

Inspiron 137000/Inspiron 137000/ Inspiron 2-1 Kurulum ve Teknik Özellikleri

Bilgisayar Modeli: Inspiron 13-7370
Resmi Model: P83G001
Resmi Tip: P83G



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar



NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.



DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.



UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Telif Hakkı © 2017 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

2017-07

Revizyon A00

İçindekiler

Bilgisayarınızı ayarlamak.....	5
Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....	8
USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme.....	8
Görünümler.....	10
Ön.....	10
Sol.....	10
Sağ.....	11
Taban.....	12
Ekran (dokunmatik ekran üzerindeki).....	13
Ekran (dokunmatik olmayan)	14
Alt.....	15
Özellikler.....	16
Sistem bilgileri.....	16
Bilgisayar modeli.....	16
Boyutlar ve ağırlık.....	16
İşletim sistemi.....	16
Bellek.....	17
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	17
İletişim.....	18

Kablosuz.....	18
Audio.....	18
Depolama.....	19
Ortam kartı okuyucusu.....	19
Klavye.....	19
Kamera.....	20
Dokunmatik yüzey.....	20
Güç adaptörü.....	20
Pil.....	21
Ekran.....	21
Video.....	22
Bilgisayar ortamı.....	22

Klavye kısayolları..... 24

Yardım alma ve Dell'e başvurma..... 26

Kendi kendine yardım kaynakları.....	26
Dell'e Başvurma.....	27

Bilgisayarınızı ayarlamak

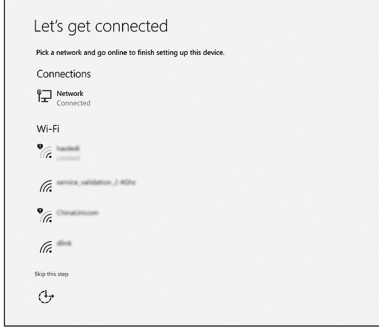
- 1 Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



2 İşletim sistemi kurulumu tamamlamak.

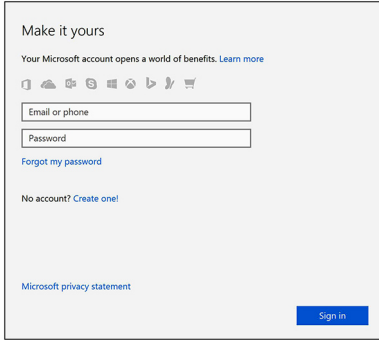
Windows için:

a) Bir kablosuz ağa bağlanın.



NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız, sorulduğunda kablosuz ağ erişimi parolasını girin.

b) Microsoft hesabınızda oturum açın ya da yeni bir hesap oluşturun.



Ubuntu için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

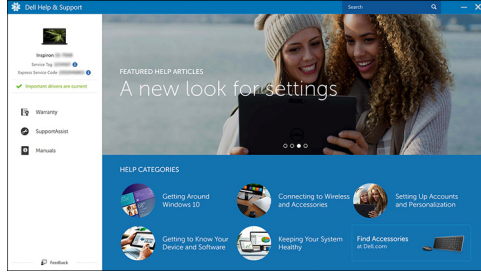
3 Windows'da Dell uygulamalarını bulun.

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.



Bilgisayarınızı kaydedin

Dell Yardım ve Destek



DestekYardımları —Bilgisayarınızı kontrol edin ve güncelleyin

4 Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun Önerilir. bir kurtarma sürücüsü ve gidermek oluşabilecek sorunları Windows.


Daha fazla bilgi için, Teklif [Oluşturma bölümüne bakın USB kurtarma sürücüsü Windows.](#)

Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Dell, Windows ile ilgili sorunları belirlemek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanızı önerir. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.



NOT: Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En yeni yönergeler için [Microsoft destek sitesine](#) başvurun.

- 1 USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Windows arama, Kurtarma yazın.
- 3 Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturma**'a tıklayın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenir.
- 4 Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.
Kurtarma Sürücüsü penceresi görüntülenir.
- 5 **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
- 7 **Oluştur**'u tıklayın.
 **NOT: Bu işlemin tamamlanması birkaç dakika sürebilir.**
- 8 **Son** öğesine tıklayın.

USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme



DİKKAT: Bu işlem sabit sürücüyü biçimlendirir ve bilgisayarınızdaki tüm verileri siler. Bu göreve başlamadan önce bilgisayarınızdaki verileri yedeklediğinizden emin olun.

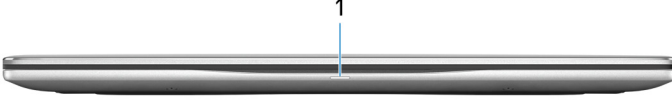


NOT: Windows'u yeniden yüklemeye başlamadan önce, bilgisayarınızda en az 2 GB bellek ve 32 GB depolama alanı olduğundan emin olun.

- 1 USB kurtarma sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 3 Önyükleme menüsüne erişmek için ekranda Dell logosu görüldükten sonra F12 tuşuna basın.
Bir **Tek seferlik önyükleme menüsü hazırlanıyor** iletisi görüntülenir.
- 4 Önyükleme menüsü yüklendikten sonra, **UEFI ÖNYÜKLEME** altında USB kurtarma aygıtını seçin.
Sistem yeniden başlatılır ve bir **Klavye düzeni seçin** ekranı görüntülenir.
- 5 Klavye düzeninizi seçin.
- 6 **Bir seçenek belirleyin** ekranında, **Sorun gider** öğesine tıklayın.
- 7 **Bir sürücüden kurtar** öğesine tıklayın.
- 8 Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - Hızlı bir şekilde biçimlendirmek için **Yalnızca dosyalarımı kaldır**.
 - Tam biçimlendirme gerçekleştirmek için **Sürücüyü tamamen temizle**.
- 9 Kurtarma işlemini başlatmak için **Kurtar** seçeneğine tıklayın.
Bu işlemin tamamlanması birkaç dakika sürer ve bilgisayarınız bu işlem sırasında yeniden başlatılır.

Görünümler

Ön



1 Güç ve pil durumu ışığı/sabit sürücü etkinlik ışığı

Pil şarj durumu ya da sabit sürücü etkinliğini gösterir.



NOT: Bu ışığın, güç ve pil durum ışığı ve sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yapması için Fn+H tuşlarına basın.

Sabit sürücü etkinliği ışığı

Bilgisayar sabit diskte okuduğunda veya yazdığında yanar.

Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

Sarı - Bilgisayar pil üzerinde çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5'den daha az.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Sol



1 Güç adaptörü bağlantı noktası

Bilgisayarınızın güç sağlamak için bir güç adaptörü bağlayın ve aküyü şarj edin.

2 USB 3.1 Gen 1 (Tip C) bağlantı noktası/Görüntü Portu

Harici depolama aygıtları, yazıcılar ve harici ekranlar gibi çevre birimlerini bağlayın. 5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

NOT: Bir DisplayPort cihazını bağlamak için bir adaptör (ayrı olarak satılır) gerekir.

3 HDMI bağlantı noktası

TV'nizi veya başka bir HDMI-etkin aygıt. Video ve ses girişi / çıkışı sağlar.

4 PowerShare'e sahip USB 3,1 Gen 1 portu

Depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın.

5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar. PowerShare, USB aygıtlarınızı bilgisayarınız kapalı olduğunda bile şarj etmenizi sağlar.

NOT: Bilgisayarınız kapalı veya hazırda bekleme durumundaysa, aygıtlarınızı PowerShare bağlantı noktasını kullanarak şarj etmek için güç adaptörünü bağlamanız gerekir. Bu özelliği BIOS kurulum programında etkinleştirmelisiniz.

NOT: Belirli USB aygıtları, bilgisayar kapandığında veya uyku durumundayken şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

5 Mikrofonlu kulaklık girişi

Kulaklık veya kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) bağlayın.

Sağ



1 SD kart yuvası

SD kartı okur ve yazar.

2 USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası

Depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

3 Güvenlik kablosu yuvası (Noble kilitleri için)

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

Taban



1 Dokunmatik yüzey

Fare imlecini hareket ettirmek için parmağınızı dokunmatik yüzeyde hareket ettirin. Sağ tıklamak için simgesine çift tıklayın ve iki parmakla hafifçe vurun.

2 Alana sol tıklatın

Sol tıklama için basın.

3 Alana sağ tıklatın

Sağ tıklama için basın.

4 İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açık ise uyku moduna almak için basın.

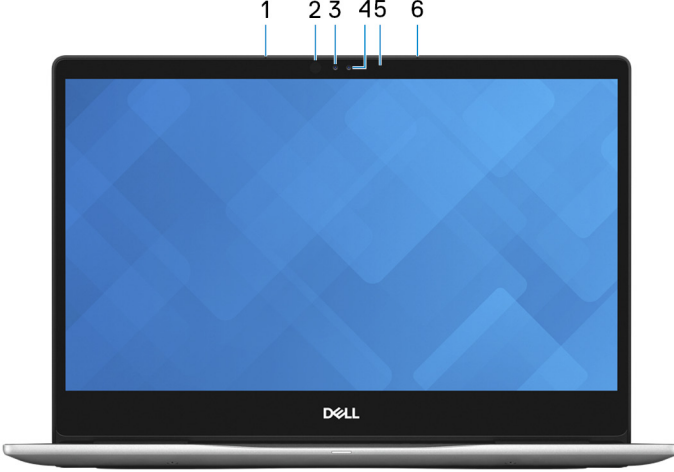
Bilgisayarı kapatmaya zorlamak için 4 saniye boyunca basılı tutun.

Bilgisayarınıza giriş yapmak için parmak izi okuyucuya parmağınızı yerleştirin. Parmak izi okuyucu, bilgisayarınızın parmak izinizi bir parola olarak tanımasını sağlar.

 **NOT: Parmak izinizi, parmak izinizi kaydetmek ve erişimi etkinleştirmek için yapılandırmalısınız.**

 **NOT: Güç Seçenekleri'nde güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support/manuals sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.**

Ekran (dokunmatik ekran üzerindeki)

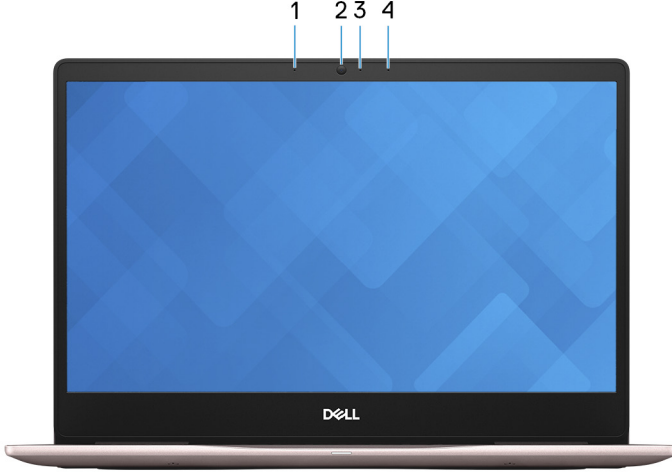


- 1 Sol mikrofon**
Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.
- 2 Kızılötesi verici**
Kızılötesi kameranın derinliği algılamasını ve hareketi takip etmesini sağlayan kızılötesi ışık yayar.
- 3 Kızılötesi kamera**
Kameranın derinlik algılama özelliği Windows Hello yüzle kimlik doğrulama ile eşlendiğinde güvenliği artırır.
- 4 Kamera**
Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.
- 5 Kamera durum ışığı**
Kamera kullanımdayken yanar.

6 **Sağ mikrofon**

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

Ekran (dokunmatik olmayan)



1 **Sol mikrofon**

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

2 **Kamera**

Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.

3 **Kamera durum ışığı**

Kamera kullanımdayken yanar.

4 **Sağ mikrofon**

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

Alt



1 **Sol hoparlör**

Ses çıkışı sağlar.

2 **Servis Etiketi**

Servis Etiketi, Dell servis teknisyenlerinin bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini tanımlamalarını ve garanti bilgilerine erişebilmelerini sağlayan benzersiz bir alfanümerik tanımlayıcıdır.

3 **Sağ hoparlör**

Ses çıkışı sağlar.

Özellikler

Sistem bilgileri

Tablo 2. Sistem bilgileri

İşlemci	8. Nesil Intel Core i5-i7
Yonga seti	İşlemcide tümleşik

Bilgisayar modeli

Tablo 3. Bilgisayar modeli

Bilgisayar Modeli	Inspiron 13-7370
-------------------	------------------

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 4. Boyutlar ve ağırlık

	Touchscreen	Dokunmatik olmayan ekran
Yükseklik	15,51 mm (0,61 inç)	15,19 mm (0,60 inç)
Genişlik		309,66 mm (12,19 inç)
Derinlik		215,70 mm (8,49 inç)
Ağırlık (maksimum)	1,63 kg (3,59 lb)	1,50 kg (3,31 lb)



NOT: Bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.

İşletim sistemi

Tablo 5. İşletim sistemi

Desteklenen işletim sistemleri	<ul style="list-style-type: none">UbuntuWindows 10 Professional 64 bit
--------------------------------	---

- Windows 10 Professional 64 bit

Bellek

Tablo 6. Bellek özellikleri

Yuvalar	Dahili bellek
Tür	Çift kanallı DDR4
Hız	2133 MHz ve 2400 MHz
Desteklenen yapılandırmalar	4 GB, 8 GB ve 16 GB

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 7. Bağlantı noktaları ve konektörler

Harici:

USB

- USB 3.1 Gen 1 portu
- PowerShare'e sahip USB 3,1 Gen 1 bağlantı noktası
- USB 3.1 Gen 1 (Tip C) bağlantı noktası/Görüntü Portu

Ses/Video

- Bir adet HDMI bağlantı noktası
- Bir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon kombo) bağlantı noktası

Tablo 8. Bağlantı noktaları ve konektörler

Dahili:

M.2 Kartı

- SSD için bir adet M.2 yuvası
- WiFi/Bluetooth için bir adet M.2 yuvası

İletişim

Tablo 9. Desteklenen İletişim Yolları

Kablosuz

- WiFi 802.11a/b/g/n
- Bluetooth 4.2



NOT: Windows 10 Bluetooth 4.1'e kadar destekler.

Kablosuz

Tablo 10. Kablosuz

Aktarım hızı

En fazla 867 Mb/sn

Frekans Bantları

2,4 GHz/5 GHz

Şifreleme

- 64-bit/128-bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tablo 11. Ses özellikleri

Denetleyici

Waves MaxxAudio Pro'lu Realtek ALC3254-CG

Hoparlörler

İki

Hoparlör çıkışı

- Ortalama: 2 W
- En yüksek: 2,5 W

Mikrofon

Dijital dizin mikrofonlar

Ses seviyesi denetimleri

Ortam denetimi kısayol tuşları

Depolama

Tablo 12. Depolama teknik özellikleri

Arayüz	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/sn• PCIe Gen 3 x4 32 Gb/Sn
Katı hal sürücüsü (SSD)	Bir M.2 sürücü
Desteklenen Kapasite	En çok 512 GB

Ortam kartı okuyucusu

Tablo 13. Ortam kartı okuyucu özellikleri

Tür	Bir adet SD kart yuvası
Desteklenen kart	SD kart

Klavye

Tablo 14. Klavye özellikleri

Tür	Arkadan aydınlatmalı klavye
Kısayol tuşları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.  NOT: Basın Fn+Esc'ye birincil fonksiyon tuşlarının (F1-F12) iki mod arasında geçiş - çoklu ortam tuşu modu ve önce işlev tuşu modu.

[Klavye kısayolları](#)

Kamera

Tablo 15. Kamera özellikleri

Çözünürlük

Kamera

- Fotoğraf: 0,92 megapiksel
- Video: 30 karede 1280 x 720 (HD)

Kızılötesi kamera (isteğe bağlı)

640 x 480 (VGA)

Köşegen görüntüleme açısı

Kamera

88 Derece

Kızılötesi kamera (isteğe bağlı)

82,9 Derece

Dokunmatik yüzey

Tablo 16. Dokunmatik yüzey

Çözünürlük

- Yatay: 1228
- Dikey: 748

Boyutlar

- Genişlik: 105 mm (4,14 inç)
- Yükseklik: 65 mm (2,56 inç)

Güç adaptörü

Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri

Tür

45W

Giriş voltajı

100 VAC–240 VAC

Giriş frekansı

50 Hz–60 Hz

Giriş akımı (maksimum)

1,30 A

Çıkış akımı (sürekli)

2,31 A

Dereceli çıkış voltajı

19,50 VDC

Sıcaklık aralığı (çalışma)	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Sıcaklık aralığı: Depolama	-40 °C ila 70 °C arasında (-40 °F ila 158 °F arasında)

Pil

Tablo 18. Akü özellikleri

Tür	3 hücreli 38 WHr akıllı lityum iyon
Boyut:	
Genişlik	256,40 mm (10,09 inç)
Derinlik	5,20 mm (0,20 inç)
Yükseklik	66,05 mm (2,60 inç)
Ağırlık (maksimum)	0,18 kg (0,40 lb)
Voltaj	11,40 VDC
Bilgisayar kapalı durumdayken şarj süresi (yaklaşık)	4 saat
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
Sıcaklık aralığı: Çalışma	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Sıcaklık aralığı: Depolama	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Düğme pil	Bilgisayarınız için bir Dell düğme pili kullanmanız önerilir. Dell, Dell tarafından sağlanmayan aksesuar, parça ya da bileşenlerin kullanımı nedeniyle ortaya çıkan problemler için garanti sunmaz.

Ekran

Tablo 19. Ekran özellikleri

Tür	• 13,3 inç FHD dokunmatik ekran
-----	---------------------------------

- 13,3 inç FHD dokunmatik olmayan ekran

Çözünürlük (maksimum)	1920 x 1080
İzleme açısı (Sol/Sağ/Yukarı/Aşağı)	80/80/80/80 derece
Piksel aralığı	0,153 mm
Yenileme hızı	60 HZ Hz
Çalışma açısı	0 derece (kapalı) - 180 derece
Denetimler	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir
Boyut:	
Yükseklik (kenar dahil)	165.24 mm (6.51 inç)
Genişlik (kenar dahil)	293.76 mm (11.57 inç)
Çapraz (kenar hariç)	337,82 mm (13,30 inç)

Video

Tablo 20. Video özellikleri

Tür	Tümleşik
Denetleyici	Intel UHD Grafik 620
Bellek	Paylaşılan sistem belleği

Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

Tablo 21. Bilgisayar ortamı

	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)

	Çalışma	Depolama
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	110 G†	160 G‡
Yükseklik (en çok):	-15,2 m ila 3048 m (-50 fit ila 10.000 fit)	-15,2 m ila 10.668 m (-50 ft ila 35.000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyararı rastgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.

† Sabit sürücü kullanımında iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.













‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.













Klavye kısayolları



NOT: Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağılı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

Tablo 22. Klavye kısayolları listesi

Tuşlar	Açıklama
	Sesi kapat
	Sesi seviyesini azalt
	Ses seviyesini arttır
	Önceki parçayı/bölümü çal
	Oynat/Duraklat
	Sonraki parçayı/bölümü çal
	Harici ekrana geçiş yap
	Arama
	Klavye arka ışığını aç/kapa
	Parlaklığı azalt
	Parlaklığı arttır
	Kablosuz ağı aç/kapa

Tuşlar	Açıklama
	Pause/Break
	Uyku
	Scroll lock anahtarı
	Güç ve pil durum ışığı/sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yap
	 NOT: NOT: Sabit sürücü etkinlik ışığı yalnızca M.2 SATA Solid State Drive'a sahip bilgisayarlarda desteklenir.
	Sistem isteęi
	Uygulama menüsünü aç
	Fn tuř kilidini aç/kapa
	Page up
	Page down
	Ana Sayfa
	End

Yardıma alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 23. Kendi kendine yardım kaynakları

Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler

www.dell.com

Dell Yardım ve Destek uygulaması



Başlarken uygulaması



Yardıma erişim

Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Gir ögesine basın.

İşletim sistemi için çevrimiçi yardım

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.

- 1 www.dell.com/support adresine gidin.
- 1 2. En üst sağ köşede arama kutusuna **Knowledge Base (Bilgi Bankası)** yazın.

İlgili makaleleri almak için konu anahtar kelimelerini girin

Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin ve bilin:

- Ürün teknik özellikleri
- İşletim sistemi
- Ürününüzü kurma ve kullanma
- Veri yedekleme
- Sorun giderme ve tanılama

www.dell.com/support/manuals adresindeki *Me and My Dell'i* (Ben ve Dell Bilgisayarım) bölümüne bakın. *Me and My Dell'i* (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için Ürününüzle ilgili aşağıdakilerden birini kullanarak ürünü tanımlayın:

- İşletim sistemi
- Fabrika ve sistem geri yükleme
- BIOS bilgileri
- *Detect Product (Ürünü Algıla)* seçeneğini belirleyin.
- *View Products (Ürünleri Görüntüle)* altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.
- **Service Tag number (Servis Etiketi numarası)** veya **Product ID'yi (Ürün Kimliği)** arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

 **NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.**

 **NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.**