

# Inspiron 7306 2-in-1 Zwart

## Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

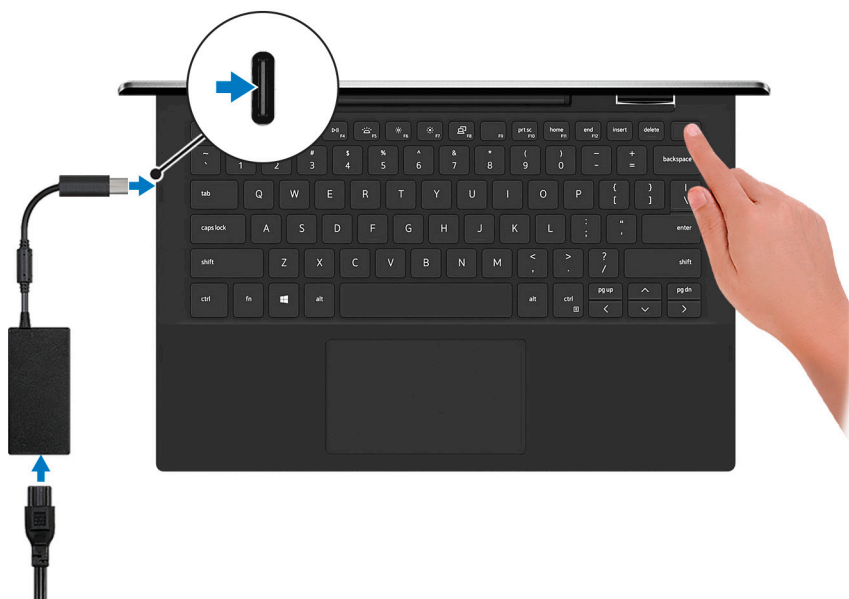
<b>Hoofdstuk 1: Uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart instellen.....</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 2: Weergaven van Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.....</b>	<b>7</b>
Rechts.....	7
Links.....	7
Onderplaat.....	8
Beeldscherm.....	9
Onderzijde.....	10
Modi.....	10
<b>Hoofdstuk 3: De privacysluiter gebruiken.....</b>	<b>12</b>
<b>Hoofdstuk 4: Dell oplaadbare Actieve pen.....</b>	<b>13</b>
Ondersteuning voor de Actieve pen.....	13
De Actieve pen aan een nieuwe computer koppelen.....	14
De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken.....	14
De bovenste knop gebruiken.....	14
De Actieve pen aan een bestaande computer koppelen.....	14
De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken.....	14
De bovenste knop gebruiken.....	14
Bluetooth opnieuw op de Actieve pen aansluiten.....	15
De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken.....	15
De bovenste knop gebruiken.....	15
De Actieve pen opladen.....	15
De batterijstatus van de Actieve pen controleren.....	16
Windows-instellingen gebruiken.....	16
Windows taakbalk gebruiken.....	16
Functies van de Actieve pen.....	16
De bovenste knop in Windows configureren.....	20
De bovenste knop in Pen & Windows Ink configureren.....	20
Specificaties van de Actieve pen.....	21
Probleemoplossing voor Actieve pen.....	21
<b>Hoofdstuk 5: Specificaties van Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.....</b>	<b>23</b>
Afmetingen en gewicht.....	23
Processor.....	23
Chipset.....	23
Besturingssysteem.....	24
Geheugen.....	24
Externe poorten.....	24
Interne slots.....	25
Draadloze module.....	25
Audio.....	26
Storage.....	26

Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storage (optioneel).....	27
Mediakaartlezer.....	27
Toetsenbord.....	27
Camera.....	28
Touchpad.....	28
Voedingsadapter.....	29
Batterij.....	29
Beeldscherm.....	30
Vingerafdruklezer.....	31
GPU - geïntegreerd.....	31
Omgeving voor bediening en storage.....	31
<b>Hoofdstuk 6: Sneltoetsen voor het toetsenbord.....</b>	<b>33</b>
<b>Hoofdstuk 7: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>35</b>

# Uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart instellen

**OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.



**OPMERKING:** De batterij kan tijdens de verzending in de energiebesparingsmodus gaan om de batterijlading te sparen. Controleer of de voedingsadapter met de computer is verbonden wanneer u deze voor het eerst inschakelt.



2. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
  - OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**

Bronnen	Omschrijving
	<b>Mijn Dell</b> Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.
	<b>SupportAssist</b> SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps (vervolg)**

Bronnen	Omschrijving
	<p>stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuis-pc's</i> op <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Klik op <b>SupportAssist</b> en klik vervolgens op <b>SupportAssist voor thuis-pc's</b>.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="http://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="http://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

# Weergaven van Inspiron 7306 2-in-1 Zwart

## Rechts



### 1. Slot voor microSD-kaart

Leest van en schrijft naar microSD-kaarten. De computer ondersteunt de volgende kaarttypen:

- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

### 2. Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

### 3. USB 3.2 Gen 1-poort

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

## Links



### 1. Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De voedingsadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

Constant oranje - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

Uit - batterij is volledig opgeladen.

### 2. HDMI-poort

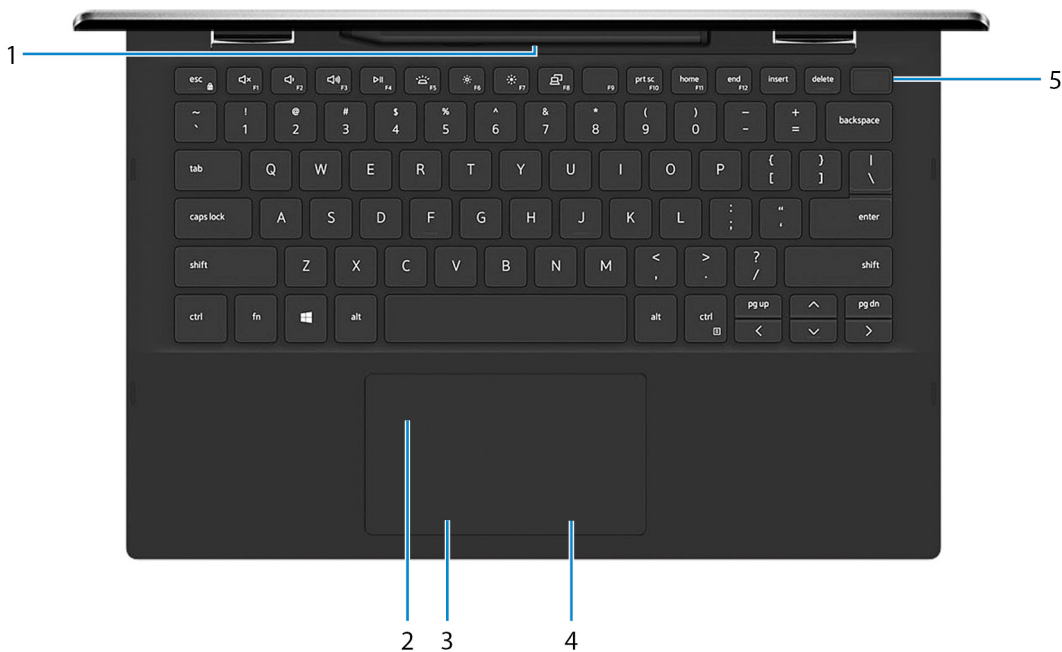
Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

### 3. Thunderbolt 4 USB Type C-poort met Power Delivery

Ondersteunt USB 4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert dataoverdrachtsnelheden tot 20 Gbps voor USB 4 Gen 3 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 4. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Biedt een uitgangsvermogen tot 5 V/3 A dat sneller opladen mogelijk maakt.

- OPMERKING:** U kunt een Dell dockingstation op de Thunderbolt 4-poorten aansluiten. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel 000124295 op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie.
- OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.
- OPMERKING:** Sluit een USB Type-C-voedingsadapter aan op deze poort om voeding aan te sluiten op uw computer en de batterij op te laden.

## Onderplaat



### 1. Garage voor Pen

Hiermee kunt u de Actieve pen opladen. Plaats de Actieve pen hier na gebruik terug.

### 2. Touchpad

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor een linkermuisklik en tik met twee vingers voor een rechtermuisklik.

### 3. Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

### 4. Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

### 5. Aan/uit-knop met vingerafdruklezer

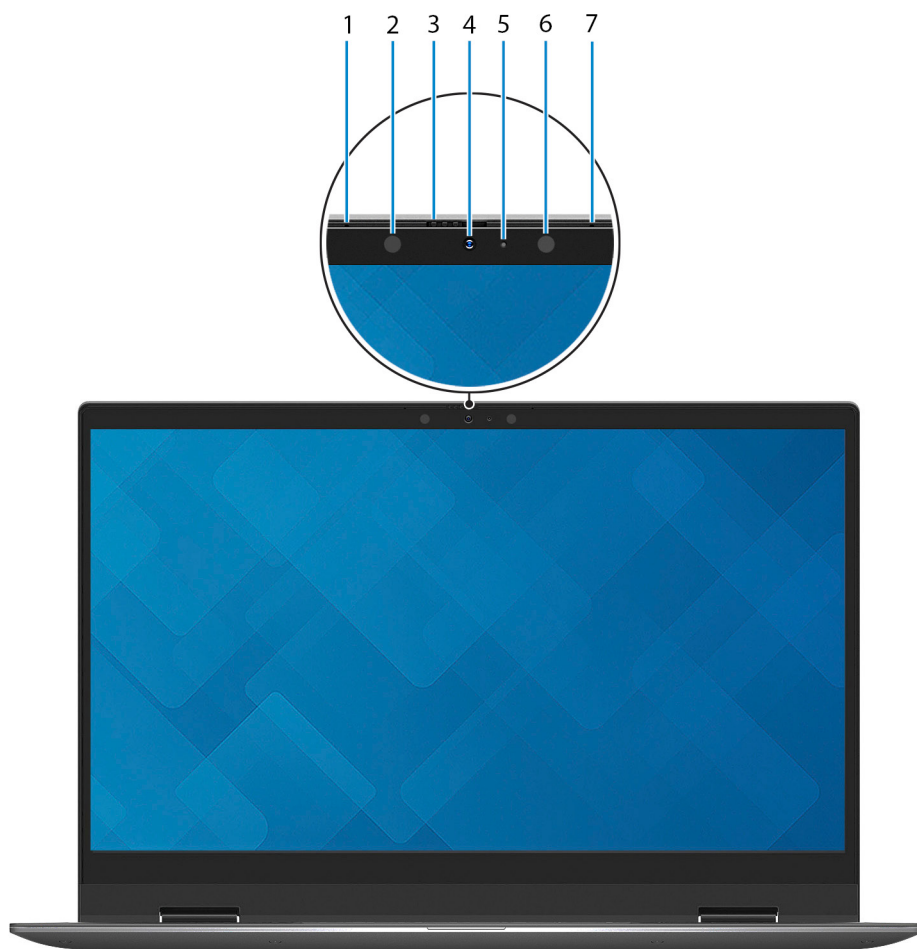
Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de slaapstand in te schakelen; houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Plaats uw vinger op de aan-/uitknop om u aan te melden met de vingerafdruklezer.

- OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

# Beeldscherm



## 1. Microfoon links

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

## 2. Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

## 3. Privacysluiters

Schuif de privacysluiters om de camera's lens te bedekken en uw privacy te beschermen wanneer de camera niet in gebruik is.

## 4. Camera (RGB en infrarood)

Deze camera biedt zowel drie functies voor kleurkanalen (RGB) die u in staat stellen om te videochatten, foto's vast te leggen en video's op te nemen, als de functie infrarood (IR) die het mogelijk maakt om Windows Hello tracking te gebruiken.

## 5. Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

## 6. Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

## 7. Microfoon rechts

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

## Onderzijde



**1. Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

**2. Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

**3. Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

## Modi

### Notebook



Tablet



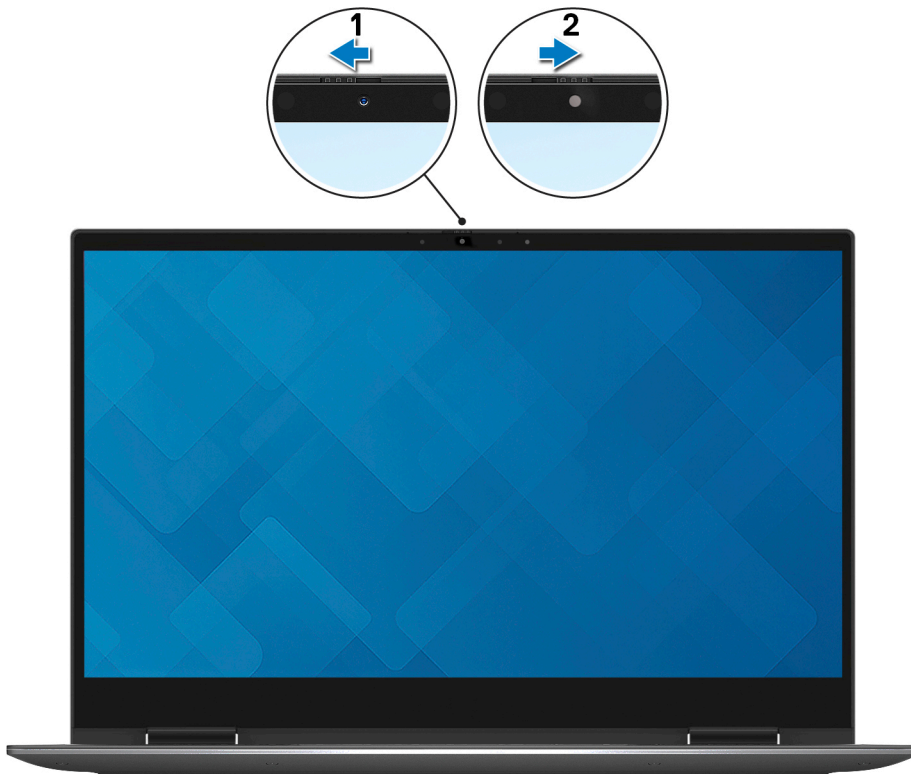
Standaard



Tent



## De privacysluiter gebruiken



1. Schuif de privacysluiter naar links om de cameralens te openen.
2. Schuif de privacysluiter naar rechts om de cameralens af te dekken.

## Dell oplaadbare Actieve pen

De Dell oplaadbare Actieve pen is een digitaal invoerapparaat waarmee u kunt schrijven en tekenen. Het bevat een geïntegreerde oplaadbare lithium-ionbatterij en ondersteunt Bluetooth 5.

### Ondersteuning voor de Actieve pen



#### 1. Bovenste knop

Gebruik de bovenste knop om de inhoud die op het scherm is geschreven met behulp van de pen te wissen.

#### 2. Statuslampje Actieve pen

Deze geeft de verschillende statussen van de Actieve pen aan, zoals wordt weergegeven in de volgende tabel.

**OPMERKING:** Het statuslampje van de Actieve pen is verborgen. Het statuslampje gaat alleen aan wanneer er sprake is van activiteiten zoals Bluetooth-koppeling, wanneer de batterijstatus laag is of wanneer de batterij wordt opgeladen.

**Tabel 2. Statuslampje Actieve pen**

Handeling	Lichtstatus	Wat betekent dit?
Bluetooth-koppeling	Wit: wit lampje met een langzaam doorlopende puls (licht naar helder) gedurende 60 seconden.	De Actieve pen bevindt zich in de koppelingsmodus.
Bluetooth-koppeling	Wit: wit lampje gedurende 3 seconden dat daarna uitgaat	Bluetooth-verbinding is tot stand gebracht.
Batterij is bijna leeg	Oranje: oranje lampje dat gedurende 5 seconden knippert en daarna uitgaat	De batterijstatus is laag of minder dan 10%.
Bezig met opladen	Wit: ononderbroken	De Actieve pen wordt opgeladen en zal worden uitgeschakeld wanneer het opladen is voltooid.
Windows Ink-apps	Wit: knippert eenmaal	De Windows Ink-apps worden weergegeven.
Opnieuw verbinden met Bluetooth is mislukt	Oranje: knippert voortdurend	Geeft aan dat de er niet opnieuw verbinding met Bluetooth kan worden gemaakt.

#### 3. Pogo-pinnen (2)

Hiermee wordt het opladen van de Actieve pen ingeschakeld wanneer de pen in de garage wordt geplaatst.

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat beide Pogo-pinnen op de Actieve pen zijn uitgelijnd met de contactpunten op de pengarage.

#### 4. Penknop

Deze knop opent het contextmenu of schakelt klikken met de rechtermuisknop in.

#### 5. Tip

Gebruik de punt om de aanwijzer op het aanraakscherm te bewegen. Hiermee kunt u schrijven, tekenen en objecten selecteren.

## De Actieve pen aan een nieuwe computer koppelen

### De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

Ga als volgt te werk om de actieve pen aan een bestaande computer te koppelen:

1. Plaats de Actieve pen in de garage.  
**Verbindingsmeldingen weergeven met behulp van Snel koppelen** wordt weergegeven aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Klik op **Yes** (Ja).  
**Nieuwe Bluetooth gevonden** verschijnt aan de rechterkant van de taakbalk.
3. Klik op **Verbinden**.

### De bovenste knop gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

Ga als volgt te werk om de Actieve pen aan een nieuwe computer te koppelen:

1. Houd de bovenste knop gedurende vijf seconden ingedrukt totdat de LED wit begint te knipperen.  
**Verbindingsmeldingen weergeven met behulp van Snel koppelen** wordt weergegeven aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Klik op **Yes** (Ja).  
**Nieuwe Bluetooth gevonden** verschijnt aan de rechterkant van de taakbalk.
3. Klik op **Verbinden**.

## De Actieve pen aan een bestaande computer koppelen

### De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

Ga als volgt te werk om de Actieve pen aan een bestaande computer te koppelen:

1. Plaats de Actieve pen in de garage.  
Op de taakbalk verschijnt een melding om Bluetooth- of andere apparaten toe te voegen.
2. Klik op **Bluetooth- of andere apparaten toevoegen**.  
Het venster **Apparaat toevoegen** verschijnt.
3. Klik op **Bluetooth**.  
Er wordt een lijst met Bluetooth-apparaten binnen het bereik weergegeven.
4. Klik in de lijst met weergegeven apparaten op **PN771M-pen**.
5. Klik op **Verbinden** en vervolgens op **Voltooid**.

### De bovenste knop gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

U kunt de Actieve pen ook aan een bestaande computer koppelen met behulp van de bovenste knop.

1. Houd de bovenste knop gedurende vijf seconden ingedrukt totdat de LED wit begint te knipperen.  
Het bericht **Nieuwe Bluetooth-pen gevonden** wordt weergegeven op de taakbalk.
2. Klik op **Bluetooth- of andere apparaten toevoegen**.

Het venster **Apparaat toevoegen** verschijnt.

3. Klik op **Bluetooth**.  
Er wordt een lijst met Bluetooth-apparaten binnen het bereik weergegeven.
4. Klik in de lijst met weergegeven apparaten op **PN771M-pen**.
5. Klik op **Verbinden** en vervolgens op **Voltooid**.

## Bluetooth opnieuw op de Actieve pen aansluiten

Als de Actieve pen buiten het Bluetooth-bereik komt, kunt u de Actieve pen opnieuw aansluiten op uw computer.

### De garage voor de pen (interne penhouder) gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

Ga als volgt te werk om Bluetooth opnieuw aan te sluiten:

1. Plaats de Actieve pen in de garage.
2. Klik in de taakbalk met de rechtermuisknop op **Bluetooth** en klik vervolgens op **Ga naar instellingen**.  
Het venster **Bluetooth- en andere apparaten** wordt weergegeven.
3. In het venster **Bluetooth- en andere apparaten** wordt de status van de Actieve pen gewijzigd van gekoppeld naar verbonden.

### De bovenste knop gebruiken

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer is ingeschakeld voordat u de volgende stappen uitvoert.

U kunt de Actieve pen ook opnieuw aansluiten met behulp van de bovenste knop.

1. Klik eenmaal op de bovenste knop totdat de LED begint te knippen.
2. Klik in de taakbalk met de rechtermuisknop op **Bluetooth** en klik vervolgens op **Ga naar instellingen**.  
Het venster **Bluetooth- en andere apparaten** wordt weergegeven.
3. In het venster **Bluetooth- en andere apparaten** wordt de status van de Actieve pen gewijzigd van gekoppeld naar verbonden.

## De Actieve pen opladen

Ga als volgt te werk om de Actieve pen op te laden:

1. Lijn de twee Pogo-pinnen op de Actieve pen uit met de contactpunten op de garage van de Actieve pen.
2. Plaats de Actieve pen in de garage. Het opladen van de Actieve pen start.

**OPMERKING:** De geschatte tijd die nodig is om de Actieve pen op te laden wordt in de volgende tabel weergegeven.

**Tabel 3. Oplaadtijd**

Geschatte oplaadtijd	Batterijoplaadstatus
5 minutes (5 minuten)	0% tot 20%
30 minuten	0% tot 98%
45 minuten	100%

# De batterijstatus van de Actieve pen controleren

## Windows-instellingen gebruiken

U kunt de batterijstatus van de Actieve pen controleren in het venster **Bluetooth- en andere apparaten**.

1. Klik op **Instellingen**.
2. Klik op **Bluetooth- en andere apparaten**.  
De batterijstatus van de Actieve pen wordt weergegeven onder de categorie **Muis, toetsenbord en pen**.

## Windows taakbalk gebruiken

U kunt ook de batterijstatus van de Actieve pen bekijken op de taakbalk.

1. Klik op de taakbalk op **Bluetooth-apparaten**.
2. Klik op **Bluetooth-apparaten weergeven**.  
Het venster **Bluetooth- en andere apparaten** wordt weergegeven. De batterijstatus van de Actieve pen wordt weergegeven onder de categorie **Muis, toetsenbord en pen**.

## Functies van de Actieve pen

 **OPMERKING:** De onderstaande functies van de Actieve pen werken alleen op ondersteunde applicaties, zoals Microsoft Whiteboard.

1. **Tekenen**  
Tik met de punt van de Actieve pen op het scherm en begin met tekenen.



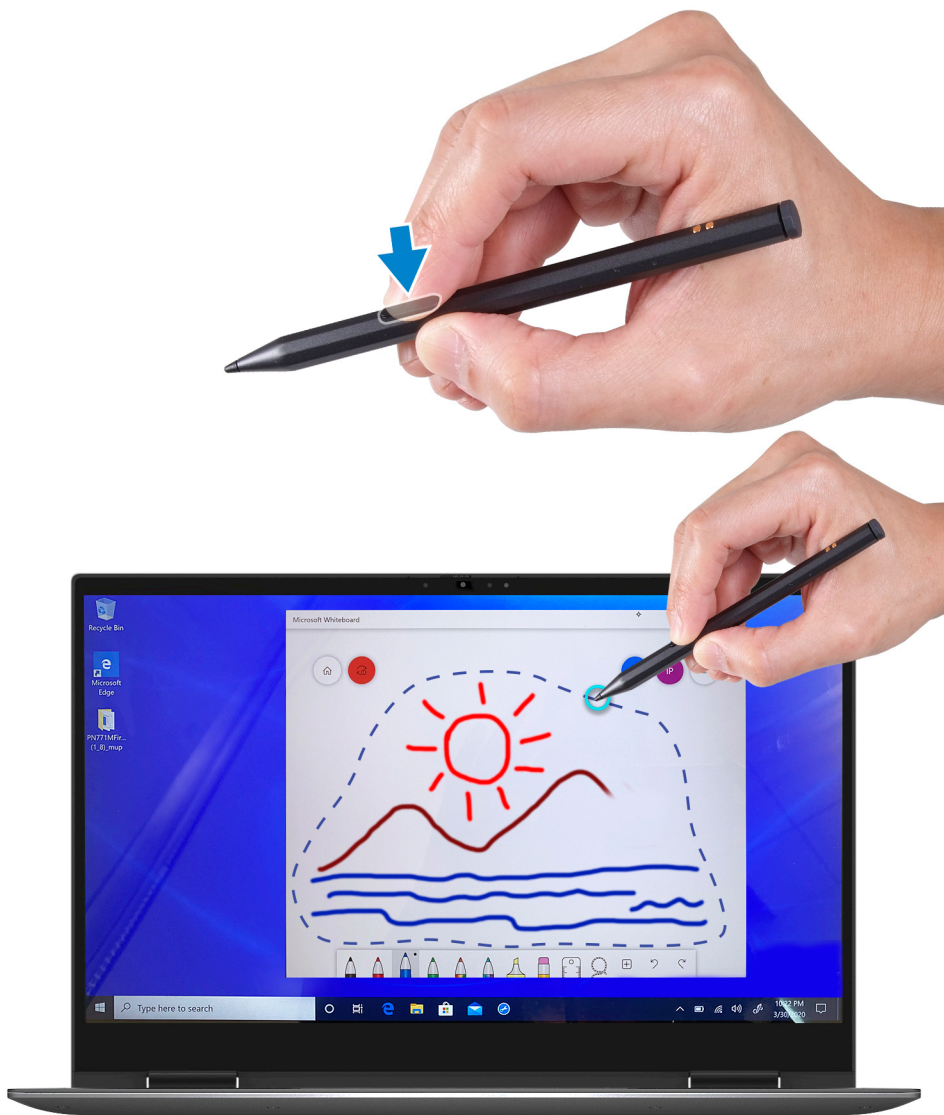
## 2. Klikken met de rechtermuisknop inschakelen

- a. Houd de penknop op de Actieve pen ingedrukt.
- b. Tik eenmaal met de punt van de Actieve pen op het scherm om met de rechtermuisknop te klikken.



### 3. Een selectie maken

- a. Houd de penknop op de Actieve pen ingedrukt.
- b. Plaats de punt van de Actieve pen op het scherm en beweeg deze om de inhoud te selecteren.



#### 4. Wissen

Plaats de bovenste knop van de Actieve pen op het scherm en beweeg deze om de inhoud te wissen.



## De bovenste knop in Windows configureren

Wanneer de Actieve pen aan Windows is gekoppeld, worden Windows Ink workshop-snelkoppelingen ondersteund. U kunt de snelkoppelingen configureren zoals hieronder vermeld.

1. Klik op **Start**.
2. Selecteer **Instellingen** .  
Het venster **Instellingen** wordt weergegeven.
3. Klik op **Pen & Windows Ink**.  
Het venster **Pen & Windows Ink** wordt weergegeven.

## De bovenste knop in Pen & Windows Ink configureren

### 1. **Klik eenmaal**

Wanneer u eenmaal op de bovenste knop klikt, wordt scherm knippen standaard ingeschakeld. Plaats vervolgens de punt van de Actieve pen op het scherm en selecteer het selectiegebied dat u wilt knippen.

**OPMERKING:** U kunt eenmaal klikken met de bovenste knop ook configureren voor het openen van andere applicaties zoals Windows Ink Workspace, OneNote, het starten van een klassieke app of het starten van een universele app.

## 2. Dubbelklikken

Wanneer er twee keer op de bovenste knop wordt geklikt, wordt het scherm knippen ingeschakeld en wordt na voltooiing van het knipsel de applicatie Snip & Sketch gestart voor bewerking.

**OPMERKING:** U kunt dubbelklikken met de bovenste knop ook configureren voor het openen van andere applicaties zoals Windows Ink Workspace, OneNote, het starten van een klassieke app of het starten van een universele app, samen met Home, Microsoft Whiteboard, Sticky Notes en Snip & Sketch om de knipselafbeeldingen te bewerken.

## 3. Ingedrukt houden

Wanneer u de bovenste knop langdurig indrukt, wordt standaard Sticky Notes geopend.

**OPMERKING:** U kunt dubbelklikken met de bovenste knop ook configureren voor het openen van andere applicaties zoals Windows Ink Workspace, OneNote, het starten van een klassieke app of het starten van een universele app, samen met Home, Microsoft Whiteboard, Sticky Notes en Snip & Sketch.

# Specificaties van de Actieve pen

De volgende tabel bevat de specificaties van de Actieve pen van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

Tabel 4. Specificaties van de Actieve pen

Omschrijving	Waarden
Model	PN771M
Afmetingen:	
Lengte	137,05 mm (5,39 inch)
Diameter	9 mm (0,35 inch)
Gewicht	14 g (0,031 lbs)
Draadloos	Bluetooth 5
Draadloos werkingsbereik	10 m (32,81 ft)
Minimale hoogte voor de detectie van de penpunt	8 mm (0,31 inch)
Batterijen	Geïntegreerde oplaadbare lithium-ionbatterij
Ondersteund besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10</li><li>Windows 11</li></ul>

# Probleemoplossing voor Actieve pen

Tabel 5. Probleemoplossing voor Actieve pen

Probleem	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
De Actieve pen werkt niet	De geïntegreerde lithium-ionbatterij is niet meer opgeladen	Plaats de Actieve pen in de pengarage om de pen op te laden en probeer het opnieuw. <b>OPMERKING:</b> Zorg ervoor dat de Actieve pen altijd in de pengarage wordt geplaatst wanneer deze niet in gebruik is.

**Tabel 5. Probleemoplossing voor Actieve pen (vervolg)**

Probleem	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
De standaardfuncties van de penknop werken niet	De functies worden niet ondersteund door de applicatie	Test de functie van de penknop met behulp van Microsoft OneNote of een andere applicatie die deze functies ondersteunt.
Eenmaal op de bovenste knop drukken opent de vereiste applicatie niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De applicatie is niet geïnstalleerd.</li> <li>• De Actieve pen is niet aan uw computer gekoppeld.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de applicatie op uw computer is geïnstalleerd.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Actieve pen aan uw computer is gekoppeld. Zie <a href="#">De Actieve pen koppelen</a> voor meer informatie.</li> </ul>
Tweemaal op de bovenste knop drukken legt geen schermafbeelding vast	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Actieve pen is niet aan uw computer gekoppeld.</li> <li>• Windows-update KB2968599 is niet op uw computer geïnstalleerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installeer de nieuwste Bluetooth-driver op uw computer.</li> <li>• Installeer de Windows-update KB2968599 via de Microsoft-website.</li> </ul>
Kan de Actieve pen niet aan uw computer koppelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het apparaat dat u aan de Actieve pen probeert te koppelen, wordt niet ondersteund.</li> <li>• De Bluetooth-driver op uw computer is niet de meest recente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Actieve pen werkt alleen met de computers Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.</li> <li>• Installeer de nieuwste Bluetooth-driver op uw computer.</li> </ul>
De lijst met Bluetooth-apparaten geeft de Actieve pen weer als 'Niet verbonden'	De Actieve pen is niet op juiste wijze aan uw computer gekoppeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installeer de nieuwste Bluetooth-driver op uw computer.</li> <li>• Verwijder de Actieve pen uit de lijst met beschikbare Bluetooth-apparaten en koppel deze opnieuw. Zie <a href="#">Bluetooth opnieuw op de Actieve pen aansluiten</a> voor meer informatie.</li> </ul>

# Specificaties van Inspiron 7306 2-in-1 Zwart

## Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 6. Afmetingen en gewicht**

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Hoogte voorzijde	15,94 mm (0,63 inch)
Hoogte achterzijde	16,74 mm (0,66 inch)
Breedte	305,20 mm (12,02 inch)
Diepte	206,40 mm (8,13 inch)
Gewicht (maximaal)	1,37 kg (3,02 lb) <i>i</i> <b>OPMERKING:</b> Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievariabiliteit.

## Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 7. Processor**

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Processortype	11 <sup>e</sup> Generatie Intel Core i5-1135G7	11 <sup>e</sup> Generatie Intel Core i7-1165G7
Processorwattage	15 W	15 W
Aantal processorcores	4	4
Aantal processorthreads	8	8
Processorsnelheid	Tot 4,2 GHz	Tot 4,7 GHz
Processorcache	8 MB	12 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

## Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 8. Chipset**

Beschrijving	Waarden
Chipset	Ingebouwd in de processor
Processor	11 <sup>e</sup> Generatie Intel Core i5/i7
DRAM-busbreedte	128-bits
Flash-EEPROM	16 + 8 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen3

## Besturingssysteem

Uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits

## Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 9. Geheugenspecificaties**

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Geen geheugenslots <b>OPMERKING:</b> De geheugenmodule is ingebouwd in de systeemkaart.
Geheugentype	Dual-channel LPDDR4x
Geheugensnelheid	4267 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	16 GB
Minimale geheugenconfiguratie	8 GB
Geheugengrootte per slot	4 GB en 8 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, LPDDR4x, 4267 MHz, Dual-channel</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4x, 4267 MHz, Dual-channel</li> </ul>

## Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 10. Externe poorten**

Omschrijving	Waarden
USB-poorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eén USB 3.2 Gen 1-poort</li> <li>Eén Thunderbolt 4 USB Type-C-poort met Power Delivery</li> </ul>
Audiopoort	Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)
Videopoort	1 HDMI 2.0-poort
Mediakaartlezer	Eén slot voor microSD-kaart
Dockingpoort	Niet ondersteund
Voedingsadapterpoort	Ondersteund via een USB Type-C (65 W)
Beveiliging	Niet ondersteund

## Interne slots

De volgende tabel geeft de interne slots weer van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 11. Interne slots**

Omschrijving	Waarden
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart</li> <li>Eén M.2 2280-slot voor SSD/Intel Optane geheugen/Intel Optane storage</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het Knowledge Base-artikel <a href="https://www.dell.com/support">000144170</a> op <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) die op uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart worden ondersteund.

**OPMERKING:** De draadloze module is ingebouwd in de systeemkaart.

**Tabel 12. Specificaties van de draadloze module**

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Intel AX201
Overdrachtsnelheid	Tot 2400 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>

**Tabel 12. Specificaties van de draadloze module (vervolg)**

Beschrijving	Waarden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5

## Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 13. Audiospecificaties**

Omschrijving	Waarden	
Audiocontroller	Realtek ALC3254	
Stereoconversie	Ondersteund	
Interne audio-interface	High-definition audio	
Externe audio-interface	Universele audio-aansluiting	
Aantal luidsprekers	Twee	
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund	
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord	
Luidsprekerweergave:		
	Gemiddelde luidsprekeruitvoer	2 W
	Piekuitvoer van de luidspreker	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	
Microfoon	Dual-array-microfoons	

## Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

Uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart ondersteunt één van de volgende storageconfiguraties:

- Eén M.2 2230/2280 Solid State-schijf
- Eén M.2 2280 Intel Optane geheugen H10

De primaire schijf van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart is afhankelijk van de storageconfiguratie. Voor computers:

- met een M.2 2230/2280 SSD is de SSD de primaire schijf.
- met het M.2 2280 Intel Optane geheugen H10 is het Intel Optane geheugen de primaire schijf.

**Tabel 14. Stagespecificaties**

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
Eén M.2 2230 PCIe/NVMe SSD	PCIe Gen3 x4 NVMe, tot 32 Gbps	Maximaal 512 GB
Eén M.2 2280 PCIe/NVMe SSD	PCIe Gen3 x4 NVMe, tot 32 Gbps	Tot 2 TB
M.2 2280 Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storage	PCIe Gen 3 x2 NVMe, tot 32 Gbps	Maximaal 1 TB

# Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storage (optioneel)

Intel Optane geheugentechnologie maakt gebruik van 3D XPoint-geheugentechnologie en functioneert als een niet-vluchtige cache/versneller voor storage en/of een storageapparaat, afhankelijk van het Intel Optane geheugen dat is geïnstalleerd op uw computer.

Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storagefuncties functioneert als een niet-vluchtige cache/versneller (die verbeterde lees-/schrijfsnelheden voor storage op de harde schijf mogelijk maakt) en een Solid State-storageoplossing. Het is geen vervanging van of aanvulling op het geheugen (RAM) van uw computer.

**Tabel 15. Specificaties Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storage**

Omschrijving	Waarden
Interface	PCIe Gen3 x4 NVMe
Connector	M.2
Vormfactor	2280
Capaciteit (Intel Optane-geheugen)	Tot 32 GB
Capaciteit (Solid State-storage)	Maximaal 1 TB

**OPMERKING:** Intel Optane geheugen H10 met Solid State-storage wordt ondersteund op computers die voldoen aan de volgende eisen:

- 9<sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7 processors of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger
- Intel Rapid Storage Technology-driver, versie 15.9.1.1018 of hoger

## Mediakaartlezer

De volgende tabel bevat de mediakaarten die worden ondersteund door uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 16. Specificaties mediakaartlezer**

Omschrijving	Waarden
Type mediakaart	Eén slot voor microSD-kaart
Ondersteunde mediakaarten	<ul style="list-style-type: none"><li>• micro Secure Digital (mSD)</li><li>• micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li><li>• micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li></ul>

**OPMERKING:** De maximale capaciteit die wordt ondersteund door de mediakaartlezer varieert afhankelijk van de standaardconfiguratie van de mediakaart die is geïnstalleerd op uw computer.

## Toetsenbord

De volgende tabel bevat de specificaties van het toetsenbord van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 17. Toetsenbordspecificaties**

Omschrijving	Waarden
Type toetsenbord	Toetsenbord met achtergrondverlichting
Toetsenbordindeling	QWERTY

**Tabel 17. Toetsenbordspecificaties (vervolg)**

Omschrijving	Waarden
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verenigde Staten en Canada: 81 toetsen</li> <li>• Verenigd Koninkrijk: 82 toetsen</li> </ul>
Toetsenbordformaat	X = 18,7 mm toetspitch Y = 18,05 mm toetspitch
Sneltoetsen voor het toetsenbord	<p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</p> <p><b>OPMERKING:</b> U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door <b>Werking functietoets</b> te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.</p> <p>Zie voor meer informatie de sneltoetsen voor het toetsenbord. <a href="#">Sneltoetsen voor het toetsenbord.</a></p>

## Camera

De volgende tabel bevat de specificaties van de camera van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 18. Specificaties camera**

Omschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type camera	RGB-infrarood (RGB-IR) HD camera
Cameralocatie	Voorzijde
Type camerasensor	CMOS-sensor-technologie
Cameraresolutie:	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels
Video	1.280 x 720 (HD) op 30 fps
Resolutie infraroodcamera:	
Stilstaande beelden	0,23 megapixels
Video	640 x 360 bij 30 fps
Diagonale kijkhoek:	
Camera	77,7 graden
Infraroodcamera	77,7 graden

## Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.


**Tabel 19. Specificaties touchpad**

Omschrijving	Waarden
Touchpad-resolutie:	
Horizontaal	1920
Verticaal	1080
Afmetingen van touchpad:	
Horizontaal	105 mm (4,13 inch)
Verticaal	60 mm (2,36 inch)
Touchpadbewegingen	Raadpleeg voor meer informatie over touchpadbewegingen die in Windows beschikbaar zijn het Microsoft Knowledge Base-artikel <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> op <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Voedingsadapter

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 20. Specificaties voedingsadapter**

Omschrijving	Waarden
Type	65 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,50 A
Uitgangsstroom (continu)	3,25 A
Nominale uitgangsspanning	20 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)
 <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.	



## Batterij

De volgende tabel bevat de specificaties van de batterij van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 21. Batterijspecificaties**

Omschrijving	Waarden
Type batterij	60 Whr, 4-cels 'slimme' lithium-ionbatterij
Batterijspanning	7,60 VDC

**Tabel 21. Batterijspecificaties (vervolg)**

Omschrijving		Waarden
Gewicht van de batterij (maximum)		0,27 kg (0,59 lb)
Afmetingen van de batterij:		
	Hoogte	5,70 mm (0,22 inch)
	Breedte	238 mm (9,37 inch)
	Diepte	95,90 mm (3,77 inch)
Temperatuurbereik:		
	Operationeel	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
	Storage	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Werkduur van de batterij		Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Oplaadtijd van de batterij (ongeveer)		4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld)
 <b>OPMERKING:</b> Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> voor meer informatie over de Dell Power Manager.		
Knoopbatterij		CR2032
 <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.		

## Beeldscherm

De volgende tabel geeft de beeldscherm specificaties weer van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 22. Beeldscherm specificaties**

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Type beeldscherm	13,3 inch Full High Definition (FHD)	13,3 inch Ultra High Definition (UHD)
Technologie beeldschermdeelvenster	Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)
Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied):		
	Hoogte	165,24 mm (6,51 inch)
	Breedte	293,76 mm (11,57 inch)
	Diagonaal	337,82 mm (13,30 inch)
Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster	1.920 x 1.080	3840 x 2160
Helderheid (typisch voorbeeld)	300 nits	300 nits
Megapixels	2,07	8,29
Kleurengamma	100% (sRGB)	100% (sRGB)

**Tabel 22. Beeldscherm specificaties (vervolg)**

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Pixels per inch (PPI)	166	332
Contrastverhouding (min.)	800:1	1000:1
Antwoordtijd (max.)	35 ms	35 ms
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	80 +/-	80 +/-
Verticale kijkhoek	80 +/-	80 +/-
Pixelpitch	0,15 mm	0,08 mm
Energieverbruik (maximaal)	1,99 W	4,6 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	TrueLife	TrueLife
Aanraakoptyes	Ja	Ja

## Vingerafdrukkezer

De volgende tabel bevat de specificaties van de vingerafdrukkezer van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**i** | **OPMERKING:** De vingerafdrukkezer bevindt zich op de aan/uit-knop.

**Tabel 23. Specificaties van de vingerafdrukkezer**

Omschrijving	Waarden
Sensortechnologie van de vingerafdrukkezer	Capacitief
Sensorresolutie van de vingerafdrukkezer	500 dpi
Pixelgrootte sensor van de vingerafdrukkezer	80 x 64

## GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Tabel 24. GPU - geïntegreerd**

Controller	Geheugengrootte	Processor
Intel Iris Xe Graphics	Gedeeld systeemgeheugen	11 <sup>e</sup> Generatie Intel Core i5/i7

## Omgeving voor bediening en storage

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw Inspiron 7306 2-in-1 Zwart.

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 25. Computeromgeving**

<b>Omschrijving</b>	<b>Operationeel</b>	<b>Storage</b>
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Bereik hoogte	-15,2 m tot 3048 m (-49,87 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10668 m (-49,87 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de harde schijf in gebruik is.

## Sneltoetsen voor het toetsenbord

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.



















Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets verwijst naar het teken dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u op zowel shift als de toets drukt, wordt het symbool in het bovenste deel van de toets ingevoerd. Als u bijvoorbeeld **2** indrukt, wordt **2** getypt. Als u op **Shift + 2** drukt, wordt **@** getypt.

De toetsen F1-F12 op de bovenste rij van het toetsenbord zijn functietoetsen voor multimediabeheer, zoals wordt aangegeven door het pictogram op het onderste deel van de toets. Druk op de functietoets om de taak uit te voeren die wordt weergegeven door het pictogram. De toets F1 dempt bijvoorbeeld de audio (zie de tabel hieronder).





Echter, als de functietoetsen F1-F12 nodig zijn voor bepaalde softwaretoepassingen, kan multimediafunctionaliteit worden uitgeschakeld door te drukken op **Fn + Esc**. Daarna kunt u multimedia-beheer aanroepen door te drukken op **Fn** en de desbetreffende functietoets. U kunt bijvoorbeeld audio door te drukken op **Fn + F1**.

**OPMERKING:** U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) ook wijzigen door **Werking functietoets** te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

Tabel 26. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord







Functietoets	Geherdefinieerde toets (voor multi-media-bediening)	Function-toets
 F1	Fn +  F1	Het dempen van de audio
 F2	Fn +  F2	Volume verlagen
 F3	Fn +  F3	Volume verhogen
 F4	Fn +  F4	Afspelen/Pauzeren
 F5	Fn +  F5	Toetsenbordverlichting in-/uitschakelen (optioneel)
 F6	Fn +  F6	Helderheid verminderen
 F7	Fn +  F7	Helderheid vermeerderen
 F8	Fn +  F8	Naar extern beeldscherm schakelen
 F10	Fn +  F10	Afdrukscherm

**Tabel 26. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord (vervolg)**

Funcietoets	Geherdefinieerde toets (voor multi-media-bediening)	Function-toets
		Home
		End

De toets **Fn** wordt ook gebruikt met geselecteerde toetsen op het toetsenbord om andere secundaire functies aan te roepen.

**Tabel 27. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord**



Funcietoets	Function-toets
	Pauze/Break
	Slaapstand
	Schakelen tussen lampje voor voeding- en batterijniveau
	Vergrendeling van scroll-toets in-/uitschakelen
	Systeemverzoek
	Het menu met toepassingen openen
	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
	Page Up
	Page Down

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp


U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


**Tabel 28. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u <a href="#">Zoek de servicetag voor uw computer</a> .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.