

Inspiron 5391

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Inspiron 5391.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 5391.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 5391.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de dactilares (opcional).....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	20
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 5391

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






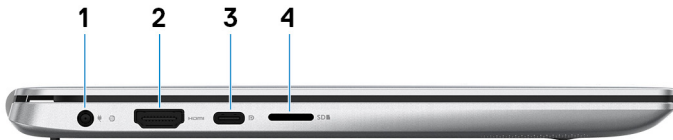
Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support .

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	 NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Actualización de Dell Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support .

Vistas de Inspiron 5391

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la computadora.

2. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

3. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación (Type-C)/DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

Derecha



1. Ranura de tarjeta microSIM (opcional)

Inserte una tarjeta microSIM para conectarse a una red de banda ancha móvil.

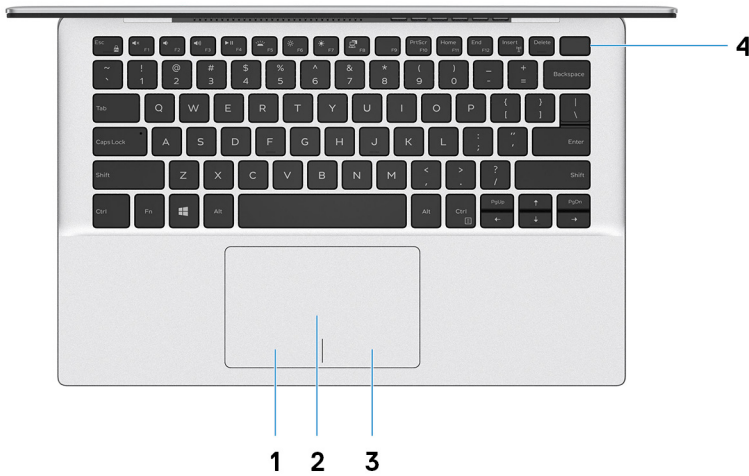
2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

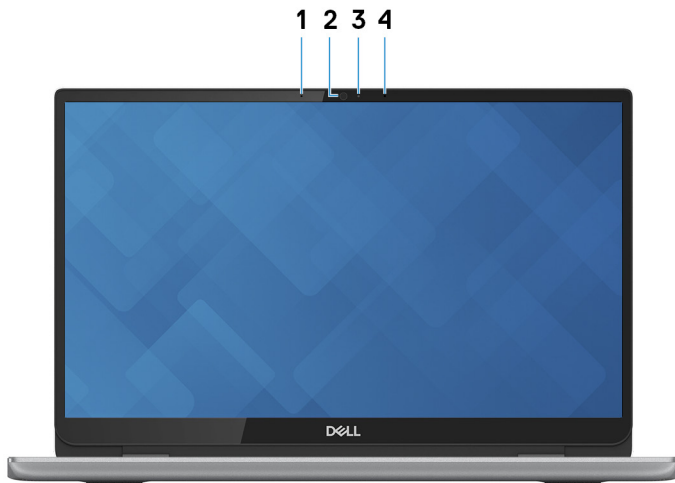
Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en www.dell.com/support/manuals.

i **NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Los equipos que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 5391

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> Red de área local inalámbrica (WLAN): 14,90 mm (0,59 pulgadas) Red de área extendida inalámbrica (WWAN): 16,80 mm (0,66 pulgadas)
Parte posterior	<ul style="list-style-type: none"> Red de área local inalámbrica (WLAN): 16,50 mm (0,65 pulgadas) Red de área extendida inalámbrica (WWAN): 18,50 mm (0,73 pulgadas)
Anchura	307,60 mm (12,11 pulgadas)
Profundidad	204,50 mm (8,05 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN): 1,18 kg (2,60 lb) Red de área extendida inalámbrica (WWAN): 1,20 kg (2,65 lb) <p>NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 de 10. ^a generación	Intel Core i5 de 10. ^a generación	Intel Core i7 de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3,5 GHz	Hasta 3,9 GHz	Hasta 4,6 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips


Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Memoria a bordo  NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema de fábrica y no se puede actualizar más adelante.
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	No soportado
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• LPDDR3 de 4 GB a 2133 MHz• LPDDR3 de 8 GB a 2133 MHz• LPDDR3 de 16 GB a 2133 MHz

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Puerto USB 3.1 de 1.ª generación• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (tipo C)/DisplayPort

Tabla 6. Puertos y conectores externos (continuación)

Externos:	
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	No soportado
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4,5 mm
Seguridad	N/A

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 3042 para WWAN o unidad de estado sólido M.2 2230 • Una ranura M.2 para una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Unidad de estado sólido (2230/2280) ○ Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (2280) <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Módulo de WLAN

Tabla 8. Especificaciones del módulo de WLAN

Descripción	Valor	
Número de modelo	Intel 9560	Intel 9462
Tasa de transferencia	Hasta 1730 Mbps	Hasta 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wifi 802.11a/b/g • Wifi 4 (wifi 802.11n) • Wifi 5 (wifi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wifi 802.11a/b/g • Wifi 4 (wifi 802.11n) • Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Módulo de WWAN

Tabla 9. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Valor
Número de modelo	Intel 7360 (DW5820e)
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia compatibles	<ul style="list-style-type: none">• FDD LTE: 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9)• TDD LTE: B347 Mbps de descarga/30 Mbps de carga (Cat 9)• UMTS/HSPA+: UMTS de 384 kbps de descarga/384 kbps de carga
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">• LTE, categoría 16• UMTS/HSPA+
Cifrado	No compatible
Sistema satelital de navegación global (GNSS)	Compatible con GPS, BDS y GLONASS

Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz interna	HDA Intel	
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono	
Altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Soportado	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una tarjeta M.2 (unidad de estado sólido o memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido)

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Una unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB
Memoria Intel Optane H10 M.2 2280 con almacenamiento de estado sólido	Almacenamiento de estado sólido: NVMe PCIe de generación 3.0x2	No soportado

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 12. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> Una PCIe 3.0 x4 para memoria Optane Una PCIe 3.0 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2230/2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

i **NOTA:** La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	microSecure digital (mSD)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado no iluminado estándar Teclado iluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 81 teclas Reino Unido: 82 teclas Japón: 85 teclas
Tamaño	X = 18,70 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)

Descripción		Valores
	Horizontal	1920
	Vertical	1080
Dimensiones:		
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 in)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		E65W
Diámetro (conector)		4.5 mm x 2.9 mm
Voltaje de entrada		100 VCA – 240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz - 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,6 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,5 V de CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo		De iones de litio "inteligente" de 4 celdas
Voltaje		7,6 V CC
Peso (máximo)		0.22 kg (0.485 lb)
Dimensiones:		

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores
	Altura	257.85 mm (10.15 pulgadas)
	Anchura	98.8 mm (3.89 pulgadas)
	Profundidad	4.3 mm (0.169 pulgadas)
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en https://www.dell.com/
Batería de tipo botón		CR2032
Tiempo de funcionamiento		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores	
Tipo		Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel		Ángulo de visión amplio	Ángulo de visión amplio
Luminancia (típico)		300 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	165.24 mm (6.5 pulgadas)	165.24 mm (6.5 pulgadas)
	Anchura	293.76 mm (11.6 pulgadas)	293.76 mm (11.6 pulgadas)
	Diagonal	337.04 mm (13.3 pulgadas)	337.04 mm (13.3 pulgadas)
Resolución nativa		1920x1080 (FHD, no táctil)	1920x1080 (FHD, táctil)
Megapíxeles		2.07	2.07
Gama de colores		72 % (sRGB)	72 % (sRGB)
Píxeles por pulgada (PPI)		166	166
Relación de contraste (mínima)		400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	35 ms

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores	
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,153 mm	0,153 mm
Consumo de energía (máximo)	4.6 W	4,8 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Brillosa	Antirreflejo
Opciones táctiles	No soportado	Soportado

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 ppi dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64 píxeles

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX250	No soportado	2 GB	DDR5

Tabla 22. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	N/A

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

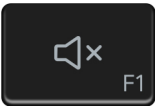

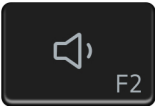

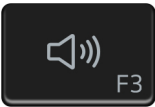

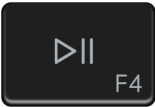



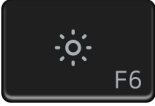

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir/Pausar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional) NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.
		Disminuir el brillo

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	fn +	Aumentar el brillo
	fn +	Cambiar a la pantalla externa
	fn +	Imprimir pantalla
	fn +	Inicio
	fn +	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.