

# Inspiron 13 5000

2 v 1

Servisná příručka

## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2020 Dell Inc. alebo jej dcérske firmy. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Pred servisným úkonom v počítači.....</b>     | <b>8</b>  |
| Skôr než začnete .....                             | 8         |
| Bezpečnostné pokyny.....                           | 8         |
| Odporúčané nástroje.....                           | 9         |
| Zoznam skratiek.....                               | 9         |
| <b>2 Po dokončení práce v počítači.....</b>        | <b>11</b> |
| <b>3 Demontáž spodného krytu.....</b>              | <b>12</b> |
| Postup.....                                        | 12        |
| <b>4 Spätná montáž spodného krytu.....</b>         | <b>14</b> |
| Postup.....                                        | 14        |
| <b>5 Demontáž batérie.....</b>                     | <b>15</b> |
| Prípravné úkony.....                               | 15        |
| Postup.....                                        | 15        |
| <b>6 Spätná montáž batérie.....</b>                | <b>16</b> |
| Postup.....                                        | 16        |
| Finálne úkony.....                                 | 16        |
| <b>7 Demontáž pamäťových modulov.....</b>          | <b>17</b> |
| Prípravné úkony.....                               | 17        |
| Postup.....                                        | 17        |
| <b>8 Spätná inštalácia pamäťových modulov.....</b> | <b>19</b> |
| Postup.....                                        | 19        |
| Finálne úkony.....                                 | 20        |
| <b>9 Demontáž pevného disku.....</b>               | <b>21</b> |
| Prípravné úkony.....                               | 21        |
| Postup.....                                        | 21        |
| <b>10 Spätná montáž pevného disku.....</b>         | <b>23</b> |
| Postup.....                                        | 23        |
| Finálne úkony.....                                 | 23        |
| <b>11 Demontáž gombíkovej batérie.....</b>         | <b>24</b> |
| Prípravné úkony.....                               | 24        |
| Postup.....                                        | 24        |
| <b>12 Spätná montáž gombíkovej batérie.....</b>    | <b>25</b> |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Postup.....                                                         | 25        |
| Finálne úkony.....                                                  | 25        |
| <b>13 Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b>               | <b>26</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 26        |
| Postup.....                                                         | 26        |
| <b>14 Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b>          | <b>27</b> |
| Postup.....                                                         | 27        |
| Finálne úkony.....                                                  | 28        |
| <b>15 Demontáž sekundárnej dosky klávesnice.....</b>                | <b>29</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 29        |
| Postup.....                                                         | 29        |
| <b>16 Spätná montáž sekundárnej dosky klávesnice.....</b>           | <b>30</b> |
| Postup.....                                                         | 30        |
| Finálne úkony.....                                                  | 30        |
| <b>17 Demontáž reproduktorov.....</b>                               | <b>31</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 31        |
| Postup.....                                                         | 31        |
| <b>18 Spätná montáž reproduktorov.....</b>                          | <b>33</b> |
| Postup.....                                                         | 33        |
| Finálne úkony.....                                                  | 33        |
| <b>19 Demontáž ventilátora.....</b>                                 | <b>34</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 34        |
| Postup.....                                                         | 34        |
| <b>20 Spätná montáž ventilátora.....</b>                            | <b>35</b> |
| Postup.....                                                         | 35        |
| Finálne úkony.....                                                  | 35        |
| <b>21 Demontáž chladiča.....</b>                                    | <b>36</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 36        |
| Postup.....                                                         | 36        |
| <b>22 Spätná montáž chladiča.....</b>                               | <b>37</b> |
| Postup.....                                                         | 37        |
| Finálne úkony.....                                                  | 37        |
| <b>23 Demontáž dosky napájania a tlačidiel hlasitosti.....</b>      | <b>38</b> |
| Prípravné úkony.....                                                | 38        |
| Postup.....                                                         | 38        |
| <b>24 Spätná montáž dosky napájania a tlačidiel hlasitosti.....</b> | <b>39</b> |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Postup.....                                             | 39        |
| Finálne úkony.....                                      | 39        |
| <b>25 Demontáž dosky indikátorov stavu.....</b>         | <b>40</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 40        |
| Postup.....                                             | 40        |
| <b>26 Spätná montáž dosky kontroliek stavu.....</b>     | <b>42</b> |
| Postup.....                                             | 42        |
| Finálne úkony.....                                      | 42        |
| <b>27 Demontáž dotykového panela.....</b>               | <b>43</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 43        |
| Postup.....                                             | 43        |
| <b>28 Spätná montáž dotykového panela.....</b>          | <b>45</b> |
| Postup.....                                             | 45        |
| Finálne úkony.....                                      | 45        |
| <b>29 Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....</b>         | <b>46</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 46        |
| Postup.....                                             | 46        |
| <b>30 Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....</b>    | <b>48</b> |
| Postup.....                                             | 48        |
| Finálne úkony.....                                      | 48        |
| <b>31 Demontáž zostavy displeja.....</b>                | <b>49</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 49        |
| Postup.....                                             | 49        |
| <b>32 Spätná montáž zostavy displeja.....</b>           | <b>51</b> |
| Postup.....                                             | 51        |
| Finálne úkony.....                                      | 51        |
| <b>33 Demontáž portu napájacieho adaptéra.....</b>      | <b>52</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 52        |
| Postup.....                                             | 52        |
| <b>34 Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....</b> | <b>54</b> |
| Postup.....                                             | 54        |
| Finálne úkony.....                                      | 54        |
| <b>35 Demontáž systémovej dosky.....</b>                | <b>55</b> |
| Prípravné úkony.....                                    | 55        |
| Postup.....                                             | 55        |
| <b>36 Spätná montáž systémovej dosky.....</b>           | <b>59</b> |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Postup.....                                                           | 59        |
| Finálne úkony.....                                                    | 59        |
| Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS..... | 59        |
| <b>37 Demontáž panela displeja.....</b>                               | <b>60</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 60        |
| Postup.....                                                           | 60        |
| <b>38 Spätná montáž panela displeja.....</b>                          | <b>62</b> |
| Postup.....                                                           | 62        |
| Finálne úkony.....                                                    | 62        |
| <b>39 Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....</b>            | <b>63</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 63        |
| Postup.....                                                           | 63        |
| <b>40 Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....</b>       | <b>65</b> |
| Postup.....                                                           | 65        |
| Finálne úkony.....                                                    | 65        |
| <b>41 Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....</b>       | <b>66</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 66        |
| Postup.....                                                           | 66        |
| <b>42 Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....</b>  | <b>67</b> |
| Postup.....                                                           | 67        |
| Finálne úkony.....                                                    | 67        |
| <b>43 Demontáž kamery.....</b>                                        | <b>68</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 68        |
| Postup.....                                                           | 68        |
| <b>44 Spätná montáž kamery.....</b>                                   | <b>70</b> |
| Postup.....                                                           | 70        |
| Finálne úkony.....                                                    | 70        |
| <b>45 Demontáž kábla displeja.....</b>                                | <b>71</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 71        |
| Postup.....                                                           | 71        |
| <b>46 Spätná montáž kábla displeja.....</b>                           | <b>73</b> |
| Postup.....                                                           | 73        |
| Finálne úkony.....                                                    | 73        |
| <b>47 Demontáž dosky snímača.....</b>                                 | <b>74</b> |
| Prípravné úkony.....                                                  | 74        |
| Postup.....                                                           | 74        |

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>48 Spätná montáž dosky snímača.....</b>                                                                  | <b>76</b> |
| Postup.....                                                                                                 | 76        |
| Finálne úkony.....                                                                                          | 76        |
| <b>49 Sťahovanie ovládačov.....</b>                                                                         | <b>77</b> |
| Prevzatie zvukového ovládača.....                                                                           | 77        |
| Prevzatie ovládača grafiky.....                                                                             | 77        |
| Prevzatie ovládača USB 3.0.....                                                                             | 77        |
| Prevzatie ovládača Wi-Fi.....                                                                               | 78        |
| Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....                                                           | 78        |
| Prevzatie ovládača čipovej sady.....                                                                        | 78        |
| Prevzatie sieťového ovládača.....                                                                           | 78        |
| <b>50 Nastavenie systému.....</b>                                                                           | <b>80</b> |
| Boot Sequence.....                                                                                          | 80        |
| Navigačné klávesy.....                                                                                      | 80        |
| Nastavenie systému.....                                                                                     | 81        |
| Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....                                                             | 81        |
| Možnosti programu System Setup.....                                                                         | 81        |
| Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....                                                                 | 85        |
| Nastavenie hesla nastavenia systému.....                                                                    | 86        |
| Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....                                        | 86        |
| Vymazanie nastavení CMOS.....                                                                               | 86        |
| Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla.....                                  | 87        |
| <b>51 Riešenie problémov.....</b>                                                                           | <b>88</b> |
| Aktualizácia systému BIOS.....                                                                              | 88        |
| Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)..... | 88        |
| Spustenie diagnostiky ePSA.....                                                                             | 88        |
| Kontrolky diagnostiky systému.....                                                                          | 89        |
| Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....                                                              | 90        |
| Cyklus napájania Wi-Fi.....                                                                                 | 90        |
| <b>52 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>                                           | <b>91</b> |

# Pred servisným úkonom v počítači

**POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

## Témy:

- Skôr než začnete
- Bezpečnostné pokyny
- Odporúčané nástroje
- Zoznam skrutiek

## Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač.

Návod na vypnutie závisí od operačného systému nainštalovaného v počítači.

- Windows 10: Kliknite na ikonu **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.
- Windows 8.1: Na obrazovke **Štart** kliknite na ikonu napájania > **Vypnúť**.
- Windows 7: Kliknite na ikonu **Štart** > **Vypnúť**.

**POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

## Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

**POZNÁMKA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZNÁMKA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.

**VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

**VAROVANIE:** S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

**VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

**VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.

**VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

**POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

## Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač #1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

## Zoznam skrutiek

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam skrutiek použitých na prichytenie rôznych komponentov k počítaču.

**Tabuľka1. Zoznam skrutiek**

| Komponent                              | Prichytené k          | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Spodný kryt                            | Zostava opierky dlaní | M2.5x6      | 9        |   |
| Batéria                                | Zostava opierky dlaní | M2x3        | 4        |  |
| Zostava pevného disku                  | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 2        |  |
| Konzola pevného disku                  | Pevný disk            | M3x3        | 4        |  |
| Konzola karty bezdrôtovej komunikácie  | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 1        |  |
| Ventilátor                             | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 2        |  |
| Doska napájania a tlačidiel hlasitosti | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 1        |  |
| Konzola dotykového panela              | Zostava opierky dlaní | M2x2        | 4        |  |
| Dotyková plocha                        | Zostava opierky dlaní | M2x2,5      | 4        |  |
| vstupno-výstupná doska                 | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 2        |  |
| Zostava displeja                       | Zostava opierky dlaní | M2.5x2.5    | 4        |  |
| Port pre napájací adaptér              | Zostava opierky dlaní | M2x3.5      | 1        |  |

| Komponent       | Prichytené k          | Typ skrutky          | Množstvo | Obrázok skrutky                                                                     |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Systémová doska | Zostava opierky dlaní | M2x2 s veľkou hlavou | 3        |  |
| Doska snímača   | Panel displeja        | M2.5x2.5             | 1        |  |

## Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

## Demontáž spodného krytu

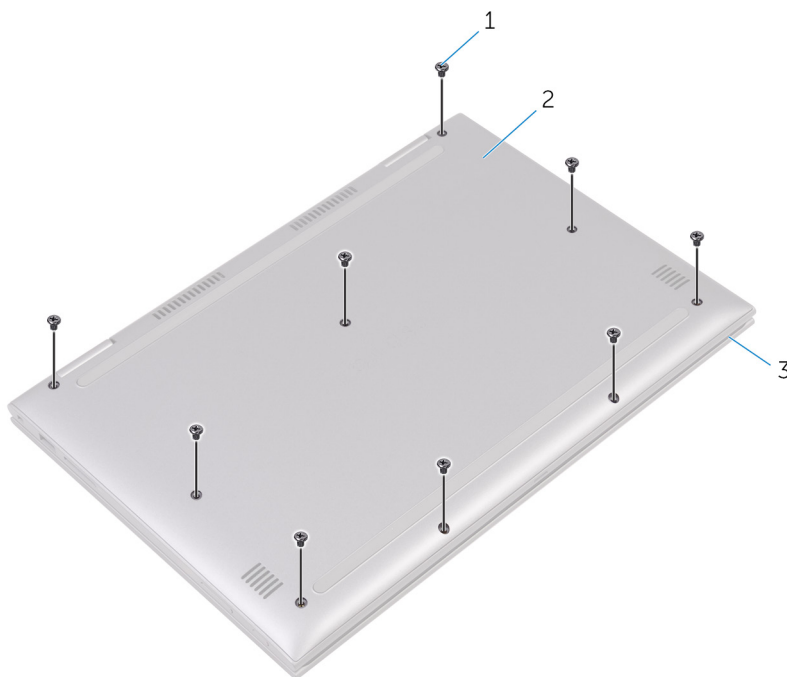
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)

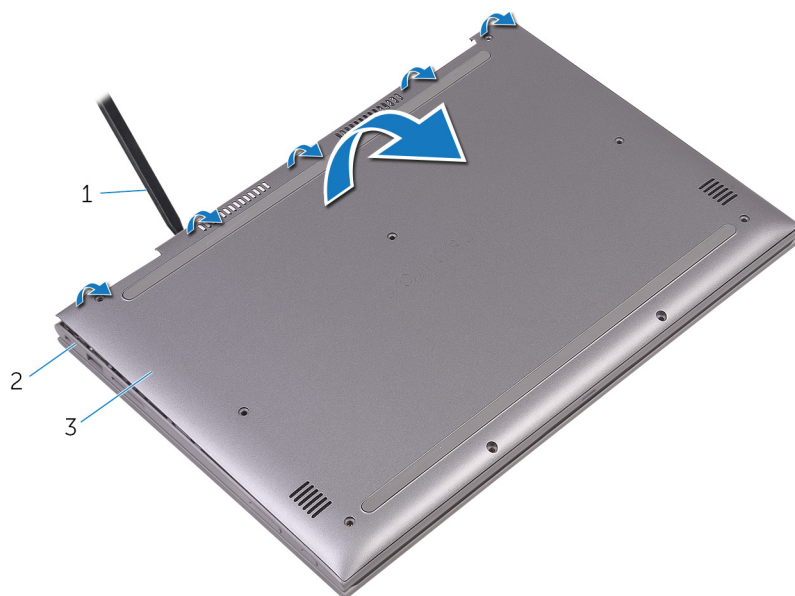
## Postup

1. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
2. Odstráňte deväť skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.



Obrázok 1. Spodný kryt

- a. skrutky (6)
  - b. spodný kryt
  - c. zostava opierky dlaní
3. Pomocou plastového páčidla uvoľnite západky, ktoré držia spodný kryt na opierke dlaní a odstráňte spodný kryt z opierky dlaní.



**Obrázok 2. Spodný kryt**

- a. plastové páčidlo
- b. zostava opierky dlani
- c. spodný kryt

## Spätná montáž spodného krytu

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)

## Postup

1. Zarovnajte spodný kryt so zostavou opierky dlaní a zacvaknite ho na svoje miesto.
2. Zaskrutkujte späť deväť skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

## Demontáž batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

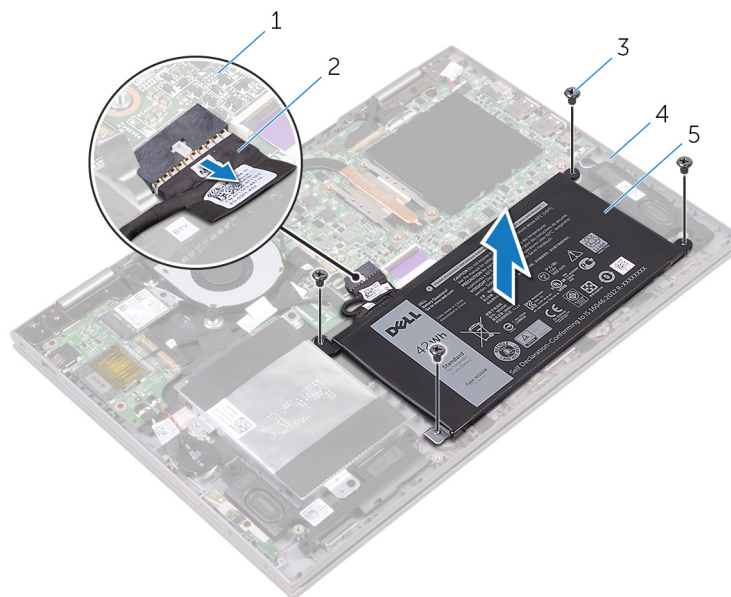
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3,0), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 3. Batéria**

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. systémová doska | 2. kábel batérie         |
| 3. skrutky (4)     | 4. zostava opierky dlaní |
| 5. batéria         |                          |
4. Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na päť sekúnd uzemníte systémovú dosku.

## Spätná montáž batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2 x 3,0), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

## Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž pamäťových modulov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

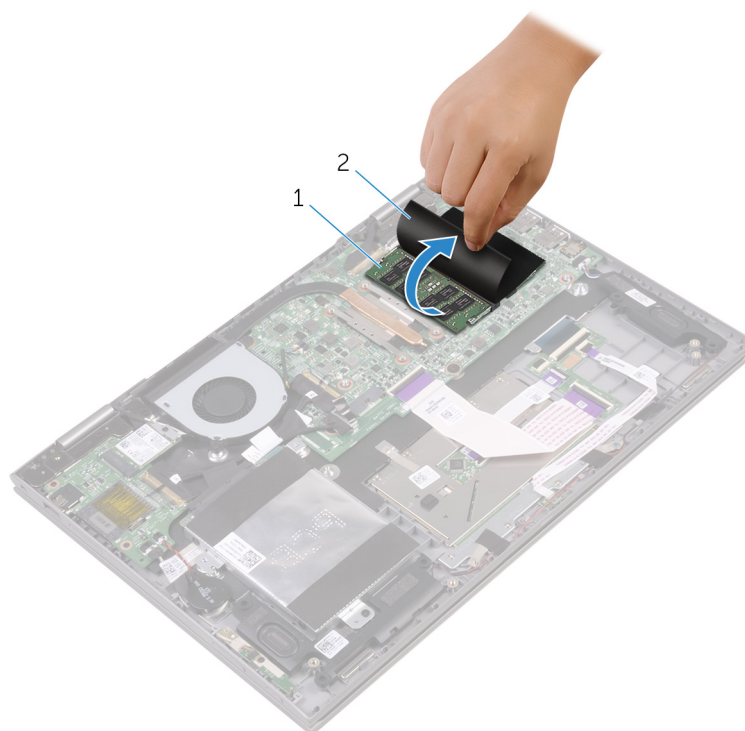
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

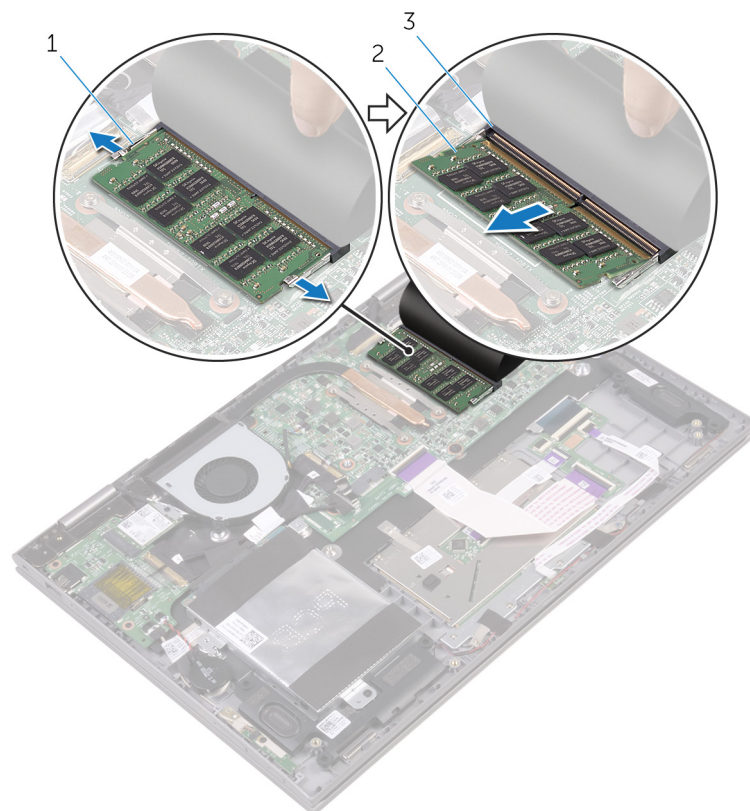
## Postup

1. Nadvihnite mylarovú fóliu kvôli prístupu k pamäťovému modulu.



**Obrázok 4. Pamäťový modul**

- a. pamäťový modul
  - b. mylar fólia
2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
  3. Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



**Obrázok 5. Pamäťový modul**

- a. zaistovacie svorky (2)
- b. pamäťový modul
- c. slot pamäťového modulu

## Spätná inštalácia pamäťových modulov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

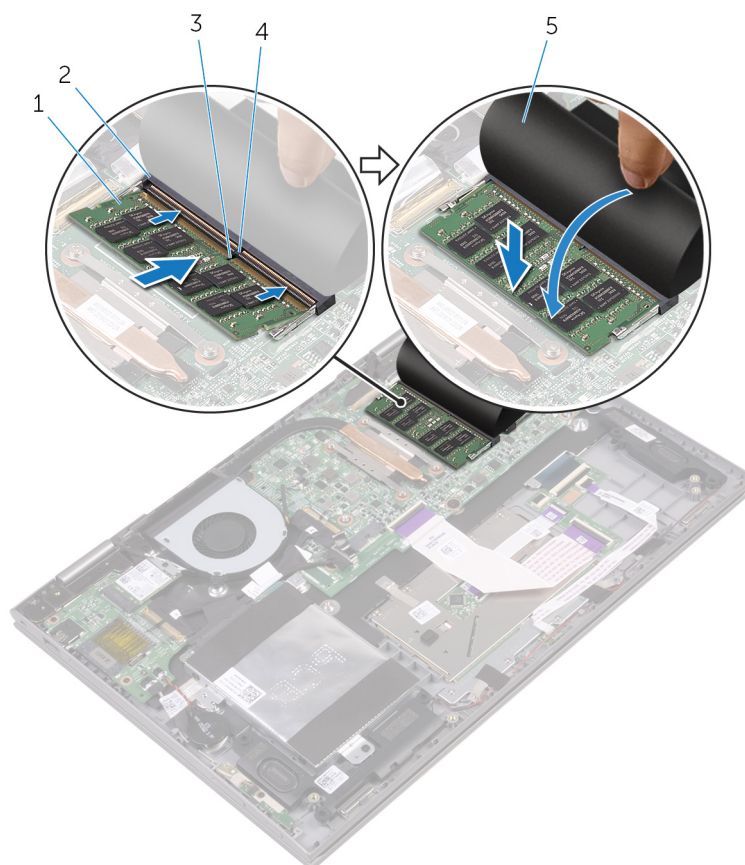
### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Nadvihnite mylarovú fóliu kvôli prístupu k zásuvke pamäťového modulu.
2. Zarovnajzte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
3. Zasuňte pevne pamäťový modul do zásuvky pod daným uhlom a potom ho zatlačte smerom nadol, až kým s cvaknutím nezapadne na miesto.

**POZNÁMKA:** Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



**Obrázok 6. Pamäťový modul**

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. pamäťový modul | 2. slot pamäťového modulu |
| 3. zárez          | 4. západka                |

5. mylar fólia

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž pevného disku

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

**VAROVANIE:** Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

### Témy:

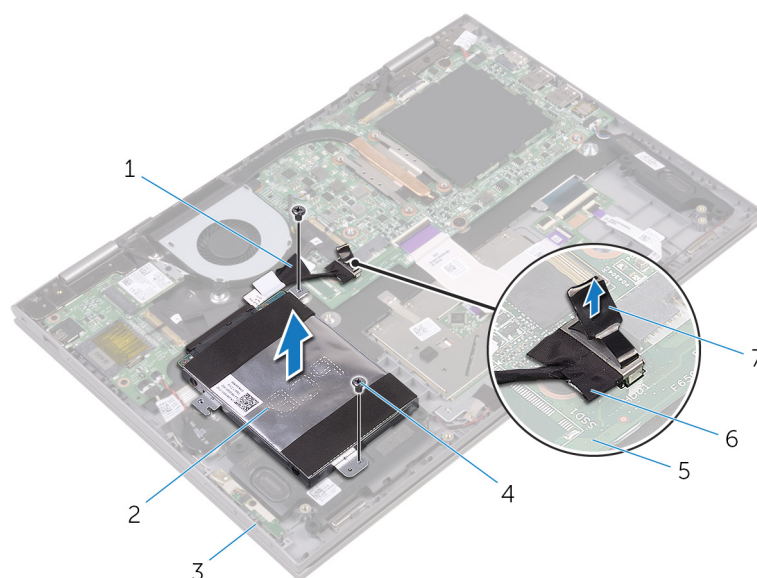
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

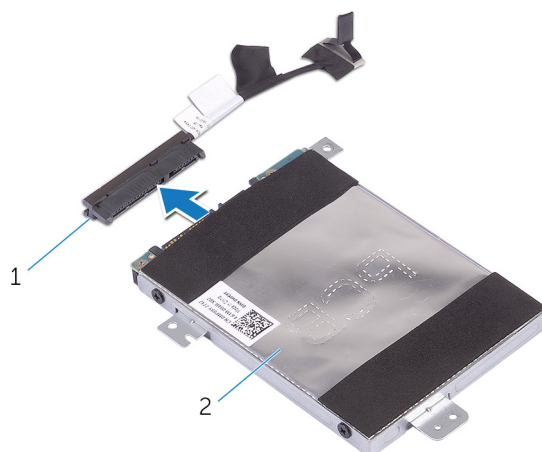
1. Odlepte pásku, ktorá drží kábel pevného disku na zostave opierky dlaní.
2. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3,5), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 7. Pevný disk**

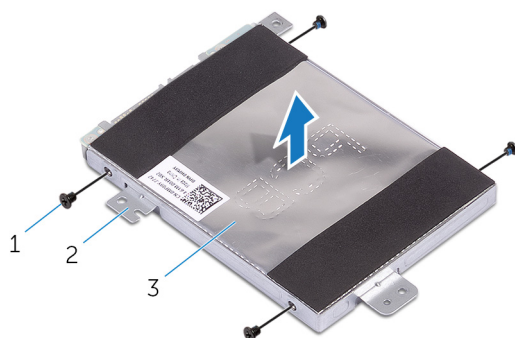
- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. páska                 | 2. zostava pevného disku |
| 3. zostava opierky dlaní | 4. skrutky (2)           |
| 5. systémová doska       | 6. kábel pevného disku   |

7. vyťahovacia úchytka
5. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



**Obrázok 8. Pevný disk**

- a. premostovač
- b. zostava pevného disku
6. Odskrutkujte štyri skrutky (M3x3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
7. Oddel'te konzolu pevného disku od pevného disku.



**Obrázok 9. Pevný disk**

- a. skrutky (4)
- b. konzola pevného disku
- c. pevný disk

## Spätná montáž pevného disku

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.
4. Zarovnajte otvory pre skrutky na zostave pevného disku s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
5. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3,5), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní.
6. Pripojte kábel pevného disku k systémovej doske.
7. Prilepte pásku, ktorá drží kábel pevného disku na zostave opierky dlaní.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž gombíkovej batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

## Témy:

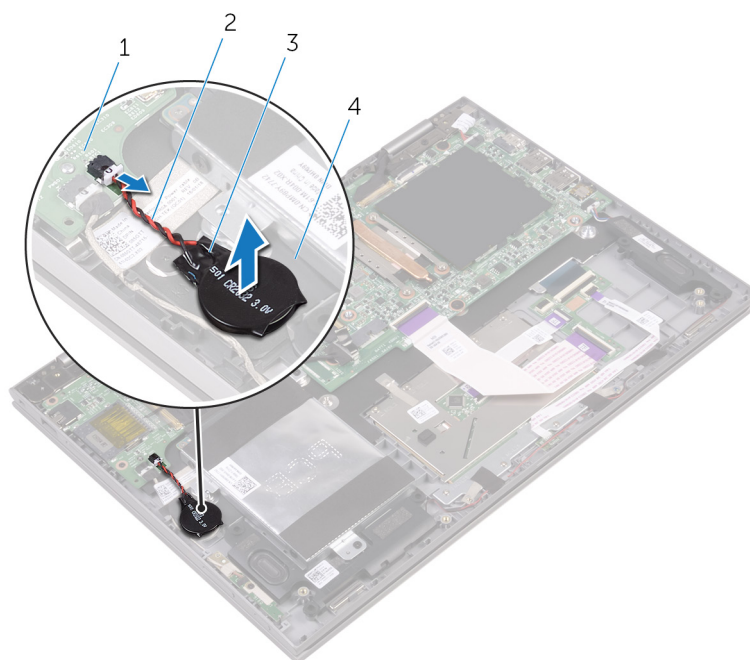
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odlepte gombíkovú batériu od zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 10. Gombíková batéria**

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. vstupno-výstupná doska | 2. kábel gombíkovej batérie |
| 3. gombíková batéria      | 4. zostava opierky dlaní    |

# Spätná montáž gombíkovej batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu k zostave opierky dlaní.
2. Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

# Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

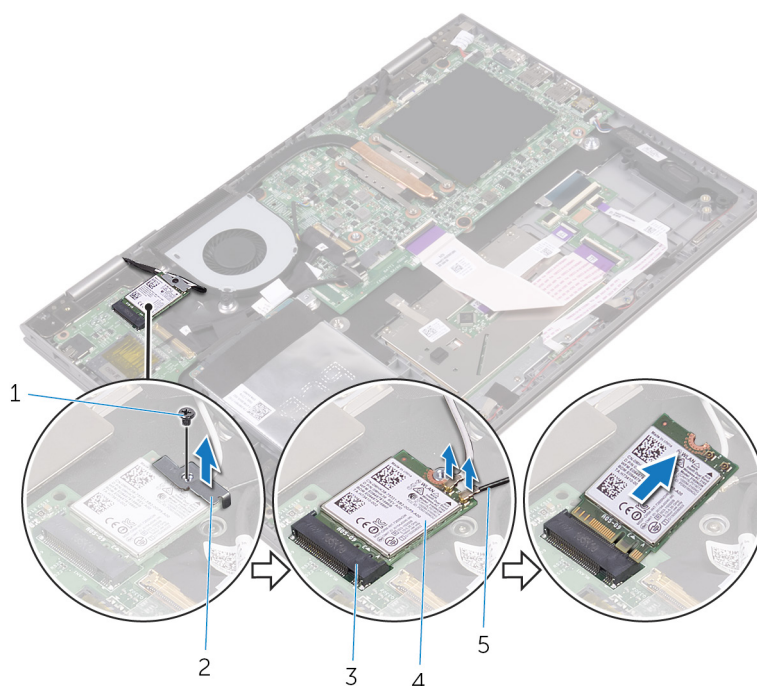
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje konzolu bezdrôtovej karty k bezdrôtovej karte.
2. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
3. Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



**Obrázok 11. Karta bezdrôtovej komunikácie**

- |                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. skrutka (M2 x 3,5)                    | 2. konzola karty bezdrôtovej komunikácie |
| 3. zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie | 4. karta bezdrôtovej komunikácie         |
| 5. anténne káble (2)                     |                                          |

# Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

**VAROVANIE:** Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

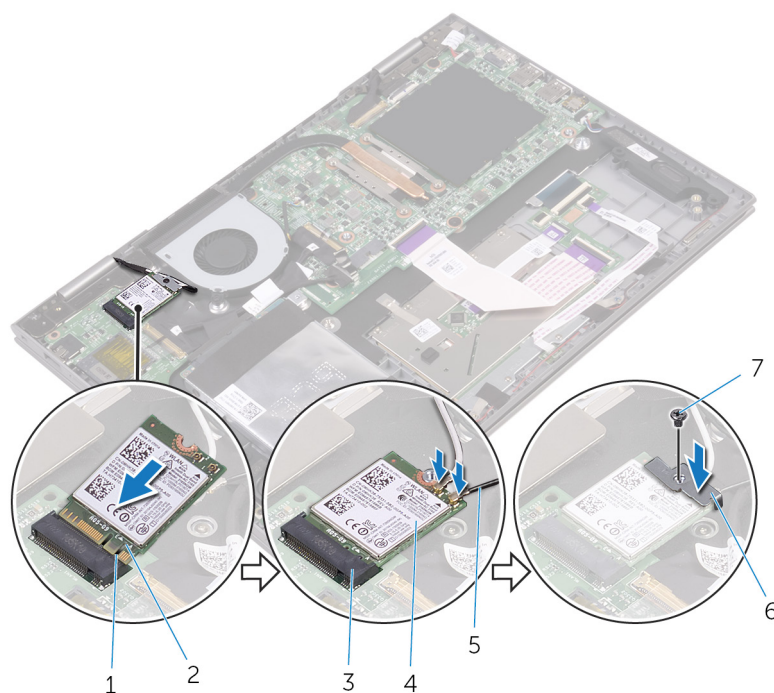
1. Zarovnajete drážku na bezdrôtovej karte so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.
2. Kartu bezdrôtovej komunikácie vložte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vašim počítačom.

**Tabuľka2. Karta bezdrôtovej komunikácie**

| Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie | Farba anténneho kábla |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| Hlavný (biely trojuholník)                 | Biela                 |
| Doplňkový (čierny trojuholník)             | Čierna                |

4. Zarovnajete otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje konzolu bezdrôtovej karty k systémovej doske.



**Obrázok 12. Karta bezdrôtovej komunikácie**

- |                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. západka                               | 2. zárez                                 |
| 3. zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie | 4. karta bezdrôtovej komunikácie         |
| 5. anténne káble (2)                     | 6. konzola karty bezdrôtovej komunikácie |
| 7. skrutka (M2 x 3,5)                    |                                          |

## Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

## Demontáž sekundárnej dosky klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

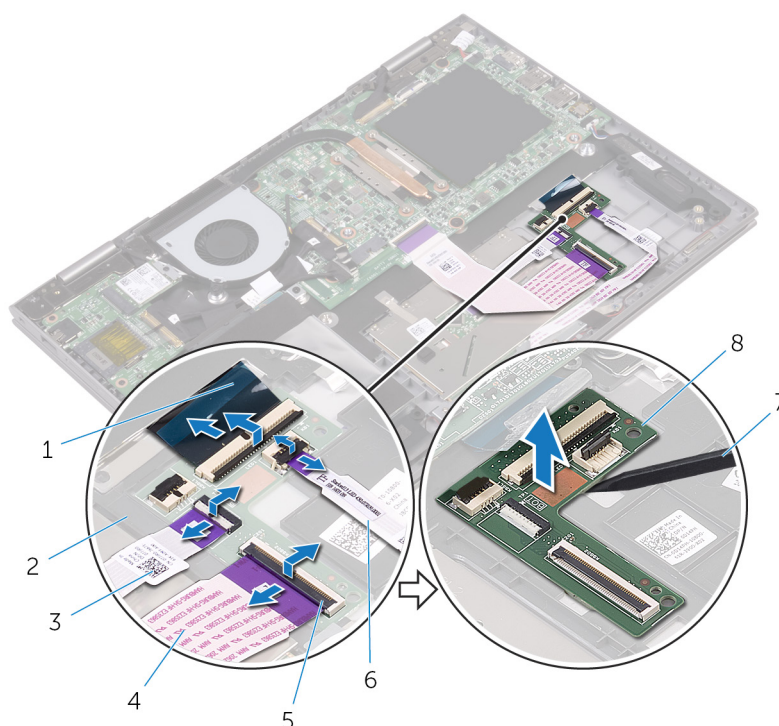
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Otvorte poistky a odpojte kábel klávesnice, kábel dcérskej dosky, kábel dotykového panelu a kábel dosky s indikátormi stavu od dcérskej dosky klávesnice.
2. Pomocou plastového páčidla vypäčte dcérsku dosku klávesnice zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 13. Sekundárna doska klávesnice**

- |                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| 1. Kábel klávesnice        | 2. zostava opierky dlaní           |
| 3. kábel dotykového panela | 4. kábel dcérskej dosky klávesnice |
| 5. poistka                 | 6. kábel dosky indikátorov stavu   |
| 7. plastové páčidlo        | 8. sekundárna doska klávesnice     |

# Spätná montáž sekundárnej dosky klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Prilepte dcérsku dosku klávesnice na zostavu opierky dlaní.
2. Zapojte kábel klávesnice, kábel dcérskej dosky, kábel dotykového panelu a kábel dosky s indikátormi stavu a uzavretím poistiek uchyťte káble.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž reproduktorov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

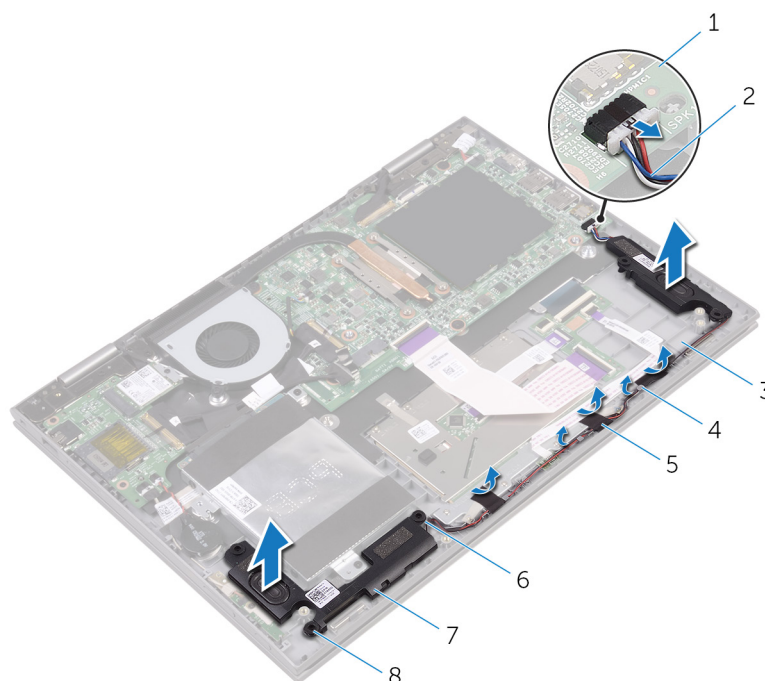
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Odlepte kúsky pásovkov, ktoré držia kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytkov na zostave opierky dlaní.
4. Pred nadvihnutím reproduktora si poznačte polohu gumových priechodiek.
5. Uvoľnite reproduktory zo zarovnávacích kolíkov a nadvihnite reproduktory zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 14. Reproduktory**

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| 1. systémová doska       | 2. kábel reproduktora  |
| 3. zostava opierky dlaní | 4. vodiace úchytky     |
| 5. páska (3)             | 6. zarovnávacie kolíky |

7. reproduktory (2)

8. gumové priechodky (5)

## Spätná montáž reproduktorov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

**POZNÁMKA:** Je možné, že sa gumové priechodky vytlačia počas inštalácie reproduktora. Po umiestnení reproduktora na zostavu opierky dlaní sa uistite, že gumové priechodky sú na mieste.

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte reproduktory na zostavu opierky dlaní.
2. Ak sa gumové priechodky vysunuli počas montáže reproduktora, vráťte ich na miesto.
3. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
4. Prilepte kúsky pások, ktoré držia kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
5. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž ventilátora

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

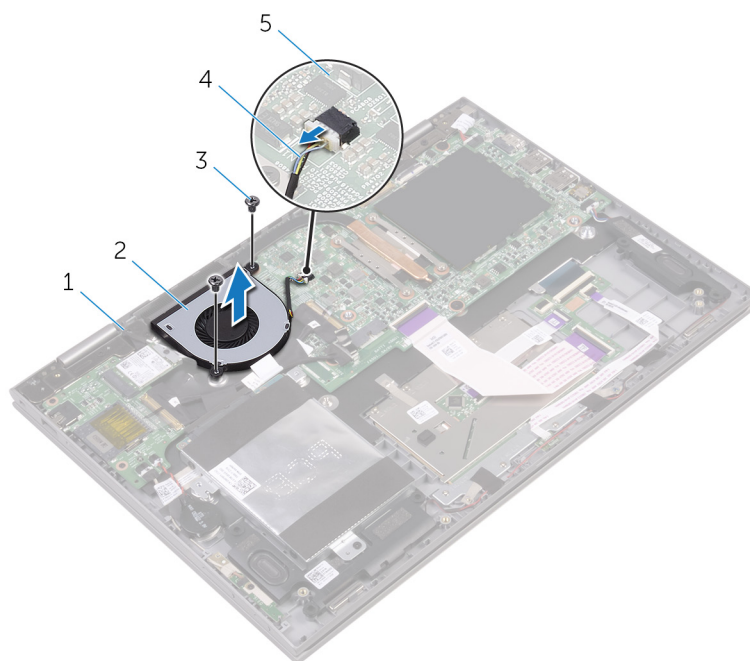
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2x3.5), ktoré držia ventilátor na zostave opierky dlaní.
2. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
3. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 15. Ventilátor**

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. zostava opierky dlaní | 2. ventilátor        |
| 3. skrutky (2)           | 4. kábel ventilátora |
| 5. systémová doska       |                      |

## Spätná montáž ventilátora

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3,5), ktoré držia ventilátor na zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž chladiča

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZNÁMKA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

**VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Masnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

### Témy:

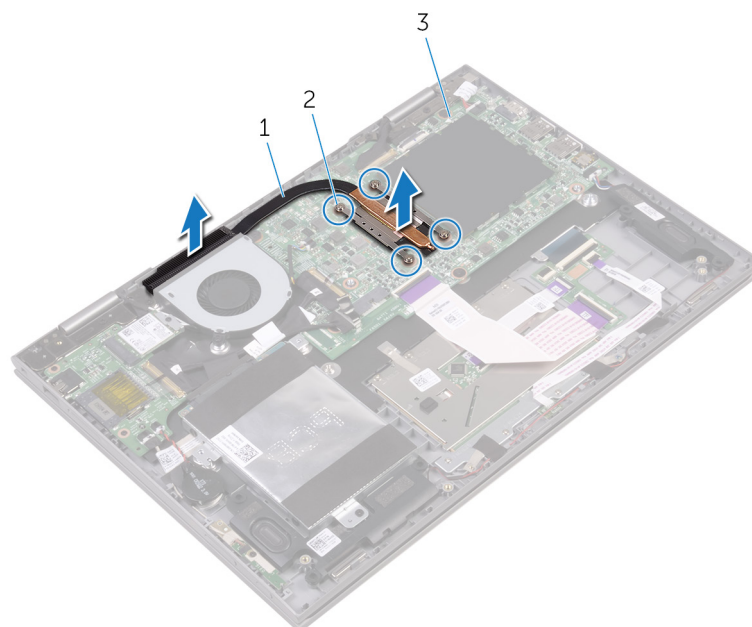
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

## Postup

1. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



**Obrázok 16. Chladič**

- a. chladič
- b. skrutky so zapustenou hlavou
- c. systémová doska

## Spätná montáž chladiča

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

**POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku.
2. Zarovnajtie otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
3. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite štyri skrutky so zapustenou hlavou, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž dosky napájania a tlačidiel hlasitosti

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

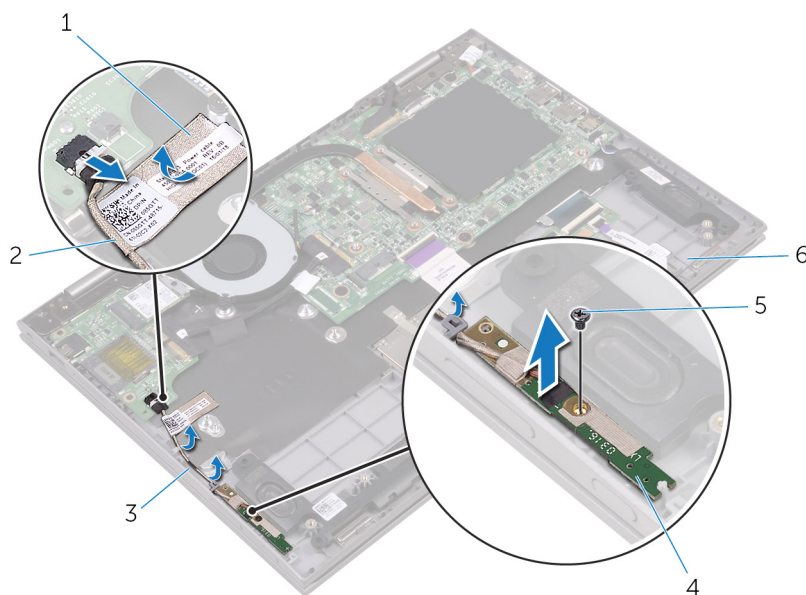
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [pevný disk](#).

## Postup

1. Odlepte lepiacu pásku, ktorá drží kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti na zostave opierky dlaní.
2. Odpojte kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti zo vstupno-výstupnej dosky.
3. Vyberte kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti z vodiacich úchytek na opierke dlaní.
4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá drží dosku napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti na zostave opierky dlaní.
5. Dosku s tlačidlom napájania a ovládania hlasitosti vydvihnite von zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 17. Doska napájania a tlačidiel hlasitosti**

- |                        |                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. páska               | 2. kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti |
| 3. vodiace úchytky (2) | 4. doska napájania a tlačidiel hlasitosti       |
| 5. skrutka (M2 x 3,5)  | 6. zostava opierky dlaní                        |

# Spätná montáž dosky napájania a tlačidiel hlasitosti

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvor pre skrutku na doske napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3,5), ktorá drží dosku napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti na zostave opierky dlaní.
3. Ved'te kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti cez vodiace úchytky na opierke dlaní.
4. Pripojte kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti k vstupno-výstupnej doske.
5. Prilepte lepiacu pásku, ktorá drží kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti k zostave pevného disku.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [pevný disk](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž dosky indikátorov stavu

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

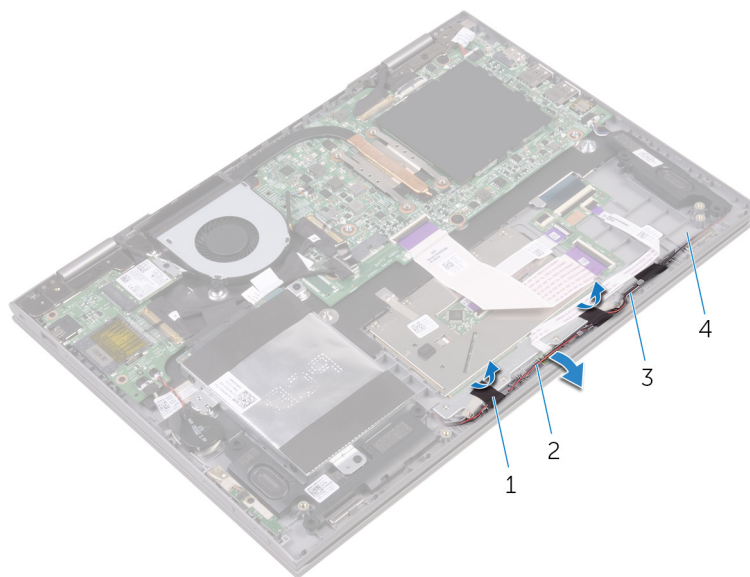
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

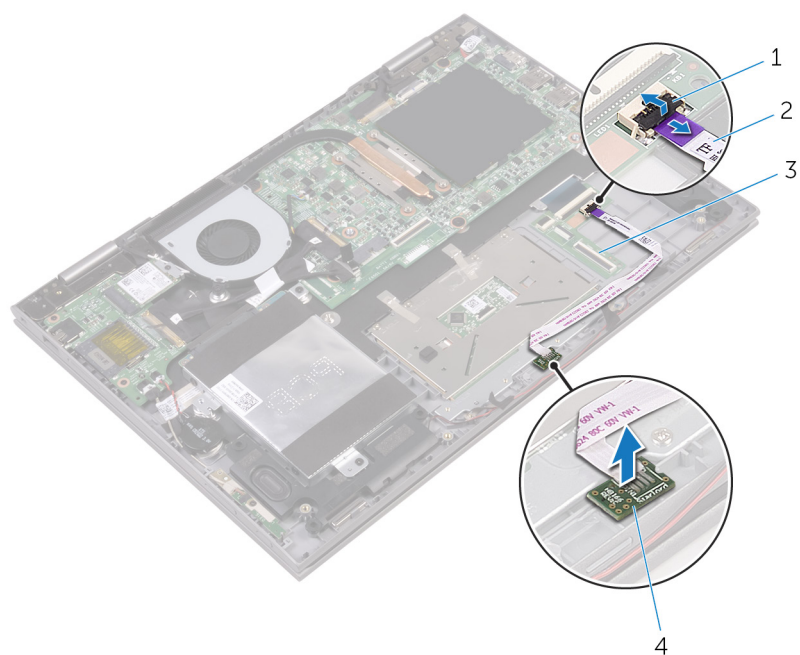
## Postup

1. Prilepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
2. Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytiel na zostave opierky dlaní.
3. Nadvihnite kábel reproduktora z dosky indikátorov stavu.



**Obrázok 18. Doska indikátorov stavu**

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. páska (2)       | 2. kábel reproduktora    |
| 3. vodiace úchytky | 4. zostava opierky dlaní |
4. Otvorte poistku a odpojte kábel dosky indikátorov stavu od dcérskej dosky klávesnice.
  5. Nadvihnite dosku s indikátormi stavu a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



1. poistka
3. sekundárna doska klávesnice

2. kábel dosky indikátorov stavu
4. doska indikátorov stavu

## Spätná montáž dosky kontroliek stavu

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte a umiestnite dosku s indikátormi stavu do zásuvky na zostave opierky dlaní.
2. Zasuňte kábel dosky s indikátormi stavu do konektora na dcérskej doske klávesnice a uzavretím poistky uchyťte kábel.
3. Prilepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž dotykového panela

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

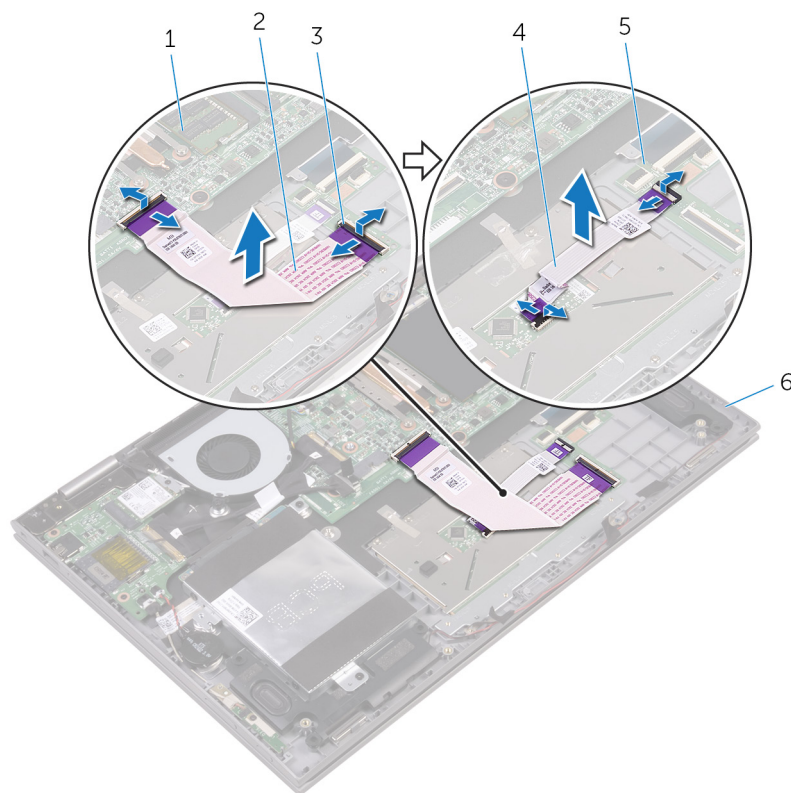
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [dosku indikátorov stavu](#).

## Postup

1. Otvorte poistky a odpojte kábel dcérskej dosky klávesnice od dcérskej dosky klávesnice a systémovej dosky.
2. Uvoľnite poistky a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela a dcérskej dosky klávesnice.

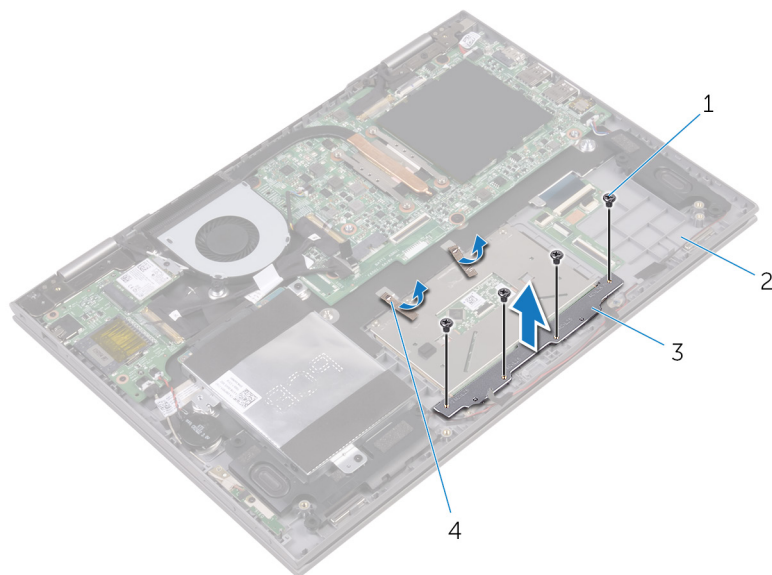


**Obrázok 19. Dotyková plocha**

1. systémová doska

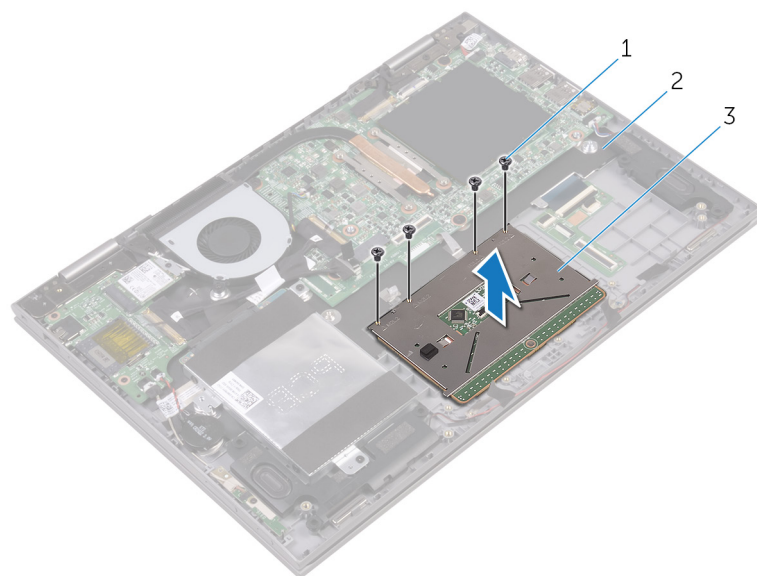
2. kábel dcérskej dosky klávesnice

3. poistka
  4. kábel dotykovej plochy
  5. sekundárna doska klávesnice
  6. zostava opierky dlaní
3. Odlepte kúsky pásky, ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
  4. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
  5. Nadvihnutím vyberte konzolu dotykovej plochy zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 20. Dotyková plocha**

1. skrutky (M2 x 2)
  2. zostava opierky dlaní
  3. konzola dotykovej plochy
  4. páska (2)
6. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
  7. Nadvihnutím vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 21. Dotyková plocha**

- a. skrutky (4)
- b. zostava opierky dlaní
- c. dotyková plocha

## Spätná montáž dotykového panela

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Položte dotykový panel na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajte otvory na skrutky na dotykovom paneli s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2,5), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
4. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole dotykového panela s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je zostava dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní.
6. Nalepte pásky, ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
7. Zasuňte obidva konce kábla dotykového panela do príslušných konektorov na dotykovom paneli a dcérskej doske klávesnice a zaistite kábel zatvorením poistiek.
8. Zasuňte kábel dcérskej dosky klávesnice do príslušných konektorov na systémovej doske a dcérskej doske klávesnice a zatvorením poistiek zaistite kábel.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [dosku indikátorov stavu](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž vstupno-výstupnej dosky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

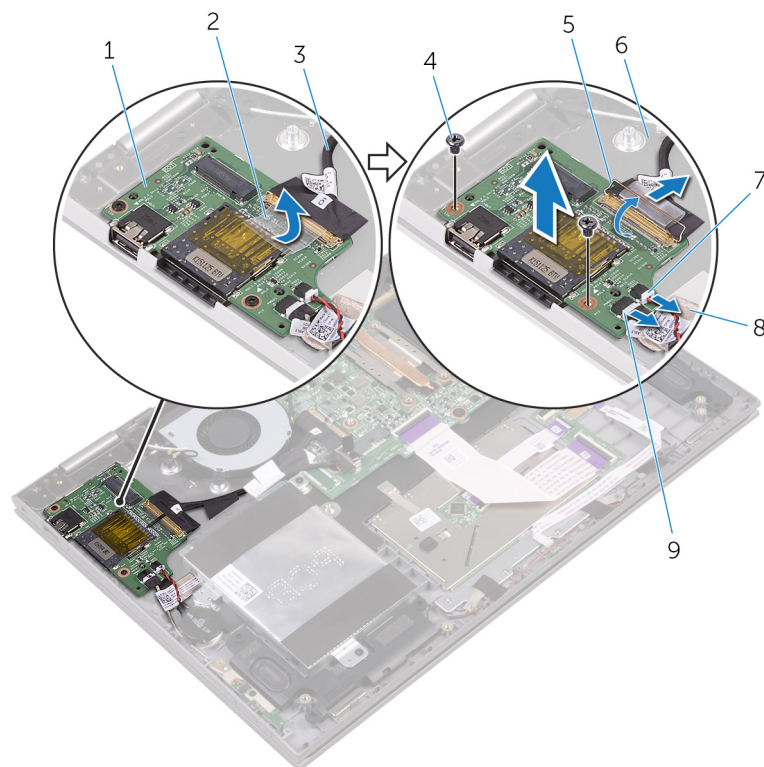
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

## Postup

1. Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.
2. Odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od tejto dosky.
3. Odlepte lepiacu pásku, ktorá drží kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti na zostave opierky dlaní.
4. Odpojte kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti zo vstupno-výstupnej dosky.
5. Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.
6. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
7. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 22. vstupno-výstupná doska**

1. vstupno-výstupná doska
3. kábel vstupno-výstupnej dosky
5. poistka
7. kábel gombíkovej batérie
9. kábel dosky napájania a tlačidiel hlasitosti

2. páska
4. skrutky (2)
6. zostava opierky dlaní
8. páska

## Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajzte otvor na skrutku na vstupno-výstupnej doske s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti a kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.
5. Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky k tejto doske.
6. Nalepte lepiacu pásku, ktorá drží kábel dosky napájania a tlačidiel ovládania hlasitosti na zostave opierky dlaní.
7. Prilepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na vstupno-výstupnej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž zostavy displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

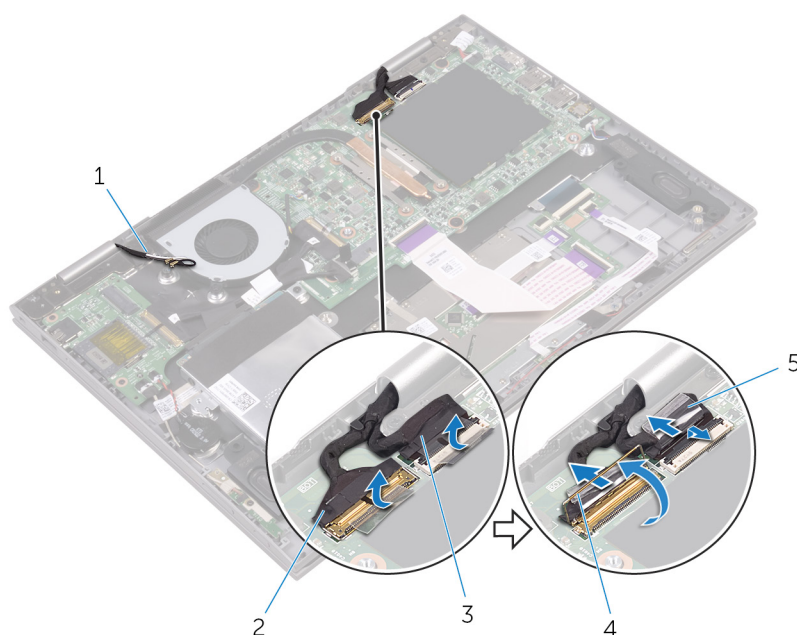
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

## Postup

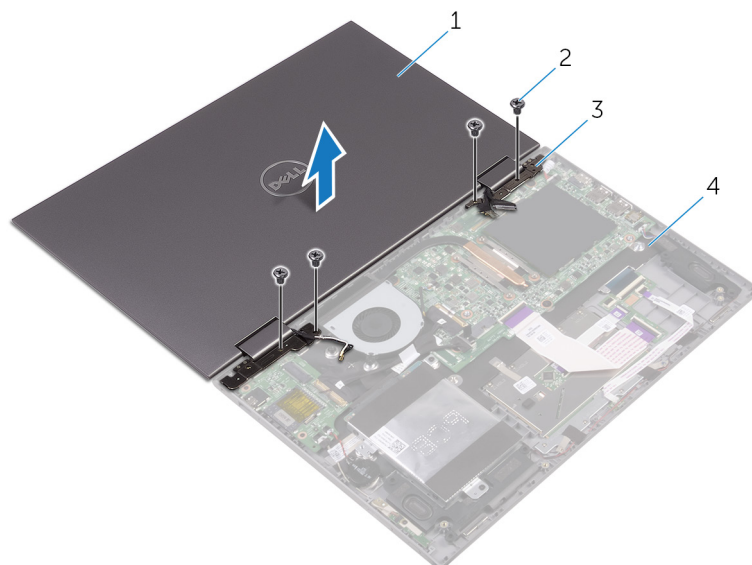
1. Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja na systémovej doske.
2. Otvorením poistiek odpojte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky od systémovej dosky.



**Obrázok 23. Zostava displeja**

- |                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. anténne káble (2)               | 2. kábel displeja |
| 3. kábel dosky dotykovej obrazovky | 4. poistka        |
| 5. pásky (2)                       |                   |
3. Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu.
- VAROVANIE:** Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.
4. Položte počítač lícnou stranou na plochý povrch.

5. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú zostavu displeja k zostave opierky dlaní.



**Obrázok 24. Zostava displeja**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. zostava displeja    | 2. skrutky (4)           |
| 3. závesy displeja (2) | 4. zostava opierky dlaní |
6. Nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 25. Zostava displeja**

- a. zostava displeja

## Spätná montáž zostavy displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

**VAROVANIE:** Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

1. Umiestnite zostavu displeja na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajzte otvory pre skrutky na závese displeja s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú zostavu displeja k zostave opierky dlaní.
4. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
5. Zasuňte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky do príslušných konektorov na systémovej doske a zatvorením poistiek káble zaistíte.
6. Nalepte kúsky pásky, ktoré držia kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja v príslušných konektoroch na systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž portu napájacieho adaptéra

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

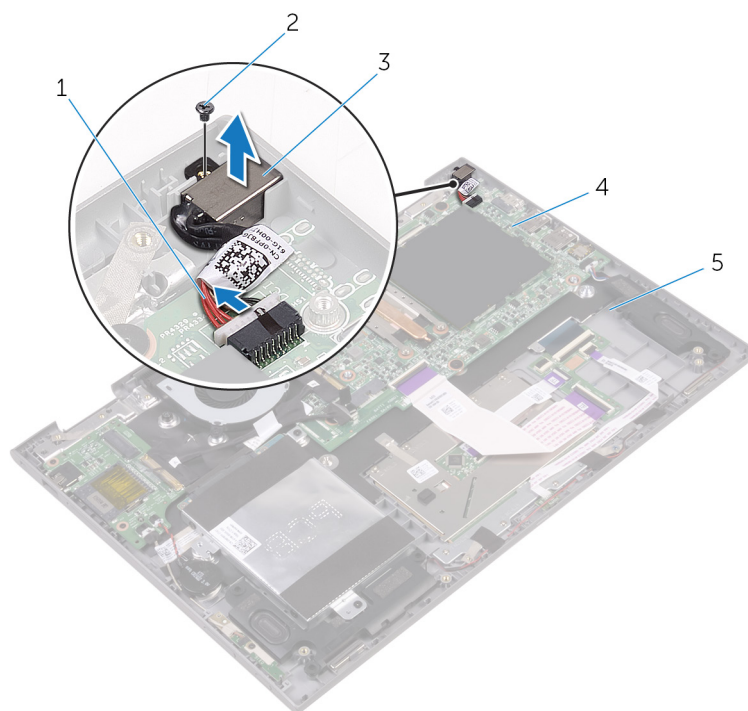
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).

## Postup

1. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte skrutku (M2x3.5), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
3. Vydvihnite port adaptéru napájania zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 26. Port napájacieho adaptéra**

- |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. kábel portu napájacieho adaptéra | 2. skrutka (M2 x 3,5) |
| 3. port napájacieho adaptéra        | 4. systémová doska    |

## 5. zostava opierky dlani

## Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Umiestnite port napájacieho adaptéra do zásuvky na zostave opierky dlaní.
2. Zarovnajzte otvor pre skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3.5), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
4. Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Namontujte späť [batériu](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž systémovej dosky

- ① **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ① **POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- ① **POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- ① **POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

### Témy:

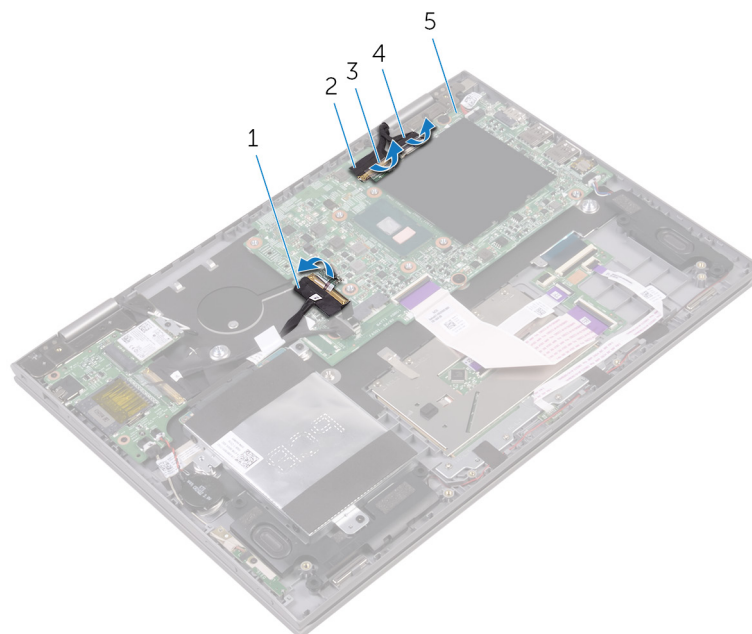
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Vyberte [pamäťové moduly](#).
4. Demontujte [ventilátor](#).
5. Demontujte [chladič](#).

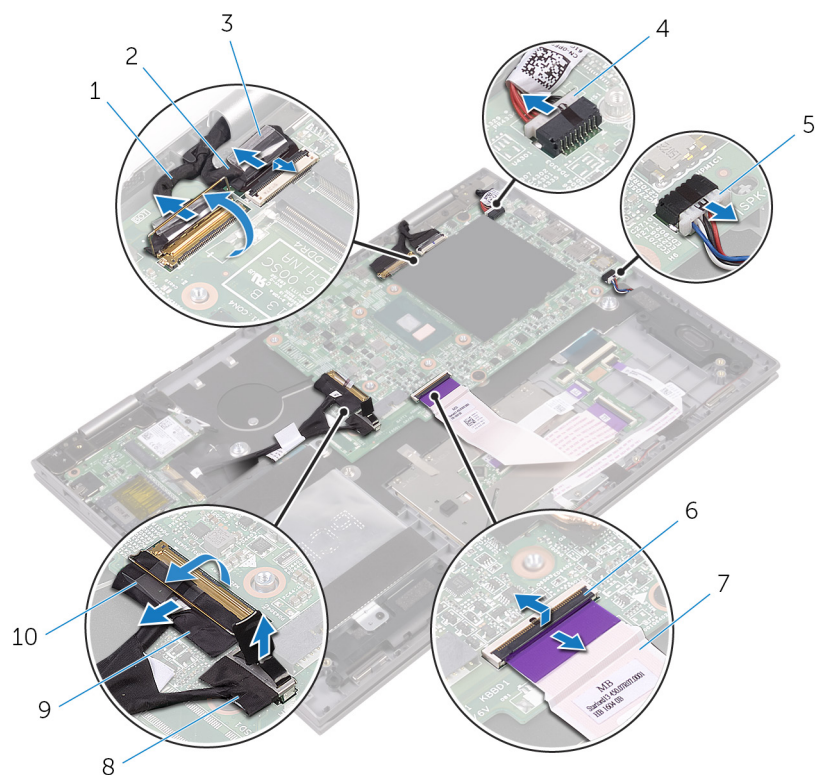
## Postup

1. Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja na systémovej doske.
2. Odlepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.



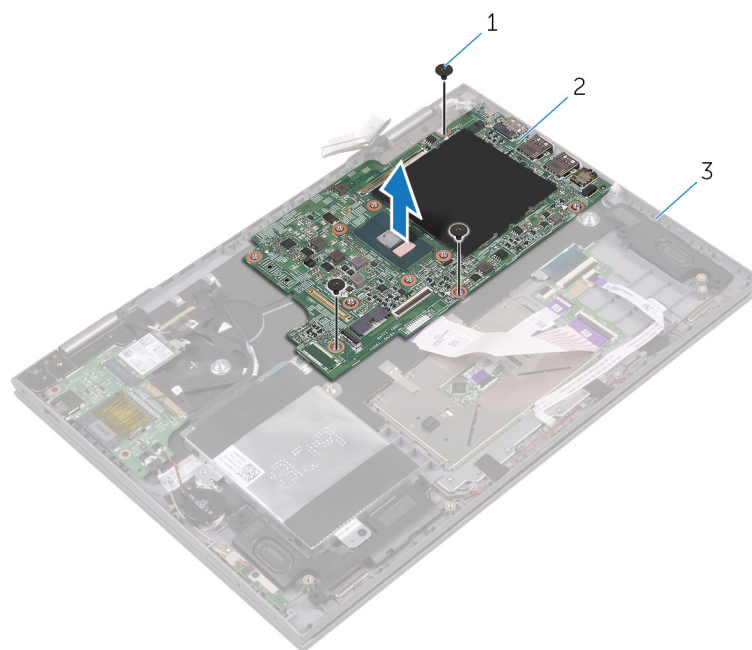
**Obrázok 27. Systémová doska**

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. kábel vstupno-výstupnej dosky | 2. kábel displeja            |
| 3. páska (3)                     | 4. kábel dotykovej obrazovky |
| 5. systémová doska               |                              |
3. Otvorením poistiek odpojte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky od systémovej dosky.
  4. Otvorením poistky odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
  5. Odpojte kábel napájacieho adaptéra a kábel reproduktora od systémovej dosky.
  6. Otvorte západku a odpojte kábel dcérskej dosky klávesnice od systémovej dosky.
  7. Odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.



**Obrázok 28. Systémová doska**

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. kábel displeja                  | 2. kábel dotykovej obrazovky        |
| 3. páska                           | 4. kábel portu napájacieho adaptéra |
| 5. kábel reproduktora              | 6. poistka                          |
| 7. kábel dcérskej dosky klávesnice | 8. kábel pevného disku              |
| 9. kábel vstupno-výstupnej dosky   | 10. páska                           |
8. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2 s veľkou hlavou), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
9. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



**Obrázok 29. Systémová doska**

- a. skrutky (3)

- b. systémová doska
- c. zostava opierky dlani

## Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)
- [Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na systémovej doske s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2 s veľkou hlavou), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
3. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
4. Prilepte pásku, ktorá drží kábel vstupno-výstupnej dosky na systémovej doske.
5. Zapojte kábel napájacieho adaptéra a kábel reproduktora do systémovej dosky.
6. Zasuňte kábel dcérskej dosky klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
7. Pripojte kábel pevného disku k systémovej doske.
8. Zasuňte kábel displeja a kábel dosky dotykovej obrazovky do príslušných konektorov a zatvorením poistiek káble zaistite.
9. Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja a kábel dosky dotykového displeja na systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [chladíč](#).
2. Namontujte späť [ventilátor](#).
3. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
4. Namontujte späť [batériu](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

- POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

## Demontáž panela displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

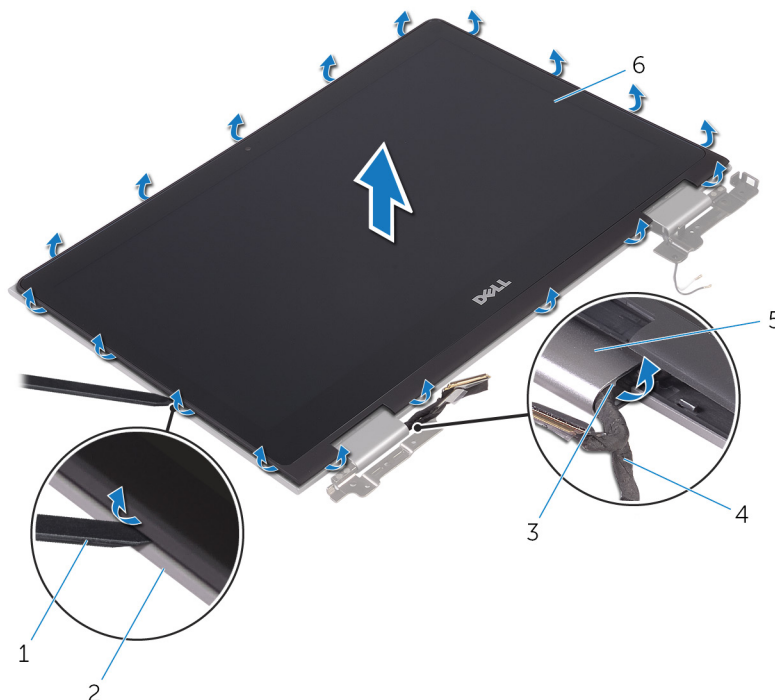
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).

## Postup

1. Demontujte kábel displeja z vodiacich úchytiok vo vnútri krytu závesu.
2. Plastovým páčidlom vypáčte zostavu panela displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



**Obrázok 30. Panel displeja**

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1. plastové páčidlo | 2. zadný kryt displeja |
| 3. vodiace úchytky  | 4. kábel displeja      |
| 5. kryty závesov    | 6. zobrazovací panel   |
3. Prevráťte zostavu panela displeja.

4. Demontujte kameru.
5. Demontujte dosku snímača.  
Po vykonaní krokov vyššie nám ostane panel displeja.



**Obrázok 31. Panel displeja**

a. zobrazovací panel

## Spätná montáž panela displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Panel displeja položte na rovný povrch.
2. Namontujte späť [dosku snímača](#).
3. Namontujte späť [kameru](#).
4. Prevráťte zostavu panela displeja.
5. Kábel displeja ved'te vodiacimi úchytkami vo vnútri krytov závesu.
6. Zarovnajte zostavu panela displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény a zostavu panela displeja jemne zatlačte na svoje miesto.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

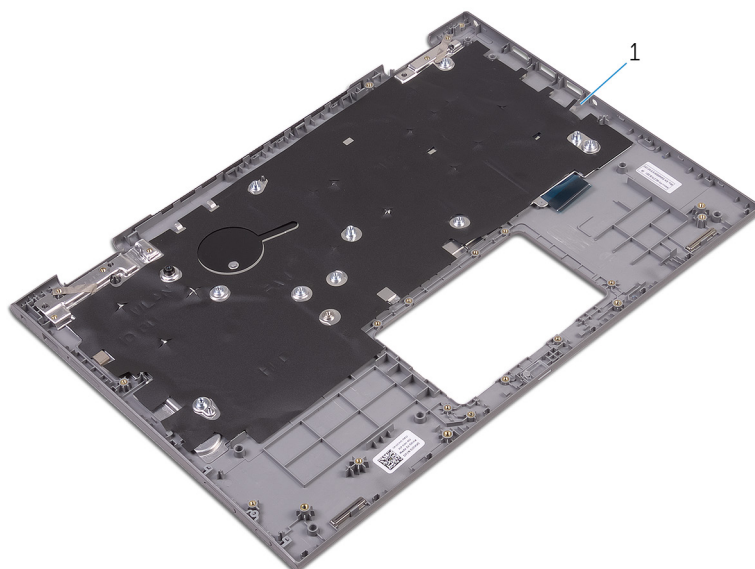
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Vyberte [pamäťové moduly](#).
4. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
5. Demontujte [pevný disk](#).
6. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Demontujte [sekundárnu dosku klávesnice](#).
8. Demontujte [dotykovú plochu](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [chladič](#).
11. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
12. Demontujte [dosku napájania a tlačidiel hlasitosti](#).
13. Demontujte [dosku indikátorov stavu](#).
14. Demontujte [reproduktory](#).
15. Demontujte [zostavu displeja](#).
16. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
17. Demontujte [systémovú dosku](#).

## Postup

Po vykonaní požadovaných prípravných úkonov sa dostaneme k zostave opierky dlaní a klávesnice.



**Obrázok 32. Opierka dlaní**

1. Opierka dlane

# Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

Zostavu opierky dlaní a klávesnice položte na rovný povrch s klávesnicou nadol.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [reproduktory](#).
5. Namontujte späť [dosku indikátorov stavu](#).
6. Namontujte späť [dosku napájania a tlačidiel hlasitosti](#).
7. Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
8. Namontujte späť [chladič](#).
9. Namontujte späť [ventilátor](#).
10. Namontujte späť [dotykovú plochu](#).
11. Namontujte späť [sekundárnu dosku klávesnice](#).
12. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
13. Namontujte späť [pevný disk](#).
14. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
15. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
16. Namontujte späť [batériu](#).
17. Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

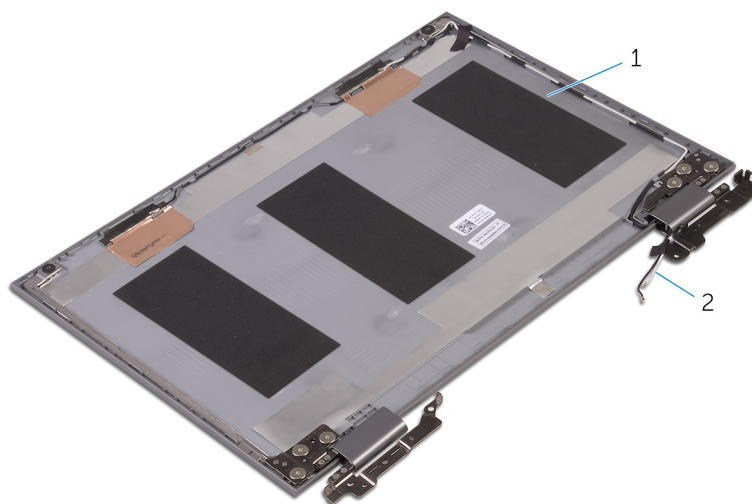
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž panela displeja](#)“.

## Postup

Po vykonaní požadovaných prípravných úkonov nám ostane zostava zadného krytu displeja a antény.



**Obrázok 33. Zostava zadného krytu displeja a antény.**

1. zostava zadného krytu displeja a antény
2. anténne káble

# Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na rovný povrch.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [batériu](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž kamery

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

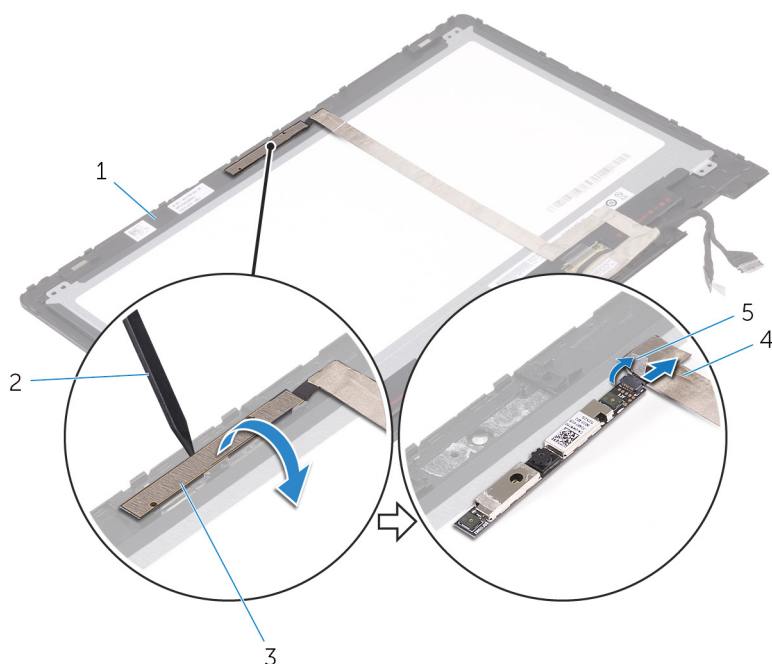
## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž panela displeja](#)“.

## Postup

**VAROVANIE:** Zostavu panela displeja položte na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

1. Plastovým páčidlom vypáčte modul kamery z panela displeja.
2. Obráťte kameru a odlepením pásky odpojte kábel kamery od modulu kamery.



**Obrázok 34. Kamera**

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. zobrazovací panel | 5. plastové páčidlo |
| 3. modul kamery      | 4. kábel kamery     |

5. páska

## Spätná montáž kamery

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
2. Prilepte pásku, ktorá drží kábel kamery na module kamery.
3. Pomocou zarovnávacieho kolíka umiestnite modul kamery na panel displeja a zacvaknite ho na svoje miesto.

## Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „[Spätná montáž panela displeja](#)“.
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [batériu](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž kábla displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

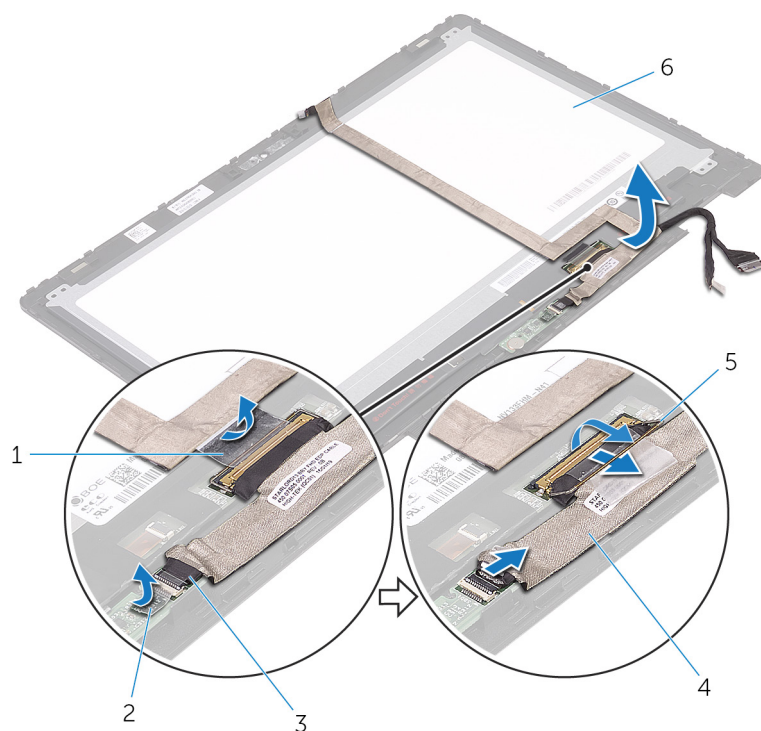
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž panela displeja](#)“.
5. Demontujte [kameru](#).

## Postup

1. Odlepte pásku a otvorením poistky odpojte kábel displeja od panela dosky.
2. Odlepte pásku z kábla dosky snímača a odpojte kábel dosky snímača.
3. Otvorte poistku konektora a odpojte kábel displeja.
4. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel displeja z vodiacich úchytiok na paneli displeja.
5. Vyberte kábel displeja z panela displeja.



**Obrázok 35. Kábel displeja**

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. páska               | 2. páska na kábli dosky snímača |
| 3. kábel dosky snímača | 4. kábel displeja               |
| 5. poistka             | 6. zobrazovací panel            |

## Spätná montáž kábla displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na paneli displeja.
2. Zasuňte kábel displeja do konektora a zatlačením na poistku zaistíte kábel.
3. Zasuňte kábel dosky snímača do konektora na doske snímača a zatlačením na západku zaistíte kábel.
4. Nalepte pásku na kábli dosky snímača.
5. Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja na paneli displeja.

## Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „[Spätná montáž panela displeja](#)“.
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kameru](#).
4. Namontujte späť [batériu](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž dosky snímača

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

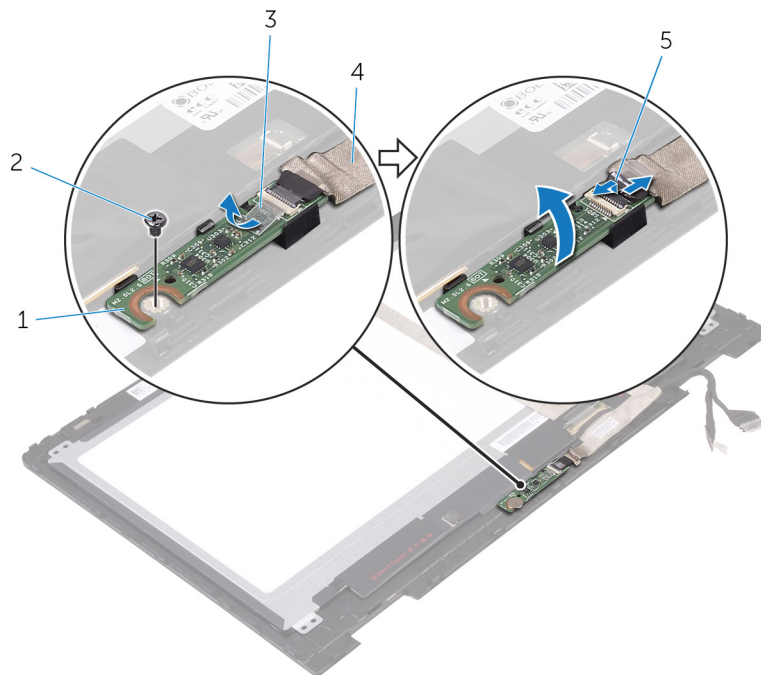
## Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž panela displeja](#)“.

## Postup

**VAROVANIE:** Zostavu panela displeja položte na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal displej.

1. Odskrutkujte skrutku (M2,5 x 2,5), ktorá drží dosku snímača na paneli displeja.
2. Odlepte pásku a otvorením poistky odpojte kábel dosky snímača od dosky snímača.
3. Nadvihnite dosku snímača z panela displeja.



**Obrázok 36. Doska snímača**

1. doska snímača
2. skrutka

- 3. páska
- 5. poistka

- 4. kábel dosky snímača

## Spätná montáž dosky snímača

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

## Postup

1. Zarovnajte otvor na skrutku na paneli snímača s panelom displeja a zacvaknite dosku snímača na svoje miesto.
2. Zasuňte kábel dosky snímača do zásuvky na doske snímača a zatlačením na západku zaistíte kábel.
3. Prilepením lepiacej pásky na konektor dosky snímača zaistíte kábel.
4. Zaskrutkujte späť skrutku (M2,5 x 2,5), ktorá drží dosku snímača na paneli displeja.

## Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „[Spätná montáž panela displeja](#)“.
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [batériu](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Sťahovanie ovládačov

### Prevzatie zvukového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Zvuk**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

### Prevzatie ovládača grafiky

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Video**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač grafiky pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

### Prevzatie ovládača USB 3.0

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom USB 3.0 a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača Wi-Fi

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Sieť**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom snímača pamäťových kariet a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača čipovej sady

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite alebo ťuknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite alebo ťuknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím alebo ťuknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte vhodný ovládač čipovej sady pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
8. Dvakrát kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie sieťového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
7. Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Nastavenie systému

**POZNÁMKA:** V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

## Témy:

- [Boot Sequence](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Nastavenie systému](#)
- [Otvorenie programu nastavenia systému BIOS](#)
- [Možnosti programu System Setup](#)
- [Systémové heslo a heslo pre nastavenie](#)

## Boot Sequence

Možnosť Boot Sequence umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program System Setup stlačením klávesu F2
- otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12.

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Disk STXXXX)

**POZNÁMKA:** XXXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

**POZNÁMKA:** Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

## Navigačné klávesy

**POZNÁMKA:** Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

### Klávesy

### Navigácia

**Šípka nahor**

Prejde na predchádzajúce pole.

**Šípka nadol**

Prejde na nasledujúce pole.

**Enter**

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

**Medzerník**

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

**Karta**

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

**Kláves Esc**

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

# Nastavenie systému

**VAROVANIE:** Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

**POZNÁMKA:** Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

## Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

**POZNÁMKA:** Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

## Možnosti programu System Setup

**POZNÁMKA:** V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

**Tabuľka3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)**

### General-System Information (Informácie o CPU)

#### Informácie o systéme

|                                    |                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| BIOS Version (Verzia systému BIOS) | Zobrazí číslo verzie BIOS.                       |
| Service Tag                        | Zobrazí servisný štítok počítača.                |
| Asset Tag                          | Zobrazí popisovač zariadenia počítača.           |
| Ownership Tag                      | Zobrazí štítok vlastníctva počítača.             |
| Manufacture Date                   | Zobrazí dátum výroby počítača.                   |
| Ownership Date                     | Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača. |
| Express Service Code               | Zobrazí kód expresného servisu počítača.         |

#### Memory Information (Informácie o pamäti)

|                     |                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|
| Memory Installed    | Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača. |
| Memory Available    | Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.      |
| Memory Speed        | Zobrazí rýchlosť pamäte.                                |
| Memory Channel Mode | Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.                 |
| Memory Technology   | Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.                  |
| DIMM A Size         | Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.                          |
| DIMM B Size         | Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.                          |

## General-System Information (Informácie o CPU)

### Processor Information (Informácie o procesore)

|                     |                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| Processor Type      | Zobrazuje typ procesora.                                    |
| Core Count          | Zobrazí počet jadier v procesore.                           |
| Processor ID        | Zobrazuje identifikačný kód procesora.                      |
| Current Clock Speed | Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.           |
| Minimum Clock Speed | Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.          |
| Maximum Clock Speed | Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.          |
| Processor L2 Cache  | Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.                  |
| Processor L3 Cache  | Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.                  |
| HT Capable          | Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT). |
| 64-Bit Technology   | Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.               |

### Device Information (Informácie o zariadeniach)

|                       |                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| SATA-0                | Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.             |
| SATA-2                | Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.             |
| M.2 PCIe SSD-0        | Zobrazí informácie o disku SSD M.2 PCIe v počítači.         |
| Video Controller      | Zobrazí typ radiča videa počítača.                          |
| dGPU Video Controller | Zobrazí informácie o vyhradenej grafickej karte v počítači. |
| Video BIOS Version    | Zobrazí verziu systému BIOS videa v počítači.               |
| Videopamäť            | Zobrazí informácie o pamäti grafickej karty v počítači.     |
| Panel Type            | Zobrazí typ panela počítača.                                |
| Native Resolution     | Zobrazí natívne rozlíšenie displeja počítača.               |
| Audio Controller      | Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.                 |
| Wi-Fi Device          | Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.        |
| Bluetooth Device      | Zobrazí informácie o zariadení bluetooth v počítači.        |

### Informácie o batérii

Zobrazuje informácie o stave batérie.

### Boot Sequence

|                  |                                       |
|------------------|---------------------------------------|
| Boot Sequence    | Zobrazí poradie zavádzania.           |
| Boot List Option | Zobrazí dostupné možnosti zavádzania. |

### Advanced Boot Options

|                           |                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| Enable Legacy Option ROMs | Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.  |
| Enable UEFI Network Stack | Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI. |

### Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje možnosť, aby systém vyzval používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní systému zo zadaného adresára v režime UEFI v ponuke zavádzania, ktorú otvára kláves F12.

### Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

**Tabuľka4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)**

## System Configuration (Konfigurácia systému)

|                       |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>SATA Operation</b> | Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|

## System Configuration (Konfigurácia systému)

|                                                      |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Drives</b>                                        | Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.                                                                                        |
| <b>SMART Reporting</b>                               | Povoľuje alebo zakazuje hlásenia SMART počas spúšťania systému.                                                                         |
| <b>USB Configuration</b>                             |                                                                                                                                         |
| Enable Boot Support                                  | Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka. |
| Enable External USB Port                             | Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.                                  |
| <b>USB PowerShare</b>                                | Povoľuje alebo zakazuje napájanie externých zariadení prostredníctvom portu USB s funkciou PowerShare.                                  |
| <b>Audio</b>                                         | Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.                                                                                        |
| <b>Podsvietenie klávesnice</b>                       | Konfigurujúce prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice.                                                                        |
| <b>Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete</b> | Povoľuje alebo zakazuje podsvietenie klávesnice.                                                                                        |
| <b>Miscellaneous Devices</b>                         | Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.                                                                                      |
| Enable Camera (Povoliť kameru)                       | Povoliť alebo zakázať kameru.                                                                                                           |
| Enable Secure Digital (SD) Card                      | Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.                                                                                                       |

### Tabuľka5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

#### Video

|                |                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| LCD Brightness | Umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie. |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|

### Tabuľka6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

#### Security (Zabezpečenie)

|                               |                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strong Password               | Povoľte alebo zakážte silné heslá.                                                                               |
| Password Configuration        | Umožňuje ovládať minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.                |
| Password Bypass               | Obíďte výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému. |
| Password Change               | Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.                |
| Non-Admin Setup Changes       | Umožňuje určiť, či sú zmeny možností nastavenia povolené, keď je nastavené heslo správcu.                        |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáciu balíky kapsúl UEFI.                             |
| PTT Security                  | Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.                           |
| Computrace(R)                 | Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.  |
| CPU XD Support                | Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.                                       |
| Admin Setup Lockout           | Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.                                |

### Tabuľka7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

#### Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

|                              |                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable           | Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.   |
| <b>Expert Key Management</b> |                                                        |
| Expert Key Management        | Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.       |
| Custom Mode Key Management   | Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov. |

**Tabuľka8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)**

#### Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

|                     |                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel SGX Enable    | Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.                           |
| Enclave Memory Size | Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel. |

#### Performance (Výkon)

|                     |                                                                                                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi Core Support  | Povoľte viacero jadier.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                            |
| Intel SpeedStep     | Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                 |
|                     | <b>POZNÁMKA:</b> Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora. |
| C-States Control    | Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                               |
| Intel TurboBoost    | Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                            |
| HyperThread control | Povoľuje alebo zakazuje používanie viacerých vlákien procesora.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                    |

#### Power Management (Správa napájania)

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Behavior                               | Umožňuje nastaviť, aby sa systém po pripojení sieťového napájania automaticky zapol.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Povoľuje technológiu Intel Speed Shift    | Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Auto on Time (Čas automatického zapnutia) | Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni).<br>Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané). |
| USB Wake Support                          | Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Advanced Battery Charge Configuration     | Povoľuje pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku pracovného dňa po stanovenú dobu.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Primary Battery Charge Configuration      | Umožňuje nastaviť primárne nastavenia nabíjania batérie prostredníctvom vlastného času začiatku a skončenia nabíjania.<br>Predvolená hodnota: Adaptive (adaptívny režim)                                                                                                                                                                            |

#### POST Behavior (Správanie pri teste POST)

|                                           |                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adapter Warnings                          | Povoľuje zobrazovanie výstrah súvisiacich s adaptérom.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).       |
| Numlock Enable                            | Povoľuje alebo zakazuje kláves Numlock.<br>Predvolená hodnota: Enable Numlock (Povoliť kláves Numlock). |
| Fn Lock Options                           | Povoľuje alebo zakazuje režim uzamknutia klávesu Fn.                                                    |
| Fastboot                                  | Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania.<br>Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).                   |
| Extend BIOS POST Time                     | Umožňuje nastaviť dodatočný čas pred spustením systému.                                                 |
| Full Screen Logo                          | Povoľuje alebo zakazuje logo na celú obrazovku.                                                         |
| Warnings and Errors (Upozornenia a chyby) | Umožňuje vybrať, ako postupovať, ak sa zobrazí upozornenie alebo chyba.                                 |

#### Tabuľka9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

##### Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

|                   |                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtualization    | Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.        |
| VT for Direct I/O | Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup. |

#### Tabuľka10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

##### Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

|                               |                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Vypínač bezdrôtových rozhraní | Umožňuje určiť, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým vypínačom. |
| Wireless Device Enable        | Povoľuje alebo zakazuje vstavané bezdrôtové zariadenia.                          |

#### Tabuľka11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

##### Maintenance (Údržba)

|                |                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service Tag    | Zobrazuje servisný štítok systému.                                                                                                                            |
| Asset Tag      | Vytvoríte štítok prínosov systému.                                                                                                                            |
| BIOS Downgrade | Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.                                                                                                      |
| Data Wipe      | Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.                                                                          |
| BIOS Recovery  | Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB. |

#### Tabuľka12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

##### System Logs (Systémové záznamy)

|                |                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|
| BIOS Events    | Zobrazí udalosti systému BIOS.                |
| Thermal Events | Zobrazí udalosti spojené s teplotou systému.  |
| Power Events   | Zobrazí udalosti spojené s napájaním systému. |

#### Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

##### SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

|                            |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto OS Recovery Threshold | Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell. |
| SupportAssist OS Recovery  | Povoľuje alebo zakazuje postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.                                         |

## Systémové heslo a heslo pre nastavenie

#### Tabuľka14. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

| Typ hesla            | Popis                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Systémové heslo      | Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.                           |
| Heslo pre nastavenie | Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača. |

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

## Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
  - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
  - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
  - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
  - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Stlačte Esc a správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť **Odomknuté**. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť **Zamknuté**, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Heslo pre nastavenie**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves Enter alebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte Esc a správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program Nastavenie systému. Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie nastavení CMOS

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS vynulujete nastavenia systému BIOS vo svojom počítači.

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Odpojte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Pripojte [gombíkovú batériu](#).

6. Namontujte späť **batériu**.
7. Namontujte späť **spodný kryt**.

## Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Riešenie problémov

### Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

### Spustenie diagnostiky ePSA

Spustíte diagnostiku jedným z dvoch nižšie uvedených spôsobov:

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke s ponukou zavádzania systému vyberte pomocou klávesov so šípkou nadol a nahor položku **Diagnostics (Diagnostika)** a stlačte kláves **Enter**.



**POZNÁMKA:** Zobrazí sa okno **Enhanced Pre-boot System Assessment (Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením)**, ktoré zobrazí všetky zariadenia zistené v počítači. Diagnostický nástroj spustí testy pre všetky zistené zariadenia.

4. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom. V zozname sú zobrazené všetky zistené zariadenia počítača, ktoré boli už aj otestované.
5. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
6. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
7. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy. Poznačte si chybový kód a obráťte sa na Dell.

## Kontrolky diagnostiky systému

**Kontrolka stavu napájania a batérie/kontrolka aktivity pevného disku:** Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

**POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie **Fn+H** sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

### Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

### Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

**Nepreerušované biele** – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

**Jantárové** – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

### Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame rôzne svetelné vzory, ich význam a odporúčané riešenia.

**Tabuľka15. Kontrolky diagnostiky systému**

| Svetelné vzory | Popis problému                                |
|----------------|-----------------------------------------------|
| 2,1            | Zlyhanie procesora                            |
| 2,2            | Systémová doska: chyba BIOS a ROM             |
| 2,3            | Nebola detegovaná pamäť alebo RAM             |
| 2,4            | Chyba pamäte alebo RAM                        |
| 2,5            | Nainštalovaná nesprávna pamäť                 |
| 2,6            | Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady   |
| 2,7            | Porucha LCD                                   |
| 3,1            | Zlyhanie batérie CMOS                         |
| 3,2            | Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu       |
| 3,3            | Obraz na obnovenie sa nenašiel                |
| 3,4            | Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný |

Počas spúšťania môže počítač vydávať viacero zvukových signálov, ak sa nedajú zobraziť chyby alebo problémy. Opakujúce sa kódy pípnutí pomáhajú používateľovi vyriešiť problémy s počítačom.

**Indikátor stavu kamery:** Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

**Indikátor stavu Caps Lock:** Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

## Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje kroky na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači.

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa kroku 1 v časti [Demontáž batérie](#).
4. Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 15 sekúnd, aby ste uzemnili systémovú dosku.
5. Postupujte podľa kroku 3 v časti [Spätná montáž batérie](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).
7. Počítač zapnite.

## Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

**POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

### Tabuľka 16. Zdroje svojpomoci

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informácie o výrobkoch a službách Dell                                                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                 |
| Windows 8.1 a Windows 10                                                                                                                                                     | Aplikácia Pomoc a technická podpora firmy Dell                                                                                              |
| Windows 10                                                                                                                                                                   | Aplikácia Začínáme                                                                                                                           |
| Windows 8.1                                                                                                                                                                  | Aplikácia Pomoc a tipy                                                                                                                      |
| Prístup k pomocným materiálom v systémoch Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10                                                                                                | Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte <b>Help and Support</b> a stlačte kláves <b>Enter</b> .                                                                                                                        |
| Prístup k pomocným materiálom v systéme Windows 7                                                                                                                            | Kliknite na možnosť <b>Štart &gt; Pomoc a technická podpora</b> .                                                                                                                                                              |
| Online pomocník pre operačný systém                                                                                                                                          | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a><br><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> |
| Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné. |                                                                                                                                                                                                                                |
| Zistíte viac o svojom operačnom systéme, nastavovaní a používaní svojho počítača, zálohovaní údajov, diagnostike a podobne.                                                  | Pozri <i>Me and My Dell</i> ( <i>Ja a môj Dell</i> ) na stránke <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                               |

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
-  **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.