

Inspiron 5390

設定と仕様



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 5390 のセットアップ	4
2 Inspiron 5390 の図	6
左.....	6
右.....	6
ベース.....	7
ディスプレイ.....	8
底面.....	8
3 Inspiron 5390 の仕様	10
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップセット.....	11
オペレーティングシステム.....	11
メモリ.....	11
ポートとコネクタ.....	12
通信.....	12
ワイヤレス モジュール.....	12
オーディオ.....	13
ストレージ.....	13
ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 (オプション)	14
メディアカードリーダー.....	14
キーボード.....	15
カメラ.....	15
タッチパッド.....	16
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	17
ディスプレイ.....	17
指紋認証リーダー (オプション)	18
ビデオ.....	19
コンピュータ環境.....	19
4 キーボードのショートカット	20
5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	22
セルフヘルプリソース.....	22
デルへのお問い合わせ.....	22

Inspiron 5390 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける


リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェア アップデート（使用可能な場合）についても通知します。

SupportAssist



コンピューターのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。

 **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

Dell アップデート



重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[SLN305843](#)）を参照してください。

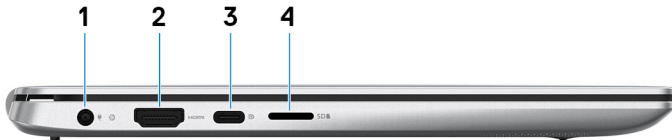
Dell Digital Delivery



購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピューターにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[153764](#)）を参照してください。

Inspiron 5390 の図

左



1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

3 USB 3.1 (Type-C) Gen 1 ポート / DisplayPort

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には、USB Type-C - DisplayPort 変換アダプタ (別売り) が必要です。

4 microSD カードスロット

microSD カードの読み取りと書き込みを行います。

右



1 micro-SIM カードスロット (オプション)

micro-SIM カードを挿入して、モバイルブロードバンドネットワークに接続します。

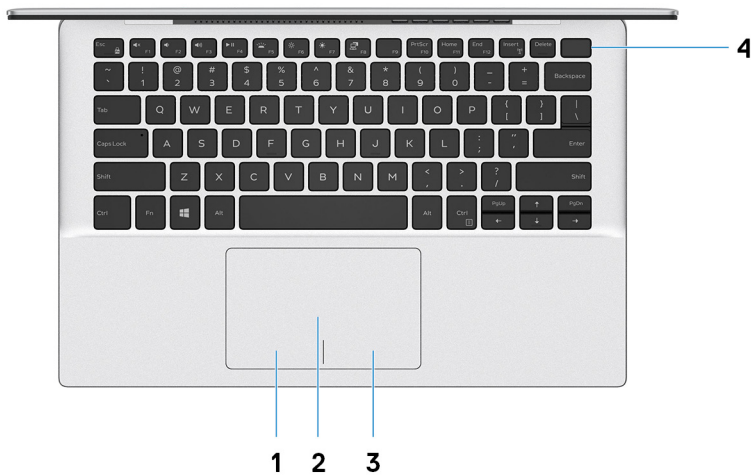
2 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

3 USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

ベース



1 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4 電源ボタン (オプションの指紋リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータはスリープ状態になります。4秒間電源ボタンを押し続けると、コンピュータは強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーがある場合は、電源ボタンに指を置くとログインします。

メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

ディスプレイ



1 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

3 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

4 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

2 サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

Inspiron 5390 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	<ul style="list-style-type: none"> • 14.90 mm (0.59 インチ) • ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 16.80 mm (0.66 インチ)
背面	<ul style="list-style-type: none"> • 16.50 mm (0.65 インチ) • ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 18.50 mm (0.73 インチ)
幅	307.6 mm (12.11 インチ)
奥行き	204.5 mm (8.05 インチ)
重量	<ul style="list-style-type: none"> • 1.18 kg (2.60 ポンド) • ワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) - 1.20 kg (2.65 ポンド)
	<p>① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。</p>

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値		
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 3.5 GHz	最大 3.9 GHz	最大 4.6 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD 620 グラフィックス	インテル UHD 620 グラフィックス	インテル UHD 620 グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	Gen 3.0 まで

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)
- Ubuntu

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	値
スロット	オンボードメモリ i メモ: メモリは工場出荷時にシステム基板に統合されており、後でアップグレードすることはできません。
タイプ	LPDDR3
速度	2133 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	2 GB および 4 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB LPDDR3、2133 MHz (2 x 2 GB)• 8 GB LPDDR3、2133 MHz (2 x 4 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	<ul style="list-style-type: none">USB 3.1 Gen 1 ポート (1)1 x USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート/DisplayPort
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	HDMI 1.4b ポート (1)
メディアカードリーダー	1 x MicroSD カード スロット
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	1 x 4.5 mm x 2.9 mm DC 入力
セキュリティ	非対応

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部 :	
M.2	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi/Bluetooth コンボ カード用 M.2 2230 スロット (1)1 x WWAN または M.2 2230 ソリッドステートドライブ用 M.2 2242 スロット1 x M.2 スロット (次のいずれかのデバイス用)<ul style="list-style-type: none">ソリッドステートドライブ (2230/2280)ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 (2280) <p>① メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</p>

通信

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	インテル 9560 インテル 9462
転送レート	最大 1730 Mbps 最大 433 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 802.11a/b/g

説明	値	
	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	インテル HDA
外部インターフェース	ヘッドセット コンボ コネクタ
スピーカー	2
アンプ内蔵スピーカー	対応
外付けボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	デュアルアレイマイク

ストレージ

お使いのコンピューターでは、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- M.2 2230/2280 ソリッドステートドライブ (1)
- 1 個の M.2 2230/2280 ソリッドステートドライブと 1 個の M.2 2230 ソリッドステートドライブ
- 1 枚の M.2 カード (ソリッドステートドライブまたはソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10)

コンピューターのプライマリドライブは、ストレージ構成に応じて異なります。M.2 ドライブが搭載されているコンピューターの場合、M.2 ドライブがプライマリドライブです。

表 10. ストレージの仕様

フォームファクタ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230/2280 ソリッドステートドライブ	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 512 GB
M.2 2230 ソリッドステートドライブ	PCIe Gen 3.0 x2 NVMe、最大 16 Gbps	最大 512 GB
ソリッドステートストレージ内蔵 M.2 2280 インテル Optane メモリ H10	ソリッドステートストレージ : PCIe Gen 3.0 x2 NVMe、最大 16 Gbps	最大 512 GB

ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 (オプション)

インテル Optane テクノロジーは 3D XPoint メモリ テクノロジーを利用し、お使いのコンピューターに装着されたインテル Optane メモリに応じて、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターおよび/またはストレージ デバイスとして機能します。

ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーター(ハードドライブストレージの読み取り/書き込み速度の高速化が可能)とソリッドステートストレージソリューションの両方として機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 11. ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 の仕様

説明	値
インタフェース	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> 1 x Optane メモリ用 PCIe 3.0 x2 1 x ソリッドステートストレージ用 PCIe 3.0 x2
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2280
容量 (Optane メモリ)	最大 32 GB
容量 (ソリッドステートストレージ)	最大 512 GB

① **メモ:** ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 9 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビットバージョン以降 (Anniversary Update)
- インテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 15.9.1.1018 以降

メディアカードリーダー

表 12. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	microSD </Z2>
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)

説明	値
----	---

- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

キーボード

表 13. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> • 標準のバックライトなしキーボード • バックライト付きキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> • 米国とカナダ : 81 キー • 英国 : 82 キー • 日本 : 85 キー
サイズ	<p>X = 18.70 mm キー ピッチ</p> <p>Y = 18.05 mm キー ピッチ</p>
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>① メモ: BIOS セットアップ プログラムでファンクション キーの動作を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 14. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	RGB HD カメラ
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	30 フレーム/秒で 1280 x 720 (HD)
対角視野角	74.9 度

タッチパッド

表 15. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度 :	
水平方向	1920
垂直方向	1080
寸法 :	
水平方向	105 mm (4 インチ)
垂直方向	65 mm (3 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](#) を参照してください。

電源アダプタ

表 16. 電源アダプタの仕様

説明	値
タイプ	E65W
直径 (コネクタ)	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	100 VAC x 240 VAC
入力周波数	50 Hz x 60 Hz
入力電流 (最大)	1.6 A
出力電流 (連続)	3.34 A
定格出力電圧	19.5 VDC
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	40°C ~ -40°C (104°F ~ -40°F)

バッテリー

表 17. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	4 セル「スマート」リチウムイオン
電圧	7.6 VDC
重量 (最大)	0.22 kg (0.49 ポンド)
寸法 :	
高さ	257.85 mm (10.15 インチ)
幅	98.8 mm (3.89 インチ)
奥行き	4.3 mm (0.17 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	35°C ~ -40°C (95°F ~ -40°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	3 時間 (コンピューターの電源がオフになっている場合) i メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 https://www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 18. ディスプレイの仕様

説明	値
タイプ	FHD (フルハイデフィニション)
パネルテクノロジー	広視野角
輝度 (標準)	300 ニット
寸法 (アクティブエリア):	
高さ	165.24 mm (6.51 インチ)

説明	値	値
幅	293.76 mm (11.57 インチ)	293.76 mm (11.57 インチ)
対角線	337.04 mm (13.27 インチ)	337.04 mm (13.27 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080 (フル HD、タッチ非対応)	1920 x 1080 (フル HD、タッチ対応)
メガピクセル	2.07	2.07
色域	72% (sRGB)	72% (sRGB)
1インチあたりの画素数 (PPI)	166	166
コントラスト比 (最小)	400 : 1	400 : 1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒	35 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 80 度	+/- 80 度
垂直可視角度	+/- 80 度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.15 mm	0.15 mm
消費電力 (最大)	4.6 W	4.6 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	光沢	非光沢
Touch のオプション	非対応	対応

指紋認証リーダー (オプション)

表 19. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	4.06 x 3.25 mm
センサーのピクセルサイズ	64 x 80

ビデオ

表 20. 専用グラフィックス カードの仕様

専用グラフィックス カード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce MX250	HDMI </Z2>	2 GB	GDDR5

表 21. 専用グラフィックス カードの仕様

内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD 620 グラフィックス	HDMI </Z2>	共有システムメモリ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 22. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65 °C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	10 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.3 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	該当なし	該当なし

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。




キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1を押すと消音になります（次の表を参照）。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn**とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと消音になります。

① **メモ:** また、BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（F1~F12）のプライマリ動作を定義できます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト













ファンクションキー	再定義したキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック / チャプターを再生
		再生 / 一時停止
		次のトラック / チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える（オプション）
		輝度を下げる

① **メモ:** バックライトなしキーボードの F10 ファンクションキーにはバックライトのアイコンがなく、キーボードバックライトを切り替える機能をサポートしていません。

F12 	Fn + F12 	輝度を上げる
---	--	--------

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト



ファンクション キー	動作を
Fn + PrtScr 	ワイヤレスをオフ / オンにする
Fn + B 	一時停止 / 休止
Fn + Insert 	スリープ
Fn + S 	スクロールロックを切り替える
Fn + H 	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
Fn + R 	システム要求
Fn + Ctrl 	アプリケーションメニューを開く
Fn + Esc 	Fn キーロックの切り替え
Fn + ↑ PgUp 	ページアップ
Fn + ↓ PgDn 	ページダウン
Fn + ← Home 	ホーム
Fn + End → 	終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 25. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 検索をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データのバックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品を検出を選択します。 製品の表示のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 検索バーに、サービスタグ ナンバーまたは製品 IDを入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。