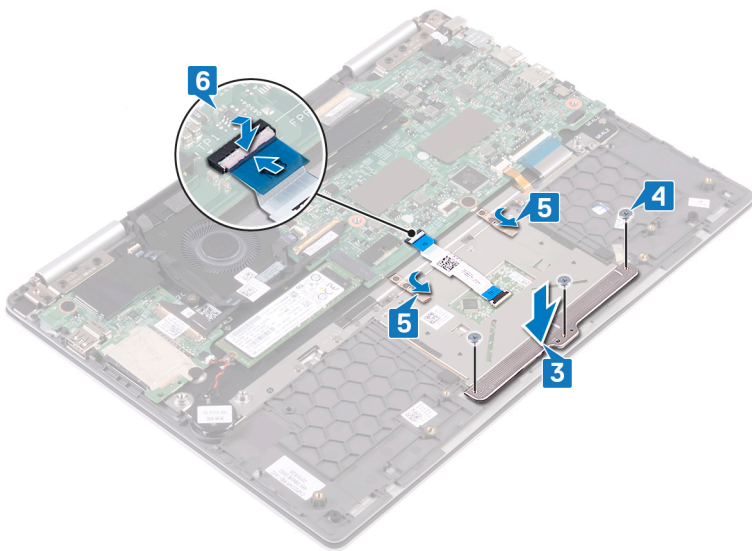
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sul touchpad ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2.5) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.



- 3 Allineare i fori per le viti sulla staffa del touchpad con quelli sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le tre viti (M2x2.5) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Far aderire i due nastri adesivi che fissano il touchpad al supporto della tastiera.
- 6 Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo del touchpad.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
- 2 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

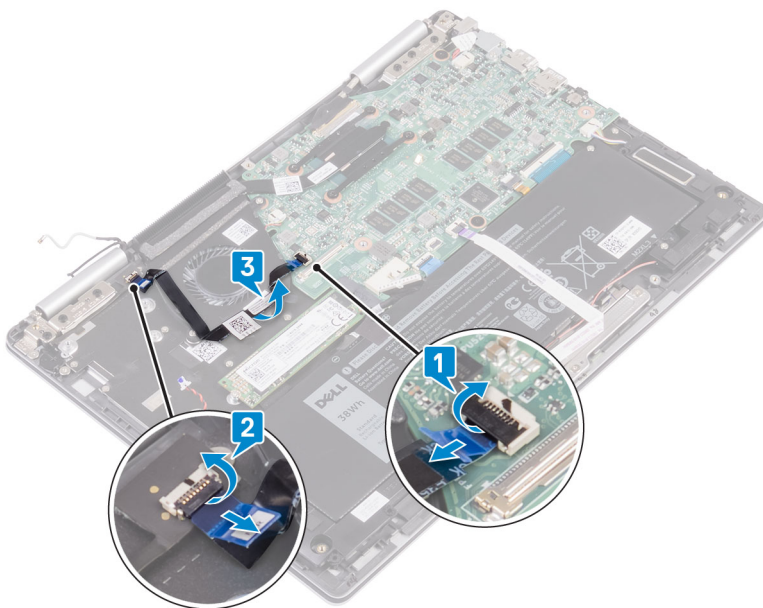
Prerequisiti

N.B.: Il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali è fornito solo con configurazione senza schermo a sfioramento di Inspiron 7380.

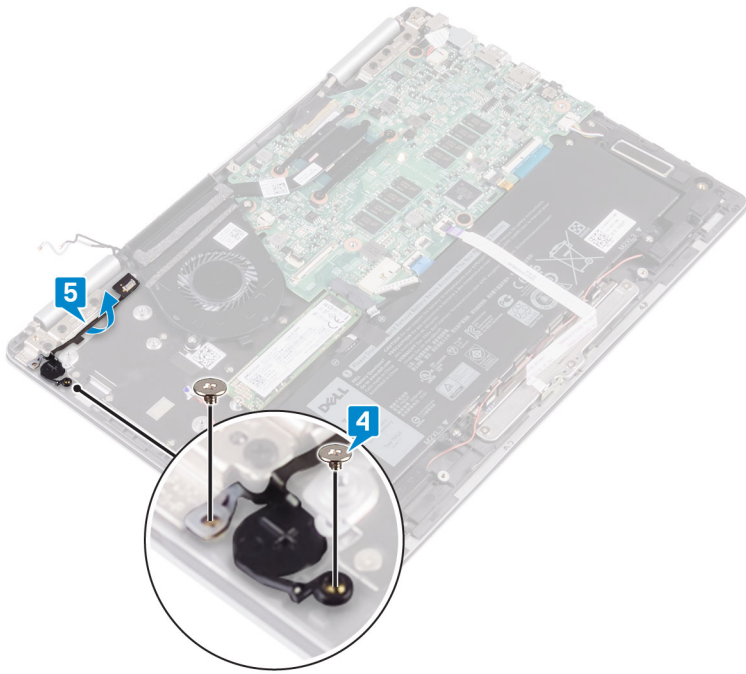
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dal relativo cavo del connettore.
- 3 Staccare il cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dalla ventola.



- 4 Rimuovere le due viti (M2x2.5) che fissano il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Staccare il connettore del cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dal supporto della tastiera. Quindi sollevare il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dal relativo slot sul gruppo del supporto per i polsi.



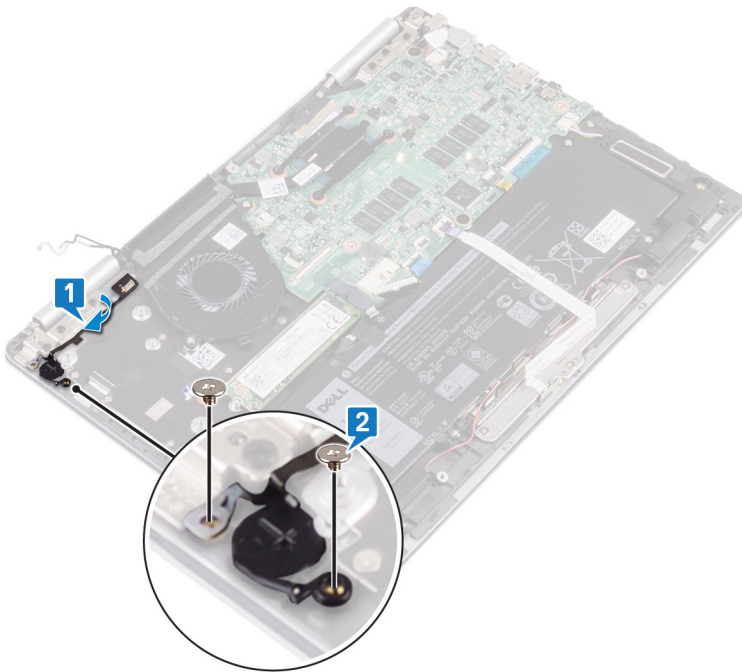
Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

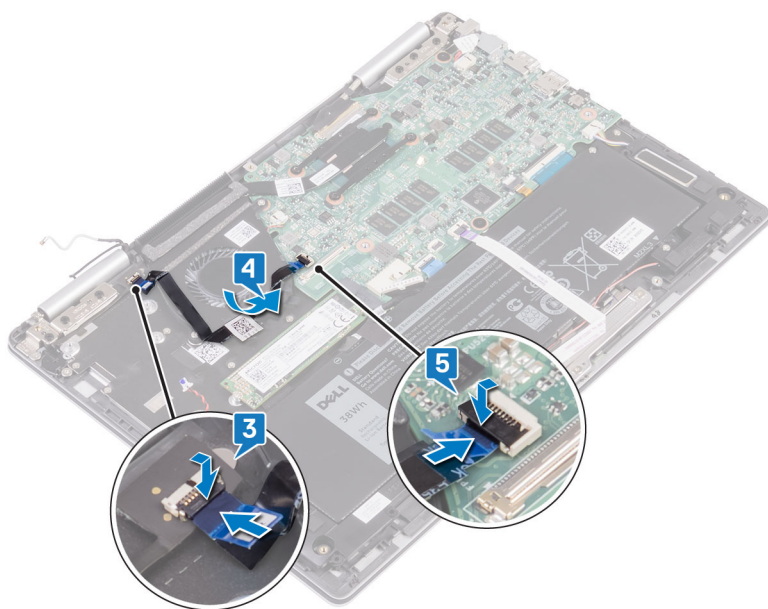
① **N.B.:** Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

Procedura

- 1 Posizionare il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali nello slot sul gruppo del supporto per i polsi. Quindi far aderire il connettore del relativo cavo al supporto della tastiera.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x2.5) che fissano il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi.



- 3 Aprire il dispositivo di chiusura del connettore del cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali e collegare il cavo al pulsante.
- 4 Far aderire il cavo alla ventola.
- 5 Aprire il dispositivo di chiusura sulla scheda di sistema e collegare il cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali alla scheda di sistema.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 2 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera

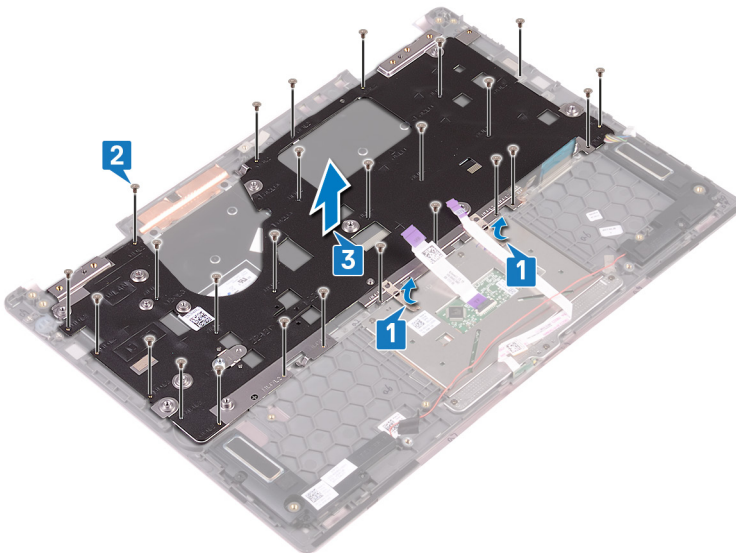
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

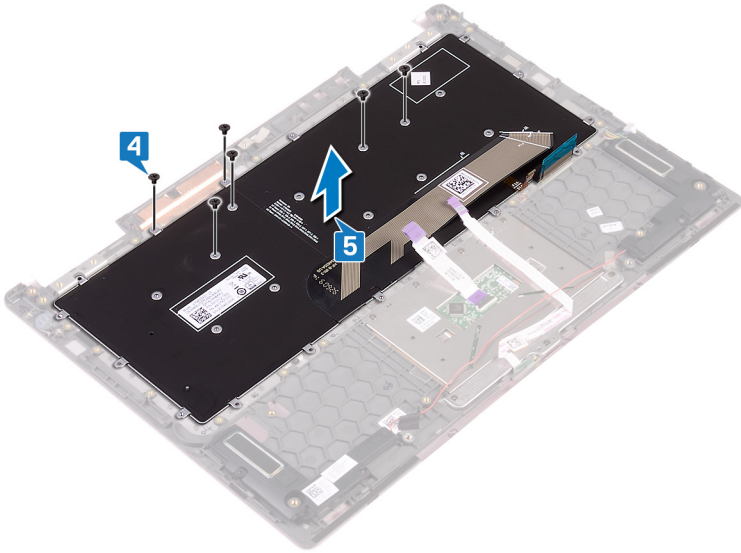
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 4 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 5 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 6 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 7 Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#). (se installato)
- 8 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 9 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 10 Rimuovere la [ventola](#).
- 11 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

- 1 Rimuovere i due nastri adesivi che fissano il touchpad al supporto della tastiera.
- 2 Rimuovere le 27 viti (M1.4x2) che fissano il supporto della tastiera e la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Sollevare il supporto della tastiera estraendolo dalla tastiera.



- 4 Rimuovere le sei viti (M1.2x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Estrarre la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.

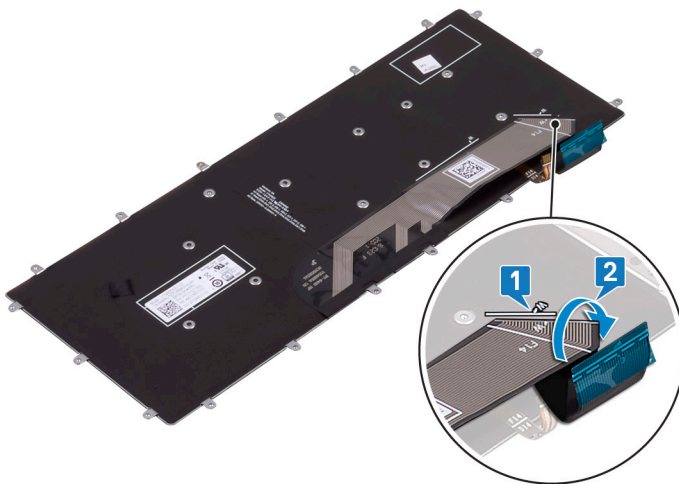


Ricollocamento della tastiera

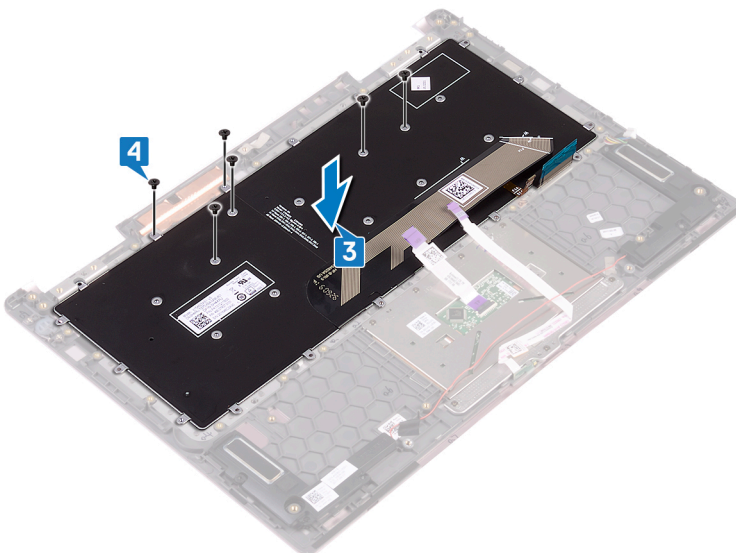
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

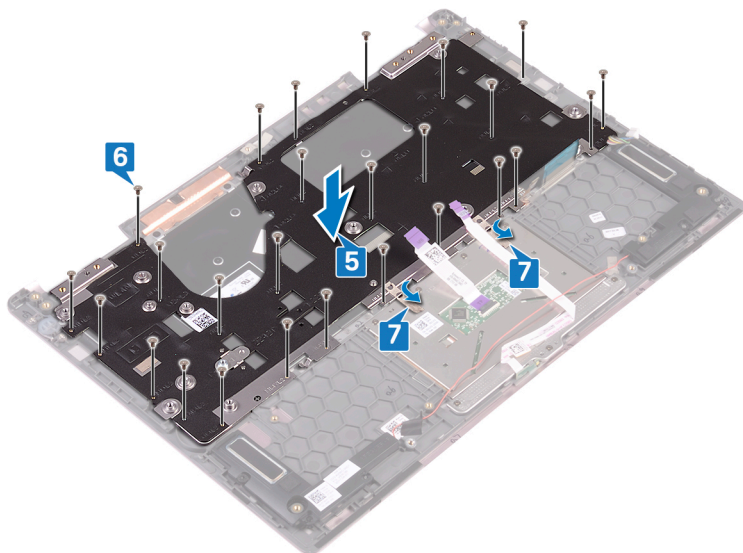
- 1 Posizionare il cavo della tastiera sul retro della tastiera.
- 2 Allineare il cavo della tastiera con la linea di piegatura e piegare il cavo.



- 3 Posizionare la tastiera sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti sulla tastiera ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le sei viti (M1.2x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



- 5 Posizionare il supporto della tastiera sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori delle viti sul supporto con quelli sulla tastiera e sul gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Ricollocare le 27 viti (M1.4x2) che fissano il supporto della tastiera e la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 7 Ricollocare i due nastri adesivi che fissano il touchpad al supporto della tastiera.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 2 Riposizionare la [ventola](#).
- 3 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 5 Ricollocare il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#). (se installato)
- 6 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 7 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 8 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 9 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 10 Ricollocare la [batteria](#).
- 11 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 4 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 5 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 6 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 7 Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#). (se installato)
- 8 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 9 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 10 Rimuovere la [ventola](#).
- 11 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 12 Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).
- 13 Rimuovere il [touchpad](#).
- 14 Rimuovere la [tastiera](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Capovolgere il supporto per i polsi su una superficie pulita e piana.



Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [tastiera](#).
- 2 Sostituire il [touchpad](#).
- 3 Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
- 4 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 5 Riposizionare la [ventola](#).
- 6 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 7 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 8 Ricollocare il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#). (se installato)
- 9 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 10 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 11 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 12 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 13 Ricollocare la [batteria](#).
- 14 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).

i **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

i **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

i **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

i **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**
- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).
i **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
i **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
i **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download) > Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).
i **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself** (Provvederò da solo).

- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 7 Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

ⓘ N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

ⓘ N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

ⓘ N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

ⓘ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	ⓘ N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica sul BIOS

⚠ ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

📌 N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.

📌 N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema

📌 N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information

Informazioni generali

System Information

BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.

Informazioni della memoria

Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.

Informazioni generali

Processor Information

Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

Device Information

SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer.
SATA-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo LOM MAC del computer.
Video Controller	Visualizza il controller video.
Video BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS video.
Memoria video	Visualizza la dimensione della memoria video.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello dello schermo.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione dello schermo.
Audio Controller	Visualizza il controller audio.
Wi-Fi Device	Visualizza il dispositivo senza fili.
Bluetooth Device	Visualizza il dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

Boot Sequence

Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable Attempt Legacy Boot	Abilita o disabilita il tentativo di avvio legacy.

UEFI Boot Path Security

Controlla il livello di sicurezza per avviare un percorso di avvio UEFI.

Date/Time

Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration

Configurazione del sistema

Integrated NIC	Controlla il controller LAN integrato.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.

Configurazione del sistema


SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
USB PowerShare	Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
Keyboard Backlight with AC	Abilita o disabilita la retroilluminazione della tastiera con CA.  N.B.: Questa opzione non influisce su Keyboard Illumination.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.
Enable Secure Digital (SD) Card	Abilita o disabilita la scheda SD.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video

LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.
----------------	---

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Sicurezza

Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Internal HDD-2 Password	Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno del sistema.
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
Non-Admin Setup Changes	Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.

Sicurezza

Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.
Master Password Lockout	Abilita o disabilita il supporto per le password master.

i **N.B.: Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.**

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot

Avvio sicuro

Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Estensioni di protezione del software Intel

Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni

Multi Core Support	Abilita un numero moltiplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
	i N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management

Risparmio di energia

Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Wake on LAN	Consente a un segnale di rete LAN di riattivare il computer dallo spegnimento o dall'ibernazione.
	i N.B.: Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

Comportamento del POST

Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extended BIOS POST Time	Crea un ritardo ulteriore di pre-avvio.
Full Screen Logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Specifica se il processo di avvio continuerà o richiederà un input dell'utente quando vengono rilevati avvisi ed errori.

i | **N.B.: Gli errori critici interromperanno sempre l'avvio del sistema.**

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support

Supporto di virtualizzazione

Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless**Wireless**

Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance**Manutenzione**

Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Crea un Asset Tag per il computer.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 15. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs**Log di sistema**

BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

Tabella 16. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution**Risoluzione del sistema SupportAssist**

Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 17. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

⚠ ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

⚠ ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

📌 N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnare una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostata**.


Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- 2 Selezionare **System/Admin Password (Password di sistema/amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 5 Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**
- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Collegare l'adattatore di alimentazione al computer e assicurarsi che vi sia alimentazione fornita al computer tramite l'adattatore.

- 3 Premere e tenere premuto per 25 secondi il pulsante di accensione per forzare la reimpostazione della batteria RTC (Real Time Clock).
- 4 Rilasciare il pulsante di accensione.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - i** **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Driver e download > Provvederò da solo**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

⚠ ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica ePSA per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

i **N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.**

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

Esecuzione diagnostica ePSA

Richiamare l'avvio della diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti di seguito:

- 1 Accendere il computer.
- 2 All'avvio, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
- 3 Nel menu di avvio dello schermo, utilizzare il tasto freccia su/giù per selezionare l'opzione **Diagnostics (Diagnostica)**, quindi premere **Invio**.

i **N.B.:** Viene visualizzata la finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment (Valutazione avanzata del sistema in fase di pre-avvio)**, con elencati tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.

- 4 Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati e testati.
- 5 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 6 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 7 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e contattare Dell.
Oppure
- 8 Arrestare il sistema.
- 9 Tenere premuto il tasto fn mentre si preme il pulsante di alimentazione, quindi rilasciare entrambi.
- 10 Ripetere i passaggi 3-7 indicati in precedenza.

Diagnostica

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria / attività del disco rigido: indica lo stato del livello di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

i **N.B.:** Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la carica della batteria è superiore al 5%.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 18. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Errore della scheda video/del PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è attualmente in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 5 Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

ⓘ | N.B.: Alcuni provider di servizi Internet offrono un dispositivo modem/router combinato.



- 1 Spegnere il computer.
- 2 Spegnere il modem.
- 3 Spegnere il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.
- 5 Accendere il router senza fili.
- 6 Accendere il modem.
- 7 Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 19. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (numero di codice di matricola) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

ⓘ N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

ⓘ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.