

# Inspiron 5390

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

<b>1 Подготовка, Inspiron 5390 к работе.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Изображения Inspiron 5390.....</b>	<b>6</b>
Вид слева.....	6
Правый.....	6
Базовое представление.....	7
Дисплей.....	8
Нижняя панель.....	8
<b>3 Технические характеристики Inspiron 5390.....</b>	<b>10</b>
Размеры и масса.....	10
Процессоры.....	10
Набор микросхем.....	11
Операционная система.....	11
Оперативная память.....	11
Порты и разъемы.....	12
Связь.....	12
Модуль беспроводной связи.....	12
Audio.....	13
При хранении.....	13
Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем (опционально).....	14
Устройство чтения карт памяти.....	14
Клавиатура.....	15
Камера.....	15
Сенсорная панель.....	16
Жесты сенсорной панели.....	16
Адаптер питания.....	16
Аккумулятор.....	17
Дисплей.....	17
Сканер отпечатков пальцев (опционально).....	18
Video (Видео).....	19
Условия эксплуатации компьютера.....	19
<b>4 Сочетания клавиш.....</b>	<b>20</b>
<b>5 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>22</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	22
Обращение в компанию Dell.....	23

# Подготовка, Inspiron 5390 к работе

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите настройку операционной системы.

#### Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения об установке и настройке ОС Ubuntu см. в статьях базы знаний [SLN151664](#) и [SLN151748](#) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.


- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

#### Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	Мой Dell

Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.

### SupportAssist



Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

### Dell Update



Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

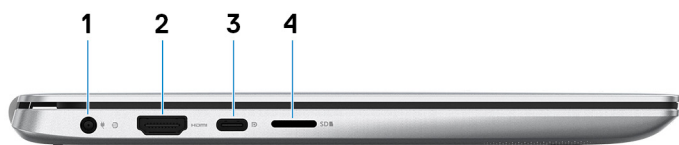
### Dell Digital Delivery



Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний [153764](https://www.dell.com/support/153764) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Изображения Inspiron 5390

## Вид слева



### 1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 2 Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 3 Порт USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства с интерфейсом DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 4 Слот для карты microSD

Служит для считывания данных с карты памяти microSD и записи на нее.

## Правый



### 1 Слот для карты micro-SIM (опционально)

Вставьте карту micro-SIM для подключения к высокоскоростной мобильной сети.

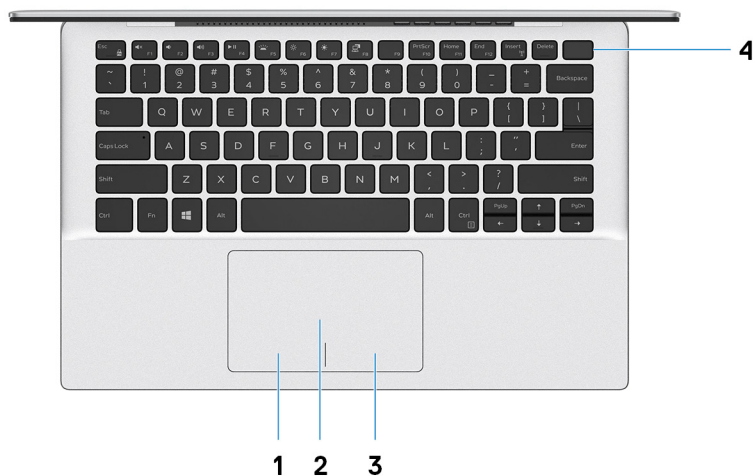
### 2 Разъем для гарнитуры

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

### 3 Порт USB 3.1 Gen 1

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

## Базовое представление



### 1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

### 2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

### 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

### 4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

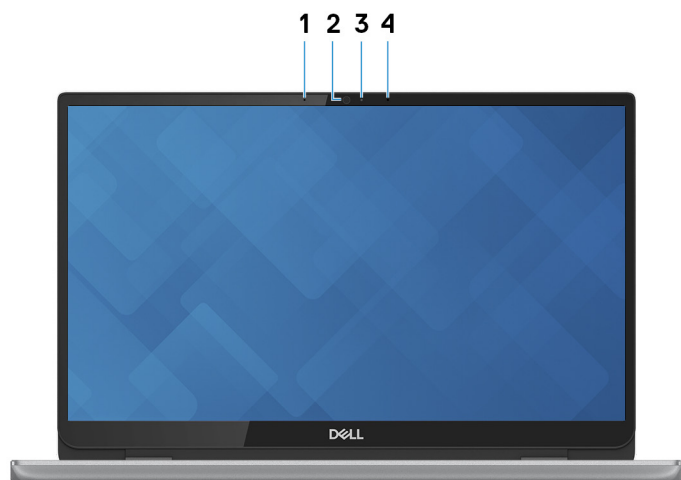
При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение 4 секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Если кнопка питания оснащена сканером отпечатка пальца, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Дисплей



## 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

## 3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

## 4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

# Нижняя панель



## 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## 2 **Наклейка сервисной метки**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## 3 **Правый динамик**

Используется для воспроизведения звука.

# Технические характеристики Inspiron 5390

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14,9 мм (0,59")</li> <li>• Беспроводная глобальная сеть (WWAN) — 16,8 мм (0,66")</li> </ul>
Сзади	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16,5 мм (0,65")</li> <li>• Беспроводная глобальная сеть (WWAN) — 18,5 мм (0,73")</li> </ul>
Ширина	307,6 мм (12,11")
Глубина	204,5 мм (8,05")
Вес	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,18 кг (2,6 фунта)</li> <li>• Беспроводная глобальная сеть (WWAN) — 1,2 кг (2,65 фунта)</li> </ul>
	<p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.</p>

## Процессоры

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения		
Процессоры	Intel Core i3 восьмого поколения	Intel® Core i5 8-го поколения	Intel® Core i7 8-го поколения
Мощность	15 Вт	15 Вт	15 Вт
Количество ядер	2	4	4
Количество потоков	4	8	8
Быстродействие	До 3,5 ГГц	До 3,9 ГГц	До 4,6 ГГц
Кэш	4 МБ	6 Мбайт	8 МБ
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Интегрированный в процессор
Процессор	Intel Core i3/i5/i7 восьмого поколения
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	16 Мбайт
Шина PCIe	До Gen 3.0

## Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия
- Информация по ОС Ubuntu

## Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Встроенная память <b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Память встроена в системную плату изготовителем и не предусматривает модернизацию.
Тип	LPDDR3
Быстродействие	2133 МГц
Максимальный объем памяти	16 Гбайт
Минимальный объем памяти	4 Гбайт
Объем памяти на каждый разъем	2 Гбайт, 4 Гбайт
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Гбайт (2 x 2 Гбайт) памяти LPDDR3, 2133 МГц</li><li>• 8 Гбайт (2 x 4 Гбайт) памяти LPDDR3, 2133 МГц</li></ul>

# Порты и разъемы

Таблица 6. Внешние порты и разъемы

**Внешние:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт USB 3.1 1-го поколения</li><li>• Один порт USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort</li></ul>
Audio	1 порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)
Video (Видео)	Один порт HDMI 1.4b
Устройство чтения мультимедийных карт	Один слот для карты microSD
Стыковочный порт	Не поддерживается
Порт адаптера питания	Один входной разъем постоянного тока 4,5 x 2,9 мм
Security (Безопасность)	Не поддерживается

Таблица 7. Встроенные порты и разъемы

**Внутренние:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один слот M.2 2230 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth</li><li>• Один слот M.2 2242 для платы WWAN или твердотельного накопителя M.2 2230</li><li>• Один слот M.2 для любого из следующих компонентов:<ul style="list-style-type: none"><li>– твердотельного накопителя (2230/2280);</li><li>– памяти Intel Optane H10 с твердотельным накопителем (2280).</li></ul></li></ul>
-----	--

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний [SLN301626](#).

## СВЯЗЬ

### Модуль беспроводной связи

Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения	
Номер модели	Intel 9560	Intel 9462
Скорость передачи данных	До 1 730 Мбит/с	До 433 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4/5 ГГц	2,4/5 ГГц

Описание	Значения	
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-разрядный/128-разрядный ключ WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-разрядный/128-разрядный ключ WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

## Audio

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Контроллер	Realtek ALC3204
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Intel HDA
Внешний интерфейс	Комбинированный разъем для гарнитуры
Динамики	2
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается
Внешние регуляторы громкости	Сочетания клавиш для быстрого доступа к командам
Мощность динамиков:	
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается
Микрофон	Двойные направленные микрофоны

## При хранении

Ваш компьютер поддерживает одну из следующих конфигураций:

- Один твердотельный накопитель M.2 2230/2280
- Один твердотельный накопитель M.2 2230/2280 и один твердотельный накопитель M.2 2230
- Одна плата M.2 (твердотельный накопитель или память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем)

Основной накопитель компьютера зависит от конфигурации подсистемы хранения. Для компьютеров с накопителем M.2 основным является накопитель M.2

**Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Форм-фактор	Тип интерфейса	Емкость
Твердотельный накопитель M.2 2230/2280	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, до 32 Гбит/с	До 512 Гбайт
Твердотельный накопитель M.2 2230	PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, до 16 Гбит/с	До 512 Гбайт
Память M.2 2280 Intel Optane H10 с твердотельным накопителем	Твердотельный накопитель: PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, до 16 Гбит/с	До 512 Гбайт

## Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем (опционально)

Intel Optane использует технологию памяти 3D XPoint и выполняет функции энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных и (или) устройства хранения данных в зависимости от памяти Intel Optane, установленной в компьютере.

Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем выполняет функции как энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных (повышая скорость чтения и записи жестких дисков), так и твердотельного накопителя для хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память, установленную в компьютере.

**Таблица 11. Технические характеристики памяти Intel Optane H10 с твердотельным накопителем**

Описание	Значения
Интерфейс	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>Один слот PCIe 3.0 x2 для памяти Intel Optane</li> <li>Один слот PCIe 3.0 x2 для твердотельного накопителя</li> </ul>
Разъем	M.2
Форм-фактор	2280
Емкость (память Intel Optane)	До 32 Гбайт
Емкость (твердотельный накопитель)	До 512 Гбайт

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем поддерживается на компьютерах, обладающих следующими характеристиками.

- Процессоры Intel Core i3/i5/i7 девятого поколения или новее
- 64-разрядная версия Windows 10 или новее (юбилейное обновление)
- Драйвер технологии Intel Rapid Storage версии 15.9.1.1018 или новее

## Устройство чтения карт памяти

**Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти**

Описание	Значения
Тип	Один слот для карт microSD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micro Secure Digital (microSD)</li> <li>Micro Secure Digital High Capacity (microSDHC)</li> </ul>

- Micro Secure Digital Extended Capacity (microSDXC)

## Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандартная клавиатура без подсветки</li> <li>• Клавиатура с подсветкой</li> </ul>
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"> <li>• США и Канада: 81 клавиша</li> <li>• Великобритания: 82 клавиши</li> <li>• Япония: 85 клавиш</li> </ul>
Размеры	<p>Расстояние между центрами клавиш X=18,7 мм</p> <p>Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм</p>
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Можно определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12), изменив параметр <b>Function Key Behavior</b> (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.</p>

[Сочетания клавиш](#)

## Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один
Тип	RGB-камера высокого разрешения
Расположение	Передняя камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение:	
Фото	0,92 мегапикселей

Описание	Значения
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	74,9 градуса

## Сенсорная панель

Таблица 15. Технические характеристики сенсорной панели

Описание	Значения
Разрешение:	
По горизонтали	1 920
По вертикали	1 080
Размеры:	
По горизонтали	105 мм (4")
По вертикали	65 мм (3")

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](#) на веб-сайте [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Адаптер питания

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения
Тип	E65W
Диаметр (разъем)	4,5 x 2,9 мм
Входное напряжение	100 x 240 В переменного тока
Входная частота	50 x 60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,6 А
Выходной ток (постоянный)	3,34 А
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	От -40 до 40 °C (от -40 до 104 °F)

# Аккумулятор

Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора

Описание	Значения
Тип	Четырехэлементный «интеллектуальный» литийионный аккумулятор
Напряжение	7,6 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,22 кг
Размеры:	
Высота	257,85 мм (10,15")
Ширина	98,8 мм (3,89")
Глубина	4,3 мм (0,17")
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От –40 до 35 °C (от –40 до 95 °F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	3 ч (при выключенном компьютере) <b>i</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами можно управлять с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в разделе «Я и мой Dell» на сайте <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарея типа "таблетка"	CR2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

# Дисплей

Таблица 18. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения
Тип	Full High Definition (FHD)
Технология изготовления панели	Широкий угол обзора
Яркость (обычная)	300 нит

Описание	Значения	
Размеры (полезная область):		
Высота	165,24 мм (6,51 дюйма)	165,24 мм (6,51 дюйма)
Ширина	293,76 мм (11,57 дюйма)	293,76 мм (11,57 дюйма)
Диагональ	337,04 мм (13,27")	337,04 мм (13,27")
Аппаратное разрешение	1920 x 1080 (Full HD, без сенсорного ввода)	1920 x 1080 (Full HD, с сенсорным вводом)
Мегапикселей	2,07	2,07
Цветовая гамма	72% (sRGB)	72% (sRGB)
Пикселей на дюйм (PPI)	166	166
Коэффициент контрастности (мин.)	400:1	400:1
Время отклика (макс.)	35 мс	35 мс
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	+/-80 градусов	+/-80 градусов
Угол обзора по вертикали	+/-80 градусов	+/-80 градусов
Шаг пикселя	0,15 мм	0,15 мм
Потребляемая мощность (макс.)	4,6 Вт	4,6 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Глянцевый	Антибликовый
Опциональная сенсорная панель	Не поддерживается	Поддерживается

## Сканер отпечатков пальцев (опционально)

Таблица 19. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Описание	Значения
Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	500 т/д
Зона регистрации датчика	4,06 x 3,25 мм
Размер датчика в пикселях	64 x 80

# Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики выделенного графического адаптера

Выделенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA GeForce MX250	Один разъем HDMI 1.4	2 Гбайт	Память GDDR5

Таблица 21. Технические характеристики выделенного графического адаптера

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics 620	Один разъем HDMI 1.4	Совместно используемая системная память	Intel Core i3/i5/i7 восьмого поколения

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 22. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 до 65°C (от -40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 10% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1.3 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	Не применимо	Не применимо

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно **SHIFT** и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается **2**; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается **@**.

Клавиши **F1–F12** в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши **F1** отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши **F1–F12** нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (**F1–F12**) можно, изменив параметр **Function Key Behavior** (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Выключение звука
		Уменьшение громкости
		Увеличение громкости
		Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
		Воспроизведение/пауза
		Воспроизведение следующей дорожки/раздела
		Переключение на внешний дисплей
		Поиск
		Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Уменьшение яркости
		Увеличение яркости

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Клавиатуры без подсветки имеют функциональную клавишу F10 без значка подсветки и не поддерживают переключение подсветки клавиатуры.

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 24. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Действие
	Включение или выключение беспроводной сети
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Переключение функции Scroll Lock
	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Переход на страницу вверх
	Переход на страницу вниз
	Главная
	В конец

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 25. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Введите тему или ключевое слово в поле <b>Search</b>.</li> <li>3 После этого нажмите <b>Search</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Чтобы найти руководство " <i>Me and My Dell</i> " для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>View Products</b>.</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number</b> или <b>Product ID</b>.</li> </ul>

- Информация BIOS

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.