

Inspiron 13 7000


הגדרה ומפרטים



דגם מחשב: Inspiron 13-7370
דגם תקינה: P83G001
סוג תקינה: P83G

הערות, התראות ואזהרות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

זכויות יוצרים של © 2017 Dell Inc. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

2017-07

מהדורה A00

תוכן עניינים

5הגדר את המחשב

8.....יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

8התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

10מבטים

10חזית

10.....שמאל

11ימין

12בסיס

13צג (מסך מגע)

14צג (מסך ללא יכולות מגע)

15תחתון

16.....מפרט

16.....System Information (פרטי מערכת)

16.....דגם מחשב

16מידות ומשקל

16.....מערכת הפעלה

17.....Memory (זיכרון)

17.....יציאות ומחברים

18Communications (תקשורת)

18(אלחוט) Wireless
18Audio
19(אחסון) Storage
19(קורא כרטיסי מדיה) Media-card reader
19מקלדת
20מצלמה
20משטח מגע
20מתאם מתח
21(סוללה) Battery
22(צג) Display
22(וידאו) Video
22סביבת המחשב

24 **קיצורי מקשים**

26 **קבלת עזרה ופנייה אל Dell**

26משאבי עזרה עצמית
27פנייה אל Dell

הגדר את המחשב

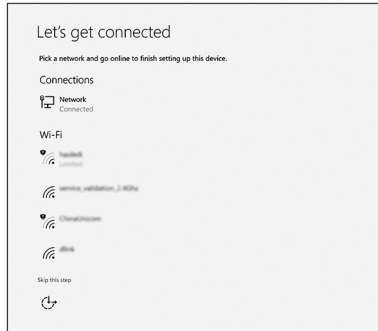
1 חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



2 סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

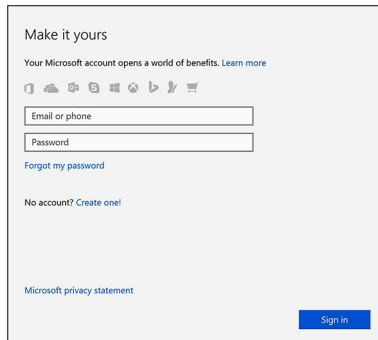
עבור Windows:

(a) התחבר לרשת.



הערה: אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן את סיממת הגישה אל הרשת האלחוטית כאשר תתבקש לעשות זאת.

(b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.



עבור Ubuntu:

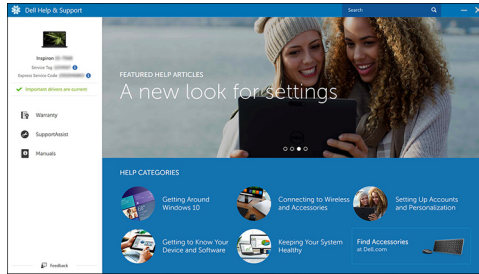
פעל לפי ההוראות על המסך כדי לסיים את ההתקנה.

3 אתר Dell apps ב-Windows. **טבלה 1. אתר את יישומי Dell**



רשום את המחשב

עזרה ותמיכה של Dell



SupportAssist — בדוק ועדכן את המחשב שברשותך





4 צור כונן שחזור עבור Windows מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

חברת Dell ממליצה ליצור כונן אתחול כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש עם Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

 הערה: השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft להוראות העדכניות ביותר.

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
- 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
- 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
- 4 החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
- 4 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
- 5 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
- 5 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
- 6 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
- 7 תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
לחץ על **צור**.
- 8 הערה: התהליך עשוי להימשך מספר דקות.
 לחץ על **סיום**.

התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

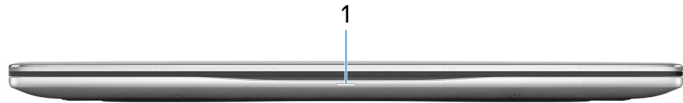
 התראה: תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו.

הערה: לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון.


- 1 חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
- 2 הפעל מחדש את המחשב.
- 3 הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
- 4 לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
- 5 המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
- 6 בחר את פריסת המקלדת.
- 7 במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
- 8 לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
 - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
- 9 לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.
תהליך זה יימשך מספר דקות, ובמהלכו תתבצע הפעלה מחדש של המחשב שלך.

מבטים

חזית



1 נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.

 הערה: לחץ על Fn+H כדי להחליף בין נורית זו לבין נורית ההפעלה ומצב הסוללה ונורית פעילות הכונן הקשיח.

נורית פעילות של כונן קשיח

מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.

נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

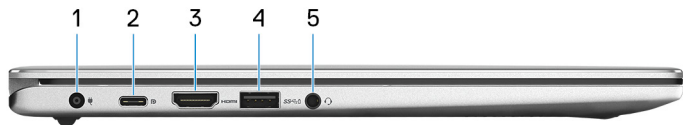
לבן קבוע - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

כתום - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

כבויה

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

שמאל



1 יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.


2 **יציאת USB 3.1 מדור 1 (Type-C) / יציאת DisplayPort**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

 **הערה: דרוש מתאם (נמכר בנפרד) כדי לחבר התקן DisplayPort.**

3 **יציאת HDMI**
חבר טלוויזיה או התקן אחר המפעיל כניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.

4 **יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

 **הערה: אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי לטעון התקנים באמצעות יציאת PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.**

 **הערה: התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.**

5 **יציאת אוזניים**
חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

ימין




1 **חריץ לכרטיס SD**
קורא מכרטיס SD וכותב אליו.

2 **יציאת USB 3.1 מדור 1**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

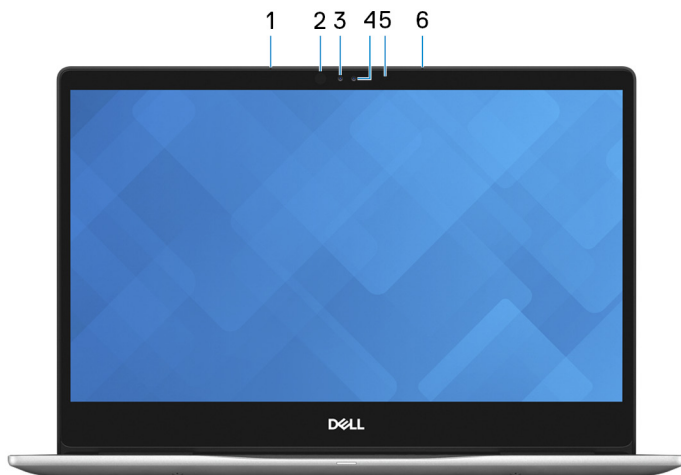
3 **חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)**
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.



- 1 **משטח מגע**
העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.
- 2 **אזור לחיצה שמאלית**
הקש ללחיצה שמאלית.
- 3 **אזור לחיצה ימנית**
הקש ללחיצה ימנית.
- 4 **לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבע אופציונלי**
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.
הנח את אצבעך על קורא טביעות האצבעות כדי להיכנס למחשב. קורא טביעות האצבעות מאפשר למחשב לזהות את טביעות האצבע בתור קוד סיסמה.
הערה: עליך להגדיר את קורא טביעות האצבעות כך שיזהה את טביעות האצבע שלך וכדי לאפשר את הגישה. 

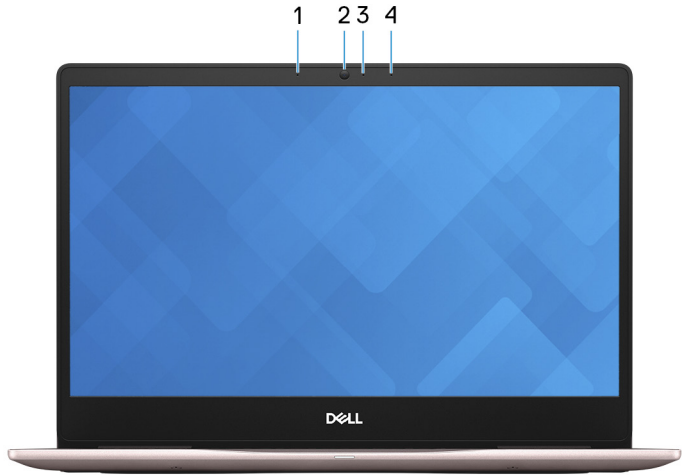
הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals

צג (מסך מגע)



- 1 מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 2 פולט אינפרא-אדום**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש עומק ולעקוב אחר תנועות.
- 3 מצלמה עם אינפרא-אדום**
תכונת החישה העמוקה של המצלמה משפרת את האבטחה בעת התאמתה עם אימות הפנים של Windows Hello.
- 4 מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
- 5 נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
- 6 מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

צג (מסך ללא יכולות מגע)



- 1 **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 2 **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
- 3 **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
- 4 **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

תחתון



1 **רמקול שמאלי**

מספק פלט שמע.

2 **תווית תג שירות**

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

3 **רמקול ימני**

מספק פלט שמע.

מפרט

System Information (פרטי מערכת)

טבלה 2. System Information (פרטי מערכת)

Processor (מעבד)	Intel Core i5/i7 מדור שמיני
Chipset (ערכת שבבים)	משולב במעבד

דגם מחשב


טבלה 3. דגם מחשב

דגם מחשב	Inspiron 13-7370
----------	------------------

מידות ומשקל

טבלה 4. מידות ומשקל

מסך מגע	לא מסך מגע	
15.51 מ"מ (0.61 אינץ')	15.19 מ"מ (0.60 אינץ')	Height (גובה)
309.66 מ"מ (12.19 אינץ')		Width (רוחב)
215.70 מ"מ (8.49 אינץ')		עומק
1.63 ק"ג (3.59 ליברות)	1.50 ק"ג (3.31 ליברות)	משקל (מרבי)

 הערה: משקל המחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.

מערכת הפעלה

טבלה 5. מערכת הפעלה

מערכות הפעלה נתמכות	Ubuntu	·
	Windows 10 Home של 64 סיביות	·

Memory (זיכרון)

טבלה 6. מפרט זיכרון

זיכרון מובנה	חריצים
זיכרון ערוץ כפול DDR4	סוג
2133 מגה-הרץ ו-2400 מגה-הרץ	מהירות
16 GB ו-8 GB, 4 GB	תצורות נתמכות

יציאות ומחברים

טבלה 7. יציאות ומחברים

חיצוני:	
USB	
· יציאת USB 3.1 אחת מדור 1	
· יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 עם PowerShare	
· יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 (Type-C) / יציאת DisplayPort	
שמע/וידאו	
· יציאת HDMI אחת	
· יציאת אוזנייה אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)	

טבלה 8. יציאות ומחברים

פנימי:	
כרטיס M.2	
· חריץ M.2 אחד עבור כרטיס SSD	
· חריץ M.2 אחד עבור כרטיס WiFi/Bluetooth	

Communications (תקשורת)

טבלה 9. תקשורת נתמכת

- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless (אלחוט)

הערה: Windows 10 תומך כעת בעד
Bluetooth 4.1 

Wireless (אלחוט)

טבלה 10. Wireless (אלחוט)

- עד 867 מגה-סיביות לשנייה
- 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ

קצב העברה

פסי תדרים

הצפנה

- מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

טבלה 11. מפרטי השמע

Waves Realtek ALC3254-CG עם
MaxxAudio Pro

בקר

שניים

רמקולים

- ממוצע: 2 ואט
- בשיא: 2.5 ואט

Speaker Output (פלט רמקול)

Digital array microphones (מיקרופונים
במערך דיגיטלי)

מיקרופון

Media-control shortcut keys (מקשי קיצור
לבקרת מדיה)

בקרי עוצמת קול

Storage (אחסון)

טבלה 12. מפרט אחסון

ממשק

- כונן SATA של 6 Gbps
- PCIe 4 מדור 3, עד 32 Gbps

כונן M.2 אחד

עד 512 GB

כונן מצב מוצק (SSD)

קיבולת נתמכת

Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 13. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

סוג

חריץ לכרטיס SD אחד

כרטיסים נתמכים

כרטיס ה-SD

מקלדת


טבלה 14. מפרט המקלדת

סוג

מקלדת עם תאורה אחורית

קיצור מקשים

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

 הערה: לחץ על המקשים **Fn+Esc** כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (**F1 - F12**) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

[קיצורי מקשים](#)

מצלמה

טבלה 15. מפרט המצלמה

רזולוציה

מצלמה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps

640 x 480 (VGA)

מצלמה עם אינפרא-אדום (אופציונלי)

זווית צפייה אלכסונית

88 מעלות

מצלמה

82.9 מעלות

מצלמה עם אינפרא-אדום (אופציונלי)

משטח מגע

טבלה 16. משטח מגע

רזולוציה

· אופקי: 1228

· אנכי: 748

· רוחב: 105 מ"מ (4.14 אינץ')

· גובה: 65 מ"מ (2.56 אינץ')

Dimensions (מידות)

מתאם מתח

טבלה 17. מפרטים של מתאם המתח

סוג

45 ואט

מתח כניסה

100-240 וולט ז"ח

תדר כניסה

50 הרץ - 60 הרץ

זרם כניסה (מרבי)

1.30 אמפר

זרם מוצא (רציף)

2.31 אמפר

19.50 וולט זרם ישר
0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
-40°C עד 70°C צלזיוס (40°- עד 70° פרנהייט)

מתח יציאה נקוב
טווח טמפרטורות (הפעלה)
טווח טמפרטורות (באחסון)

Battery (סוללה)

טבלה 18. מפרט הסוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 3 תאים, 38
ואט לשעה

סוג

מידות:

256.40 מ"מ (10.09 אינץ')

Width (רוחב)

5.20 מ"מ (0.20 אינץ')

עומק

66.05 מ"מ (2.60 אינץ')

Height (גובה)

0.18 ק"ג (0.40 פאונד)

משקל (מרבית)

11.40 וולט ז"י

Voltage (מתח)

4 שעות

זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (משוער)

משתנה בהתאם לתנאי הפעלה ועלול
להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל
מוגברת.

משך פעולה

300 מחזורי פריקה/טעינה

משך חיים (מקורב)

0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)

טווח טמפרטורות: בהפעלה

-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)

טווח טמפרטורות: באחסון

מומלץ להשתמש בסוללת מטבע של Dell
במחשב שברשותך. Dell אינה מספקת
אחריות לבעיות הנגרמות עקב שימוש
בעזרים, חלקים או רכיבים שאינם מסופקים
על-ידי Dell.

סוללת מטבע

Display (צג)

טבלה 19. מפרט צג

סוג

- מסך מגע באיכות FHD בגודל 13.3 אינץ'
- מסך ללא יכולות מגע באיכות FHD בגודל 13.3 אינץ'

1920 x 1080

רזולוציה (מרבית)

80/80/80/80 מעלות

זווית צפייה (שמאל/ימין/למטה/למעלה)

0.153 מ"מ

Pixel pitch (רוחב פיקסל)

60 הרץ

Refresh rate (בהירות מרבית)

0 מעלות (סגור) עד 180 מעלות

זווית הפעלה

ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים

פקדים

מידות:

165.24 מ"מ (6.51 אינץ')

גובה (כולל מסגרת צג)

293.76 מ"מ (11.57 אינץ')

רוחב (כולל מסגרת צג)

337.82 מ"מ (13.30 אינץ')

אלכסון (לא כולל מסגרת צג)

Video (וידאו)

טבלה 20. מפרט וידאו

משולב

סוג

Intel UHD Graphics 620

בקר

Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)

Memory (זיכרון)

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 21. סביבת המחשב

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
-40°F) 65°C עד -40°C (עד 149°F)	עד 32°F) 35°C עד 0°C (95°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
10,668 מטר עד -15.2 מטר (עד 35,000 רגל)	עד 3048 מ' (-50) עד (10,000 רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.













† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

קיצורי מקשים

הערה: תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 22. רשימה של קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
	השתקת שמע
	הפחתת עוצמת הקול
	הגברת עוצמת הקול
	הפעלת רצועה/פרק הקודמים
	הפעלה/השהיה
	הפעלת רצועה/פרק הבאים
	החלפה לצג חיצוני
	חיפוש
	החלפה לתאורה האחורית של המקלדת
	החלשת הבהירות
	הגברת הבהירות
	כיבוי/הפעלת אלחוט

תיאור	מקשים
השהה/הפסק	
שינה	
החלף מצב נעילת גלילה	
החלף בין נורית החשמל ומצב הסוללה/נורית פעילות הכונן קשיח	
<p> הערה: הנורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן Solid State מסוג M.2 .SATA</p>	
בקשת מערכת	
פתח תפריט יישום	
החלפה למקש Fn	
Page up (עמוד למעלה)	
Page down (עמוד למטה)	
בית	
סוף	

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 23. משאבי עזרה עצמית

www.dell.com



מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

יישום Get Started (התחל)

בחיפוש Windows, הקלד Help and Support, והקש Enter.

גישה לעזרה

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

1. עבור אל הכתובת www.dell.com/support

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

1. 2. בפניה הימנית העליונה, הזן **Knowledge Base (מאגר ידע)** בתיבת החיפוש.

הזן את מילת המפתח של הנושא כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell (אני ו-Dell שלי)* באתר www.dell.com/support/manuals.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

כדי לאתר את *Me and My Dell (אני וה-Dell שלי)*

הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים


· בחר *Detect Product* (זהה מוצר).

- פתרון בעיות ואבחון
- מערכת הפעלה
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת View Products (הצג מוצרים).
- הזן את Service Tag number (מספר תג השירות) או את Product ID (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell

 הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

 הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.