

# Inspiron 5390

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o Inspiron 5390.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas do Inspiron 5390.....</b>	<b>6</b>
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
<b>3 Especificações do Inspiron 5390.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	12
Módulo sem fios.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido (opcional).....	14
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
Video (Vídeo).....	19
Características ambientais.....	19
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>5 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>22</b>
Recursos de autoajuda.....	22
Contactar a Dell.....	22

# Configurar o Inspiron 5390

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

#### Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Meu Dell

Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.

**SupportAssist**

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.**

**Atualização Dell**

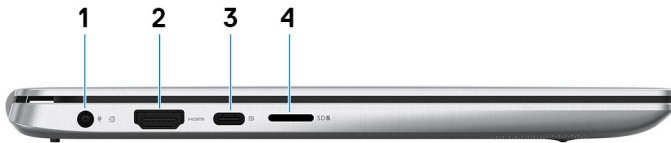
Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](http://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](http://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas do Inspiron 5390

### Esquerda



1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)/DisplayPort**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4 **Ranhura para cartões microSD**

Lê e escreve no cartão microSD.

### Direita



1 **Ranhura para cartões micro SIM (opcional)**

Insira um cartão micro SIM para conectar a uma rede de banda larga móvel.

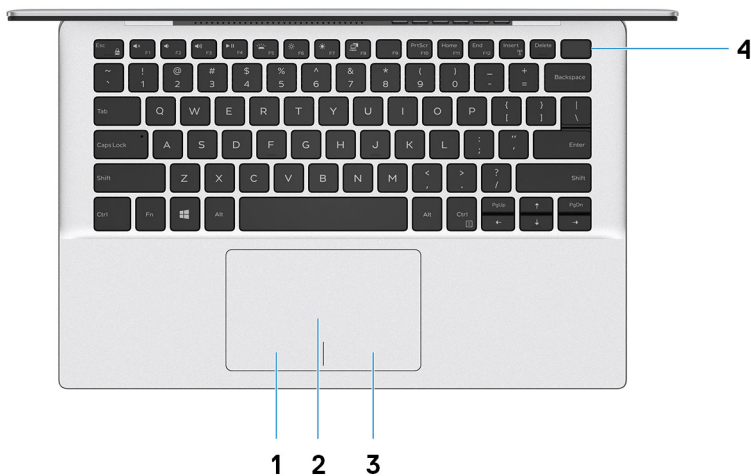
2 **Porta de auscultadores**

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

3 **Porta USB 3.1 Gen 1**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

# Base



## 1 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

## 2 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

## 4 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

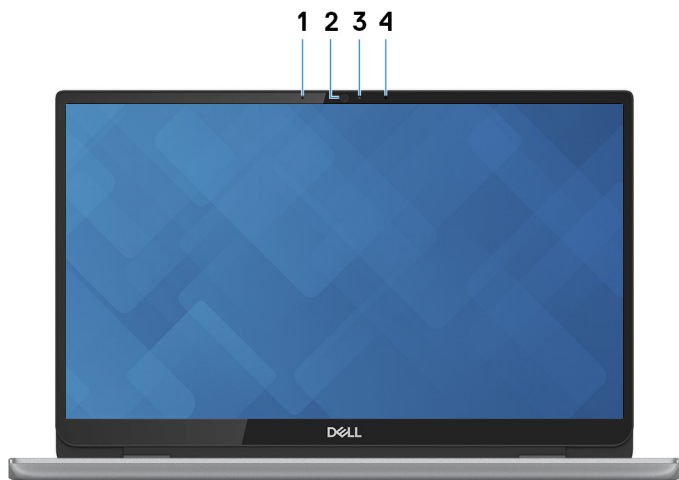
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador estiver ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o seu dedo sobre o botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Ecrã



## 1 **Microfone esquerdo**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## 2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

## 3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

## 4 **Microfone direito**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

# Parte inferior



## 1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

## 2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## 3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

# Especificações do Inspiron 5390

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14,90 mm (0,59 pol.)</li> <li>• WWAN (Wireless Wide Area Network) – 16,80 mm (0,66 pol.)</li> </ul>
Traseira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16,50 mm (0,65 pol.)</li> <li>• WWAN (Wireless Wide Area Network) – 18,50 mm (0,73 pol.)</li> </ul>
Largura	307,6 mm (12,11 pol.)
Profundidade	204,5 mm (8,05 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,18 kg (2,60 lb)</li> <li>• WWAN (Wireless Wide Area Network) – 1,20 kg (2,65 lb)</li> </ul>
	<p><b>i</b> <b>NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de produção.</b></p>

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3 de 8.ª geração	Intel Core i5 de 8.ª geração	Intel Core i7 de 8.ª geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 3,5 GHz	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD 620 Graphics	Intel UHD 620 Graphics	Intel UHD 620 Graphics

# Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuradas	Memória incorporada <b>i</b> <b>NOTA: A memória está integrada na placa de sistema, de fábrica, e não pode ser atualizada posteriormente.</b>
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	2 GB, 4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• LPDDR3 de 4 GB a 2133 MHz (2 x 2 GB)</li><li>• LPDDR3 de 8 GB a 2133 MHz (2 x 4 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

**Externas:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta USB 3.1 Geração 1</li><li>Uma DisplayPort/porta USB 3.1 Geração 1 (Type-C)</li></ul>
Áudio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Vídeo (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões microSD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma entrada DC-in de 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Segurança)	Não suportado

Tabela 7. Portas e conectores internos

**Internas:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma ranhura M.2 2230 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>Uma ranhura M.2 2242 para WWAN ou M.2 2230 para unidade de estado sólido</li><li>Uma ranhura M.2 para um dos seguintes:<ul style="list-style-type: none"><li>Unidade de estado sólido (2230/2280)</li><li>Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido (2280)</li></ul></li></ul>
-----	---

**NOTA:** Para saber mais sobre as funcionalidades de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos [SLN301626](#).

## Comunicações

### Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9560	Intel 9462
Velocidade de transferência	Até 1730 Mbps	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li></ul>

Descrição	Valores	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

## Áudio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Intel HDA
Interface externa	Conector combinado para auriculares
Altifalantes	2
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externos	Controlos de teclas de atalho do teclado
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de dupla matriz

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 e uma unidade de estado sólido M.2 2230
- Uma placa M.2 (unidade de estado sólido ou memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido)

A unidade principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, esta é a unidade principal

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Fator de forma	Tipo de interface	Capacidade
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB
Memória M.2 2280 Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido	Armazenamento de estado sólido: PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB

## Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um acelerador/cache de armazenamento não volátil e/ou um dispositivo de armazenamento, dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido funciona como um acelerador/cache de armazenamento não volátil (permitindo velocidades de leitura/escrita melhoradas para armazenamento na unidade de disco rígido) e como uma solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 11. Memória Intel Optane H10 com especificações de armazenamento de estado sólido**

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma PCIe 3.0 x2 para memória Optane</li> <li>Uma PCIe 3.0 x2 para armazenamento de estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido é suportada nos computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador de 9.ª geração ou superior, Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Descrição	Valores
Tipo	ranhura para cartões micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartão mSD (Micro Secure Digital)</li> <li>Cartão mSDHC (Micro Secure Digital High Capacity)</li> <li>Cartão mSDXC (Micro Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>

# Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado padrão não retroiluminado</li><li>Teclado retroiluminado</li></ul>
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li><li>Reino Unido: 82 teclas</li><li>Japão: 85 teclas</li></ul>
Tamanho	X= 18,70 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</b></p> <p><a href="#">Atalhos de teclado</a></p>

# Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara RGB HD
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapixels
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fotografamas por segundo
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus

# Painel tátil

Tabela 15. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1920
Vertical	1080
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4 pol.)
Vertical	65 mm (3 pol.)

## Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores
Tipo	E65W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,5 V CD
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	40 °C a -40 °C (104 °F a -40 °F)

# Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células
Tensão	7,6 VCC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões:	
Altura	257,85 mm (10,15 pol.)
Largura	98,8 mm (3,89 pol.)
Profundidade	4,3 mm (0,17 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	35 °C a -40 °C (95 °F a -40 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

# Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	FHD (Full High Definition) FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	Ângulo de Visão Abrangente Ângulo de Visão Abrangente
Luminância (típica)	300 nits 300 nits
Dimensões (área ativa):	

<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>	
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,27 pol.)	337,04 mm (13,27 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080 (FHD, não tátil)	1920 x 1080 (FHD, tátil)
Megapíxeis	2,07	2,07
Paleta de cores	72% (sRGB)	72% (sRGB)
Píxeis por polegada (PPP)	166	166
Relação de contraste (mín.)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus	+/- 80 graus
Distância entre píxeis	0,15 mm	0,15 mm
Consumo de energia (máximo)	4,6 W	4,6 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Brilhante	Antiofuscante
Opções táteis	Não suportado	Suportado

## Leitor de impressões digitais (opcional)

**Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais**

<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	64 x 80

# Video (Vídeo)

**Tabela 20. Especificações da placa gráfica dedicada**

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX250	Uma porta HDMI 1.4	2 GB	GDDR5

**Tabela 21. Especificações da placa gráfica dedicada**

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD 620 Graphics	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Características ambientais**

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,3 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	n/d	n/d

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.



















Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter digitado quando a tecla é premida. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir a tecla do número **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **SHIFT** + a tecla do número **2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn** + **F1**.

**NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)

**NOTA:** Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F10 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.

**Tecla de função****Tecla redefinida (para controlo multimédia) Tecla de Função**

Diminuir o brilho



Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado****Tecla de função****Tecla de Função**

Ligar/desligar a transmissão sem fios



Pausa/Interromper



Suspensão



Alternar função scroll lock



Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido



Solicitação de sistema



Abrir menu de aplicação



Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn



Página para cima



Página para baixo



Início





Fim

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 25. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número da Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.