

Inspiron 5390

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure Inspiron 5390.....	4
2 Vistas de Inspiron 5390.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificaciones de Inspiron 5390.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
Lector de dactilares (opcional).....	18
Vídeo.....	19
Entorno del equipo.....	19
4 Accesos directos del teclado.....	20
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	22

Configure Inspiron 5390

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell

Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.



NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Actualización de Dell



Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/known/SLN305843) en www.dell.com/support.

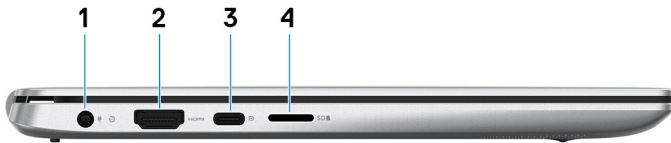
Dell Digital Delivery



Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/known/153764) en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 5390

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

 **NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.

4 Ranura para tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD.

Derecha



1 Ranura de la tarjetas micro-SIM (opcional)

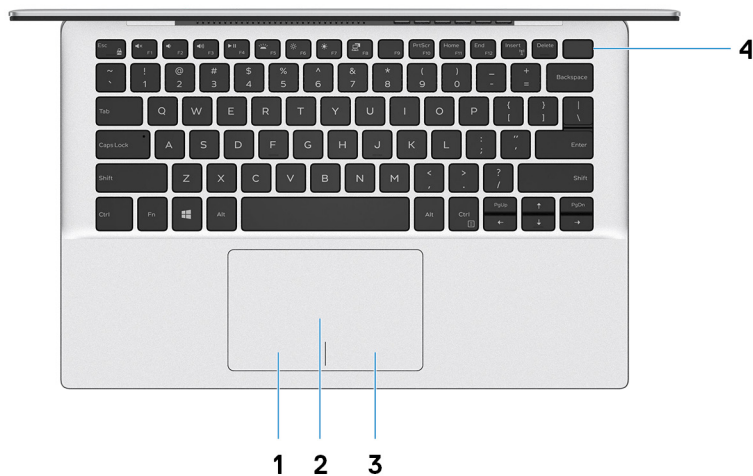
Inserte una tarjeta micro-SIM para conectarse a una red de banda ancha móvil.

2 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

3 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

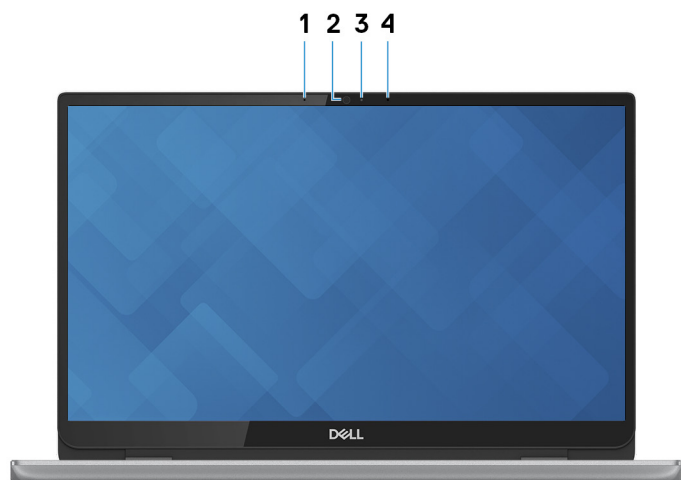
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 5390

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	14.9 mm (0.59 pulgadas) - Red de área extensa inalámbrica (WWAN): 16.8 mm (0.66 pulgadas)
Parte posterior	16.5 mm (0.65 pulgadas) - Red de área extensa inalámbrica (WWAN): 18.5 mm (0.73 pulgadas)
Anchura	307.6 mm (12.11 pulgadas)
Profundidad	204.5 mm (8.05 pulgadas)
Peso	1.18 kg (2.6 lbs) - Red de área amplia inalámbrica (WWAN): 1.2 kg (2.65 lbs)
NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 de 8.ª generación	Intel Core i5 de 8.ª generación	Intel Core i7 de 8.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3.5 GHz	Hasta 3.9 GHz	Hasta 4.6 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD 620 Graphics	Intel UHD 620 Graphics	Intel UHD 620 Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Memoria integrada NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema de fábrica y no se puede actualizar más adelante.
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	2 GB, 4 GB
Configuraciones compatibles	• LPDDR3 de 4 GB a 2133 MHz (2 x 2 GB) • LPDDR3 de 8 GB a 2133 MHz (2 x 4 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:		
USB		• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación • 1 puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) (DisplayPort)
Audio		Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo		Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia		Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento		No compatible
Puerto del adaptador de alimentación		Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad		No compatible

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:		
M.2		• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura de tarjeta M.2 2242 para unidad de estado sólido M.2 2230 o WWAN • Una ranura M.2 para una de las siguientes: – Unidad de estado sólido (2230/2280) – Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (2280)
❗ NOTA: Para obtener más información acerca de las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.		

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción		Valores
Número de modelo	Intel 9560	Intel 9462
Tasa de transferencia	Hasta 1730 Mbps	Hasta 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz.	2,4 GHz/5 GHz.

Descripción	Valores	
Estándares inalámbricos	• Wifi 802.11a/b/g • Wifi 4 (wifi 802.11n) • Wifi 5 (wifi 802.11ac)	• Wifi 802.11a/b/g • Wifi 4 (wifi 802.11n) • Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	HDA Intel
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una tarjeta M.2 (unidad de estado sólido o memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB
Memoria Intel Optane H10 M.2 2280 con almacenamiento de estado sólido	Almacenamiento de estado sólido: NVMe PCIe de generación 3.0 x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 11. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	PCIe 3.0 x4 - Una PCIe 3.0 x2 para memoria Optane - Una PCIe 3.0 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	Microtarjeta Secure Digital (mSD)

Descripción	Valores
	- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) - Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	- Teclado no retroiluminado estándar - Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	- Estados Unidos y Canadá: 81 teclas - Reino Unido: 82 teclas - Japón: 85 teclas
Size (Tamaño)	X=18.7 mm de separación entre teclas Y=18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <i>i</i> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 tramas por segundo

Descripción	Valores
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1920
Vertical	1080
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4 pulgadas)
Vertical	65 mm (3 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	E65W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.6 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	40 °C a -40 °C (104 °F a -40 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	De iones de litio “inteligente” de 4 celdas
Voltaje	7,6 V CC
Peso (máximo)	0.22 kg (0.49 lb)
Dimensiones:	
Altura	257.85 mm (10.15 pulgadas)
Anchura	98.8 mm (3.89 pulgadas)
Profundidad	4.3 mm (0.17 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	35 °C a -40 °C (95 °F a -40 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada)
	NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición total (FHD) Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Ángulo de percepción amplio Ángulo de percepción amplio
Luminancia (típico)	300 nits 300 nits
Dimensiones (área activa):	

Descripción	Valores	
Altura	165.24 mm (6.51 pulgadas)	165.24 mm (6.51 pulgadas)
Anchura	293.76 mm (11.57 pulgadas)	293.76 mm (11.57 pulgadas)
Diagonal	337.04 mm (13.27 pulgadas)	337.04 mm (13.27 pulgadas)
Resolución nativa	1920x1080 (FHD, no táctil)	1920x1080 (FHD, táctil)
Megapíxeles	2.07	2.07
Gama de colores	72 % (sRGB)	72 % (sRGB)
Píxeles por pulgada (PPI)	166	166
Relación de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0.15 mm	0.15 mm
Consumo de energía (máximo)	4.6 W	4.6 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Con brillo	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible	Compatible

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4.06 x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	64 x 80

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX250	Un puerto HDMI 1.4	2 GB	GDDR5

Tabla 21. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 620 Graphics	Un puerto HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 8. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1.3 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	N/A	N/A

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se pulsa la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)

NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.

	+	Disminuir el brillo
	+	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
+	Activar/desactivar la función inalámbrica
+	Pausar/Parar
+	Poner en suspensión
+	Alternar bloqueo de desplazamiento
+	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
+	Solicitud del sistema
+	Abrir menú de aplicaciones
+	Alternar bloqueo de la tecla Fn
+	Re Pág
+	Av Pág
+	Inicio
+	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Contact Support y presione Intro .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3 Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.