

# Inspiron 13 7000

## Asetukset ja tekniset tiedot

Tietokonemalli: Inspiron 13-7370  
Säädösten mukainen malli: P83G001  
Säädösten mukainen tyyppi: P83G



# Huomautukset, varoitukset ja vaarat

---



**HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET** ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.



**VAROITUS: VAROITUKSET** kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



**VAARA: VAARAILMOITUKSET** kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään.** Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

2017-07

Tark. A00

# Sisällysluettelo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tietokoneen asentaminen.....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>Windows-USB-palautusmuistitikun luominen.....</b>      | <b>8</b>  |
| Windowsin asentaminen uudelleen USB-palautusasemasta..... | 8         |
| <b>Näkymät.....</b>                                       | <b>10</b> |
| Edessä.....   | 10        |
| Vasen.....  | 10        |
| Oikea.....  | 11        |
| Runko.....  | 12        |
| Näyttö (kosketusnäyttö).....                              | 13        |
| Näyttö (ei-kosketusnäyttö) .....                          | 14        |
| Pohja.....  | 15        |
| <b>Tekniset tiedot.....</b>                               | <b>16</b> |
| Järjestelmätiedot.....                                    | 16        |
| Tietokoneen malli.....                                    | 16        |
| Mitat ja paino.....                                       | 16        |
| Käyttöjärjestelmä.....                                    | 16        |
| Muisti.....   | 17        |
| Portit ja liittimet.....                                  | 17        |
| Tiedonsiirto.....   | 18        |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Langaton yhteys.....    | 18 |
| Audio.....              | 18 |
| Säilytyksessä.....      | 19 |
| Muistikortinlukija..... | 19 |
| Näppäimistö.....        | 19 |
| Kamera.....             | 20 |
| Kosketuslevy.....       | 20 |
| Verkkolaite.....        | 20 |
| Akku.....               | 21 |
| Näyttö.....             | 22 |
| Kuva.....               | 22 |
| Tietokoneympäristö..... | 22 |

## **Pikanäppäimet.....24**

## **Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....26**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Tee-se-itse-resurssit..... | 26 |
| Dellin yhteystiedot.....   | 27 |

# Tietokoneen asentaminen

---

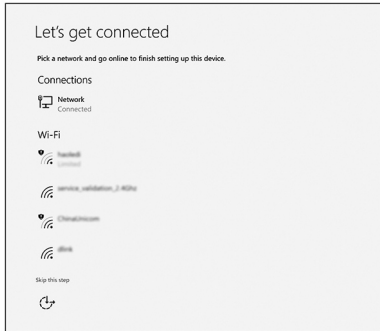
- 1 Kytke verkkolaite ja paina virtapainiketta.



2 Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

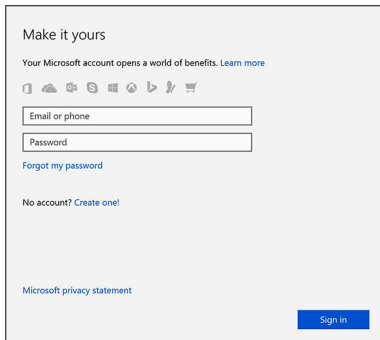
**Windows:**

a) Yhdistä verkkoon.



**HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyttä suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana kun sitä pyydetään.**

b) Kirjaudu Microsoft-tilillesi tai luo uusi tili.



**Ubuntu:**

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

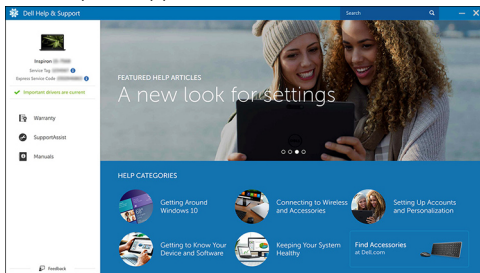
### 3 Paikanna Dell apps Windowsissa.

#### Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset



Rekisteröi tietokone

Dell Help & Support



SupportAssist – Tarkista päivitysten saatavuus ja päivitä tietokone

### 4 Luo Windows-palautusasema Palautusaseman luonti on suositeltavaa mahdollisten Windows-ongelmien vianmääritystä ja korjausta varten.

Lisätietoja: [Luo Windowsille USB-palautusasema.](#)

# Windows-USB-palautusmuistitikun luominen


---

Dell suosittelee, että luot palautusaseman, jotta voit paikantaa ja ratkaistu Windows-ongelmat. Palautusaseman luomiseen tarvitaan tyhjä USB Flash drive, jonka kapasiteetti on vähintään 16 Gt.

 **HUOMAUTUS: Seuraavat vaiheet voivat vaihdella asennetun Windows-version mukaan. Katso uusimmat ohjeet [Microsoftin tukisivustosta](#).**

- 1 Yhdistä USB Flash drive tietokoneeseesi.
- 2 Kirjoita Windows-hakuun **Palautus**.
- 3 Valitse hakutulosten joukosta **Palautusaseman luominen**.  
**Käyttäjätilien valvonta** -valintaruutu avautuu.
- 4 Jatka napsauttamalla **Kyllä**.  
**Palautusasema**-ikkuna avautuu.
- 5 Valitse **Varmuuskopioi järjestelmätiedostot palautusasemaan** ja valitse **Seuraava**.
- 6 Valitse **USB Flash drive** ja valitse **Seuraava**.  
Näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan kaikki USB Flash driven sisältämät tiedot menetetään.
- 7 Valitse **Luo**.  
 **HUOMAUTUS: Aikaa voi kulua useita minutteja.**
- 8 Valitse **Valmis**.

## Windowsin asentaminen uudelleen USB-palautusasemasta

 **VAROITUS: Tämän prosessin aikana kiintolevy alustetaan ja kaikki tiedot poistetaan tietokoneesta. Varmuuskopioi tietokoneen sisältämät tiedot ennen tämän tehtävän aloittamista.**



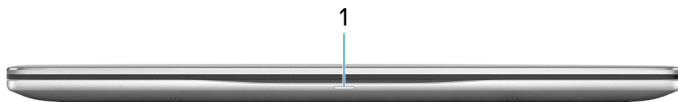
**HUOMAUTUS: Varmista ennen Windowsin asentamista uudelleen, että tietokoneessa on yli 2 Gt muisti ja yli 32 Gt tallennustilaa.**

- 1 Yhdistä USB-palautusasema tietokoneeseesi.
- 2 Käynnistä tietokone uudelleen.
- 3 Siirry käynnistysvalikkoon painamalla F12, kun näyttöön tulee Dell-logo. Näkyviin tulee **Preparing one-time boot menu (Valmistellaan kertakäynnistysvalikkoa)** -ilmoitus.
- 4 Kun käynnistysvalikko on latautunut, valitse USB-palautuslaite **UEFI BOOT** -kohdassa.  
Järjestelmän käynnistyy uudelleen. Näkyviin tulee **Choose the keyboard layout (Valitse näppäimistöasettelu)**.
- 5 Valitse näppäimistön asettelu
- 6 Valitse **Choose an option (Valitse vaihtoehto)** -ikkunassa **Troubleshoot (Ongelmanratkaisu)**.
- 7 Valitse **Recover from a drive (Palauta asemasta)**.
- 8 Valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista:
  - Jos valitset **Just remove my files (Poista tiedostot)**, kiintolevy alustetaan nopeasti.
  - Jos valitset **Fully clean the drive (Tyhjennä asema)**, kiintolevy alustetaan täydellisesti.
- 9 Aloita palauttaminen valitsemalla **Recover (Palauta)**.  
Aikaa kuluu useita minuutteja. Tietokone käynnistetään uudelleen.

# Näkymät

---

## Edessä



### 1 Virran ja akun tilavalo/kiintolevyn toiminnan merkkivalo

Ilmoittaa akun lataustilan tai kiintolevyn toiminnan.



**HUOMAUTUS:** Valo vaihdetaan virran ja akun tilavalon sekä kiintolevyn toiminnan merkkivalon välillä painamalla **Fn+H**.

#### **Kiintolevyn toimintavalo**

Syttyy, kun tietokone lukee kiintolevyä tai kirjoittaa sille.

#### **Virran ja akun tilavalo**

Ilmoittaa virran ja akun latauksen tilan.

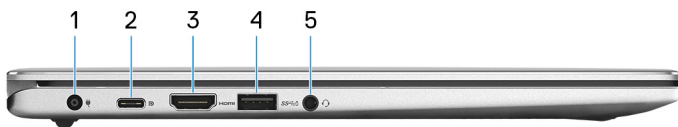
**Tasaisen valkoinen** – Verkkolaite on kytketty, ja akussa on enemmän kuin 5 % latausta.

**Keltainen** – Tietokone toimii akkuvirralla, ja akussa on alle 5 % latausta.

#### **Off (Pois)**

- Verkkolaite on kytketty ja akku on ladattu täyteen.
- Tietokone toimii akkuvirralla, ja akussa on enemmän kuin 5 % latausta.
- Tietokone on lepotilassa, horroksessa tai sammuksissa.

## Vasen



### 1 Verkkolaiteportti

Verkkolaitteen kytkentään virran saamiseksi tietokoneelle ja akun lataamiseksi.

## 2 USB 3.1 Gen 1 (C-tyyppinen) -portti/DisplayPort

Kytke oheislaitteita, kuten ulkoisia tallennuslaitteita, tulostimia ja ulkoisia näyttöjä. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

 **HUOMAUTUS: DisplayPort-laitteen kytkemiseen tarvitaan sovitin (myydään erikseen).**


## 3 HDMI-portti


Kytke TV tai toinen HDMI-tulolla varustettu laite. Tarjoaa video- ja audiolähdön.

## 4 USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten ohjeislaitteiden kuten tallennuslaitteet ja tulostimet kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerShare-ominaisuudella voit ladata USB-laitteita silloinkin, kun tietokone on sammuksissa.

 **HUOMAUTUS: Jos tietokone on sammuksissa tai horrostilassa, sinun on kytkettävä verkkolaite ladataksesi laitteita PowerShare-portista. Tämä ominaisuus on otettava käyttöön BIOS-asennusohjelmasta.**

 **HUOMAUTUS: Tietyt USB-laitteet eivät välttämättä lataannu tietokoneen ollessa sammuksissa tai lepotilassa. Tällöin tietokone tulee käynnistää, jotta laite voidaan ladata.**

## 5 Kuulokeportti

Kytke kuulokkeet tai kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä.

# Oikea



## 1 SD-korttipaikka

Lukee SD-kortteja ja kirjoittaa niille.

## 2 USB 3.1 Gen 1 -portti

Sellaisten ohjeislaitteiden kuten tallennuslaitteet ja tulostimet kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

## 3 Suojakaapelin paikka (Noble-lukoille)

Suojakaapelin kytkemiselle tietokoneeseen luvattoman siirtämisen estämiseksi.

# Runko



## 1 Kosketuslevy

Voit liikuttaa hiiren osoitinta liikuttamalla sormea kosketuslevyllä. Napautus vastaa vasemman painikkeen painamista ja napautus kahdella sormella oikean painikkeen painamista.

## 2 Vasemman napsautuksen alue

Painallus vastaa vasenta napsautusta.

## 3 Oikean napsautuksen alue

Painallus vastaa oikeaa napsautusta.

## 4 Virtapainike ja valinnainen sormenjälkilukija

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

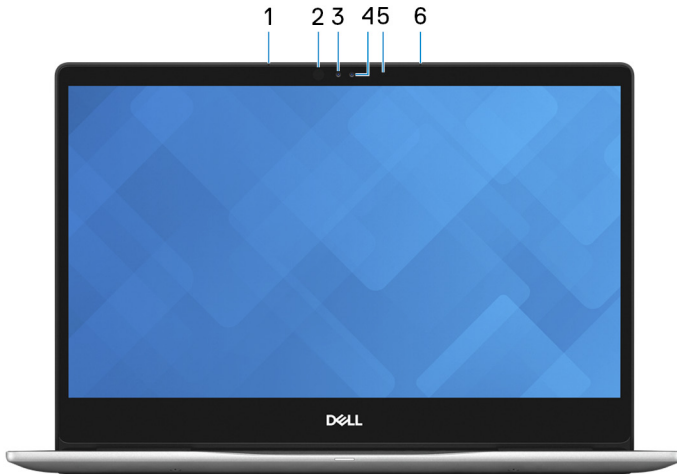
Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina 4 sekuntia pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

Kirjaudu tietokoneeseen asettamalla sormi sormenjäljenlukijan päälle. Tietokone tunnistaa sormenjäljesi salasanaksi sormenjäljenlukijan avulla.

- ✎ **HUOMAUTUS:** Sormenjäljenlukija on määritettävä rekisteröimään sormenjälkesi ja sallimaan pääsy.
- ✎ **HUOMAUTUS:** Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on kohdassa *Me and My Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)* osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Näyttö (kosketusnäyttö)

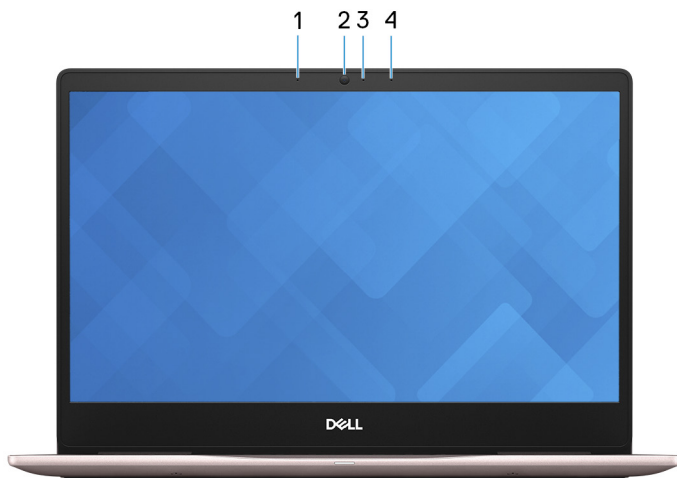


- 1 **Vasen mikforoni**  
Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.
- 2 **Infrapunälähetin**  
Lähetää infrapunasihtäimiä, minkä avulla infrapunakamera mittaa syvyyden ja seuraa liikettä.
- 3 **Infrapunakamera**  
Kameran syvyydenmittausominaisuus parantaa suojausta yhdistettynä Windows Hello kasvojen tunnistukseen.
- 4 **Kamera**  
Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.
- 5 **Kameran tilavallo**  
Syttyy, kun kamera on käytössä.

## 6 Oikea mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

# Näyttö (ei-kosketusnäyttö)



### 1 Vasen mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

### 2 Kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.

### 3 Kameran tilavalo

Syttyy, kun kamera on käytössä.

### 4 Oikea mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

# Pohja



1 **Vasen kaiutin**

Audioulostulo.

2 **Huoltomerkkitarra**

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

3 **Oikea kaiutin**

Audioulostulo.

# Tekniset tiedot

---

## Järjestelmätiedot

### Taulukko 2. Järjestelmätiedot

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| Suoritin   | 8. sukupolven Intel Core i5/i7 |
| Piirisarja | Integroitu osaksi suoritinta   |

## Tietokoneen malli

### Taulukko 3. Tietokoneen malli

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Tietokoneen malli | Inspiron 13-7370 |
|-------------------|------------------|

## Mitat ja paino

### Taulukko 4. Mitat ja paino

|                     |                          |                         |
|---------------------|--------------------------|-------------------------|
|                     | Touchscreen              | Muu kuin kosketusnäyttö |
| Korkeus             | 15,51 mm (0,61 tuumaa)   | 15,19 mm (0,60 tuumaa)  |
| Leveys              | 309,66 mm (12,19 tuumaa) |                         |
| Syvyys              | 215,70 mm (8,49 tuumaa)  |                         |
| Paino (enimmillään) | 1,63 kg (3,59 lb)        | 1,50 g (3,31 lb)        |



**HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.**

## Käyttöjärjestelmä

### Taulukko 5. Käyttöjärjestelmä

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Tuetut käyttöjärjestelmät | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home, 64-bittinen</li></ul> |
|---------------------------|---|

- Windows 10 Professional, 64-bittinen

## Muisti

### Taulukko 6. Muistitiedot

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Kannat             | Muistia valmiina     |
| Tyyppi             | Kaksikanavainen DDR4 |
| Nopeus             | 2133 MHz ja 2400 MHz |
| Tuetut kokoonpanot | 4 Gt, 8 Gt ja 16 Gt  |

## Portit ja liittimet

### Taulukko 7. Portit ja liittimet

---

#### Ulkoiset:

---

|             |  |
|-------------|--|
| USB         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti</li><li>• Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare</li><li>• Yksi USB 3.1 Gen 1 (C-tyyppinen) -portti/DisplayPort</li></ul> |
| Audio/video | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi HDMI-portti</li><li>• Yksi kuulokeportti (kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä)</li></ul>  |

### Taulukko 8. Portit ja liittimet

---

#### Sisäinen:

---

|            |  |
|------------|--|
| M.2-kortti | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi M.2-korttipaikka SSD-asemalle</li><li>• Yksi M.2-korttipaikka Wi-Fi/Bluetoothille</li></ul> |
|------------|--|

# Tiedonsiirto

## Taulukko 9. Tuetut tiedonsiirtomuodot

Langaton yhteys

- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2



**HUOMAUTUS: Windows 10 -tuki toistaiseksi Bluetooth 4.1:een saakka.**

## Langaton yhteys

### Taulukko 10. Langaton yhteys

Siirtonopeus

Nopeus 867 Mbps

Taajuusalueet

2,4 GHz/5 GHz

Salaus

- 64-bittinen/128-bittinen WEP
- AES-CCMP
- TKIP

# Audio

## Taulukko 11. Audiotiedot

Kontrolleri

Realtek ALC3254-CG ja Waves MaxxAudio Pro

Kaiuttimet

Kaksi

Kaiutinteho

- Keskimäärin: 2 W
- Huippu: 2,5 W

Mikrofoni

Digitaalimikrofonit

Äänenvoimakkuuden säätö

Medianhallinnan pikanäppäimet

# Säilytyksessä

## Taulukko 12. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Liitäntä                | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe Gen 3 x4, enintään 32 Gbps</li></ul> |
| SSD (Solid State Drive) | Yksi M.2-asema  |
| Tuettu kapasiteetti     | Enintään 512 GB   |

# Muistikortinlukija

## Taulukko 13. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| Tyyppi        | Yksi SD-korttipaikka |
| Tuetut kortit | SD-kortti            |

# Näppäimistö

## Taulukko 14. Näppäimistötiedot

|               |   |
|---------------|---|
| Tyyppi        | Taustavalaistu näppäimistö  |
| Pikanäppäimet | Joissain näppäimistön näppäimissä on kaksi symbolia. Näillä näppäimillä voi kirjoittaa vaihtoehtoisia merkkejä tai suorittaa toissijaisia toimintoja. Voit kirjoittaa vaihtoehtoisen merkin painamalla Vaihto-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä. Voit suorittaa toissijaisen toiminnon painamalla Fn-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä. |



### HUOMAUTUS:

**Näppäinyhdistelmällä Fn+Esc voi vaihtaa toimintonäppäinten (F1 - F12) tilaa multimedianaäppäin- ja toimintonäppäintilan välillä.**

[Pikanäppäimet](#)

# Kamera

## Taulukko 15. Kameratiedot

Tarkkuus

Kamera

- Valokuva: 0,92 megapikseliä
- Video: 1280 x 720 (HD)/30 fps

Infrapunakamera (lisävaruste)

640 x 480 (VGA)

Diagonaalinen katselukulma

Kamera

88 astetta

Infrapunakamera (lisävaruste)

82,9 astetta

# Kosketuslevy

## Taulukko 16. Kosketuslevy

Tarkkuus

- Vaakasuurta: 1228
- Pystysuurta: 748

Mitat

- Leveys: 105 mm (4,14 tuumaa)
- Korkeus: 65 mm (2,56 tuumaa)

# Verkkolaite

## Taulukko 17. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Tyyppi

45 W

Tulojännite

100 – 240 VAC

Tulotaajuus

50–60 Hz

Ottovirta (maksimi)

1,30 A

Lähtövirta (jatkuva)

2,31 A

Nimellislähtöjännite

19,50 VDC

Lämpötila-alue (käytön aikana)

0–40 °C (32–104 °F)

Lämpötila-alue (säilytyksessä)

–40–70 °C (–40–158 °F)

## Akku

### Taulukko 18. Akkutiedot

|   |  |
|---|--|
| Tyyppi  | 3-kennoinen 38 WHr:n älykäs litiumioni   |
| Mitat:  |  |
| Leveys  | 256,40 mm (10,09 tuumaa)   |
| Syvyys  | 5,20 mm (0,20 tuumaa)  |
| Korkeus   | 66,05 mm (2,60 tuumaa)   |
| Paino (enimmillään)                             | 0,18 kg (0,40 lb)  |
| Jännite   | 11,40 VDC  |
| Latausaika, kun tietokone on sammutettu (arvio) | 4 tuntia   |
| Käyttöaika                                      | Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.  |
| Käyttöikä (suunilleen)                          | 300 purkautumis-/latauskertaa  |
| Lämpötila-alue: Käytön aikana                   | 0–35 °C (32–95 °F)   |
| Lämpötila-alue: Säilytyksessä                   | –40–65 °C (–40–149 °F)   |
| Nappiparisto                                    | Suosittelomme, että käytät tietokoneessa Dell-nappiparistoa. Dell ei tarjoa takuutukea ongelmille, jotka johtuvat muiden kuin Dellin toimittamien lisävarusteiden, osien tai komponenttien käytöstä. |

# Näyttö

## Taulukko 19. Näytön tiedot

|  |  |
|--|--|
| Tyyppi   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 13,3 tuuman FHD-kosketusnäyttö</li><li>• 13,3 tuuman FHD-ei-kosketusnäyttö</li></ul> |
| Tarkkuus (enintään)                                      | 1920 x 1080  |
| Katselukulma (vasemmalta/oikealta/<br>alhaalta/ylhäältä) | 80/80/80/80 astetta  |
| Pikselitiheys  | 0,153 mm   |
| Virkistystaajuus   | 60 HZ  |
| Käyttökulma  | 0 astetta (suljettuna) – 180 astetta   |
| Ohjaimet   | Kirkkautta voidaan säätää pikanäppäimillä  |
| Mitat:   |  |
| Korkeus (mukaan lukien kehys)                            | 165,24 mm (6,51 tuumaa)  |
| Leveys (mukaan lukien kehys)                             | 293,76 mm (11,57 tuumaa)   |
| Viisto (poislukien kehys)                                | 337,82 mm (13,30 tuumaa)   |

# Kuva

## Taulukko 20. Kuvatiedot

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Tyyppi      | Integroitu               |
| Kontrolleri | Intel UHD Graphics 620   |
| Muisti      | Jaettu järjestelmämuisti |

# Tietokoneympäristö

**Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso:** G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

**Taulukko 21. Tietokoneympäristö**

|                                    | <b>Käytön aikana</b>                  | <b>Säilytyksessä</b>                   |
|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Lämpötila-alue                     | 0–35 °C (32–95 °F)                    | –40–65 °C (–40–149 °F)                 |
| Suhteellinen kosteus<br>(enintään) | 10–90 % (tiivistymätön)               | 0–95 % (tiivistymätön)                 |
| Tärinä (enintään)*                 | 0,66 GRMS                             | 1,30 GRMS                              |
| Isku (enintään)                    | 110 G <sup>†</sup>                    | 160 G <sup>‡</sup>                     |
| Korkeus (maksimi)                  | -15,2 – 3 048 m (-50 – 10 000 jalkaa) | -15,2 – 10 668 m (-50 – 35 000 jalkaa) |

\* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.









† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.








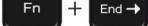
‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

# Pikanäppäimet

 **HUOMAUTUS:** Näppäinmerkit voivat vaihdella näppäimistön kielen mukaan. Pikavalintänäppäimet ovat samat kaikissa kielivaihtoehdoissa.

Taulukko 22. Näppäimistön pikavalintojen luettelo

| Näppäimet   | Kuvaus                         |
|---|--------------------------------|
|    | Mykistä ääni                   |
|    | Pienennä äänen voimakkuutta    |
|    | Lisää äänen voimakkuutta       |
|    | Toista edellinen kappale/luku  |
|    | Toisto/tauko                   |
|    | Toista seuraava kappale/luku   |
|    | Vaihda ulkoiseen näyttöön      |
|   | Haku                           |
|  | Kytke näppäimistön taustavallo |
|  | Vähennä kirkkautta             |
|  | Lisää kirkkautta               |
|  | Kytke langaton pois/päälle     |

| Näppäimet   | Kuvaus  |
|---|---|
|    | Pause/Break   |
|    | Lepotila  |
|    | Scroll Lockin tilan vaihtaminen   |
|    | Vaihda virran ja akun tilan merkkivalon/<br>kiintolevyn toiminnan merkkivalon välillä   |
|   |  <b>HUOMAUTUS: Kiintolevyn toiminnan merkkivaloa tuetaan vain tietokoneissa, jotka on toimitettu M.2 SATA -SSD-levyn kanssa.</b> |
|    | Järjestelmäpyyntö   |
|    | Avaa sovellusvalikko  |
|    | Kytke Fn-näppäinlukitus   |
|    | Sivu ylös   |
|   | Sivu alas   |
|  | Rivin alku  |
|  | Rivin loppu   |

# Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

---

## Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resurssilla:

### Taulukko 23. Tee-se-itse-resurssit

Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support -sovellus



Aloitusopassovellus



Ohjeen käyttö

Kirjoita Windows-hakuun Help and Support ja paina Enter.

Käyttöjärjestelmän online-ohje

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.

1. Siirry osoitteeseen [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
1. Kirjoita oikeassa yläkulmassa olevaan hakukenttään **Knowledge Base** (Tietämyskanta).

Kirjoita sana, jota haluat hakea tietämyskannan artikkeleista.

Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin:

Katso *Me and My Dell* (Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Laitteen tiedot
- Käyttöjärjestelmä
- Tietokoneen asentaminen ja käyttö
- Tietojen varmuuskopiointi

- Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka
- Käyttöjärjestelmä
- Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen
- BIOS-tiedot

Paikanna tuotteesi *Me and My Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)* -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista:

- Valitse *Detect Product (Tunnista tuote)*.
- Paikanna tuotteesi *View Products (Näytä tuotteet)* -kohdan avattavasta valikosta.
- Kirjoita hakukenttään **Service Tag number (Huoltotunnisteen numero)** tai **Product ID (Tuotetunnus)**.

## Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.**



**HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.**