

Inspiron 5390

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar o seu Inspiron 5390.....	4
2 Visualizações do Inspiron 5390.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificações do Inspiron 5390.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido (opcional).....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	16
Gestos do touch pad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	17
Leitor de impressão digital (opcional).....	18
Vídeo.....	19
Características ambientais do computador.....	19
4 Atalhos de teclado.....	20
5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	22
Recursos de auto-ajuda.....	22
Como entrar em contato com a Dell.....	22

Configurar o seu Inspiron 5390

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell

Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.

Dell Update



Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) em www.dell.com/support.

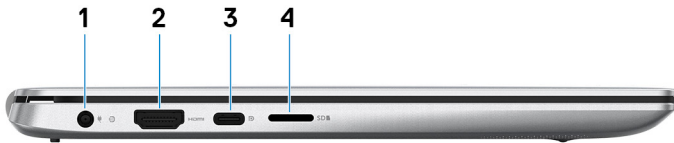
Dell Digital Delivery



Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site www.dell.com/support.

Visualizações do Inspiron 5390

Esquerda



1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2 Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

3 Porta USB 3.1 de 1ª geração (Type-C)/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

Direita



1 Slot para cartão micro-SIM (opcional)

Insira um cartão micro SIM para conectar-se a uma rede de banda larga móvel.

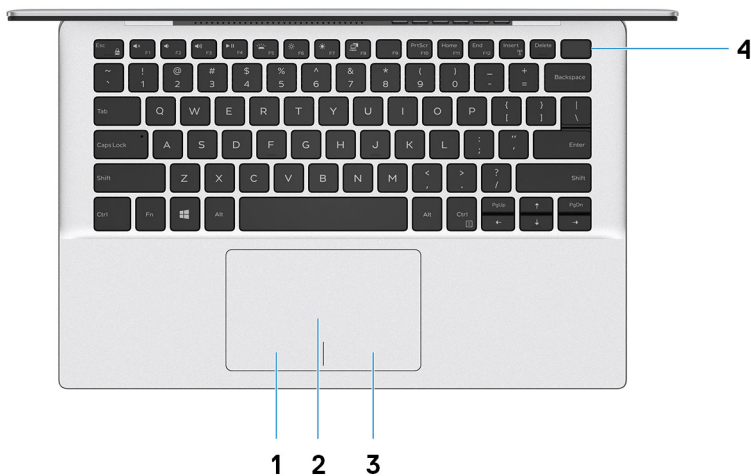
2 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

3 Porta USB 3.1 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

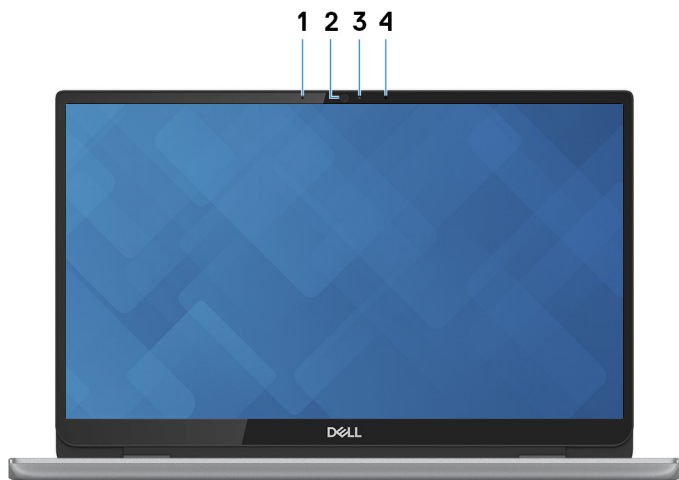
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera; pressione e mantenha o botão liga/desliga pressionado por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 Microfone direito

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 Alto-falante esquerdo

Fornecer saída de áudio.

2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 5390

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	<ul style="list-style-type: none"> • 14,90 mm (0,59 pol.) • Rede de longa distância sem fio (WWAN) - 16,80 mm (0,66 pol.)
Parte traseira	<ul style="list-style-type: none"> • 16,50 mm (0,65 pol.) • Rede de longa distância sem fio (WWAN) - 18,50 mm (0,73 pol.)
Largura	307,6 mm (12,11 pol.)
Profundidade	204,5 mm (8,05 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 1,18 kg (2,60 lbs) • Rede de longa distância sem fio (WWAN) - 1,20 kg (2,65 lbs)
	<p>NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	8ª geração do Intel Core i3	8ª geração do Intel Core i5	8ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 3,5 GHz	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até a Geração 3.0

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Memória integrada i NOTA: A memória é integrada na placa de sistema da fábrica e não pode ser atualizada posteriormente.
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	2 GB, 4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB LPDDR3 a 2133 MHz (2 x 2 GB)• 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz (2 x 4 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externa:

USB	<ul style="list-style-type: none">Uma porta USB 3.1 de 1ª geraçãoUma porta USB 3.1 de 1ª geração (tipo C) / DisplayPort
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão MicroSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma entrada de 4,5 mm x 2,9 mm
Segurança	Não suportado

Tabela 7. Portas e conectores internos

Interna:

M.2	<ul style="list-style-type: none">Um slot M.2 2230 para cartão combinado Wi-Fi e BluetoothUm slot M.2 2242 para WWAN ou M.2 2230 drive de estado sólidoUm slot M.2 para um dos seguintes:<ul style="list-style-type: none">Unidade de estado sólido (2230/2280)Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido (2280)
-----	--

NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9560	Intel 9462
Taxa de transferência	Até 1730 Mbps	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/g	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/g

Descrição	Valores	
	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	HDA Intel
Interface externa	Conector de combinação de fone de ouvido
Alto-falantes	2
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalhos de teclado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz dupla

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 e uma unidade de estado sólido M.2 2230
- Um cartão M.2 (drive de estado sólido ou Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido)

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade principal

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen 3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen 3.0x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB
Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido M.2 2280	Armazenamento em estado sólido: PCIe Gen 3.0 x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB

Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da memória Intel Optane instalada em seu computador.

O Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento no disco rígido) e uma solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

Tabela 11. Intel Optane Memory H10 com especificações de armazenamento de estado sólido

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3.0x4 <ul style="list-style-type: none"> Um PCIe 3.0 x2 para a memória Optane Um PCIe 3.0 x2 para armazenamento em estado sólido
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento em estado sólido)	Até 512 GB

NOTA: A Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3 / i5 / i7 de 9ª geração ou superiores
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Slot para um cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> Micro Secure Digital (mSD) Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado sem luz de fundo padrãoTeclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 81 chavesReino Unido: 82 chavesJapão: 85 chaves
Tamanho	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB HD
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 quadros por segundo
Ângulo de visão digonal	74,9 graus

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1920
Vertical	1080
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4 pol.)
Vertical	65 mm (3 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	E65W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	40°C a -40°C (104°F a -40°F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	bateria "inteligente" de 4 células de íons de lítio
Tensão	7,6 VCC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões:	
Altura	257,85 mm (10,15 pol.)
Largura	98,8 mm (3,89 pol.)
Profundidade	4,3 mm (0,17 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	35°C a -40°C (95°F a -40°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (quando o computador está desligado)
	i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Alta definição total (FHD) Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	Amplio ângulo de visão Amplio ângulo de visão
Luminância (típico)	300 nits 300 nits
Dimensões (área ativa):	

Descrição	Valores	
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,27 pol.)	337,04 mm (13,27 pol.)
Resolução nativa	1920 X 1080 (FHD, não sensível ao toque)	1920 X 1080 (FHD, sensível ao toque)
Megapixels	2,07	2,07
Gama de cores	72% (sRGB)	72% (sRGB)
Pixels por polegada (PPI)	166	166
Taxa de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus	+/- 80 graus
Distância entre pixels	0,15 mm	0,15 mm
Consumo de energia (máximo)	4,6 W	4,6 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Brilhante	Antirreflexiva
Opções de toque	Não suportado	Suportado

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	64 x 80

Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX250	Uma porta HDMI 1.4	2 GB	GDDR5

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo integradas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 620	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema compartilhada	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,3 g RMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	N/D	N/D

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.



















Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar 2, 2 será digitado; se você pressionar Shift + 2, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)

NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
	+	Diminuir o brilho
	+	Aumentar o brilho

A tecla Fn também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos do teclado



Tecla de função	Comportamento
+	Ligar/desligar a rede sem fio
+	Pausar/interromper
+	Suspensão
+	Alternar a função scroll lock
+	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
+	Solicitação do sistema
+	Abrir o menu de aplicativos
+	Alternar bloqueio da tecla Fn
+	Página acima
+	Página abaixo
+	Início
+	Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3 Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
<p>Descubra as seguintes informações sobre seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.