


Inspiron 5391

ការដំឡើង និងលក្ខណៈបច្ចេកទេស



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលជួយអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញនូវការខូចខាតក្នុងការងាររបស់អ្នក ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ ហើយប្រាប់ពីរបៀបដើម្បីជៀសវាងពីចេញទៅ។

 **ការព្រមាន:** សារព្រមានបង្ហាញនូវការគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតរបស់អ្នក ឬការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ឬការខ្វះខាតផ្ទាល់ខ្លួន ឬសេចក្តីស្លាប់។

ជំពូក 1: ដំឡើងកុំព្យូទ័រ Inspiron 5391 របស់អ្នក.....4

ជំពូក 2: ចំណុចទូទៅនៃ Inspiron 5391..... 6

 ខាងឆ្វេង..... 6

 ស្តាំ.....6

 ឆាត..... 7

 អេក្រង់.....7

 ខាងក្រោម..... 8

ជំពូក 3: ព័ត៌មានលម្អិតនៃ Inspiron 5391..... 9

 វិមាត្រ និងទម្ងន់..... 9

 អង្គដំណើរការ..... 9

 សំណុំឈើប.....10

 ប្រព័ន្ធដំណើរការ.....10

 អង្គចងចាំ.....10

 រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់.....10

 ទំនាក់ទំនង.....11

 អូឌីយ៉ូ.....12

 ការអភ្ជាប់ទុក.....12

 អង្គចងចាំ Intel Optane H10 ជាមួយ ប្រាយស្ថានភាពរឹង (ជាជម្រើស).....13

 កម្មវិធីអានកាតមេរៀ.....13

 ក្តារចុច.....13

 ការងារ.....14

 បន្ទះប៉ះ.....14

 កាយវិការបន្ទះប៉ះ.....15

 អាដាប់ទ័រថាមពល.....15

 ថ្ម.....15

 អេក្រង់.....16

 កម្មវិធីអានស្នាមម្រាមដៃ (ជាជម្រើស).....17

 វីដេអូ.....17

 បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ.....17

ជំពូក 4: គ្រាប់ធញ្ញផ្លូវកាត់..... 18

ជំពូក 5: ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell.....20

ដំឡើងកុំព្យូទ័រ Inspiron 5391របស់អ្នក

ចំណាំ: រូបភាពនៅក្នុងឯកសារនេះអាចខុសពីការពិត ឬមានលក្ខណៈប្រែប្រួលដោយឥតទោស ដោយសារការកែច្នៃផលិតផលឬការកែច្នៃរូបភាព។

1. ភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រថាមពល ហើយចុចប៊ូតុងថាមពល។



ចំណាំ: ដើម្បីរក្សាថាមពលធុ ត្រូវដាក់ថ្នាក់ថាមពលស្ទើរតែទាំងស្រុង។ ភ្ជាប់អាដាប់ទ័រថាមពល និងចុចប៊ូតុងថាមពលដើម្បីបើកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

2. បញ្ចប់ការដំឡើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។

សម្រាប់ Ubuntu

ធ្វើតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រងដើម្បីបញ្ចប់ការដំឡើង ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការដំឡើង និងការកំណត់ Ubuntu សូមមើលអត្ថបទចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន [SLN151664](#) និង [SLN151748](#) តាមរយៈ [www.dell.com/support](#)។

សម្រាប់ Windows

ធ្វើតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រងដើម្បីបញ្ចប់ការដំឡើង ។ នៅពេលកំពុងដំឡើង Dell ណែនាំថា អ្នក



- ភ្ជាប់ទៅបណ្តាញដើម្បីអាចដោត Windows ។
- **ចំណាំ:** បើអ្នកកំពុងភ្ជាប់ទៅបណ្តាញតែម្នាក់ឯងដែលមានសុវត្ថិភាព សូមវាយបញ្ចប់ការភ្ជាប់បណ្តាញប្រើបណ្តាញតែម្នាក់ឯងនៅពេលស្នើសុំ។
- ប្រសិនបើបានភ្ជាប់ទៅអ៊ីនធឺណិត សូមចុះឈ្មោះ ឬបង្កើតគណនី Microsoft ។ ប្រសិនបើមិនបានភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត សូមបង្កើតគណនីក្រៅបណ្តាញ។
- នៅលើអេក្រង **ជំនួយ និងការពារ** សូមបញ្ចប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់អ្នក។

3. ណែនាំឱ្យ ស្វែងរក និងប្រើកម្មវិធី Dell ពីឪឡុយចាប់ផ្តើមរបស់ Windows

តារាង 1. ស្វែងរកកម្មវិធី Dell

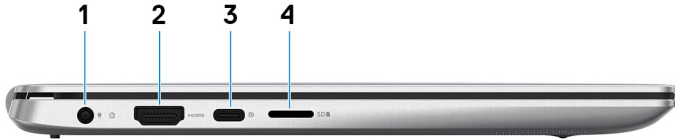
ឧទាហរណ៍	បរិយាយ
	<p>My Dell (Dell របស់ខ្ញុំ)</p> <p>ទីតាំងកណ្តាលសម្រាប់កម្មវិធី Dell សំខាន់ៗ អត្ថបទជំនួយ និង ព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងៗទៀតស្តីពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ វាក៏ផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកពីស្ថានភាពនៃការងារ គ្រឿងបន្លាស់ដែលត្រូវបានណែនាំ និង សូម្បែងដែលអាចធ្វើការដោយឥតគិតថ្លៃ ។</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>ព័ត៌មានលម្អិតសម្រាប់ស្វែងរកបញ្ហា និងស្វែងរកដំណោះស្រាយដល់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ ឧបករណ៍ SupportAssist OS Recovery អាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលឯកសារ SupportAssist តាមរយៈ www.dell.com/support។</p> <p>ចំណាំ: នៅក្នុង SupportAssist ចុចលើកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃការងារដើម្បីបន្តសុវត្ថិភាពឬ ប្តូរឡើងកម្រិតធានារបស់អ្នក។</p>

តារាង 1. ស្វែងរកកម្មវិធី Dell (បាតបន្ត)

ធនធាន	បរិយាយ
	<p>Dell Update</p> <p>អាចដកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកជាមួយការជួសជុលសំខាន់ៗ និងប្រយោជន៍បករណ៍សំខាន់ៗទៅលើអាចទាញយកបាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ការអាប់ដេត Dell សូមមើលអត្ថបទចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន SLN305843 តាមរយៈ www.dell.com/support។</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>ទាញយកកម្មវិធីស្របចំជាមួយស្របចំដែលត្រូវបានដាក់ បំពុំផ្តល់បានដំឡើងជាមុននៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ការដកដេញចេញពីទីសេវា Dell សូមមើលអត្ថបទចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន 153764 តាមរយៈ www.dell.com/support។</p>

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃ Inspiron 5391

ខាងឆ្វេង



1. រន្ធអាដាប់ចិត្តថាមពល

ភ្ជាប់អាដាប់ចិត្តថាមពលដើម្បីផ្តល់ថាមពលដល់កុំព្យូទ័រ។

2. រន្ធ HDMI

ភ្ជាប់ទៅទូរទស្សន៍ អេក្រង់ខាងក្រៅ ឬឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដែលមាន HDMI-in ។ ផ្តល់ការបញ្ចេញជាវីដេអូ និងសូនីយ៉ូ។

3. រន្ធ USB 3.1 ទំហំ 1 (ប្រភេទ C)/DisplayPort

ភ្ជាប់ឧបករណ៍ដូចជាឧបករណ៍អង្គផ្តុកខាងក្រៅ ម៉ាស៊ីនព្រីន និងអេក្រង់ខាងក្រៅ។ ផ្តល់ល្បឿនផ្ទេរទិន្នន័យរហូតដល់ 5 Gbps ។

i ចំណាំ: USB ប្រភេទ C ទៅអាដាប់ចិត្ត DisplayPort (លក់ដោយប្រៃសណីយ៍) តម្រូវឱ្យភ្ជាប់ឧបករណ៍ DisplayPort ។

4. រន្ធកាត microSD

អាចដំ និងសម្រេចរន្ធកាត microSD។

ស្តាំ



1. រន្ធវិញស្តីមកាត (ជាជម្រើស)

បញ្ជូនវិញស្តីមកាតដើម្បីភ្ជាប់ទៅបណ្តាញប្រើប្រាស់ប៊ែនធីន។

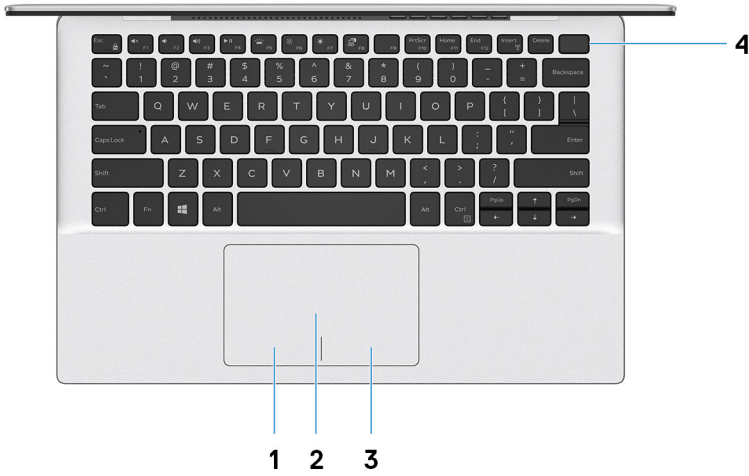
2. រន្ធកាស

ភ្ជាប់កាសលើក្បាល ឬកាសត្រឡាត (រួមបញ្ចូលកាសលើក្បាល និងមីក្រូហ្វូន) ។

3. រន្ធ USB ទំហំ 3.1 ទំពូល 1

ភ្ជាប់ឧបករណ៍ដូចជាឧបករណ៍អង្គផ្តុកខាងក្រៅ និងម៉ាស៊ីនព្រីន។ ផ្តល់ល្បឿនផ្ទេរទិន្នន័យរហូតដល់ 5 Gbps ។

បាត



1. តុចតំបន់កណ្តាលខាងឆ្វេង

តុចដើម្បីតុចកណ្តាលខាងឆ្វេង។

2. បន្ទះបិទ

ផ្លាស់ទីប្រាមែងរបស់អ្នកនៅលើបន្ទះបិទដើម្បីផ្លាស់ទីអង្គចង្កុលរបស់កូនកណ្តាល។ បិទដើម្បីតុចខាងឆ្វេង និងបិទដោយប្រើប្រាមែងដើម្បីតុចខាងស្តាំ។

3. តំបន់តុចកណ្តាលខាងស្តាំ

តុចដើម្បីតុចកណ្តាលខាងស្តាំ។

4. ប៊ូតុងថាមពលជាមួយកញ្ចប់កាតស្វ័យប្រតិបត្តិដែលជាជម្រើសអាចមានលក់

តុចបើកកុំព្យូទ័រ បើបិទ ក្នុងស្ថានភាពដេក ឬក្នុងស្ថានភាពសំងំ។

នៅពេលកុំព្យូទ័រត្រូវបានបើក តុចប៊ូតុងថាមពលដើម្បីដាក់ឱ្យកុំព្យូទ័រចូលក្នុងស្ថានភាពដេក តុចប៊ូតុងថាមពលឱ្យចាប់យកយ៉ាងហោចណាស់ 10 វិនាទីដើម្បីបិទកុំព្យូទ័រទាំងបង្គំ។

បើសិនជាប៊ូតុងថាមពលមានលក់ស្វ័យប្រតិបត្តិ ដាក់ប្រាមែងរបស់អ្នកលើប៊ូតុងថាមពលដើម្បីចូលប្រព័ន្ធ។

ចំណាំ: អ្នកអាចប្តូរវិធានប៊ូតុងថាមពលតាមបំណងនៅក្នុង Windows ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើល *Me and My Dell* (ខ្ញុំ និងក្រុមហ៊ុន Dell របស់ខ្ញុំ) តាមរយៈ www.dell.com/support/manuals។

ចំណាំ: ក្នុងស្ថានភាពថាមពលនៅលើប៊ូតុងថាមពល គឺមាននៅលើកុំព្យូទ័រដែលមិនមានលក់ស្វ័យប្រតិបត្តិ។ កុំព្យូទ័រដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយរបស់អ្នកអាចស្វ័យប្រតិបត្តិដែលរួមបញ្ចូលទៅលើប៊ូតុងថាមពលនិងមិនមានតម្លៃក្នុងស្ថានភាពថាមពលនៅលើប៊ូតុងថាមពលទេ។

អេក្រង់



1. ចិញ្ចឹមស្រទាប់ខាងឆ្វេង

ផ្តល់ការបញ្ជូនសំឡេងដ៏ទៃទៅសម្រាប់ការទទួលបានសំឡេង និងហៅសំឡេង។

2. កាមេរ៉ា

អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជជែកកំសាន្តជាវីដេអូ ចាប់យករូបភាព និងថតវីដេអូ។

3. ធុរ្តិស្ថានភាពកាមេរ៉ា

បើកទៅដោយកាមេរ៉ាកំពុងតែប្រើ។

4. ចិញ្ចឹមស្រទាប់ខាងស្តាំ

ផ្តល់ការបញ្ជូនសំឡេងដ៏ទៃទៅសម្រាប់ការទទួលបានសំឡេង និងហៅសំឡេង។

ខាងក្រោម



1. ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងខាងឆ្វេង

ផ្តល់ការបញ្ជូនសំឡេង។

2. ស្លាកស្ថិតិស្ថានភាពកាមេរ៉ា

ស្លាកស្ថិតិស្ថានភាពកាមេរ៉ាដែលបង្ហាញពីស្ថានភាពកាមេរ៉ាដែលបានបិទស្រទាប់ខាងឆ្វេង និងខាងស្តាំរបស់កុំព្យូទ័រ Dell អាចកំណត់ត្រៀងហាងដៃក្នុងកុំព្យូទ័រ និងទូរស័ព្ទដៃបាន។

3. ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងខាងស្តាំ

ផ្តល់ការបញ្ជូនសំឡេង។

ព័ត៌មានលម្អិតនៃ Inspiron 5391

វិមាត្រ និងទម្ងន់

តារាង 2. វិមាត្រ និងទម្ងន់

បរិយាយ	តម្លៃ
កម្ពស់	
មុខ	<ul style="list-style-type: none"> Wireless Local Area Network (WLAN) – 14.90 មម (0.59 អ៊ីញ) Wireless Wide Area Network (WWAN) – 16.80 មម (0.66 អ៊ីញ)
ខាងក្រោយ	<ul style="list-style-type: none"> Wireless Local Area Network (WLAN) – 16.50 មម (0.65 អ៊ីញ) Wireless Wide Area Network (WWAN) – 18.50 មម (0.73 អ៊ីញ)
ទទឹង	307.60 មម (12.11 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	204.50 មម (8.05 អ៊ីញ)
ទម្ងន់ (អតិបរមា)	<ul style="list-style-type: none"> Wireless Local Area Network (WLAN) – 1.18 គក (2.60 ផោន) បណ្តាញតំបន់ទូលាយឥតខ្ចែង (WWAN) – 1.20 គក (2.65 ផោន) <p>i ចំណាំ: ទម្ងន់នៃកុំព្យូទ័របស់អ្នកប្រែប្រួលទៅតាមការកំណត់របស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនាក់ទំនងទៅលើបញ្ហាទិញ និងភាពប្រែប្រួលនៅពេលផលិត។</p>

អង្គដំណើរការ

តារាង 3. អង្គដំណើរការ

បរិយាយ	តម្លៃ		
អង្គដំណើរការ	Intel Core i3 ជំនាន់ទី 10	Intel Core i5 ជំនាន់ទី 10	Intel Core i7 ជំនាន់ទី 10
វ៉ាត់	15W	15W	15W
ចំនួនស្នូល	2	4	4
ចំនួនគ្រួសត	4	8	8
ល្បឿន	រហូតដល់ 3.5 GHz	រហូតដល់ 3.9 GHz	រហូតដល់ 4.6 GHz
បង្កើនសម្ងាត់	4 MB	6 MB	8 MB
ក្រាហ្វិកធាប់	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

សំណុំឈើ

តារាង 4. សំណុំឈើ


បរិយាយ	តម្លៃ
សំណុំឈើ	បានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងអង្គជំនួញ
អង្គជំនួញ	Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 10
ទទឹងត្រួតប្រញាប់ DRAM	64-bit
Flash EPROM	32 MB
PCIe bus	រហូតដល់ជំនាន់ទី 3

ប្រព័ន្ធន័យ

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

អង្គចងចាំ

តារាង 5. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គចងចាំ

បរិយាយ	តម្លៃ
រដ្ឋ	អង្គចងចាំនៅលើប្រព័ន្ធ  សំណុំ: អង្គចងចាំទាំងអស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធពីអង្គចងចាំ និងមិនអាចដាច់គ្នាបានទេ។
ប្រភេទ	LPDDR3
ល្បឿន	2133 MHz
កម្រិតអង្គចងចាំអតិបរមា	16 GB
កម្រិតចងចាំអប្បបរមា	4 GB
ទំហំអង្គចងចាំក្នុងមួយរន្ធ	មិនគាំទ្រ
ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធដែលបានគាំទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB LPDDR3 នៅ 2133 MHz • 8 GB LPDDR3 នៅ 2133 MHz • 16 GB LPDDR3 នៅ 2133 MHz

រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់

តារាង 6. រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់ខាងក្រៅ

ខាងក្រៅ	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 មួយ • រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 មួយ (ប្រភេទ C)/DisplayPort

តារាង 6. រន្ធនិងចរករណ៍ភ្ជាប់ខាងក្រៅ (បានបន្ត)

ខាងក្រៅ	
រន្ធដុំ	រន្ធការស្រដៀក (រួមបញ្ចូលកាសស៊េរីក្លាវ និងមីក្រូហ្វូន) មួយ។
រន្ធអេសូ	រន្ធអេសូ HDMI 1.4b ចំនួនមួយ
កម្មវិធីស្តុកទិន្នន័យ	រន្ធកាត microSD មួយ
រន្ធដកយើង	មិនគាំទ្រ
រន្ធអាដាប់ទំនាមពល	DC-ចូល 4.5 មមចំនួនមួយ
សន្លឹកសុខ	មិនមាន

តារាង 7. រន្ធនិងចរករណ៍ភ្ជាប់

ខាងក្នុង	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • រន្ធអេសូ M.2 2230 មួយសម្រាប់កាត Wi-Fi និងប៊ូតុងសរសេរ រួមបញ្ចូលគ្នា • រន្ធអេសូ M.2 3042 ចំនួនមួយសម្រាប់ WWAN ឬ ប្រាមស្ថានភាពរឹង M.2 2230 • រន្ធអេសូ M.2 មួយសម្រាប់ចរករណ៍ខាងក្រៅ <ul style="list-style-type: none"> ○ ប្រាមស្ថានភាពរឹង (2230/2280) ○ អង្គធាតុ Intel Optane H10 ជាមួយអង្គធាតុទិន្នន័យប្រាមស្ថានភាពរឹង (2280) <p>ចំណាំ: ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីលក្ខណៈពិសេសនៃប្រភេទកាត M.2 សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹង SLN301626 ។</p>

ទំនាក់ទំនង

ប៊ូតុង WLAN

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសប៊ូតុង WLAN

បរិយាយ	តម្លៃ	
លេខម៉ូដែល	Intel 9560	Intel 9462
អត្រាបញ្ជូន	រហូតដល់ 1730 Mbps	រហូតដល់ 433 Mbps
បង់ប្រកង់ដែលបានគាំទ្រ	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ស្តង់ដារអេសូ	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
ការសុវត្ថិភាព	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
ប៊ូតុង	ប៊ូតុង 5.0	ប៊ូតុង 5.0

ថ្លៃឌុល WWAN

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសថ្លៃឌុល WWAN

បរិយាយ	តម្លៃ
លេខថ្លៃឌុល	Intel 7360 (DW5820e)
អត្រាបញ្ជូន	រហូតដល់ 450 Mbps DL/50 Mbps UL (ប្រភេទ 9)
បង់ប្រាក់ដែលបានគាំទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> LTE FDD , 450 Mbps DL/50 Mbps UL (ប្រភេទ 9) LTE TDD , B347 Mbps DL/30 Mbps UL (ប្រភេទ 9) UMTS/HSPA+ , UMTS 384 Kbps DL/384 Kbps UL
ស្តង់ដារសេតវិទ្យុ	<ul style="list-style-type: none"> LTE ប្រភេទ 16 UMTS/HSPA+
ការគាំទ្រត្រីប	មិនគាំទ្រ
ប្រព័ន្ធគ្រោមអណាបកំណត់ទីតាំងសាកល (GNSS)	គាំទ្រ GPS, BDS និង GLONASS

អូឌីយ៉ូ

តារាង 10. លក្ខណៈបច្ចេកទេសលម្អិតអូឌីយ៉ូ

បរិយាយ	តម្លៃ	
ឧបករណ៍បញ្ជូន	Realtek ALC3204	
ការបង្កើនស្តេរ៉េអូ	បានគាំទ្រ	
ឌីជីថលស្ទែនតូ	Intel HDA	
ឌីជីថលស្ទែនតូក្រៅ	ឧបករណ៍ស្តាប់បញ្ចូលជាមួយកាស	
ឧបាលី	2	
អ៊ីតឺមបាលីខាងក្នុង	បានគាំទ្រ	
ឧបករណ៍បញ្ជូនសំឡេងខាងក្រៅ	ការគ្រប់គ្រងដោយប្រាប់ចូលផ្លូវកាត់	
ការបញ្ជូនបាលី		
	ជាមធ្យម	2 W
	ខ្ពស់	2.5 W
ការបញ្ជូនបាលីវត្ត	មិនគាំទ្រ	
មីក្រូហ្វូន	មីក្រូហ្វូនទ្វេ	

ការអភិបាលកិច្ច

កុំភ្លេចអំពីការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ប្រាយស្ថានភាពវិទ M.2 2230/2280 ចំនួនមួយ
- ប្រាយស្ថានភាពវិទ M.2 2230/2280 មួយ និងប្រាយស្ថានភាពវិទ M.2 2230 មួយ
- កាត M.2 មួយ ប្រាយស្ថានភាពវិទ ឬ អង្គធាតុ Intel Optane H10 ជាមួយអង្គធាតុទិន្នន័យប្រាយស្ថានភាពវិទ)

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកទំហំផ្នែក

Form factor	ប្រភេទចំណុចប្រទាក់	សមត្ថភាព
ប្រាយស្ថានភាពវិង M.2 2230/2280 ចំនួនមួយ	PCIe ជំនាន់ទី 3.0x4 NVMe រហូតដល់ 32 Gbps	រហូតដល់ 512GB
ប្រាយស្ថានភាពវិង M.2 2230 មួយ	PCIe ជំនាន់ទី 3.0x2 NVMe រហូតដល់ 16 Gbps	រហូតដល់ 512GB
អង្គចងចាំ M.2 2280 Intel Optane H10 ជាមួយអង្គផ្គុំទិន្នន័យប្រាយស្ថានភាពវិង	អង្គផ្គុំទិន្នន័យស្ថានភាពវិង PCIe ជំនាន់ទី 3.0x2 NVMe	មិនគាំទ្រ

អង្គចងចាំ Intel Optane H10 ជាមួយ ប្រាយស្ថានភាពវិង (ជាជម្រើស)

បច្ចេកវិទ្យា Intel Optane ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាអង្គចងចាំ 3D XPoint ហើយដើរតួនាទីជា ឃ្នាំងសម្ងាត់/អង្គបង្កើនល្បឿន និង/ឬ ឧបករណ៍ផ្គុំដោយរាស្រ័យលើអង្គចងចាំ Intel Optane ដែលបានដំឡើងលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

អង្គចងចាំ Intel Optane H10 ជាមួយឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិង ដើរតួនាទីជា ឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិងឃ្នាំងសម្ងាត់មិនប្រែប្រួល/អង្គដុំរុញ (ដោយអនុញ្ញាតឱ្យមានការពង្រីកល្បឿន អាច/សរសេរ សម្រាប់ឧបករណ៍ផ្គុំប្រាយស្ថានភាពវិង) ព្រមទាំងជាដំណោះស្រាយឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិង។ វាមិនជំនួស ឬបន្ថែមអង្គចងចាំ (RAM) ដែលបានដំឡើងលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ។

តារាង 12. អង្គចងចាំ Intel Optane H10 ជាមួយលក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិង

បរិយាយ	តម្លៃ
អន្តរកម្ម	PCIe 3.0 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> • PCIe 3.0 x4 ចំនួនមួយ សម្រាប់អង្គចងចាំ Optane • PCIe 3.0 x2 មួយ សម្រាប់ ឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិង
ឧបករណ៍ភ្ជាប់	M.2
Form factor	2230/2280
សមត្ថភាព (អង្គចងចាំ Optane)	រហូតដល់ 32 GB
សមត្ថភាព (បង្កើតស្ថានភាពវិង)	រហូតដល់ 512 GB

- ចំណាំ:** អង្គចងចាំ Intel Optane H10 ជាមួយឧបករណ៍ផ្គុំស្ថានភាពវិង គឺជាគាំទ្រលើកុំព្យូទ័រដែលបំពេញតាមលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖
- អង្គដំណើរការ Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 9 ឬខ្ពស់ជាងនេះ
 - កំណែ Windows 10 64-bit ឬខ្ពស់ជាងនេះ (អាចបំពេញប្រតិបត្តិការ)
 - ប្រាយវិ Intel Rapid Storage Technology កំណែ 15.9.1.1018 ឬខ្ពស់ជាងនេះ

កម្មវិធីអាណាតតេយ្យ

តារាង 13. លក្ខណៈបច្ចេកទេសកម្មវិធីអាណាតតេយ្យ

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	រដ្ឋកាត microSD មួយ
គាំទ្រកាត	ឌីជីថល microSecure (mSD)

ក្តារចុច

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសលក្ខណៈក្តារចុច

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	<ul style="list-style-type: none"> • ក្តារចុចគ្មានពន្លឺប្រាយស្តង់ដារ • ក្តារចុចមានពន្លឺប្រាយស្តង់ដារ

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសលម្អិតក្តារចុច (បានបន្ត)

បរិយាយ	តម្លៃ
ទម្រង់	QWERTY
ចំនួនគ្រាប់ចុច	<ul style="list-style-type: none"> សហរដ្ឋអាមេរិក និងកាណាដា៖ 81 គ្រាប់ ចក្រភពអង់គ្លេស៖ 82 គ្រាប់ ឥណ្ឌូនេស៊ី៖ 85 គ្រាប់
ទំហំ	<p>គម្ពស់រាងគ្រាប់ចុច X=18.70 មម</p> <p>ចម្ងាយរាងគ្រាប់ចុច Y = 18.05 មម</p>
គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់	<p>គ្រាប់ចុចមួយចំនួននៅលើក្តារចុចរបស់អ្នកមានសញ្ញាចំនួនពីរនៅលើវា។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីក្លាយបញ្ចូលក្នុងកម្រិតខ្ពស់ ឬដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ។ ដើម្បីក្លាយក្នុងកម្រិតខ្ពស់ សូមចុច Shift និងគ្រាប់ចុចដែលត្រូវចុច។ ដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ សូមចុច Fn និងគ្រាប់ចុចដែលបានកំណត់។</p> <p>ចំណាំ: អ្នកអាចកំណត់ការប្រែប្រួលគ្រាប់ចុចមុខងារ (F1–F12) ដោយប្តូរ ការប្រែប្រួលគ្រាប់ចុចមុខងារ ក្នុងកម្មវិធីរង្វើន BIOS ។</p> <p>គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់</p>

ការមេរ៉ា

តារាង 15. លក្ខណៈបច្ចេកទេសវីដេអូការមេរ៉ា

បរិយាយ	តម្លៃ				
ចំនួនការមេរ៉ា	មួយ				
ប្រភេទ	ការមេរ៉ា RGB HD				
ទីតាំង	ការមេរ៉ាមុខ				
ប្រភេទអង្គបញ្ជា	បច្ចេកវិទ្យាអង្គបញ្ជា CMOS				
គុណភាពបង្ហាញ					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">រូបភាពហ្វ្រែម</td> <td>0.92 មេហ្សាគីឡូសែល</td> </tr> <tr> <td>រំលង</td> <td>1280 x 720 (HD) រហូត 30 fps</td> </tr> </table>	រូបភាពហ្វ្រែម	0.92 មេហ្សាគីឡូសែល	រំលង	1280 x 720 (HD) រហូត 30 fps	
រូបភាពហ្វ្រែម	0.92 មេហ្សាគីឡូសែល				
រំលង	1280 x 720 (HD) រហូត 30 fps				
ម៉ូឌុលតាមអង្គតំរូវ	74.9 ដឺប៊ិច				

បន្ទះប៉ះ

តារាង 16. លក្ខណៈបច្ចេកទេសបន្ទះប៉ះ

បរិយាយ	តម្លៃ				
គុណភាពបង្ហាញ					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">ផ្តោត</td> <td>1920</td> </tr> <tr> <td>បញ្ឈរ</td> <td>1080</td> </tr> </table>	ផ្តោត	1920	បញ្ឈរ	1080	
ផ្តោត	1920				
បញ្ឈរ	1080				
វិមាត្រ					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">ផ្តោត</td> <td>105 មម (4.13 អ៊ីញ)</td> </tr> </table>	ផ្តោត	105 មម (4.13 អ៊ីញ)			
ផ្តោត	105 មម (4.13 អ៊ីញ)				

តារាង 16. លក្ខណៈបច្ចេកទេសបន្ទះថ្នាំ (បាតបន្ត)

បរិយាយ	តម្លៃ
មធ្យម	65 មម (2.56 អ៊ីញ)

កាយវិការបន្ទះថ្នាំ

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកាយវិការបន្ទះថ្នាំសម្រាប់ Windows 10 សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំពោះដឹងរបស់ Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com) តាមរយៈ support.microsoft.com ។

អាដាប់ទ័រថាមពល

តារាង 17. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអាដាប់ទ័រថាមពល

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	E65W
អង្កត់ទ្រឹស្តី (ឧបករណ៍ភ្ជាប់)	4.5 មម x 2.9 មម
កម្លាំងតង់ស្យុងភ្លើងចូល	100 VAC - 240 VAC
ប្រេកង់ចូល	50 Hz - 60 Hz
ចរន្តភ្លើងចូល (អតិបរមា)	1.6 A
ចរន្តភ្លើងចេញ (បន្ត)	3.34 A
កម្រិតតង់ស្យុងភ្លើងចេញ	19.5 VDC
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	
កំពុងដំណើរការ	0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F)
ការអក្សាទុក	-40°C ទៅ 70°C (-40°F ទៅ 158°F)

ថ្មី

តារាង 18. លក្ខណៈបច្ចេកទេសវ៉ុលតាជូ

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	លីទ្យូមអ៊ីយ៉ុង "ស្កាត" 4 គ្រាប់
កម្លាំងជញ្ជីវ	7.6 VDC
ទម្ងន់ (អតិបរមា)	0.22 គក (0.485 ផោន)
វិមាត្រ	
កម្ពស់	257.85 មម (10.15 អ៊ីញ)
ទទឹង	98.8 មម (3.89 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	4.3 មម (0.169 អ៊ីញ)
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	
កំពុងដំណើរការ	0°C ទៅ 35°C (32°F ទៅ 95°F)

តារាង 18. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកថ្លា (បាតបន្ត)

បរិយាយ	តម្លៃ
ការអត្រាទុក	-40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F)
រយៈពេលប្រតិបត្តិការ	ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខណៈប្រតិបត្តិការ និងសីតុណ្ហភាពបន្ថែមបានត្រឹមតំបន់នេះលក្ខណៈប្រតិបត្តិការសម្រាប់ការងារ
រយៈពេលសាក (ប្រហាក់ប្រហែល)	4 ម៉ោង (នៅពេលកុំព្យូទ័រដំបូង) i ចំណាំ: គ្រប់គ្រងពេលវេលាសាកកម្ម ទេសសារ ពេលវេលាបញ្ចប់ជាដើម ដោយប្រើប្រាស់កម្មវិធី Dell Power Manger (អ្នកគ្រប់គ្រងថាមពល Dell) ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធី Dell Power Manger សូមមើល <i>Me and My Dell</i> តាមរយៈ: https://www.dell.com/ ។
ថ្មគ្រាប់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ	CR2032
រយៈពេលប្រតិបត្តិការ	ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខណៈប្រតិបត្តិការ និងសីតុណ្ហភាពបន្ថែមបានត្រឹមតំបន់នេះលក្ខណៈប្រតិបត្តិការសម្រាប់ការងារ

អេក្រង់

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអេក្រង់

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	គុណភាពកម្រិតខ្ពស់ពេញ (FHD) គុណភាពកម្រិតខ្ពស់ពេញ (FHD)
បច្ចេកវិទ្យាគាំទ្រ	Wide Viewing Angle Wide Viewing Angle
កម្រិតពន្លឺ (ទូទៅ)	300 nits 300 nits
ខ្នាត (តំបន់សកម្ម)	
កម្រិតពន្លឺ	165.24 មម (6.5 អ៊ីញ)
ទទឹង	293.76 មម (11.6 អ៊ីញ)
អង្កត់ទ្រូង	337.04 មម (13.3 អ៊ីញ)
គុណភាពបង្ហាញដើម	1920 x 1080 (FHD កញ្ចក់មិនចំរុះ) 1920 x 1080 (FHD, ចំរុះ)
មេហ្គាហិចសែល	2.07 2.07
ពណ៌ gamut	72% (sRGB) 72% (sRGB)
គិតសែល ក្នុង មួយអ៊ីញ (PPI)	166 166
សមមាត្រភាពខុសគ្នា (អប្ប)	400:1 400:1
រយៈពេលឆ្លើយតប (អតិ)	35 ms 35 ms
អត្រាប្រែប្រួល	60 Hz 60 Hz
ការមើលពីមុំផ្តុំ	+/- 80 ដឺក្រេ +/- 80 ដឺក្រេ
ការមើលពីមុំបញ្ឈរ	+/- 80 ដឺក្រេ +/- 80 ដឺក្រេ
កម្រិតភ័ក្តិសែល	0.153 ម.ម 0.153 ម.ម
ការប្រើប្រាស់ថាមពល (អតិបរមា)	4.6 វ៉ត 4.8 W
ការប្រមាណចំណាត់ច្រើន VS រូបភាពគួររំលង	រំលង ប្រមាណចំណាត់ច្រើន

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអាក្រក់ (បានបន្ត)

បរិយាយ	តម្លៃ
ផ្ទៃក្រឡាប៊ិច	មិនគាំទ្រ
	បានគាំទ្រ

កម្មវិធីអាណាឡូគ្រាម (ជាជម្រើស)

តារាង 20. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃបកស្រាយអាណាឡូគ្រាម

បរិយាយ	តម្លៃ
បច្ចេកវិទ្យាអន្តរកាល	ថ្មី
កម្រិតគុណភាពអន្តរកាល	500 ppi dpi
ទំហំអន្តរកាល	4.06 មម x 3.25 មម
ទំហំភីកសែលអន្តរកាល	80 x 64 ភីកសែល

វិដេអូ

តារាង 21. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកក្រាហ្វិកដាច់

ក្រាហ្វិកដាច់			
ឧបករណ៍បញ្ជូន	កម្រិតអាក្រក់ចាងចេញ	ទំហំអន្តរកាល	ប្រភេទអន្តរកាល
NVIDIA GeForce MX250	មិនគាំទ្រ	2 GB	DDR5

តារាង 22. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកក្រាហ្វិកដាច់

ក្រាហ្វិកដាច់			
ឧបករណ៍បញ្ជូន	កម្រិតអាក្រក់ចាងចេញ	ទំហំអន្តរកាល	អង្គធាតុដើម
Intel UHD Graphics	វិទ្យុ HDMI 1.4 មួយ	អង្គធាតុប្រព័ន្ធដែលបានចែករំលែក	Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 10

បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

កម្រិតកម្រិតសុវត្ថិភាពស្របតាម G1 ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

តារាង 23. បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

បរិយាយ	កំពុងដំណើរការ	ការរក្សាទុក
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	0°C ទៅ 35°C (32°F ទៅ 95°F)	-40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F)
ប្រេងប្រមូលសំឡេង (អតិបរមា)	10% ទៅ 90% (មិនកក)	10% ទៅ 95% (មិនកក)
រំញ័រ (អតិបរមា) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
កម្រិតភ្នាក់ (អតិបរមា)	110 G†	160 G†
ស៊ីរ៉ូ (អតិបរមា)	-15.2 ម ទៅ 3048 ម (-50 ហ្វីត ទៅ 10,000 ហ្វីត)	មិនមាន

* តារាងនេះបានប្រើស្ថិតិប្រើប្រាស់ផ្អែកលើលក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្ទៃក្រឡាប៊ិច។

† តារាងនេះបានប្រើស្ថិតិប្រើប្រាស់ផ្អែកលើលក្ខណៈបច្ចេកទេស 2 TMS ទៅលើប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់។

គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

ចំណាំ: ត្រូវប្រើប្រាស់ប៊ូតុងមេនុយស្រាប់មុនពេលប្រើប្រាស់គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់ ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។

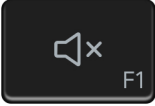

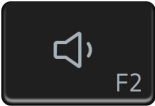

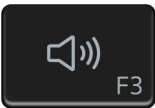

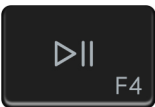

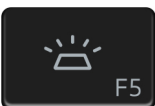

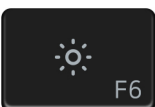

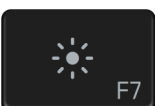

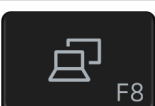

គ្រាប់ចុចមួយចំនួននៅលើក្លែកប៊ូតុងរបស់អ្នកអាចសម្រាប់ប្រើប្រាស់ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឬដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ សញ្ញាដែលបង្ហាញនៅខាងក្រោមគ្រាប់ចុច បង្ហាញពីស្ថានភាពដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ គ្រាប់ចុច សញ្ញាបង្ហាញនៅខាងលើគ្រាប់ចុចដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឧទាហរណ៍ ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ **2, 2** ចេញមក, ដើម្បីបើកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ **Shift + 2, @** ចេញមក។

គ្រាប់ចុច F1-F12 ដែលនៅខាងលើប៊ូតុងគ្រាប់ចុច function (មុខងារ) សម្រាប់គ្រាប់ចុចគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ដូចដែលបានបង្ហាញដោយរូបភាពនៅខាងក្រោមគ្រាប់ចុច។ ចុចគ្រាប់ចុច function ដើម្បីប្រើប្រាស់ប៊ូតុងគ្រាប់ចុចដែលបានដោយរូបតំណាង។ ឧទាហរណ៍ ការចុច F1 មិនសំខាន់ (សូមមើលតារាងខាងក្រោម)។






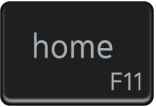
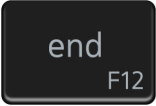

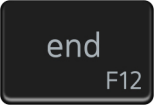
ប៉ុន្តែ ដើម្បីប្រើប្រាស់ function F1-F12 ត្រូវប្រើប្រាស់ប៊ូតុងគ្រាប់ចុច function ដោយប្រើប្រាស់ **Fn + Esc** ដើម្បីប្រើប្រាស់ប៊ូតុងគ្រាប់ចុច function ដែលបានដោយរូបតំណាង។ ឧទាហរណ៍ មិនសំខាន់ ដោយចុច **Fn + F1**។

ចំណាំ: អ្នកអាចកំណត់លក្ខណៈរបស់គ្រាប់ចុច function (F1-F12) ដោយប្រើប្រាស់ **លក្ខណៈគ្រាប់ចុច function** នៅក្នុងកម្មវិធីជំរើង BIOS ។

តារាង 24. ប៊ូតុងគ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់









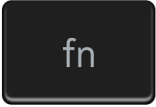
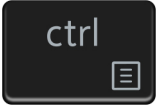
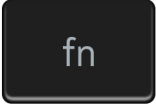
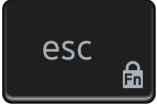
គ្រាប់ចុច Function	កំណត់គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់ (សម្រាប់គ្រាប់ចុចគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ)	លក្ខណៈ
		មិនអូធីជូ
		បន្ថយកម្រិតសំឡេង
		បង្កើនកម្រិតសំឡេង
		ចាក់/ផ្អាក
		មិនបើកពន្លឺក្រោយក្លែកប៊ូតុង (ដាច់អ៊ីដ) ចំណាំ: ក្លែកប៊ូតុងពន្លឺក្រោយ មានគ្រាប់ចុច function F10 ដោយប្រើប្រាស់ រូបតំណាងពន្លឺក្រោយ និងមិនអាចប្រើប្រាស់មិនបើកពន្លឺក្រោយក្លែកប៊ូតុងបាន។
		បន្ថយកម្រិតពន្លឺ
		បង្កើនកម្រិតពន្លឺ
		ប្តូរទៅរក្រុងខាងក្រៅ

តារាង 24. បញ្ជីគ្រាប់ចុចអ្វីកាន់ (បាតបន្ត)

គ្រាប់ចុច Function	កំណត់គ្រាប់ចុចឡើងវិញ (សម្រាប់ការក្របខ័ណ្ឌបុរាណ)	លក្ខណ
	 + 	ធាតុផ្ទេរក្រុង
	 + 	ទំព័រដើម
	 + 	ទំព័របញ្ចប់

គ្រាប់ចុច **Fn** ក៏ត្រូវបានប្រើជាមួយគ្រាប់ចុចដើម្បីបញ្ជាមុខងារទីពីរផ្សេងទៀត។

តារាង 25. បញ្ជីគ្រាប់ចុចអ្វីកាន់



គ្រាប់ចុច Function	លក្ខណ
 + 	ផ្អាក/សម្រាក (Pause/Break)
 + 	បិទបើកទាក់សោអូសបារ
 + 	សំលេងប្រព័ន្ធ
 + 	បិទបើករោងពន្លឺស្ថានភាពតាមពេល និង/ឬពន្លឺសកម្មភាពប្រាយទាសវិទ
 + 	បើកផ្តុំយកម្មវិធី
 + 	បិទបើកទាក់សោគ្រាប់ចុច Fn

ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន និងជំនួយអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ ក្រុមហ៊ុន Dell ដោយការប្រើធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនទាំងនេះ៖

តារាង 26. ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន	ទីតាំងធនធាន
ព័ត៌មានអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell	www.dell.com
My Dell (Dell របស់ខ្ញុំ)	
គន្លឹះ	
ទាក់ទងរកជំនួយ	នៅក្នុង Windows search វាយបញ្ចូល Contact Support រួចចុច Enter ។
ជំនួយលើបណ្តាញសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
ចូលប្រើឯកសារប្រយោជន៍ ការវិនិច្ឆ័យបញ្ជា គ្រោយវេរី និងការទាញយក និងស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតាមរយៈវីដេអូ សៀវភៅអែម និងឯកសារ។	កុំព្យូទ័រ Dell របស់អ្នកត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណយ៉ាងពិសេសដោយស្លាកសម្គាល់កម្ម ឬលេខកូដសេវាកម្មហ៊ុន។ ដើម្បីមើលធនធានគាំទ្រដែលពាក់ព័ន្ធសម្រាប់កុំព្យូទ័រ Dell របស់អ្នក បញ្ចូលស្លាកសម្គាល់កម្ម ឬលេខសេវាកម្មហ៊ុននៅ www.dell.com/support ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបស្វែងរកស្លាកសម្គាល់កម្មសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមមើល រកទីតាំងស្លាកសម្គាល់កម្មសម្រាប់កុំព្យូទ័រយូអេស Dell របស់អ្នក ។
អត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹងរបស់ Dell សម្រាប់បញ្ហាផ្សេងៗទៀតកុំព្យូទ័រ។	<ol style="list-style-type: none"> 1. ចូលមើលគេហទំព័រ www.dell.com/support។ 2. នៅលើគេហទំព័រខ្លួនខាងលើនេះចុចលើ Support > Knowledge Base ។ 3. នៅក្នុងប្រព័ន្ធស្វែងរកនៅលើទំព័រចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន វាយពាក្យគន្លឹះ ប្រធានបទ ឬលេខគ្លីប ហើយបញ្ជប់មកចុច ឬប្រើរូបតំណាងស្វែងរកដើម្បីមើលអត្ថបទដែលទាក់ទង។

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell សម្រាប់ការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬបញ្ហាសេវាកម្មរបស់អតិថិជន សូមចូលមើល www.dell.com/contactdell។

📍 ទីស្នាក់ការកណ្តាល: ភាពដែលអាចទាក់ទងបានតាមរយៈប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងផលិតផល ហើយសេវាកម្មខ្លះៗគុំមាននៅក្នុងប្រទេសរបស់អ្នកទេ ។

📍 ទីស្នាក់ការកណ្តាល: ប្រសិនបើអ្នកគុំមានផ្តល់ព័ត៌មាន អ្នកស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលើវិក័យបត្រទិញ ប័ណ្ណធនធាន វិក័យបត្រទូទាត់ប្រាក់ ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។