

Inspiron 137000

Configurazione e specifiche

Modello computer: Inspiron 13-7370
Modello normativo: P83G001
Tipo normativo: P83G



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017-07

Rev. A00

Sommario

Impostare il computer.....	5
-----------------------------------	----------

Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....	8
----------------------------------------------------------	----------

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	8
----------------------------------------------------------------	---

Viste.....	10
-------------------	-----------

Parte anteriore.....	10
----------------------	----

Sinistra.....	10
---------------	----

Lato destro.....	11
------------------	----

Base.....	12
-----------	----

Display (schermo a sfioramento).....	13
--------------------------------------	----

Display (non a sfioramento)	14
-----------------------------------	----

Parte inferiore.....	15
----------------------	----

Specifiche.....	16
------------------------	-----------

Informazioni di sistema.....	16
------------------------------	----

Modello computer.....	16
-----------------------	----

Dimensioni e peso.....	16
------------------------	----

Sistema operativo.....	16
------------------------	----

Memoria.....	17
--------------	----

Porte e connettori.....	17
-------------------------	----

Comunicazioni.....	18
--------------------	----

Wireless.....	18
Audio.....	18
Archiviazione.....	19
Letto di schede multimediali.....	19
Tastiera.....	19
Fotocamera.....	20
Touchpad.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Batteria.....	21
Schermo.....	22
Video.....	22
Ambiente del computer.....	23

Tasti di scelta rapida della tastiera..... 24

Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 26

Risorse di self-help.....	26
Come contattare Dell.....	27

Impostare il computer

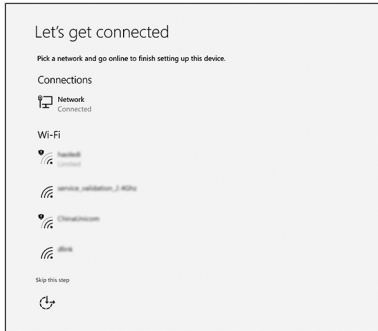
- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



2 Completare l'installazione del sistema operativo.

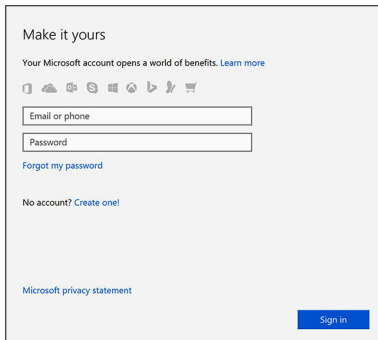
Per Windows:

a) Effettuare la connessione a una rete.



N.B.: per collegarsi a una rete senza fili protetta, inserire la password di accesso alla rete senza fili quando richiesto.

b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

- 3 Individuare le applicazioni Dell in Windows.

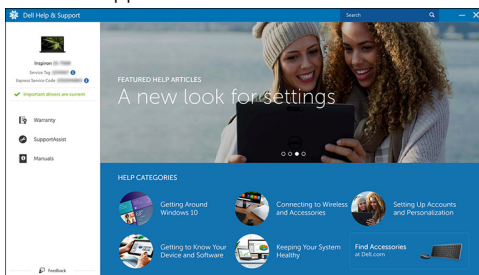
Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer



Guida e Supporto tecnico Dell




SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows


Dell consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Visitare il [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.

 **N.B.:** Il completamento di questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

 **ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

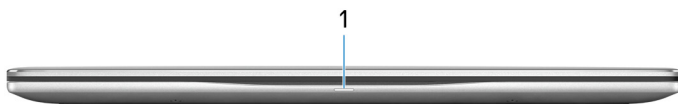


N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.
Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto e il computer verrà riavviato.


Viste

Parte anteriore



1 **Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido**

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

 **N.B.: Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.**

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

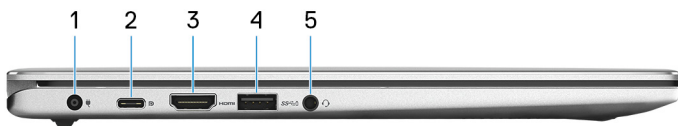
Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo fisso: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 Type-C/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

 **N.B.: È necessario un adattatore (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.**


3 porta HDMI


Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

4 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

 **N.B.: Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.**

 **N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.**

5 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

2 **Porta USB 3.1 Gen 1**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

3 **Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Base



1 **Touchpad**

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2 **Area per clic con pulsante sinistro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3 **Area per clic con pulsante destro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 **Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale**


Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

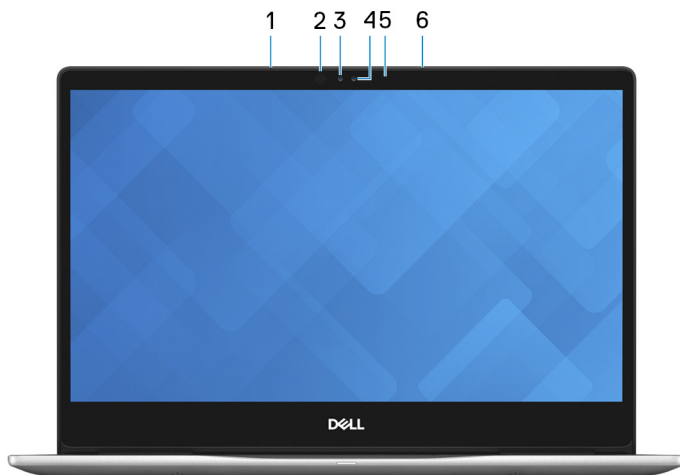
Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

Posizionare il dito sul lettore di impronte digitali per effettuare l'accesso al computer. Il lettore di impronte digitali consente al computer di riconoscere le impronte digitali come passcode.

 **N.B.: È necessario configurare il lettore di impronte digitali per registrare le impronte digitali dell'utente e consentire l'accesso.**

 **N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.**

Display (schermo a sfioramento)



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Trasmettitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare profondità e seguire il movimento.

3 **Fotocamera a infrarossi**

La funzione di rilevamento della profondità della fotocamera migliora la sicurezza in combinazione con il riconoscimento facciale di Windows Hello.

4 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

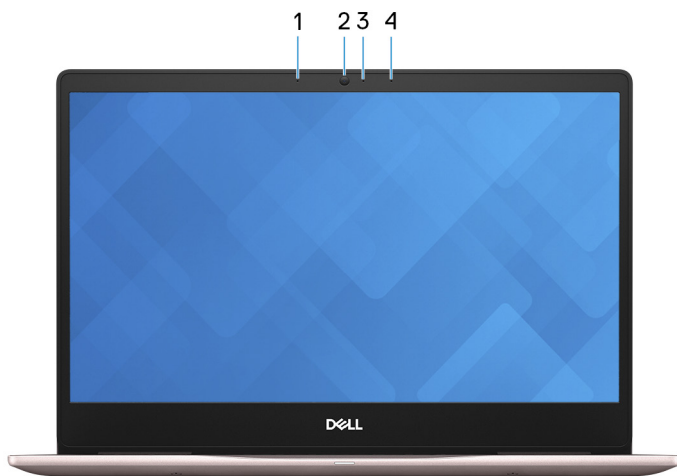
5 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

6 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Display (non a sfioramento)



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

2 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

Specifiche

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

Processore	Intel Core i5/i7 di ottava generazione
Chipset	Integrato all'interno del processore

Modello computer

Tabella 3. Modello computer

Modello computer	Inspiron 13-7370
------------------	------------------

Dimensioni e peso

Tabella 4. Dimensioni e peso

	Touchscreen	Non-touchscreen
Altezza	15,51 mm (0,61 pollici)	15,19 mm (0,60 pollici)
Larghezza	309,66 mm (12,19 pollici)	
Profondità	215,70 mm (8,49 pollici)	
Peso (massimo)	1,63 kg (3,59 libbre)	1,50 kg (3,31 libbre)



N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Sistema operativo

Tabella 5. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Home a 64 bit
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

- Windows 10 Professional a 64 bit

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Memoria integrata
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2.133 MHz e 2.400 MHz
Configurazioni supportate	4 GB, 8 GB e 16 GB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Esterna:

USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Porta USB 3.1 Gen 1 • 1 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare • 1 Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta HDMI • Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 8. Porte e connettori

Interna:

Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none"> • Uno slot per scheda M.2 per SSD • Uno slot M.2 per scheda WiFi/Bluetooth
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Comunicazioni

Tabella 9. Comunicazioni supportate

Wireless

- WiFi 802,11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2



N.B.: Windows 10 supporta attualmente fino a Bluetooth 4.1.

Wireless

Tabella 10. Wireless

Velocità di trasferimento

Fino a 867 Mb/s

Bande di frequenza

2,4 GHz/5 GHz

Crittografia

- WEP a 64 bit/128 bit
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Controller

Realtek ALC3254-CG con Waves MaxxAudio Pro

Altoparlanti

Due

Uscita altoparlante

- Media: 2 W
- Di picco: 2,5 W

Microfono

Microfoni a matrice digitale

Controlli volume

Tasti di controllo multimediale di scelta rapida

Archiviazione

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• 4 PCIe Gen 3 fino a 32 Gb/s
Unità a stato solido (SSD)	Un'unità M. 2
Capacità supportata	Fino a 512 GB

Lettore di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD
Scheda supportata	Scheda SD

Tastiera

Tabella 14. Specifiche della tastiera

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.



N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.

Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Risoluzione	
Fotocamera	<ul style="list-style-type: none">• Immagine fissa: 0,92 megapixel• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Fotocamera a infrarossi (opzionale)	640 x 480 (VGA)
Angolo di visualizzazione diagonale	
Fotocamera	88 gradi
Fotocamera a infrarossi (opzionale)	82,9 gradi

Touchpad

Tabella 16. Touchpad

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• Orizzontale: 1228• Verticale: 748
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 105 mm (4,14 pollici)• Altezza: 65 mm (2,56 pollici)

Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	45 W
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A

Corrente di uscita (continua)	2,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura (in funzione)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura (archiviazione)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Tipo	"Smart" agli ioni di litio a 3 celle (38 Wh)
Dimensioni:	
Larghezza	256,40 mm (10,09 pollici)
Profondità	5,20 mm (0,20 pollici)
Altezza	66,05 mm (2,60 pollici)
Peso (massimo)	0,18 kg
Tensione	11,40 V c.c.
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di

accessori, componenti o parti non forniti da Dell.

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Schermo a sfioramento FHD da 13,3 pollici• Schermo non a sfioramento FHD da 13,3 pollici
Risoluzione (max.)	1920 x 1080
Angolo di visualizzazione (sinistra/destra/giù/su)	80/80/80/80 gradi
Passo pixel	0,153 mm
Frequenza d'aggiornamento	60 HZ
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 180 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida
Dimensioni:	
Altezza (compreso il frontalino)	165,24 mm (6,51 pollici)
Larghezza (compreso il frontalino)	293,76 mm (11,57 pollici)
Diagonale (escluso il frontalino)	337,82 mm (13,30 pollici)

Video

Tabella 20. Specifiche video

Tipo	Integrato
Controller	Scheda grafica Intel UHD 620
Memoria	Memoria di sistema condivisa

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G [†]	160 G [‡]
Altitudine (massima)	Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.












‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera



N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduzione/Sospensione
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Ricerca
	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità

Tasti	Descrizione
	Spegnimento/accensione rete senza fili
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/l'indicatore di attività del disco rigido
	 N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità a stato solido M.2 SATA.
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pagina su
	Pagina giù
	Home
	Fine

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

www.dell.com

App Guida e Supporto tecnico Dell



App Guida introduttiva



Accesso alla Guida

In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

1. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
1. Nella parte superiore destra, immettere **Knowledge Base** nella casella di ricerca.

Inserire la parola chiave per recuperare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto

- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Sistema operativo
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell)

pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare *Detect Product* (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in *View Products* (Visualizza prodotti).
- Immettere il **numero di codice di matricola** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.