

Inspiron 13 7000

Konfiguracja i dane techniczne

Model komputera: Inspiron 13-7370
Model regulacji: P83G001
Typ regulacji: P83G



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2017 Dell Inc. lub jej spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

2017-07

Wer. A00

Spis treści

Skonfiguruj komputer.....	5
----------------------------------	----------

Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows.....	8
--	----------

Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB

odzyskiwania.....	8
-------------------	---

Widoki.....	10
--------------------	-----------

Przód.....	10
------------	----

W lewo.....	10
-------------	----

Right (Prawa strona).....	12
---------------------------	----

Podstawa.....	12
---------------	----

Wyświetlacz (ekran dotykowy).....	14
-----------------------------------	----

Wyświetlacz (bez obsługi dotykowej)	15
---	----

Dół.....	16
----------	----

Dane techniczne.....	17
-----------------------------	-----------

Informacje o systemie.....	17
----------------------------	----

Model komputera.....	17
----------------------	----

Wymiary i masa.....	17
---------------------	----

System operacyjny.....	17
------------------------	----

Pamięć.....	18
-------------	----

Porty i złącza.....	18
---------------------	----

Komunikacja.....	19
------------------	----

Komunikacja bezprzewodowa.....	19
Dźwięk.....	19
Pamięć masowa.....	20
Czytnik kart pamięci.....	20
Klawiatura.....	20
Kamera.....	21
Tabliczka dotykowa.....	21
Zasilacz.....	22
Akumulator.....	22
Wyświetlacz.....	23
Grafika.....	24
Środowisko pracy komputera.....	24

Skróty klawiaturowe..... 25

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell..... 27

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	27
Kontakt z firmą Dell.....	28

Skonfiguruj komputer

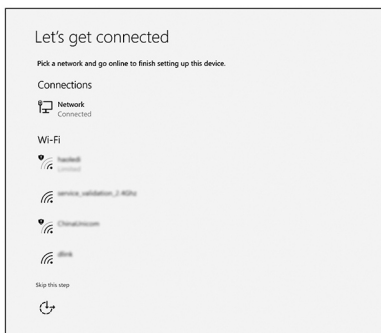
- 1 Podłącz zasilacz i naciśnij przycisk zasilania.



2 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

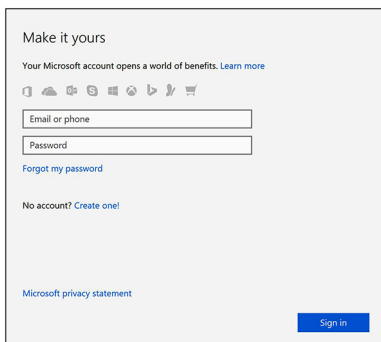
System Windows:

a) Połącz komputer z siecią.



UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, wprowadź hasło dostępu do sieci po wyświetleniu monitu.

b) Załóż się do konta Microsoft lub utwórz nowe konto.



System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.

- 3 Odszukaj aplikacje firmy Dell w systemie Windows.

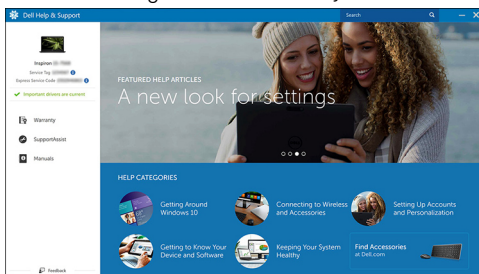
Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



Zarejestruj swój komputer



Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell



SupportAssist — sprawdź i zaktualizuj komputer


- 4 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows. Zaleca się utworzenie dysku odzyskiwania umożliwiającego rozwiązanie problemów, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji można znaleźć w części [Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows](#).


Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows

Firma Dell zaleca utworzenie dysku odzyskiwania umożliwiającego rozwiązanie problemów, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.

 **UWAGA:** Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najbardziej aktualne instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).

- 1 Podłącz dysk flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
 **UWAGA:** Ten proces może potrwać kilka minut.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania

 **PRZESTROGA:** Ten proces formatuje dysk twardy i usuwa wszystkie dane zapisane w komputerze. Przed rozpoczęciem tego zadania upewnij się, że wykonano kopię zapasową danych przechowywanych w komputerze.



UWAGA: Przed ponowną instalacją systemu Windows sprawdź, czy komputer jest wyposażony w więcej niż 2 GB pamięci oraz więcej niż 32 GB wolnego miejsca.

- 1 Podłącz dysk USB odzyskiwania do komputera.
- 2 Zrestartuj komputer.
- 3 Po wyświetleniu się na ekranie logo Dell naciśnij klawisz F12 w celu otworzenia menu startowego.

Zostanie wyświetlony komunikat **Preparing one-time boot menu** (Przygotowywanie menu jednorazowego rozruchu).

- 4 Po uruchomieniu menu rozruchu w sekcji **UEFI BOOT** (ROZRUCH UEFI) wybierz dysk USB odzyskiwania.

System zostanie uruchomiony ponownie i pojawi się ekran **Wybierz układ klawiatury**.

- 5 Wybierz układ klawiatury.
- 6 Na ekranie **Wybierz opcję** wybierz pozycję **Rozwiąż problemy**.
- 7 Kliknij opcję **Odzyskiwanie z dysku**.
- 8 Wybierz jedną z następujących opcji:

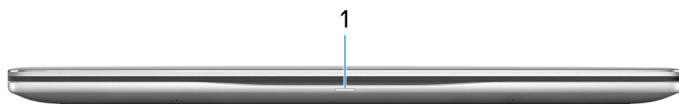
- **Usuń tylko moje pliki** — aby wykonać szybkie formatowanie.
- **Całkowicie wyczyść dysk** — aby wykonać pełne formatowanie.

- 9 Kliknij opcję **Odzyskaj**, aby rozpocząć proces odzyskiwania.

Cały proces może potrwać kilka minut. W tym czasie komputer uruchomi się ponownie.


Widoki

Przód



1 **Lampka zasilania i stanu akumulatora / lampka aktywności dysku twardego**

Wskazuje stan ładowania akumulatora lub aktywność dysku twardego.

 **UWAGA: Naciśnij klawisze Fn+H, aby przełączyć między wskaźnikiem zasilania, aktywności dysku twardego i stanu akumulatora.**

Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane na dysku twardym.

Lampka zasilania i stanu akumulatora

Wskazuje stan zasilania i ładowania akumulatora.

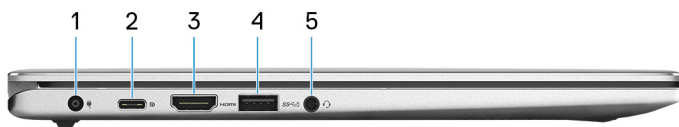
Ciągłe białe światło — zasilacz jest podłączony, a poziom naładowania akumulatora wynosi powyżej 5%.

Pomarańczowe światło — komputer jest zasilany z akumulatora, którego poziom naładowania wynosi poniżej 5%.

Nie świeci

- Komputer jest podłączony do zasilacza, a akumulator jest w pełni naładowany.
- Komputer jest zasilany z akumulatora, a stan naładowania akumulatora przekracza 5%.
- Komputer jest w stanie uśpienia, hibernacji lub jest wyłączony.

W lewo



1 Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza w celu zasilania komputera i ładowania akumulatora.

2 Port USB 3.1 pierwszej generacji (Type-C)/port DisplayPort

Podłącz urządzenia zewnętrzne, takie jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej, drukarki i zewnętrzne wyświetlacze. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.



UWAGA: Do podłączenia do urządzenia DisplayPort wymagany jest adapter (sprzedawany osobno).

3 Złącze HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

4 Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Podłącz urządzenia zewnętrzne, takie jak urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.



UWAGA: Jeżeli komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji, należy podłączyć zasilacz, aby naładować urządzenia korzystające z portu PowerShare. Funkcję tę należy włączyć w programie konfiguracji BIOS.



UWAGA: Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. Aby w takich przypadkach naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

5 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

Right (Prawa strona)



1 **Gniazdo karty SD**

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

2 **Port USB 3.1 pierwszej generacji**

Podłącz urządzenia zewnętrzne, takie jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

3 **Gniazdo linki antykradzieżowej (blokada Noble)**

Umożliwia podłączenie linki antykradzieżowej, służącej do ochrony komputera przed kradzieżą.

Podstawa



1 **Tabliczka dotykowa**

Przesuń palcem po tabliczce dotykowej, aby poruszać wskaźnikiem myszy. Dotknij, aby kliknąć lewym przyciskiem myszy. Dotknij dwoma palcami, aby kliknąć prawym przyciskiem myszy.

2 Kliknięcie lewym przyciskiem myszy

Naciśnij przycisk, aby wykonać odpowiednik kliknięcia lewym przyciskiem myszy.

3 Kliknięcie prawym przyciskiem myszy

Naciśnij przycisk, aby wykonać odpowiednik kliknięcia prawym przyciskiem myszy.

4 Przycisk zasilania z opcjonalnym czytnikiem linii papilarnych

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

Przyłóż palec do czytnika linii papilarnych, aby zalogować się do komputera.

Czytnik linii papilarnych umożliwia użycie linii papilarnych w celu logowania się do komputera.

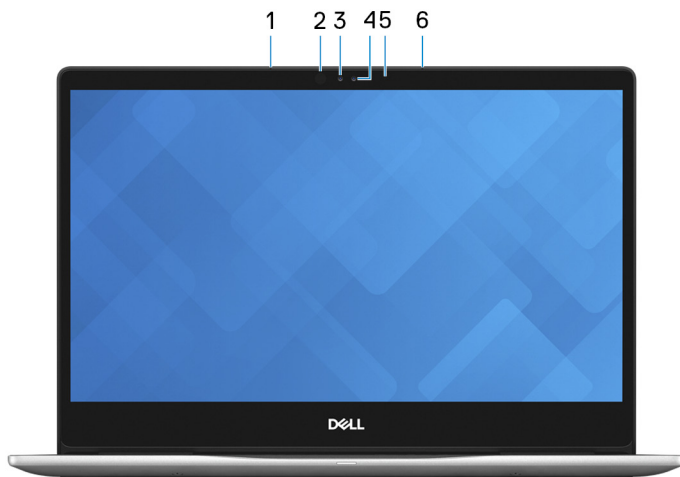


UWAGA: W celu rejestracji odcisku palca i zapewnienia dostępu należy skonfigurować czytnik linii papilarnych.



UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie Opcje zasilania. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) na stronie www.dell.com/support/manuals.

Wyświetlacz (ekran dotykowy)



1 **Mikrofon lewy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

2 **Nadajnik podczerwieni**

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia pomiar odległości i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

3 **Kamer na podczerwień**

Funkcja wykrywania głębi kamery zwiększa bezpieczeństwo po sparowaniu z systemem rozpoznawania twarzy Windows Hello.

4 **Kamera**

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

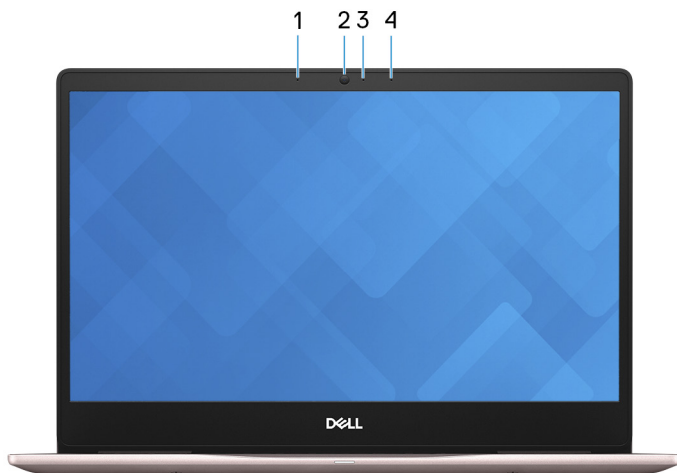
5 **Lampka stanu kamery**

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

6 **Mikrofon prawy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

Wyświetlacz (bez obsługi dotykowej)



1 **Mikrofon lewy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

2 **Kamera**

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

3 **Lampka stanu kamery**

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

4 **Mikrofon prawy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

Dół



1 **Głośnik lewy**

Wyjście dźwięku.

2 **Etykieta ze znacznikiem serwisowym**

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

3 **Głośnik prawy**

Wyjście dźwięku.

Dane techniczne

Informacje o systemie

Tabela 2. Informacje o systemie

Procesor	Intel Core i5/i7 ósmej generacji
Mikroukład	Zintegrowany w procesorze

Model komputera

Tabela 3. Model komputera

Model komputera	Inspiron 13-7370
-----------------	------------------

Wymiary i masa

Tabela 4. Wymiary i masa

	Touchscreen	Ekran bez funkcji dotykowych
Wysokość	15,51 mm (0,61")	15,19 mm (0,60")
Szerokość		309,66 mm (12,19")
Głębokość		215,70 mm (8,49")
Masa (maksymalna)	1,63 kg (3,59 funta)	1,50 kg (3,31 funta)



UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

System operacyjny

Tabela 5. System operacyjny

Obsługiwane systemy operacyjne	• Ubuntu
--------------------------------	----------

- Windows 10 Home, wersja 64-bitowa
- Windows 10 Professional, wersja 64-bitowa

Pamięć

Tabela 6. Dane techniczne pamięci

Gniazda	Wbudowana pamięć
Typ	Dwukanałowa pamięć DDR4
Szybkość	2133 MHz i 2400 MHz
Obsługiwane konfiguracje	4 GB, 8 GB i 16 GB

Porty i złącza

Tabela 7. Porty i złącza

Zewnętrzne:

USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.1 pierwszej generacji • 1 port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare • 1 port USB 3.1 pierwszej generacji (Type-C)/port DisplayPort
Dźwięk/wideo	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI • Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu)

Tabela 8. Porty i złącza

Wewnętrzne:

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jedno gniazdo M.2 na dysk SSD • Jedno gniazdo M.2 na WiFi/Bluetooth
-----------	--

Komunikacja

Tabela 9. Obsługiwane urządzenia komunikacyjne

Komunikacja bezprzewodowa	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
---------------------------	--



UWAGA: System Windows 10 obsługuje obecnie maksymalnie technologię Bluetooth 4.1.

Komunikacja bezprzewodowa

Tabela 10. Komunikacja bezprzewodowa

Szybkość przesyłania danych	Do 867 Mb/s
Zakresy częstotliwości	2,4 GHz/5 GHz
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-/128-bitowe WEP• AES-CCMP• TKIP

Dźwięk

Tabela 11. Dane techniczne dźwięku

Kontroler	Realtek ALC3254-CG z technologią Waves MaxxAudio Pro
Głośniki	Dwa
Moc wyjściowa głośników	<ul style="list-style-type: none">• Średnia: 2 W• Szczytowa: 2,5 W
Mikrofon	Zestaw mikrofonów cyfrowych
Regulacja głośności	Skróty klawiaturowe

Pamięć masowa

Tabela 12. Specyfikacja pamięci masowej

Interfejs	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s• PCIe trzeciej generacji x4 do 32 Gb/s
Dysk SSD	Jeden dysk M.2
Obsługiwane pojemności	Do 512 GB

Czytnik kart pamięci

Tabela 13. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługa kart	SD

Klawiatura

Tabela 14. Dane techniczne klawiatury

Typ	Klawiatura podświetlana
Skróty klawiaturowe	Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Aby wpisać alternatywny znak, naciśnij klawisz Shift i żądany klawisz. Aby wykonać dodatkową funkcję, naciśnij klawisze Fn i żądany klawisz.



UWAGA: Naciśnij klawisze Fn + Esc, aby przełączyć podstawy sposób działania klawiszy funkcji (F1–F12) pomiędzy dwoma trybami — trybem klawiszy multimedialnych i trybem klawiszy funkcyjnych.

[Skróty klawiaturowe](#)

Kamera

Tabela 15. Dane techniczne kamery

Rozdzielczość

Kamera

- Zdjęcie: 0,92 megapiksela
- 1280 x 720 (HD) przy 30 kl./s

Kamera podczerwieni (opcjonalna)

640 x 480 (VGA)

Kąt widzenia

Kamera

88 stopni

Kamera podczerwieni (opcjonalna)

82,9 stopnia

Tabliczka dotykowa

Tabela 16. Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość

- W poziomie: 1228 dpi
- W pionie: 748 dpi

Wymiary

- Szerokość: 105 mm (4,14")
- Wysokość: 65 mm (2,56")

Zasilacz

Tabela 17. Dane techniczne zasilacza

Typ	45 W
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V – 240 V
Częstotliwość wejściowa	50 Hz–60 Hz
Prąd wejściowy	1,30 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	2,31 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V
Zakres temperatury (podczas pracy)	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Zakres temperatur (podczas przechowywania)	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Akumulator

Tabela 18. Dane techniczne akumulatora

Typ	3-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy 38 Wh
Wymiary:	
Szerokość	256,40 mm (10,09")
Głębokość	5,20 mm (0,20")
Wysokość	66,05 mm (2,60")
Masa (maksymalna)	0,18 kg (0,40 funta)
Napięcie	11,40 VDC
Czas ładowania przy wyłączonym komputerze (przybliżony)	4 godziny

Czas pracy	Zależy od warunków pracy; w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
Zakres temperatur: podczas pracy	0°C do 35°C (32°F do 95°F)
Zakres temperatur: podczas przechowywania	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Bateria pastylkowa	Zaleca się stosowanie w komputerze baterii pastylkowej firmy Dell. Gwarancja firmy Dell nie obejmuje problemów spowodowanych stosowaniem akcesoriów, części lub elementów, które nie zostały dostarczone przez firmę Dell.

Wyświetlacz

Tabela 19. Dane techniczne: wyświetlacz

Typ	<ul style="list-style-type: none"> • 13,3 cala FHD z ekranem dotykowym • 13,3 cala FHD bez ekranu dotykowego
Rozdzielczość (maksymalna)	1920 x 1080
Kąty widzenia (w lewo/w prawo/w górę/w dół)	80/80/80/80 stopni
Rozstaw pikseli	0,153 mm
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0 stopni (zamknięty) do 180 stopni
Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych
Wymiary:	
Wysokość (w tym ramki)	165,24 mm (6,51")
Szerokość (w tym ramki)	293,76 mm (11,57")
Przekątna (bez osłony)	337,82 mm (13,30 cala)

Grafika

Tabela 20. Dane techniczne: grafika

Typ	Kontroler zintegrowany
Kontroler	Intel UHD Graphics 620
Pamięć	Współużytkowana pamięć systemowa

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Środowisko pracy komputera

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G‡
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna)	-15,2 m do 3048 m (-50 stóp do 10 000 stóp)	-15,2 m do 10 668 m (-50 stóp do 35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.












† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.













‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Skróty klawiaturowe

 **UWAGA:** Znaki klawiatury mogą być różne w zależności od konfiguracji języka klawiatury. Klawisze używane do uruchamiania skrótów pozostają jednak takie same we wszystkich konfiguracjach językowych.

Tabela 22. Lista skrótów klawiaturowych

Klawisze	Opis
	Wyciszenie dźwięku
	Zmniejszenie głośności
	Zwiększenie głośności
	Odtwarzanie poprzedniego utworu/ rozdziału
	Odtwarzanie/wstrzymanie
	Odtwarzanie następnego utworu/ rozdziału
	Przełączenie na wyświetlacz zewnętrzny
	Wyszukiwanie
	Przełączenie podświetlenia klawiatury
	Zmniejszenie jasności
	Zwiększenie jasności
	Włączanie/wyłączanie komunikacji bezprowodowej

Klawisze	Opis
	Klawisz Pause/Break
	Sleep (Uśpienie)
	Przełączenie klawisza Scroll Lock
	Przełącznik lampki zasilania i stanu akumulatora / lampki aktywności dysku twardego
	 UWAGA: Lampka aktywności dysku twardego jest obsługiwana tylko w komputerach wyposażonych w dysk SSD SATA M.2.
	Klawisz System Request
	Otwarcie menu aplikacji
	Przełączenie klawisza Fn
	Klawisz Page up
	Klawisz Page down
	Ekran główny
	Klawisz End

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 23. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Informacje o produktach i usługach firmy Dell www.dell.com

Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)



Aplikacja Get started (Wprowadzenie)



Korzystanie z pomocy

W systemie Windows wpisz Help and Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Pomoc online dla systemu operacyjnego www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.

1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
1. W znajdującym się w prawym górnym rogu polu wyszukiwania wpisz **Knowledge Base (Baza wiedzy)**.

Wprowadź słowo kluczowe, aby uzyskać powiązane artykuły.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:

- Dane techniczne produktu
- System operacyjny
- Konfigurowanie i używanie produktu
- Kopie zapasowe danych
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów
- System operacyjny
- Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu
- Informacje o systemie BIOS

Zobacz *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals.

W celu zlokalizowania zasobów *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:

- Wybierz opcję *Detect Product* (*Wykryj mój produkt*).
- Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji *View Products* (*Wyświetl produkty*).
- Wprowadź **Service Tag number** (**kod serwisowy**) lub **Product ID** (**identyfikator produktu**) w pasku wyszukiwania.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.



UWAGA: Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.