

Inspiron 13 5000

Servisná příručka

Model počítače: Inspiron 5370
Regulační model: P87G
Regulační typ: P87G001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2017-2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018 - 10

Rev. A01

Obsah

Pred servisným úkonom v počítači.....	11
Skôr než začnete	11
Bezpečnostné pokyny.....	11
Odporúčané nástroje.....	12
Zoznam skrutiek.....	13
 Po dokončení práce v počítači.....	 15
Demontáž spodného krytu.....	16
Postup.....	16
 Spätná montáž spodného krytu.....	 19
Postup.....	19
 Demontáž batérie.....	 20
Prípravné úkony.....	20
Postup.....	20
 Spätná montáž batérie.....	 22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
 Demontáž pamäťového modulu.....	 23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	24

Spätná montáž pamäťového modulu.....	26
Postup.....	26
Finálne úkony.....	26
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	30
Demontáž gombíkovej batérie.....	31
Prípravné úkony.....	31
Postup.....	31
Spätná montáž gombíkovej batérie.....	33
Postup.....	33
Finálne úkony.....	33
Demontáž ventilátora.....	34
Prípravné úkony.....	34
Postup.....	34
Spätná montáž ventilátora.....	35
Postup.....	35
Finálne úkony.....	35
Demontáž jednotky SSD.....	36
Prípravné úkony.....	36
Postup.....	37

Spätná inštalácia SSD disku.....	38
Postup.....	38
Finálne úkony.....	38
Demontáž dotykového panela.....	39
Prípravné úkony.....	39
Postup.....	39
Spätná montáž dotykového panela.....	42
Postup.....	42
Finálne úkony.....	42
Demontáž reproduktorov.....	43
Prípravné úkony.....	43
Postup.....	43
Spätná montáž reproduktorov.....	45
Postup.....	45
Finálne úkony.....	45
Demontáž chladiča.....	46
Prípravné úkony.....	46
Postup.....	46
Spätná montáž chladiča.....	48
Postup.....	48
Finálne úkony.....	48
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	49
Prípravné úkony.....	49
Postup.....	50

Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	53
Postup.....	53
Finálne úkony.....	53
Demontáž zostavy displeja.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54
Spätná montáž zostavy displeja.....	59
Postup.....	59
Finálne úkony.....	59
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	60
Prípravné úkony.....	60
Postup.....	61
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	64
Postup.....	64
Finálne úkony.....	64
Demontáž tlačidla napájania.....	65
Prípravné úkony.....	65
Postup.....	65
Spätná montáž tlačidla napájania.....	67
Postup.....	67
Finálne úkony.....	67
Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	68
Prípravné úkony.....	68
Postup.....	68

Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	70
Postup.....	70
Finálne úkony.....	70
Demontáž systémovej dosky.....	71
Prípravné úkony.....	71
Postup.....	71
Spätná montáž systémovej dosky.....	74
Postup.....	74
Finálne úkony.....	75
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	75
Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	76
Prípravné úkony.....	76
Postup.....	76
Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	78
Postup.....	78
Finálne úkony.....	78
Demontáž rámu displeja.....	79
Prípravné úkony.....	79
Postup.....	79
Spätná montáž rámu displeja.....	81
Postup.....	81
Finálne úkony.....	81

Demontáž kamery.....	82
Prípravné úkony.....	82
Postup.....	82
Spätná montáž kamery.....	84
Postup.....	84
Finálne úkony.....	84
Demontáž panela displeja.....	85
Prípravné úkony.....	85
Postup.....	85
Spätná montáž panela displeja.....	88
Postup.....	88
Finálne úkony.....	88
Demontáž závesov displeja.....	89
Prípravné úkony.....	89
Postup.....	89
Spätná montáž závesov displeja.....	91
Postup.....	91
Finálne úkony.....	91
Demontáž kábla displeja.....	92
Prípravné úkony.....	92
Postup.....	92
Spätná montáž kábla displeja.....	94
Postup.....	94
Finálne úkony.....	94

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....95

Přípravné úkony..... 95

Postup..... 95

Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény..... 97

Postup..... 97

Finálne úkony..... 97

Stahovanie ovládačov.....98

Prevzatie zvukového ovládača..... 98

Prevzatie ovládača grafiky..... 98

Prevzatie ovládača USB 3.0..... 99

Prevzatie ovládača Wi-Fi..... 100

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet..... 101

Prevzatie ovládača čipovej sady..... 102

Prevzatie sieťového ovládača..... 103

Nastavenie systému.....105

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)..... 105

Navigačné klávesy..... 105

Prehľad systému BIOS..... 106

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS..... 107

Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na

nastavovanie systému BIOS..... 107

Identifikácia úložiska v nástroji na nastavenie systému BIOS..... 107

Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému

BIOS..... 108

Možnosti programu System Setup..... 108

Systémové heslo a heslo pre nastavenie..... 118

Nastavenie hesla pre nastavenie.....	118
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia....	119
Vymazanie nastavení CMOS.....	120
Vymazanie hesla systému BIOS (System Setup) a systémového hesla.	120

Riešenie problémov..... 121

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	121
Aktualizácia systému BIOS.....	121
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	122
Odstránenie problému so spustením systému spôsobeného emuláciou USB.....	122
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	123
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	123
Kontrolky diagnostiky systému.....	124
Cyklus napájania Wi-Fi.....	125

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell... 127

Zdroje svojpomoci.....	127
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	128

Pred servisným úkonom v počítači



POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** →  **Napájanie** → **Vypnúť**.



POZNÁMKA: Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.



VAROVANIE: Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.



VAROVANIE: Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.

- △ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- △ **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- △ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5x4	7	
Batéria	Systémová doska	M2x3	4	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2,5	4	
Ventilátor	Systémová doska	M2x5	2	
Pánty	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5x4	6	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2.5x2.5	6	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2	2	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	2	
Tlačidlo napájania	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	2	
Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	2	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
prstov (voliteľné)			0	
Jednotka SSD	Systémová doska	M2x3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	6	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	4	
Touchpad (podporuje konzoly)	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2,5	3	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	vstupno-výstupná doska	M2x5	1	

Po dokončení práce v počítači



VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

- 1** Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2** Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3** Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4** Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5** Zapnite počítač.

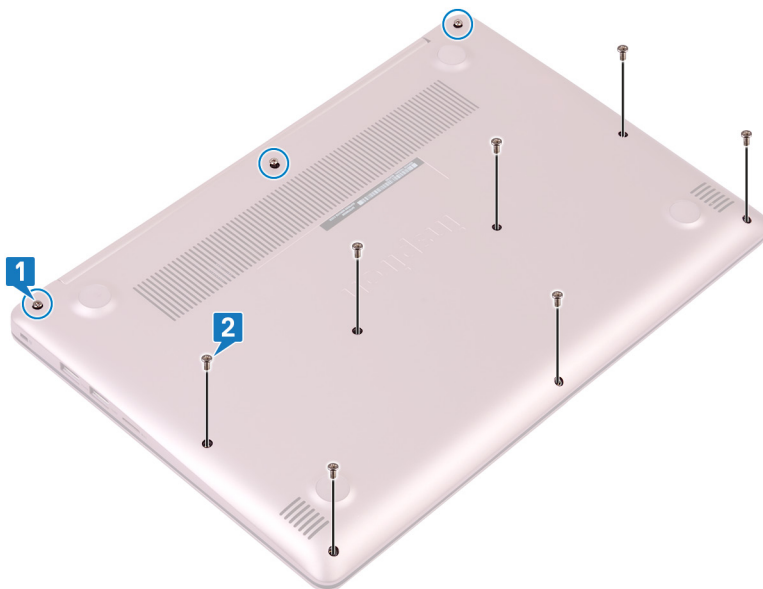
Demontáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

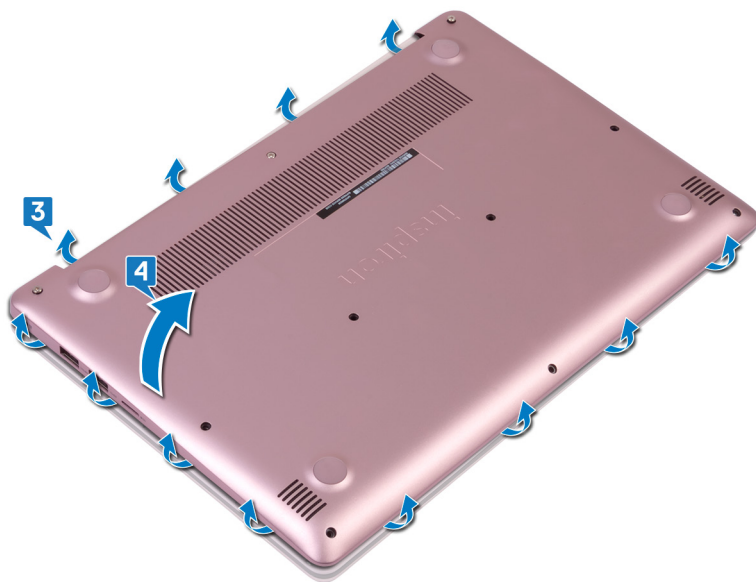
Postup

- 1 Utiahnite tri skrutky so zapustenou hlavou na spodnom kryte.
- 2 Odskrutkujte sedem skrutiek (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



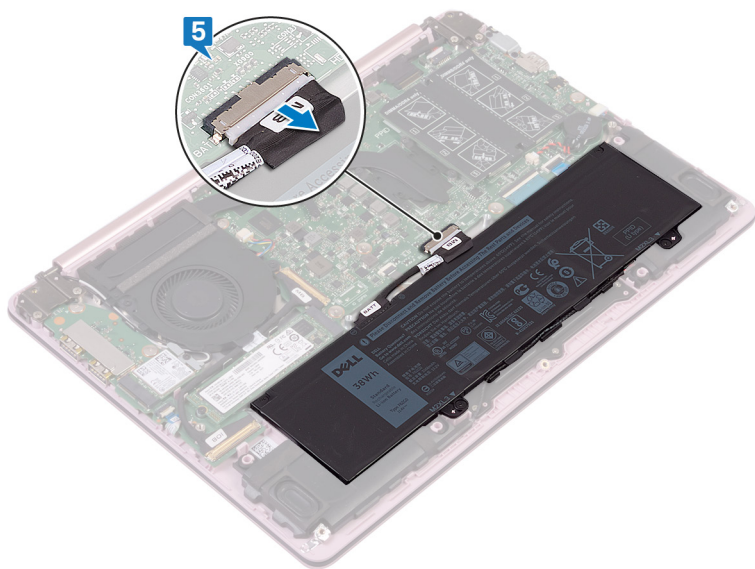
- 3 Plastovým páčidlom vypäčte spodný kryt, pričom začnite z ľavého horného rohu základne počítača.

- 4 Nadvihnutím vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalšiu súčasť.

- 5** Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



- 6** Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

Spätná montáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).



VAROVANIE: Pri zacvakávaní spodného krytu do základe počítača netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.

- 2 Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.
- 3 Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zaskrutkujte späť tri skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Demontáž batérie



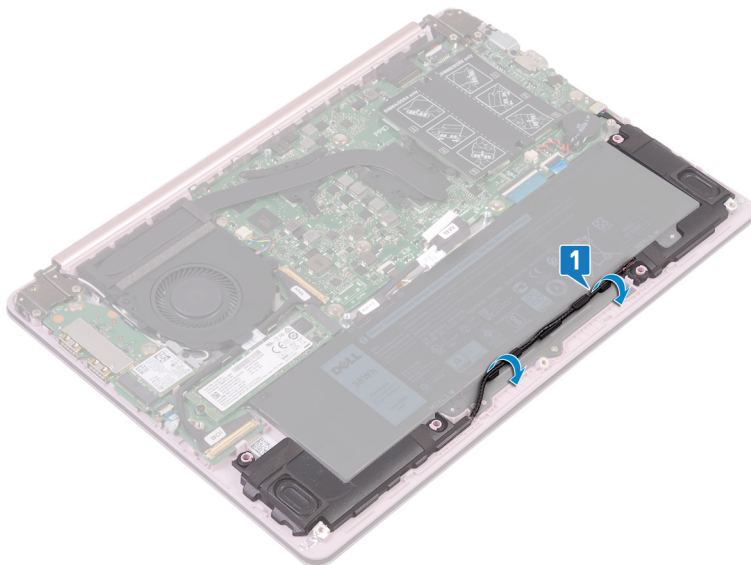
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

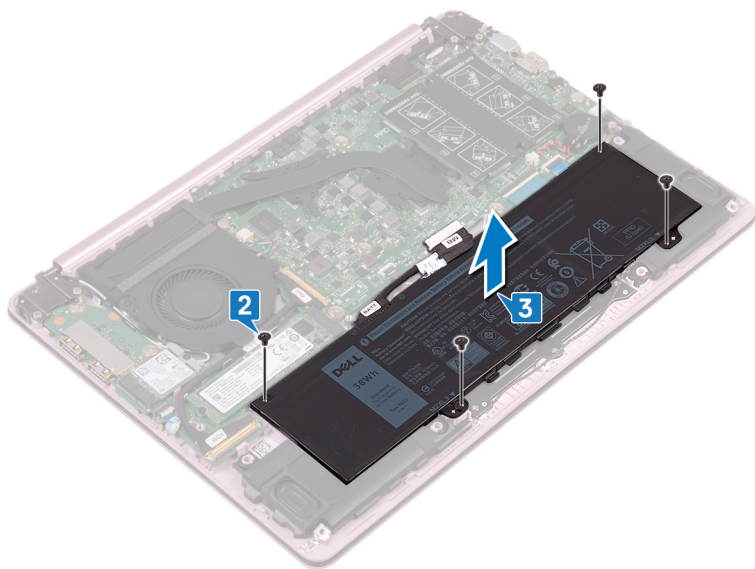
Postup

- 1 Vytiahnite kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na batérii.



- 2 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Nadvihnutím vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Vložte kábel reproduktora späť do vodiacich úchytiak na batérii.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž pamäťového modulu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

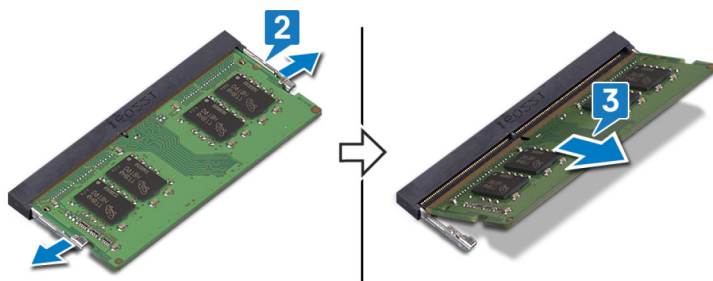
Postup

- 1 Nájďte pamäťový modul a nadvihnite fóliu, ktorá ho zakrýva.



- 2 Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.

- 3** Vyberte paměťový modul zo zásuvky paměťového modulu.



Spätná montáž pamäťového modulu



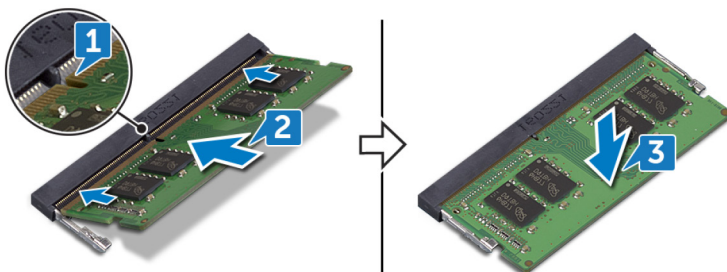
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Nadvihnite mylarovú fóliu kvôli prístupu k zásuvke pamäťového modulu.
- 2 Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
- 3 Zasuňte pamäťový modul pevne pod uhlom do zásuvky.
- 4 Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.



POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie



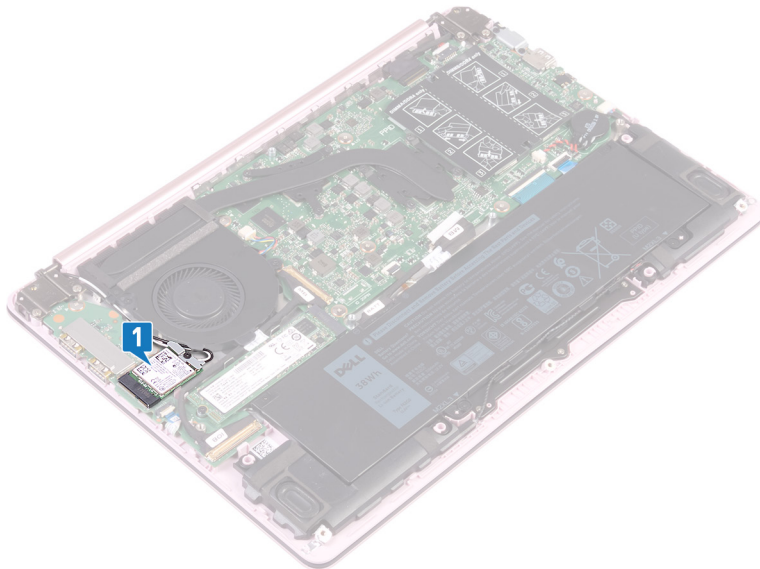
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

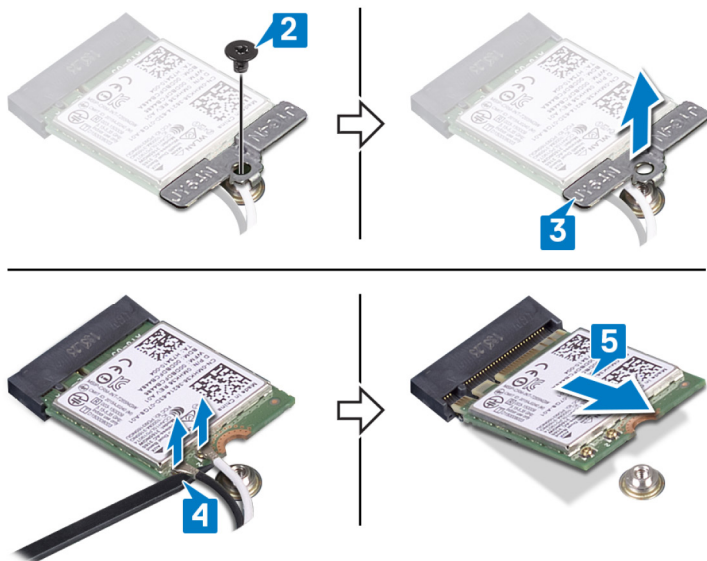
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Nájdite kartu bezdrôtovej komunikácie počítača.



- 2** Odstráňte skrutku (M2 x 5), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k vstupno-výstupnej doske.
- 3** Odstráňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4** Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.
- 5** Nakloňte a vytiahnite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

- 1 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

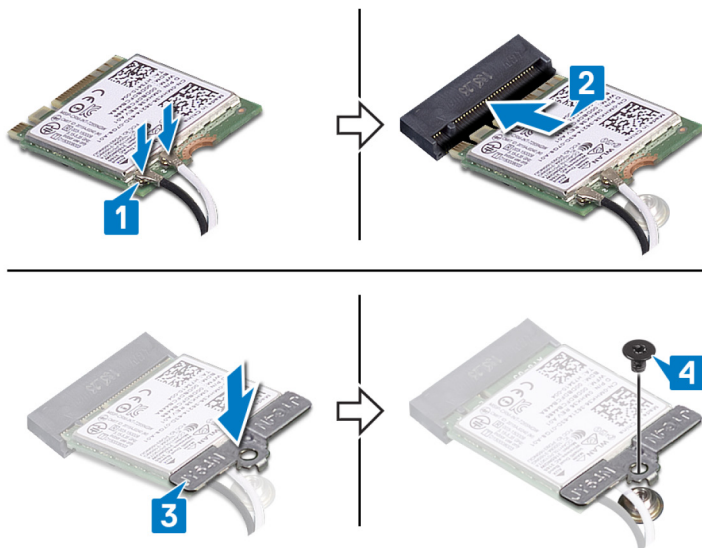
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 2 Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasunite kartu bezdrôtovej komunikácie do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Umiestnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na kartu bezdrôtovej komunikácie.

- 4 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 5), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

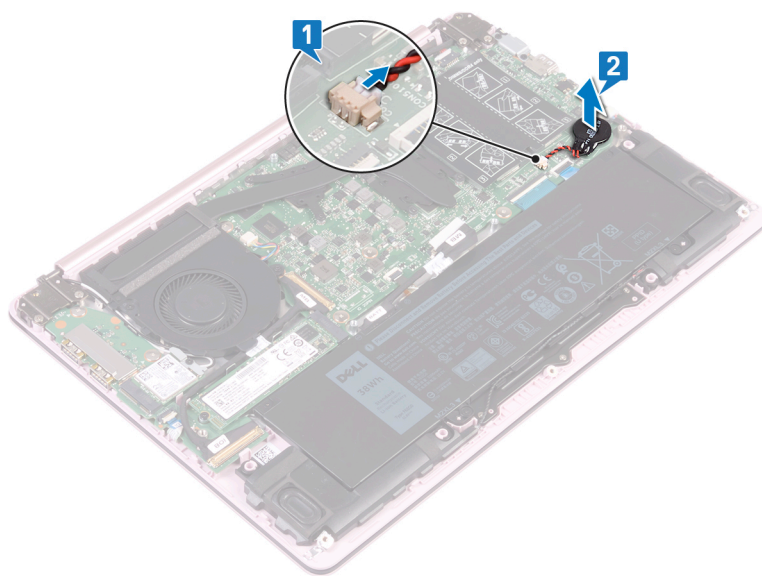
Postup



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.

- 2** Nadvihnutím vyberte gombíkovú batériu zo systémovej dosky.



Spätná montáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Prilepte gombíkovú batériu k systémovej doske.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž ventilátora



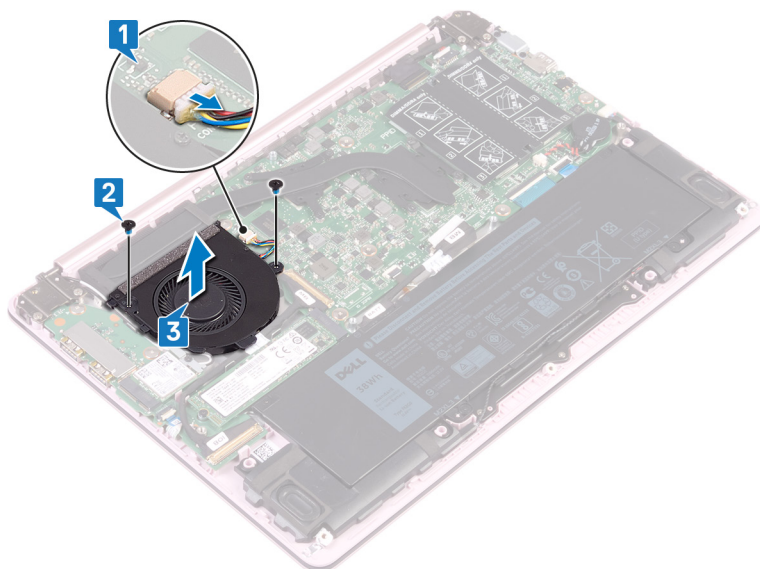
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2x5), ktoré držia ventilátor na konzole klávesnice.
- 3 Vyberte ventilátor z konzoly klávesnice.



Spätná montáž ventilátora



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvory skrutiek na ventilátore s otvormi skrutiek na systémovej doske.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor k systémovej doske.
- 3 Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž jednotky SSD



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.



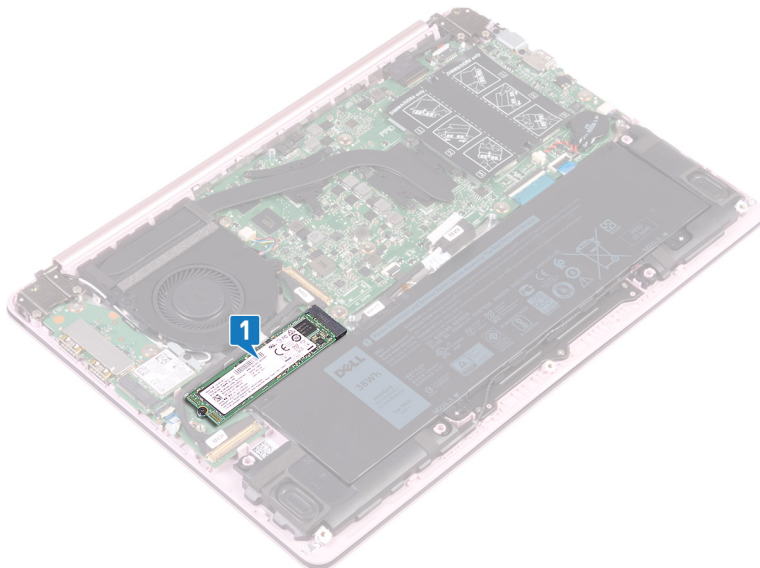
VAROVANIE: Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

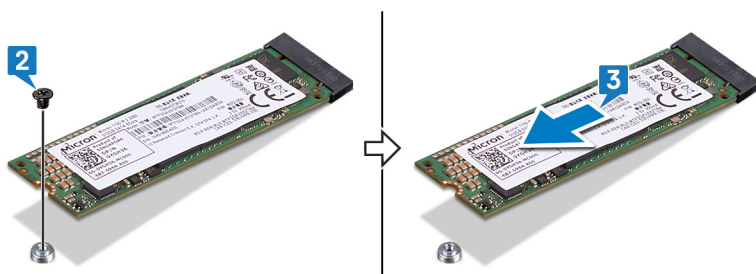
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Nájďte na systémovej doske jednotku SSD.



- 2 Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k vstupno-výstupnej doske.
- 3 Nadvihnite a vysuňte disk SSD z pozície na disk SS na systémovej doske.



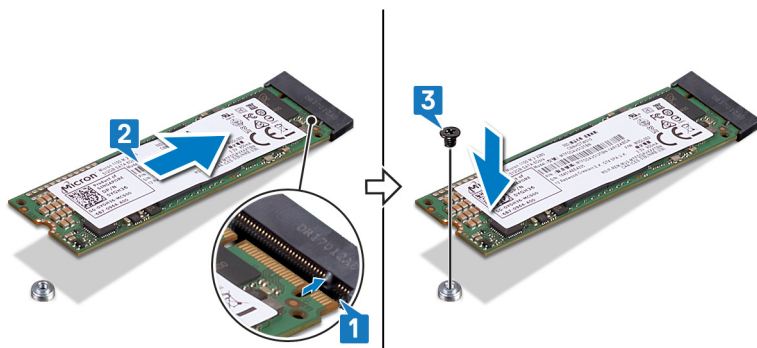
Spätná inštalácia SSD disku

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajte drážku na jednotke SSD so západkou na zásuvke jednotky SSD.
- 2 Jednotku SSD zasunúť do zásuvky jednotky SSD.
- 3 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

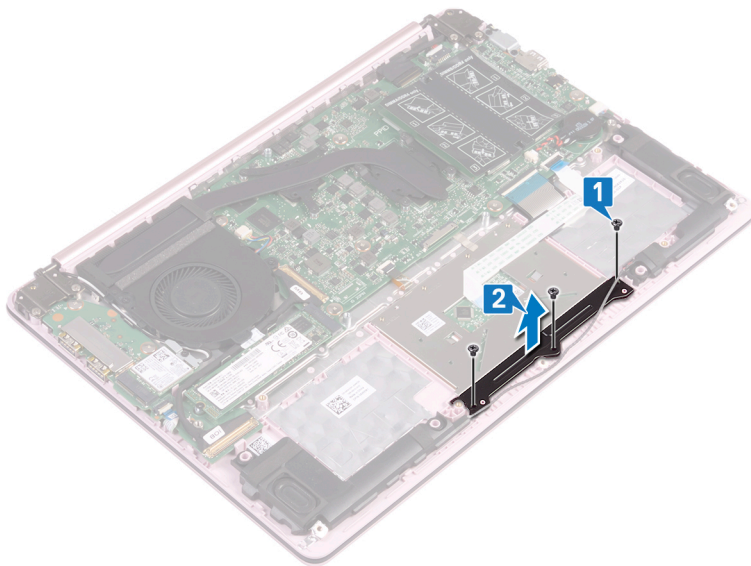
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

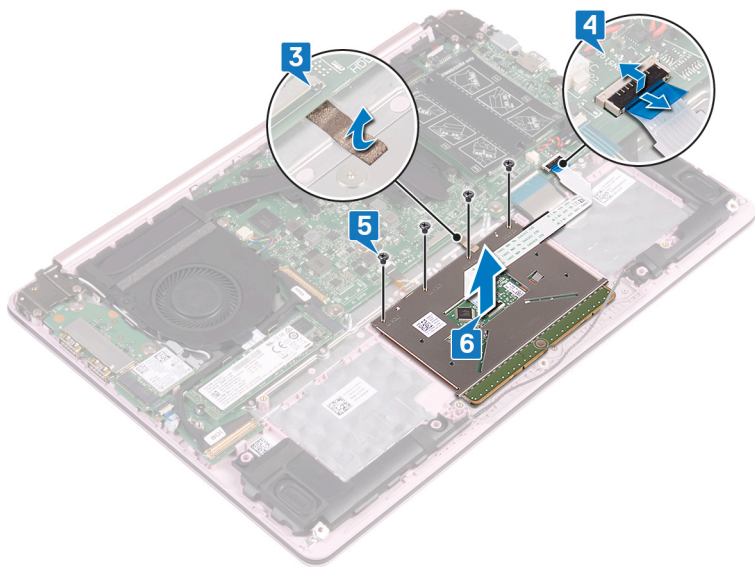
- 1 Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2** Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



- 3** Odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na systémovej doske.
- 4** Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 5** Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 6** Nadvíhnete dotykový panel a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Dotykový panel zasuňte do otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pripojte kábel dotykového panela späť k systémovej doske a pripevnite ho zatvorením západky.
- 4 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje dotykový panel k systémovej doske.
- 5 Zarovnajte otvory na skrutky v konzole dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

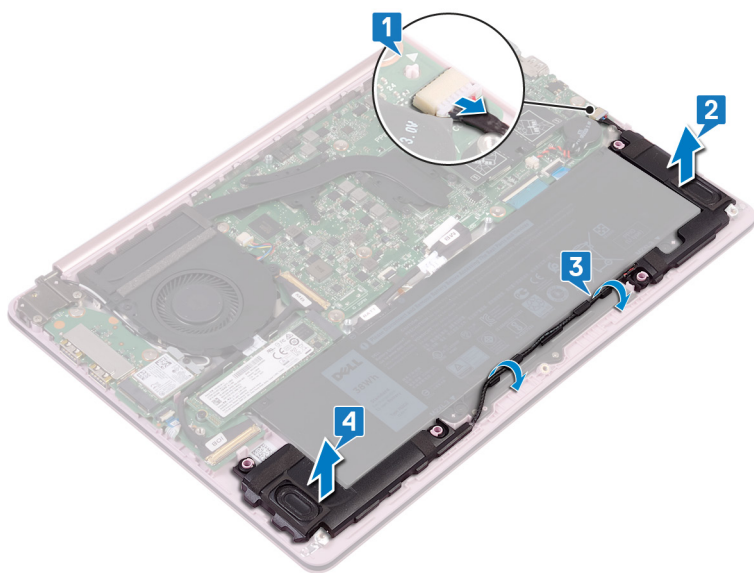
Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 2 Nadvihnutím vyberte ľavý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odpojte kábel reproduktora od vodiacich líšt na batérii.

- 4** Nadvihnutím vyberte pravý reproduktor zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite pravý reproduktor na zostave opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Dbajte pri tom na to, aby gumené tesnenie zapadlo do zarovnávacích kolíkov.

- 2 Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na batérii.
- 3 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite ľavý reproduktor na zostave opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Dbajte pri tom na to, aby gumené tesnenie zapadlo do zarovnávacích kolíkov.

- 4 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.



VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

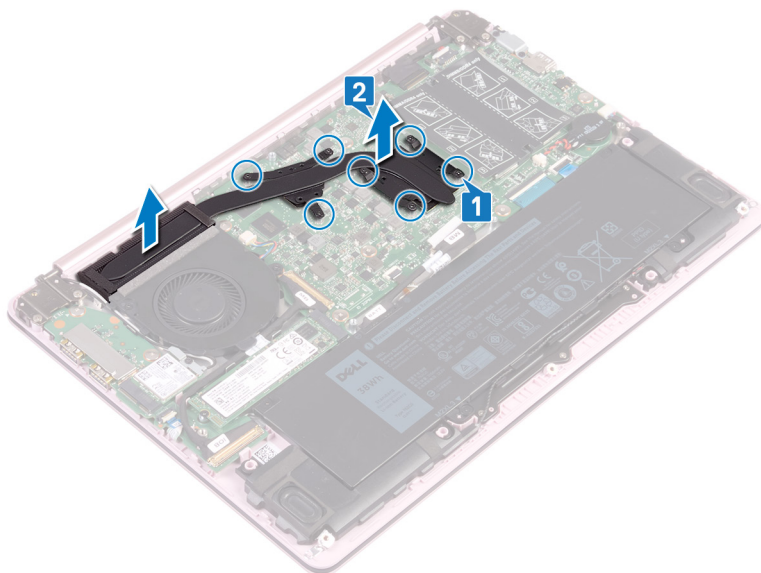
Postup

- 1 V opačnom poradí (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite skrutky, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

- 2 Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



POZNÁMKA: Typ chladiča závisí od objednanej konfigurácie, preto sa môže líšiť od chladiča na obrázku.



Spätná montáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.



POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súprave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Zarovnajete otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) utiahnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré zaisťujú chladič na systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž portu napájacieho adaptéra



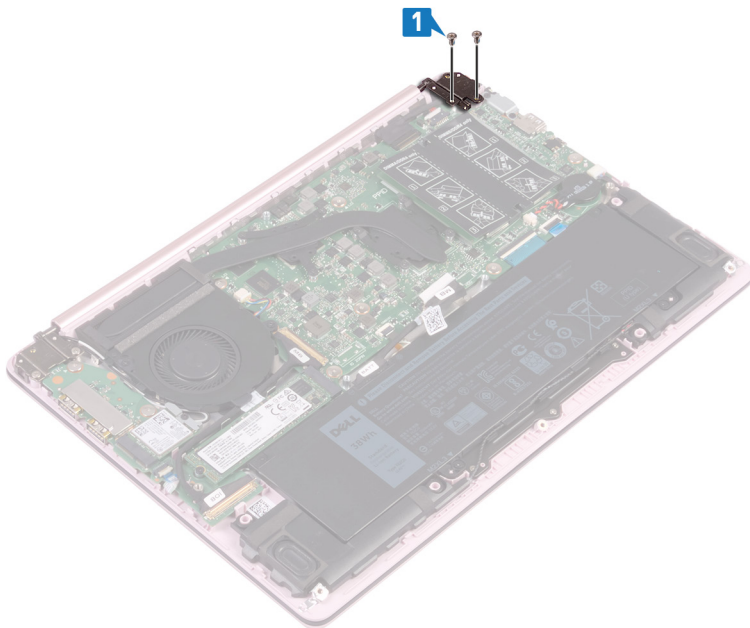
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

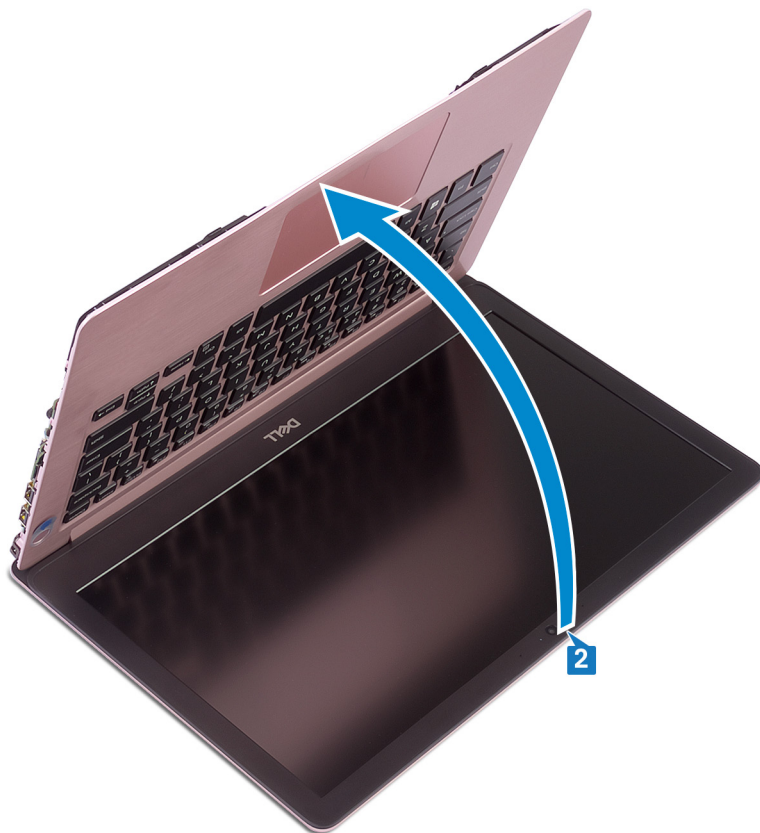
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 4), ktorými je pravý záves pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.

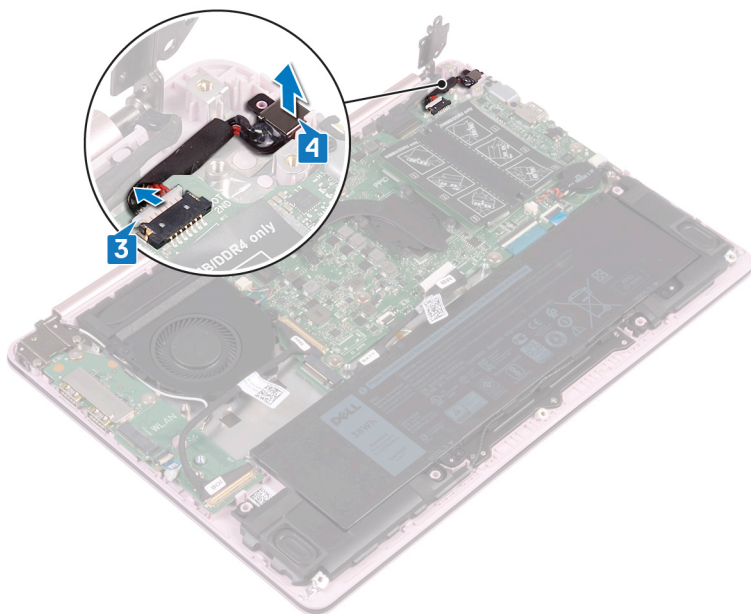


- 2** Nadvihnite pod uhlom zostavu opierky dlaní a klávesnice, aby ste mohli vybrať pravý záves.



- 3** Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.

- 4** Nadvihnutím vyberte port napájacieho adaptéra spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvor na skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 3 Zavrite pravý záves displeja a zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 4), ktorými je pravý záves pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

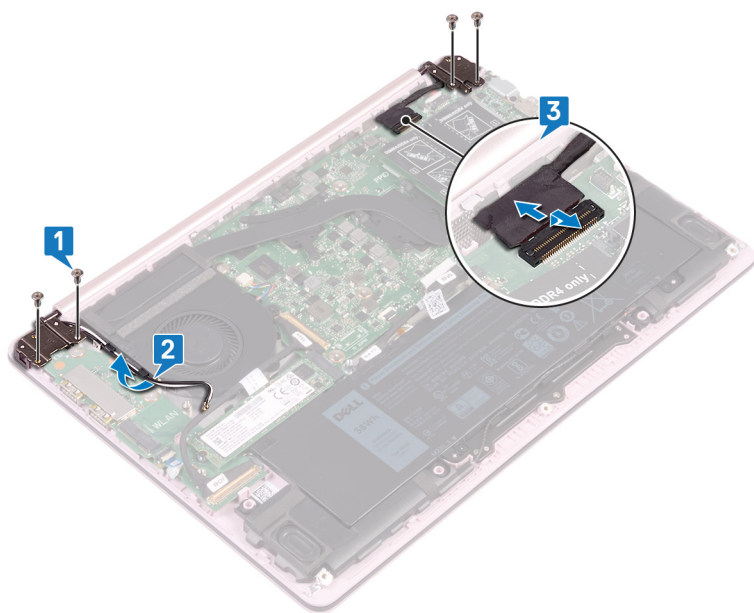
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

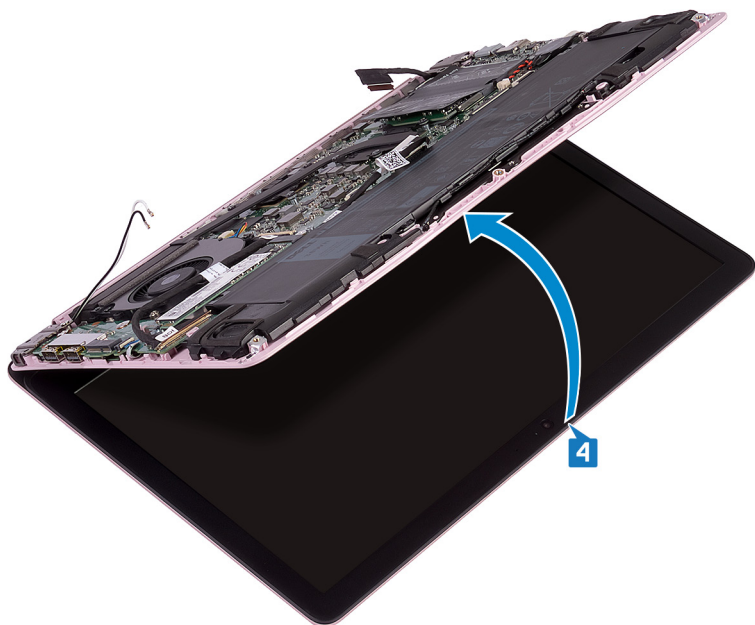
Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 4), ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a vstupno-výstupnej doske.
- 2 Poznačte si smer vedenia anténnych káblov a vytiahnite ich z vodiacich úchytiel na ventilátore.

- 3** Odpojte kábel displeja od systémovej dosky.



- 4** Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlani a klávesnice.



- 5** Vysuňte a vyberte zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



- 6** Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie máme k dispozícii zostavu displeja.



Spätná montáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

- 1 Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice pod závesy na zostave displeja.
- 2 Zatlačte závesy nadol na systémovú dosku a vstupno-výstupnú dosku.
- 3 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú ľavý a pravý záves k systémovej doske a vstupno-výstupnej doske, a dbajte na to, aby boli zarovnané s otvormi na skrutky na zarovnávacích kolíkoch.
- 4 Pripojte kábel displeja k systémovej doske.
- 5 Prevlečte anténne káble cez vodiace úchytky na ventilátore.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky



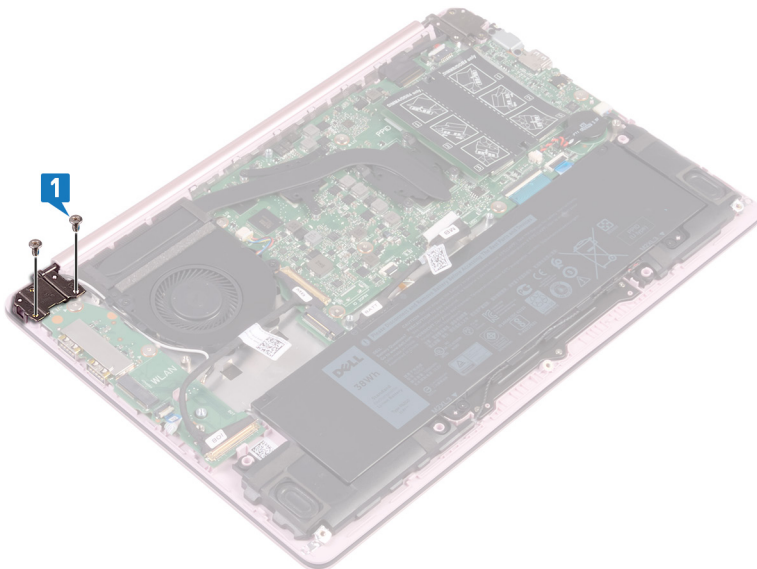
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

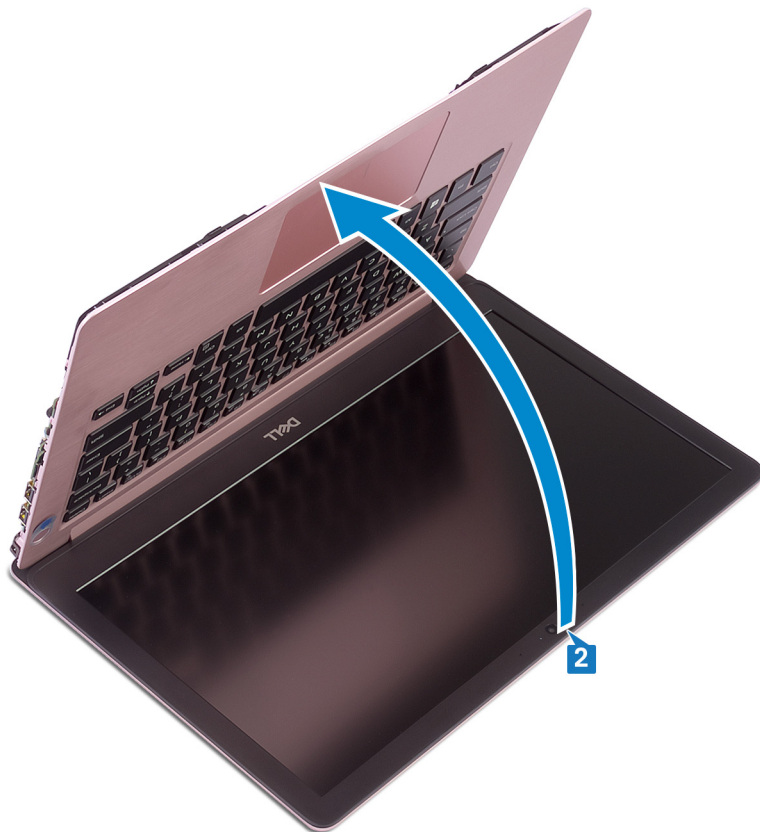
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 4 návodu [Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 4), ktorými je ľavý záves pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.

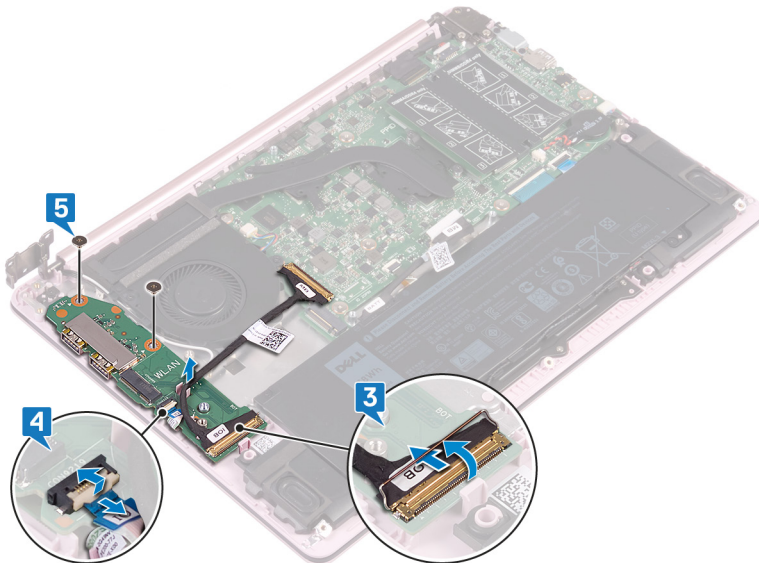


- 2** Nadvihnite pod uhlom zostavu opierky dlani a klávesnice, aby ste mohli vybrať ľavý záves.



- 3** Odistite poistku, ktorá pripevňuje kábel vstupno-výstupnej dosky, a potom odpojte kábel od vstupno-výstupnej dosky.
- 4** Odistite poistku, ktorá pripevňuje kábel snímača odtlačkov prstov, a potom odpojte kábel od vstupno-výstupnej dosky. Tento krok je voliteľný a platí pre počítače dodávané so snímačom odtlačkov prstov.

- 5** Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktorými je vstupno-výstupná doska pripojená k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Pred založením vstupno-výstupnej dosky na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či je ľavý záves displeja otvorený na maximum.

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktorými je vstupno-výstupná doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Otvorte západku a pripojte kábel snímača odtlačkov prstov k vstupno-výstupnej doske, a potom pripojte kábel k vstupno-výstupnej doske. Tento krok je voliteľný a platí pre počítače dodávané so snímačom odtlačkov prstov.
- 4 Odstiňte poistku a pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky k vstupno-výstupnej doske, a potom pripojte kábel k vstupno-výstupnej doske.
- 5 Zavrite ľavý záves, aby bol nad zostavou opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 4), ktorými je ľavý záves pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž tlačidla napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

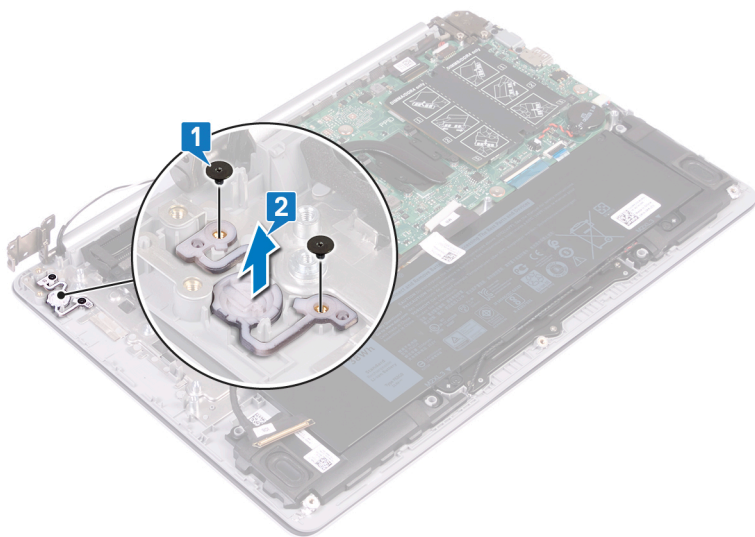
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je tlačidlo napájania pripevnené k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2** Nadvihnutím vyberte tlačidlo napájania zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž tlačidla napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite tlačidlo napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutky (M2 x 3), ktorými je tlačidlo napájania pripevnené k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

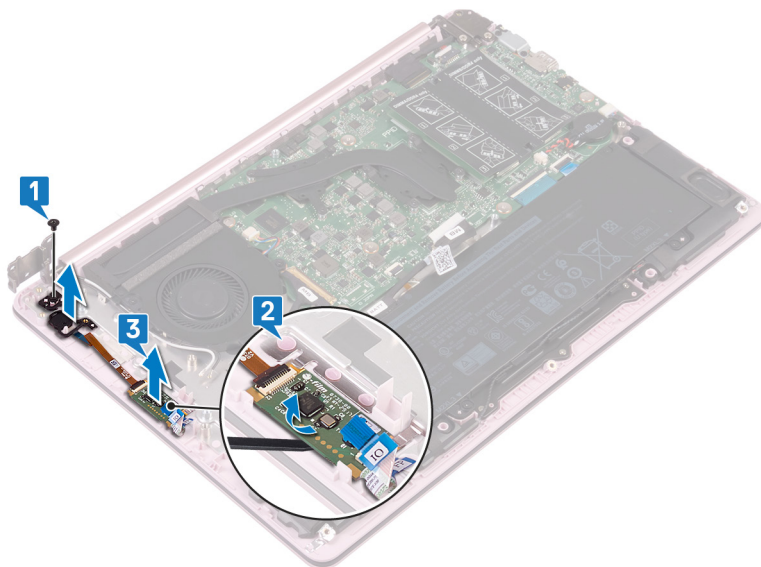
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).

Postup

- 1 Odstráňte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Pomocou plastového páčidla uvoľníte dosku snímača odtlačkov prstov z vodiacej lišty na zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Nadvihnutím vyberte tlačidlo napájania spolu so snímačom odtlačkov prstov a pripojeným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.



POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

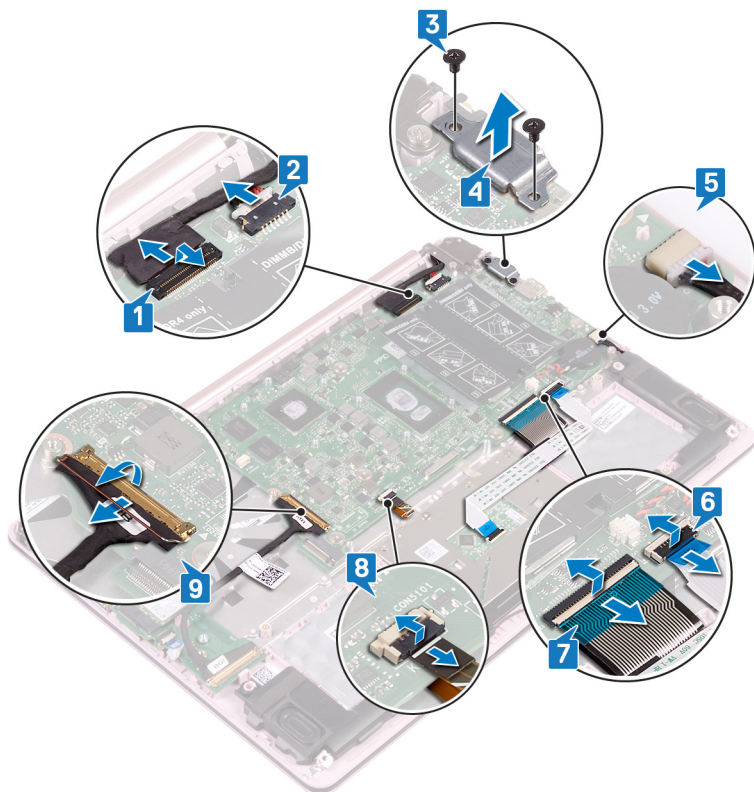
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 4 Demontujte [ventilátor](#).
- 5 Demontujte [chladič](#).
- 6 Demontujte [pamäťový modul](#).

Postup

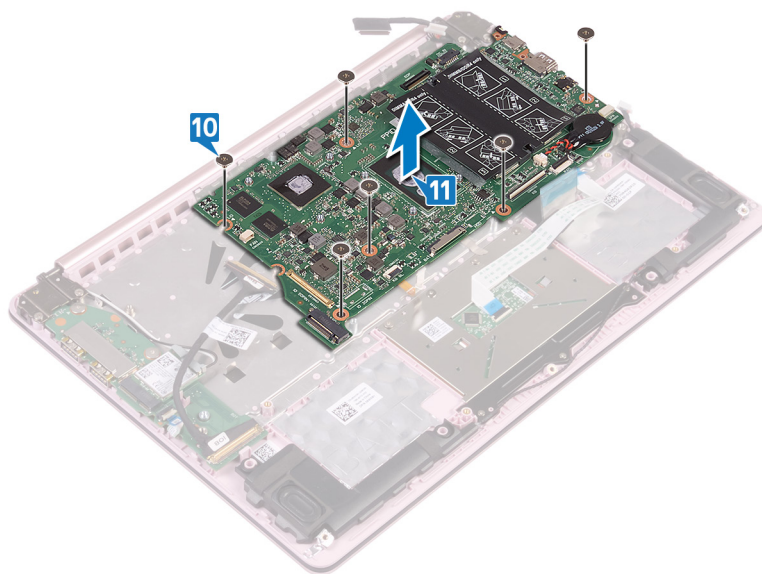
- 1 Odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 2 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 3 Odstráňte dve skrutky (M2 x 5), ktoré pripevňujú konzolu portu USB-C k systémovej doske.
- 4 Vyberte konzolu portu USB-C.
- 5 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 6 Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.

- 7 Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.
- 8 Odistite poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky. Tento krok je voliteľný a platí pre počítače s podsvietenou klávesnicou.
- 9 Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.



- 10 Odstráňte šesť skrutiek (M2 x 2), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 11** Nadvihnutím vyberte systémovou dosku zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2 x 2), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
- 4 Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku. Tento krok je voliteľný a platí pre počítače s podsvietenou klávesnicou.
- 5 Zasuňte kábel klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
- 6 Zasuňte kábel dotykového panela do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
- 7 Pripojte kábel reproduktora zo systémovej dosky.
- 8 Zarovnajte otvory na skrutky na konzole portu USB-C s otvormi na skrutky na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 9 Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 5), ktoré pripevňujú konzolu portu USB-C k systémovej doske.
- 10 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.

- 11 Pripojte kábel displeja k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [pamäťový modul](#).
- 2 Namontujte späť [chladič](#).
- 3 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 4 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.



POZNÁMKA: Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice



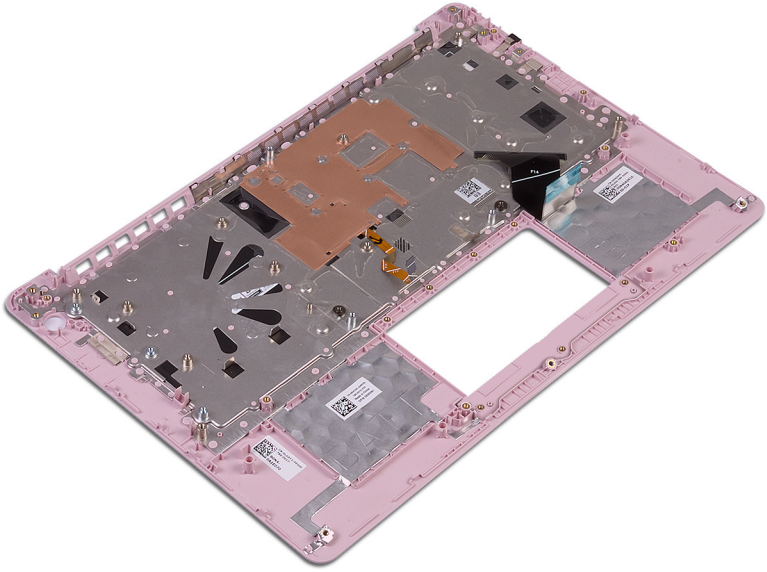
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržiavajte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [reproduktory](#).
- 4 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 7 Demontujte [tlačidlo napájania](#) alebo [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (ak ním je počítač vybavený).
- 8 Demontujte [ventilátor](#).
- 9 Demontujte [chladič](#).
- 10 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 11 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 12 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 13 Demontujte [dotykovú plochu](#).

Postup

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [dotykovú plochu](#).
- 2 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 5 Namontujte späť [chladič](#).
- 6 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 7 Namontujte späť [tlačidlo napájania](#) alebo [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (ak ním je počítač vybavený).
- 8 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 9 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 10 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 11 Namontujte späť [batériu](#).
- 12 Namontujte späť [reproduktory](#).
- 13 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

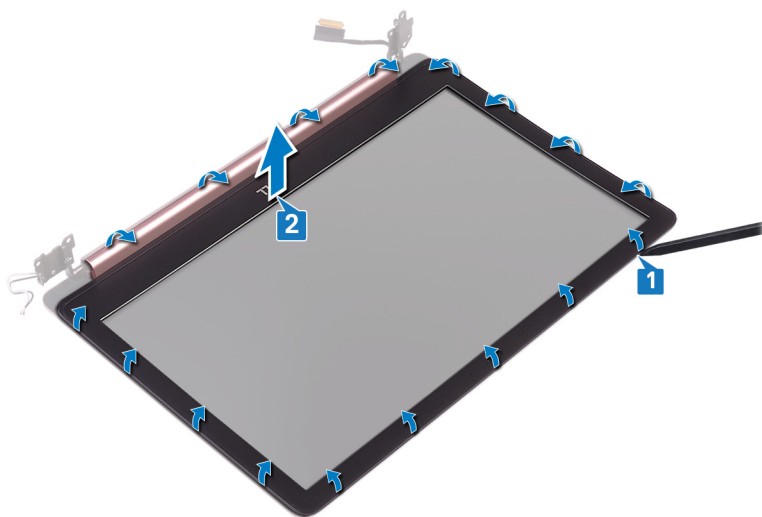
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.

- 2** Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajzte rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény, a potom rám displeja jemne zatlačte na svoje miesto.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

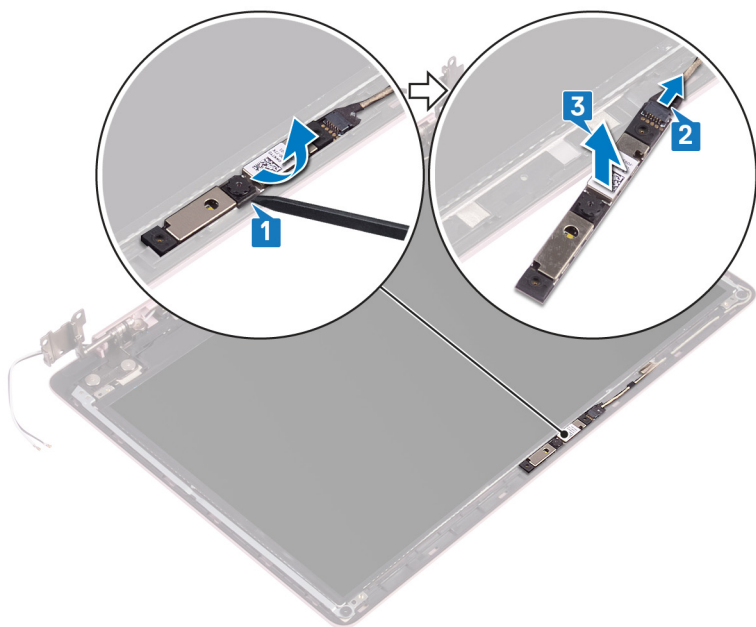
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [rám displeja](#).
- 5 Demontujte [panel displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
- 2 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.

- 3** Vyberte modul kamery zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
- 2 Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

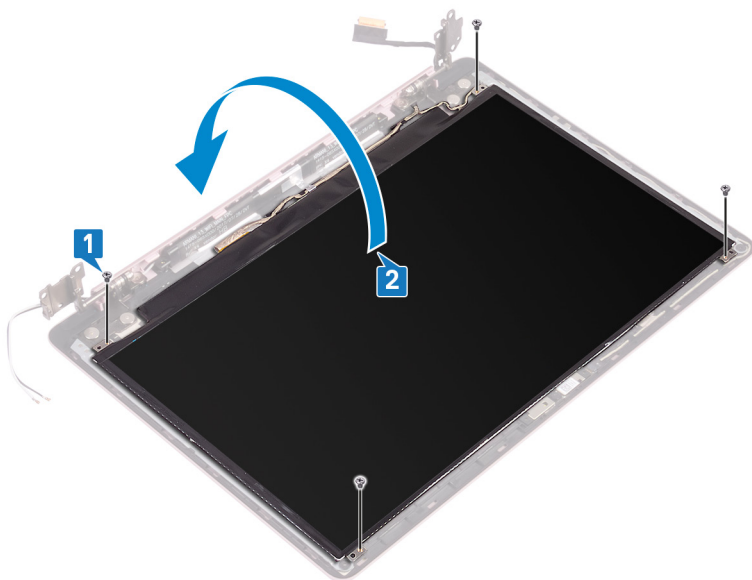
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

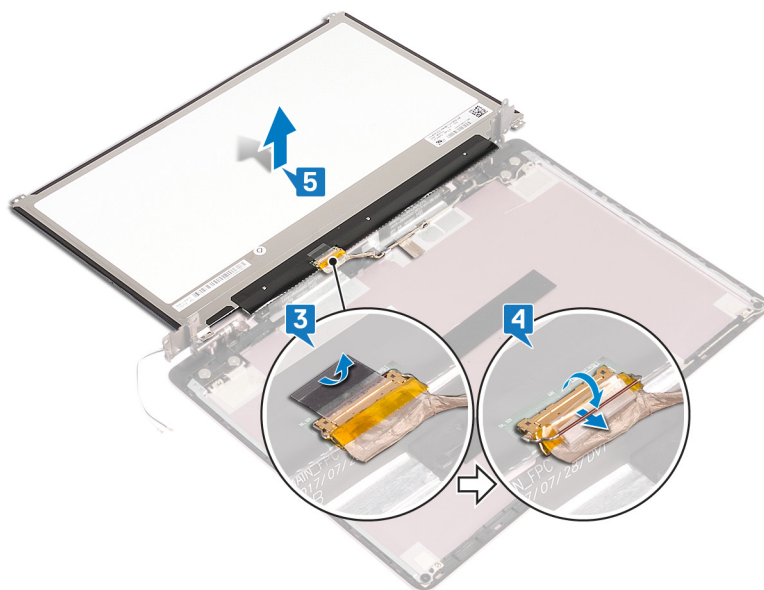
- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,5), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.

- 2** Nadvihnite panel displeja a prevrátte ho.



- 3** Odlepte pásku upevňujúcu kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.
- 4** Zdvihnite západku a odpojte kábel displeja od konektora pre kábel panelu displeja.

- 5** Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
- 2 Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
- 3 Prilepte pásku, ktorá zaisťuje kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.
- 4 Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
- 5 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2,5), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

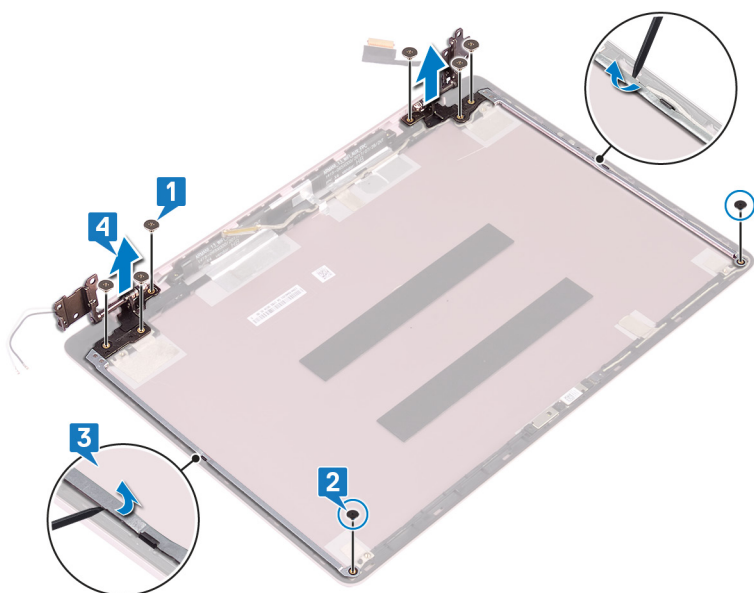
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [rám displeja](#).
- 5 Demontujte [panel displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 2,5), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktorými sú konzoly závesov pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte okraje z vodiacej lišty na zostave zadného krytu displeja a antény.

- 4** Nadvihnite závesy a konzoly zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvory pre skrutky na závesoch a konzolách s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x2), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5 x 2,5), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

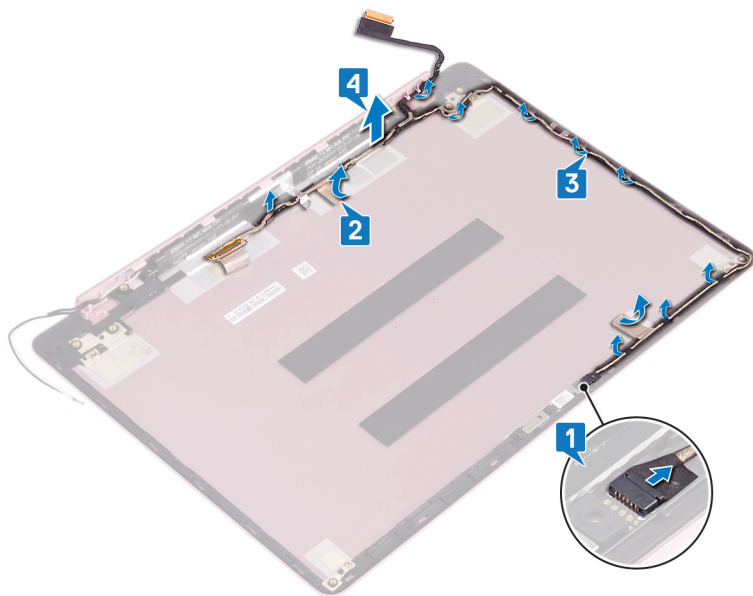
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [rám displeja](#).
- 5 Demontujte [panel displeja](#).
- 6 Demontujte [závesy displeja](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
- 2 Odlepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiel na zostave zadného krytu displeja a antény.

- 4** Oddel'te kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Ved'te kábel displeja cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Zasuňte kábel kamery do príslušného konektoru na module kamery, aby ste zaistili kábel.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [závesy displeja](#).
- 2 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 3 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 4 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény



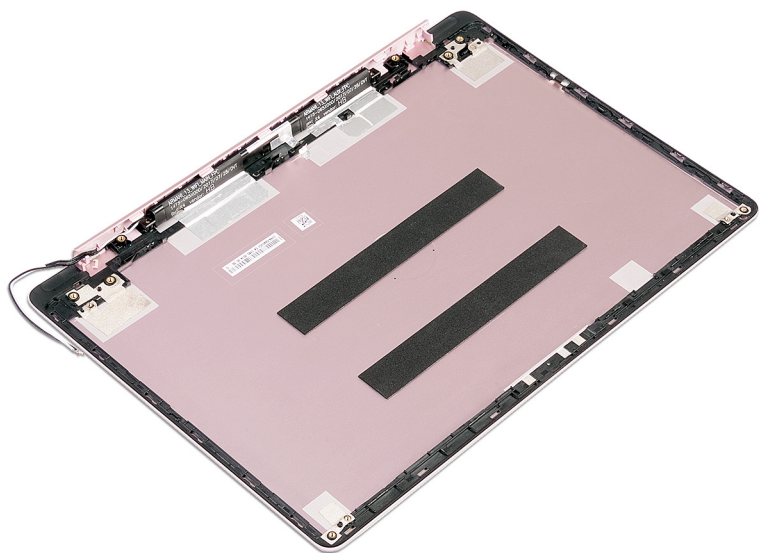
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [rám displeja](#).
- 5 Demontujte [kameru](#).
- 6 Demontujte [panel displeja](#).
- 7 Demontujte [závesy displeja](#).

Postup

Po vykonaní vyššie uvedených krokov vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kábel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [závesy displeja](#).
- 3 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 4 Namontujte späť [kameru](#).
- 5 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 6 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 7 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Sťahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
- 6 Kliknutím na položku **Prevziať** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 3. Radič zvuku v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
 Sound, video and game cont  Realtek Audio	 Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  Realtek Audio

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.

- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Video**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 4. Zobrazovací adaptér v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
▼ Display adapters AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics Video Controller ▼ Display adapters RadeonT R7 M565 Graphics	▼ Display adapters AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics Radeon(TM) 530 Graphics ▼ Display adapters AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics RadeonT R7 M565 Graphics

Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.

- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 5. Identifikácia ovládača portov USB 3.0 v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
✓  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0) ✓  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0)	✓  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0) ✓  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Composite Device  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0)

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.

- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 6. Identifikácia ovládača Wi-Fi v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) #2 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2 - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP) - Network adapters - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165 - Realtek PCIe FE Family Controller - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP) - Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165 - Realtek PCIe FE Family Controller - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.

- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 7. Identifikácia ovládača čítačky multimediálnych kariet v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
▼  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0) ▼  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0)	▼  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Composite Device  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0) ▼  Universal Serial Bus controllers  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0)

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač čipovej sady pre svoj počítač.

- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.

- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 8. Identifikácia sieťového ovládača v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) #2 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2 - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP) - Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265 - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP) - Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter - Realtek PCIe FE Family Controller #2 - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Nastavenie systému



POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)



POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika



POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy



POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy

Navigácia

Šípka nahor

Prejde na predchádzajúce pole.

Šípka nadol

Prejde na nasledujúce pole.

Enter

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Medzerník

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

Tabulátor

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.



POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS



VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.



POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.



POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na nastavovanie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
Otvorí sa program pre nastavovanie systému BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Settings (Nastavenia)**, → **System Configuration (Konfigurácia systému)** → a **USB Configuration (Konfigurácia USB)**.
Na pravom paneli sa zobrazia informácie o konfigurácii USB.
- 4 Pre zapnutie alebo vypnutie začiarknite, resp. zrušte začiarknutie políčka **Enable External USB Port (Povolit externý port USB)**.
- 5 Uložte nastavenia v nástroji pre nastavenia systému BIOS a ukončíte program.

Identifikácia úložiska v nástroji na nastavenie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
Zoznam ukladačích zariadení nájdete v časti **Disky** v skupine **Konfigurácia systému**.

Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Nastavenia** → **Všeobecné** → **Systémové informácie**.

Na pravom paneli sa zobrazia informácie o pamäti.

Možnosti programu System Setup



POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

System Information

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárny štítok)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
------------------	---

General-System Information (Informácie o CPU)

Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovacu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovacu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovacu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

M.2 SATA	Zobrazí informácie o disku SSD M.2 SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.

General-System Information (Informácie o CPU)

Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Native Resolution	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.

Battery Information

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option (Zoznam možností spúšťania)	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime)	Povoľuje alebo zakazuje pokus o zavádzanie v staršom režime.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)	
SATA Operation (Prevádzka SATA)	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (Povoliť podporu zavádzania systému cez USB)	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie osvetlenia klávesnice.
Keyboard Backlight with AC (Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete)	Ak je podsvietenie klávesnice zapnuté a vypnete ho stlačením kombinácie klávesov Fn + F10, podsvietenie ostane vypnuté nezávisle od stavu sieťového napájania.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoliť kameru)	Povoliť alebo zakázať kameru.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video	
Jas displeja LCD	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)	
Admin Password (Heslo administrátora)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password (Heslo systému)	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíd'te výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change (Zmena hesla)	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčnе balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Master Password Lockout	Služi na vypnutie podpory používania hlavného hesla. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevných diskov.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)	
Secure Boot Enable	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)	
Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.
Performance (Výkon)	
Multi Core Support (Podpora viacerých jadier)	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
	 POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.
C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

HyperThread control

Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervládiel v procesore.

Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior

Umožňuje nastaviť automatické zapnutie systému pri zapojení sieťového napájania.

Enable Intel Speed Shift Technology

Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.

Auto On Time

Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni).

Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).

USB Wake Support

Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.

Peak Shift

Povoľuje alebo zakazuje minimálne používanie energie zo siete, keď je spotreba systému najvyššia.

Primary Battery Charge Configuration

Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania.

Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings

Povoľte výstrahy adaptéra.

Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Fn Lock Options

Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.

Fastboot

Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania.

Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).

Extend BIOS POST Time

Slúži na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Full Screen Logo	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors	Umožňuje nastaviť správanie počítača pri zobrazení výstrah a chýb tak, aby sa po ich detekcii spúšťanie systému iba pozastavilo, zobrazili sa používateľovi hlásenia a počkalo sa na jeho odpoveď.
Continue on Warnings and Errors (Pri výstrahách a chybách sa opýtať)	Povoliť alebo zakázať možnosť Prompt on Warnings and Errors (Pri výstrahách a chybách sa opýtať)
Prejsť na upozornenia	Povoliť alebo zakázať možnosť Continue on Warnings (Pri zobrazení výstrah pokračovať)
Continue on Warnings and Errors (Pokračovať v zobrazovaní výstrah a chýb)	Povoliť alebo zakázať možnosť Continue on Warnings and Errors (Pri zobrazení výstrah a chýb pokračovať)

Tabuľka 15. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization (Virtualizácia)	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O (VT pre priame I/O)	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	
Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určíte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážete interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 17. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)	
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag (Inventárny štítok)	Vytvoríte štítok prínosov systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 18. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)	
BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 19. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold (Hranica)	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

automatického obnovenia operačného systému)

problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.

SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)

Povoľte alebo zakáždte postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 20. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.



VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.



VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.



POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.

- 2 Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a do poľa **Enter the new password (Zadať nové heslo)** zadajte heslo.

Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

- 3 Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.

- 4 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.

- 5 Stlačením klávesu Y uložte zmeny.

Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.

- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.

- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.

- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.



POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.

- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS



VAROVANIE: Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 3 Počkajte minútu.
- 4 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (System Setup) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Zapnite počítač.

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.

- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
- 4 Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač, a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu (Ponuka na jednorazové zavedenie systému)** spustíte obsah kľúča USB.
- 7 Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Potom dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Odstránenie problému so spustením systému spôsobeného emuláciou USB

Niekedy sa v počítači nespustí operačný systém, ak sú počas spúšťania pripojené k počítaču USB zariadenia. Toto správanie sa vyskytne, pretože počítač vyhľadáva spustiteľné súbory na USB zariadeniach.

V takomto prípade treba buď odpojiť USB zariadenie ešte pred spustením počítača, alebo vykonať tieto kroky:

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
Otvorí sa program pre nastavovanie systému BIOS.

- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Settings (Nastavenia)**, → **System Configuration (Konfigurácia systému)** → a **USB Configuration (Konfigurácia USB)**.

Na pravom paneli sa zobrazia informácie o konfigurácii USB.

- 4 Pre vypnutie zrušte začiarknutie políčka **Enable Boot Support (Povoliť podporu zavádzania systému)**.
- 5 Uložte nastavenia a ukončíte program.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)



VAROVANIE: Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy



POZNÁMKA: Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistíte, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.

- 3 Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
- 5 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
- 6 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 7 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 8 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

Tabuľka 21. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:



POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1** Vypnite počítač.
- 2** Vypnite modem.

- 3** Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4** Počkajte 30 sekúnd.
- 5** Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6** Zapnite modem.
- 7** Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 22. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte **Contact Support** a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number** (Číslo servisného štítku) alebo **Product ID** (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.