Inspiron 13 7000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 13-7370
Modelo regulamentar: P83G001
Tipo regulamentar: P83G

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registadas são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos seus respetivos proprietários.

2017-07

Rev. A00

Índice

Configurar o computador.....5

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....8

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB..... 9

Vistas..... 10

Frente..... 10

Esquerda.....11

Direita..... 12

Base.....13

Monitor (ecrã tátil).....14

Monitor (ecrã não tátil) 15

Parte inferior.....16

Especificações.....17

Informações do sistema..... 17

Modelo do computador.....17

Dimensões e peso..... 17

Sistema operativo..... 18

Memória.....18

Portas e conectores.....19

Comunicações..... 19

Ligação sem fios....20
Áudio....20
Armazenamento....21
Leitor de cartões multimédia....21
Teclado....21
Câmara....22
Painel táctil....22
Adaptador de CA....23
Bateria....23
Ecrã....24
Vídeo....25
Características ambientais....25

Atalhos de teclado....27

Obter ajuda e contactar a Dell....30
Recursos de autoajuda....30
Contactar a Dell....31

Identifier	GUID-B01A69CF-218B-4645-A8F1-0594AB40BD95
Status	In Translation

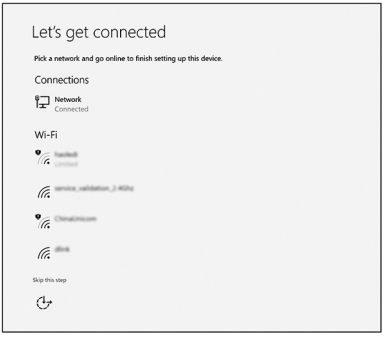
Configurar o computador

1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

2 Termine a configuração do sistema operativo.

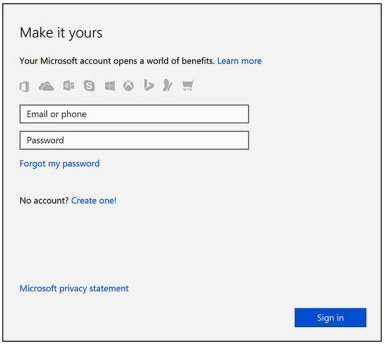
Windows:

a) Ligue-se a uma rede.



NOTA: Se estiver a ligar a uma rede sem fios protegida, introduza a palavra passe de acesso à rede sem fios quando solicitado.

b) Inicie uma sessão na sua conta Microsoft ou crie uma nova conta.



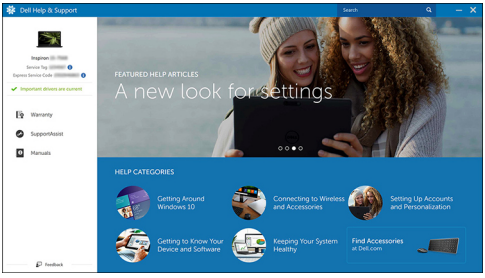
Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

3 Localize as aplicações da Dell no Windows.

Registar o computador

Suporte e ajuda Dell



SupportAssist — Verifique e atualize o computador

4 Crie uma unidade de recuperação para Windows. Recomenda-se que crie uma unidade de recuperação para realizar deteções de problemas e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.

Identifier	**GUID-2D4FD3BB-D11E-4568-9B46-51EF228459EA**
Status	**Translated**

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

A Dell recomenda a criação de uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o site de suporte da Microsoft para obter mais instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite `Recuperação`.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).

   A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.

   A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).

   É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.

   NOTA: Este processo pode demorar alguns minutos a concluir.
8. Clique em **Concluir**.

Identifier	GUID-3E5E47A3-671E-4E01-8949-53F6F26DA1D2
Status	Translated

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB

AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.

NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

1. Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
2. Reinicie o computador.
3. Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.

   É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
4. Depois de carregar o menu de arranque, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).

   O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
5. Escolha o esquema do teclado.
6. No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:
   - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
   - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

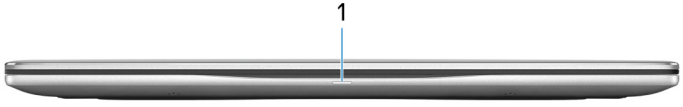
   Isto poderá demorar alguns minutos e o computador será reiniciado durante este processo.

Identifier	GUID-1830ED76-0D0D-4DCE-8DEE-EC5C633533F2
Status	In Translation

Vistas

Identifier	GUID-8BC3E7EF-5E69-4AF3-9BAF-88714FD92703
Status	In Translation

Frente



1 **Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido**

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

NOTA: Prima as teclas Fn+H para alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

Identifier	GUID-16DD1D68-E636-4CC3-A0C0-D2EE94025977
Status	In Translation

Esquerda

1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

NOTA: É necessário um adaptador (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

3 **porta HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4 **Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

5 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auscultadores com microfone incorporado.

Identifier	**GUID-EB96A8D1-DC3E-4B59-BF30-EE3A72D67896**
Status	**In Translation**

Direita

1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

2 **Porta USB 3.1 Gen 1**

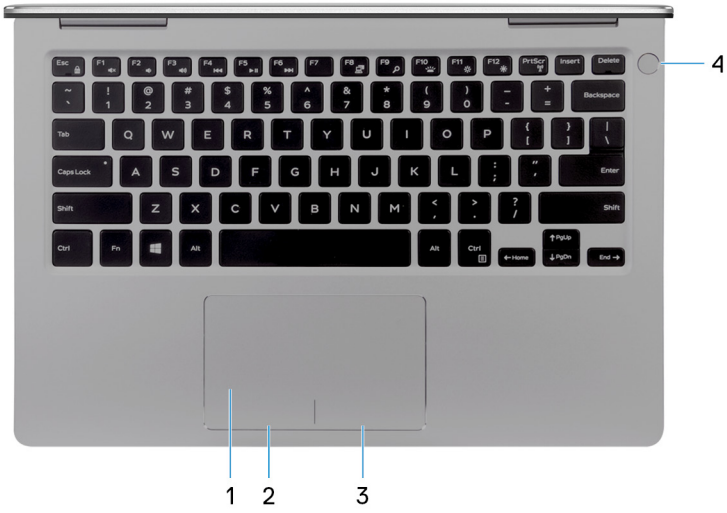
Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Identifier	GUID-AB338737-CE3F-4603-97E8-09BF3BAA23C8
Status	In Translation

Base



1 **Painel táctil**

Mova o dedo no painel táctil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

4 **Botão de energia com leitor de impressão digital opcional**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

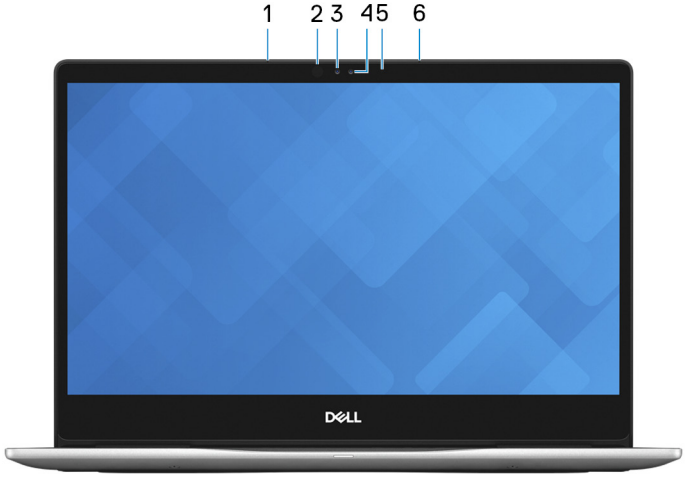
Coloque o seu dedo sobre o leitor de impressões digitais para iniciar sessão no computador. O leitor de impressões digitais permite que o seu computador reconheça as suas impressões digitais como um código de acesso.

NOTA: Deve configurar o leitor de impressões digitais para registar as suas impressões digitais e permitir o acesso.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

Identifier	GUID-70D59BC7-A9B6-4979-9C11-937833FDDE56
Status	In Translation

Monitor (ecrã tátil)



1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 **Emissor de infravermelhos**

Emite uma luz infravermelha que permite à câmara de infravermelhos detetar a profundidade e seguir o movimento.

3 **Câmara de infravermelhos**

A funcionalidade de deteção de profundidade da câmara melhora o nível de segurança quando é utilizada em conjunto com a autenticação facial do Windows Hello.

4 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

5 **Luz de estado da câmara**

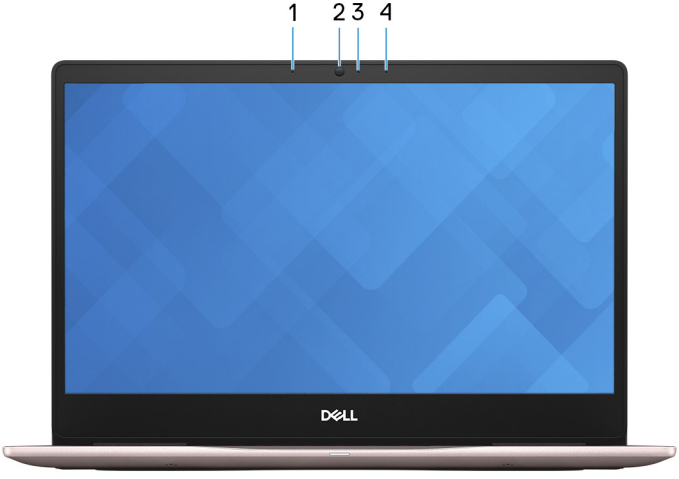
Acende-se quando a câmara está em utilização.

6 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Identifier	GUID-30CF7A8C-C7ED-46BF-A5FA-6F6B9E6B7C5B
Status	In Translation

Monitor (ecrã não tátil)



1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Identifier	**GUID-EBF54169-0CDB-472C-A7EF-1E30DEA28066**
Status	**In Translation**

Parte inferior

1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

Identifier	GUID-E1BA77B3-C94D-4553-BF74-13EFA6C5A6A6
Status	In Translation

Especificações

Identifier	GUID-9BB7C69C-75C3-48C8-B880-6C441B581B57
Status	In Translation

Informações do sistema

Tabela 1. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7 de 8.ª geração
Chipset	Integrado no processador

Identifier	GUID-E98B8D7D-D743-4B9D-9ACC-31F9FA01DFBA
Status	In Translation

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 13-7370

Identifier	GUID-DD3EE88D-C6B3-49E5-888F-6EA42F4F4328
Status	In Translation

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

	Ecrã tátil	Ecrã não tátil
Altura	15,51 mm (0,61 pol.)	15,19 mm (0,60 pol.)
Largura	309,66 mm (12,19 pol.)	
Profundidade	215,70 mm (8,49 pol.)	

Peso (máximo)	1,63 kg (3,59 lb)	1,50 kg (3,31 lb)

NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Identifier	GUID-E7D09847-9FD3-49A8-98CD-01C27881D04D
Status	In Translation

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	• Ubuntu • Windows 10 Home 64 bits • Windows 10 Professional 64 bits

Identifier	GUID-ED38B810-487B-40C3-B99E-DDBAC7D489C7
Status	In Translation

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Ranhuras	Memória incorporada
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2133 MHz e 2400 MHz
Configurações suportadas	4 GB, 8 GB e 16 GB

Identifier	GUID-C008BB9E-CA79-42B1-B732-A30152B9D681
Status	In Translation

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externas:	
USB	• Porta USB 3.1 Gen 1 • Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare • Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/ DisplayPort
Áudio/Vídeo	• Uma porta HDMI • Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

Tabela 7. Portas e conectores

Internas:	
Ranhura M.2	• Uma ranhura M.2 para SSD • Uma ranhura M.2 para WiFi/ Bluetooth

Identifier	GUID-3372A057-F321-408E-BAB6-DFF216923D2A
Status	In Translation

Comunicações

Tabela 8. Comunicações suportadas

Ligação sem fios	• WiFi 802.11a/b/g/n/ac • Bluetooth 4.2

NOTA: Atualmente, o Windows 10 suporta até Bluetooth 4.1.

Identifier	GUID-B5F0CD0D-6372-4DD6-917B-983C07222058
Status	In Translation

Ligação sem fios

Tabela 9. Ligação sem fios

Taxa de transferência	Até 867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Identifier	GUID-E192B2C2-7887-4613-99B6-62851CCD85B9
Status	In Translation

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3254-CG com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	• Média: 2 W • Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais
Controlos do volume	Teclas de atalho de controlo de multimédia

Identifier	GUID-B998DF35-07D4-4C0C-BA7F-157C709E187E
Status	In Translation

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Interface	• SATA de 6 Gbps • PCIe Gen 3 x4 até 32 Gbps
Unidade de estado sólido (SSD)	Uma unidade M.2
Capacidade suportada	Até 512 GB

Identifier	GUID-6DD8D188-F56A-4F29-8204-6F0205D8E270
Status	In Translation

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartão compatível	Cartão SD

Identifier	GUID-F70153E6-9E7D-45D0-B561-EEB98885B1DC
Status	In Translation

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever carateres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever carateres alternativos, prima Shift e a tecla

desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.

NOTA: Prima Fn+Esc para alterar o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) entre dois modos - modo de tecla multimédia e modo de tecla de função.

Atalhos de teclado

Identifier	**GUID-A5A93CF8-A315-48F9-B485-071DC036CA82**
Status	**In Translation**

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Resolução	
Câmara	• Imagem estática: 0,92 megapíxeis • Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmara de infravermelhos (opcional)	640 x 480 (VGA)
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	88 graus
Câmara de infravermelhos (opcional)	82,9 graus

Identifier	**GUID-ECA1B3D0-D3A9-490B-8DE5-5031AB2E928F**
Status	**In Translation**

Painel táctil

Tabela 15. Painel táctil

Resolução	• Horizontal: 1228

	• Vertical: 748
Dimensões	• Largura: 105 mm (4,14' pol.) • Altura: 65 mm (2,56'')

Identifier	**GUID-6D398CC2-2BEE-4CDA-83E1-9D9CD519F0FC**
Status	**In Translation**

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Tipo	45 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (armazenamento)	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Identifier	**GUID-8569DC79-0549-4048-B837-AE4248942CE5**
Status	**In Translation**

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de iões de lítio de 3 células (38 WHr)
Dimensões:	

Largura	256,40 mm (10,09 pol.)
Profundidade	5,20 mm (0,20")
Altura	66,05 mm (2,60 pol.)
Peso (máximo)	0,18 kg
Tensão	11,40 VCC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

Identifier	**GUID-E6329B51-D33A-48AE-B0BF-1F6B0D3F49EE**
Status	**In Translation**

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Tipo	• Ecrã tátil FHD de 13,3 polegadas • Ecrã não tátil FHD de 13,3 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080

Ângulo de visualização (Esquerda/ Direita/Para baixo/Para cima)	80/80/80/80 graus
Distância entre píxeis	0.153 mm
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 180 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho
Dimensões:	
Altura (incluindo a moldura)	165,24 mm (6,51'')
Largura (incluindo a moldura)	293,76 mm (11,57'')
Diagonal (excluindo a moldura)	337,82 mm

Identifier	**GUID-B68D7BAD-24BF-4769-B4F1-A13CAF726912**
Status	**In Translation**

Vídeo

Tabela 19. Especificações de vídeo

Tipo	Integrado
Controlador	Placa gráfica Intel UHD 620
Memória	Memória de sistema partilhada

Identifier	**GUID-7E1F9999-A6D6-41E1-A964-D0C02022E8E7**
Status	**In Translation**

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	–15,2 m a 3.048 m (–50 a 10.000 pés)	–15,2 m a 10.668 m (–50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando um impulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em utilização.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Identifier	GUID-DE23AD14-C0CD-4561-BDE3-19994C499243
Status	In Translation

Atalhos de teclado

NOTA: Os carateres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
F1	Desativar o áudio
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
F5	Reproduzir/pausa
F6	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
F8	Mudar para o ecrã externo
F9	Pesquisar
F10	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
F11	Diminuir o brilho

Teclas	Descrição
F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + B	Pausar/Interromper
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar função scroll lock
Fn + H	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido **NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de estado sólido SATA M.2.**
Fn + R	Solicitação de sistema
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + ↑ PgUp	Página para cima
Fn + ↓ PgDn	Página para baixo
Fn + ← Home	Início
Fn + End →	Fim

Identifier	GUID-3AED3767-F038-4109-B4D4-36B06B872F7D
Status	In Translation

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 22. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Aplicação de introdução	
Aceder à ajuda	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	1 1. Aceda a www.dell.com/support. 1 2. No canto superior direito, insira **Knowledge Base** (Base de conhecimentos) na caixa de pesquisa. Insira a palavra-chave do assunto para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda e conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Sistema operativo
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* referente ao seu produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione *Detect Product* (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em *View Products* (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.