

# Inspiron 7306 2-en-1 Noir

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

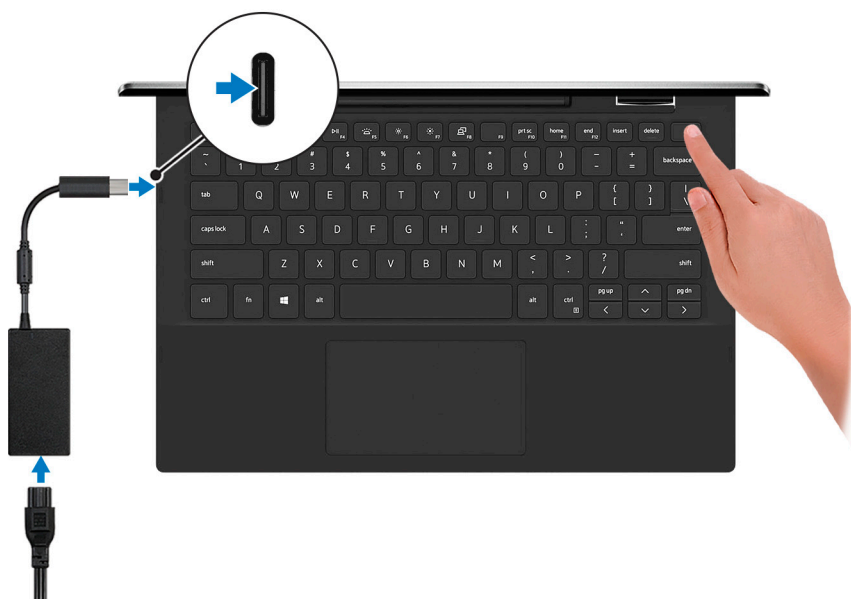
<b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir</b>	<b>7</b>
Droite	7
Gauche	7
Socle	8
Affichage	9
Partie inférieure	10
Modes	10
<b>Chapitre 3: Utilisation de l'obturateur de confidentialité</b>	<b>12</b>
<b>Chapitre 4: Stylet actif Dell rechargeable</b>	<b>13</b>
Fonctionnalités du stylet actif	13
Couplage du stylet actif à un autre ordinateur	14
À l'aide du support du stylet	14
À l'aide du bouton supérieur	14
Couplage du stylet actif à un ordinateur	14
À l'aide du support du stylet	14
À l'aide du bouton supérieur	14
Reconnexion de la liaison Bluetooth sur le stylet actif	15
À l'aide du support du stylet	15
À l'aide du bouton supérieur	15
Chargement du stylet actif	15
Vérification de l'état de la batterie du stylet actif	15
Utilisation des paramètres Windows	15
À l'aide de la barre des tâches Windows	16
Fonctions du stylet actif	16
Configuration du bouton supérieur dans Windows	20
Configuration du bouton supérieur dans Stylet et Windows Ink	20
Caractéristiques du stylet actif	21
Dépannage du stylet actif	21
<b>Chapitre 5: Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir</b>	<b>23</b>
Dimensions et poids	23
Processeur	23
Chipset	24
Système d'exploitation	24
Mémoire	24
Ports externes	24
Logements internes	25
Module sans fil	25
Audio	26
Stockage	26

Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option).....	27
Lecteur de carte multimédia.....	27
Clavier.....	27
Webcam.....	28
Pavé tactile.....	29
Adaptateur secteur.....	29
Batterie.....	29
Affichage.....	30
Lecteur d'empreintes digitales.....	31
Processeur graphique – intégré.....	31
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	32
<b>Chapitre 6: Raccourcis clavier.....</b>	<b>33</b>
<b>Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>35</b>

# Configuration de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** La batterie peut passer en mode d'économie d'énergie pendant l'expédition afin de préserver sa charge. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur lorsque vous le mettez sous tension pour la première fois.

2. Terminez l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :


- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.





- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<b>My Dell</b> Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vues de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir

## Droite



### 1. Logement de carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte microSD (mSD)
- Carte microSDHC (mSDHC)
- Carte microSDXC (mSDXC)

### 2. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

### 3. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## Gauche



### 1. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

### 2. Port HDMI

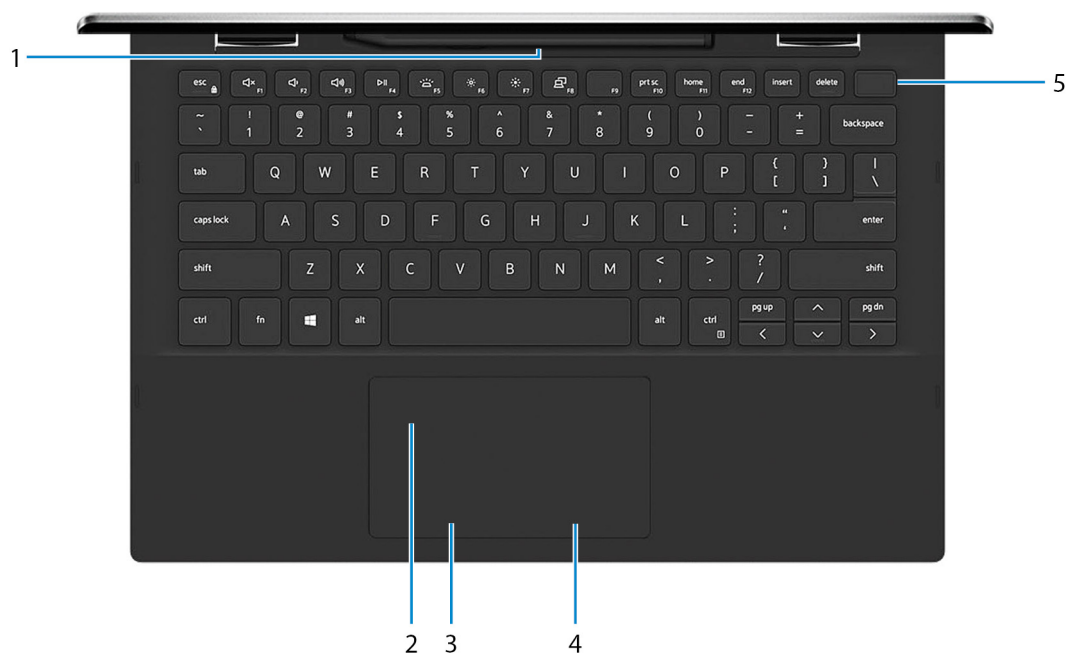
Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 3. Port Thunderbolt 4 USB-C avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 20 Gbit/s pour les ports USB 4 Gen 3 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 4. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

- REMARQUE :** Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article [000124295](https://www.dell.com/support) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- REMARQUE :** Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.
- REMARQUE :** La connexion d'un adaptateur secteur USB de Type-C à ce port permet d'alimenter l'ordinateur et de charger la batterie.

## Socle



### 1. Rangement du stylet

Permet de charger le stylet actif. Remettez-y en place le stylet actif après utilisation.

### 2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

### 3. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 4. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

### 5. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

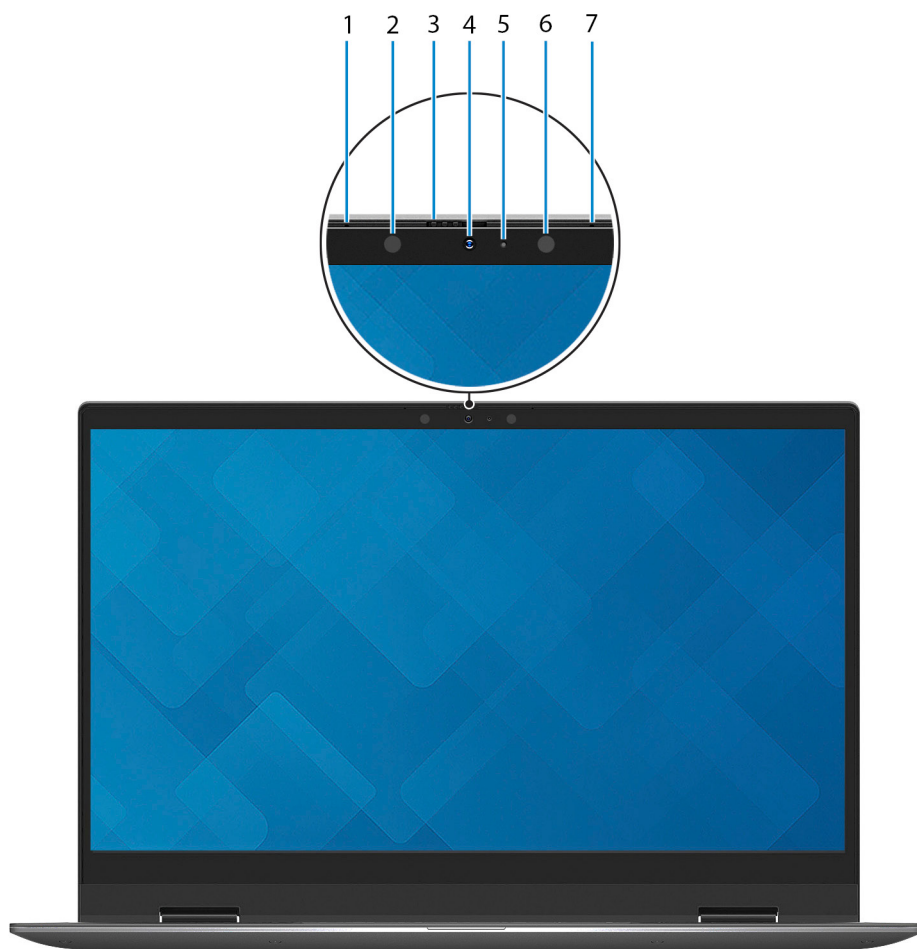
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour connecter le lecteur d'empreintes digitales.

- REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals).

# Affichage



## 1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 2. Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

## 3. Obturateur de confidentialité

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

## 4. Caméra (RVB et infrarouge)

Cette caméra fournit la fonctionnalité RVB (canal de trois couleurs) qui permet d'utiliser des fonctions de visioconférence, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos, ainsi que la fonctionnalité IR (infrarouge) qui permet le suivi Windows Hello.

## 5. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

## 6. Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

## 7. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## Partie inférieure



**1. Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

**2. Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

**3. Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## Modes

### Ordinateur portable



## Tablette



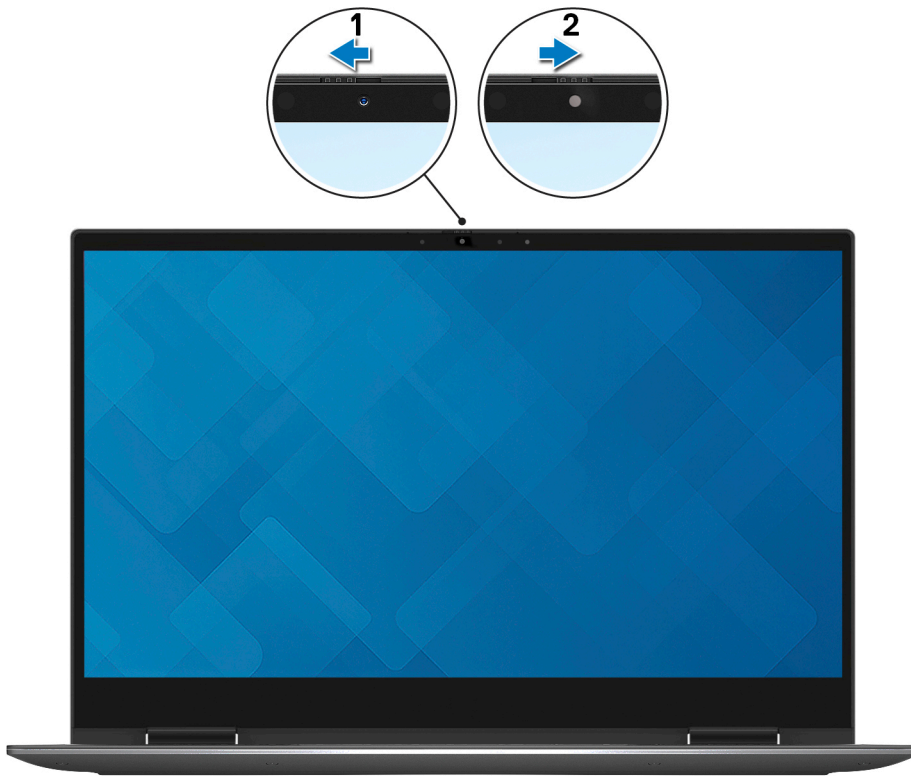
## Socle



## Tente



## Utilisation de l'obturateur de confidentialité



1. Faites glisser l'obturateur de confidentialité vers la gauche pour accéder à l'objectif de la caméra.
2. Faites glisser l'obturateur de confidentialité vers la droite pour recouvrir l'objectif de la caméra.

# Styler actif Dell rechargeable

Le styler actif Dell rechargeable est un p eriph erique d'entr ee qui permet d'écrire et de dessiner. Il intègre une batterie lithium-ion rechargeable et prend en charge la technologie Bluetooth 5.

## Fonctionnalités du styler actif



### 1. Bouton supérieur

Utilisez le bouton supérieur pour effacer le contenu écrit avec le styler à l'écran.

### 2. Voyant d'état du styler actif

Indique l'état du styler actif, comme décrit dans le tableau suivant.

**REMARQUE :** Le voyant d'état du styler actif est éteint. Il s'allume uniquement pour signaler une activité, comme le couplage Bluetooth, ou indiquer que la batterie est faible ou en cours de charge.

**Tableau 2. Voyant d'état du styler actif**

Activité	Voyant d'�tat	Quelle est la signification ?
Couplage Bluetooth	Blanc : clignotement blanc lent (sombre à clair) pendant 60 secondes.	Le styler actif est en mode couplage.
Couplage Bluetooth	Blanc : blanc fixe pendant 3 secondes, puis éteint	La connexion Bluetooth est établie.
Batterie faible	Orange : voyant orange clignotant pendant 5 secondes puis s'éteint	La charge de la batterie est faible ou inférieure à 10 %.
En cours de chargement	Blanc : fixe	Le styler actif est en cours de chargement et s'éteint lorsque le chargement est terminé.
Applications Windows Ink	Blanc : un clignotement	Les applications Windows Ink s'affichent.
�chec de la reconnexion Bluetooth	Orange : clignotement en continu	Indique l'échec de la reconnexion Bluetooth.

### 3. Broches Pogo (2)

Permet de recharger le styler actif lorsque le styler est inséré dans le support.

**REMARQUE :** Veuillez à aligner les deux broches Pogo du styler actif avec les points de contact sur le support du styler.

### 4. Bouton cylindrique


Ce bouton permet d'ouvrir le menu contextuel ou de cliquer avec le bouton droit de la souris.

### 5. Conseil

Utilisez la pointe pour déplacer le pointeur sur l'écran tactile. Permet d'écrire, de dessiner et de sélectionner des objets.

# Couplage du stylet actif à un autre ordinateur


## À l'aide du support du stylet

 **REMARQUE** : Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Pour coupler le stylet actif à un autre ordinateur, procédez comme suit :

1. Placez le stylet actif dans son support.  
Le message **Afficher les notifications de connexion via Swift Pair** s'affiche sur le côté droit de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Oui**.  
Le message **Nouvel appareil Bluetooth détecté** s'affiche sur le côté droit de la barre des tâches.
3. Cliquez sur **Connexion**.

## À l'aide du bouton supérieur


 **REMARQUE** : Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Pour coupler le stylet actif à un autre ordinateur avec le bouton supérieur, procédez comme suit :

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton supérieur durant cinq secondes, jusqu'à ce que le voyant clignote blanc.  
Le message **Afficher les notifications de connexion via Swift Pair** s'affiche sur le côté droit de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Oui**.  
Le message **Nouvel appareil Bluetooth détecté** s'affiche sur le côté droit de la barre des tâches.
3. Cliquez sur **Connexion**.

# Couplage du stylet actif à un ordinateur


## À l'aide du support du stylet

 **REMARQUE** : Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Pour coupler le stylet actif à un ordinateur, procédez comme suit :

1. Placez le stylet actif dans son support.  
Dans la barre des tâches, une notification s'affiche pour l'ajout d'un appareil Bluetooth ou autre.
2. Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre**.  
La fenêtre **Ajouter un appareil** s'affiche.
3. Cliquez sur **Bluetooth**.  
La liste des appareils Bluetooth activés dans la zone de portée s'affiche.
4. Cliquez sur **PN771M Pen** dans la liste des appareils affichée.
5. Cliquez sur **Connexion**, puis sur **Terminé**.

## À l'aide du bouton supérieur

 **REMARQUE** : Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Vous pouvez également coupler le stylet actif à un ordinateur en utilisant le bouton supérieur.

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton supérieur durant cinq secondes, jusqu'à ce que le voyant clignote blanc.  
Le message **Nouveau stylet Bluetooth détecté** s'affiche dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre**.  
La fenêtre **Ajouter un appareil** s'affiche.
3. Cliquez sur **Bluetooth**.

La liste des appareils Bluetooth activés dans la zone de portée s'affiche.

4. Cliquez sur **PN771M Pen** dans la liste des appareils affichée.
5. Cliquez sur **Connexion**, puis sur **Terminé**.

## Reconnexion de la liaison Bluetooth sur le stylet actif

Si le stylet actif sort de la zone de portée du réseau Bluetooth, vous pouvez le reconnecter à l'ordinateur.

### À l'aide du support du stylet

**REMARQUE :** Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Pour reconnecter la liaison Bluetooth, procédez comme suit :

1. Placez le stylet actif dans son support.
2. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Bluetooth**, puis sur **Accéder aux paramètres**. La fenêtre **Appareils Bluetooth et autres** s'affiche.
3. Dans la fenêtre **Appareils Bluetooth et autres**, l'état du stylet actif passe de couplé à connecté.

### À l'aide du bouton supérieur

**REMARQUE :** Vérifiez que le réseau Bluetooth est actif sur l'ordinateur avant d'effectuer les étapes suivantes.

Vous pouvez également reconnecter le stylet actif en utilisant le bouton supérieur.

1. Cliquez une fois sur le bouton supérieur, jusqu'à ce que le voyant clignote blanc.
2. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Bluetooth**, puis sur **Accéder aux paramètres**. La fenêtre **Appareils Bluetooth et autres** s'affiche.
3. Dans la fenêtre **Appareils Bluetooth et autres**, l'état du stylet actif passe de couplé à connecté.

## Chargement du stylet actif

Pour recharger le stylet actif, procédez comme suit :

1. Alignez les deux broches Pogo du stylet actif avec les points de contact sur le support du stylet actif.
2. Placez le stylet actif dans son support. Le chargement du stylet actif démarre.

**REMARQUE :** Le tableau ci-dessous indique une estimation du temps nécessaire pour charger le stylet actif.

**Tableau 3. Durée de chargement**

Estimation du temps de chargement	État de charge de la batterie
5 minutes	0 % à 20 %
30 minutes	0 % à 98 %
45 minutes	100 %

## Vérification de l'état de la batterie du stylet actif

### Utilisation des paramètres Windows

Vous pouvez vérifier l'état de la batterie du stylet actif dans la fenêtre **Appareils Bluetooth et autres**.


1. Cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Appareils Bluetooth et autres**.  
L'état de la batterie du stylet actif s'affiche dans **Souris, clavier et stylet**.

## À l'aide de la barre des tâches Windows

Vous pouvez également afficher l'état de la batterie du stylet actif dans la barre des tâches.

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Appareils Bluetooth**.
2. Cliquez sur **Afficher les appareils Bluetooth**.  
La fenêtre **Appareils Bluetooth et autres** s'affiche. L'état de la batterie du stylet actif s'affiche dans la catégorie **Souris, clavier et stylet**.

## Fonctions du stylet actif

 **REMARQUE** : Les fonctions du stylet actif indiquées ci-dessous sont actives uniquement sur les applications prises en charge, telles que Microsoft Whiteboard.

1. **Dessin**  
Touchez l'écran avec la pointe du stylet actif et commencez à dessiner.



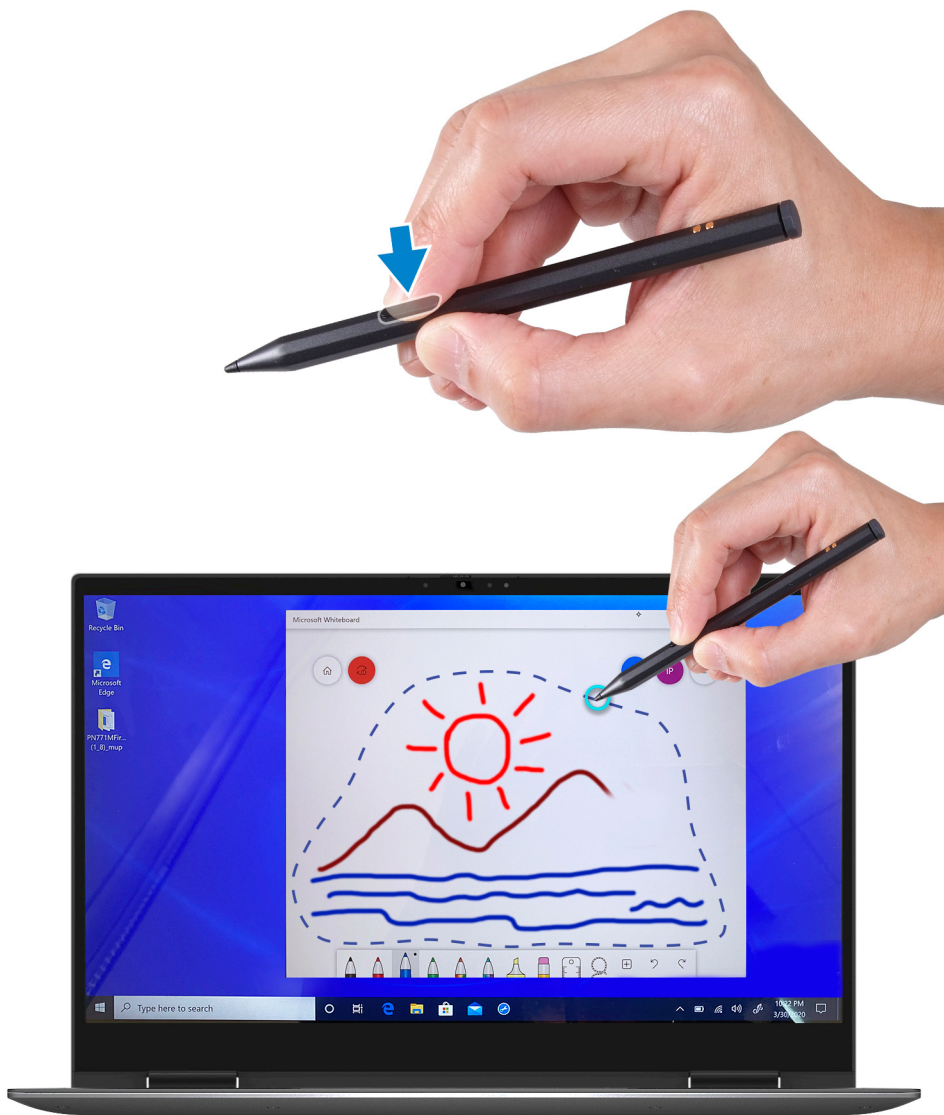
## 2. Activation du clic droit

- a. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton cylindrique sur le stylet actif.
- b. Appuyez une fois sur l'écran avec la pointe du stylet actif pour effectuer un clic droit.



### 3. Effectuer une sélection

- a. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton cylindrique sur le stylet actif.
- b. Placez la pointe du stylet actif sur l'écran et déplacez-la pour sélectionner le contenu.



#### 4. Effacer

Placez le bouton supérieur du stylet actif sur l'écran et déplacez-le pour effacer le contenu.



## Configuration du bouton supérieur dans Windows

Lorsque le stylet actif est couplé à Windows, il prend en charge les raccourcis de l'atelier Windows Ink. Vous pouvez configurer les raccourcis comme indiqué ci-dessous.

1. Cliquez sur **Start (Démarrer)**.
2. Sélectionnez **Paramètres** .  
La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Cliquez sur **Stylet et Windows Ink**.  
La fenêtre **Stylet et Windows Ink** s'affiche.

## Configuration du bouton supérieur dans Stylet et Windows Ink

### 1. Un seul clic

Lorsque vous cliquez une fois sur le bouton supérieur, la capture d'écran est activée par défaut. Placez ensuite la pointe du stylet actif sur l'écran et dessinez la zone de sélection à capturer.

**REMARQUE :** Vous pouvez également le configurer pour ouvrir d'autres applications comme Windows Ink Workspace, OneNote, lancer une application classique ou lancer une application universelle avec un seul clic sur le bouton supérieur.

## 2. Double-clic

Lorsque vous cliquez deux fois sur le bouton supérieur, la capture d'écran s'active et une fois la capture terminée, l'application Snip & Sketch s'ouvre pour la modification.

**REMARQUE :** Vous pouvez également le configurer pour ouvrir d'autres applications, telles que Windows Ink Workspace, OneNote, lancer une application classique ou lancer une application universelle, ainsi que la page d'accueil, Microsoft Whiteboard, Sticky Notes et Snip & Sketch pour modifier les images capturées en double-cliquant sur le bouton supérieur.

## 3. Appui et maintien enfoncé

Si vous appuyez sur le bouton supérieur, les post-its s'affichent par défaut.

**REMARQUE :** Vous pouvez également le configurer pour ouvrir d'autres applications, telles que Windows Ink Workspace, OneNote, lancer une application classique ou lancer une application universelle, ainsi que la page d'accueil, Microsoft Whiteboard, Sticky Notes et Snip & Sketch en double-cliquant sur le bouton supérieur.

# Caractéristiques du stylet actif

Le tableau suivant décrit les caractéristiques du stylet actif de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 4. Caractéristiques du stylet actif**

Description	Valeurs
Modèle	PN771M
Dimensions :	
Longueur	137,05 mm (5,39 pouces)
Diamètre	9 mm (0,35 pouce)
Poids	14 g (0,031 lb)
Sans fil	Bluetooth 5
Plage de fonctionnement sans fil	10 m (32,81 pi)
Hauteur minimale de détection de la pointe du stylet	8 mm ( 0,31 po.)
Batteries	Batterie rechargeable lithium-ion intégrée
Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10</li><li>Windows 11</li></ul>

# Dépannage du stylet actif

**Tableau 5. Dépannage du stylet actif**

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
Le stylet actif ne fonctionne pas	La batterie lithium-ion intégrée est déchargée	Placez le stylet actif dans son support pour le recharger, puis réessayez. <b>REMARQUE :</b> Veillez à toujours placer le stylet actif dans son support lorsque vous ne l'utilisez pas.
Les fonctions par défaut du bouton cylindrique ne fonctionnent pas.	Les fonctions ne sont pas prises en charge par l'application	Testez le bouton cylindrique dans Microsoft OneNote ou une autre application qui prend en charge ces fonctions.

**Tableau 5. Dépannage du stylet actif (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Solutions possibles</b>
Lorsque vous appuyez sur le bouton supérieur, l'application ne s'ouvre pas	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'application n'est pas installée.</li><li>• Le stylet actif n'est pas couplé à l'ordinateur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'application est installée sur l'ordinateur.</li><li>• Vérifiez que le stylet actif est couplé à l'ordinateur. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">Couplage du stylet actif</a>.</li></ul>
Lorsque vous appuyez deux fois sur le bouton supérieur, la capture d'écran ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le stylet actif n'est pas couplé à l'ordinateur.</li><li>• La mise à jour Windows KB2968599 n'est pas installée sur l'appareil.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installez le dernier pilote Bluetooth sur l'ordinateur.</li><li>• Installez la mise à jour Windows KB2968599 à partir du site web de Microsoft.</li></ul>
Impossible de coupler le stylet actif à l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil que vous souhaitez coupler avec le stylet actif n'est pas pris en charge.</li><li>• La version du pilote Bluetooth de l'ordinateur n'est pas la plus récente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le stylet actif fonctionne uniquement avec l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.</li><li>• Installez le dernier pilote Bluetooth sur l'ordinateur.</li></ul>
Dans la liste des appareils Bluetooth, le stylet actif apparaît « non connecté »	Le stylet actif n'est pas correctement couplé à l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installez le dernier pilote Bluetooth sur l'ordinateur.</li><li>• Retirez le stylet actif de la liste des appareils Bluetooth disponibles et effectuez à nouveau le couplage. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">Reconnexion Bluetooth du stylet actif</a>.</li></ul>

# Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 6. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	15,94 mm (0,63 pouce)
Hauteur arrière	16,74 mm (0,66 pouce)
Largeur	305,20 mm (12,02 pouces)
Profondeur	206,4 mm (8,13 pouces)
Poids (maximal)	1,37 kg (3,02 lb) <i>i</i> <b>REMARQUE</b> : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 7. Processeur**

Description	Option 1	Option 2
Type de processeur	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W
Nombre de cœurs du processeur	4	4
Nombre de threads du processeur	8	8
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,7 GHz
Mémoire cache de processeur	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

# Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 8. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i5/i7 de 11 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	128 bits
EPROM Flash	16 + 8 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

# Système d'exploitation

Votre Inspiron 7306 2-en-1 Noir prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

# Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 9. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Aucun logement de mémoire <b>REMARQUE :</b> La barrette de mémoire est intégrée à la carte système.
Type de mémoire	LPDDR4x bicanale
Vitesse de la mémoire	4 267 MHz
Configuration mémoire maximale	16 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go et 8 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire 8 Go, 2 x 4 Go, LPDDR4x, 4 267 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 16 Go, 2 x 8 Go, LPDDR4x, 4 267 MHz, bicanale</li></ul>

# Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 10. Ports externes**

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port USB 3.2 Gen 1</li> <li>Un port USB-C Thunderbolt 4 avec Power Delivery</li> </ul>
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo	Un port HDMI 2.0
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Pris en charge sur le port USB Type-C (65 W)
Sécurité	Non pris en charge

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 11. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un logement M.2 2280 pour disque SSD/mémoire Intel Optane/stockage Intel Optane</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">000144170</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les modules WLAN (Wireless Local Area Network) pris en charge sur l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**REMARQUE :** Le module sans fil est intégré à la carte système.

**Tableau 12. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel AX201
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5

# Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 13. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3254	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Audio haute définition	
Interface audio externe	Prise jack audio universelle	
Nombre de haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Double microphone	

# Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

Votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque SSD M.2 2230/2280
- Un module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10

Le disque principal de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Avec le disque SSD M.2 2230/2280, le disque SSD est le disque principal.
- Avec le module de mémoire M.2 2280 Intel Optane H10, le module Intel Optane est le disque principal.

**Tableau 14. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque SSD NVMe PCIe M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Un disque SSD NVMe PCIe M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Une mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state M.2 2280	PCIe Gen 3 x2 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To

# Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state fonctionne à la fois en tant que cache/accélérateur de stockage non volatile (permettant ainsi d'améliorer les vitesses de lecture/écriture du stockage sur disque dur), et en tant que solution de stockage solid-state. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 15. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state**

Description	Valeurs
Interface	Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4
Connecteur	M.2
Format	2280
Capacité (mémoire Intel Optane)	Jusqu'à 32 Go
Capacité (stockage solid-state)	Jusqu'à 1 To

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 9<sup>e</sup> génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9.1.1018 ou supérieure

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 16. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte microSD (mSD)</li><li>• Carte microSDHC (mSDHC)</li><li>• Carte microSDXC (mSDXC)</li></ul>
<b>REMARQUE :</b>	La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 17. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé
Disposition du clavier	QWERTY

**Tableau 17. Caractéristiques du clavier (suite)**

Description	Valeurs
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 81 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 82 touches</li> </ul>
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 18,7 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier, reportez-vous à la section <a href="#">Raccourcis clavier</a>.</p>

## Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 18. Caractéristiques de la webcam**

Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type de webcam	Webcam HD RVB infrarouge
Emplacement de la webcam	Avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la webcam :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Résolution de la webcam infrarouge :	
Image fixe	0,23 mégapixel
Vidéo	640 x 360 à 30 ips
Angle de vue diagonale :	
Webcam	77,7 degrés
Webcam infrarouge	77,7 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.


**Tableau 19. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	1 920
Verticale	1 080
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	60 mm (2,36 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.



**Tableau 20. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Valeurs
Type	65 W
Tension d'entrée	100 Vsecteur à 240 Vsecteur
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	3,25 A
Tension de sortie nominale	20 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>	

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 21. Caractéristiques de la batterie**

Description		Valeurs
Type de batterie		Batterie au lithium-ion intelligente à 4 cellules 60 Wh
Tension de la batterie		7,60 VCC
Poids de la batterie (maximum)		0,27 kg (0,59 lb)
Dimensions de la batterie :		
	Hauteur	5,70 mm (0,22 pouce)
	Largeur	238 mm (9,37 pouces)
	Profondeur	95,9 mm (3,77 pouces)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
 <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		
Pile bouton		CR2032
 <b>PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

## Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 22. Caractéristiques de l'écran**


Description		Option 1	Option 2
Type d'affichage		Full HD (FHD) 13,3 pouces	Ultra HD (UHD) 13,3 pouces
Technologie du panneau d'écran		Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :			
	Hauteur	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)
	Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)
	Diagonale	337,82 mm (13,30 pouces)	337,82 mm (13,30 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage		1 920 x 1 080	3 840 x 2 160

**Tableau 22. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Option 1	Option 2
Luminance (standard)	300 cd/m <sup>2</sup>	300 cd/m <sup>2</sup>
Mégapixels	2,07	8,29
Gamme de couleurs	100 % (sRGB)	100 % (sRGB)
Pixels par pouce (PPP)	166	332
Taux de contraste (minimum)	800:1	1000:1
Temps de réponse (maximum)	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	80 +/-	80 +/-
Angle de vue vertical	80 +/-	80 +/-
Pas de pixel	0,15 mm	0,08 mm
Consommation électrique (maximale)	1,99 W	4,6 W
Finition antireflet et finition brillante	TrueLife	TrueLife
Options tactiles	Oui	Oui

## Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

 **REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

**Tableau 23. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	80 x 64

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Tableau 24. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 11 <sup>e</sup> génération

# Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Noir.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 25. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.



















Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).







Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 26. Liste des raccourcis clavier**



















Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
 F1	Fn +  F1	Couper l'audio
 F2	Fn +  F2	Diminuer le volume
 F3	Fn +  F3	Augmenter le volume
 F4	Fn +  F4	Lire/mettre en pause
 F5	Fn +  F5	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
 F6	Fn +  F6	Diminuer la luminosité
 F7	Fn +  F7	Augmenter la luminosité
 F8	Fn +  F8	Basculer vers un écran externe
 F10	Fn +  F10	Impression écran

**Tableau 26. Liste des raccourcis clavier (suite)**

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
	 + 	Accueil
	 + 	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 27. Liste des raccourcis clavier**



Touche de fonction	Comportement
 + 	Pause/Arrêt
 + 	Veille
 + 	Basculer entre le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation
 + 	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
 + 	Demande système
 + 	Ouvrir le menu de l'application
 + 	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
 + 	Page précédente
 + 	Page suivante

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 28. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.