

# Inspiron 13 7000

## Configuración y especificaciones

**Modelo de computadora:** Inspiron 13-7370  
**Modelo reglamentario:** P83G001  
**Tipo reglamentario:** P83G



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017-07

Rev. A00

# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
---------------------------------	----------

<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>8</b>
---	----------

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB..... 9

<b>Vistas.....</b>	<b>10</b>
--------------------	-----------

Parte frontal..... 10

Izquierda..... 11

Derecha..... 12

Base..... 13

Pantalla (pantalla táctil)..... 14

Pantalla (no táctil) ..... 15

Parte inferior..... 16

<b>Especificaciones.....</b>	<b>17</b>
------------------------------	-----------

Información del sistema..... 17

Modelo del equipo..... 17

Dimensiones y peso..... 17

Sistema operativo..... 18

Memoria..... 18

Puertos y conectores..... 19

Comunicaciones..... 19



Inalámbrica.....	20
Audio.....	20
Almacenamiento.....	21
Lector de tarjetas multimedia.....	21
Teclado.....	21
Cámara.....	22
Superficie táctil.....	22
Adaptador de alimentación.....	23
Batería.....	23
Pantalla.....	24
Vídeo.....	25
Entorno del equipo.....	25

**Accesos directos del teclado..... 27**

**Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 30**

Recursos de autoayuda.....	30
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	31



Identifier

GUID-B01A69CF-218B-4645-A8F1-0594AB40BD95

Status

In Translation

# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2 Finalice la configuración del sistema operativo.

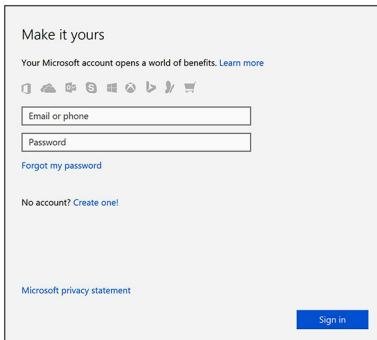
**Para Windows:**

a) Establezca la conexión con una red.



**NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a la red inalámbrica cuando se le solicite.**

b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



**Para Ubuntu:**

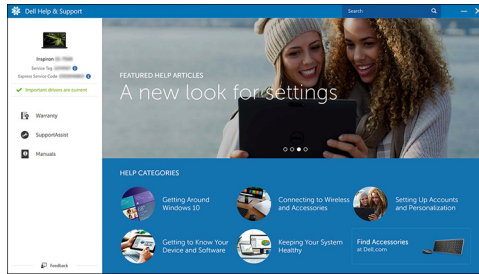
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

**3** Localice aplicaciones Dell en Windows.



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

**4** Crear una unidad de recuperación para Windows Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).



Identifier	GUID-2D4FD3BB-D11E-4568-9B46-51EF228459EA
Status	In Translation


# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.





**NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.**

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.  
 **NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.**
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Identifier	GUID-3E5E47A3-671E-4E01-8949-53F6F26DA1D2
Status	In Translation

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

 **PRECAUCIÓN:** Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

 **NOTA:** Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.  
Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

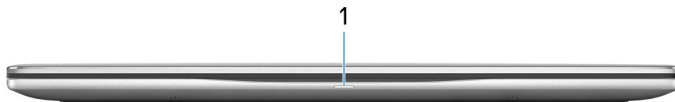


Identifier	GUID-1830ED76-0D0D-4DCE-8DEE-EC5C633533F2
Status	In Translation

## Vistas

Identifier	GUID-8BC3E7EF-5E69-4AF3-9BAF-88714FD92703
Status	In Translation

## Parte frontal



### 1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.



**NOTA:** Pulse **Fn + H** para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

#### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

#### Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

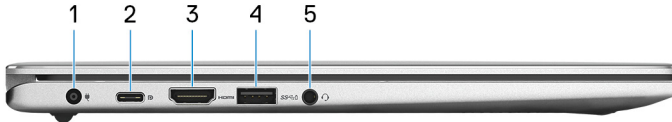
#### Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.

- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

<b>Identifier</b>	<b>GUID-16DD1D68-E636-4CC3-A0C0-D2EE94025977</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

### 2 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.



**NOTA: Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.**

### 3 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.



**NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.**



**NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

## 5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

<b>Identifier</b>	<b>GUID-EB96A8D1-DC3E-4B59-BF30-EE3A72D67896</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Derecha



### 1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

### 2 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Identifíer	GUID-AB338737-CE3F-4603-97E8-09BF3BAA23C8
Status	In Translation

## Base



### 1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

### 2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

### 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional


Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.


Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



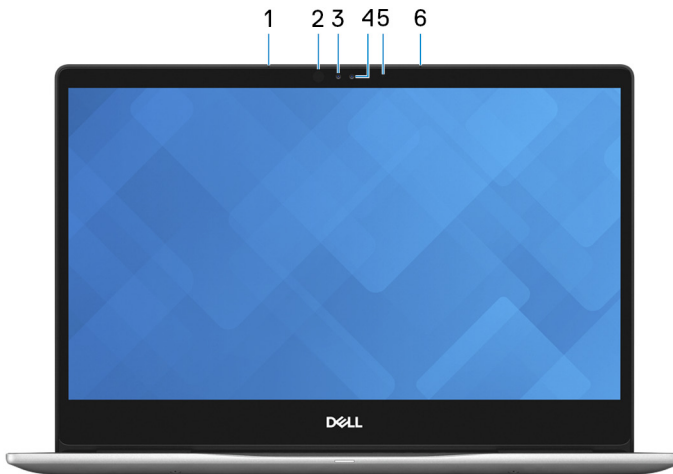
Coloque el dedo en el lector de huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas dactilares permite al equipo reconocer sus huellas dactilares como una contraseña.

 **NOTA:** Debe configurar el lector de huellas dactilares para registrar su huella dactilar y permitir el acceso.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

Identificador	GUID-70D59BC7-A9B6-4979-9C11-937833FDDE56
Status	In Translation

## Pantalla (pantalla táctil)



### 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 **Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

### 3 **Cámara de infrarrojos**

La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad cuando se empareja con Windows Hello.

4 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

5 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

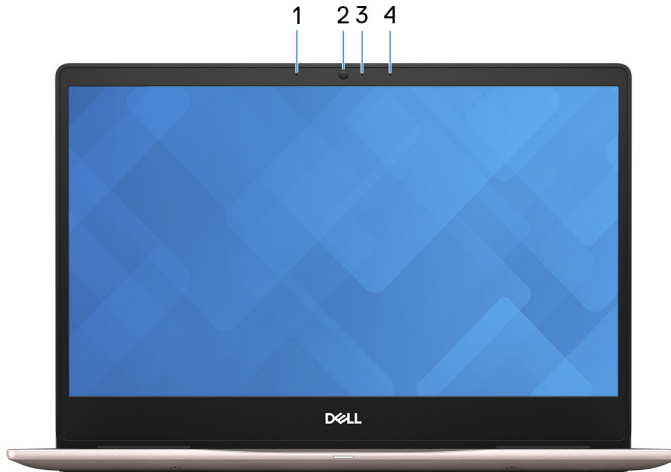
Se enciende cuando la cámara está en uso.

6 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Identifier	GUID-30CF7A8C-C7ED-46BF-A5FA-6F6B9E6B7C5B
Status	In Translation

## Pantalla (no táctil)



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.



3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

<b>Identifier</b>	<b>GUID-EBF54169-0CDB-472C-A7EF-1E30DEA28066</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Identifier	GUID-E1BA77B3-C94D-4553-BF74-13EFA6C5A6A6
Status	In Translation

## Especificaciones

Identifier	GUID-9BB7C69C-75C3-48C8-B880-6C441B581B57
Status	In Translation

## Información del sistema

**Tabla 1. Información del sistema**

Procesador	Intel Core i5/i7 de octava generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Identifier	GUID-E98B8D7D-D743-4B9D-9ACC-31F9FA01DFBA
Status	In Translation

## Modelo del equipo

**Tabla 2. Modelo del equipo**

Modelo del equipo	Inspiron 13-7370
-------------------	------------------

Identifier	GUID-DD3EE88D-C6B3-49E5-888F-6EA42F4F4328
Status	In Translation

## Dimensiones y peso

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

	Touchscreen	Pantalla no táctil
Altura	15,51 mm (0,61 pulg.)	15,19 mm (0,60 pulg.)
Anchura	309,66 mm (12,19 pulg.)	
Profundidad	215,70 mm (8,49 pulg.)	



Peso (máximo)

1,63 kg (3,59 lb)

1,50 kg (3,31 lb)



**NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

<b>Identifier</b>	<b>GUID-E7D09847-9FD3-49A8-98CD-01C27881D04D</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Sistema operativo

**Tabla 4. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles

- Ubuntu
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits

<b>Identifier</b>	<b>GUID-ED38B810-487B-40C3-B99E-DDBAC7D489C7</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Memoria integrada
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2133 MHz y 2400 MHz
Configuraciones compatibles	4 GB, 8 GB y 16 GB

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-C008BB9E-CA79-42B1-B732-A30152B9D681</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores**

### Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto USB 3.1 de primera generación</li> <li>Un puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare</li> <li>Un puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort</li> </ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI</li> <li>Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li> </ul>

**Tabla 7. Puertos y conectores**

### Internos:

Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 para SSD</li> <li>Una ranura M.2 para WiFi/Bluetooth</li> </ul>
--------------	---

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-3372A057-F321-408E-BAB6-DF216923D2A</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Comunicaciones

**Tabla 8. Comunicaciones admitidas**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11 a/b/g/n/ac</li> <li>Bluetooth 4.2</li> </ul>
-------------	---





**NOTA: En la actualidad, Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.1.**

<b>Identificador</b>	<b>GUID-B5F0CD0D-6372-4DD6-917B-983C07222058</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Inalámbrica

**Tabla 9. Inalámbrica**

Velocidad de transferencia	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

<b>Identificador</b>	<b>GUID-E192B2C2-7887-4613-99B6-62851CCD85B9</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3254-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-B998DF35-07D4-4C0C-BA7F-157C709E187E</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Almacenamiento

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gb/s</li> <li>• PCIe de 3.ª generación x4 de hasta 32 Gb/s</li> </ul>
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad M.2
Capacidad compatible	Hasta 512 GB

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-6DD8D188-F56A-4F29-8204-6F0205D8E270</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjeta compatible	Tarjeta SD

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-F70153E6-9E7D-45D0-B561-EEB98885B1DC</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Teclado

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar



las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.**

[Accesos directos del teclado](#)

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-A5A93CF8-A315-48F9-B485-071DC036CA82</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Cámara

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Solución

Cámara	<ul style="list-style-type: none"><li>· Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li><li>· Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
--------	---

Cámara de infrarrojos (opcional)	640 x 480 (VGA)
----------------------------------	-----------------

Ángulo de visión en diagonal

Cámara	88 grados
--------	-----------

Cámara de infrarrojos (opcional)	82,9 grados
----------------------------------	-------------

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-ECA1B3D0-D3A9-490B-8DE5-5031AB2E928F</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Superficie táctil

**Tabla 15. Superficie táctil**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>· Horizontal: 1228</li></ul>
----------	--

- Vertical: 748
- Anchura: 105 mm (4,14 pulg.)
- Altura: 65 mm (2,56 pulg.)

Dimensiones

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-6D398CC2-2BEE-4CDA-83E1-9D9CD519F0FC</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Adaptador de alimentación

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	45 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperaturas (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-8569DC79-0549-4048-B837-AE424894CE5</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Batería

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (38 Wh)
Dimensión:	



Anchura	256,40 mm (10,09 pulg.)
Profundidad	5,20 mm (0,20 pulg.)
Altura	66,05 mm (2,60 pulg.)
Peso (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)
Voltaje	11,40 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-E6329B51-D33A-48AE-B0BF-1F6B0D3F49EE</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Pantalla

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pantalla táctil FHD de 13,3 pulgadas</li> <li>· Pantalla no táctil FHD de 13,3 pulgadas</li> </ul>
Resolución (máxima)	1920 x 1080



Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80 grados
Separación entre píxeles	0,153 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 180 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensión:	
Altura (incluyendo embellecedor)	165,24 mm (6,51 pulg.)
Anchura (incluyendo embellecedor)	293,76 mm (11,57 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	337,82 mm (13,30 pulg.)

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-B68D7BAD-24BF-4769-B4F1-A13CAF726912</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Vídeo

**Tabla 19. Especificaciones de vídeo**

Tipo	Integrada
Controladora	Tarjeta gráfica Intel UHD 620
Memoria	Memoria compartida del sistema

<b>Identifíer</b>	<b>GUID-7E1F9999-A6D6-41E1-A964-D0C02022E8E7</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985



**Tabla 20. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Identifier

GUID-DE23AD14-C0CD-4561-BDE3-19994C499243

Status











In Translation

# Accesos directos del teclado

















**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo



Teclas	Descripción
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	 <b>NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de estado sólido SATA M.2.</b>
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin



Identifier GUID-3AED3767-F038-4109-B4D4-36B06B872F7D

Status In Translation

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 22. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 1 En la esquina superior derecha, introduzca **Knowledge Base** en el cuadro de búsqueda.

Introduzca la palabra clave del asunto para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Sistema operativo
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar el *Me and My Dell* (Yo y mi Dell) relevante a su producto, identifíquelo mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione *Detectar producto*.
- Localice su producto a través del menú desplegable en *Ver productos*.
- Introduzca el **Número de la etiqueta de servicio** o **ID. del producto** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

