

Inspiron 5391

セットアップと仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: Inspiron 5391 のセット アップ	4
章 2: Inspiron 5391 の図	6
左	6
右	6
ベース	7
ディスプレイ	8
底面	8
章 3: Inspiron 5391 の仕様	10
寸法と重量	10
プロセッサ	10
チップセット	11
オペレーティング システム	11
メモリー	11
ポートとコネクタ	11
通信	12
オーディオ	13
ストレージ	13
ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 (オプション)	14
メディアカードリーダー	14
キーボード	15
カメラ	15
タッチパッド	15
タッチパッドジェスチャ	16
電源アダプター	16
バッテリー	16
ディスプレイ	17
指紋認証リーダー (オプション)	18
ビデオ	18
コンピュータ環境	18
章 4: キーボードのショートカット	20
章 5: 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	22

Inspiron 5391 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いの PC と異なる場合があります。

1. 電源アダプターを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプターを接続し、電源ボタンを押して PC をオンにします。

2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジ ベース記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
- ① **メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection サポートおよび保護の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューからデルのアプリを見つけて使用します（推奨）。

表 1. デルのアプリを見つける

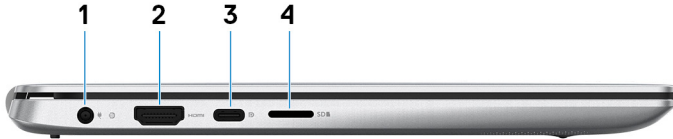
リソースを見つける	説明
	マイ デル 主なデルのアプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェア アップデート（使用可能な場合）についても通知します。
	SupportAssist PC のハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリー ツールが、オペレーティング システムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、 www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。

表 1. デルのアプリを見つける (続き)

リソースを見つける	説明
	 メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。
	Dell Update 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。Dell Update の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジ ベース記事(SLN305843) を参照してください。
	Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 (153764) を参照してください。

Inspiron 5391 の図

左



1. 電源アダプターポート

電源アダプターを接続して PC に電源を供給します。

2. HDMI ポート

TV、外部モニター、または他の HDMI 入力対応デバイスに接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

3. USB 3.1 (Type-C) Gen 1 ポート / DisplayPort

外部ストレージデバイス、プリンター、および外部ディスプレイなどのデバイスを接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

 **メモ:** DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売り) が必要です。

4. microSD カードスロット

microSD カードの読み取りと書き込みを行います。

右



1. micro-SIM カードスロット (オプション)

micro-SIM カードを挿入して、モバイルブロードバンドネットワークに接続します。

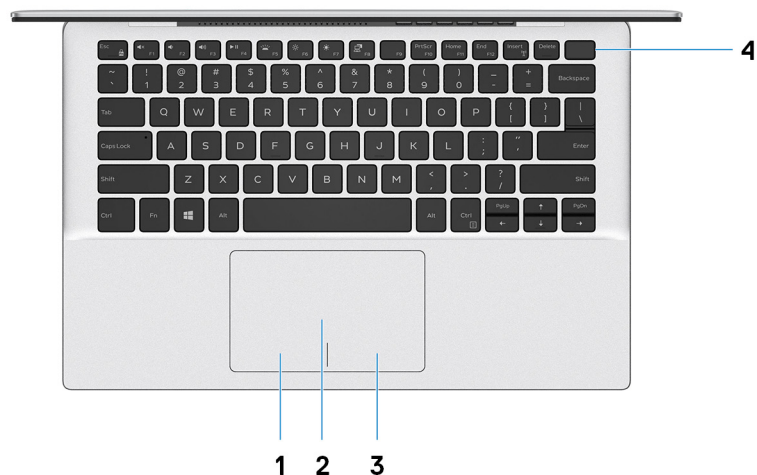
2. ヘッドセットポート

ヘッドホンまたはヘッドセット (ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ) を接続します。

3. USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスおよびプリンターなどのデバイスを接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

ベース



1. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリック、2本の指でタップすると右クリックの動作をします。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)

PC の電源がオフ、スリープ状態、または休止状態の場合、押すと PC の電源がオンになります。

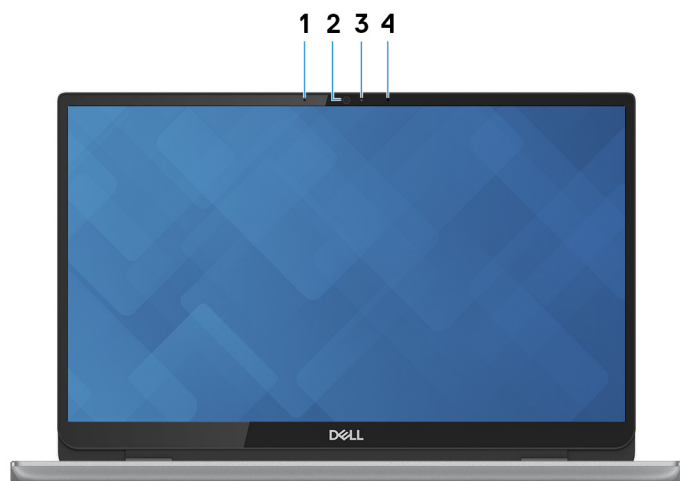
PC の電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、PC がスリープ状態になります。また、電源ボタンを 10 秒間押し続けると、PC が強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

メモ: Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』(私と My Dell) を参照してください。

メモ: 電源ボタンの電源ステータス ライトは、指紋認証リーダーのない PC でのみ使用できます。指紋認証リーダー (電源ボタンに内蔵) を搭載している PC には、電源ボタンに電源ステータス ライトがついていません。

ディスプレイ



1. **左マイクロフォン**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
2. **カメラ**
ビデオ チャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
3. **カメラステータスライト**
カメラが使用されると点灯します。
4. **右マイクロフォン**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1. **左側のスピーカー**
オーディオ出力を提供します。
2. **サービス タグラベル**
サービス タグは、Dell サービス技術者が PC のハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。
3. **右スピーカー**

オーディオ出力を提供します。

Inspiron 5391 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	- ワイヤレス ローカル エリア ネットワーク (WLAN) : 14.90 mm (0.59 インチ) - ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 16.80 mm (0.66 インチ)
背面	- ワイヤレス ローカル エリア ネットワーク (WLAN) : 16.50 mm (0.65 インチ) - ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 18.50 mm (0.73 インチ)
幅	307.60 mm (12.11 インチ)
奥行き	204.50 mm (8.05 インチ)
重量 (最大)	- ワイヤレス ローカル エリア ネットワーク (WLAN) : 1.18 kg (2.60 lb) - ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 1.20 kg (2.65 ポンド) ① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値		
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3	第 10 世代インテル Core i5	第 10 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 3.5 GHz	最大 3.9 GHz	最大 4.6 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB
PCIe バス	Gen3 まで

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)
- Ubuntu

メモリー

表 5. メモリーの仕様

説明	値
スロット	オンボードメモリ  メモ: メモリーは工場出荷時にシステム ボードに統合されており、後でアップグレードすることはできません。
タイプ	LPDDR3
スピード	2133 MHz
最大メモリー	16 GB
最小メモリー	4 GB
スロットごとのメモリーサイズ	非対応
サポートされている構成	• 4 GB LPDDR3、2133 MHz • 8 GB LPDDR3、2133 MHz • 16 GB LPDDR3、2133 MHz

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	• 1 x USB 3.1 Gen1 ポート • 1 x USB 3.1 Gen1 (Type-C) ポート / DisplayPort

表 6. 外部ポートとコネクタ（続き）

外部：	
オーディオ	ヘッドセット（ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ）ポート（1）
ビデオ	1x HDMI 1.4b ポート
メディアカードリーダー	microSD カード スロット x1
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	4.5 mm DC 入力（1）
セキュリティ	該当なし

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部：	
M.2	- Wi-Fi/Bluetooth コンボ カード用 M.2 2230 スロット（1） 1x WWAN または M.2 2230 ソリッドステート ドライブ用 M.2 3042 スロット 1x M.2 スロット（次のいずれかのデバイス用） - ソリッドステート ドライブ（2230/2280） - ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリー H10（2280）  メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。

通信

WLAN モジュール

表 8. WLAN モジュールの仕様

説明	値	
Model number（モデル番号）	インテル 9560	インテル 9462
転送レート	最大 1730 Mbps	最大 433 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4（Wi-Fi 802.11n） - Wi-Fi 5（Wi-Fi 802.11ac）	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4（Wi-Fi 802.11n） - Wi-Fi 5（Wi-Fi 802.11ac）
暗号化	64 ビット/128 ビット WEP - AES-CCMP - TKIP	64 ビット/128 ビット WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

WWAN モジュール

表 9. WWAN モジュールの仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	インテル 7360 (DW5820e)
転送レート	最大 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)
サポートされている周波数帯域	• LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9) • LTE TDD: B347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9) • UMTS/HSPA+: UMTS 384 Kbps DL/384 Kbps UL
ワイヤレス規格	• LTE カテゴリー 16 • UMTS/HSPA+
暗号化	非対応
グローバル ナビゲーション サテライト システム (GNSS)	GPS、BDS、および GLONASS をサポート

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

説明		値
コントローラー		Realtek ALC3204
ステレオ変換		対応
内部インターフェイス		インテル HDA
外部インターフェイス		ヘッドセット コンボ コネクタ
スピーカー		2
アンプ内蔵スピーカー		対応
外部ボリューム コントロール		キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力:		
	平均値	2 W
	ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力		非対応
マイクロフォン		デュアルアレイマイク

ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (1)
- 1 個の M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブと 1 個の M.2 2230 ソリッドステート ドライブ
- 1 枚の M.2 カード (ソリッドステート ドライブまたはソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリー H10)

表 11. ストレージの仕様

フォームファクタ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (1)	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 512 GB
M.2 2230 ソリッドステート ドライブ (1)	PCIe Gen3.0x2 NVMe、最大 16 Gbps	最大 512 GB
ソリッドステート ストレージ内蔵 M.2 2280 インテル Optane メモリ H10	ソリッドステート ストレージ : PCIe NVMe 3.0 x2	非対応

ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 (オプション)

インテル Optane のテクノロジーは 3D XPoint メモリ テクノロジーを利用して、お使いのコンピューターにインストールされているインテル Optane メモリに応じて、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターおよび/またはストレージ デバイスとして機能します。

ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーター (ハードドライブ ストレージの読み取り/書き込み速度の高速化が可能) とソリッドステート ストレージ ソリューションの両方として機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 12. ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 の仕様

説明	Values
インタフェース	PCIe 3.0 x4 NVMe 1 x Optane メモリ用 PCIe 3.0 x4 1 x ソリッドステート ストレージ用 PCIe 3.0 x2
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2230/2280
容量 (Optane メモリ)	最大 32 GB
容量 (ソリッドステート ストレージ)	最大 512 GB

メモ: ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 9 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサー
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 (Anniversary Update)
- インテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 15.9.1.1018 以降

メディアカードリーダー

表 13. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	microSD カード スロット x1
サポートされるカード	マイクロセキュア デジタル (mSD)

キーボード

表 14. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	- 標準のバックライトなしキーボード - バックライト キーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	- 米国とカナダ：81 キー - 英国：82 キー - 日本：85 キー
サイズ	X = 18.70 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。 i メモ: BIOS セットアップ プログラムで ファンクション キーの動作 を変更することで、ファンクション キー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。 キーボードのショートカット

カメラ

表 15. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	RGB HD カメラ
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度：	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	74.9 度

タッチパッド

表 16. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	

表 16. タッチパッドの仕様（続き）

説明		値
	水平方向	1920
	垂直方向	1080
寸法：		
	水平方向	105 mm (4.13 インチ)
	垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

電源アダプター

表 17. 電源アダプターの仕様

説明		値
タイプ		E65W
直径（コネクター）		4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧		100 ~ 240 VAC
入力周波数		50 Hz ~ 60 Hz
入力電流（最大）		1.6 A
出力電流（連続）		3.34 A
定格出力電圧		DC19.5 V
温度範囲：		
	動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
	ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

説明		値
タイプ		4 セル「スマート」リチウムイオン
電圧		DC 7.6 V
重量（最大）		0.22 kg (0.485 ポンド)
寸法：		

表 18. バッテリーの仕様 (続き)

説明		値
	高さ	257.85 mm (10.15 インチ)
	幅	98.8 mm (3.89 インチ)
	奥行き	4.3 mm (0.169 インチ)
温度範囲 :		
	動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
	ストレージ	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間		動作状況によって異なり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります
充電時間 (概算)		4 時間 (PC の電源がオフの場合) <i>i</i> メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 https://www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください。
コイン型電池		CR2032
動作時間		動作状況によって異なり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります

ディスプレイ

表 19. ディスプレイの仕様

説明		値	
タイプ		FHD (フル ハイ デフィニション)	FHD (フル ハイ デフィニション)
パネル テクノロジー		広い視野角	広い視野角
輝度 (標準)		300 ニット	300 ニット
寸法 (アクティブ エリア):			
	高さ	165.24 mm (6.5 インチ)	165.24 mm (6.5 インチ)
	幅	293.76 mm (11.6 インチ)	293.76 mm (11.6 インチ)
	対角線	337.04 mm (13.3 インチ)	337.04 mm (13.3 インチ)
ネイティブ解像度		1920 x 1080 (FHD、タッチ非対応)	1920 x 1080 (FHD、タッチ対応)
メガピクセル		2.07	2.07
色域		72% (sRGB)	72% (sRGB)
1 インチあたりの画素数 (PPI)		166	166
コントラスト比 (最小)		400:1	400:1
応答時間 (最大)		35 ミリ秒	35 ミリ秒

表 19. ディスプレイの仕様（続き）

説明	値	
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 80 度	+/- 80 度
垂直可視角度	+/- 80 度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.153 mm	0.153 mm
消費電力（最大）	4.6 W	4.8 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	光沢	非光沢
Touch のオプション	非対応	対応

指紋認証リーダー（オプション）

表 20. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 ppi dpi
センサーの領域	4.06 mm x 3.25 mm
センサーのピクセルサイズ	80 x 64 ピクセル

ビデオ

表 21. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリーサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce MX250	非対応	2 GB	DDR5

表 22. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリーサイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス	1x HDMI 1.4 ポート	共有システムメモリー	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル：G1（ISA-S71.04-1985 の定義による）

表 23. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なし)	10 ~ 95 % (結露なし)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G‡
高度 (最大)	-15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	該当なし

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押すと **2** が入力され、**Shift+2** を押すと **@** が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1 を押すと消音になります（次の表を参照）。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc** を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn** とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1** を押すと消音になります。

① **メモ:** また、BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（F1~F12）のプライマリ動作を定義できます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

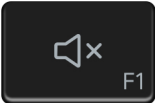
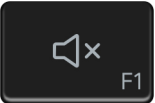
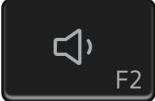
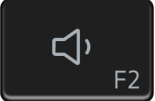
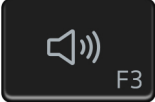
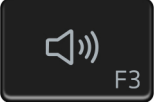
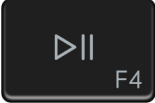
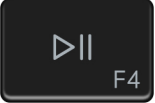
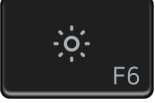
ファンクションキー	再定義したキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
 F1	 +  F1	消音
 F2	 +  F2	音量を下げる
 F3	 +  F3	音量を上げる
 F4	 +  F4	再生 / 一時停止
 F5	 +  F5	キーボード背面ライトを切り替える（オプション） ① メモ: バックライトなしキーボードの F10 ファンクションキーにはバックライトのアイコンがなく、キーボードバックライトを切り替える機能をサポートしていません。
 F6	 +  F6	輝度を下げる

表 24. キーボードのショートカットのリスト（続き）

ファンクション キー	再定義したキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
 F7	fn +  F7	輝度を上げる
 F8	fn +  F8	外部ディスプレイに切り替え
prt sc F10	fn + prt sc F10	プリント スクリーン
home F11	fn + home F11	ホーム
end F12	fn + end F12	終了

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 25. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
fn + B	一時停止 / 休止
fn + S	スクロールロックを切り替える
fn + R	システム要求
fn + H	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
fn + ctrl 	アプリケーションメニューを開く
fn + esc 	Fn キーロックの切り替え

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 26. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トップのソリューション、診断、ドライバー、ダウンロードにアクセスし、お使いの PC のビデオ、マニュアル、ドキュメントの詳細を確認してください。	Dell の PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell の PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 Dell 製ノートパソコンのサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事	www.dell.com/support にアクセスします。 - サポート ページの上部にあるメニュー バーで、サポート > サポート 技術情報を選択します。 [サポート技術情報] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。