

Inspiron 13 5000

2 em 1

Manual de Serviço

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	9
Lista de parafusos.....	9
2 Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	11
3 Retirar a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
4 Voltar a colocar a tampa da base.....	14
Procedimento.....	14
5 Retirar a bateria.....	15
Pré-requisitos.....	15
Procedimento.....	15
6 Voltar a colocar a bateria.....	16
Procedimento.....	16
Pós-requisitos.....	16
7 Como remover os módulos de memória.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
8 Como substituir os módulos de memória.....	19
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	20
9 Como retirar a unidade de disco rígido.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
10 Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
11 Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
12 Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	25

Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	25
13 Retirar a placa sem fios.....	26
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
14 Voltar a colocar a placa sem fios.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	28
15 Retirar a placa secundária do teclado.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
16 Voltar a colocar a placa secundária do teclado.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
17 Retirar os altifalantes.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
18 Voltar a colocar os altifalantes.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
19 Retirar o ventilador.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
20 Voltar a colocar o ventilador.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35
21 Retirar o dissipador de calor.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
22 Voltar a colocar o dissipador de calor.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38
23 Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	39
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39
24 Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	41

Procedimento.....	41
Pós-requisitos.....	41
25 Retirar a placa das luzes de estado.....	42
Pré-requisitos.....	42
Procedimento.....	42
26 Voltar a colocar a placa das luzes de estado.....	44
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	44
27 Remoção do painel tátil.....	45
Pré-requisitos.....	45
Procedimento.....	45
28 Voltar a colocar o painel tátil.....	47
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
29 Retirar a placa de E/S.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
30 Voltar a colocar a placa de E/S.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
31 Retirar o conjunto do ecrã.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51
32 Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53
33 Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
34 Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	56
35 Retirar a placa de sistema.....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
36 Voltar a colocar a placa de sistema.....	61

Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	61
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	61
37 Retirar o painel do ecrã.....	62
Pré-requisitos.....	62
Procedimento.....	62
38 Voltar a colocar o painel do ecrã.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
39 Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
40 Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
41 Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
42 Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
43 Retirar a câmara.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
44 Voltar a colocar a câmara.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
45 Retirar o cabo do ecrã.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
46 Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	75
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
47 Remoção da placa de sensores.....	76
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76

48 Recolocação da placa de sensores.....	78
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	78
49 Transferência de controladores.....	79
Transferir o controlador de áudio.....	79
Transferência do controlador gráfico.....	79
Transferência do controlador USB 3.0.....	79
Transferência do controlador do Wi-Fi.....	80
Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.....	80
Transferir o controlador do chipset.....	80
Transferência do controlador de rede.....	80
50 Configuração do sistema.....	82
Boot Sequence (Sequência de arranque).....	82
Teclas de navegação.....	82
Configuração do sistema.....	83
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	83
Opções da configuração do sistema.....	83
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	88
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	88
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	89
Limpar as configurações do CMOS.....	89
Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema.....	89
51 Resolução de problemas.....	90
Actualizar o BIOS.....	90
Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque - Diagnóstico ePSA.....	90
Execução dos diagnósticos ePSA.....	90
Luzes de diagnóstico do sistema.....	91
Libertação da potência de fuga.....	92
Ciclo de alimentação Wi-Fi.....	92
52 Obter ajuda e contactar a Dell.....	93

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Tópicos

- [Antes de começar](#)
- [Instruções de segurança](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Lista de parafusos](#)

Antes de começar

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador.

A instrução de encerramento varia em função do sistema operativo instalado no seu computador.

- Windows 10: Clique em **Iniciar** >  **Alimentação** > **Encerrar**.
- Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique no ícone de alimentação  > **Encerrar**.
- Windows 7: Clique em **Iniciar** > **Encerrar**.

NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
5. Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as diretrizes de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento incluído neste documento assume que leu as informações de segurança entregues com o computador.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra utilizando uma correia de ligação à terra para o pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conectores e portas estão corretamente direccionados e alinhados.

AVISO: Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips n.º 1
- Chave de parafusos plana
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

A seguinte tabela fornece uma lista dos parafusos utilizados para fixar diversos componentes ao computador.

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2.5x6	9	
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.	4	
Conjunto da unidade de disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2	
Suporte da unidade de disco rígido	Disco rígido	M3x3	4	
Suporte da placa sem fios	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1	
Ventoinha	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2	
Placa dos botões de volume e ligação	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1	
Suporte do painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	4	
Painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2,5	4	
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2	

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Conjunto do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2.5x2.5	4	
Porta do adaptador de energia	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1	
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	3	
Placa de sensores	Painel do ecrã	M2.5x2.5	1	

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)

Procedimento

1. Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
2. Retire os nove parafusos (M2.5x6) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

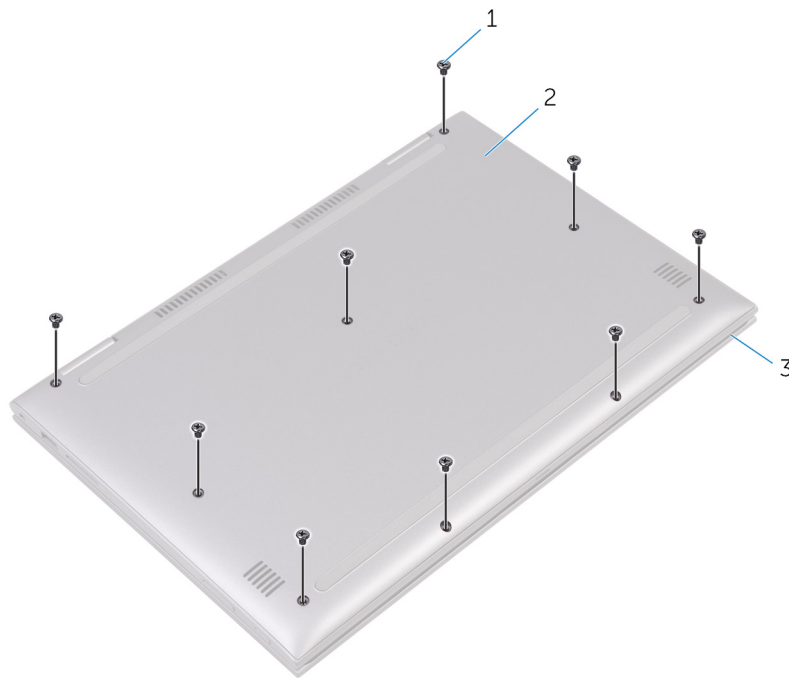


Figura1. Tampa da base

- a. parafusos (6)
 - b. tampa da base
 - c. conjunto do apoio para as mãos
3. Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, solte as presilhas que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.

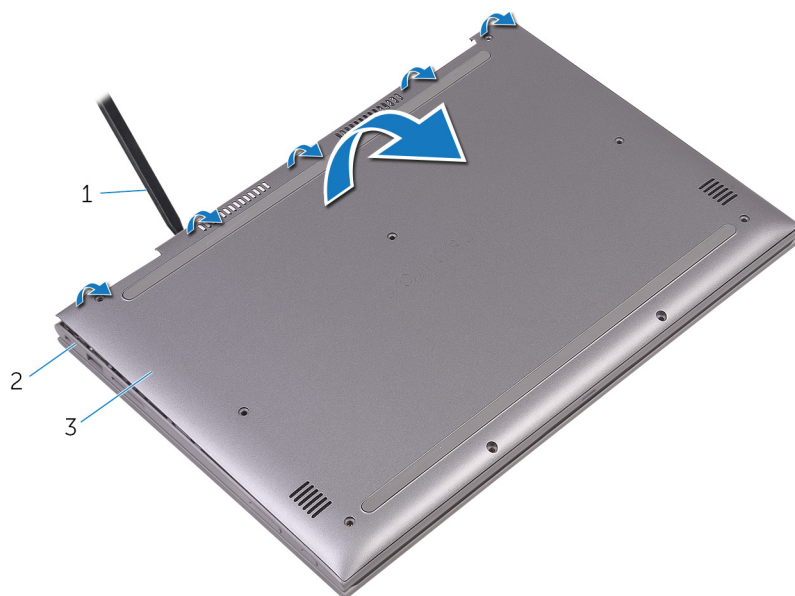


Figura2. Tampa da base

- a. instrumento de plástico pontiagudo
- b. conjunto do apoio para as mãos
- c. tampa da base

Voltar a colocar a tampa da base

 **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)

Procedimento

1. Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no lugar.
2. Volte a colocar os nove parafusos (M2.5x6) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

Retirar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

Retire a tampa da base.

Procedimento

1. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Retire os quatro parafusos (M2x3,0) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.

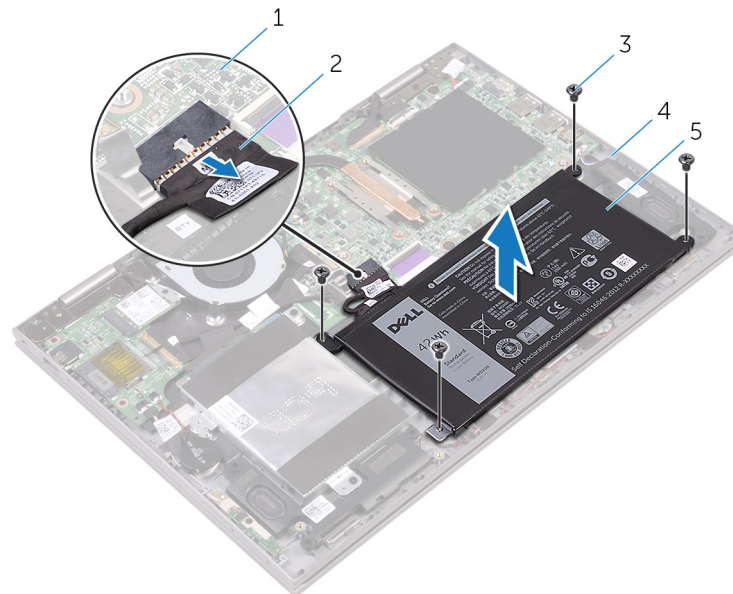


Figura3. Bateria

1. placa de sistema
 2. cabo da bateria
 3. parafusos (4)
 4. conjunto do apoio para as mãos
 5. bateria
4. Prima o botão de alimentação sem soltar por cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x3.0) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Levante o Mylar para aceder ao módulo de memória.

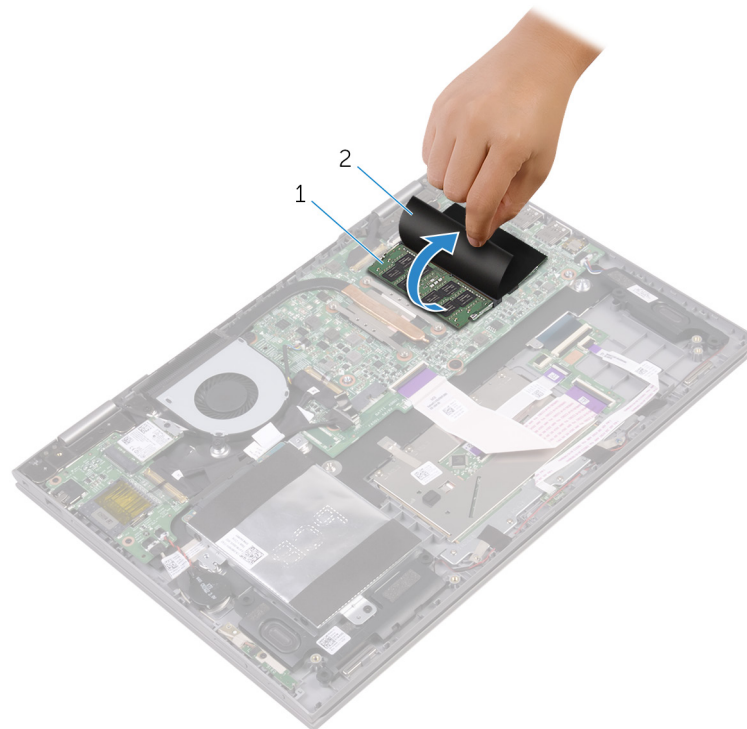


Figura4. Módulo de memória

- a. módulo de memória
 - b. Mylar
2. Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que ele fique visível.
 3. Retire o módulo de memória da respectiva ranhura.

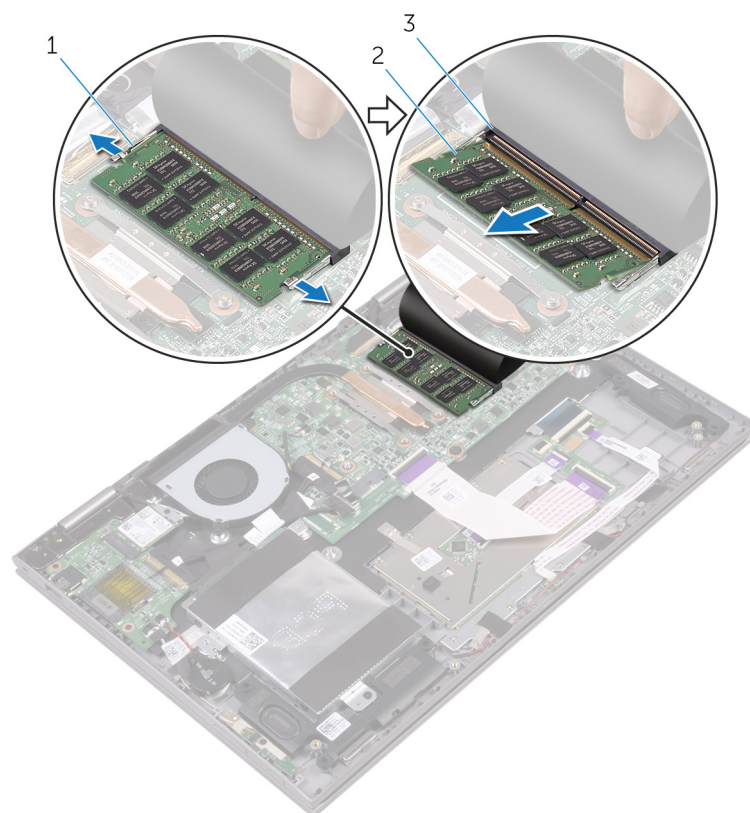


Figura5. Módulo de memória

- a. ganchos de segurança (2)
- b. módulo de memória
- c. ranhura do módulo de memória

Como substituir os módulos de memória

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Levante o Mylar para aceder à ranhura do módulo de memória.
2. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
3. Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

NOTA: Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.

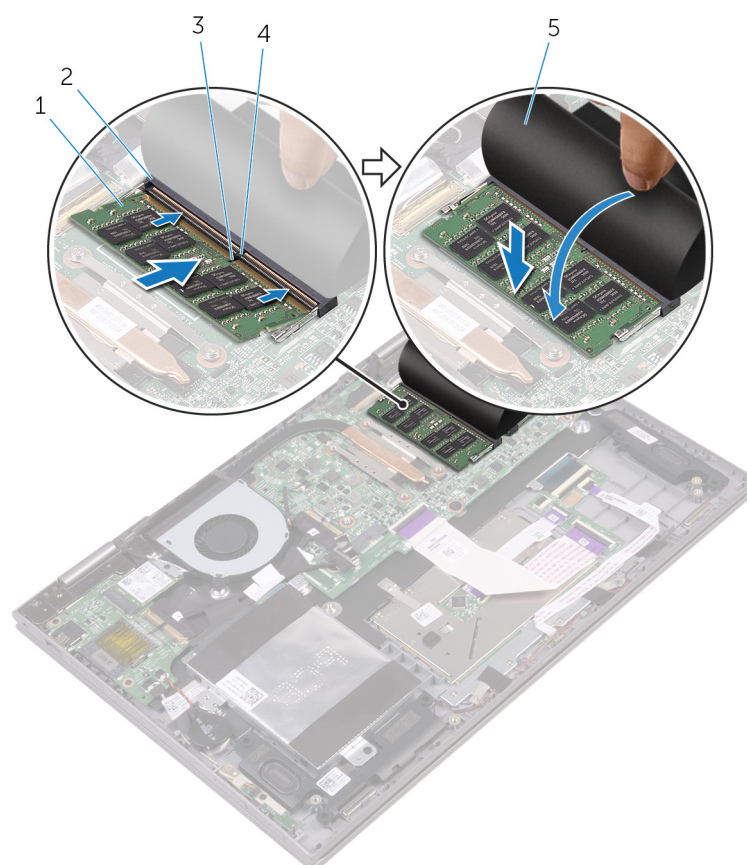


Figura6. Módulo de memória

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| 1. módulo de memória | 2. ranhura do módulo de memória |
| 3. entalhe | 4. patilha |
| 5. Mylar | |

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Descole a fita que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
3. Retire os dois parafusos (M2x3.5) que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Levante o conjunto da unidade de disco rígido, juntamente com o respectivo cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos.

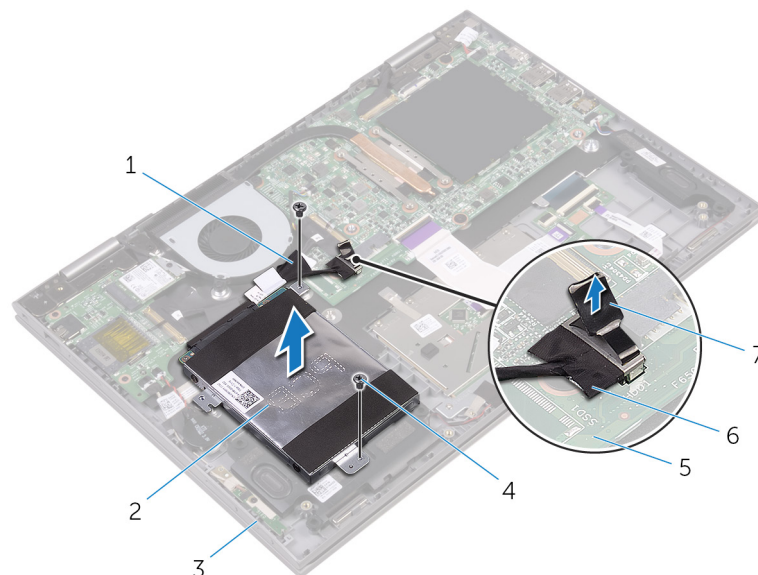


Figura7. Disco rígido

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. fita | 2. conjunto da unidade de disco rígido |
| 3. conjunto do apoio para as mãos | 4. parafusos (2) |
| 5. placa de sistema | 6. cabo da unidade de disco rígido |

7. patilha de abrir
5. Desligue o elemento de interposição do conjunto da unidade de disco rígido.

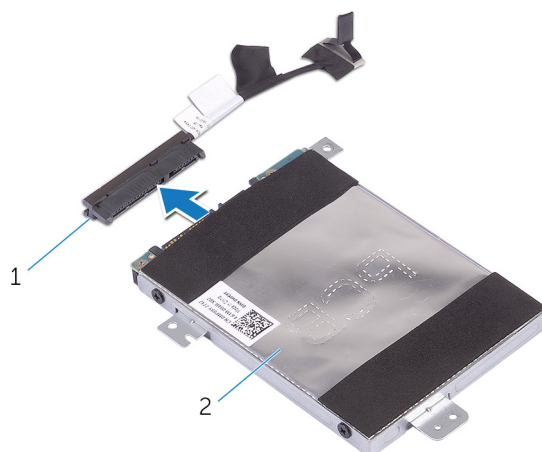


Figura8. Disco rígido

- a. elemento de interposição
- b. conjunto da unidade de disco rígido
6. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
7. Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.

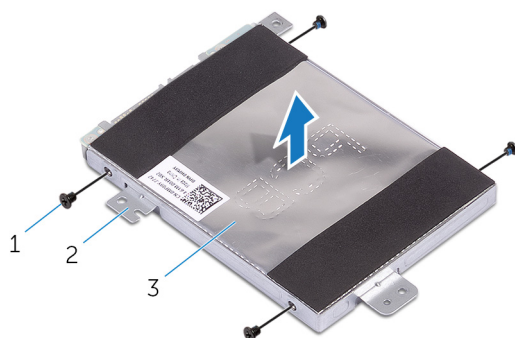


Figura9. Disco rígido

- a. parafusos (4)
- b. suporte da unidade de disco rígido
- c. unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido

 **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
3. Ligue o elemento de interposição ao conjunto da unidade de disco rígido.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3.5) que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
6. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
7. Cole a fita que fixa o cabo da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
2. Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do apoio para mãos.

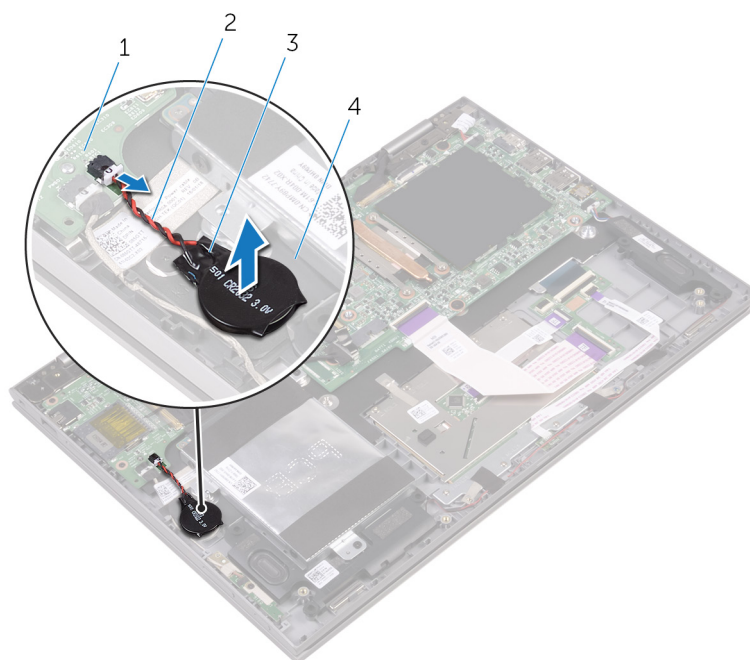


Figura10. Bateria de célula tipo moeda

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. placa de E/S | 2. cabo da bateria de célula tipo moeda |
| 3. bateria de célula tipo moeda | 4. conjunto do apoio para as mãos |

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa sem fios

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Retire o parafuso (M2x3.5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa.
2. Desligue os cabos da antena da placa de rede sem fios.
3. Deslize e retire a placa de rede sem fios da respetiva ranhura.

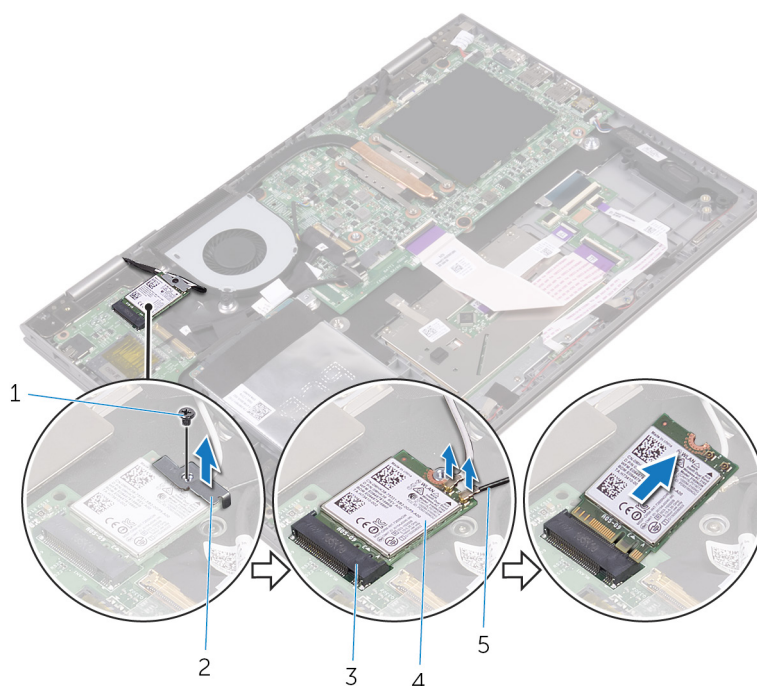


Figura11. Placa de rede sem fios

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. parafuso (M2x3.5) | 2. suporte da placa de rede sem fios |
| 3. ranhura da placa sem fios | 4. placa de rede sem fios |
| 5. cabos de antena (2) | |

Voltar a colocar a placa sem fios

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

AVISO: Para evitar causar danos na placa de rede sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

1. Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respetiva ranhura.
2. Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
3. Ligue os cabos da antena à placa de rede sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Tabela 2. Placa de rede sem fios

Conectores na placa de rede sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x3.5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa sem fios.

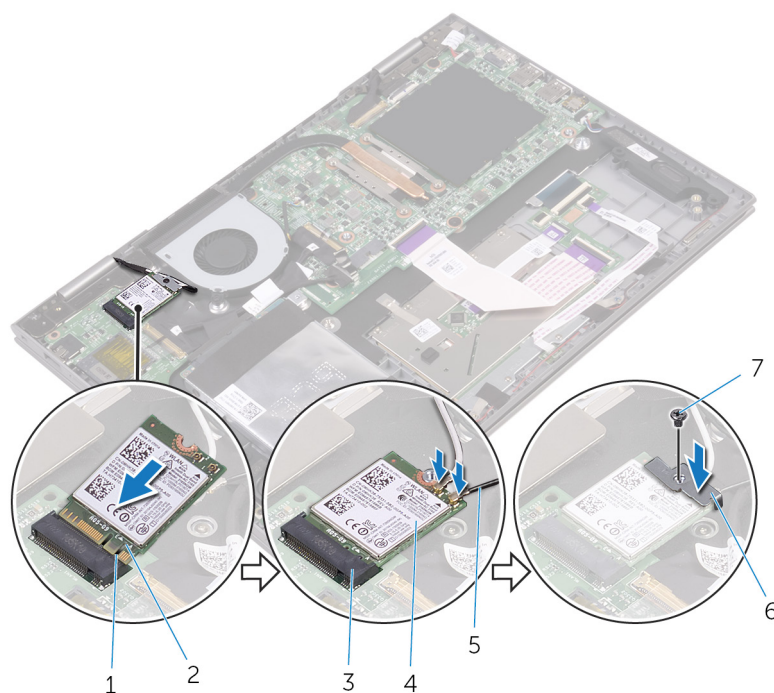


Figura12. Placa de rede sem fios

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. patilha | 2. entalhe |
| 3. ranhura da placa sem fios | 4. placa de rede sem fios |
| 5. cabos de antena (2) | 6. suporte da placa sem fios |
| 7. parafuso (M2x3.5) | |

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa secundária do teclado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Abra os fechos e desligue o cabo do teclado, o cabo da placa secundária do teclado, o cabo do touchpad e o cabo da placa das luzes de estado do cabo da placa secundária do teclado.
2. Com um instrumento de plástico pontiagudo, levante a placa secundária do teclado para fora do conjunto do apoio para as mãos.

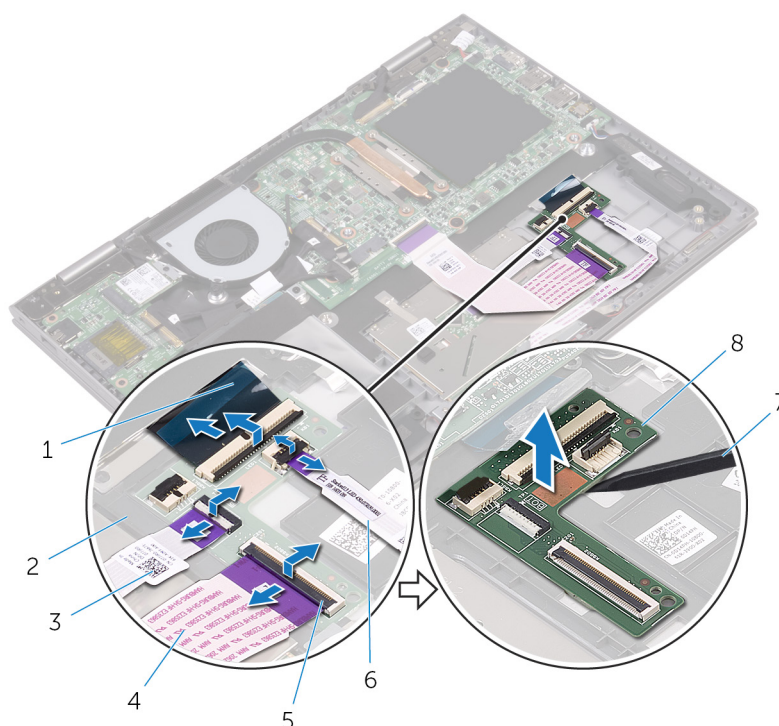


Figura13. Placa secundária do teclado

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. cabo do teclado | 2. conjunto do apoio para as mãos |
| 3. cabo do painel tátil | 4. cabo da placa secundária do teclado |
| 5. trinco | 6. cabo da placa das luzes de estado |
| 7. instrumento de plástico pontiagudo | 8. placa secundária do teclado |

Voltar a colocar a placa secundária do teclado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Cole a placa secundária do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Ligue o cabo do teclado, o cabo da placa secundária do teclado, o cabo do touchpad e o cabo da placa das luzes de estado, e feche os fechos para prender os cabos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
2. Descole os pedaços de fita que prendem o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para os pulsos.
3. Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
4. Observe a posição dos apoios de borracha antes de levantar o altifalante.
5. Retire os altifalantes das guias de alinhamento e levante os altifalantes para fora do conjunto do apoio para as mãos.

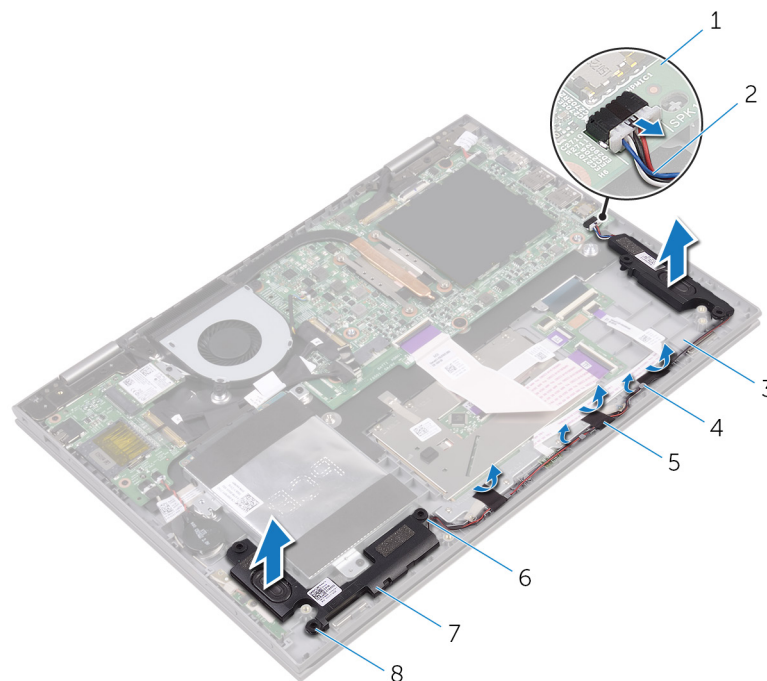


Figura14. Altifalantes

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. placa de sistema | 2. cabo dos altifalantes |
| 3. conjunto do apoio para as mãos | 4. guias de encaminhamento |
| 5. fita (3) | 6. guias de alinhamento |

7. altifalantes (2)

8. apoios de borracha (5)

Voltar a colocar os altifalantes

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

NOTA: Os apoios de borracha podem ser empurrados para fora enquanto se substitui o altifalante. Veja se os apoios de borracha estão na sua posição depois de colocar o altifalante no conjunto do apoio para as mãos.

1. Utilizando as guias de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os apoios de borracha se estes tiverem sido empurrados para cima ao introduzir os altifalantes.
3. Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
4. Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o ventilador

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Retire os dois parafusos (M2x3.5) que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
3. Levante a ventoinha para fora do conjunto do apoio para as mãos.

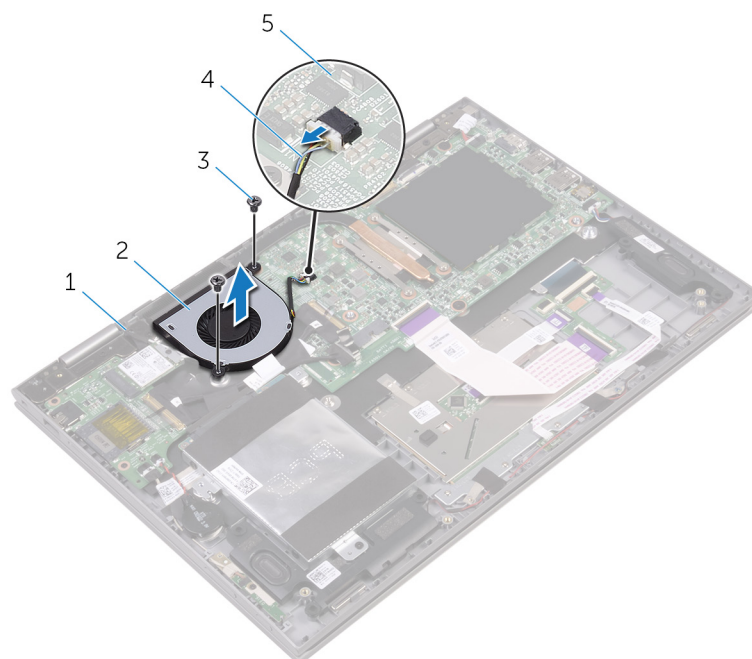


Figura15. Ventoinha

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. conjunto do apoio para as mãos | 2. ventoinha |
| 3. parafusos (2) | 4. cabo da ventoinha |
| 5. placa de sistema | |

Voltar a colocar o ventilador

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Retire os dois parafusos (M2x3.5) que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o dissipador de calor

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de tocá-lo.

AVISO: Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

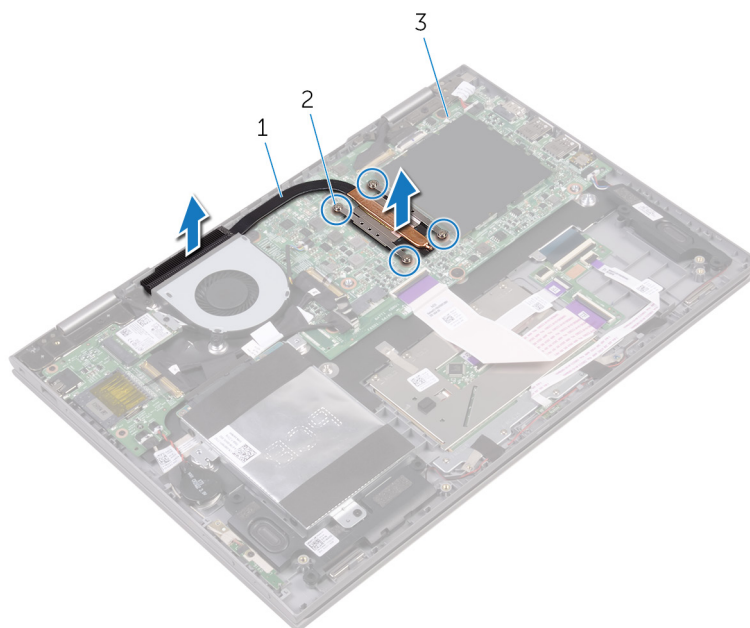


Figura16. Dissipador de calor

- a. dissipador de calor
- b. parafusos integrados

c. placa de sistema

Voltar a colocar o dissipador de calor

 **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

 **NOTA:** Se substituir a placa de sistema ou o dissipador de calor, utilize a almofada/massa térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Coloque o dissipador de calor na placa de sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
3. Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [unidade de disco rígido](#).

Procedimento

1. Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Desligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação da placa de E/S.
3. Retire o cabo da placa dos botões de volume e alimentação das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
4. Retire o parafuso (M2x3,5) que fixa a placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Levante a placa dos botões de volume e alimentação para fora do conjunto do apoio para as mãos.

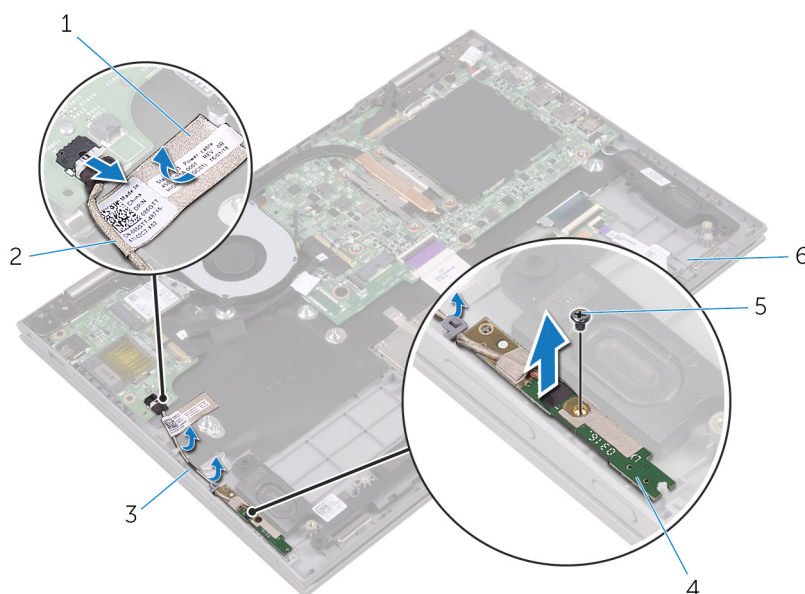


Figura17. Placa dos botões de volume e ligação

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. fita | 2. cabo da placa dos botões de volume e alimentação |
| 3. guias de encaminhamento (2) | 4. placa dos botões de volume e de alimentação |

5. parafuso (M2x3.5)

6. conjunto do apoio para as mãos

Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa dos botões de volume e alimentação com o orifício no conjunto do apoio para mãos.
2. Volte a colocar o parafuso (M2x3.5) que fixa a placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Encaminhe o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação à placa de E/S.
5. Cole a fita que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa das luzes de estado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Descole a fita que fixa o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
3. Levante e retire o cabo do altifalante da placa das luzes de estado.

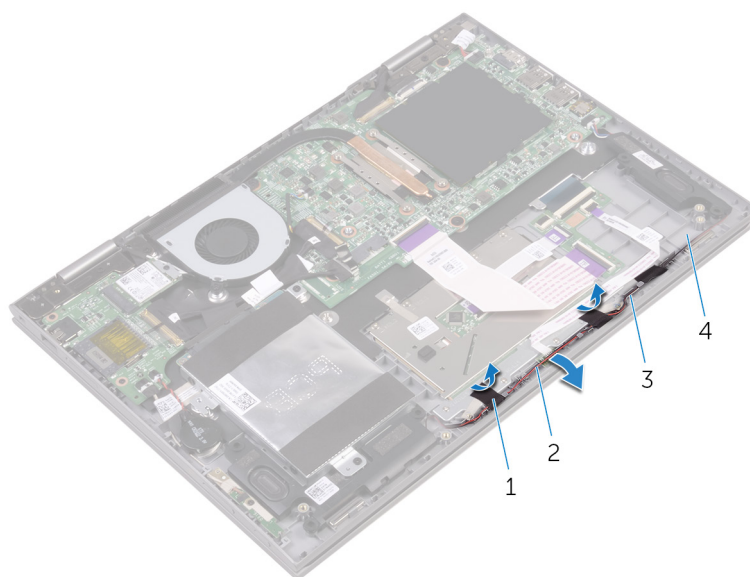
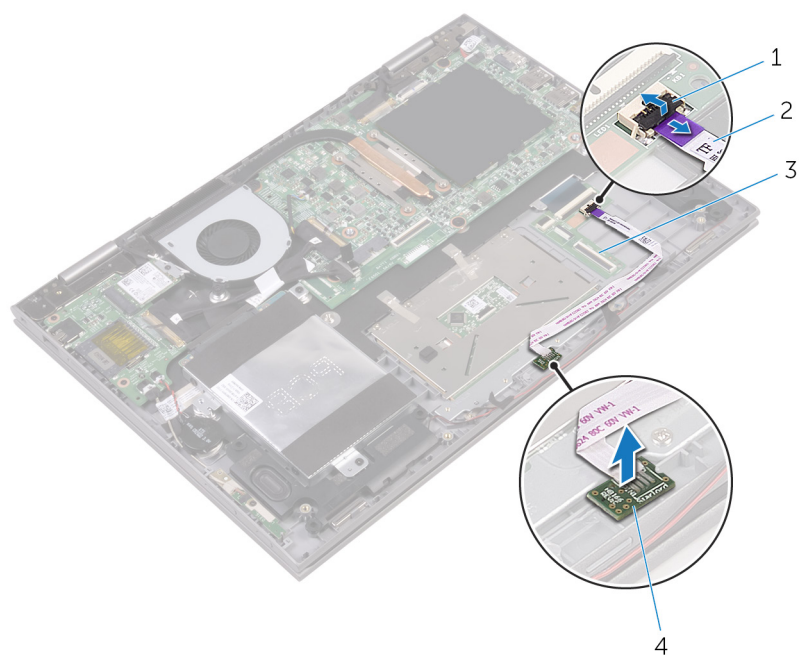


Figura18. Placa das luzes de estado

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 1. fita (2) | 2. cabo dos altifalantes |
| 3. guias de encaminhamento | 4. conjunto do apoio para as mãos |
4. Abra o trinco e retire o cabo da placa das luzes de estado da placa secundária do teclado.
 5. Levante e retire a placa das luzes de estado do conjunto do apoio para as mãos.



1. trinco
3. placa secundária do teclado

2. cabo da placa das luzes de estado
4. placa das luzes de estado

Voltar a colocar a placa das luzes de estado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe e coloque a placa das luzes de estado na ranhura do conjunto do apoio para as mãos.
2. Deslize o cabo da placa das luzes de estado no conector situado na placa secundária do teclado e feche o trinco para prender o cabo.
3. Cole a fita adesiva que fixa o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção do painel tátil

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [placa das luzes de estado](#).

Procedimento

1. Abra os fechos e desligue o cabo da placa secundária do teclado da respectiva placa e da placa de sistema.
2. Abra os fechos e desligue o cabo do painel tátil da placa secundária do teclado e do próprio painel tátil.

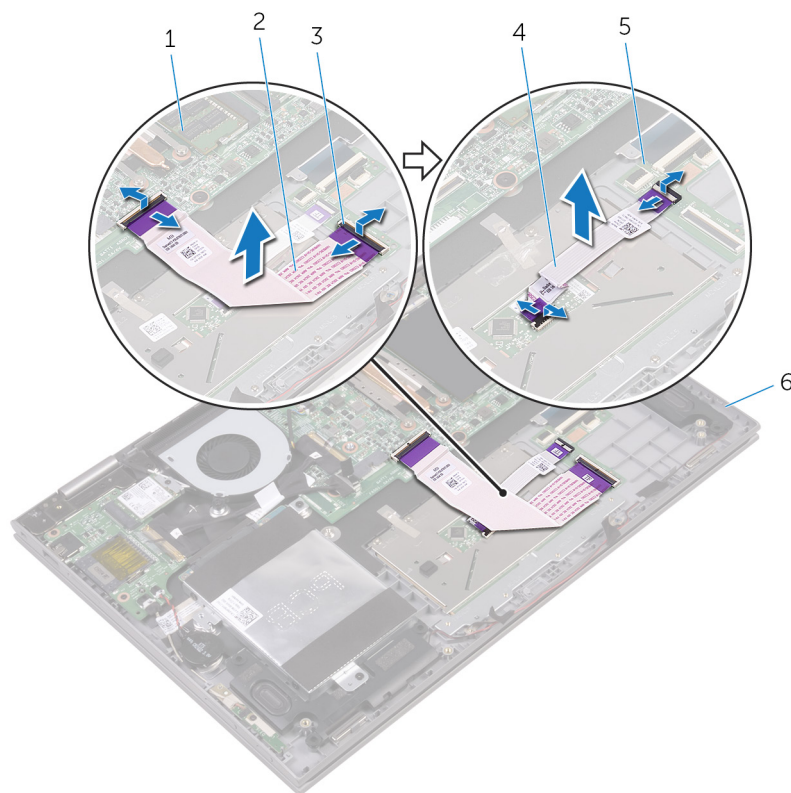


Figura19. Painel tátil

1. placa de sistema
2. cabo da placa secundária do teclado

3. trinco
5. placa secundária do teclado
3. Descole os pedaços de fita que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para mãos.
4. Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Levante o suporte do painel tátil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.
4. cabo do painel tátil
6. conjunto do apoio para as mãos

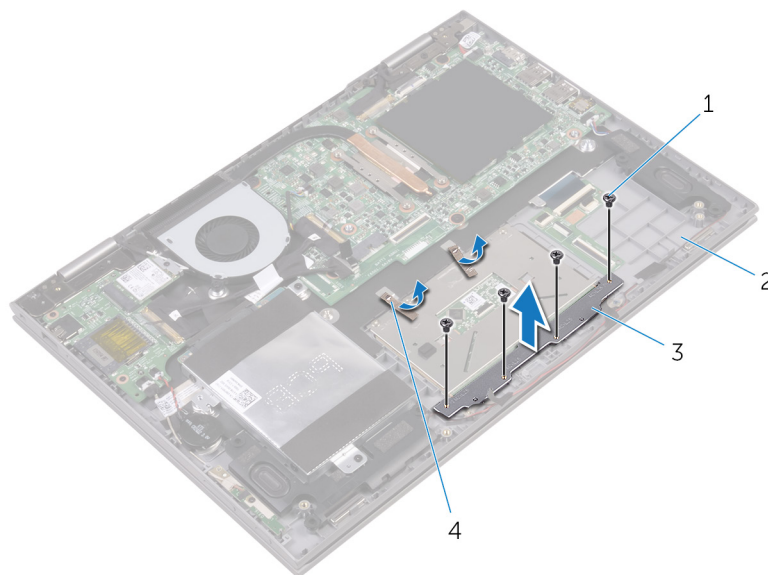


Figura20. Painel tátil

1. parafusos (M2x2)
3. suporte do painel tátil
6. Retire os quatro parafusos (M2x2.5) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
7. Levante o painel tátil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.
2. conjunto do apoio para as mãos
4. fita (2)

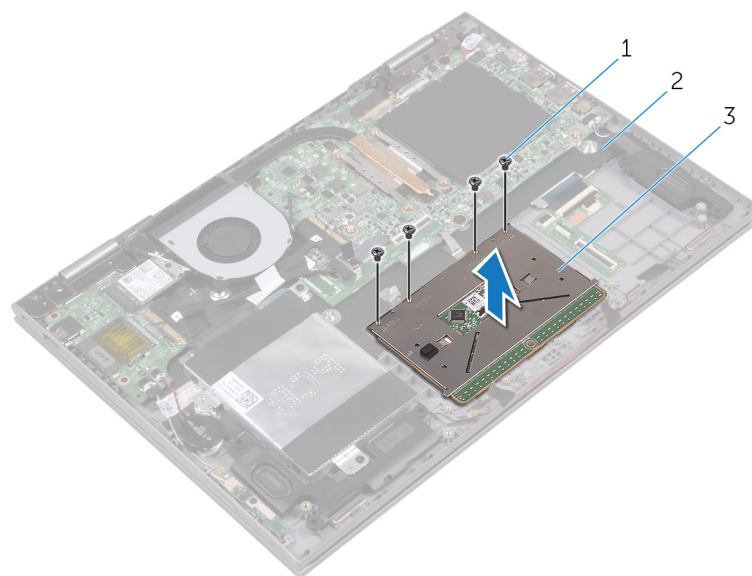


Figura21. Painel tátil

- a. parafusos (4)
- b. conjunto do apoio para as mãos
- c. painel tátil

Voltar a colocar o painel tátil

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Coloque o painel tátil no conjunto do apoio para as mãos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no painel tátil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2.5) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do painel tátil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
6. Cole as fitas que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
7. Deslize ambas as extremidades do cabo do painel tátil para os respectivos conectores no painel tátil e na placa secundária do teclado e feche os trincos para fixar o cabo.
8. Deslize o cabo da placa secundária do teclado para os seus respectivos conectores na placa de sistema e na placa secundária do teclado, e feche os trincos para prender o cabo.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de E/S

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

1. Retire a fita que fixa o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
2. Desligue o cabo da placa de E/S.
3. Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Desligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação da placa de E/S.
5. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
6. Retire os dois parafusos (M2x3.5) que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
7. Levante e retire a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.

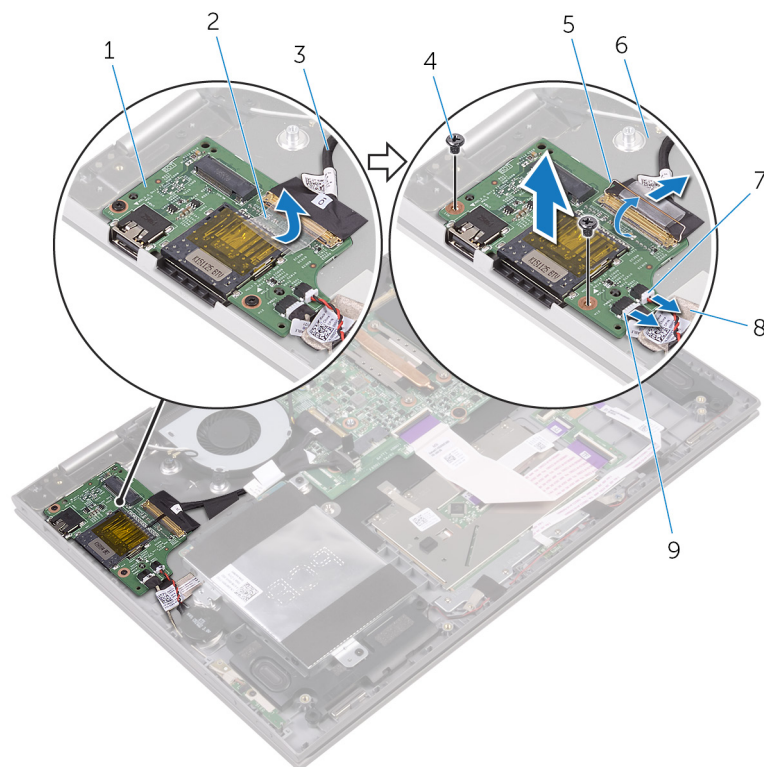


Figura22. placa de E/S

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. placa de E/S | 2. fita |
| 3. cabo da placa de E/S | 4. parafusos (2) |
| 5. trinco | 6. conjunto do apoio para as mãos |
| 7. cabo da bateria de célula tipo moeda | 8. fita |
| 9. cabo da placa dos botões de volume e alimentação | |

Voltar a colocar a placa de E/S

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Coloque a placa de E/S no conjunto do apoio para as mãos.
2. Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício no conjunto do apoio para as mãos.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3.5) que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo dos botões de volume e alimentação e o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.
5. Ligue o cabo à placa de E/S.
6. Cole a fita (que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação) ao conjunto do apoio para as mãos.
7. Cole a fita que fixa o cabo à placa de E/S.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [placa sem fios](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

1. Retire a fita que fixa o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
2. Abra os fechos para desligar o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil da placa de sistema.

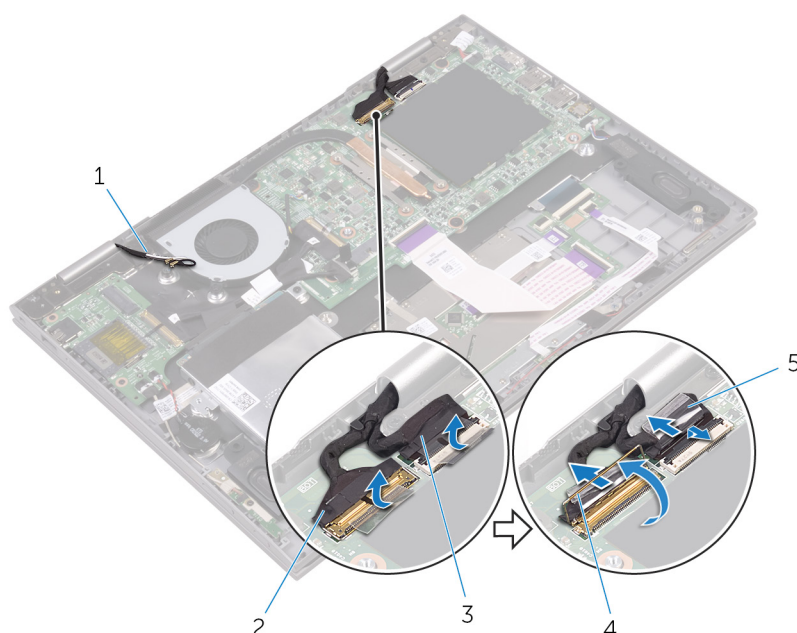


Figura23. Conjunto do ecrã

1. cabos de antena (2)
 2. cabo do ecrã
 3. cabo da placa do ecrã tátil
 4. trinco
 5. fita (2)
3. Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- AVISO:** Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.

5. Retire os quatro parafusos (M2.5x2.5) que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.

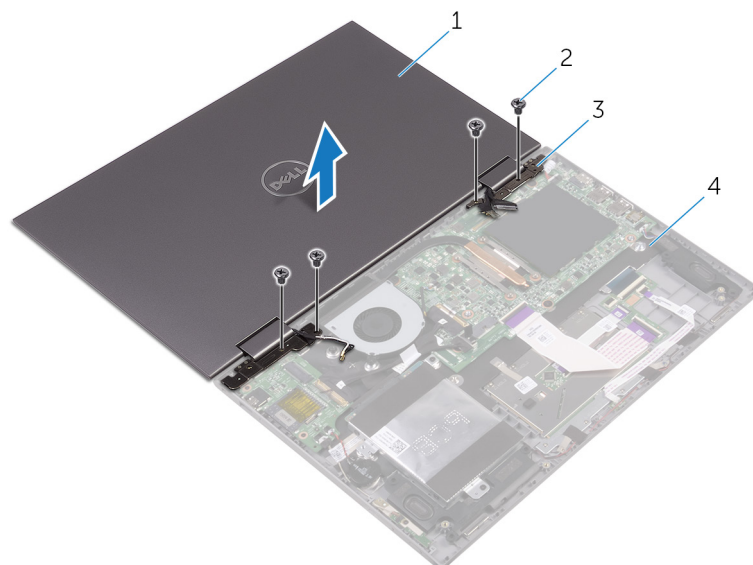


Figura24. Conjunto do ecrã

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. conjunto do ecrã | 2. parafusos (4) |
| 3. dobradiças do ecrã (2) | 4. conjunto do apoio para as mãos |
6. Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



Figura25. Conjunto do ecrã

- a. conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã

 **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

 **AVISO:** Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

1. Coloque o conjunto do ecrã (virado para baixo) no conjunto do apoio para as mãos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M2.5x2.5) que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
5. Deslize o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil nos seus respectivos conectores, na placa de sistema, e feche os fechos para prender os cabos.
6. Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil aos seus respectivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [placa sem fios](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a porta do adaptador de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [placa sem fios](#).
4. Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

1. Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.
2. Retire o parafuso (M2x3.5) que fixa a porta do transformador de corrente ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Levante e retire a porta do adaptador de alimentação do conjunto do apoio para as mãos.

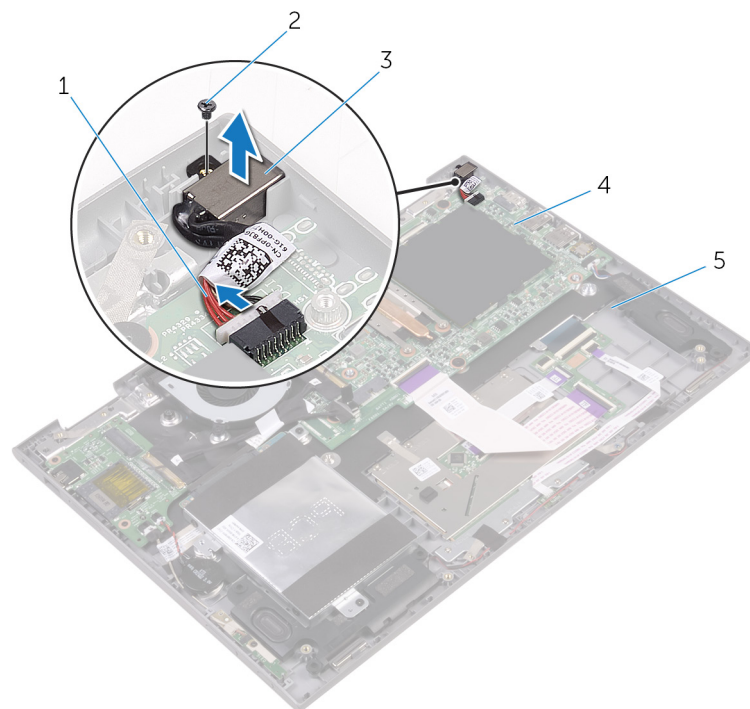


Figura26. Porta do transformador de corrente

- | | |
|--|----------------------|
| 1. cabo da porta do adaptador de alimentação | 2. parafuso (M2x3.5) |
| 3. porta do adaptador de alimentação | 4. placa de sistema |

5. conjunto do apoio para as mãos

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Faça deslizar a porta do adaptador de alimentação para dentro da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
2. Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de alimentação com o orifício no conjunto do apoio para mãos.
3. Volte a colocar o parafuso (M2x3.5) que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo da porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
2. Volte a colocar a [placa sem fios](#).
3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de sistema

- ① **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ① **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- ① **NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- ① **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire os [módulos de memória](#).
4. Retire a [ventoinha](#).
5. Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

1. Descole a fita que fixa o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.
2. Retire a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de sistema.

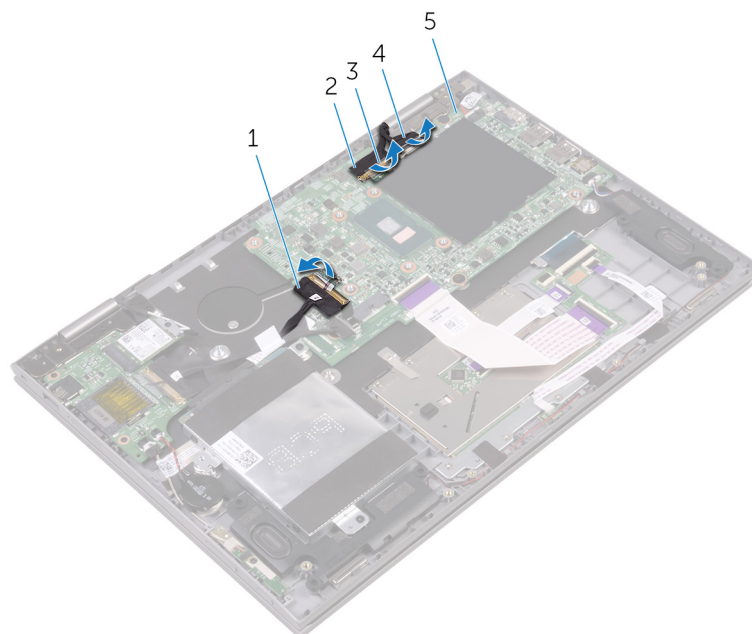


Figura27. Placa de sistema

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. cabo da placa de E/S | 2. cabo do ecrã |
| 3. fita (3) | 4. cabo do ecrã tátil |
| 5. placa de sistema | |

3. Abra os fechos para desligar o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil da placa de sistema.
4. Abra o fecho e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
5. Desligue o cabo do adaptador de alimentação e o cabo do altifalante da placa de sistema.
6. Abra o fecho e desligue o cabo da placa secundária do teclado da placa de sistema.
7. Desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.

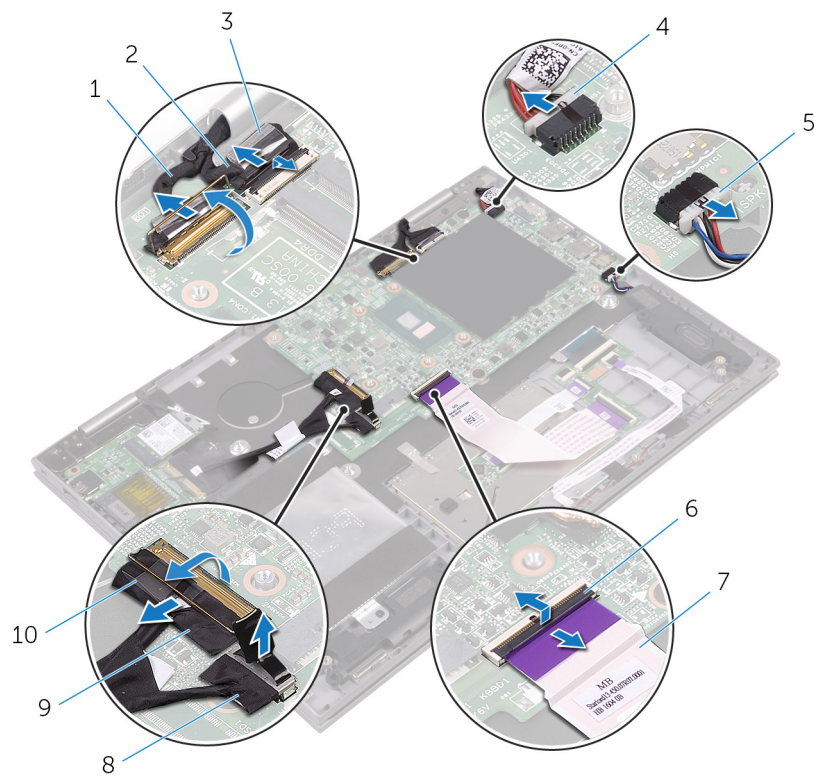


Figura28. Placa de sistema

1. cabo do ecrã
 2. cabo do ecrã táctil
 3. fita
 4. cabo da porta do adaptador de alimentação
 5. cabo dos altifalantes
 6. trinco
 7. cabo da placa secundária do teclado
 8. cabo da unidade de disco rígido
 9. cabo da placa de E/S
 10. fita
8. Retire os três parafusos (M2x2 de cabeça grande) que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
9. Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.

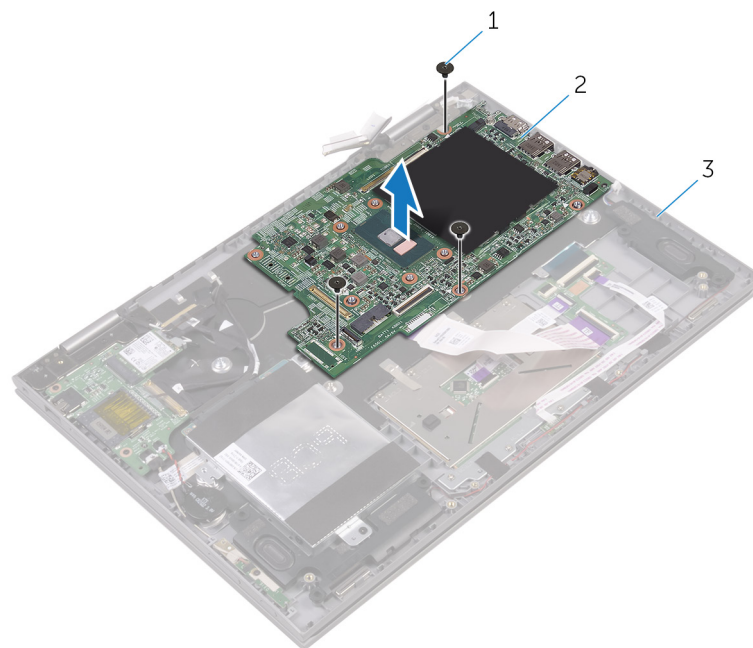


Figura29. Placa de sistema

- a. parafusos (3)

- b. placa de sistema
- c. conjunto do apoio para as mãos

Voltar a colocar a placa de sistema

- NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
- NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)
- [Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2 de cabeça grande) que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Deslize o cabo da placa de E/S para o conector da placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
4. Cole a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de sistema.
5. Ligue o cabo da porta do adaptador de alimentação e o cabo do altifalante à placa de sistema.
6. Deslize o cabo da placa secundária do teclado para o conector na placa de sistema e feche o trinco para prender o cabo.
7. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
8. Deslize o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil para os seus respectivos conectores e feche os trincos para prender os cabos.
9. Cole a fita que fixa o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
2. Volte a colocar a [ventoinha](#).
3. Volte a colocar os [módulos de memória](#).
4. Volte a colocar a [bateria](#).
5. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
3. Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

- NOTA:** A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte posterior do computador.

Retirar o painel do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

1. Retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.
2. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o conjunto do painel do ecrã e retire-o do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

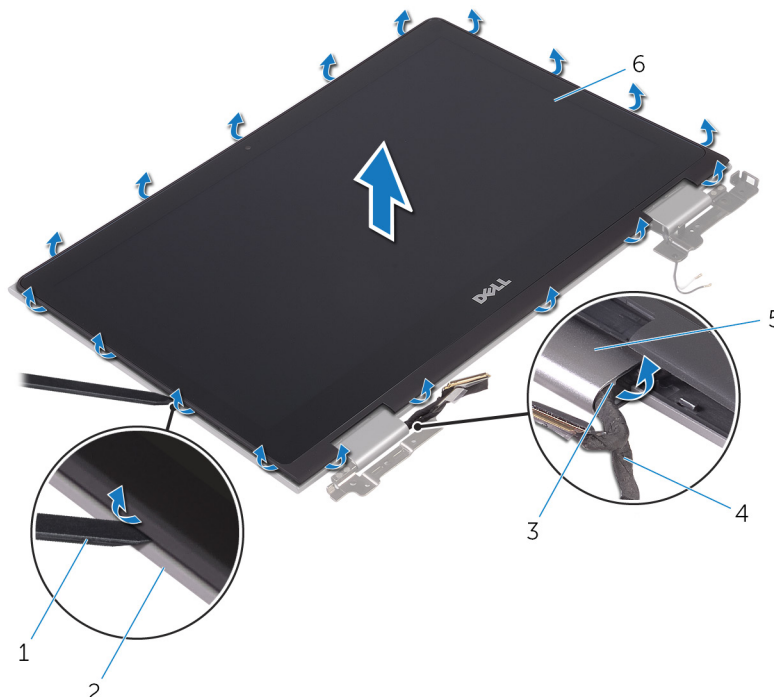


Figura30. Painel do ecrã

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. instrumento de plástico pontiagudo | 2. tampa posterior do ecrã |
| 3. guias de encaminhamento | 4. cabo do ecrã |
| 5. tampas dobráveis | 6. painel do ecrã |

3. Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.
4. Retire a [câmara](#).
5. Retire a [placa de sensores](#).
Depois de efectuar os passos acima, resta o painel do ecrã.



Figura31. Painel do ecrã

a. painel do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Coloque o painel do ecrã numa superfície plana.
2. Volte a colocar a [placa de sensores](#).
3. Volte a colocar a [câmara](#).
4. Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.
5. Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.
6. Alinhe o conjunto do painel do ecrã com a tampa traseira do ecrã e o conjunto da antena, e encaixe cuidadosamente o conjunto do painel do ecrã no sítio.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire os [módulos de memória](#).
4. Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
5. Retire a [unidade de disco rígido](#).
6. Retire a [placa de rede sem fios](#).
7. Retire a [placa secundária do teclado](#).
8. Retire o [painel tátil](#).
9. Retire a [ventoinha](#).
10. Retire o [dissipador de calor](#).
11. Retire a [placa de E/S](#).
12. Retire a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
13. Retire a [placa das luzes de estado](#).
14. Retire os [altifalantes](#).
15. Retire o [conjunto do ecrã](#).
16. Retire a [porta do transformador de corrente](#).
17. Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, restará o conjunto do teclado e apoio para as mãos.

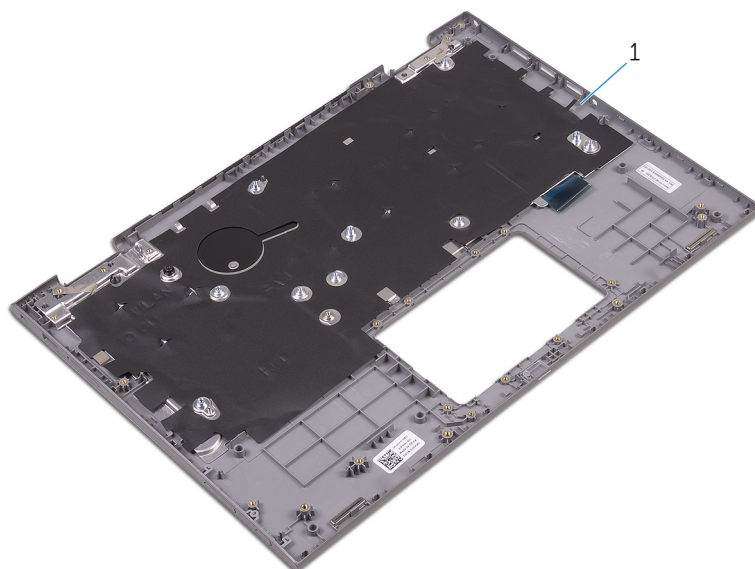


Figura32. Apoio para as mãos

1. apoio para as mãos

Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos numa superfície plana, com o teclado virado para baixo.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [placa de sistema](#).
2. Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
3. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
4. Volte a colocar os [altifalantes](#).
5. Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
6. Volte a colocar a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
7. Volte a colocar a [placa de E/S](#).
8. Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
9. Volte a colocar a [ventoinha](#).
10. Volte a colocar o [painel táctil](#).
11. Volte a colocar a [placa secundária do teclado](#).
12. Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
13. Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
14. Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
15. Volte a colocar os [módulos de memória](#).
16. Volte a colocar a [bateria](#).
17. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire o [conjunto do ecrã](#).
4. Siga o procedimento dos passos 1 ao 2 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

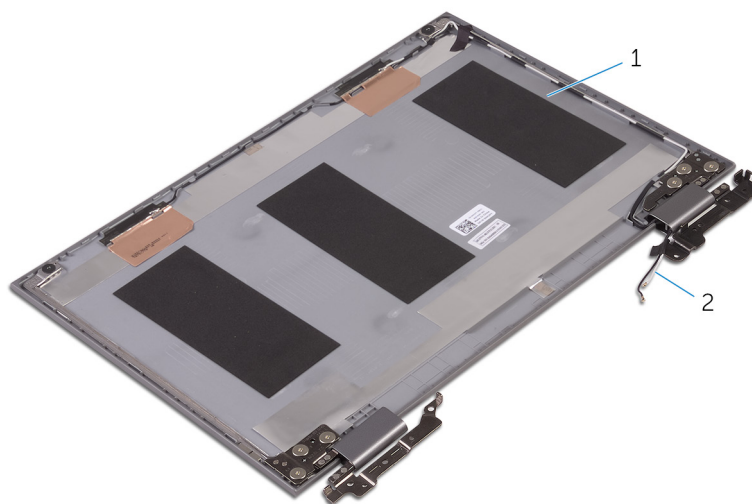


Figura33. Tampa traseira do ecrã e conjunto da antena

1. conjunto da antena e tampa posterior do ecrã
2. cabos da antena

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
2. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a câmara

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire o [conjunto do ecrã](#).
4. Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

1. Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, solte o módulo da câmara do painel do ecrã.
2. Vire a câmara ao contrário e descole a fita para desligar o cabo da câmara do módulo da câmara.

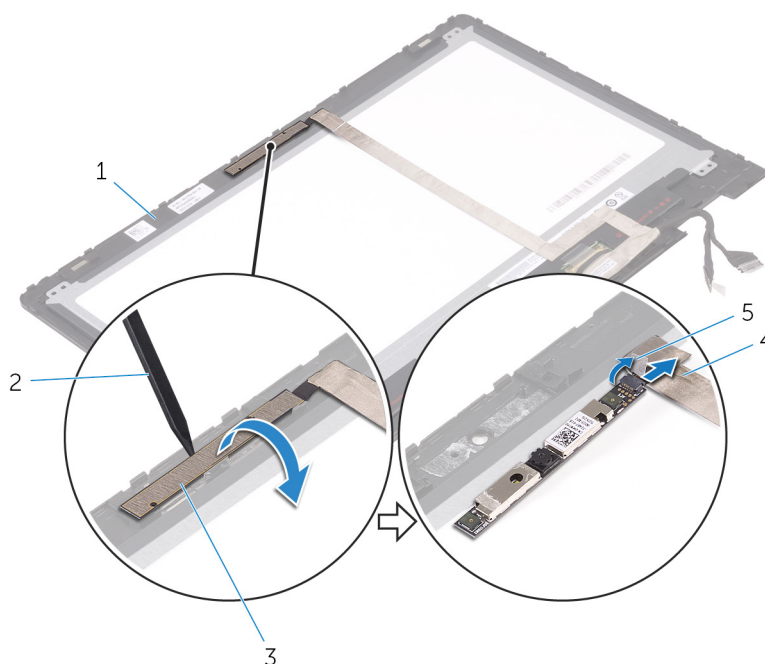


Figura 34. Câmara

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| 1. painel do ecrã | 2. instrumento de plástico pontiagudo |
| 3. módulo da câmara | 4. cabo da câmara |

5. fita

Voltar a colocar a câmara

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Ligue o cabo da câmara ao módulo.
2. Cole a fita que fixa o cabo da câmara ao módulo da câmara.
3. Utilizando o suporte de alinhamento, coloque o módulo da câmara no painel do ecrã e encaixe-o no sítio.

Pós-requisitos

1. Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
2. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o cabo do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire o [conjunto do ecrã](#).
4. Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".
5. Retire a [câmara](#).

Procedimento

1. Descole a fita e abra o trinco para desligar o cabo do ecrã do painel do ecrã.
2. Descole a fita do cabo da placa de sensores e desligue o cabo da placa de sensores.
3. Abra o trinco do conector e desligue o cabo do ecrã.
4. Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento no painel do ecrã.
5. Levante o cabo do ecrã para fora do painel do ecrã.

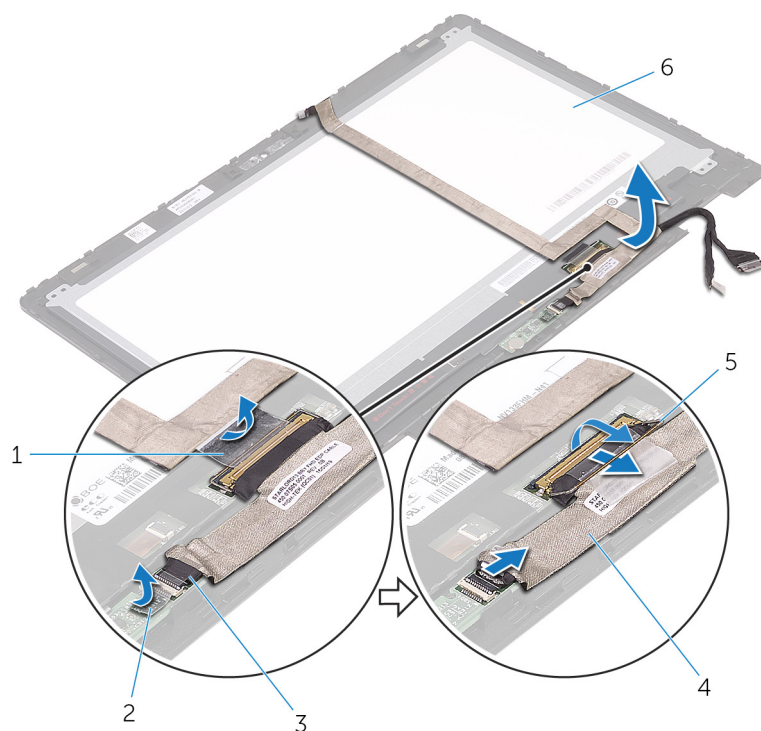


Figura35. Cabo do ecrã

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. fita | 2. fita do cabo da placa de sensores |
| 3. cabo da placa de sensores | 4. cabo do ecrã |
| 5. trinco | 6. painel do ecrã |

Voltar a colocar o cabo do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento no painel do ecrã.
2. Deslize o cabo do ecrã para o conector e prima o trinco para fixar o cabo.
3. Deslize o cabo da placa de sensores para o conector na placa de sensores e prima o trinco para fixar o cabo.
4. Cole a fita do cabo da placa de sensores
5. Cole a fita que fixa o cabo do ecrã ao painel do ecrã.

Pós-requisitos

1. Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
2. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
3. Volte a colocar a [câmara](#).
4. Volte a colocar a [bateria](#).
5. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção da placa de sensores

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire o [conjunto do ecrã](#).
4. Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

1. Retire o parafuso (M2.5x2.5) que fixa a placa de sensores ao painel do ecrã.
2. Descole a fita e abra o trinco para desligar o cabo da placa de sensores da placa de sensores.
3. Levante a placa de sensores para fora do painel do ecrã.

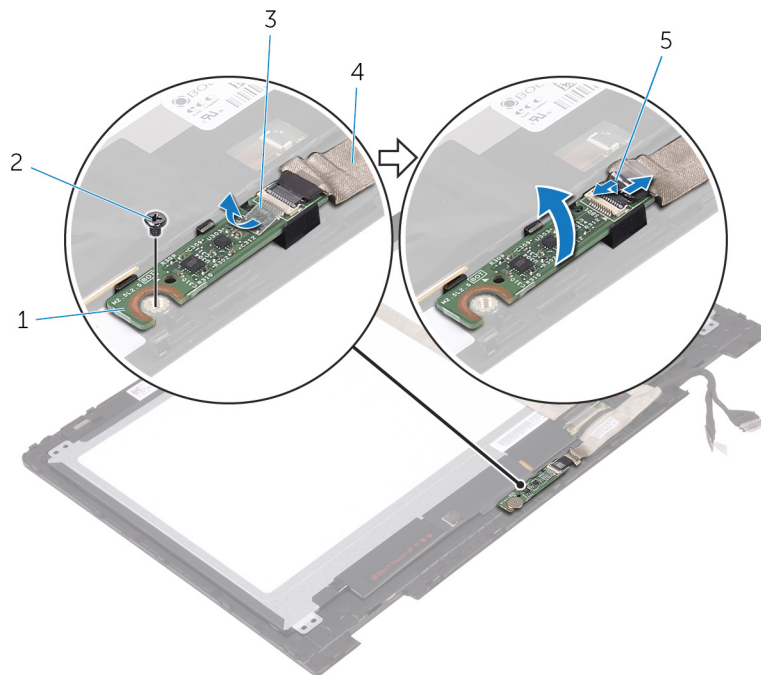


Figura36. Placa de sensores

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. placa de sensores | 2. parafuso |
|----------------------|-------------|

- 3. fita
- 5. trinco

- 4. cabo da placa de sensores

Recolocação da placa de sensores

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa de sensores com o painel do ecrã e encaixe a placa de sensores no sítio.
2. Deslize o cabo da placa de sensores para a ranhura na placa de sensores e prima o trinco para fixar o cabo.
3. Cole a fita no conector da placa de sensores para fixar o cabo.
4. Volte a colocar o parafuso (M2.5x2.5) que fixa a placa de sensores ao painel do ecrã.

Pós-requisitos

1. Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
2. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Transferência de controladores

Transferir o controlador de áudio

1. Ligue o computador.
2. Acesse a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Controladores e transferências** > **Encontrar por mim próprio**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Áudio**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador de áudio para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
8. Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Transferência do controlador gráfico

1. Ligue o computador.
2. Acesse a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Controladores e transferências** > **Encontrar por mim próprio**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador gráfico para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
8. Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Transferência do controlador USB 3.0

1. Ligue o computador.
2. Acesse a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Controladores e transferências** > **Encontrar por mim próprio**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador USB 3.0 para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador USB 3.0.
8. Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador USB 3.0 e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Transferência do controlador do Wi-Fi

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar por mim próprio)**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Rede**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do Wi-Fi para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do Wi-Fi.
8. Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções mostradas para instalar o controlador.

Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Controladores e transferências > Encontrar por mim próprio**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do leitor de cartões multimédia para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia.
8. Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Transferir o controlador do chipset

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique ou toque em **Controladores e transferências > Encontrar por mim próprio**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
6. Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do chipset apropriado para o seu computador.
7. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
8. Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Transferência do controlador de rede

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique em **Product Support (Suporte ao Produto)**, escreva a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit (Submeter)**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
5. Desloque-se para baixo na página e expanda **Network (Rede)**.
6. Clique em **Download (Transferir)** para transferir o controlador do rede para o computador.
7. Guarde o ficheiro e, assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de rede.
8. Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de rede e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tópicos

- [Boot Sequence \(Sequência de arranque\)](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

Boot Sequence (Sequência de arranque)

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- Unidade STXXXX

NOTA: XXXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

NOTA: Ao escolher **Diagnostics (Diagnóstico)**, aparece o ecrã **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expandi ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.

NOTA: A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema

Geral - Informações do sistema

System Information (Informações do sistema)

BIOS Version (Versão do BIOS)	Mostra o número da versão do BIOS.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.
Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date (Data do fabricante)	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date (Data de propriedade)	Mostra a data de propriedade do computador.
Express Service Code (Código de serviço Expresso)	Mostra o código de serviço expresso do computador.

Memory Information (Informações da memória)

Memory Installed (Memória instalada)	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available (Memória disponível)	Mostra a memória total disponível do computador.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode (Modo de canal da memória)	Mostra o modo de canal único ou duplo.

Geral - Informações do sistema

Memory Technology (Tecnologia da memória)	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
---	---

DIMM A Size (Tamanho da memória DIMM A)	Mostra o tamanho da memória DIMM A.
---	-------------------------------------

DIMM B Size (Tamanho da memória DIMM B)	Mostra o tamanho da memória DIMM B.
---	-------------------------------------

Processor Information (Informações do processador)

Processor Type (Tipo de processador)	Mostra o tipo de processador
--------------------------------------	------------------------------

Core Count (Quantidade de núcleos)	Mostra o número de núcleos no processador.
------------------------------------	--

Processor ID (ID do processador)	Mostra o código de identificação do processador.
----------------------------------	--

Current Clock Speed (Velocidade do relógio atual)	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
---	--

Minimum Clock Speed (Velocidade mínima do relógio)	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
--	---

Maximum Clock Speed (Velocidade máxima do relógio)	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
--	---

Processor L2 Cache (Cache L2 do processador)	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
--	--

Processor L3 Cache (Cache L3 do processador)	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
--	--

HT Capable (Capacidade HT)	Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT).
----------------------------	--

64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
---	--

Device Information (Informações de dispositivos)

SATA-0	Mostra as informações do dispositivo SATA-0 do computador.
--------	--

SATA-2	Mostra as informações do dispositivo SATA-2 do computador.
--------	--

M.2 PCIe SSD-0	Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador.
----------------	--

Video Controller (Controlador de vídeo)	Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador.
---	--

dGPU Video Controller (Controlador de vídeo dGPU)	Mostra as informações da placa gráfica dedicada do computador.
---	--

Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo)	Mostra a versão de BIOS de vídeo do computador.
---	---

Video Memory (Memória de vídeo)	Mostra as informações da memória de vídeo do computador.
---------------------------------	--

Panel Type (Tipo de painel)	Mostra o tipo de painel do computador.
-----------------------------	--

Native Resolution (Resolução nativa)	Mostra a resolução nativa do computador.
--------------------------------------	--

Audio Controller (Controlador de áudio)	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
---	--

Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi)	Mostra as informações do dispositivo de ligação sem fios do computador.
----------------------------------	---

Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)	Mostra as informações do dispositivo de Bluetooth do computador.
--	--

Battery Information (Informações da bateria)

	Mostra as informações da integridade da bateria.
--	--

Boot Sequence (Sequência de arranque)

Boot Sequence (Sequência de arranque)	Mostra a sequência de arranque.
---------------------------------------	---------------------------------

Boot List Option (Opções da lista de arranque)	Mostra as opções de arranque disponíveis.
--	---

Geral - Informações do sistema

Advanced Boot Options (Opções de arranque avançadas)

Enable Legacy Option ROMs (Ativar Legacy Option ROM) Ativa ou desativa Legacy Option ROMs.

Enable UEFI Network Stack (Ativar UEFI Network Stack) Ativa ou desativa UEFI Network Stack.

UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)

Ativa ou desativa o sistema para pedir ao utilizador para introduzir a palavra-passe de Administrador ao efetuar o arranque de um caminho de arranque UEFI do menu de arranque F12.

Date/Time (Data/Hora)

Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema—Menu System Configuration (Configuração do sistema)

Configuração do sistema

SATA Operation (Operação SATA)

Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA.

Drives (Unidades)

Ativa ou desativa várias unidades incorporadas.

SMART Reporting

Ativa ou desativa o SMART Reporting durante o arranque do sistema.

USB Configuration (Configuração USB)

Enable Boot Support (Ativar suporte de arranque)

Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, unidades ópticas e unidades USB.

Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)

Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB ligados à porta USB externa.

USB PowerShare

Ativa ou desativa o carregamento de dispositivos externos através da porta USB PowerShare.

Audio (Áudio)

Ativa ou desativa o controlador de áudio incorporado.

Keyboard Illumination (Iluminação do teclado)

Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado.

Keyboard Backlight with AC (Retroiluminação do teclado com CA)

Ativa ou desativa a retroiluminação do teclado.

Miscellaneous Devices (Vários dispositivos)

Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.

Enable Camera (Ativar a câmara)

Activa ou desactiva a câmara.

Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar o cartão SD)

Ativa ou desativa o cartão SD.

Tabela 5. Opções de configuração do sistema—Menu Video (Vídeo)

Vídeo

LCD Brightness (Luminosidade do LCD)

Configura a luminosidade do painel, quer esteja a utilizar a bateria ou a corrente.

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Security (Segurança)

Segurança

Strong Password (Palavra-passe forte)

Ativa ou desativa palavras-passe fortes.

Password Configuration (Configuração da palavra-passe)

Controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.

Password Bypass (Ignorar palavra-passe)

Ignora a palavra-passe (de arranque) do sistema e a palavra-passe do HDD interno durante o arranque do sistema.

Segurança

Password Change (Alterar palavra-passe)	Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Non-Admin Setup Changes (Alterações de configuração além do administrador)	Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualização de firmware de cápsulas UEFI)	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
PTT Security (Segurança PTT)	Ativa ou desativa a visibilidade do Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo.
Computrace(R)	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.
CPU XD Support (Suporte CPU XD)	Ativa ou desativa o modo de desativação de execução do processador.
Admin Setup Lockout	Permite ou não que os utilizadores acessem à configuração quando uma palavra-passe de administrador está configurada.

Tabela 7. Opções de configuração do sistema—Menu Secure Boot (Arranque em segurança)

Arranque em segurança

Secure Boot Enable (Ativar arranque em segurança)	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque em segurança.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Ativa ou desativa o Expert Key Management.
Custom Mode Key Management (Modo personalizado de Key Management)	Selecione os valores personalizados para o Expert Key Management.

Tabela 8. Opções de configuração do sistema—Menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Ativa ou desativa o Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	Configura o tamanho da memória de reserva do Intel Software Guard Extensions.

Performance (Desempenho)

Multi Core Support (Suporte multinúcleos)	Ativa vários núcleos. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel SpeedStep	Ativa ou desativa o Intel Speedstep Technology. Predefinição: Enabled (Ativado).
i NOTA: Quando activada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador.	
C-States Control (Controlos de estados C)	Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel TurboBoost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
HyperThread control (Controlo HyperThread)	Ativa ou desativa o HyperThreading do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).

Power Management (Gestão de energia)

AC Behavior (Comportamento CA)	Permite que o sistema ligue automaticamente quando a CA está ligada.
--------------------------------	--

Intel Software Guard Extensions

Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar Intel Speed Shift Technology)	Ativa ou desativa a Intel Smart Connect Technology.
Auto on Time (Hora para ligar automaticamente)	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só poderá ser configurada se Auto On Time estiver configurado para Everyday (Todos os dias), Weekdays (Dias úteis) ou Selected Days (Dias selecionados). Predefinição: Disabled (Desativado).
USB Wake Support (Suporte de reativação USB)	Ativa dispositivos USB para reativar o sistema do modo de espera.
Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada de carregamento da bateria)	Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.
Primary Battery Charge Configuration (Configuração de carregamento principal da bateria)	Estabelece as configurações primárias de carregamento da bateria com um início e fim personalizados e pré-selecionados. Predefinição: Adaptive (Adaptativo).

POST Behavior (Comportamento do POST)

Adapter Warnings (Avisos do adaptador)	Ativa os avisos do adaptador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Numlock Enable (Ativar Numlock)	Ativa ou desativa o NumLock. Predefinição: Enable Numlock (Ativar Numlock).
Fn Lock Options (Opções de Fn Lock)	Ativa ou desativa o modo de bloqueio de Fn.
Fastboot (Arranque rápido)	Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Predefinição: Thorough (Completo).
Extend BIOS POST Time (Aumentar tempo BIOS POST)	Configura o atraso adicional do pré-arranque.
Pull Screen Logo (Tira o logótipo de ecrã)	Ativa ou desativa para mostrar o logótipo em ecrã inteiro.
Warnings and Errors (Avisos e erros)	Seleciona uma ação ao encontrar um aviso ou um erro.

Tabela 9. Opções de configuração do sistema—Menu Virtualization Support (Suporte de virtualização)

Suporte de virtualização

Virtualization (Virtualização)	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O (VT para E/S direto)	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pelo Intel Virtualization Technology para Direct I/O.

Tabela 10. Opções de configuração do sistema—Menu de ligação sem fios

Ligação sem fios

Wireless Switch (Interruptor sem fios)	Determina os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor sem fios.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fios)	Ativa ou desativa dispositivos sem fios internos.

Tabela 11. Opções de configuração do sistema—Menu Maintenance (Manutenção)

Manutenção

Service Tag (Etiqueta de serviço)	Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema.

Manutenção

BIOS Downgrade (Versão anterior da BIOS)	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
Data Wipe (Eliminação de dados)	Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança.
BIOS Recovery (Recuperação do BIOS)	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.

Tabela 12. Opções de configuração do sistema—Menu System Logs (Registos do sistema)

Registos do sistema

BIOS Events (Eventos do BIOS)	Mostra os eventos do BIOS.
Thermal Events (Eventos térmicos)	Mostra os eventos térmicos.
Power Events (Eventos de energia)	Mostra os eventos de energia.

Tabela 13. Opções de configuração do sistema—Menu SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

Resolução do sistema SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold (Limiar de recuperação automática do SO)	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery depois da ocorrência de certos erros do sistema.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 14. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
- Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 carateres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.

- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
 5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
 2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
 3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou Tab.
 4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou Tab.
-  **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a inserir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
 6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Limpar as configurações do CMOS

 **AVISO:** Se limpar as definições do CMOS repõe as definições do BIOS no computador.

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Desligue a [bateria de célula tipo moeda](#).
4. Aguarde um minuto.
5. Ligue a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Volte a colocar a [bateria](#).
7. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema

Entre em contacto com o apoio técnico da Dell para eliminar as palavras-passe esquecidas. Para mais informações, consulte www.dell.com/contactdell.

Resolução de problemas

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema.

Siga estes passos para actualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
5. Selecciona o sistema operativo instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque - Diagnóstico ePSA

O diagnóstico ePSA (também conhecido como diagnóstico do sistema) efetua uma verificação completa do hardware. O ePSA está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou num modo interativo
- Repetir testes
- Apresentar ou guardar os resultados do teste
- Executar testes completos para introduzir opções de teste adicionais para conceder informações adicionais sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que informam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas encontrados durante o teste

 **NOTA:** Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interacção do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Execução dos diagnósticos ePSA

Invoke o arranque de diagnósticos através de um dos métodos sugeridos abaixo:

1. Ligue o computador.
2. No arranque do computador, prima a tecla F12 quando aparecer o logótipo da Dell.
3. No ecrã do menu de arranque, utilize as teclas de seta para Cima/Baixo para seleccionar a opção **Diagnostics (Diagnósticos)** e, em seguida, prima **Enter**.

 **NOTA:** É apresentada a janela Avaliação otimizada do sistema pré-arranque, com uma lista de todos os dispositivos detectados no computador. O diagnóstico começa a realizar os testes em todos os dispositivos detectados.

4. Prima a seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas.
Os itens detetados são listados e testados.

- Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Yes (Sim)** para parar o teste de diagnóstico.
- Selecione o dispositivo no painel esquerdo e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
- Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro.
Anote o código de erro e contacte a Dell.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da alimentação e da bateria/luz de atividade do disco rígido: indica o estado de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA:** Prima as teclas Fn+H para alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve no disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Branco contínuo: O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar, em conjunto com códigos de sinais sonoros que indicam falhas.

Por exemplo, a luz de estado de alimentação e da bateria pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, indicando que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A tabela a seguir mostra os diferentes padrões luminosos, o que é que indicam e as soluções sugeridas.

Tabela 15. Luzes de diagnóstico do sistema

Padrão luminoso	Descrição do problema
2.1	Falha da CPU
2.2	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM
2.3	Sem memória/Nenhuma RAM detetada
2.4	Falha da memória/RAM
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Falha do LCD
3.1	Falha da bateria CMOS
3.2	Falha da placa de vídeo/PCI ou do chip
3.3	Imagem de recuperação não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se não puderem ser apresentados erros ou problemas. Os códigos de sinais sonoros repetitivos ajudam o utilizador a solucionar problemas com o computador.

Luz de estado da câmara: Indica se a câmara está a ser usada.

- Branco contínuo: A câmara está em uso.
- Desligado: A câmara não está em uso.

Luz de estado da tecla Caps Lock: Indica se a tecla Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branco contínuo: o Caps Lock está activado.
- Desligado: O Caps Lock está desactivado.

Libertação da potência de fuga

A potência de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador, mesmo depois de ter sido desligado e de a bateria ter sido removida. O seguinte procedimento enumera os passos que devem ser realizados para uma libertação da potência de fuga no computador.

1. Encerre o computador.
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Siga o passo 1 em "[Remover a bateria](#)".
4. Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 15 segundos para ligar a placa de sistema à terra.
5. Siga o passo 3 em "[Voltar a colocar a bateria](#)".
6. Volte a colocar a [tampa da base](#).
7. Ligue o computador.

Ciclo de alimentação Wi-Fi

Se o seu computador não conseguir aceder à Internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, pode realizar um ciclo de alimentação Wi-Fi. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como realizar um ciclo de alimentação Wi-Fi:

 **NOTA: Alguns ISP (Internet Service Providers) fornecem um dispositivo combinado de modem/router.**

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 16. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Windows 8.1 e Windows 10	Aplicação Dell Help & Support 
Windows 10	Aplicação Get Started 
Windows 8.1	Aplicação Help + Tips 
Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Aceder à ajuda no Windows 7	Clique em Iniciar > Ajuda e Suporte .
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals .
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.	

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
-  **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.