

Inspiron 13 5000

2-في-1

الإعدادات والمواصفات



طراز الكمبيوتر: Inspiron 13-5379
النموذج الرقابي: P69G
النوع الرقابي: P69G001

الملاحظات والتنبهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2017 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات Dell Inc. التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لمللها.

08 - 2017

مراجعة A01

جدول المحتويات

إعداد جهاز الكمبيوتر لديك 5

إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows 8

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB 8

المناظر 10

الناحية الأمامية 10

الأيسر 10

الأيمن 11

القاعدة 12

الشاشة 13

الأسفل 14

الأوضاع 15

الجهاز الدفتري 15

الكمبيوتر اللوحي 15

الحامل 15

الخيمة 16

المواصفات.....17

17	الأبعاد والوزن.....
17	طراز جهاز الكمبيوتر.....
17	معلومات النظام.....
17	نظام التشغيل.....
18	الذاكرة.....
18	المنافذ والموصلات.....
19	الفيديو.....
19	الصوت.....
19	التخزين.....
20	قارئ بطاقة الوسائط.....
20	لوحة المفاتيح.....
21	الكاميرا.....
21	لوحة اللمس.....
21	مهايئ التيار.....
22	البطارية.....
23	الشاشة.....
23	الاتصالات.....
24	الوحدة اللاسلكية.....
24	بيئة جهاز الكمبيوتر.....

اختصارات لوحة المفاتيح.....26

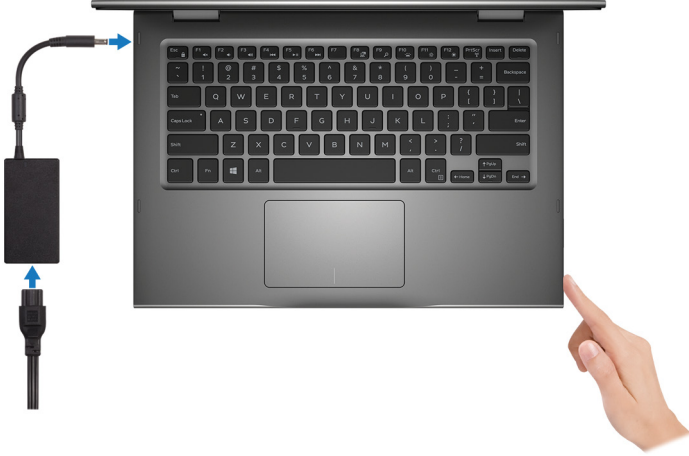
الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell.....28

28	موارد المساعدة الذاتية.....
29	الاتصال بشركة Dell.....



إعداد جهاز الكمبيوتر لديك

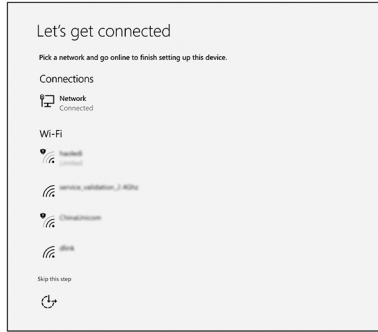
1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



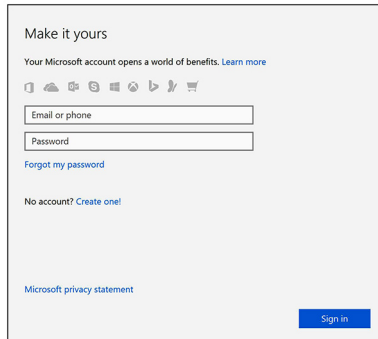
2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام Windows:

(a) اتصل بشبكة.



(b) قم بتسجيل الدخول إلى حساب Microsoft أو إنشاء حساب جديد.



بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية الإعداد.



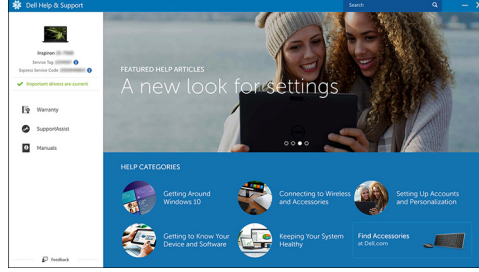
3 حدد موقع تطبيقات Dell في Windows.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

Dell Help & Support



SupportAssist—فحص وتحديث جهاز الكمبيوتر الخاص بك



4 قم بإنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصي بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.



لمزيد من المعلومات، راجع [إنشاء محرك أقراص استرداد USB لنظام التشغيل Windows](#).

إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows

توصي Dell بأن تقوم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

 ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) للحصول على أحدث التعليمات.

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
- 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد). حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 7 تظهر رسالة تنشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها. انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 ملاحظة: قد يستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق. انقر فوق **Finish** (إنهاء).

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

 تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

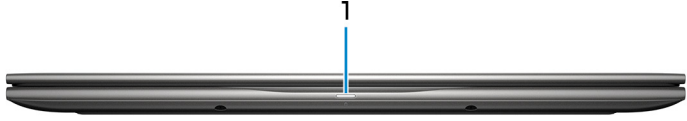
 ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.



- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
 - 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
 - 4 تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
 - 4 بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
 - 4 يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
 - 5 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
 - 6 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
 - 7 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
 - 8 اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
 - 9 انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.
- سيستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق وسيقوم جهاز الكمبيوتر لديك بإعادة التشغيل خلال هذه العملية.

الناحية الأمامية



1 ضوء التيار وحالة البطارية/ضوء نشاط محرك الأقراص

يشير إلى حالة شحن البطارية أو إلى نشاط محرك الأقراص.

ملاحظة: اضغط على **Fn+H** لتبديل هذا الضوء بين ضوء التيار وحالة البطارية وبين ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة.

ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة

يضيء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.

ضوء التيار وحالة البطارية

يشير إلى التيار وحالة شحن البطارية.

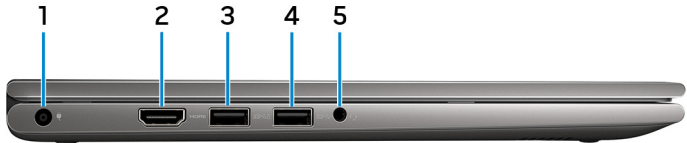
أبيض ثابت — مهبط الطاقة متصل وشحن البطارية أكثر من 5%.

كهزماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 5%.

مطفأ

- مهبط التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.
- يتم تشغيل الكمبيوتر بالبطارية، وشحن البطارية أكثر من 5%.
- جهاز الكمبيوتر في حالة السكون أو الإسبات أو قيد إيقاف التشغيل.

الأيسر



- 1 **منفذ مهايئ التيار**
يوصل مهايئ التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.
- 2 **منفذ HDMI**
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
- 3 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات.
يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية. تتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئًا.
- ملاحظة: إذا تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو كان في حالة الإسبات، عليك توصيل مهايئ التيار لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتمكين هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.
- ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض أجهزة USB عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر لشحن الجهاز.
- 4 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.
- 5 **منفذ سماعة الرأس**
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

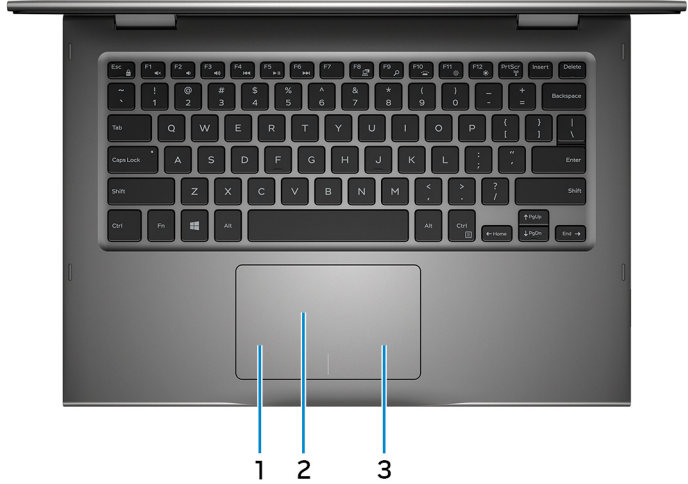
الأيمن



- 1 **زر التشغيل**
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثواني لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر **Me and My Dell** في www.dell.com/support/manuals.

- 2 زر التحكم في الصوت
اضغط لزيادة أو خفض مستوى الصوت.
- 3 فتحة بطاقة SD
تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.
- 4 منفذ USB 2.0
يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابايت/ثانية.
- 5 فتحة كابل الأمان (لأقفال Noble)
يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

القاعدة



- 1 منطقة النقر الأيسر
اضغط للنقر بالزر الأيسر.
- 2 لوحة اللمس
أرح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.
- 3 منطقة النقر الأيمن
اضغط للنقر بالزر الأيمن.

الشاشة



- 1 الميكروفون الأيسر
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
- 2 جهاز بث الأشعة تحت الحمراء (اختياري)
يُبث ضوء الأشعة تحت الحمراء تحت الحمراء، والذي يمكن الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء من استشعار عمق الحركة ومسارها.
- 3 الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء (اختياري)
تحسن ميزة استشعار العمق الخاصة بالكاميرا من الأمان عندما يتم إقرانها مع التحقق من الوجه من Windows Hello.
- 4 الكاميرا
يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والنقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.
- 5 ضوء حالة الكاميرا
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
- 6 الميكروفون الأيمن
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.

الأسفل



- 1 مكبر الصوت الأيسر
يوفر إخراج الصوت.
- 2 ملصق رمز الخدمة
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيّ الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 3 مكبر الصوت الأيمن
يوفر إخراج الصوت.

الأوضاع الجهاز الدفتري



الكمبيوتر اللوحي



الحامل



الخيمة



المواصفات

الأبعاد والوزن

جدول 2. الأبعاد والوزن

الارتفاع	19.50 مم (0.77 بوصة)
العرض	324 مم (12.76 بوصة)
العمق	224.70 مم (8.85 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	1.68 كجم (3.70 رطل)

ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.



طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 3. طراز جهاز الكمبيوتر

طراز جهاز الكمبيوتر	Inspiron 13-5379
---------------------	------------------

معلومات النظام

جدول 4. معلومات النظام

المعالج	Intel Core i5/i7 الجيل الثامن
مجموعة الشرائح	مدمج في المعالج

نظام التشغيل

جدول 5. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة	Ubuntu .
------------------------	----------

- Windows 10 Pro Standard .
- Windows 10 Home Standard .
- Windows 10 Home Plus .

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

الفتحات	فتحتا SODIMM
النوع	قناة DDR4 ثنائية
السرعة	2400 ميجاهرتز
التجهيزات المدعومة	
لكل فتحة وحدة ذاكرة	4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 16 جيجابايت
الذاكرة الكلية	4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 12 جيجابايت و 16 جيجابايت

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات

الخارجية	
USB	- منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول - منفذ USB 2.0 واحد - منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare
الصوت/الفيديو	- منفذ HDMI 1.4b واحد - منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)



جدول 8. المنافذ والموصلات

داخلية	
بطاقة M. 2	فتحة M.2 واحدة متعددة الوظائف لبطاقة Wi-Fi وBluetooth

الفيديو

جدول 9. مواصفات الفيديو

وحدة التحكم	Intel UHD graphics 620
الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة

الصوت

جدول 10. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Waves مع Realtek ALC3253-VA3 MaxxAudio Pro
مكبرات الصوت	اثنان
قدرة خرج مكبرات الصوت	. المتوسط: 2 وات . الذروة: 2.5 وات
الميكروفون	ميكروفونات صفيف رقمي في مجموعة الكاميرا
عناصر التحكم في الصوت	مفاتيح اختصار التحكم في الوسائط وأزرار التحكم في مستوى الصوت

التخزين

جدول 11. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	SATA بسعة 6 جيجابايت في الثانية
محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD)	محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
السعة	بما يصل إلى 1 تيرابايت
محرك الأقراص الثابتة	



بما يصل إلى 512 جيجابايت

محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD)

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

فتحة بطاقة SD واحدة

النوع

بطاقة SD

البطاقات المدعومة

لوحة المفاتيح

جدول 13. مواصفات لوحة المفاتيح

النوع

- . لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية
- . لوحة مفاتيح بدون إضاءة خلفية

مفاتيح الاختصار

بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب.

 ملاحظة: اضغط على **Fn+Esc** لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) بين وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف.

 ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير **Function Key Behavior** (سلوك مفتاح الوظائف) في برنامج إعداد BIOS.

[اختصارات لوحة المفاتيح](#)



الكاميرا

جدول 14. مواصفات الكاميرا

الدقة

الكاميرا

- . الصورة الثابتة: 0.92 ميجابكسل
- . الفيديو: 720 × 1280 (دقة فائقة) بسرعة 30 إطارًا/الثانية (الحد الأقصى)

كاميرا الأشعة تحت الحمراء

480 × 640 بكسل (VGA)

الكاميرا

زاوية العرض القطرية

74 درجة

كاميرا الأشعة تحت الحمراء

60 درجة

لوحة اللمس

جدول 15. لوحة اللمس

الدقة

- . أفقي: 1260
- . رأسي: 960

الأبعاد

- . الارتفاع: 65 مم (2.56 بوصة)
- . العرض: 105 مم (4.13 بوصة)

مهايئ التيار

جدول 16. مواصفات مهايئ التيار

النوع

45 وات

القطر (الموصل)

4.5 مم

جهد الإدخال

100 فولت تيار متردد—240 فولت تيار متردد



تردد الإدخال	50 هرتز-60 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.30 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	2.31 أمبير
معدل درجة الحرارة	- التشغيل: من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت) - التخزين: من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 17. مواصفات البطارية

النوع	بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ثلاثية الخلايا (بقدره 42 وات/ساعة)
الأبعاد	
الارتفاع	5.90 مم (0.23 بوصة)
العرض	97.15 مم (3.82 بوصة)
العمق	184.15 مم (7.25 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	0.2 كجم (0.44 رطل)
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
وقت الشحن (تقريباً)	4 ساعات (عندما يكون جهاز الكمبيوتر مغلقاً)
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
عمر البطارية (تقريباً):	300 دورة إفراغ شحن/شحن
معدل درجة الحرارة	- التشغيل: 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت) - التخزين: -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلوية المصغرة	CR-2032



الشاشة

جدول 18. مواصفات الشاشة

النوع	شاشة عرض WLED تعمل باللمس	شاشة عرض WLED تعمل باللمس
	فائقة الدقة (HD) مقاس 13.3	فائقة الدقة بالكامل مقاس 13.3
	بوصة بتقنية لوحة التبديل داخل الشاشة (IPS)	بوصة بتقنية لوحة التبديل داخل الشاشة (IPS)
الدقة (أقصى حد)	768 × 1366	1080 × 1920
زاوية العرض (يسار/يمين/أعلى/أسفل)	60/60/50/50	80/80/80/80
المسافة بين وحدات البكسل	0.2148 مم	0.1529 مم
الارتفاع	164.97 مم (بوصة 6.49)	165.10 مم (بوصة 6.50)
العرض	293.42 مم (بوصة 11.55)	293.60 مم (بوصة 11.56)
الخط القطري	337.82 مم (بوصة 13.30)	337.82 مم (بوصة 13.30)
معدل التحديث	60 هرتز	
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 360 درجة	
عناصر التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار	

الاتصالات

جدول 19. الاتصالات المدعومة

الاتصال اللاسلكي	
•	Wi-Fi 802.11ac
•	Bluetooth 4.0
•	Bluetooth 4.1 (اختياري)
•	Miracast

الوحدة اللاسلكية

جدول 20. مواصفات الوحدة اللاسلكية

النوع	Intel 3165	(QCA61x4A (DW1820
معدل النقل	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية	معدل يصل إلى 867 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز
التشفير	- WEP إصدار 64 بت و128 بت - CKIP - TKIP - AES-CCMP	- WEP إصدار 64 بت و128 بت - CKIP - TKIP - AES-CCMP

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985 جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

معدل درجة الحرارة	عند التشغيل	التخزين
من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	0.66 متوسط جذر تربيعي للتسارع	1.30 متوسط جذر تربيعي للتسارع
الصدمات (الحد الأقصى)	G 110 (وحدة تسارع جاذبية)†	G 160 (وحدة تسارع جاذبية)‡
الارتفاع (الحد الأقصى)	-15.2 مترًا إلى 3048 متر	-15.2 متر إلى 10,668 متر
	(-50 قدمًا إلى 10,000 قدم)	(-50 قدمًا إلى 35,000 قدم)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.



† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقًا لتكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع تكوينات اللغة.

جدول 22. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
F1 	كتم الصوت
F2 	خفض مستوى الصوت
F3 	رفع مستوى الصوت
F4 	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5 	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6 	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8 	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9 	بحث
F10 	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح (اختياري)
F11 	خفض مستوى السطوع
F12 	زيادة مستوى السطوع
Fn + 	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي
Fn + 	إيقاف مؤقت/استراحة

المفاتيح	الوصف
Fn + Insert	السكون
Fn + S	تبديل قفل التمرير
Fn + H	التبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية/مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة
Fn + R	طلب النظام
Fn + Ctrl	فتح قائمة التطبيقات
Fn + Esc	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + End →	إنهاء
Fn + ←Home	الرئيسية
Fn + ↓PgDn	الصفحة لأسفل
Fn + ↑PgUp	الصفحة لأعلى

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:
جدول 23. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com

معلومات حول منتجات وخدمات Dell



تطبيق Dell Help & Support



تطبيق البدء

في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

2 في الزاوية اليمنى العلوية، اكتب الموضوع أو كلمة أساسية في مربع **Search (بحث)**.

3 انقر فوق **Search (بحث)** للبحث عن المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في www.dell.com/support/manuals.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

• مواصفات المنتج



لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- حدد **Detect Product** (اكتشاف منتج).
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products** (عرض المنتجات).
- أدخل **Service Tag number** (رقم الخدمة) أو **Product ID** (معرف المنتج) في شريط البحث.

- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.