

Inspiron 7306 2-i-1 Black

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	6
ESD-feltservicesæt.....	6
Transportering af følsomme komponenter.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	7
 Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter.....	8
Anbefalet værktøj.....	8
Liste over skruer.....	8
Primære komponenter i Inspiron 7306 2-i-1 Black.....	9
Bunddæksel.....	11
Sådan fjernes bunddækslet.....	11
Sådan installeres bunddækslet.....	13
Batteri.....	15
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	15
Sådan fjernes batteriet.....	15
Sådan installeres batteriet.....	16
Solid-state-drev/Intel Optane.....	17
Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet.....	17
Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet.....	18
Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10.....	19
Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10.....	20
Skærmmodul.....	21
Sådan fjernes skærmsamlingen.....	21
Sådan installeres skærmsamlingen.....	23
Fans (blæsere).....	26
Sådan fjernes blæseren.....	26
Sådan monteres blæseren.....	27
Møntcellebatteri.....	27
Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	27
Sådan installeres møntcellebatteriet.....	28
I/O-kort.....	29
Sådan fjernes I/O-kortet.....	29
Sådan installeres I/O-kortet.....	30
Pegefelt.....	31
Sådan fjernes pegefeltet.....	31
Sådan monteres pegefeltet.....	32
Højttalere.....	33
Sådan fjernes højttalerne.....	33
Sådan monteres højttalerne.....	34
Varme-sink.....	35
Sådan fjernes kølelegemet.....	35

Sådan installeres kølelegemet.....	36
Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	37
Sådan fjernes tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser.....	37
Sådan installeres tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser.....	38
Systemkort.....	39
Sådan fjernes bundkortet.....	39
Sådan installeres bundkortet.....	40
Penholderkabel.....	42
Sådan fjernes penholderkablet.....	42
Sådan monteres penholderkablet.....	42
Tastatur.....	43
Sådan fjernes tastaturet.....	43
Sådan monteres tastaturet.....	44
Håndfladestøtte.....	45
Sådan fjernes håndledsstøttemodulet.....	45
Sådan monteres håndledsstøttemodulet.....	46
Kapitel 3: Drivere og downloads.....	48
Kapitel 4: Systemopsætning.....	49
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....	49
Navigationstaster.....	49
Startrækkefølge.....	49
Opstartsmenu til éngangsbrug.....	50
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	50
Rydning af CMOS-indstillinger.....	59
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	59
Sådan opdateres BIOS'en.....	59
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	59
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows.....	60
Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen.....	60
Kapitel 5: Fejlfinding.....	62
Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier.....	62
SupportAssist-diagnosticering.....	62
Find servicekoden eller ekspresservicenummeret på din Dell-computer.....	63
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	63
Gendannelse af operativsystemet.....	64
Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder.....	64
WiFi-strømcyklus.....	64
Udløsning af tilbageværende elektriske ladning.....	64
Kapitel 6: Få hjælp, og kontakt Dell.....	66

Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværksskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.
-  **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

 **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

 **FORSIGTIG:** Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.

 **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statistiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En

håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.

- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejdsmiljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transportering af følsomme komponenter

Under transport af ESD-følsomme komponenter, f.eks. reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det afgørende at placere disse dele i anti-statistiske poser med henblik på sikker transport.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og monteres komponenter

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskrueetrækker nr. 0
- Stjerneskrueetrækker nr. 1
- Plastikskraber

Liste over skruer

BEMÆRK: Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetyper, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropsamlingsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..

BEMÆRK: Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.

BEMÆRK: Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

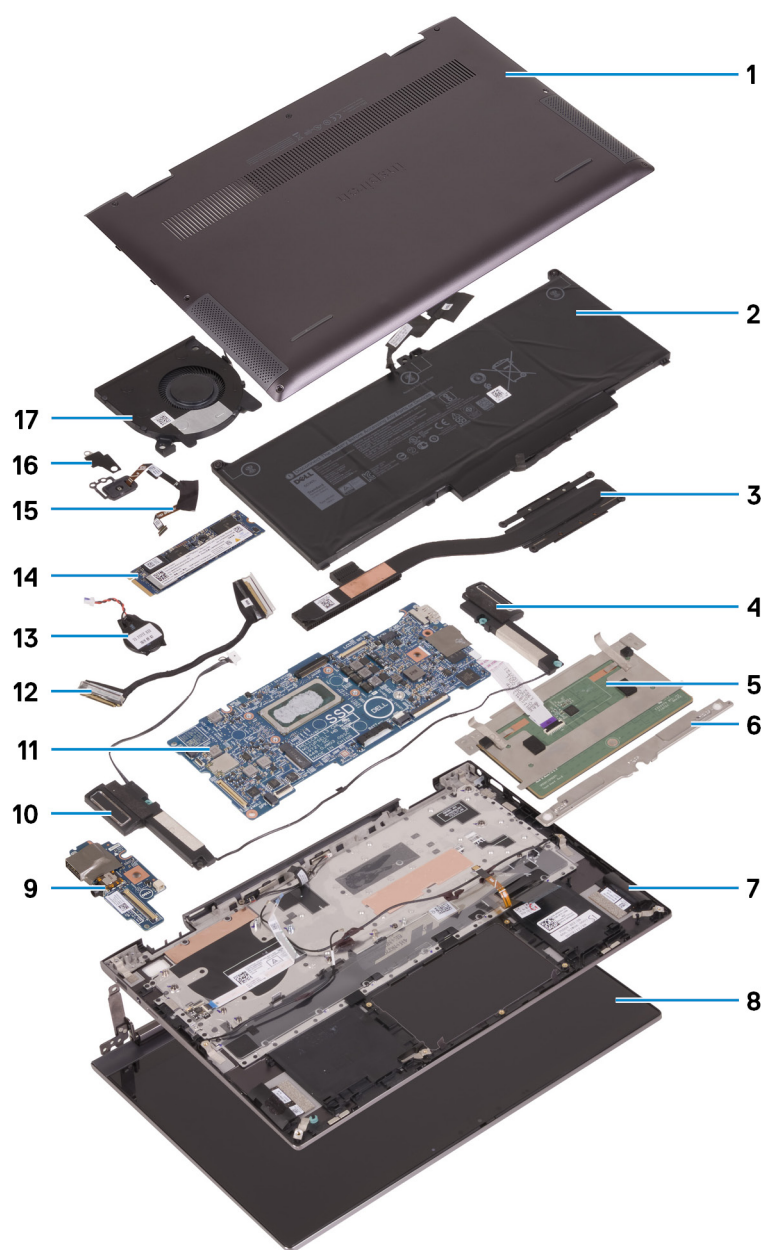
Komponent	Fastgjort til	Skrue type	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøttemodul	M2x4	4	
Batteri	Håndledsstøttemodul	M2x3,5	1	
M.2 2230 monteringsbeslag	Bundkort	M2x2	1	
M.2 2280 solid state-drev/Intel Optane H10	Bundkort	M2x2	1	
Skærmmodul	Håndledsstøttemodul	M2x5	• Venstre hængsel: 1 • Højre hængsel: 1	
Skærmmodul	Håndledsstøttemodul	M2x3,5	• Venstre hængsel: 1 • Højre hængsel: 1	
Blæser	Håndledsstøttemodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndledsstøttemodul	M2x2	1	
Pegefelt	Håndledsstøttemodul	M2x2	2	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Pegefeltbeslag	Håndledsstøttemodul	M2x2	3	
Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser	Håndledsstøttemodul	M2x3	1	
Bøjle til tænd/sluk-knap	Håndledsstøttemodul	M2x3	1	
Beslag til trådløst kort	Håndledsstøttemodul	M2x3	1	
Bundkort	Håndledsstøttemodul	M2x2	3	
Penholderkabel	Håndledsstøttemodul	M2x3	1	
Tastatur	Håndledsstøttemodul	M1,2x1,5	29	

Primære komponenter i Inspiron 7306 2-i-1 Black

Følgende billede viser de primære komponenter i Inspiron 7306 2-i-1 Black.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Kølelegeme
4. Venstre højttaler
5. Pegefelt
6. Pegefeltsbeslag
7. Håndledsstøttemodul
8. Skærmmodul
9. I/O-kort
10. Højre højttaler
11. Bundkort
12. I/O-kortets kabel
13. Møntcellebatteri
14. M.2 2280 solid state-drev (hvis relevant)
15. Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser
16. Bøjle til tænd/sluk-knap
17. Blæser

- BEMÆRK:** Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.
- BEMÆRK:** Afhængigt af den bestilte konfiguration vil nogle komponenter muligvis ikke være installeret i din computer.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

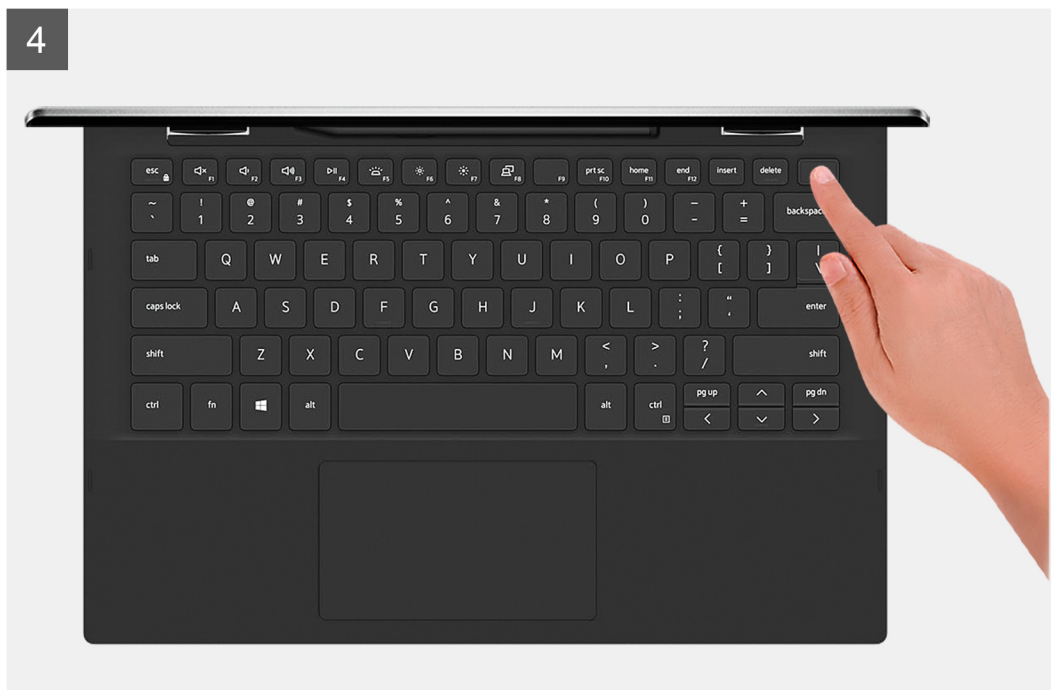
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.







Trin

1. Løsn de tre fastgørelsesskruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttesamlingen.
2. Fjern de fire skruer (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttesamlingen.
3. Brug en plastiksyl til at lirke bunddækslet af taperne ved hængslerne, og fortsæt rundt langs siderne for at frigøre bunddækslet fra håndfladestøttesamlingen.
4. Løft bunddækslet af håndfladestøttesamlingen.
5. Fjern batterikablet fra systemkortet vha. trækfligen.
6. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne reststrømmen.

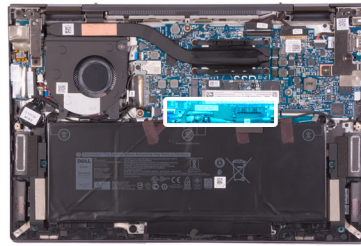
Sådan installeres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



3x



4x
M2x4



Trin

1. Slut batterikablet til systemkortet.

2. Juster tapperne på bunddækslet med slotsne på håndfladestøttesamlingen og klik bunddækslet fast på håndfladestøttesamlingen.
3. Genmonter de fire skruer (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttesamlingen.
4. Spænd de tre skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

⚠ FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Frakobl vekselstrømsadapteren fra systemet, og lad computeren køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell-partner og forhandler.
- Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Se retningslinjer for, hvordan opsvulmede litium-ion-batterier håndteres og udskiftes, under [Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier](#).

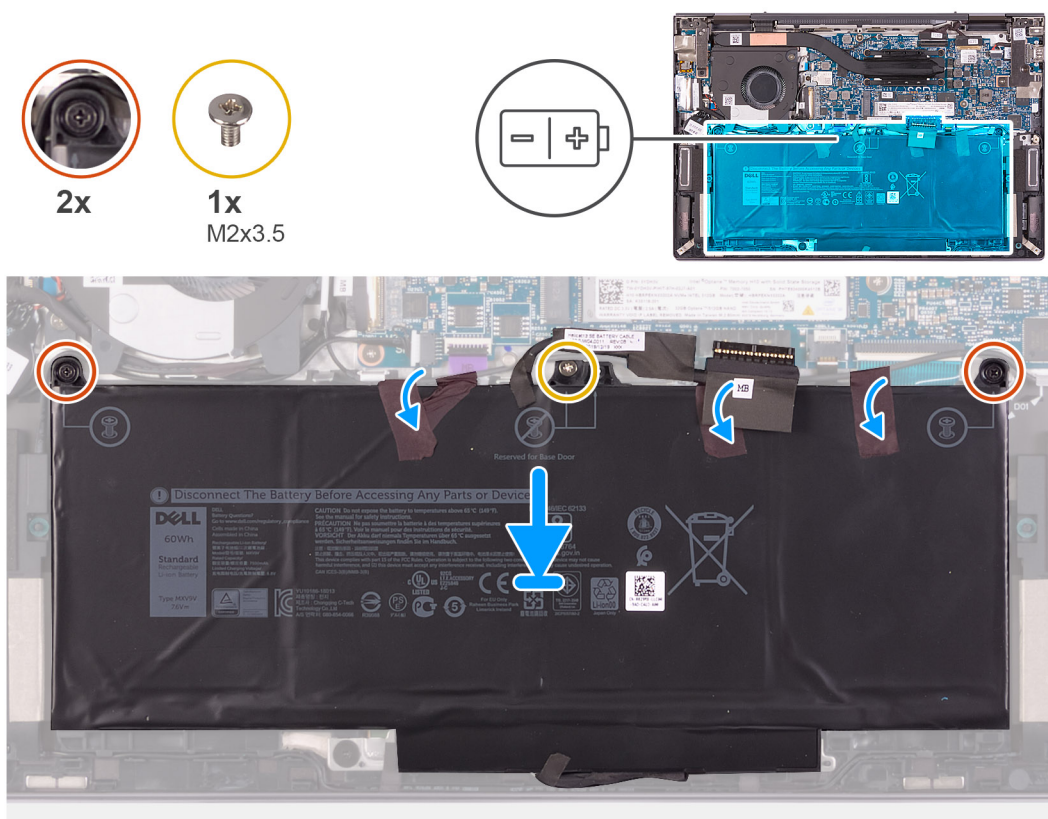
Sådan fjernes batteriet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Placer batteriet på håndfladestøttesamlingen.

BEMÆRK: For at undgå at beskadige computeren skal du sørge for, at batterikablet ikke er under batteriet, når batteriet anbringes på håndfladestøttesamlingen.

2. Ret batteriets skruehuller ind efter håndfladestøttesamlingens skruehuller.
3. Spænd de to fastmonterede skruer, der fastgør batteriet til håndfladestøttesamlingen.
4. Monter skruen (M2x3.5), der fastgør batteriet til håndfladestøttesamlingen.
5. Påsæt tapen, der fastgør batteriet til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev/Intel Optane

Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

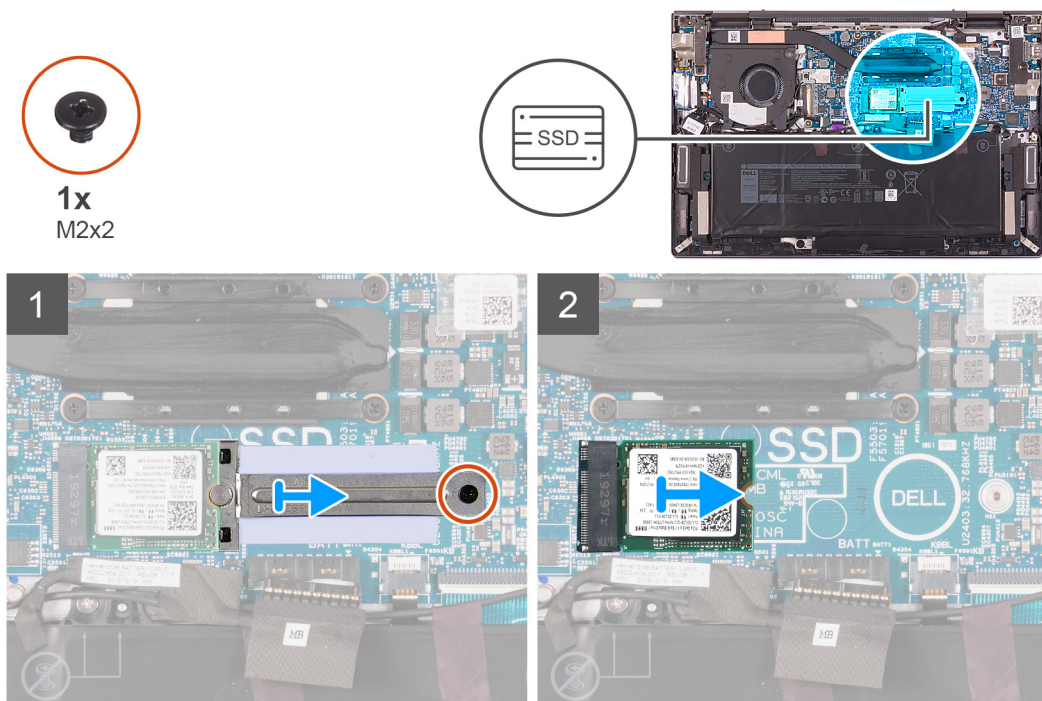
Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gør sig kun gældende for computere, der leveres med et installeret M.2 2230 solid-state-drev.

BEMÆRK: Hvilket M.2-kort der er installeret i din computer, afhænger af den bestilte konfiguration. Understøttede kortkonfigurationer i M.2-kortslottet:

- M.2 2230 solid-state-drev + 2230-monteringsbeslag
- M.2 2280-solid state-drev
- M.2 2280 Intel Optane-hukommelse H10

Følgende billede(r) angiver placeringen af M.2 2230 solid-state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern skruen (M2x2), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til systemkortet.
2. Skub og fjern M.2 2230-monteringsbøjlen fra systemkortet.
3. Skub og fjern M.2 2230 solid state-drevet fra systemkortet.

Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

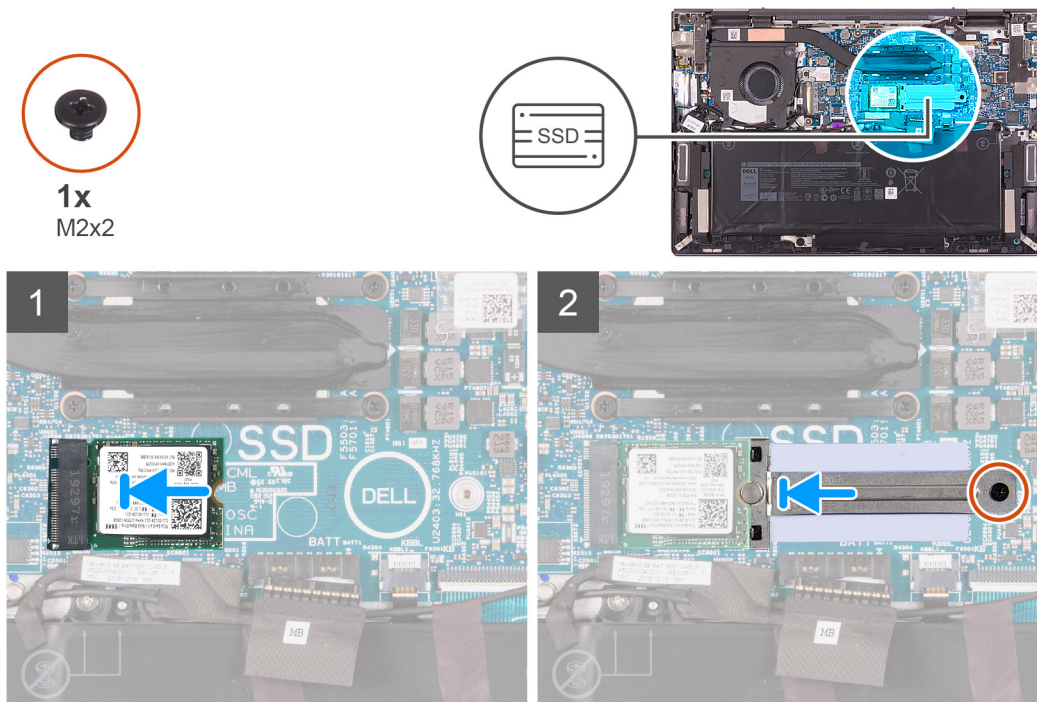
Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gør sig gældende, hvis du skal installere et M.2 2230 solid-state-drev.

BEMÆRK: Hvilket M.2-kort der er installeret i din computer, afhænger af den bestilte konfiguration. Understøttede kortkonfigurationer i M.2-kortslottet:

- M.2 2230 solid-state-drev + 2230-monteringsbeslag
- M.2 2280-solid state-drev
- M.2 2280 Intel Optane-hukommelse H10

Følgende billede(r) angiver placeringen af M.2 2230 solid-state-drevet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Få indhakked M.2 2230 på solid-state-drevet til at flugte med tappen på M.2 solid-state-drevets slot på systemkortet.
2. Skub M.2 2230 solide-state-drevet ind i M.2-kortsloppet slot på systemkortet.
3. Skub M.2 2230-monteringsbeslaget på plads ved at rette tappen på beslaget ind med indhakked på M.2 2230 solid state-drevet.
4. Ret skruehullet på M.2 2230-monteringsbeslaget ind med skruehullet i systemkortet.
5. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til systemkortet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder kun for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev eller en M.2 2280 Intel Optane H10 installeret.

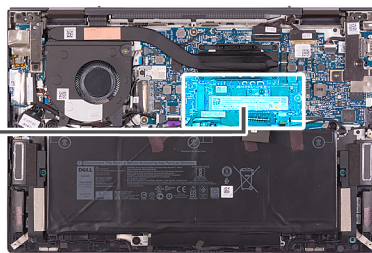
BEMÆRK: Hvilket M.2-kort der er installeret i din computer, afhænger af den bestilte konfiguration. Understøttede kortkonfigurationer i M.2-kortsloppet:

- M.2 2230 solid-state-drev + 2230-monteringsbeslag
- M.2 2280-solid state-drev
- M.2 2280 Intel Optane-hukommelse H10

Følgende billede(r) angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10 og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Fjern skruen (M2x2), som fastgør M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane til systemkortet.
2. Skub og fjern M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane fra M.2-kortslottet på systemkortet.

Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder, hvis du skal installere et M.2 2280 solid state-drev eller M.2 2280 Intel Optane H10.

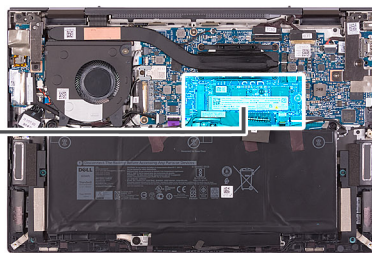
BEMÆRK: Hvilket M.2-kort der er installeret i din computer, afhænger af den bestilte konfiguration. Understøttede kortkonfigurationer i M.2-kortslottet:

- M.2 2230 solid-state-drev + 2230-monteringsbeslag
- M.2 2280-solid state-drev
- M.2 2280 Intel Optane-hukommelse H10

Følgende billede(r) angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10 og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Få indhakket på M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane til at flugte med tappen på M.2-kortslottet på systemkortet.
2. Skub M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane ind i M.2-kortslottet på systemkortet.
3. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmsamlingen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

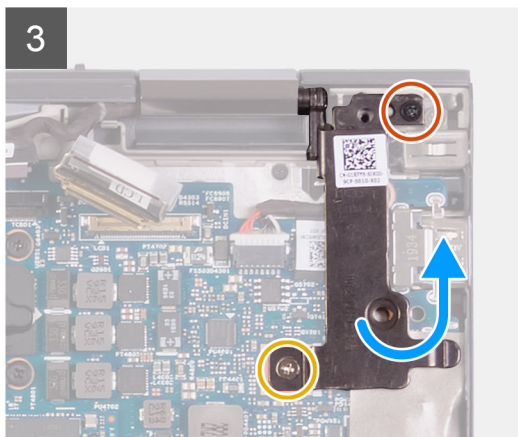
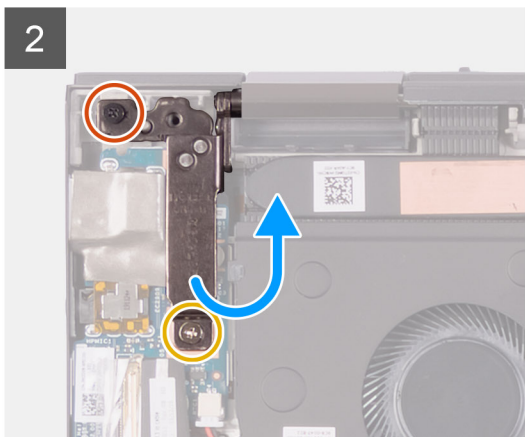
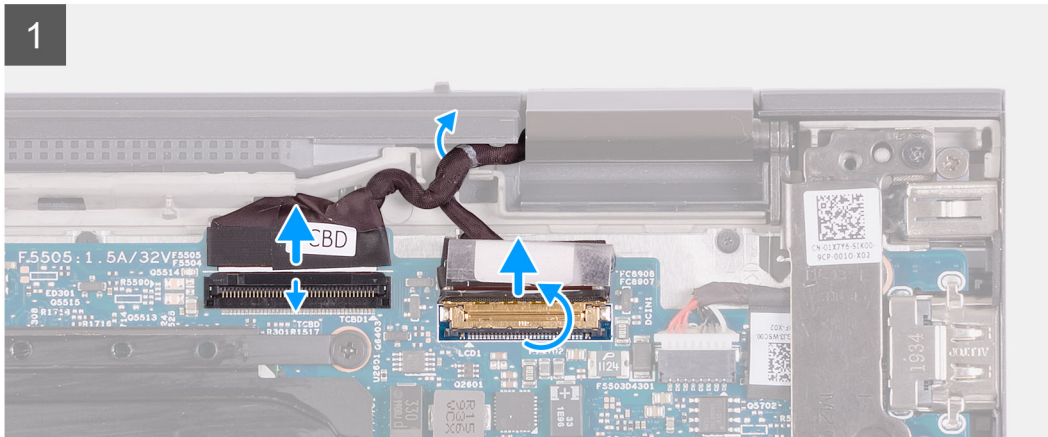
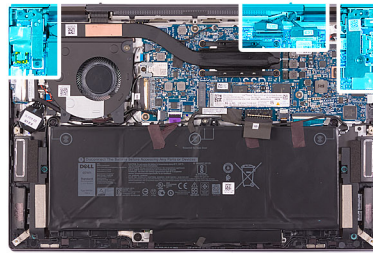
Følgende billede(r) angiver placeringen af skærmsamlingen og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

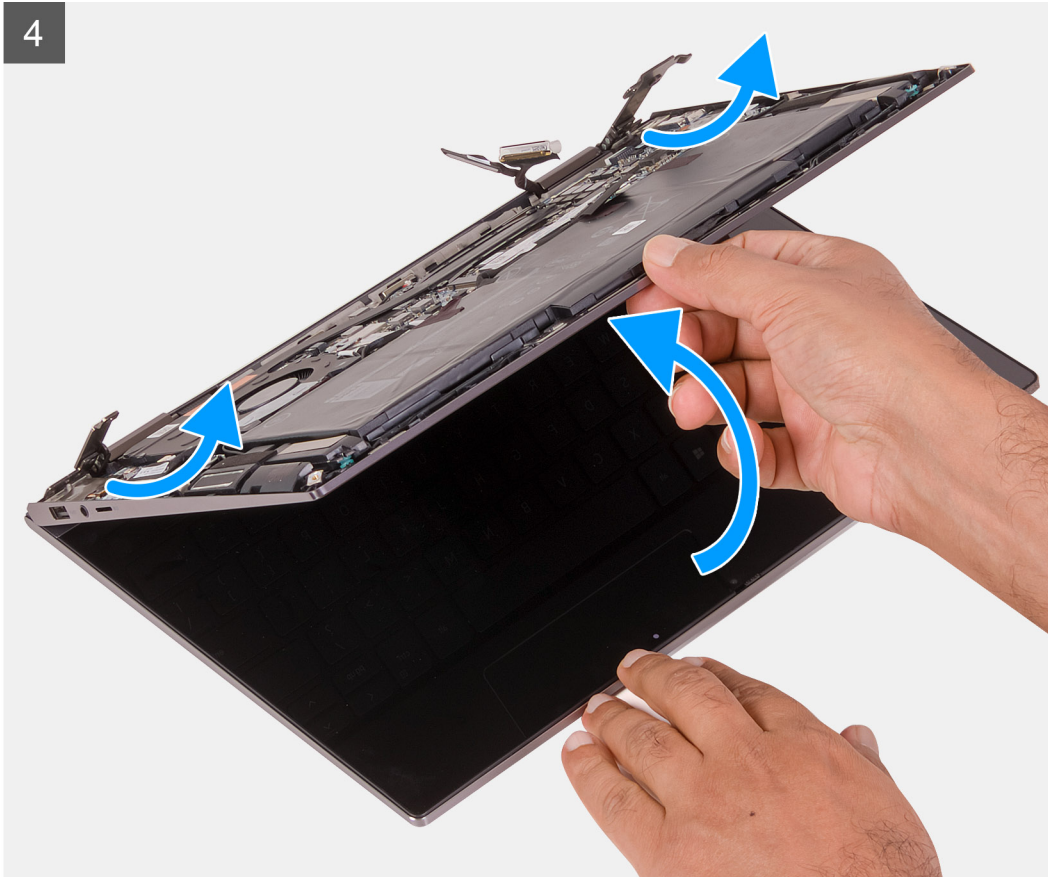


2x
M2x5



2x
M2x3.5





Trin

1. Åbn låsen og frakobl touchskærmens kabel fra systemkortet.
2. Pil tapen, der fastgør skærmkablets lås til systemkortet, af.
3. Åbn låsen, og kobl skærmkablet fra systemkortet.
4. Fjern touchskærmkablet og skærmkablet fra kabelkanalen i håndfladestøttesamlingen.
5. Fjern skruen (M2x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
6. Fjern den skrue (M2x3.5), der fastgør det venstre skærmhængsel til I/O-kortet og håndfladestøttesamlingen.
7. Lirk venstre skærmhængsel op.
8. Fjern skruen (M2x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
9. Fjern skruen (M2x3.5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen og systemkortet.
10. Lirk højre skærmhængsel op.
11. Løft og fjern håndfladestøttesamlingen fra skærmsamlingen.

Sådan installeres skærmsamlingen

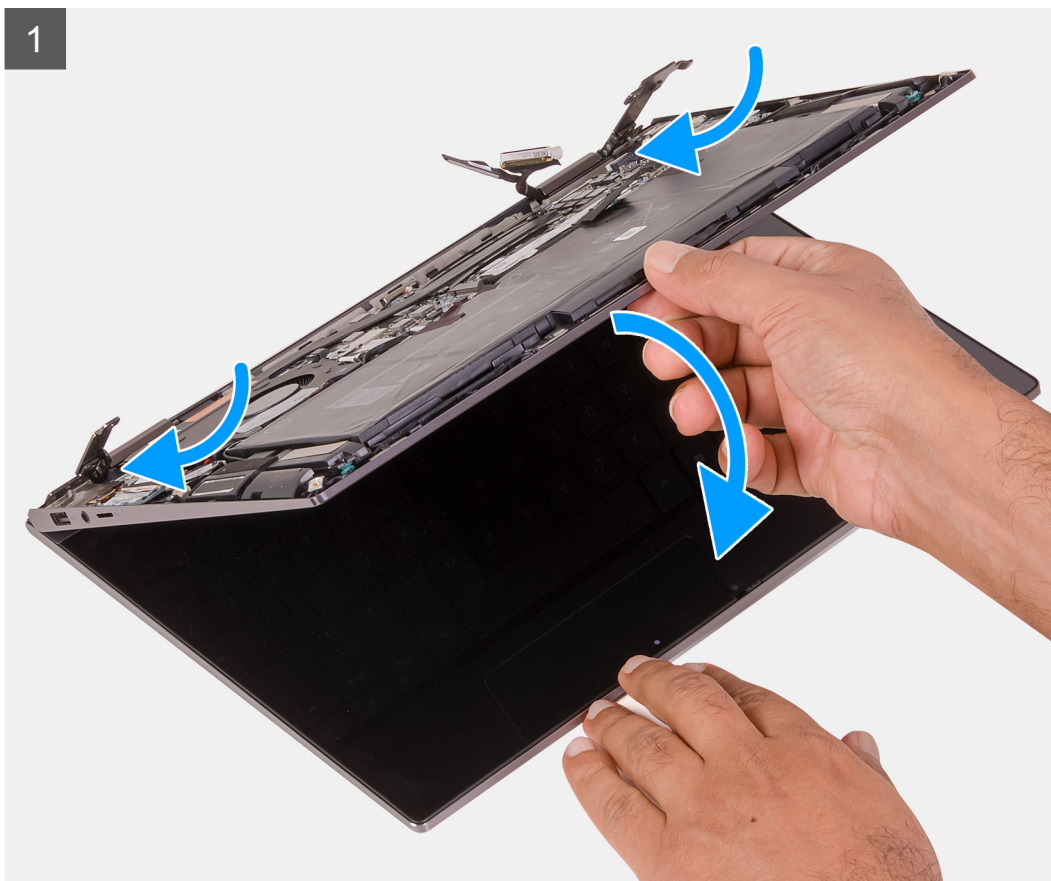
Forudsætninger

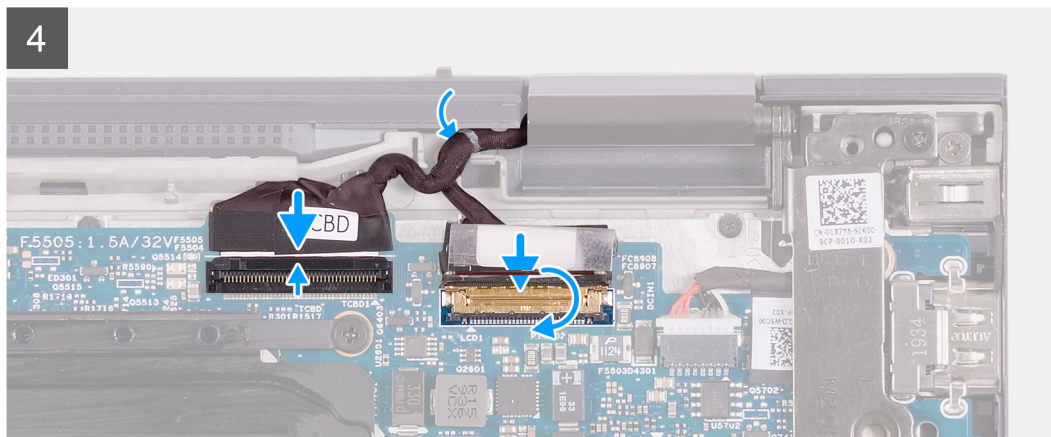
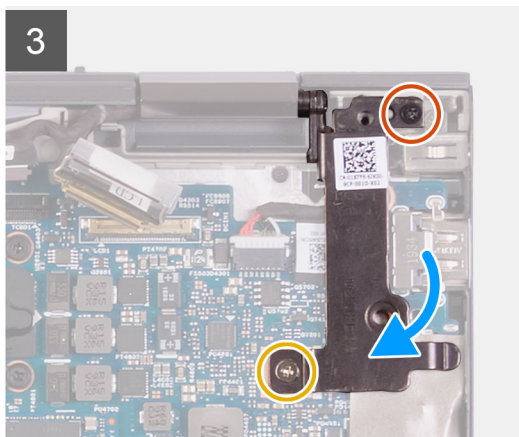
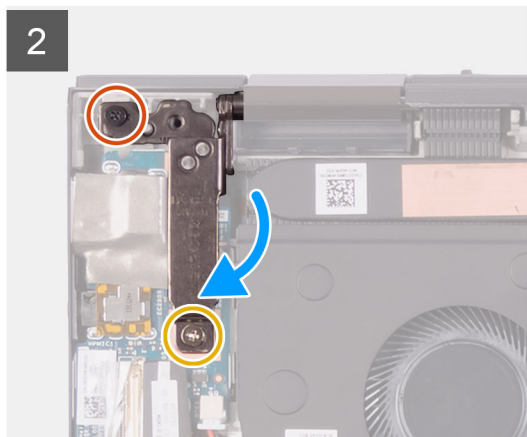
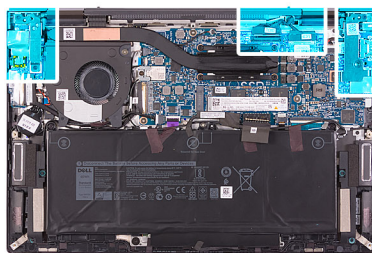
Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af skærmsamlingen og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

1





Trin

1. Ret hængerne på skærmsamlingens ind efter hullerne i håndfladestøttesamlingen.
2. Anbring håndfladestøttesamlingen skråt på skærmsamlingen.

BEMÆRK: For at undgå at beskadige systemet må håndfladestøttesamlingen ikke skubbes over skærmsamlingen.
3. Luk det venstre skærmhængsel.

BEMÆRK: Sørg for, at venstre skærmhængsels skruehuller er rettet ind med skruehullerne i systemkortet og håndfladestøttesamlingen
4. Genmonter skruen (M2x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
5. Genmonter skruen (M2x3.5), der fastgør det venstre skærmhængsel til I/O-kortet og håndfladestøttesamlingen.
6. Luk det højre skærmhængsel.

BEMÆRK: Sørg for, at højre skærmhængsels skruehuller er rettet ind med skruehullerne i I/O-kortet og håndfladestøttesamlingen
7. Genmonter skruen (M2x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
8. Genmonter skruen (M2x3.5), der fastgør det højre skærmhængsel til systemkortet og håndfladestøttesamlingen.
9. Før pegefeltkablet og skærmkablet igennem kabelkanalerne i håndfladestøttesamlingen.
10. Slut pegefeltkablet til systemkortet, og luk låsen.

11. Slut skærmerkablet til systemkortet, og luk låsen.
12. Påsæt tapen, der fastgør skærmerkablets lås til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Fans (blæsere)

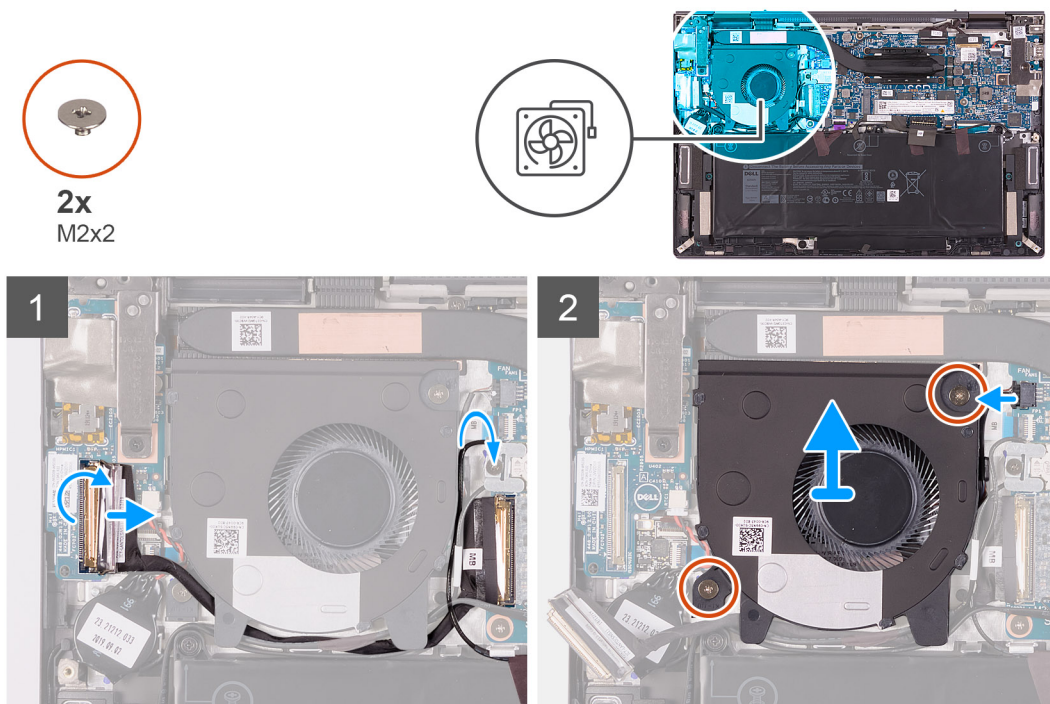
Sådan fjernes blæseren

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af blæseren og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Pil tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet, af.
2. Åbn låsen, og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
3. Fjern I/O-kortets kabel, højttalerkablet og antennekablerne fra kabelkanalerne på blæseren.
4. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
5. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør blæseren til håndfladestøttesamlingen.
6. Løft blæseren væk fra håndfladestøttesamlingen.

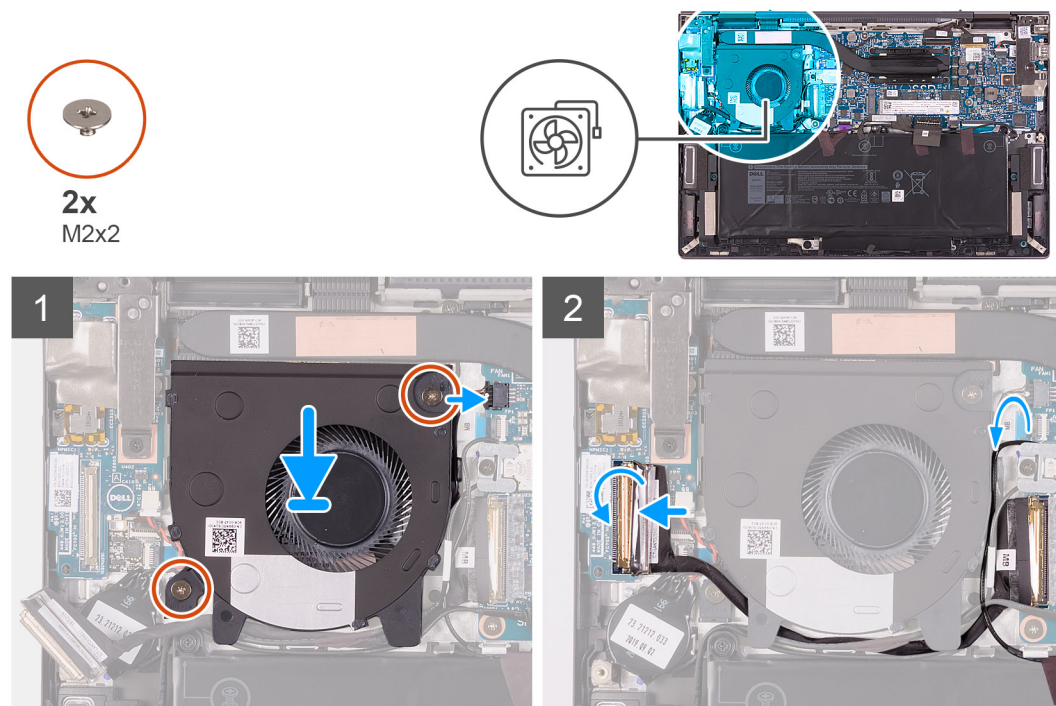
Sådan monteres blæseren

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af blæseren og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Anbring vha. styremærkerne blæseren på håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør blæseren til håndfladestøttesamlingen.
3. Slut blæserkablet til systemkortet.
4. Før I/O-kortets kabel, højttalerkablet og antennekablerne gennem kabelkanalerne på blæseren.
5. Forbind I/O-kortets kabel til I/O-kortet igen, og luk låsen.
6. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Møntcellebatteri

Sådan fjernes møntcellebatteriet

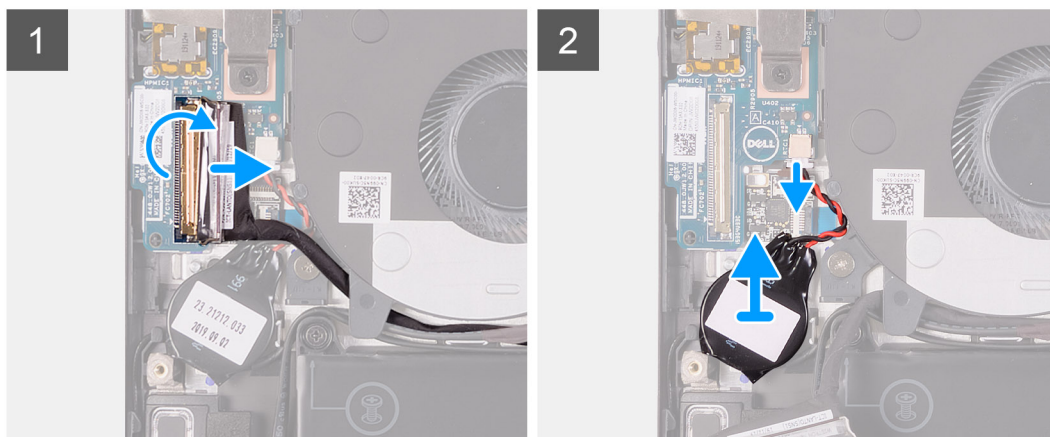
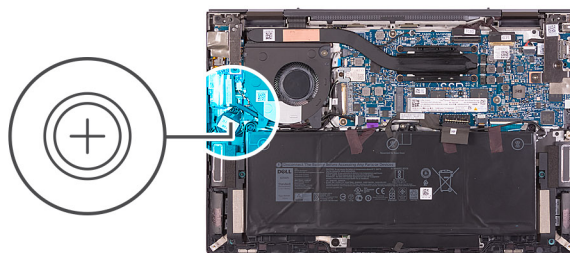
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

BEMÆRK: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Følgende billede(r) angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Pil tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet, af.
2. Åbn låsen, og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
3. Kobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
4. Lirk og løft knapcellebatteriet af håndfladestøttesamlingen.

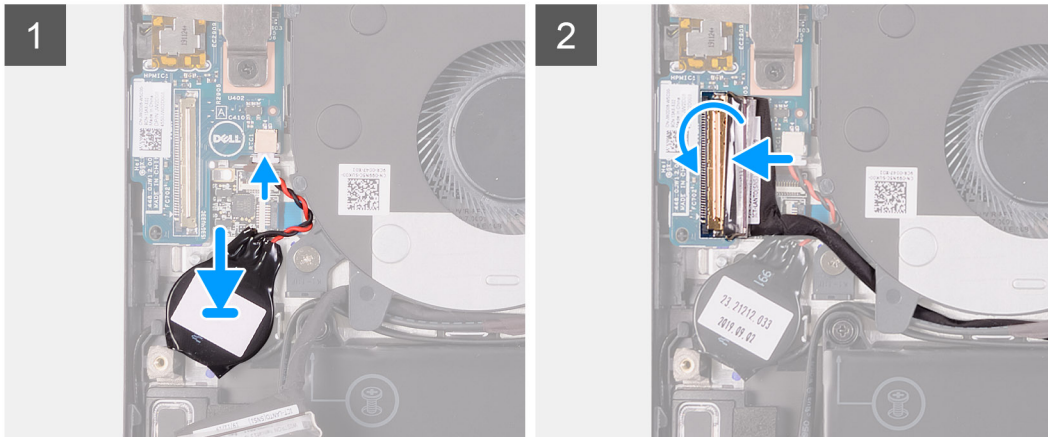
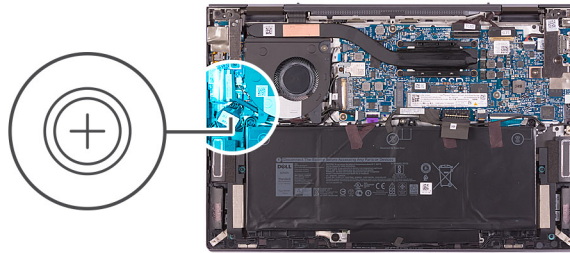
Sådan installeres møntcellebatteriet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Slut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.
2. Sæt knapcellebatteriet fast på håndfladestøttesamlingen.
3. Forbind I/O-kortets kabel til I/O-kortet igen, og luk låsen.
4. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

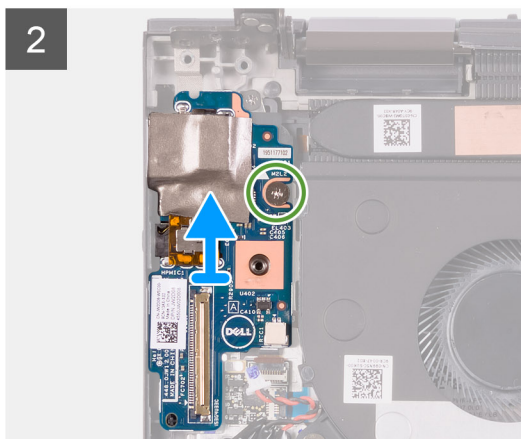
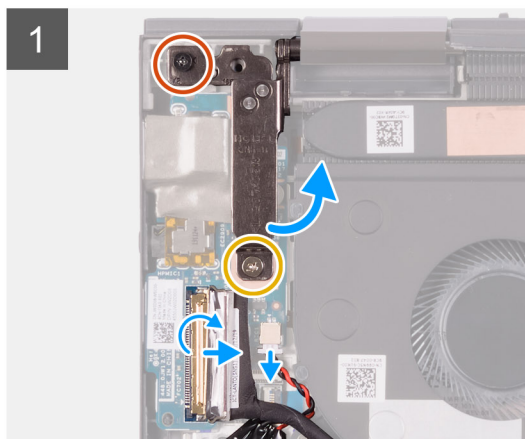
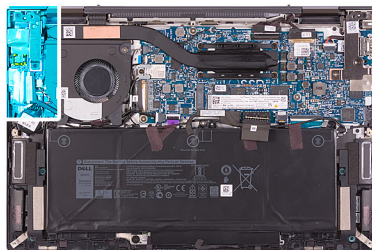
Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern den skrue (M2x3.5), der fastgør det venstre skærmhængsel til I/O-kortet og håndfladestøttesamlingen.
2. Fjern skruen (M2x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
3. Lirk venstre skærmhængsel op.
4. Pil tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet, af.
5. Åbn låsen, og frakobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
6. Kobl møntcellebatteriet fra I/O-kortet.
7. Fjern skruen (M2x2), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttesamlingen.
8. Løft I/O-kortet af håndfladestøttesamlingen.

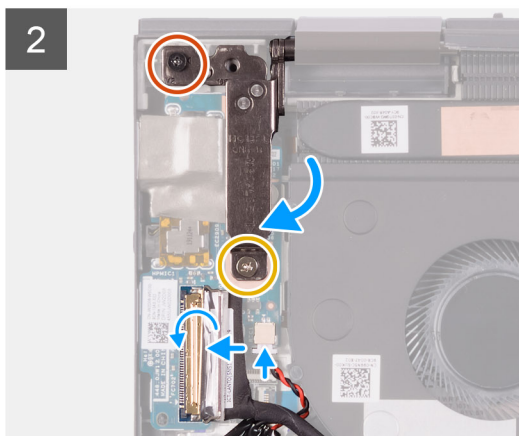
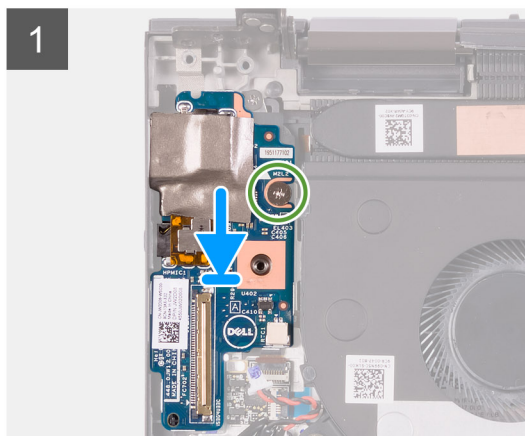
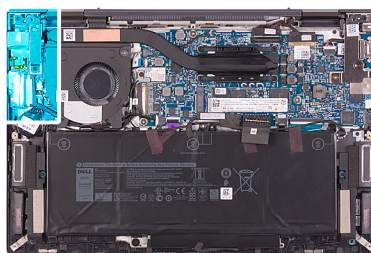
Sådan installeres I/O-kortet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Brug styremærkerne til at placere I/O-kortet på håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøttesamlingen.
3. Luk det venstre skærmhængsel.
4. Genmonter skruen (M2x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
5. Genmonter skruen (M2x3.5), der fastgør det venstre skærmhængsel til I/O-kortet samt håndfladestøttesamlingen.
6. Forbind I/O-kortets kabel til I/O-kortet igen, og luk låsen.
7. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til I/O-kortet.
8. Slut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Pegefelt

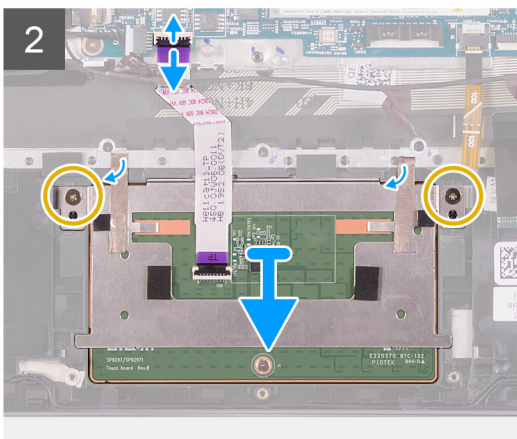
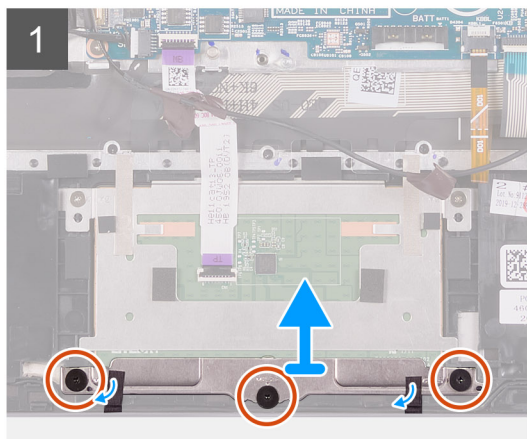
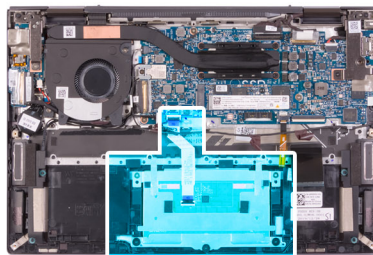
Sådan fjernes pegefeltet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttesamlingen.
2. Pil tapen af, der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttesamlingen.
3. Løft pegefeltets bøjle af håndfladestøttesamlingen.
4. Åbn låsen, og kobl pegefeltets kabel fra systemkortet.
5. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør pegefeltet til håndfladestøttesamlingen.
6. Pil tapen, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttesamlingen, af.
7. Løft pegefeltet væk fra håndfladestøttesamlingen.

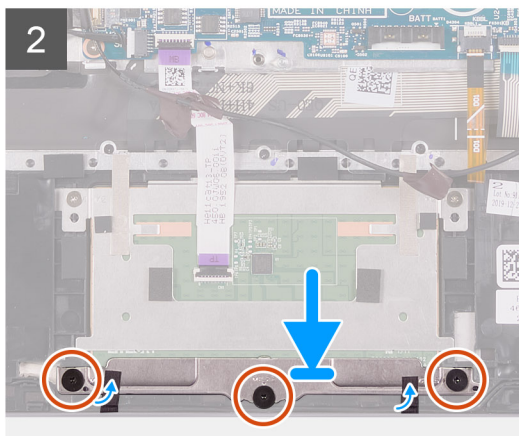
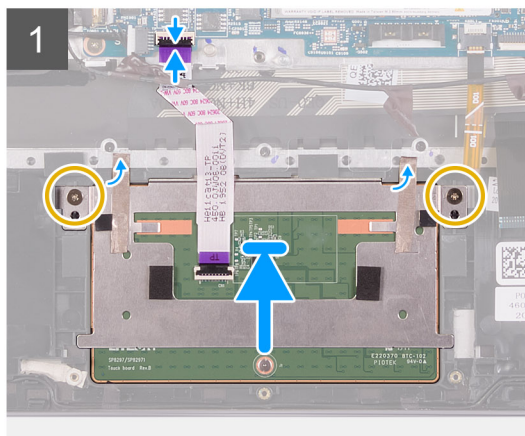
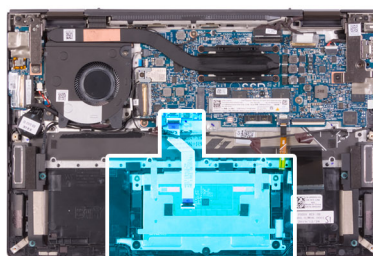
Sådan monteres pegefeltet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Skub pegefeltet på plads på håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør pegefeltet på håndfladestøttesamlingen.
3. Påsæt tapen, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttesamlingen.
4. Forbind pegefeltets kabel til systemkortet, og luk låsen.
5. Få skruehullerne i pegefeltets bøjle til at flugte med skruehullerne på håndfladestøttesamlingen.
6. Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttesamlingen.
7. Påsæt tapen, der fastgør pegefeltets bøjle til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højttalere

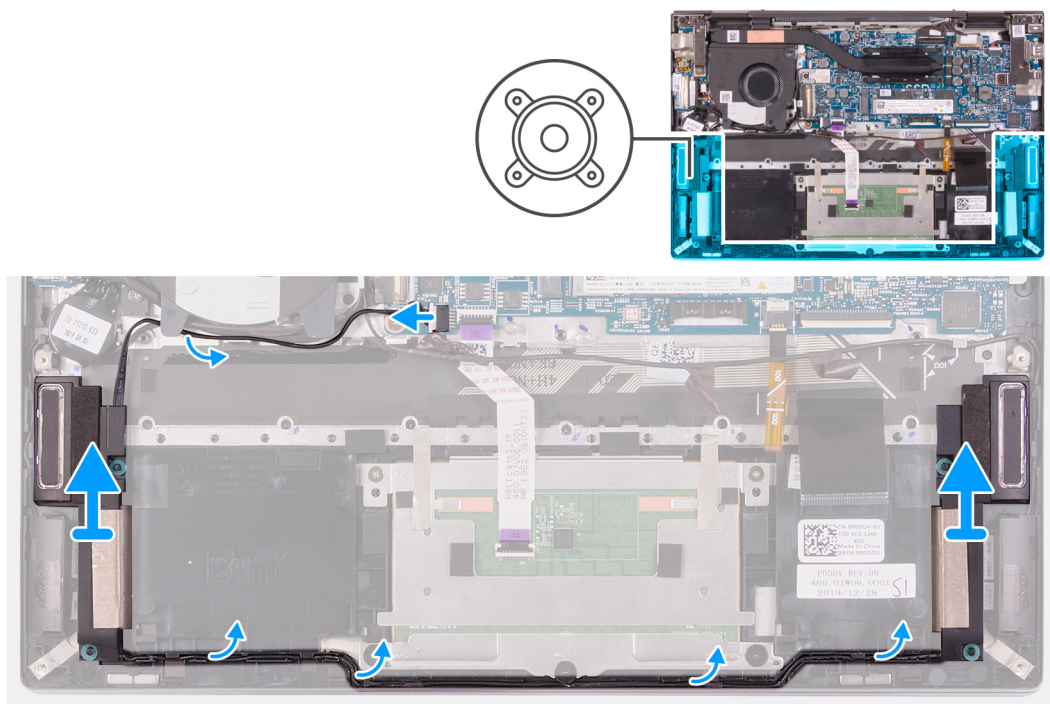
Sådan fjernes højttalerne

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Fjern højttalerkablet fra kabelkanalen på blæseren.
3. Løft den venstre højttaler væk fra håndfladestøttesamlingen.
4. Fjern højttalerkablet fra kabelkanalen på håndfladestøttesamlingen.
5. Løft begge højttalere og højttalerkablet af håndfladestøttesamlingen.

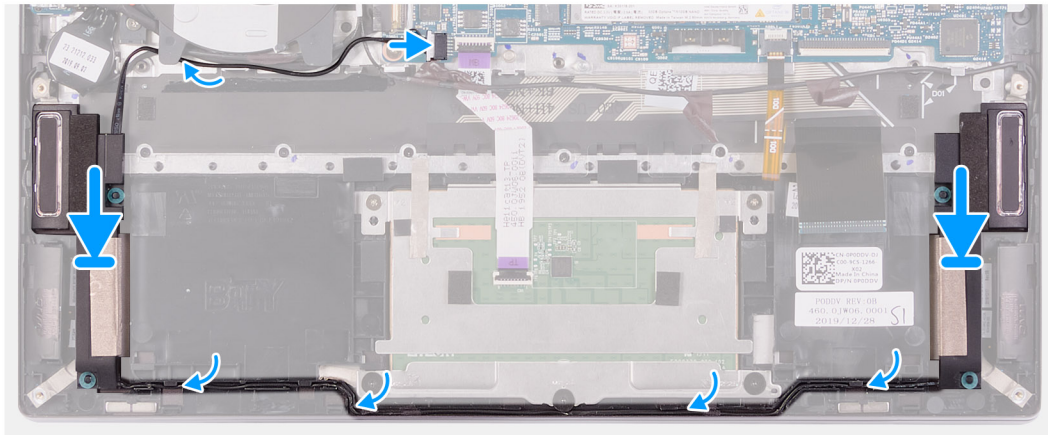
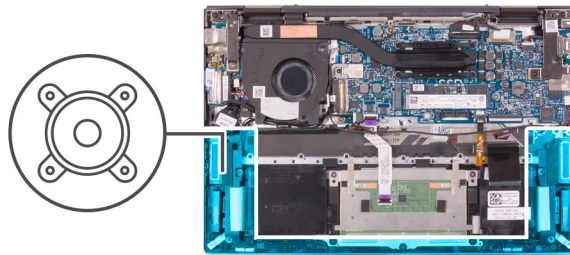
Sådan monteres højttalerne

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Anbring vha. styrepælene højre højttaler på håndfladestøttesamlingen.
BEMÆRK: Sørg for at styrepælene er ført gennem gummidutterne på højttaleren.
2. Før højttalerkablet igennem håndfladestøttesamlingens kabelkanaler.
3. Anbring vha. styremærkerne venstre højttaler på håndfladestøttesamlingen.
BEMÆRK: Sørg for at styrepælene er ført gennem gummidutterne på højttaleren.
4. Før højttalerkablet igennem kabelkanalerne på blæseren.
5. Slut højttalerkablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes kølelegemet

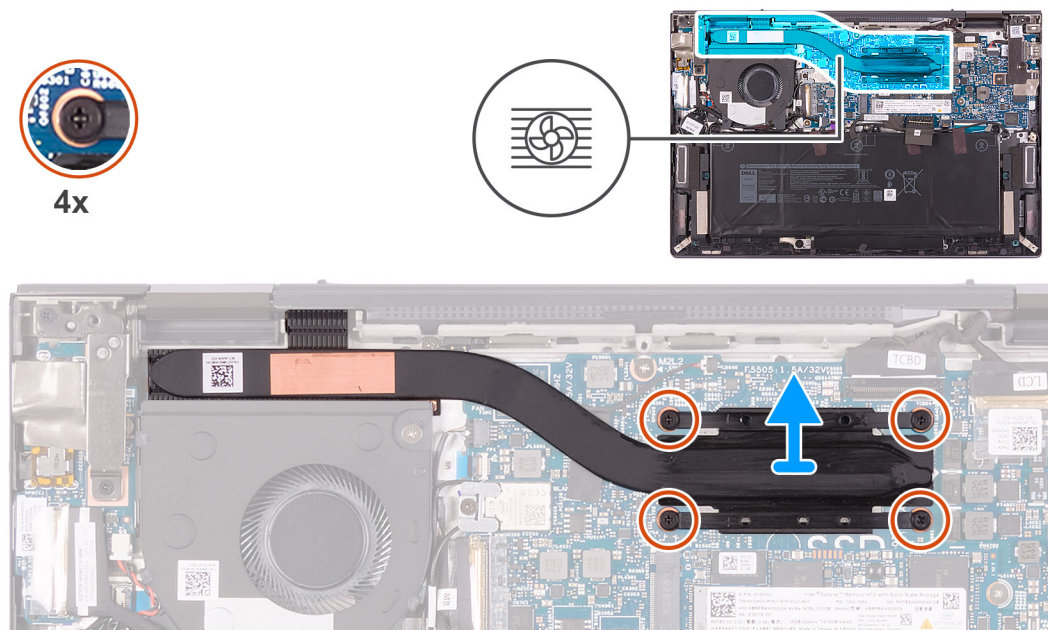
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

- BEMÆRK:** Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.
- BEMÆRK:** Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Følgende billede(r) angiver placeringen af kølelegemet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i omvendt rækkefølge (4>3>2>1).
2. Løft kølelegemet ud af systemet.

Sådan installeres kølelegemet

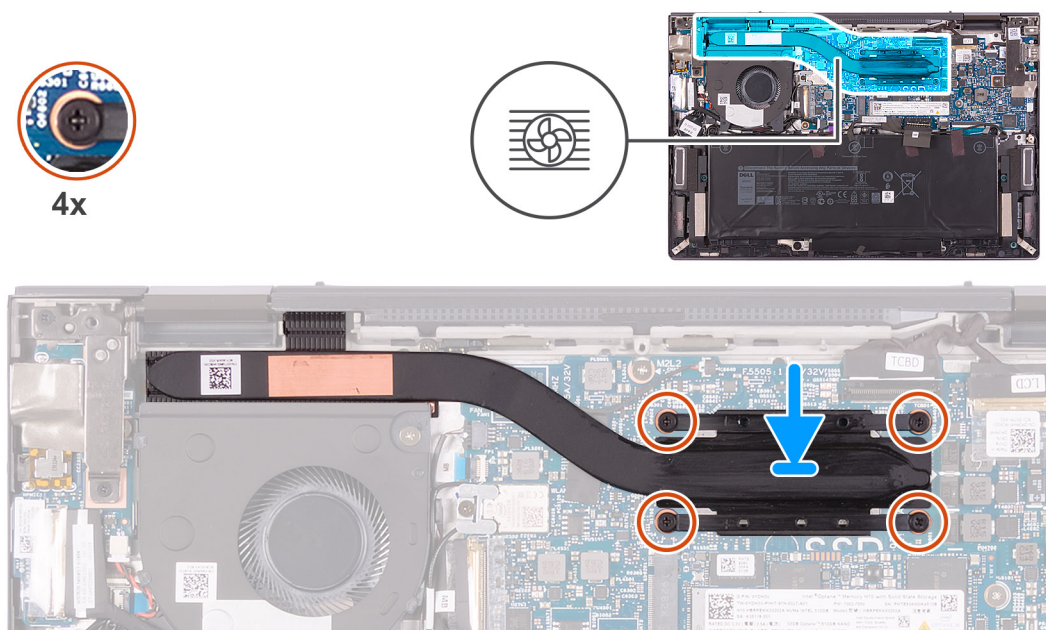
Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at varmeledningen er optimal.

Følgende billede(r) angiver placeringen af kølelegemet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Anbring kølelegemet på systemkortet.
2. Stram de fire fastmonterede skruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i rækkefølge (1>2>3>4).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser

Sådan fjernes tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser

Forudsætninger

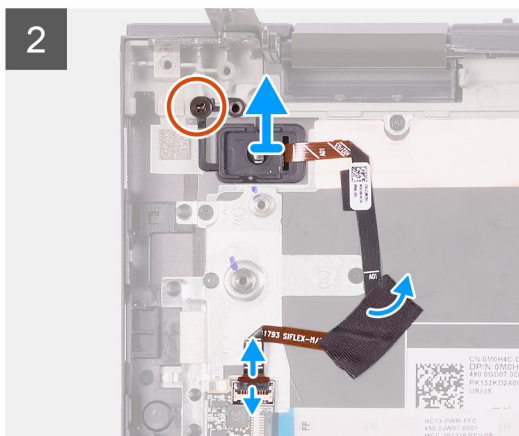
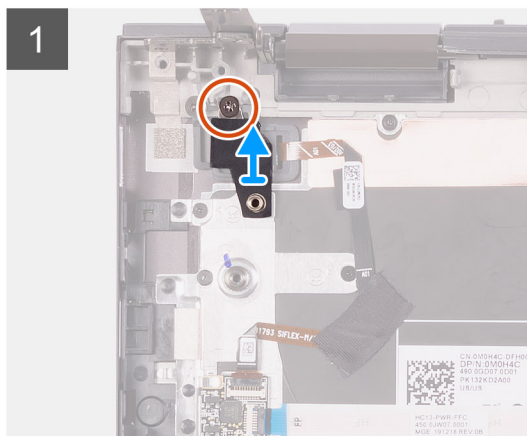
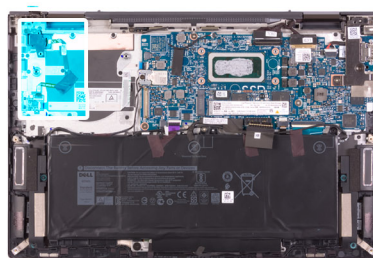
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [blæseren](#).
4. Fjern [I/O-kortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappens beslag til håndfladestøttesamlingen.
2. Løft tænd/sluk-knappens beslag af håndfladestøttesamlingen.
3. Åbn låsen, og fjern kablet til tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser fra tænd/sluk-knapkortet.
4. Fjern skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøttesamlingen.
5. Træk tapen af, der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøttesamlingen.
6. Løft tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser og dens kabel af håndfladestøttesamlingen.

Sådan installeres tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser

Forudsætninger

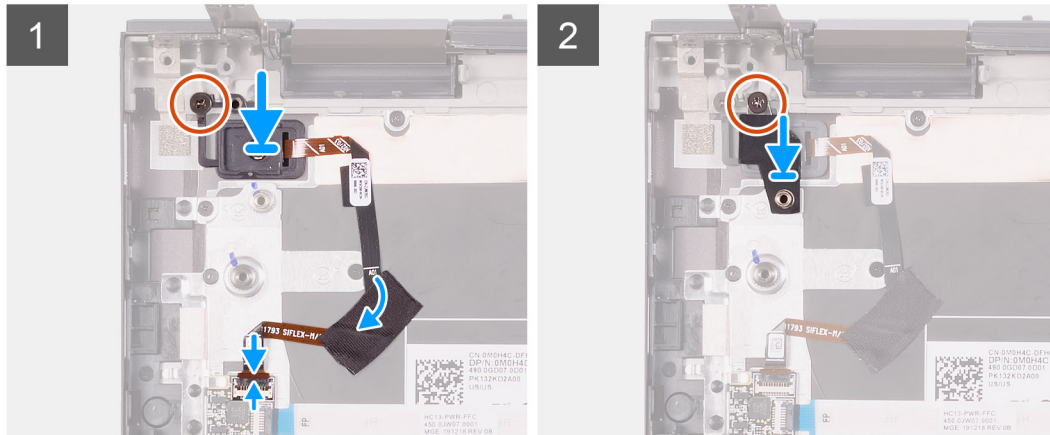
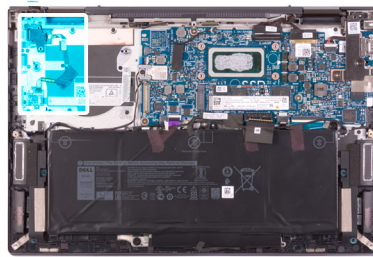
Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Anbring tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser i rillen på håndfladestøttesamlingen.
2. Sæt skruen (M2x3) i, der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøttesamlingen.
3. Sæt tapen på, der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøttesamlingen.
4. Slut kablet fra tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser til tænd/sluk-knapkortet, og luk låsen.
5. Sæt tapen på, der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøttesamlingen.
6. Anbring tænd/sluk-knappens beslag på tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser.
7. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappens beslag til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [I/O-kortet](#).
2. Monter [blæseren](#).
3. Monter [bunddækslet](#).
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes bundkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#). (hvis relevant)
4. Fjern [M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10](#). (hvis relevant)
5. Fjern [batteriet](#).
6. Fjern [blæseren](#).
7. Fjern [kølelegemet](#).

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på bundkortet.

Figur 1. Stik på bundkortet

1. Skærmkabel
2. Touchskærm-kabel
3. Penholderkabel
4. Tænd/sluk-knaps kabel
5. Antennekabler
6. I/O-kortets kabel
7. Højtalerkabel
8. Pegefeltets kabel
9. Kabel til tastaturets baggrundsbelysning
10. Tastaturkabel

Følgende billede(r) angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

Trin

1. Fjern skruen (M2x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
2. Fjern skruen (M2x3.5), der fastgør det højre skærmhængsel til bundkortet og håndfladestøttesamlingen.
3. Lirk højre skærmhængsel op.
4. Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts bøjle til håndfladestøttesamlingen.
5. Løft det trådløse korts beslag af bundkortet.
6. Fjern tapen, der fastgør skærmkablets stiklås til bundkortet.
7. Åbn låsen, og frakobl skærmkablet fra bundkortet.
8. Åbn låsen og frakobl touchskærmens kabel fra bundkortet.
9. Frakobl penholderkablet fra bundkortet.
10. Pil tapen, der fastgør penholderkablet til bundkortet, af.
11. Åben låsen og frakobl tænd/sluk-knappens kabel fra bundkortet.
12. Frakobl antennekablerne til det trådløse kort fra bundkortet.
13. Pil tapen, der fastgør I/O-kortkablets lås til bundkortet, af.
14. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra bundkortet.
15. Kobl højtalerkablet fra bundkortet.
16. Åbn låsen, og kobl pegefeltets kabel fra bundkortet.
17. Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundslys, fra bundkortet.
18. Fjern mylaren, der fastgør tastaturkablets lås til bundkortet.
19. Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra bundkortet.
20. Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør bundkortet til håndfladestøttesamlingen.
21. Løft bundkortet af håndfladestøttemodulet.

Sådan installeres bundkortet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på bundkortet.

Figur 2. Stik på bundkortet

1. Skærmkabel
2. Touchskærm-kabel
3. Penholderkabel
4. Tænd/sluk-knaps kabel

5. Antennekabler
6. I/O-kortets kabel
7. Højtalerkabel
8. Pegefeltets kabel
9. Kabel til tastaturets baggrundsbelysning
10. Tastaturkabel

Følgende billede(r) angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

Trin

1. Placer bundkortet på håndfladestøttesamlingen.
2. Monter de tre skruer (M2x2), der fastgør bundkortet til håndfladestøttesamlingen.
3. Slut skærmerkablet til bundkortet, og luk låsen.
4. Påsæt tapen, der fastgør skærmerkablets lås til bundkortet.
5. Slut pegefeltets kabel til bundkortet, og luk låsen.
6. Slut penholderkablet til bundkortet.
7. Påsæt tapen, der fastgør penholderkablet til bundkortet.
8. Slut tænd/sluk-knapkortets kabel til bundkortet, og luk låsen.
9. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort på bundkortet.

Følgende skema viser antennekablets farveskema for det trådløse kort, der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve	Silketrykmarkering	
Hovedstik	Hvid	HOVEDSTIK	△ (hvid trekant)
Hjælpestik	Sort	AUX	▲ (sort trekant)

10. Forbind I/O-kortets kabel til bundkortet, og luk låsen.
11. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortets kabellås til bundkortet.
12. Slut højtalerkablet til bundkortet.
13. Forbind pegefeltets kabel til bundkortet, og luk låsen.
14. Slut tastaturbaggrundslysets kabel til bundkortet, og luk låsen.
15. Slut tastaturkablet til bundkortet, og luk låsen.
16. Påsæt mylar-tapen, der fastgør tastaturkablets lås til bundkortet.
17. Placer det trådløse korts beslag på det trådløse kort.
18. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts bøjle til håndfladestøttesamlingen.
19. Luk det højre skærmmhængsel.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at venstre skærmmhængsels skruehuller er rettet ind med skruehullerne i bundkortet og håndfladestøttesamlingen

20. Genmonter skruen (M2x5), der fastgør det højre skærmmhængsel til håndfladestøttesamlingen.
21. Genmonter skruen (M2x3.5), der fastgør det højre skærmmhængsel til bundkortet og håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [kølelegemet](#).
2. Monter [blæseren](#).
3. Installer [batteriet](#).
4. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#). (hvis relevant)
5. Installer [M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10](#). (hvis relevant)
6. Monter [bunddækslet](#).
7. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Penholderkabel

Sådan fjernes penholderkablet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#). (hvis relevant)
4. Fjern [M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10](#). (hvis relevant)
5. Fjern [batteriet](#).
6. Fjern [blæseren](#).
7. Fjern [systemkortet](#).

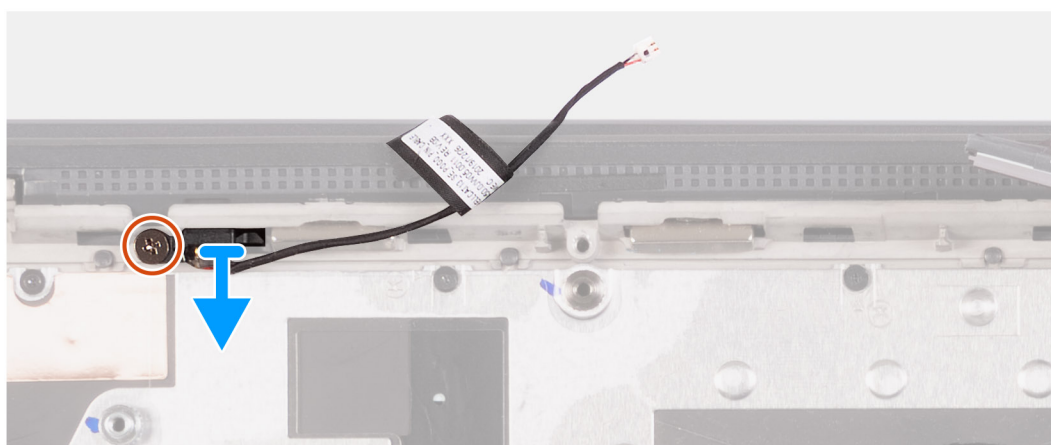
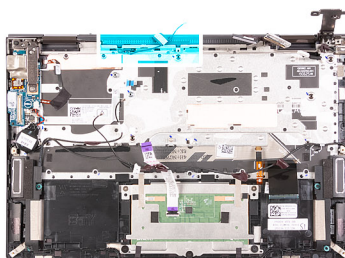
 **BEMÆRK:** Systemkortet kan fjernes sammen med kølelegemet.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af penholderkablet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør penholderkablet til håndfladestøttesamlingen.
2. Frakobl og løft penholderkablet væk fra håndfladestøttesamlingen.

Sådan monteres penholderkablet

Forudsætninger

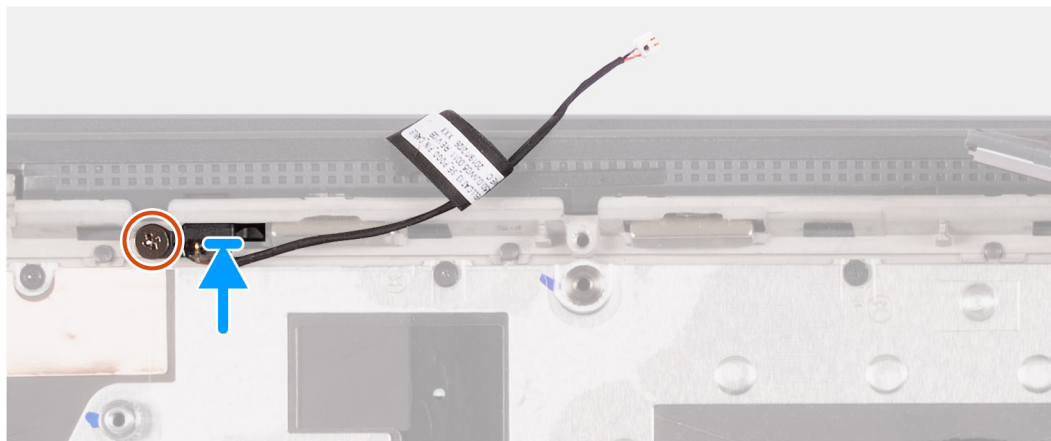
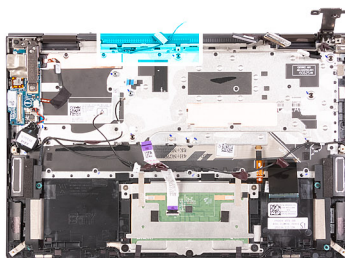
Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af penholderkablet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



1x
M2x3



Trin

1. Slut penholderkablet til håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør penholderkablet til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [systemkortet](#).
2. Monter [blæseren](#).
3. Monter [batteriet](#).
4. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#). (hvis relevant)
5. Installer [M.2 2280 solid state-drevet/Intel Optane H10](#). (hvis relevant)
6. Monter [bunddækslet](#).
7. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tastatur

Sådan fjernes tastaturet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [blæseren](#).
6. Fjern [knapcellebatteriet](#).
7. Fjern [I/O-kortet](#).
8. Fjern [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#).
9. Fjern [bundkortet](#).

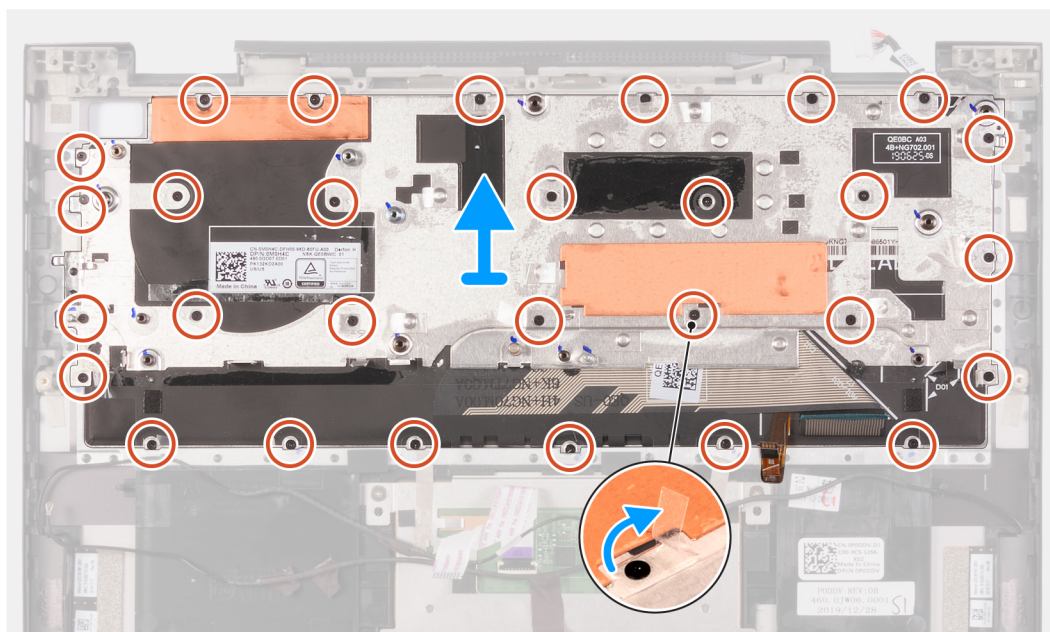
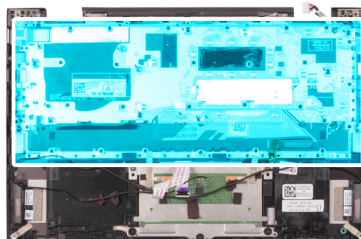
 **BEMÆRK:** Bundkortet kan fjernes sammen med kølelegemet.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



29x
M1.2x1.5



Trin

1. Løft mylar-tapen, der dækker en af de skruer, der fastgør tastaturet til håndfladestøttesamlingen, som vist i forstørrelsesglasset på billedet.
2. Fjern de 29 skruer (M1.2x1.5) der fastgør tastaturet til håndfladestøttesamlingen.
3. Løft tastaturet af håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres tastaturet

Forudsætninger

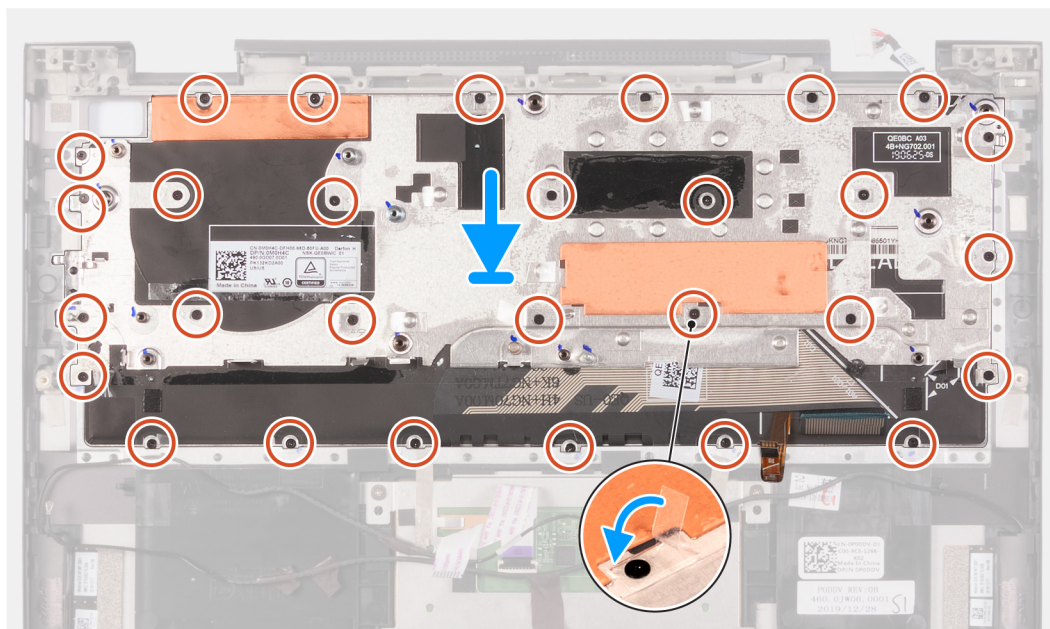
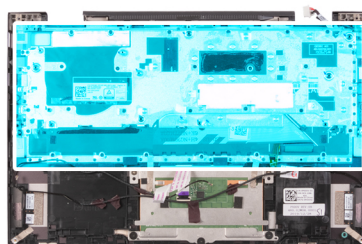
Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



29x
M1.2x1.5



Trin

1. Placer tastaturet på håndfladestøttesamlingen.
2. Ret tastaturets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
3. Genmonter de 28 skruer (M1.2x1.5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttesamlingen.
4. Løft mylar-tapen, der dækker skruehullet som vist i forstørrelsesglasset på billedet.
5. Genmonter skruen (M1.2x1.5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttesamlingen.

Næste trin

1. Monter [bundkortet](#).
2. Monter [tænd/sluk-knappen med fingeraftryksslæser](#).
3. Monter [I/O-kortet](#).
4. Monter [knapcellebatteriet](#).
5. Monter [blæseren](#).
6. Monter [skærmmodulet](#).
7. Installer [batteriet](#).
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte

Sådan fjernes håndledsstøttemodulet

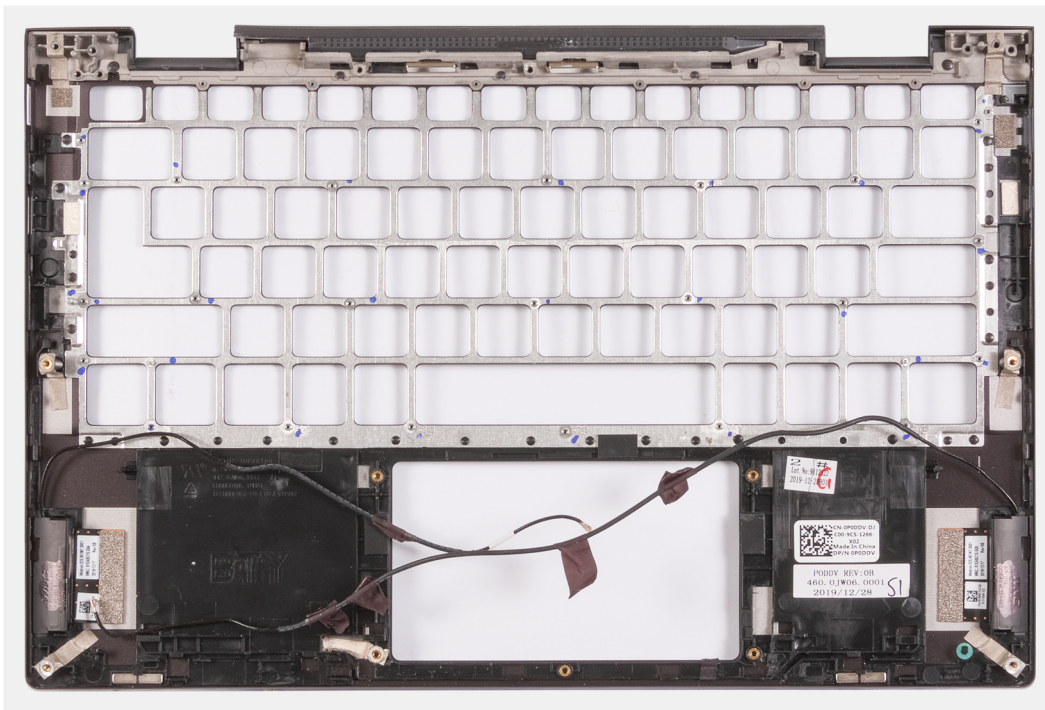
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [skærmmodul](#).
5. Fjern [blæseren](#).
6. Fjern [knapcellebatteriet](#).
7. Fjern [I/O-kortet](#).
8. Fjern [pegefeltet](#).
9. Fjern [højtalerne](#).
10. Fjern [kølelegemet](#).
11. Fjern [penholderkablet](#).
12. Fjern [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#).
13. Fjern [bundkortet](#).
 BEMÆRK: Bundkortet kan fjernes sammen med kølelegemet.
14. Fjern [tastaturet](#).

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver håndfladestøttesamlingens placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

Når du har udført alle de indledende trin, står du tilbage med håndfladestøttesamlingen.

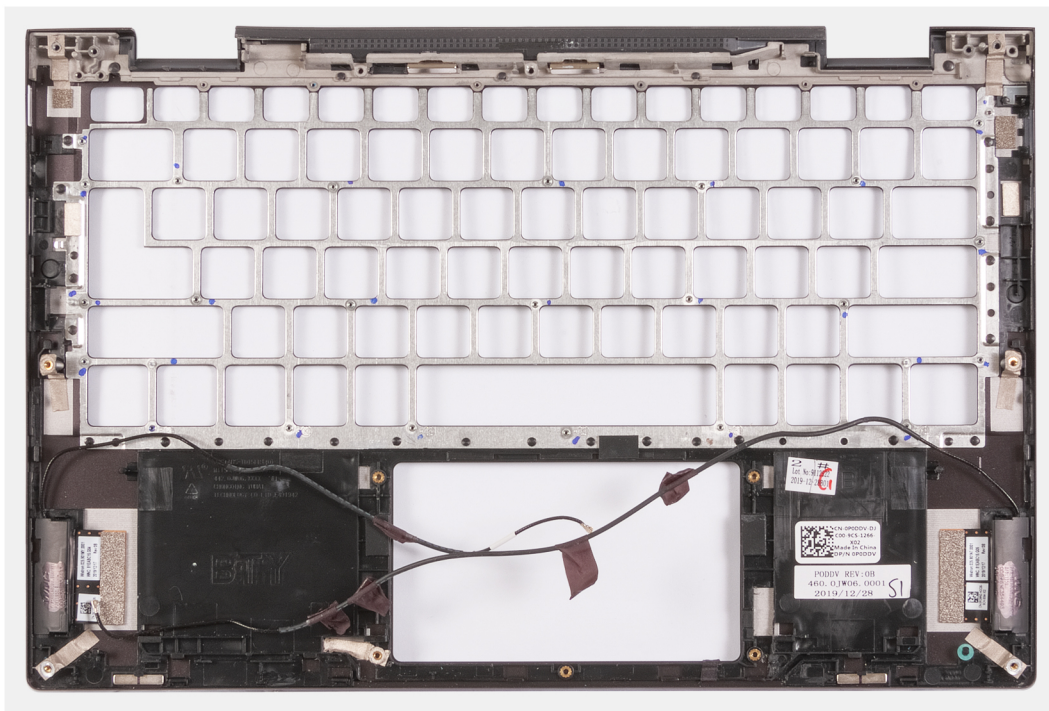
Sådan monteres håndledsstøttemodulet

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

Følgende billede(r) angiver håndfladestøttesamlingens placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

For at installere håndfladestøttesamlingen skal de indledende trin udføres.

Næste trin

1. Monter [tastaturet](#).
2. Monter [bundkortet](#).
3. Monter [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#).
4. Monter [penholderkablet](#).
5. Monter [kølelegemet](#).
6. Monter [højttalerne](#).
7. Monter [pegefeltet](#).
8. Monter [I/O-kortet](#).
9. Monter [knapcellebatteriet](#).
10. Monter [blæseren](#).
11. Monter [skærmmodulet](#).
12. Installer [batteriet](#).
13. Monter [bunddækslet](#).
14. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#).

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 3. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. i BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2

- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

 **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du kan gå ind i **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at slukke for computeren og trykke på F2 med det samme.

 **BEMÆRK:** Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

 **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

 **BEMÆRK:** Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger

Oversigt	
Inspiron 7306 2-i-1	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
Fremstillingsdato	Viser computerens fremstillingsdato.
Ejendomsdato	Viser computerens ejerskabsdato.
Ekspressservicenummer	Viser computerens ekspressservicenummer.
Ejerskabsmærke	Viser computerens ejerskabskode.
Signeret firmwareopdatering	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: Aktiveret
Batteri	
Primær	Viser oplysninger om batteritilstanden.
Batteriniveau	Viser det primære batteri.
Batteritilstand	Viser batteriniveauet.
Helbred	Viser batteriets tilstand.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger (fortsat)

Oversigt	
Vekselstrømsadapter	Viser, om en vekselstrømsadapter er tilsluttet. Viser vekselstrømsadaptertypen, hvis den er tilsluttet.
PROCESSOR	
Processortype	Viser processortypen.
Maksimum clockhastighed	Viser processorens højeste clockhastighed.
Minimum clockhastighed	Viser processorens laveste clockhastighed.
Aktuel clockhastighed	Viser processorens aktuelle clockhastighed.
Antal kerner	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor-ID	Viser processorens identifikationskode.
Processor L2-cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3-cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Mikrokode-version	Viser mikrokode-versionen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading (HT).
64-bit teknologi	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.
HUKOMMELSE	
Installeret hukommelse	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Tilgængelig hukommelse	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Hukommelseskanaltilstand	Viser Single Channel- eller Dual Channel-tilstand.
Hukommelsesteknologi	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
ENHEDER	
Paneltype	Viser computerens paneltype.
Grafikkortcontroller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Grafikhukommelse	Viser oplysninger om computerens grafikhukommelse.
Wi-Fi-enhed	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er installeret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Grafikkortets BIOS-version	Viser grafikkortets BIOS-version på computeren.
Lydcontroller	Viser oplysninger om computerens lydcontroller.
Bluetooth-enhed	Viser om en Bluetooth-enhed er installeret i computeren.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startrækkefølge	
Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Startrækkefølge	Aktiverer eller deaktiverer Windows Boot Manager og UEFI-harddisk. Windows Boot Manager er valgt som standard. UEFI-harddisken er valgt som standard.
Sikker start	
Aktivér sikker bootstart	Aktiverer sikker start udelukkende ved hjælp af valideret startsoftware. Standard: Slået fra

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration (fortsat)

Startkonfiguration	
Sikker bootstart	Ændrer driftstilstanden til Sikker bootstart. Giver mulighed for at skifte mellem anvendt Tilstand og Revisionstilstand. Standard: Anvendt tilstand
Ekspertnøglestyring	.
Aktivér brugerdefineret tilstand	Gør det muligt at ændre PK-, KEK-, db- og dbx-sikkerhedsnøgledatabaserne.
Brugerdefineret nøglestyringstilstand	Gør det muligt at vælge en nøgledatabase.

Tabel 6. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Integrated Devices

Integrerede enheder	
Dato/Klokkeslæt	
Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.
Kamera	
Aktivér kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktivér kamera er valgt som standard.
Lyd	
Aktivér lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerede lydcontrollere. Standard: Slået til
Aktivér mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Enable Microphone (Aktivér mikrofon) er aktiveret som standard.
Aktivér intern højttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Aktivér intern højttaler er aktiveret som standard.
USB/Thunderbolt-konfiguration	
Aktivér ekstern USB-port	Aktiverer eller deaktiverer alle eksterne USB-porte i et OS-miljø. Aktivér eksterne USB-porte er aktiveret som standard.
Aktivér USB-startsupport	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev. Aktivér USB-opstartsunderstøttelse er aktiveret som standard.
Aktivér understøtning af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Start-understøttelse. Standard: Slået fra
Aktiverer Thunderbolt (og PCIe bag TBT) pre-start-moduler	Aktiverer eller deaktiverer for at tillade eller fjerne tilladelse til, at PCIe-enheder kan tilsluttes via en Thunderbolt-adapter før opstart. Standard: Slået fra

Tabel 7. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Storage

Opbevaring	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede lagerenhedscontroller.

Tabel 7. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Storage (fortsat)

Opbevaring	
	Standard: RAID til. Lagerenheden er konfigureret til at understøtte RAID-funktioner. Når funktionen er aktiveret, vil alle NVMe- og SATA-enheder blive knyttet under VMD-controlleren. Windows RST (Intel Rapid Restore Technology)-driveren eller Linux VMD-kernedriveren skal være indlæst for at kunne boote operativsystemet.
Opbevaringsinterface	
Port-aktivering	Aktiverer eller deaktiverer de indbyggede drev. Standard: Slået til
SMART-rapportering	
Aktivér SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer selvovervågnings-, analyse- og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: Slået fra
Drevoplysninger	Viser oplysningerne om forskellige indbyggede drev.

Tabel 8. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Display

Skærm	
Skærmens lysstyrke	
Lysstyrke på batteristrøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke på AC-strøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på AC-strøm fra strømticket. Standard: 100
Fuldskærmslogo	Når funktionen er slået til, vises fuldskærmslogoet, hvis billedet stemmer overens med skærmens opløsning. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Connection

Forbindelse	
Aktivér trådløs enhed	
WLAN	Aktivér eller deaktiver interne WLAN-enheder. WLAN er valgt som standard.
Bluetooth	Aktivér eller deaktiver interne Bluetooth-enheder. Bluetooth er valgt som standard.
Aktivér UEFI-netværksstak	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-netværksprotokoller, hvis de er installeret og til rådighed. Standard: Slået til

Tabel 10. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Power

Strøm	
Batterikonfiguration	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af AC-strøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag. Standard: Adaptive (Adaptiv). Batteriindstillinger optimeres adaptivt baseret på dit typiske brugsmønster af batteriet.
Avanceret konfiguration	

Tabel 10. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Power (fortsat)

Strøm	
Aktivér avanceret konfiguration af batteriopladning	Aktiverer Avanceret konfiguration af batteriopladning fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Avanceret batteri opladet maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen. Standard: Slået fra
Varmestyring	Aktiverer blæserens og processorens varmestyringsfunktion for at justere systemets ydeevne, støj og temperatur. Standardindstilling: Optimeret. Standardindstillinger for blæserens og processorens varmestyring. Denne indstilling giver en balance mellem ydeevne, støj og temperatur.
Understøttelse af USB-vækning	
Væk på Dell USB-C Dock	Gør det muligt for en Dell USB-C dock at vække computeren fra standby. Standard: Slået til
Bloker slumretilstand	Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet. Standard: Slået fra BEMÆRK: Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.
Knap på låget	
Aktivér knappen på låget	Aktiverer eller deaktiverer knappen på låget. Standard: Slået til
Tænd ved åbning af låg	Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op. Standard: Slået til
Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: Slået til

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
Intel Platform Trust Technology	
Intel Platform Trust Technology Til	Slå Intel Platform Trust Technology (PPT)-funktionen til eller fra i operativsystemet. Standard: Slået til
PPI-forbigåelse for ryd-kommandoer	Aktivér eller deaktiver Trusted Platform Model (TPM) Physical Presence Interface (PPI). Når funktionen er aktiveret, springer operativsystemet over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når Clear-kommandoen anvendes. Standard: Slået fra
Ryd	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden. Standard: Slået fra
SMM-sikkerhedsmitigering	Aktiverer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM-sikkerhedsmitigeringsbeskyttelser. Standard: Slået fra BEMÆRK: Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
Datasletning ved næste start	Hvis denne indstilling aktiveres, vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for alle lagerenheder, der er sluttet til systemkortet ved næste genstart. Standard: Slået fra
Absolut	Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Standard: Aktiveret
UEFI Boot Path Security	Bestemmer, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden (hvis den er indstillet), når der bootes til en UEFI-startstienhed fra F12-startmenuen. Standard: Altid, undtagen intern harddisk.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder

Adgangskoder	
Administratoradgangskode	Giver brugeren mulighed for at indstille, ændre eller slette administratoradgangskoden (admin). Administratoradgangskoden aktiverer flere sikkerhedsfunktioner
Systemadgangskode	Giver brugeren mulighed for at indstille, ændre eller slette systemadgangskoden.
Konfiguration af adgangskode	
Store bogstaver	Kræver, at adgangskoden skal indeholde mindst ét stort bogstav. Standard: Slået fra
Små bogstaver	Kræver, at adgangskoden skal indeholde mindst ét lille bogstav. Standard: Slået fra
Ciffer	Kræver, at adgangskoden skal indeholde mindst ét ciffer. Standard: Slået fra
Specialtegn	Kræver, at adgangskoden skal indeholde mindst ét specialtegn. Standard: Slået fra
Mindste antal tegn	Indstiller det mindste tilladte antal tegn i adgangskoder. Standard: 04
Gå uden om adgangskode	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart. Standard: Deaktiveret
Ændringer af adgangskode	
Aktivér ændringer af ikke-administratoradgangskode	Tillader eller forhindrer brugeren i at ændre adgangskoden til systemet og harddisken uden behov for administratoradgangskode. Standard: Slået til
Spærring af administratoropsætning	
Aktivér spærring af administrationsindstilling	Tillader eller forhindrer brugeren i at åbne BIOS Setup, når der er indstillet en administratoradgangskode. Standard: Slået fra
Spærring af masteradgangskode	
Aktivér Master Password Lockout	Aktiverer eller deaktiverer understøttelse af masteradgangskoden.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder (fortsat)

Adgangskoder	
	Standard: Slået fra
	 BEMÆRK: Adgangskoder til harddisken skal ryddes, inden denne indstilling kan ændres.

Tabel 13. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Opdatering og gendannelse

Opdatering og gendannelse	
UEFI Capsule-firmwareopdateringer	Aktivér eller deaktiver interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.
Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker. Standard: Slået til
BIOS-gendannelse fra harddisk	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: Slået til
	 BEMÆRK: BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.
BIOS-nedgradering	
Tillad BIOS-nedgradering	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: Slået til
SupportAssist OS Recovery	Aktiverer eller deaktiverer startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl. Standard: Slået til
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer gendannelse af operativsystem via cloud-tjenester, hvis det primære operativsystem ikke kan starte inden grænsen for antal mislykkede forsøg angivet i Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer er nået, og den lokale tjeneste ikke startes eller ikke er installeret. Standard: Slået til
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. Standard: 2

Tabel 14. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Systemadministration

Systemadministration	
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Skaber et systemaktivmærke, der kan bruges af en IT-administrator for unikt at identificere et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivmærket ikke ændres.
AC-adfærd	
Vækning på AC	Slår grundlæggende kontroller til eller fra, når der er sluttet en AC-strømkilde til enheden. Det omfatter en kontrol af, hvad AC-genoprettelsesindstillingen er indstillet

Tabel 14. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Systemadministration (fortsat)

Systemadministration	
	til. Systemet booter, hvis Vækning på AC er slået til. Systemet slukkes, hvis Vækning på AC er slået fra. Standard: Slået fra
Automatisk på klokkeslæt	Styrer automatisk tænding af systemet på bestemte dage og tidspunkter. Standard: Deaktiveret

Tabel 15. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Keyboard

Tastatur	
Numlock-aktivering Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: Slået til
Fn-låseindstillinger Låsetilstand	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsetilstand. Standard: Slået til Styrer F1-F12-tasternes funktioner. Standard: Låsetilstand sekundær
Tastaturbelysning	Giver brugeren mulighed for at ændre indstillingerne for tastaturlys. Standard: Lys
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på strømadapter	Giver brugeren mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning, når systemet er tilsluttet vekselstrømsadapteren. Standard: 1 minut
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	Giver brugeren mulighed for at angive timeout-tiden for tastaturets baggrundsbelysning, når systemet kører på batteri. Standard: 1 minut

Tabel 16. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Adfærd før start

Funktionalitet inden start	
Adapteradvarsler Aktivér adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer computerens visning af advarselsmeddelelser om skærmadapter, når der registreres adaptore med utilstrækkelig strømforsyning. Standard: Slået til
Advarsler og fejl	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart. Standard: Prompt on Warnings and Errors. Stop, spørg efter og vent på brugerens input, når der findes advarsler og fejl.  BEMÆRK: Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.
USB-C-advarsler	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 32
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer dock-advarselsmeddelelser. Standard: Slået til
Hurtigstart	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen.

Tabel 16. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Adfærd før start (fortsat)

Funktionalitet inden start		
		Standard: Thorough (Grundig). Udfører en komplet initialisering af hardware og konfiguration under opstart.
	Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsningstiden for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering

Virtualisering		
Intel-virtualiseringsteknologi		
	Aktivér Intel-virtualiseringsteknologi (VT)	Aktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM). Standard: Slået til
VT for Direct I/O		
	Aktivér Intel VT for Direct I/O	Aktiverer, at computeren udfører Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelseskort I/O. Standard: Slået til

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne

Performance (Ydelse)		
Multi Core-support		
	Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. Standard: alle kerner
Intel SpeedStep		
	Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: Slået til
Kontrol af C-tilstand		
	Aktivér C-Status-kontrol	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitalstande. Standard: Slået til
Intel Turbo Boost-teknologi		
	Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost-driveren CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: Slået til
Intel Hyper-Threading-teknologi		
	Aktivér Intel Hyper-Threading-teknologi	Processorens Intel Hyper-Threading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel Hyper-Threading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne. Standard: Slået til

Tabel 19. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler

System-logfil		
BIOS-hændelseslog		
	Ryd BIOS-hændelseslog	Vælg behold eller ryd BIOS-hændelser.

Tabel 19. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler (fortsat)

System-logfil	
	Standard: Bevar
Thermal-hændelseslog	
Ryd Thermal-hændelseslog	Vælg behold eller ryd varmebegivenheder.
	Standard: Bevar
Power-hændelseslog	
Ryd TÆND-hændelseslog	Vælg behold eller ryd strømbegivenheder.
	Standard: Bevar

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Følg trinene i [Sådan fjernes bunddækslet](#).
 **BEMÆRK:** Sørg for, at batterikablet er koblet fra systemkortet.
3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg vejledningen i [Sådan installeres bunddækslet](#), før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Sådan opdateres BIOS'en

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klik på **Produktsupport**. I boksen **Produktsupport** skal du indtaste din computers servicemærke og klikke på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge SupportAssist-funktionen til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.

4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
Få nærmere information i vidensartiklen [000124211](#) på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 6 i [Sådan opdateres BIOS'en i Windows](#) for at downloade den nyeste BIOS-opsætningsprogramfil.
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du finder yderligere oplysninger i Knowledge Base-vidensartiklen [000145519](#) på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**.
6. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
BIOS-opdateringsprogram vises.
8. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Opdater din computers BIOS ved at kopiere en .exe-BIOS-opdateringsfil til en FAT32 USB-nøgle og starte computeren fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra computerens F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-computere, der er bygget efter 2012, har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte din computer med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS FLASH UPDATE (BIOS-flashopdatering) er angivet som startindstilling for din computer. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

 **BEMÆRK:** Kun computere, der har muligheden BIOS-flashopdatering angivet i F12-engangsstartmenuen, kan anvende denne funktion.

Sådan opdaterer du fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte computeren fra nøglen)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- AC-strømadapter, som er tilsluttet computeren.
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en

Udfør de følgende trin for at gennemføre BIOS-opdateringens flashproces fra F12-menuen:

 **FORSIGTIG:** Sluk ikke computeren under BIOS-opdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.

Trin

1. Når computeren slukket, skal du indsætte USB-drevet med den kopierede flash i en USB-port på computeren.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at åbne engangsstartmenuen. Vælg BIOS-opdatering med musen eller piletasterne, og tryk derefter på Enter.
Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.

4. Vælg ekstern USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-opdateringen er gennemført.

Fejlfinding

Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste laptops anvender laptops fra Dell litium-ion-batterier. En type litium-ion-batteri er litium-ion-polymer-batteriet. Litium-ion-polymer-batterier er blevet mere populære i de senere år og er blevet standard i elektronikbranchen på grund af kunder, der foretrækker en slank formfaktor (særligt med nyere ultratynde bærbare computere) og stor batterikapacitet. En uomgængelig egenskab ved teknologien i litium-ion-polymer-batterier er den potentielle opsvulmning af battericellerne.

Et opsvulmet batteri kan påvirke den bærbare computers ydeevne. For at undgå yderligere skade på enhedens kabinet eller interne komponenter, som fører til funktionsfejl, skal du stoppe med at bruge den bærbare computer og aflade den ved at frakoble vekselstrømsadapteren og lade batteri drænes.

Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Vi anbefaler at kontakte Dells produktsupport for at finde ud af muligheder for at udskifte opsvulmede batterier under betingelserne for den relevante garanti eller servicekontrakt, herunder muligheder for en udskiftning udført af en Dells autoriserede teknikere.

Retningslinjerne for håndtering og udskiftning af litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet, før du fjerner det fra systemet. For at aflade batteriet skal vekselstrømsadapteren frakobles fra systemet, så systemet kun fungerer med strøm fra batteriet. Når systemet ikke længere tænder, hvis tænd/sluk-knappen bliver trykket ind, så er batteriet helt afladet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke redskaber af nogen form for at lirke på eller mod batteriet.
- Hvis batteriet kommer til at sidde fast i enheden som følge af opsvulmning, må du ikke prøve at frigive det ved at punktere, bøje eller mase batteriet. Det kan være farligt.
- Forsøg ikke at genmontere et beskadiget eller opsvulmet batteri i en bærbar pc.
- Opsvulmede batterier, der er dækket af garanti, skal returneres til Dell i en passende forsendelsesbeholder (som godkendt af Dell) – dette er for at overholde transportbestemmelser. Opsvulmede batterier, der ikke er dækket af garanti, skal bortskaffes på en passende genbrugsstation. Kontakt Dells produktsupport på <https://www.dell.com/support> for at få hjælp og yderligere vejledning.
- Brug af et batteri, der ikke er fra Dell eller er inkompatibelt, kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell, der er designet til at fungere med din Dell computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren. Køb kun originalbatterier fra <https://www.dell.com> eller på anden måde direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme op af forskellige grunde såsom alder, antal opladningscyklusser eller udsættelse for høj varme. Få mere at vide om, hvordan levetiden og ydeevnen for den bærbare computers batteri kan forbedres og muligheden for at problemet opstår minimeres, her [Batteri i bærbar Dell-computer – ofte stillede spørgsmål](#).

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

 **BEMÆRK:** Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Læs mere i [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Find servicekoden eller ekspresservicenummeret på din Dell-computer

Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, anbefaler vi, at du indtaster din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support.

Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se [Find servicekoden på din bærbare Dell-pc](#).

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Fra

- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Når batteristatusindikatoren blinker ravgult samtidig med bipkoder, indikerer det, at der er fejl.

F.eks.: Batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, og blinker herefter hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 20. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Bundkort: Fejl i BIOS eller ROM (skrivebeskyttet hukommelse)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på bundkort eller chipset
2,7	Skærmfejl
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Få flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery i *brugervejledningen til Dell SupportAssist OS Recovery* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger, se [Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder](#).

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Udløsning af tilbageværende elektriske ladning

Om denne opgave

"Reststrøm" er den tilbageværende statiske elektricitet, som efterlades i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet er blevet fjernet fra systemkortet. Følgende procedure indeholder en vejledning til, hvordan "reststrøm" fjernes:

Trin

1. Sluk for computeren.

2. Følg trinene i [Sådan fjernes bunddækslet](#).

 **BEMÆRK:** Sørg for, at batteriet er koblet fra systemkortet.

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg trinene i [Sådan installeres bunddækslet](#).
5. Tænd computeren

Få hjælp, og kontakt Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 21. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.