

# Inspiron 13 5000

## Servicehåndbok

**Datamaskinmodell: Inspiron 5370**  
**Forskriftsmessig modell: P87G**  
**Forskriftsmessig type: P87G001**



# Merknader, forholdsregler og advarsler

---



**MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



**FORSIKTIG:** En **FORHOLDSREGEL** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

---

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2018 - 10

Rev. A01

# Innholdsfortegnelse

<b>Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....</b>	<b>11</b>
Før du begynner.....	11
Sikkerhetsanvisninger.....	11
Anbefalte verktøy.....	12
Skrueliste.....	12
<b>Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....</b>	<b>14</b>
<b>Ta av bunndekselet.....</b>	<b>15</b>
Fremgangsmåte.....	15
<b>Sette på bunndekselet.....</b>	<b>18</b>
Fremgangsmåte.....	18
<b>Ta ut batteriet.....</b>	<b>19</b>
Før jobben.....	19
Fremgangsmåte.....	19
<b>Sette inn batteriet.....</b>	<b>21</b>
Fremgangsmåte.....	21
Etter jobben.....	21
<b>Ta ut minnemodulen.....</b>	<b>22</b>
Før jobben.....	22
Fremgangsmåte.....	23

<b>Sette inn minnemodulen.....</b>	<b>25</b>
Fremgangsmåte.....	25
Etter jobben.....	25
<b>Ta ut trådløskortet.....</b>	<b>26</b>
Før jobben.....	26
Fremgangsmåte.....	26
<b>Sette inn trådløskortet.....</b>	<b>28</b>
Fremgangsmåte.....	28
Etter jobben.....	29
<b>Ta ut klokkebatteriet.....</b>	<b>30</b>
Før jobben.....	30
Fremgangsmåte.....	30
<b>Sette inn klokkebatteriet.....</b>	<b>32</b>
Fremgangsmåte.....	32
Etter jobben.....	32
<b>Ta ut viften.....</b>	<b>33</b>
Før jobben.....	33
Fremgangsmåte.....	33
<b>Sette inn viften.....</b>	<b>34</b>
Fremgangsmåte.....	34
Etter jobben.....	34
<b>Fjerne SSD-stasjonen.....</b>	<b>35</b>
Før jobben.....	35
Fremgangsmåte.....	36

<b>Sette inn SSD-stasjonen.....</b>	<b>37</b>
Fremgangsmåte.....	37
Etter jobben.....	37
<b>Fjerne styreplaten.....</b>	<b>38</b>
Før jobben.....	38
Fremgangsmåte.....	38
<b>Sette på styreplaten.....</b>	<b>41</b>
Fremgangsmåte.....	41
Etter jobben.....	41
<b>Ta av høyttalerne.....</b>	<b>42</b>
Før jobben.....	42
Fremgangsmåte.....	42
<b>Sette inn høyttalerne.....</b>	<b>44</b>
Fremgangsmåte.....	44
Etter jobben.....	44
<b>Ta av varmeavlederen.....</b>	<b>45</b>
Før jobben.....	45
Fremgangsmåte.....	45
<b>Sette inn varmeavlederen.....</b>	<b>47</b>
Fremgangsmåte.....	47
Etter jobben.....	47
<b>Ta ut strømadapterporten.....</b>	<b>48</b>
Før jobben.....	48
Fremgangsmåte.....	49

<b>Sette inn strømadapterporten.....</b>	<b>52</b>
Fremgangsmåte.....	52
Etter jobben.....	52
<b>Ta av skjermenheten.....</b>	<b>53</b>
Før jobben.....	53
Fremgangsmåte.....	53
<b>Sette på skjermenheten.....</b>	<b>58</b>
Fremgangsmåte.....	58
Etter jobben.....	58
<b>Ta ut I/U-kortet.....</b>	<b>59</b>
Før jobben.....	59
Fremgangsmåte.....	60
<b>Sette inn I/U-kortet.....</b>	<b>63</b>
Fremgangsmåte.....	63
Etter jobben.....	63
<b>Ta ut strømknappen.....</b>	<b>64</b>
Før jobben.....	64
Fremgangsmåte.....	64
<b>Sett på plass strømknappen.....</b>	<b>66</b>
Fremgangsmåte.....	66
Etter jobben.....	66
<b>Fjerne strømknappen med fingeravtrykksleser.....</b>	<b>67</b>
Før jobben.....	67
Fremgangsmåte.....	67

<b>Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleser.....</b>	<b>69</b>
Fremgangsmåte.....	69
Etter jobben.....	69
<b>Fjerne hovedkortet.....</b>	<b>70</b>
Før jobben.....	70
Fremgangsmåte.....	70
<b>Sette inn hovedkortet.....</b>	<b>73</b>
Fremgangsmåte.....	73
Etter jobben.....	74
Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet.....	74
<b>Fjerne håndleddstøtten og tastaturenheten.....</b>	<b>75</b>
Før jobben.....	75
Fremgangsmåte.....	75
<b>Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten.....</b>	<b>77</b>
Fremgangsmåte.....	77
Etter jobben.....	77
<b>Ta av skjermrammen.....</b>	<b>78</b>
Før jobben.....	78
Fremgangsmåte.....	78
<b>Sette på skjermrammen.....</b>	<b>80</b>
Fremgangsmåte.....	80
Etter jobben.....	80
<b>Fjerne kameraet.....</b>	<b>81</b>
Før jobben.....	81
Fremgangsmåte.....	81

<b>Sette inn kameraet.....</b>	<b>83</b>
Fremgangsmåte.....	83
Etter jobben.....	83
<b>Ta av skjermpanelet.....</b>	<b>84</b>
Før jobben.....	84
Fremgangsmåte.....	84
<b>Sette på skjermpanelet.....</b>	<b>87</b>
Fremgangsmåte.....	87
Etter jobben.....	87
<b>Ta av skjermhengslene.....</b>	<b>88</b>
Før jobben.....	88
Fremgangsmåte.....	88
<b>Sette på skjermhengslene.....</b>	<b>90</b>
Fremgangsmåte.....	90
Etter jobben.....	90
<b>Fjerne skjermkabelen.....</b>	<b>91</b>
Før jobben.....	91
Fremgangsmåte.....	91
<b>Sette inn skjermkabelen.....</b>	<b>93</b>
Fremgangsmåte.....	93
Etter jobben.....	93
<b>Fjerne skjermens bakdeksel og antenneenheten.....</b>	<b>94</b>
Før jobben.....	94
Fremgangsmåte.....	94

## **Sette på skjermens bakdeksel og antenneenheten..... 96**

Fremgangsmåte.....	96
Etter jobben.....	96

## **Laste ned drivere..... 97**

Laste ned lyddriveren.....	97
Laste ned driver til skjermkortet.....	97
Laste ned USB 3.0-driveren.....	98
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	99
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	100
Nedlasting av brikkesettdriveren.....	101
Laste ned nettverksdriveren.....	102

## **Systemoppsett..... 104**

Oppstartsrekkefølge.....	104
Navigeringstaster.....	104
Oversikt over BIOS.....	105
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	105
Aktivere eller deaktivere USB i BIOS-installasjonsprogrammet.....	106
Identifisere lagringsdisken i BIOS-installasjonsprogrammet.....	106
Kontrollere systemets minne i BIOS-installasjonsprogrammet.....	106
Alternativer i systemoppsett.....	107

## **System- og oppsettpassord..... 116**

Assigning a system setup password (Tildele et passord for systemkonfigurasjon).....	116
Deleting or changing an existing system setup password (Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon).....	117
Slette CMOS-innstillinger.....	118
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord).....	118



<b>Feilsøking.....</b>	<b>119</b>
Fjerne reststrøm.....	119
Flash-oppdatere BIOS.....	119
Flashing BIOS (USB key) (Oppdatere BIOS) (USB-nøkkel).....	120
Utbedring av et ikke-oppstartsproblem som er forårsaket av USB- oppstartstøtte.....	120
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	121
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	121
Systemets diagnoselamper.....	122
Strømsyklus i Wi-Fi.....	123
<b>Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>124</b>
Selvhjelpsressurer.....	124
Kontakte Dell.....	125

# Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

---




 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

## Før du begynner

- 1 Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** →  **Strøm** → **Slå av**.  
 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
- 3 Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4 Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
- 5 Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

## Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.

-  **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVARSEL:** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.
-  **FORSIKTIG:** Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

- △ **FORSIKTIG:** For å unngå å skade på komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.
- △ **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- △ **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate før du håndterer deler inne i datamaskinen. Under arbeidet må du med jevnt mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.
- △ **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.
- △ **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.



## Anbefalte verktøy














Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskrutrekker nr. 1
- Plastspiss

## Skrueliste

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Bunndeksel	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2,5x4	7	
Batteri	Hovedkort	M2x3	4	

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Skjermpanel	Skjermens bakdeksel og antenneenhet	M2x2,5	4	
Vifte	Hovedkort	M2x5	2	
Hengsler	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2,5x4	6	
Hengselbraketter	Skjermens bakdeksel og antenneenhet	M2,5x2,5	6	
Hengselbraketter	Skjermens bakdeksel og antenneenhet	M2x2	2	
I/U-kort	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x2	2	
Strømknapp	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x3	2	
Strømknapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x3	2	
SSD-stasjon	Hovedkort	M2x3	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x2	6	
Styreplate	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x2	4	
Pekeplate (støttebraketter)	Håndleddstøtte og tastaturenheter	M2x2,5	3	
Brakett til trådløskortet	I/U-kort	M2x5	1	

# Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

---



**FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

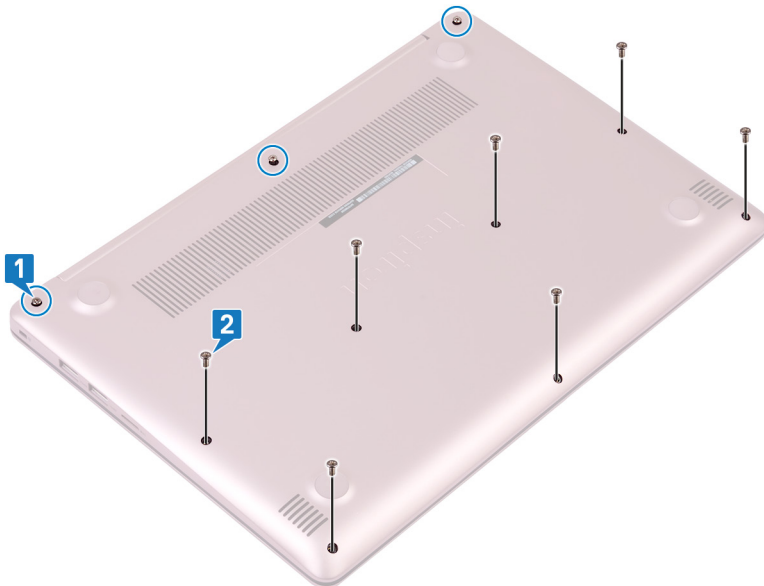
- 1 Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2 Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3 Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4 Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5 Slå på datamaskinen.

# Ta av bunndekselet

- ⚠ ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

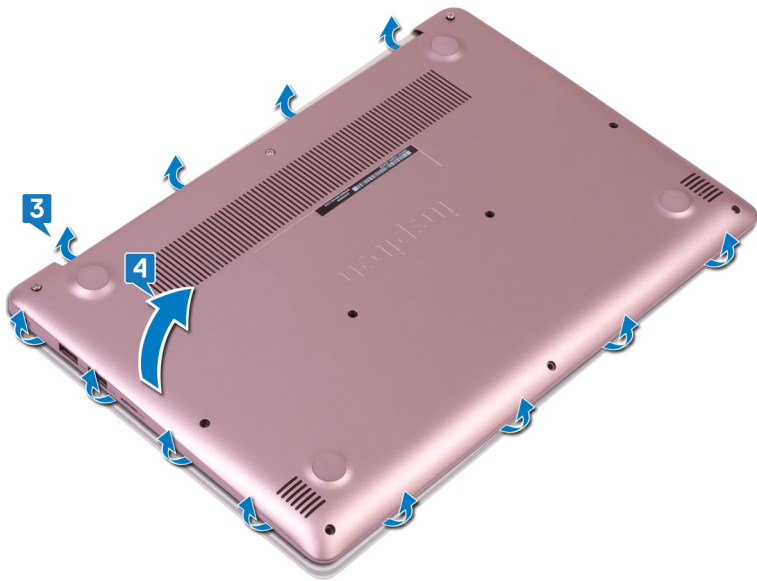
## Fremgangsmåte

- 1 Løsne de tre festeskruene på bunndekselet.
- 2 Fjern de syv skruene (M2,5x4) som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.



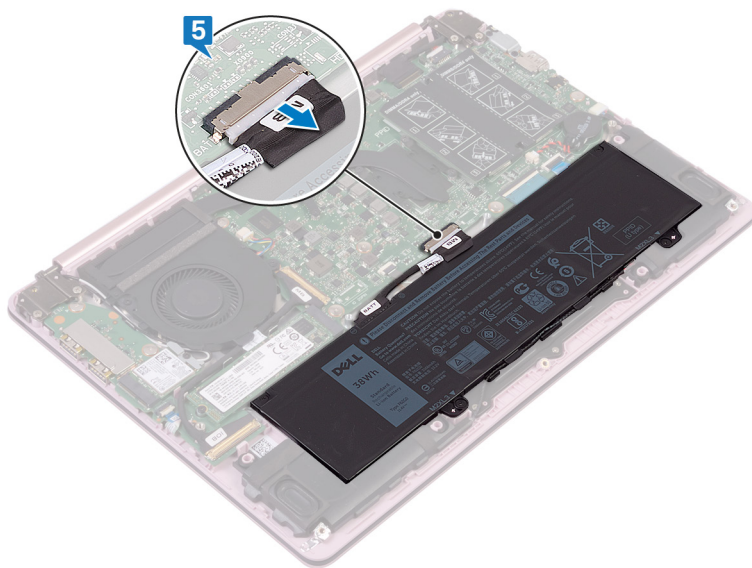
- 3 Løsne bunndekselet. Start fra øvre venstre hjørne på datamaskinbasen.

- 4 Løft bunndekselet av håndleddstøtten og tastaturenheten.



 **MERK:** Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut eventuelle andre komponenter fra datamaskinen.

- 5 Koble batterikabelen fra hovedkortet.



- 6 Trykk på og hold nede strømknappen i fem sekunder for å jorde datamaskinen og lade ut resterende strøm.

# Sette på bunndekselet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Koble batterikabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.



**FORSIKTIG:** For å unngå skade ved uhell på strømadapterporten, ikke trykk bunndekselet mot strømadapterporten når du smekker igjen bunndekselet på datamaskinbasen.

- 2 Plasser bunndekselet på håndleddstøtten og tastaturenheten, og smekk bunndekselet på plass ved å starte fra strømadapterporten.
- 3 Sett inn de syv skruene (M2,5x4) som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 4 Stram til de tre festeskruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

# Ta ut batteriet



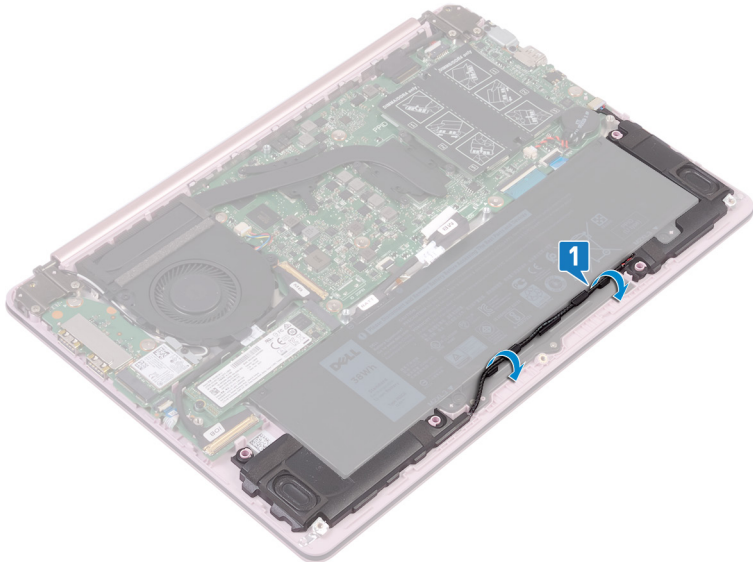
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

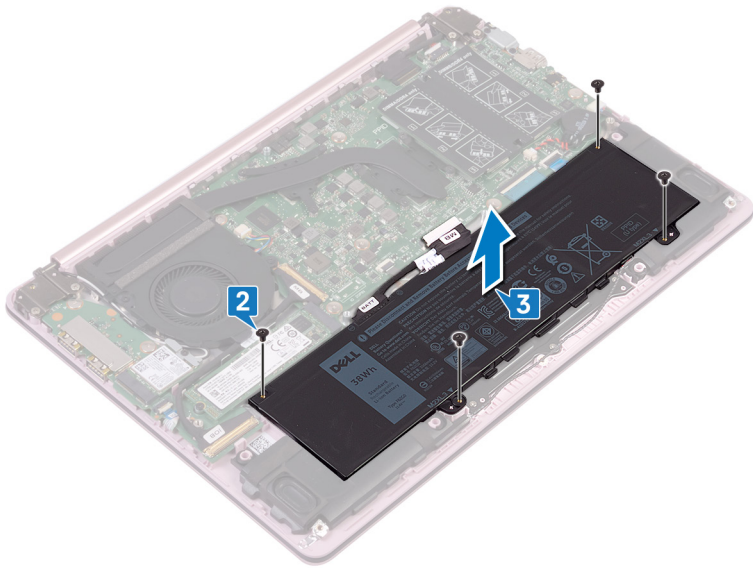
## Fremgangsmåte

- 1 Fjern høyttalerkabelen fra kabelføringen på batteriet.



- 2 Fjern de fire skruene (M2x3) som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

- 3** Løft batteriet av håndleddstøtten og tastaturenheten.



# Sette inn batteriet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
- 2 Sett inn de fire skruene (M2x3) som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 3 Sett på plass høyttalerkabelen langs føringene på batteriet.

## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut minnemodulen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

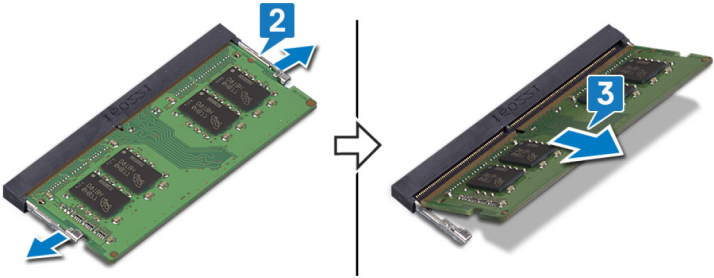
# Fremgangsmåte

- 1 Finn minnemodulen og løft mylarteipen å få tilgang til minnemodulen.



- 2 Bruk fingertuppene til å skille festeklipsene forsiktig fra hverandre på hver ende av minnemodulkontakten, helt til minnemodulen spretter opp.

3 Ta minnmodulen ut av minnmodulsporet.



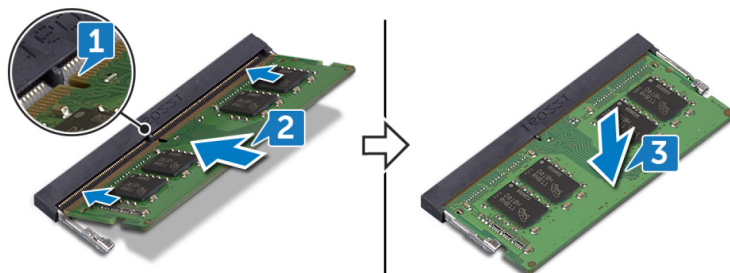
# Sette inn minnemodulen

**⚠ ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Løft mylarteipen å få tilgang til minnemodulsporet.
- 2 Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
- 3 Skyv minnemodulen fast inn i sporet i vinkel.
- 4 Trykk minnebrikken ned helty til den låse spå plass med et klikk.

**🔪 MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.



## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut trådløskortet



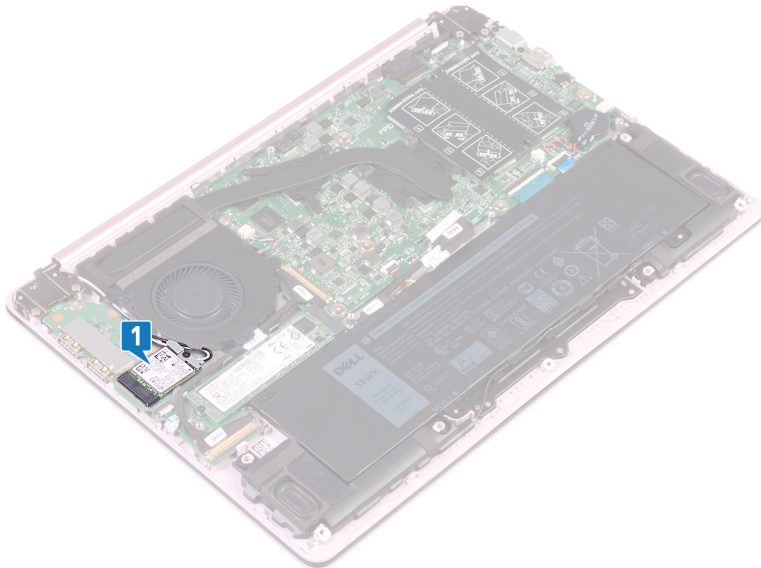
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

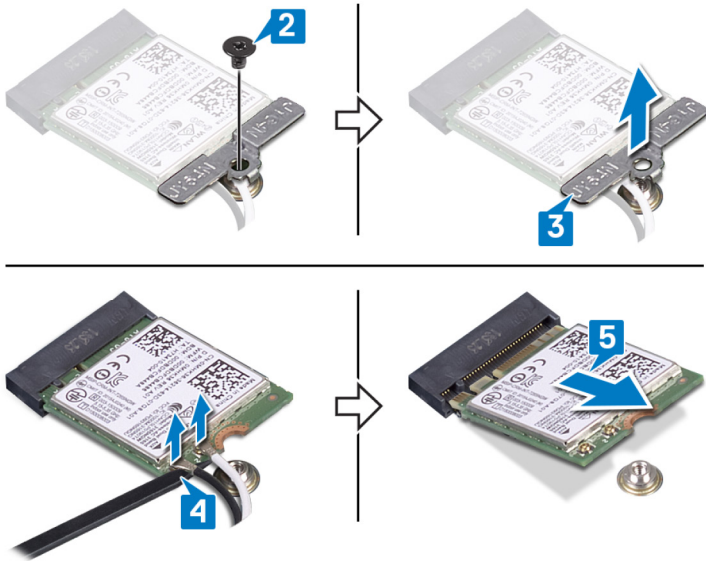
## Fremgangsmåte

- 1 Finn trådløskortet på datamaskinen din.




- 2 Fjern skruen (M2x5) som fester braketten til trådløsbraketten til I/U-kortet.
- 3 Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.

- 4 Bruk en plastspiss for å koble antennekablene fra trådløskortet.
- 5 Skråstill og trekk trådløskortet ut av trådløskortsporet.




# Sette inn trådløskortet

---

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på trådløskortet må du ikke legge noen kabler under det.

- 1 Koble antennekablene til det trådløskortet.

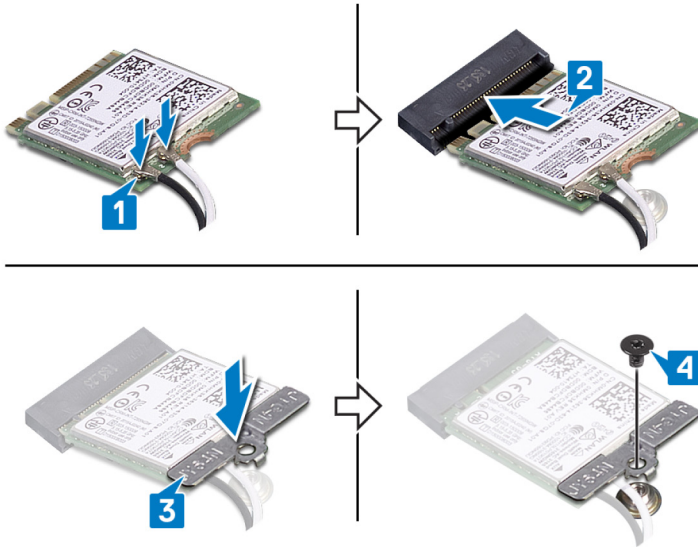
Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som datamaskinen støtter.

**Tabell 2. Fargeplan for antennekabler**

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 2 Juster hakket på trådløskortet med tappen på trådløskortsporet, og sett trådløskortet på skrå inn i trådløskortsporet.
- 3 Plasser trådløskortet på trådløskortet.

- 4 Sett inn skruen (M2x5) som fester trådløskortbraketten til trådløskortet og I/U-kortet.



## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut klokkebatteriet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**FORSIKTIG:** Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

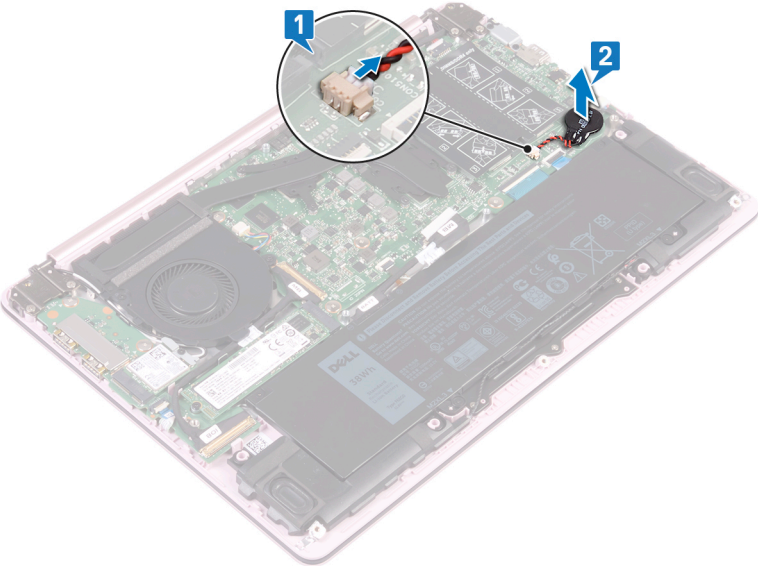
## Fremgangsmåte



**FORSIKTIG:** Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Før du tar ut klokkebatteriet, anbefales det å notere innstillingene for BIOS-oppsettprogrammet.

- 1 Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet.

2 Løft klokkebatteriet ut av hovedkortet.



# Sette inn klokkebatteriet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Fest klokkebatteriet på hovedkortet.
- 2 Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.

## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut viften

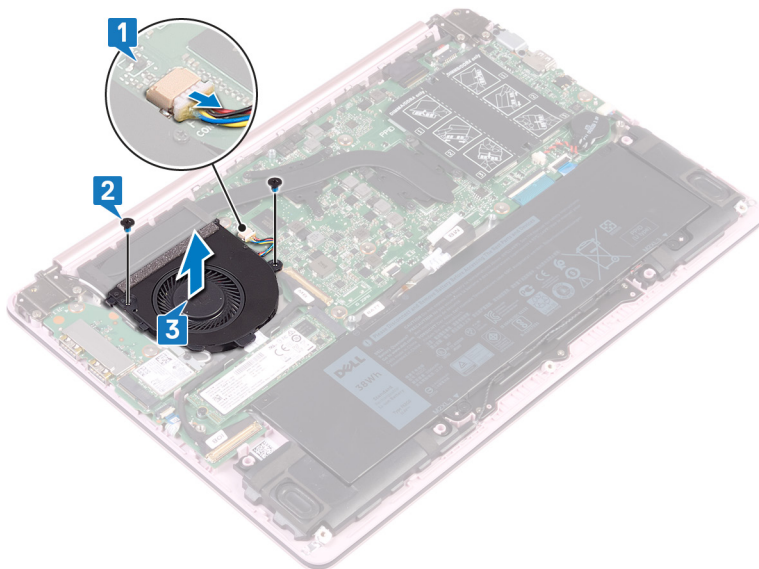
**⚠ ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Koble viftekabelen fra hovedkortet.
- 2 Fjern de to skruene (M2x5) som fester viften til tastaturbraketten.
- 3 Løft viften av tastaturbraketten.



# Sette inn viften

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte


- 1 Innrett skruehullene på viften etter skruehullene på hovedkortet.
- 2 Sett inn de to skruene (M2x5) som fester viften til hovedkortet.
- 3 Koble viftekabelen til hovedkortet.

## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne SSD-stasjonen

---

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **FORSIKTIG:** SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

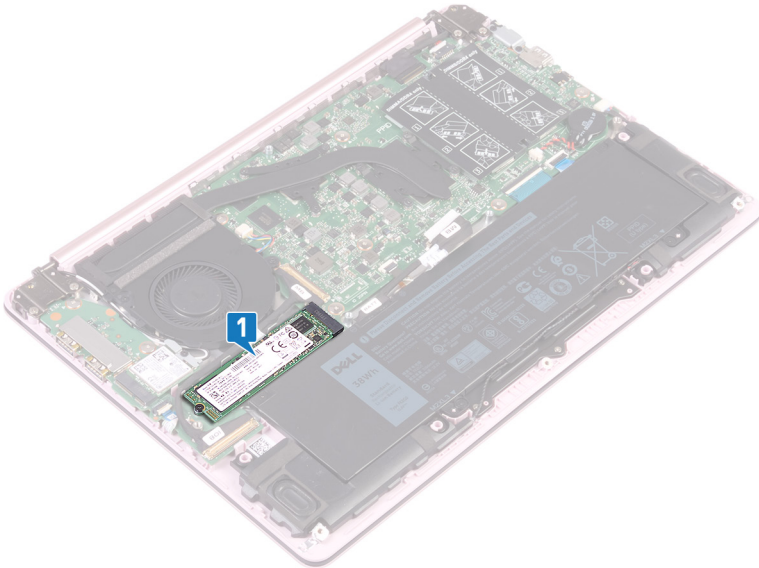
 **FORSIKTIG:** For å unngå tap av data må du ikke ta ut SSD mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

## Før jobben

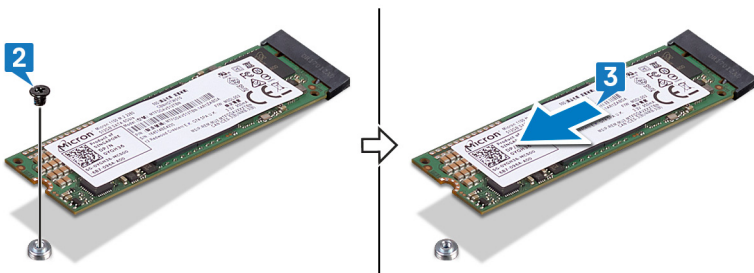
Ta av [bunndekslet](#).

# Fremgangsmåte

- 1 Finn SSD-stasjonen på hovedkortet.



- 2 Fjern skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til I/U-kortet.
- 3 Løft og skyv SSD-stasjonen for ta den ut av SSD-stasjonssporet på hovedkortet.



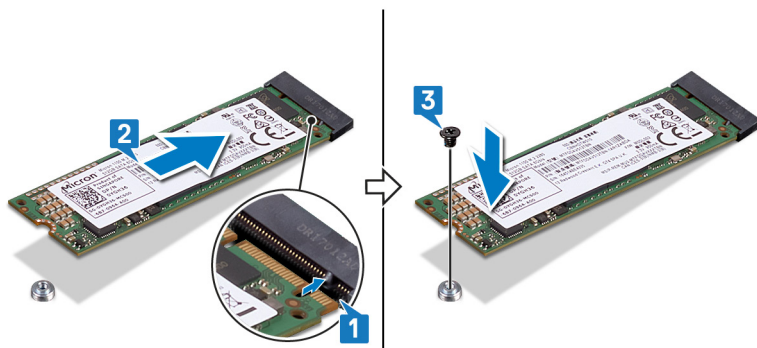
# Sette inn SSD-stasjonen

**⚠ ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ FORSIKTIG:** SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

## Fremgangsmåte

- 1 Juster hakket på SSD-stasjonen etter tappen SSD-stasjonssporet.
- 2 Skyv SSD-stasjonen inn i SSD-stasjonssporet.
- 3 Fjern skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til håndleddstøtten og tastaturet.



## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne styreplaten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

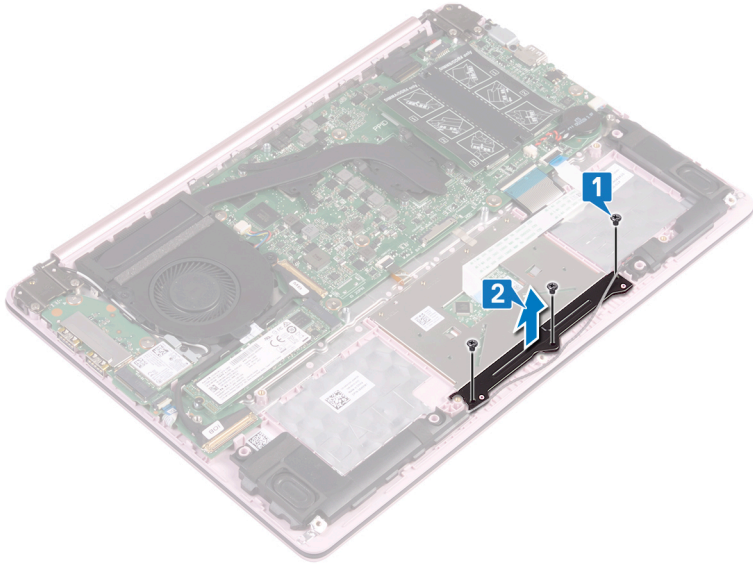
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).

## Fremgangsmåte

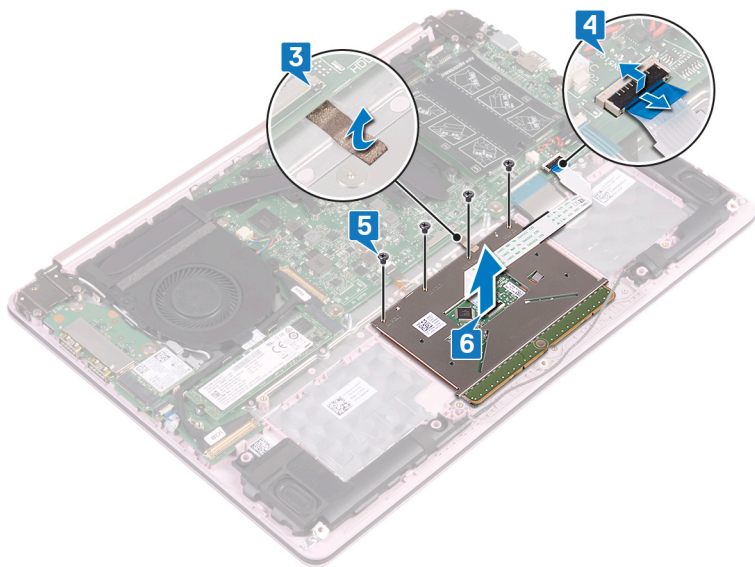
- 1 Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

- 
- 2** Løft styreplatebraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.



- 
- 
- 3** Fjern teipen som fester styreplaten til hovedkortet.
- 4** Løft opp låsen og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
- 5** Fjern de fire skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

- 6 Løft styreplaten fra sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.



# Sette på styreplaten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Skyv styreplaten inn i sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 2 Sett inn de fire skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 3 Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 4 Fest tapen som fester styreplaten til hovedkortet.
- 5 Juster skruehullene på styreplatebraketten etter skruehullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
- 6 Fest (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av høyttalerne

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

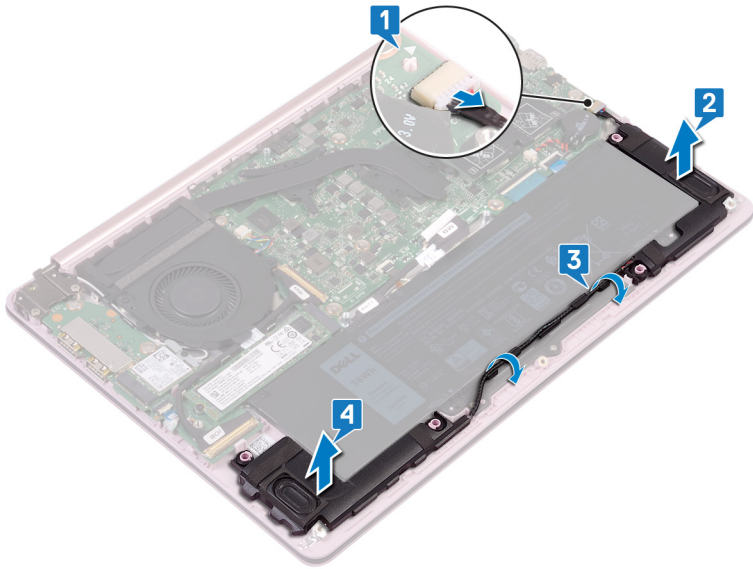
## Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 2 Løft venstre høyttaler av håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 3 Fjern høyttalerkabelen fra føringssporene på batteriet.

- 4 Løft høyre høyttaler av håndleddstøtten og tastaturenheten.





# Sette inn høyttalerne

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte


- 1 Bruk justeringspostene for å justere og plassere den høyre høyttaleren på håndleddstøtten og tastaturenheten.
  -  **MERK: Kontroller at gummitetninger passer inn i håndtaket til justeringspinnene.**
- 2 Før høyttalerkabelen gjennom føringsporene på batteriet.
- 3 Bruk justeringspostene for å justere og plassere den venstre høyttaleren på håndleddstøtten og tastaturenheten.
  -  **MERK: Kontroller at gummitetninger passer inn i håndtaket til justeringspinnene.**
- 4 Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

## Etter jobben


Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av varmeavlederen

---

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVARSEL:** Varmeavledereneheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavledereneheten er avkjølt før du berører den.

 **FORSIKTIG:** For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

## Før jobben

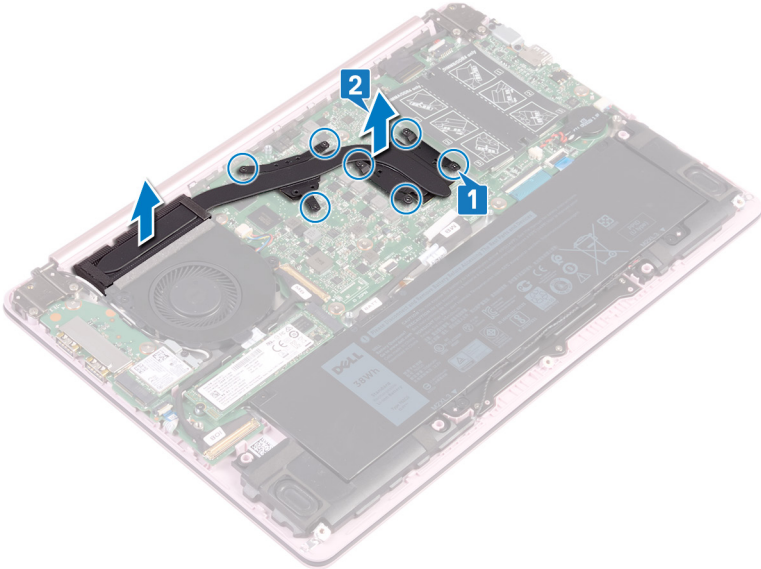
Ta av [bunndekslet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Løsne i omvendt rekkefølge (angitt på varmeavlederen) festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.


- 2 Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.

 **MERK:** Avhengig av konfigurasjonen som er bestilt, kan typen varmeavlederenheten være forskjellige fra illustrasjonen.




# Sette inn varmeavlederen

---

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **FORSIKTIG:** Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

 **MERK:** Hvis hovedkortet eller varmeavlederen blir byttet ut, må du bruke den termiske puten som fulgte med i pakken slik at termisk konduktivitet oppnås.

## Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på varmeavlederen etter skruehullene på hovedkortet.
- 2 Trekk til i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

## Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut strømadapterporten

---



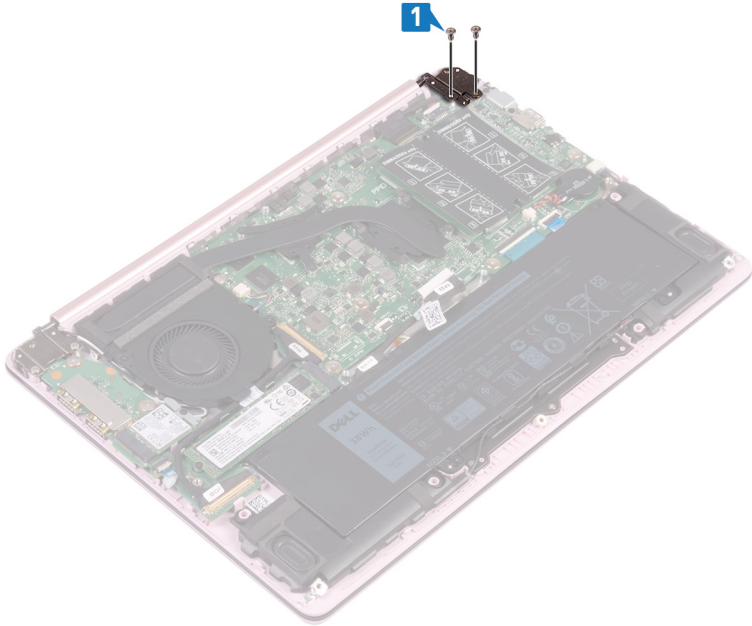
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

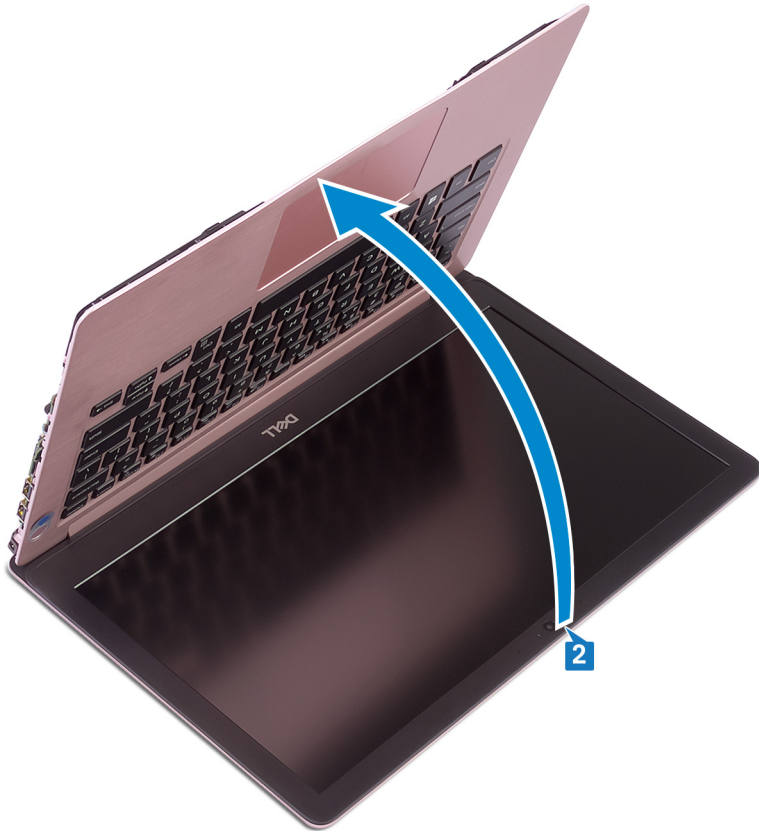
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).

# Fremgangsmåte

- 1 Fjern de to skruene (M2,5x4) som fester den højre hengselen til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.

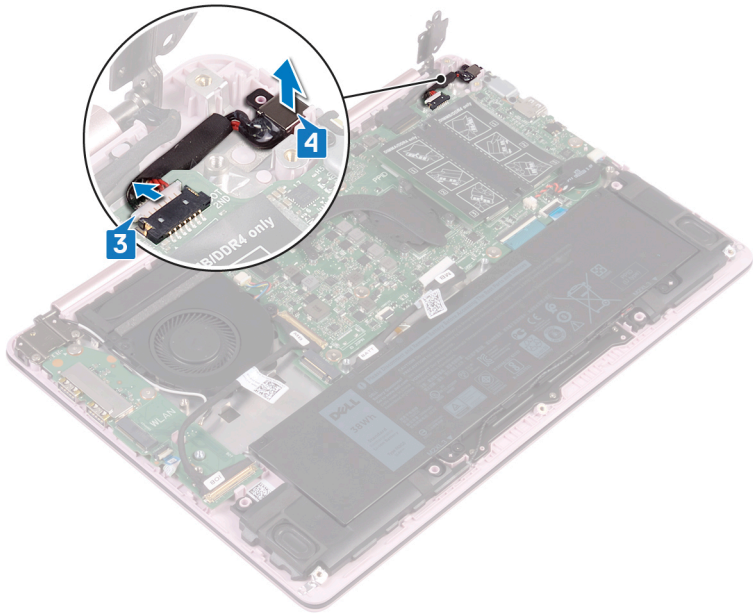


- 
- 2 Løft håndleddstøtten og tastaturet i en vinkel for å løfte opp høyre hengsel.



- 
- 
- 3 Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.

- 4 Løft strømadapterporten sammen med kabelen ut av håndleddsstøtten og tastaturenheten.



# Sette inn strømadapterporten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullet på strømadapterporten med skruehullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 2 Koble kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.
- 3 Lukk høyre hengsel og skru inn igjen de to skruene (M2,5x4) som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av skjermenheten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

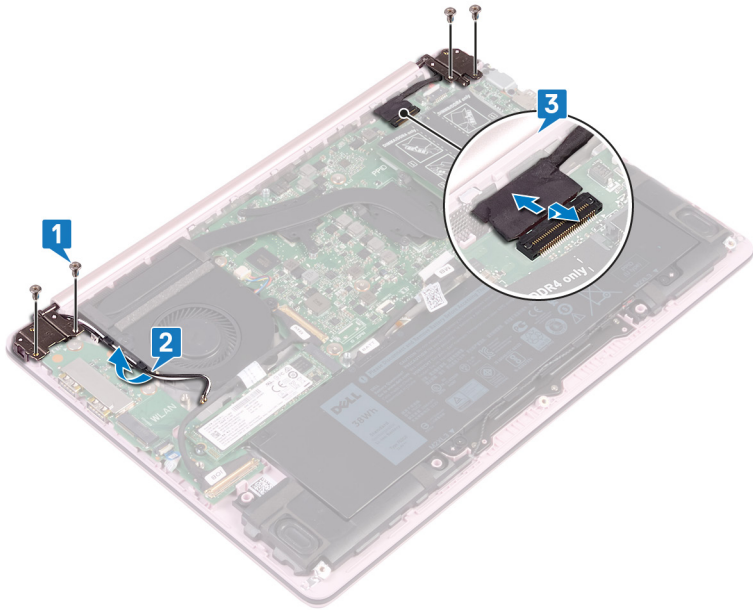
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).

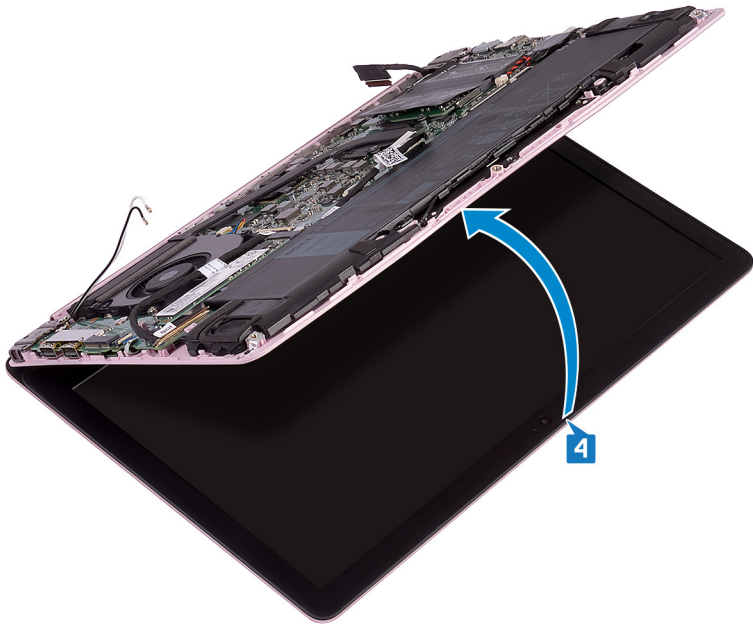
## Fremgangsmåte

- 1 Skru ut de fire skruene (M2,5x4) som fester venstre og høyre hengsel til hovedkortet og I/U-kortet.
- 2 Merk deg føringen av antennekablene, og ta kablene ut av kabelføringene på viften.

**3** Koble skjermkabelen fra hovedkortet.



- 4 Løft håndleddstøtten og tastaturenheten i en vinkel.



- 5 Skyv og fjern håndleddstøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.



**6** Hvis du har utført alle trinnene, står du igjen med skjermenheten.



# Sette på skjermenheten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte



**MERK:** Kontroller at hengslene er åpnet maksimalt før du setter inn skjermenheten på håndleddstøtten og tastaturetenheten.

- 1 Plasser håndleddstøtten og tastaturetenheten under hengslene på skjermenheten.
- 2 Trykk hengslene ned på hovedkortet og I/U-kortet.
- 3 Skru inn de fire skruene (M2,5x4) som fester venstre og høyre hengsel til hovedkortet og I/U-kortet, og pass på at de er på linje med skruehullene på justeringspinnene.
- 4 Koble skjermkabelen til hovedkortet.
- 5 Før antennekablene gjennom føringssporene på viften.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [trådløskortet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut I/U-kortet

---



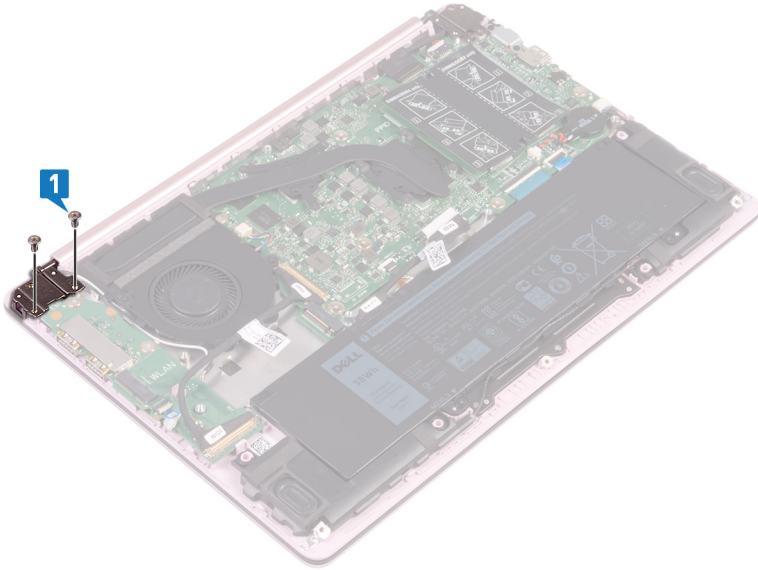
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

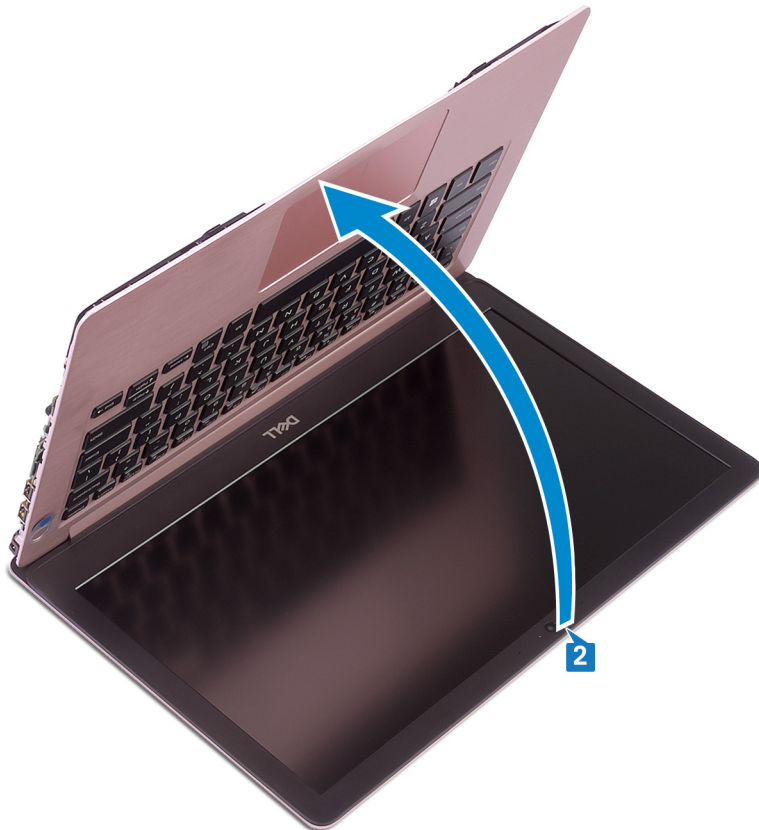
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [SSD-disken](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i [Ta ut trådløskortet](#).

# Fremgangsmåte

- 1 Fjern de to skruene (M2,5x4) som fester venstre hengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.

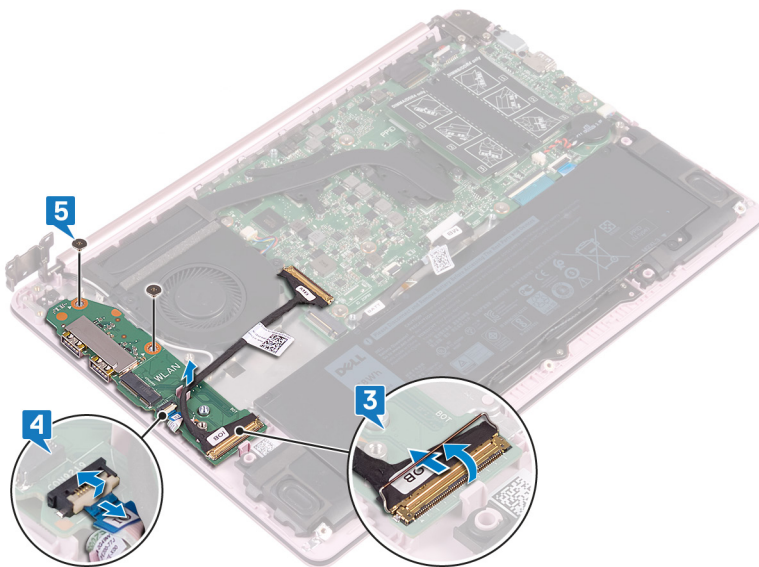


- 2** Løft håndleddstøtten og tastaturenheten i en vinkel for å løfte opp venstre hengsel.



- 3** Åpne låsene som fester I/U-kortkabelen, og deretter kobler du kabelen fra I/U-kortet.
- 4** Åpne låsen som fester fingeravtrykksleserens kabel, og koble kabelen fra I/U-kortet - Valgfritt for datamaskiner som leveres med fingeravtrykkslesere.

- 5 Fjern de to skruene (M2x2) som fester I/U-kortet til håndledsstøtten og tastaturenheden.



# Sette inn I/U-kortet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte



**MERK:** Kontroller at venstre hengsel blir åpnet maksimalt før du setter inn I/U-kortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.

- 1 Bruk justeringspinnene og plasser I/U-kortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 2 Sett inn de to skruen (M2x2) som fester I/U-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 3 Åpne låsen for å feste fingeravtrykksleserens kabel til I/U-kortet, og koble kabelen til I/U-kortet - Valgfritt for datamaskiner som leveres med fingeravtrykkslesere.
- 4 Åpne låsen for å feste I/U-kortkabelen til I/U-kortet, og koble kabelen til I/U-kortet.
- 5 Lukk det venstre hengslet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 6 Sett inn de to skruene (M2,5x4) som fester venstre hengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [trådløskortet](#).
- 2 Sett inn [SSD-disken](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta ut strømknappen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

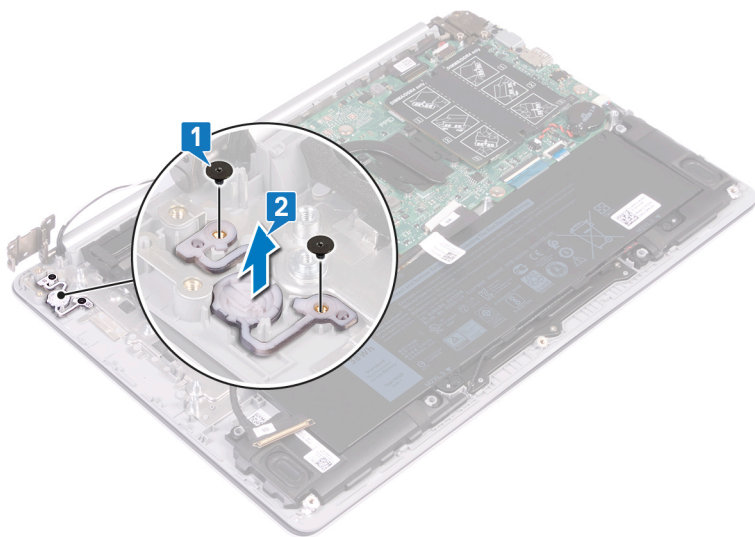
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [SSD-disken](#).
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta ut [I/U-kortet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Skru ut de to skruene (M2x3) som fester strømknappen til håndleddstøtten og tastaturenheten.

- 2 Løft strømknappen av håndleddstøtten og tastaturenheten.



# Sett på plass strømknappen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Bruk justeringspostene for å justere og plassere strømknappen på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 2 Sett inn skruene (M2x3) som fester strømknappen til håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [I/U-kortet](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett inn [SSD-disken](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne strømknappen med fingeravtrykksleser

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**MERK:** Gjelder bare for datamaskiner som ble levert med fingeravtrykksleser.

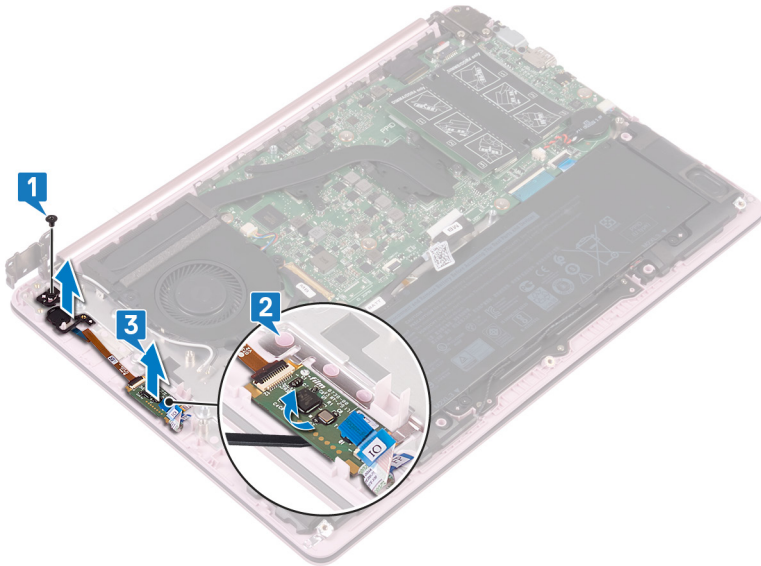
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [SSD-disken](#).
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta ut [I/U-kortet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Fjern skruen (M2x3) som fester strømknappen med fingeravtrykksleser til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
- 2 Bruk en plastspiss til å løsne fingeravtrykksleserkortet fra skinnene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.

- 3** Løft strømknappen med fingeravtrykksleser sammen med kabelen ut av håndleddsstøtten og tastaturenheten.



# Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleser

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**MERK:** Gjelder bare for datamaskiner som ble levert sammen med fingeravtrykkleser.

## Fremgangsmåte

- 1 Bruk justeringspostene for å justere og plassere strømknappen med fingeravtrykkleser på håndleddstøtten og tastaturenheten.
- 2 Sett inn skruen (M2x3) som fester strømknappen med fingeravtrykkleser til håndleddstøtten og tastaturenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [I/U-kortet](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett inn [SSD-disken](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne hovedkortet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



**MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.



**MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

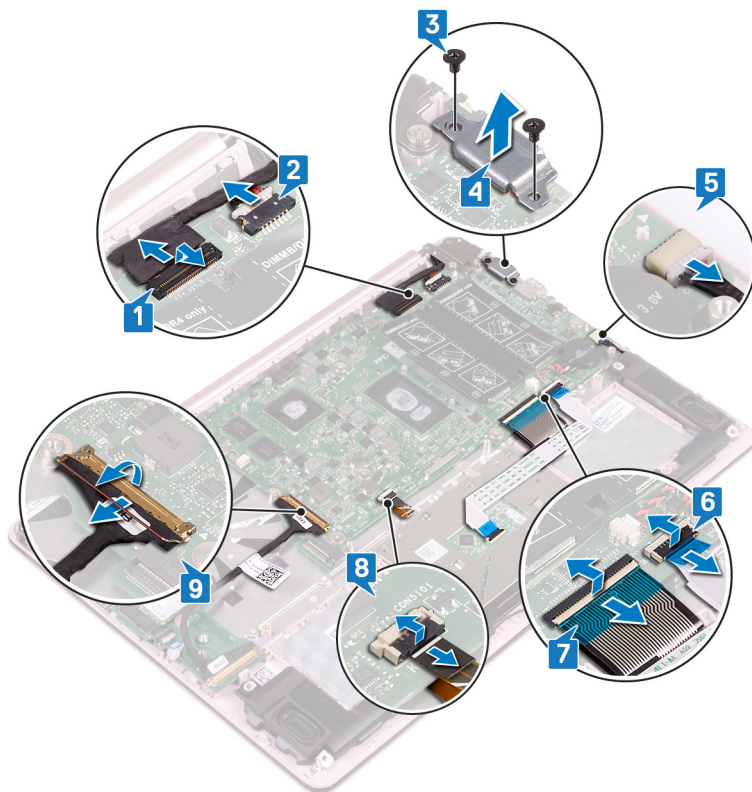
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Ta ut [SSD-disken](#).
- 4 Ta ut [viften](#).
- 5 Ta ut [varmeavlederen](#).
- 6 Ta ut [minnemodulen](#).

## Fremgangsmåte

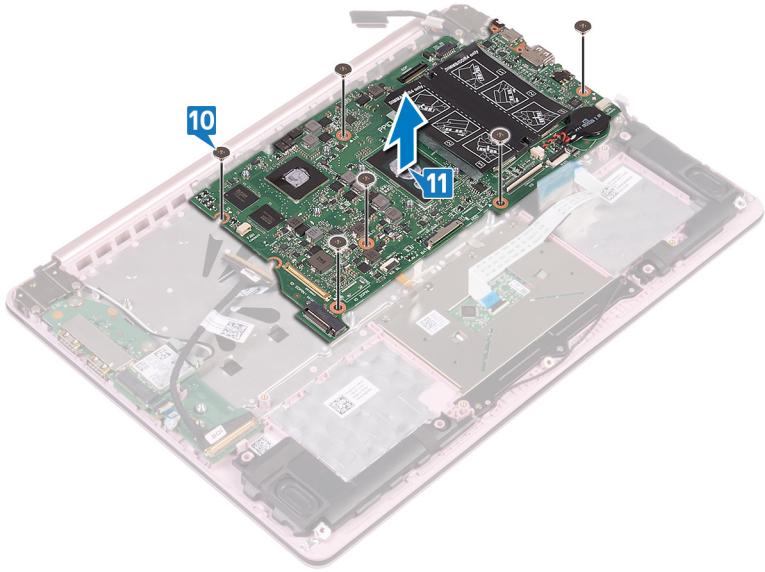
- 1 Koble skjermkabelen fra hovedkortet.
- 2 Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
- 3 Fjern de to skruene (M2x5) som fester USB Type C-portbraketten til hovedkortet.
- 4 Ta ut USB Type C-portbraketten.
- 5 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 6 Løft opp låsen og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.

- 7 Løft opp låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
- 8 Åpne låsen og koble kabelen til tastaturets bakkelysning fra hovedkortet - Valgfritt for datamaskiner levert med bakgrunnsbelyst tastatur.
- 9 Åpne låsen, og koble I/U-kortkabelen fra hovedkortet.



- 10 Fjern de seks skruene (M2x2) som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

**11** Løft hovedkortet av håndleddstøtten og tastaturenheten.



# Sette inn hovedkortet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



**MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

## Fremgangsmåte

- 1 Juster skruhullene på hovedkortet med skruhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
- 2 Skru inn de seks skruene (M2x2) som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
- 3 Skyv I/U-kortet inn i de tilhørende kontakten på hovedkortet og lukk låsen.
- 4 Skyv kabelen for tastaturets bakbelysning inn i den respektive kontakten på hovedkortet og lukk låsen - Valgfritt for datamaskiner levert med bakgrunnsbelyst tastatur.
- 5 Skyv tastaturkabelen inn i den tilhørende kontakten på hovedkortet og lukk låsen.
- 6 Skyv styreplatekabelen inn i kontakten på hovedkortet og lukk låsen.
- 7 Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 8 Juster skruhullene på USB Type C-braketten etter skruhullene på hovedkortet og håndleddsstøtten og tastaturenheten.
- 9 Sett inn de to skruene (M2x5) som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
- 10 Koble kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.
- 11 Koble skjermkabelen til hovedkortet.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [minnemodulen](#).
- 2 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 3 Sett inn [viften](#).
- 4 Sett inn [SSD-disken](#).
- 5 Sett inn [batteriet](#).
- 6 Sett på [bunndekselet](#).

## Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
- 3 Naviger til kategorien **Main (Hoved)**, og skriv inn servicekoden i feltet **Service Tag Input(Angi servicekode)**.



**MERK: Servicemerket er den alfanumeriske identifikatoren som er plassert på baksiden av datamaskinen.**

# Fjerne håndleddstøtten og tastaturenheten

---



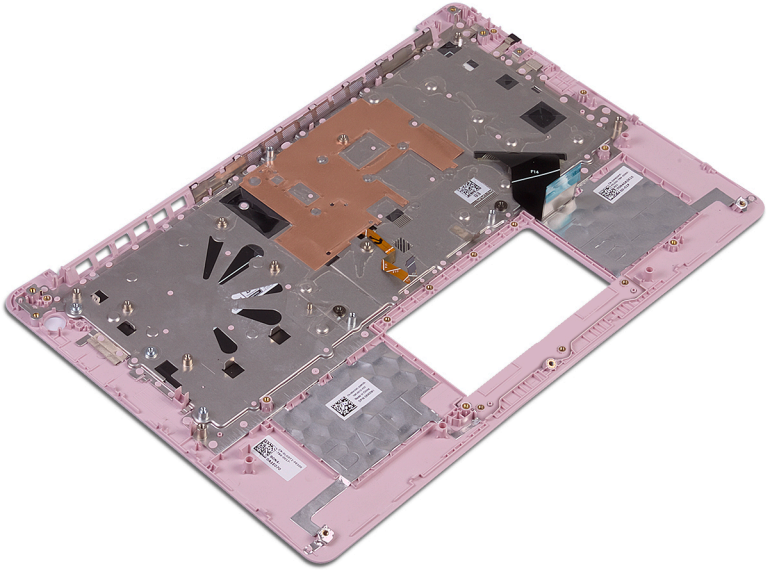
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Ta av [høytalerne](#).
- 4 Ta ut [SSD-disken](#).
- 5 Ta ut [trådløskortet](#).
- 6 Ta ut [I/U-kortet](#).
- 7 Fjern [strømknappen](#) eller [strømknappen med fingeravtrykksleser](#) (hvis installert).
- 8 Ta ut [viften](#).
- 9 Ta ut [varmeavlederen](#).
- 10 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 11 Ta av [skjermenheten](#).
- 12 Ta ut [hovedkortet](#).
- 13 Ta av [styreplaten](#).

## Fremgangsmåte

Når du har utført forutsetningene, står vi igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.



# Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

Plasser håndleddstøtten og tastaturenheten på en jevn flate.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [styreplaten](#).
- 2 Sett inn [hovedkortet](#).
- 3 Sett på [skjermenheten](#).
- 4 Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 5 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 6 Sett inn [viften](#).
- 7 Sett inn [strømknappen](#) eller [strømknappen med fingeravtrykksleser](#) (hvis installert).
- 8 Sett inn [I/U-kortet](#).
- 9 Sett inn [trådløskortet](#).
- 10 Sett inn [SSD-disken](#).
- 11 Sett inn [batteriet](#).
- 12 Sett inn [høytalerne](#).
- 13 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av skjermrammen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

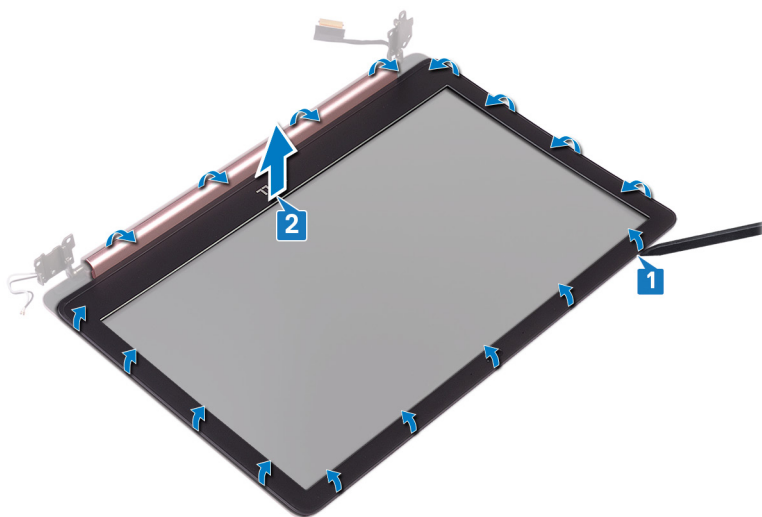
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Bruk en plastspiss til forsiktig å lirke skjermrammen fra den øverste venstre ytterkanten av skjermens bakdeksel og antenneenheten.

- 2 Løft skjermmrammen av skjermens bakdeksel og antenneenheten.



# Sette på skjermrammen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

Juster skjermrammen etter skjermens bakdeksel og antenneenheten, og klikk deretter skjermrammen forsiktig på plass.

## Etter jobben

- 1 Sett på [skjermenheten](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne kameraet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

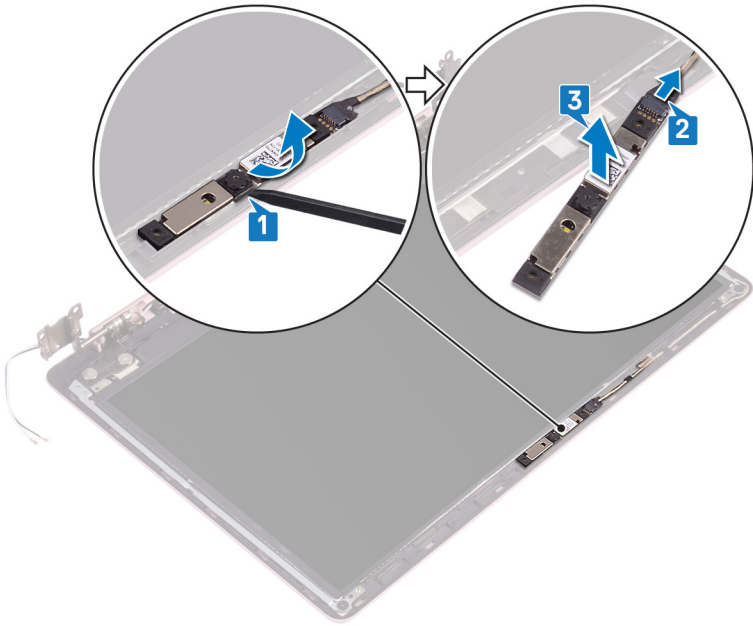
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermmrammen](#).
- 5 Fjern [skjermpanelet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Bruk plastspissen for å lirke kameraet forsiktig av skjermens bakdeksel og antenneenhet.
- 2 Koble kamerakabelen fra kameramodulen.

**3** Løft kameramodulen fra skjermens bakdeksel og antenneenheten.



# Sette inn kameraet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Koble kamerakabelen til kameramodulen.
- 2 Bruk justeringspinnene til å plassere kameramodulen på skjermens bakdeksel og antenneenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett på plass [skjermpanelet](#).
- 2 Sett på [skjermrammen](#).
- 3 Sett på [skjermenheten](#).
- 4 Sett inn [trådløskortet](#).
- 5 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av skjermpanelet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

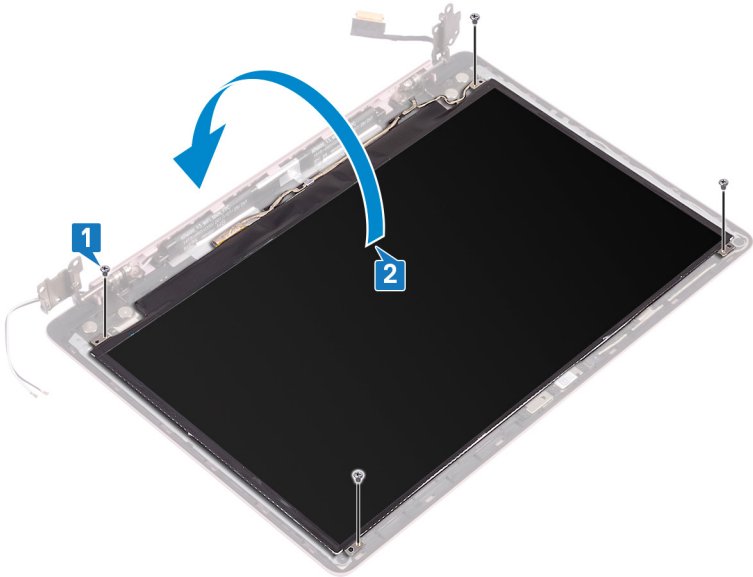
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermmrammen](#).

## Fremgangsmåte

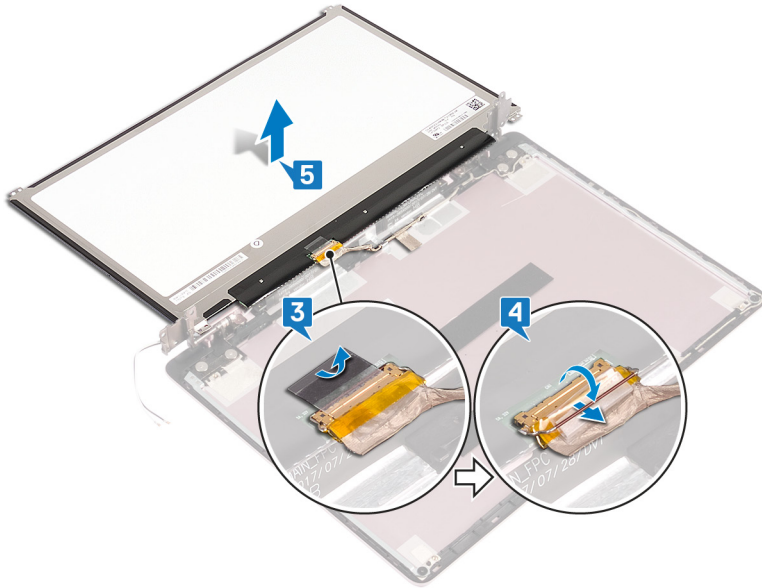
- 1 Fjern de fire skruene (M2x2,5) som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel og antenneenheten.

- 
- 2** Løft skjermpanelet, og snu det opp-ned.



- 
- 
- 3** Fjern teipen som fester skjermkabelen til baksiden av skjermpanelet.
- 4** Løft kontaktlåsen, og koble skjermkabelen fra kontakten til skjermpanelkabelen.

5 Løft skjermpanelet bort fra skjermens bakdeksel og antenneenheten.



# Sette på skjermpanelet

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Plasser skjermpanelet på en jevn og ren flate.
- 2 Koble skjermkabelen til kontakten på baksiden av skjermpanelet og lukk låsen for å feste kabelen.
- 3 Fest teipen som fester skjermkabelen, på baksiden av skjermpanelet.
- 4 Juster skruerhullene på skjermpanelet etter skruerhullene på skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 5 Skru inn de fire skruene (M2x2,5) som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel og antenneenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett på [skjermrammen](#).
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [trådløskortet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

# Ta av skjermhengslene

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

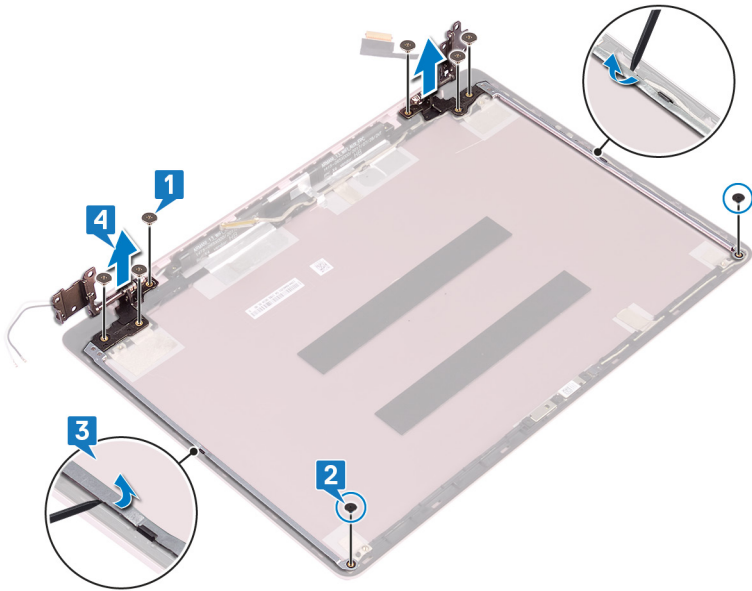
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermrammen](#).
- 5 Fjern [skjermpanelet](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Fjern de seks skruene (M2,5x2,5) som fester hengslene til skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 2 Fjern de to skruene (M2x2) som fester hengselbrakettene til skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 3 Bruk plastspissen for å lirke brakettene av skjermens bakdeksel og antenneenheten.

4 Løft hengslene og brakettene av skjermens bakdeksel og antenneenhet.



# Sette på skjermhengslene

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på hengslene og brakettene etter skruehullene på skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 2 Skru inn igjen de to skruene (M2x2) som fester hengslene til skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 3 Fjern de seks skruene (M2,5x2,5) som fester hengslene til skjermens bakdeksel og antenneenheten.

## Etter jobben

- 1 Sett på plass [skjermpanelet](#).
- 2 Sett på [skjermrammen](#).
- 3 Sett på [skjermenheten](#).
- 4 Sett inn [trådløskortet](#).
- 5 Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne skjermkabelen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

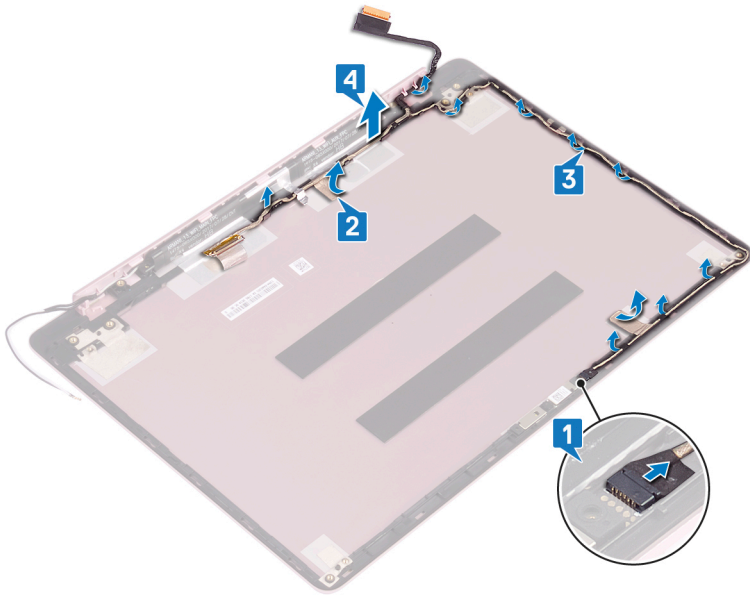
## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermrammen](#).
- 5 Fjern [skjermpanelet](#).
- 6 Ta av [skjermhengslene](#).

## Fremgangsmåte

- 1 Koble kamerakabelen fra kameramodulen.
- 2 Trekk av teipen som fester kamerakabelen til skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 3 Noter deg hvordan skjermkabelen er lagt, og ta kabelen ut av kabelføringen på skjermens bakdeksel og antenneenhet.

- 4 Fjern skjermkabelen fra skjermens bakdeksel og antenneenheten.



# Sette inn skjermkabelen

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

- 1 Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 2 Fest teipen som fester kamerakabelen til skjermens bakdeksel og antenneenheten.
- 3 Skyv kameraet inn i kontakten på kameramodulen for å feste kabelen.

## Etter jobben

- 1 Sett på plass [skjermhengslene](#).
- 2 Sett på plass [skjermpanelet](#).
- 3 Sett på [skjermrammen](#).
- 4 Sett på [skjermerheten](#).
- 5 Sett inn [trådløskortet](#).
- 6 Sett på [bunndekselet](#).

# Fjerne skjermens bakdeksel og antenneenheten

---



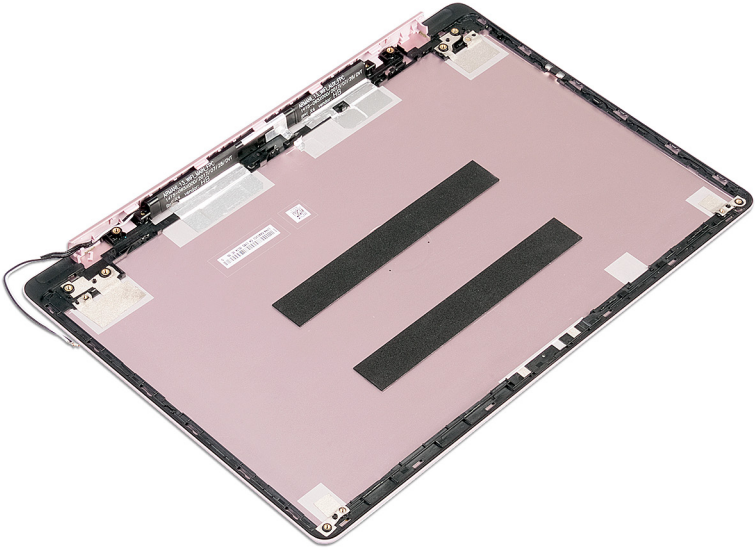
**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [trådløskortet](#).
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermmrammen](#).
- 5 Ta ut [kameraet](#).
- 6 Fjern [skjermpanelet](#).
- 7 Ta av [skjermhengslene](#).

## Fremgangsmåte

Etter at alle trinnene er utført, sitter vi igjen med skjermens bakdeksel og antenneenheten.



# Sette på skjermens bakdeksel og antenneenheten

---



**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Fremgangsmåte

Plasser bakdekselet på skjermen og antenneenheten på en ren og jevn flate.

## Etter jobben

- 1 Sett inn [skjermkabelen](#).
- 2 Sett på plass [skjermhengslene](#).
- 3 Sett på plass [skjermpanelet](#).
- 4 Sett inn [kameraet](#).
- 5 Sett på [skjermrammen](#).
- 6 Sett på [skjermenheten](#).
- 7 Sett inn [trådløskortet](#).
- 8 Sett på [bunndekselet](#).

# Laste ned drivere

## Laste ned lyddriveren






- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



**MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret lyddriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

**Tabell 3. Lydkontroller i Enhetsbehandling**

Før installering av driver	Etter installering av driver
 Sound, video and game cont	 Sound, video and game controllers
 Realtek Audio	 Intel(R) Display Audio
	 Realtek Audio

## Laste ned driver til skjermkortet

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 3 Klikk på **Product Support** (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit** (Send).



**MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.**

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Video**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med den grafikkdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

**Tabell 4. Skjermapapteren i Enhetsbehandling**

Før installasjon av driver	Etter installasjon av driver
<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li> Video Controller</li></ul></li><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li> Radeon(TM) 530 Graphics</li></ul></li><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics</li><li> RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>

## Laste ned USB 3.0-driveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support** (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit** (Send).



**MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.**

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned USB 3.0-driveren på datamaskinen.

- Gå til mappen der du lagret USB 3.0-driveren etter at nedlastingen er ferdig.
- Dobbelklikk på driverfilikonet, og følg instruksjonene på skjermen.

**Tabell 5. Identifying USB 3.0 driver in device manager (Identifisere USB 3.0-driveren i enhetsbehandling)**

Før installasjon av driver	Etter installasjon av driver
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## Laste ned Wi-Fi-driveren

- Slå på datamaskinen.
- Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Klikk på **Product Support** (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit** (Send).



**MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.**

- Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
- Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned Wi-Fi-driveren for datamaskinen.
- Gå til mappen der du lagret filen med Wi-Fi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.

- 8 Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

**Tabell 6. Identifying Wi-Fi driver in device manager (Identifisere Wi-Fi-driveren i enhetsbehandling)**

Før installasjon av driver	Etter installasjon av driver
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>

## Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.





































**MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.

- 5 Bla nedover på siden og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned driveren for mediekortleseren til datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med kortet til kortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til kortleserens driverfil og følg veiledningen på skjermen.

**Tabell 7. Identifiserer mediekortleserens driver i Enhetsbehandling**

Før installering av driver	Etter installering av driver
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>

## Nedlasting av brikkesettdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.




**MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned brikkesettdriveren for datamaskinen.

- 7 Gå til mappen der du lagret filen med den brikkesettdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

## Laste ned nettverksdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.  
 **MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.**
- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
- 6 Klikk på **Download** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
- 7 Lagre filen, og når nedlastingen er fullført, går du til mappen der filen til nettverksdriveren er lagret.

8 Dobbeltklikk på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg instruksjonene på skjermen.

**Tabell 8. Identifisere nettverksdriver i Enhetsbehandling**

Før installasjon av driver	Etter installasjon av driver
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>

# Systemoppsett

---

 **MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.**

## Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtesten ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Removable Drive (ekstern flyttbar stasjon) (hvis tilgjengelig)
- STXXXX Drive (stasjon STXXXX)


 **MERK: XXX angir SATA-nummeret.**


- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

 **MERK: Hvis du velger Diagnostics, vil du bli presentert med ePSA diagnostics-skjermen.**


Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

## Navigeringstaster

 **MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.**

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt.
Ned-pil	Går til neste felt.
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Tab	Flytter markøren til neste fokusområde.
	 <b>MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.</b>
Esc	Går til forrige side helt til du til hovedmenyen. Trykke på Esc i hovedskjermbildet viser en melding som ber deg lagre ev. endringer og starte systemet på nytt.

## Oversikt over BIOS

 **FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, bør du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettprogrammet. Noen endringer kan gjøre at datamaskinen ikke fungerer som den skal.**

 **MERK: Før du endrer BIOS-oppsettprogrammet, anbefales du å skrive ned informasjonen på skjermbildet for BIOS-oppsettprogrammet for fremtidig referanse.**

Bruk BIOS-oppsettprogrammet til følgende formål:

- Få informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, for eksempel størrelse på RAM, harddisk og så videre.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon.
- Fastsette eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som brukeropassord, type harddisk som er installert, og aktivere eller deaktivere basisenheter.

## Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på (eller omstart) datamaskinen.

- 2 Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.



**MERK: F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.**

## Aktivere eller deaktivere USB i BIOS-installasjonsprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen på skjermen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.  
BIOS-installasjonsprogrammet vises.
- 3 I venstre rute velger du **Innstillinger** → **Systemkonfigurasjon** → **USB-konfigurasjon**.  
USB-konfigurasjonen vises i høyre rute.
- 4 Velg eller fjern markeringen for **Aktiver ekstern USB-port** i avmerkingsboksen for å aktivere eller deaktivere den.
- 5 Lagre innstillingene i BIOS-installasjonsprogrammet, og avslutt.

## Identifisere lagringsdisken i BIOS-installasjonsprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen på skjermen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.  
En liste over lagringsstasjoner vises under **Stasjoner** i **Systemkonfigurasjon**-gruppen.

## Kontrollere systemets minne i BIOS-installasjonsprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen på skjermen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.

- 3 Velg **Settings (Innstillinger) → General (Generelt) → System Information (Systeminformasjon)** i venstre rute.

Minneinformasjonen vises i høyre rute.

## Alternativer i systemoppsett

 **MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.**

**Tabell 9. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonmeny**

<b>Generell systeminformasjon</b>	
<b>System Information</b>	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspressservicekode)	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
<b>Memory Information</b>	
Memory Installed (installert minne)	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Memory Available (tilgjengelig minne)	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Memory Speed	Viser minnehastigheten.
Memory Channel Mode (minnekanalmodus)	Indikerer enkeltkanals- eller tokanalsmodus.
Memory Technology (minneteknologi)	Viser teknologien som brukes for minnet.

---

## Generell systeminformasjon

---

DIMM A size (DIMM A-størrelse) Viser DIMM A-størrelse.

DIMM B size (DIMM B-størrelse) Viser DIMM B-størrelse.

### Proseszorinformasjon

Processor Type (prosessortype) Viser prosessortypen.

Core Count (antall kjerner) Viser antall kjerner på prosessoren.

Processor ID (prosessor-ID) Viser prosessorens identifikasjonskode.

Current Clock Speed (gjeldende klokkehastighet) Viser gjeldende prosessorklokkehastighet.

Minimum Clock Speed (minimum klokkehastighet) Viser minimum prosessorklokkehastighet.

Maximum Clock Speed (maksimum klokkehastighet) Viser prosessorens maksimale prosessorklokkehastighet.

Processor L2 Cache (L2-buffer for prosessor) Viser størrelsen på prosessorens L2-buffer.

Processor L3 Cache (L3-buffer for prosessor) Viser størrelsen på prosessorens L3-buffer.

HT Capable (HT-kapasitet) Viser om prosessoren har HyperThreading (HT)-kapasitet.

64-Bit Technology (64-bit teknologi) Viser om 64-bit teknologi brukes.

### Enhetsinformasjon

M.2 SATA Viser M.2 SATA SSD-enhetsinformasjon for datamaskinen.

M. 2 PCIe SSD-0 Viser M.2 PCIe SSD-informasjon til datamaskinen.

Video Controller (videokontroller) Viser datamaskinens type videokontroller

---

## Generell systeminformasjon

---

dGPU videokontroller	Viser diskret grafikkinformasjon til datamaskinen.
Video BIOS Version (Video BIOS-versjon)	Viser video-BIOS-versjon til datamaskinen.
Video Memory (videominne)	Viser videominneinformasjon til datamaskinen.
Panel Type (skjermtype)	Viser datamaskinens paneltype.
Native Resolution (standardoppløsning)	Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.
Audio Controller (lydkontroller)	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Wi-Fi Device (trådløs enhet)	Viser trådløshetsinformasjon til datamaskinen.
Bluetooth Device (Bluetooth-enhet)	Viser bluetoothenhetsinformasjon til datamaskinen.

### Battery Information

Viser informasjon om batteritilstand.

### Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge)

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge)

Viser oppstartsrekkefølgen.

Boot List Option

Viser de tilgjengelige oppstartsalternativene.

### Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs (Tillat alternativ for gamle ROM)

Aktiver eller deaktiver alternativet med gamle ROM.

Enable Attempt Legacy Boot (Tillat alternativet for eldre oppstart)

Aktiver eller deaktiver eldre oppstart.

### UEFI- oppstartsbanesikkerhet

Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.

---

**Generell systeminformasjon**

---

<b>Date/Time</b>	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.
------------------	--

**Tabell 10. Systemoppsettalternativer - Systemkonfigurasjonsmeny**

---

**System Configuration (Systemkonfigurasjon)**

---

<b>SATA Operation</b>	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
<b>Drives</b>	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
<b>SMART Reporting</b>	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under oppstart av systemet.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (Aktiver USB-oppstartsstøtte)	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Enable External USB Port (tillat ekstern USB-port)	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-masselagringsenheter koblet til en ekstern USB-port.
<b>Audio</b>	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
<b>Keyboard Illumination</b>	Gir mulighet til å aktivere driftsmodusen til tastaturbelysningsfunksjonen.
<b>Tastatur med bakgrunnsbelysning med AC-strøm</b>	Når bakgrunnsbelysningen er aktivert, og hvis Fn +F10 -tastene trykkes for å deaktivere belysningen, forblir bakgrunnslyset av, uavhengig av AC-tilstand.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Enable Camera (Aktiver kamera)	Aktiverer eller deaktiver kameraet.

**Tabell 11. Systemoppsettalternativer - Videomeny**

<b>Skjermkort</b>	
<b>LCD Brightness</b>	Brukes til å angi lysstyrken uavhengig av batteri og nettstrøm.

**Tabell 12. Systemoppsettalternativer - Sikkerhetsmeny**

<b>Security (Sikkerhet)</b>	
<b>Admin Password</b>	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
<b>System Password</b>	Angi, endre eller slette systempassordet.
<b>Strong Password</b>	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
<b>Password Configuration</b>	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som tillates for administrator- og systempassord.
<b>Password Bypass</b>	Kan brukes til å forbiå System (Boot)-passordet og det interne HDD-passordet når systemet startes på nytt.
<b>Password Change</b>	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer gjennom UEFI-kapselen med oppdateringspakker.
<b>PTT Security (PTT-sikkerhet)</b>	Aktiver eller deaktiver Trusted PTT (Platform Module)-synligheten for operativsystemet.
<b>Computrace(R)</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
<b>CPU XD Support</b>	Aktiver eller deaktiver prosessoren Execute Disable-modus.
<b>Admin Setup Lockout</b>	Brukes til å hindre brukere i å gå til oppsettet når et administratorpassord er angitt.

---

## Security (Sikkerhet)

---

<b>Master Password Lockout</b>	Deaktiverer støtten ved hovedpassord. Harddiskpassord må fjernes før du endrer innstillingen.
--------------------------------	---

**Tabell 13. Systemoppsettalternativer - Sikker oppstartmeny**

---

### Sikker oppstart

---

<b>Secure Boot Enable</b>	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Velg egendefinerte verdier for Expert key Management.

**Tabell 14. Systemoppsettalternativer - Intel Software Guard Extensions-meny**


---

### Intel Software Guard Extensions

---

<b>Intel SGX Enable</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
<b>Enclave Memory Size</b>	Angi Intel Software Guard Extensions Enclave Reservere-minnestørrelse.

### Ytelse

<b>Støtte for flere kjerner</b>	Aktiver flere kjerner. Standard: Enabled (Aktivert).
<b>Intel SpeedStep</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Enabled (Aktivert).  <b>MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk på grunnlag av prosessorbelastningen.</b>
<b>C-States Control</b>	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).
<b>Intel TurboBoost</b>	Aktiverer eller deaktiver prosessorens modus for Intel TurboBoost.

---

## Intel Software Guard Extensions

---

Standard: Enabled (Aktivert).

**HyperThread control (HT-kontroll)** Aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.

Standard: Enabled (Aktivert).

### Strømadministrasjon

**AC Behavior** Gjør at systemet kan slås på automatisk når AC-strøm tilføres.

**Enable Intel Speed Shift Technology** Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.

**Auto On Time** Brukes til å stille datamaskinen slik at den slås på automatisk hver dag eller på et forhåndsvalgt tidspunkt. Dette alternativet kan bare konfigureres Auto On Time (Automatisk tid på) står på Everyday (Hver dag), Weekdays (Hverdager) or Selected Days (Valgte dager).

Standard: Disabled (Deaktivert).

**USB Wake Support** Brukes til å velge at USB-enheter skal kunne vekke datamaskinen fra ventestatus.

**Peak Shift** Aktivere eller deaktivere minimal bruk av AC-strømmen når etterspørselen er på topp.

**Primary Battery Charge Configuration** Angi de primære batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp.

Standard: Adaptiv.

### POST-funksjoner

**Adapter Warnings** Aktiver adaptervarsler.

Standard: Enabled (Aktivert).

**Fn Lock Options** Aktivere eller deaktivere Fn lock-modus.

**Fastboot** Aktiver for å angi hastigheten til oppstartsprosessen.

Standard: Grundig.

**Extend BIOS POST Time** Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.

**Full Screen Logo** Aktivere eller deaktivere full skjerm-logo.

---

## Intel Software Guard Extensions

---

<b>Warnings and Errors</b>	Konfigurerer alternativene for advarsel og feil som setter oppstartsprosessen til bare pause når advarsler eller feil blir oppdaget, i stedet for å stoppe, spørre, og vente på brukerinput.
Prompt on Warnings and Errors (Spør ved advarsler og feil)	Aktivere eller deaktivere meldingen ved advarsler og feil
Continue on Warnings (Fortsett med advarsler)	Aktiver eller deaktiver fortsett ved advarsler
Continue on Warnings and Errors (Fortsett ved advarsler og feil)	Aktivere eller deaktivere Fortsett ved advarsler og feil

**Tabell 15. Systemoppsettalternativer - Støtte for virtualisering-meny**

---

### Virtualiseringsstøtte

---

<b>Virtualization</b>	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan benytte de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel Virtualization Technology.
<b>VT for Direct I/O</b>	Angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Virtualization Technology for direkte I/U.

**Tabell 16. Systemoppsettalternativer - Trådløsmeny**

---

### Trådløs

---

<b>Wireless Switch (trådløs bryter)</b>	Bestemmer hvilke trådløse enheter som kan styres med den trådløse bryteren.
<b>Wireless Device Enable (tillat trådløs enhet)</b>	Aktivere eller deaktivere interne trådløse enheter.

**Tabell 17. Systemoppsettalternativer - Vedlikeholdsmeny**

---

### Vedlikehold

---

<b>Service Tag</b>	Viser systemets servicekode.
<b>Asset Tag</b>	Lage et system-gjenstandsmerke.

---

**Vedlikehold**

---

<b>BIOS Downgrade</b>	Styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner.
<b>BIOS Recovery</b>	Anvendes av brukeren til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

**Tabell 18. Systemoppsettalternativer - Systemloggmeny**

---

**Systemlogger**

---

<b>BIOS Events</b>	Viser BIOS-hendelser.
<b>Thermal Events</b>	Viser termiske hendelser.
<b>Power Events</b>	Viser strømhendelser.

**Tabell 19. Systemoppsettalternativer - SupportAssist Systemoppløsning**

---

**SupportAssist System Resolution**

---

<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Kontroller automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS-gjenopprettingsverktøy.
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.

# System- og oppsettpassord


Tabell 20. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
System Password (Systempassord)	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Setup password (Installeringspassord)	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.**

 **FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.**

 **MERK: Funksjonen for system- og installeringspassord er deaktivert.**

## Assigning a system setup password (Tildele et passord for systemkonfigurasjon)

Du kan kun tildele et nytt **System or Admin Password (System- eller administrasjonspassord)** når status er **Not Set (Ikke angitt)**.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke <F2> rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (Systemoppsett)** må du velge **Security (Sikkerhet)** og deretter trykke på Enter.  
Skjermen **Security (Sikkerhet)** vises.

- 2 Velg **System Password (Systempassord)** , og opprett et passord i feltet **Enter the new password (Skriv inn det nye passordet)**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opp til 32 tegn.
- Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
- bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
- Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

- 3 Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Confirm new password (Bekreft nytt passord)**, og klikk på **OK**.

- 4 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.

- 5 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.

Datamaskinen starter på nytt.

## Deleting or changing an existing system setup password (Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon)

Kontroller at **Password Status (Passordstatus)** er låst opp (i System Setup (Systemoppsett)) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og/eller installeringspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller installeringspassord hvis **Password Status** er låst.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke F2 rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (systemoppsett)** må du velge **System Security (systemsikkerhet)** og deretter trykke på Enter.

Skjermen **System Security (systemsikkerhet)** vises.

- 2 På skjermen **System Security (systemsikkerhet)** må du kontrollere at feltet **Password Status (passordstatus)** er **Unlocked (ulåst)**.

- 3 Velg **System Password (systempassord)**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.

- 4 Velg **Setup Password (installeringspassord)**, endre eller slett eksisterende installeringspassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.



**MERK: Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassordet, må du taste inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.**

- 5 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet. Datamaskinen starter på nytt.

## Slette CMOS-innstillinger



**FORSIKTIG: Slette CMOS-innstillinger vil tilbakestille BIOS-innstillingene på datamaskinen.**

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 3 Vent i ett minutt.
- 4 Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 5 Sett på [bunndekslet](#).

## Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord)

Kontakt Dell tekniske kundestøtte for å slette glemte passord. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Feilsøking

---

## Fjerne reststrøm

Reststrøm er statisk elektrisitet som blir værende på datamaskinen selv etter at er slått av og batteriet har blitt fjernet. Følgende prosedyre viser hvordan du fjerner reststrøm:

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Ta av [bunndekslet](#).
- 3 Trykk og hold inne av- og på-knappen i 15 sekunder for fjerne reststrømmen.
- 4 Sett på [bunndekslet](#).
- 5 Slå på datamaskinen.

## Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



**MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.**

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
- 6 Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
- 7 Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
- 8 Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.

- 9 Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

## Flashing BIOS (USB key) (Oppdatere BIOS) (USB-nøkkel)

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "[Oppdatere BIOS](#)" for å laste ned nyeste konfigurasjonsprogramfil for BIOS.
- 2 Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til den oppstartbare USB-stasjonen.
- 4 Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
- 5 Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
- 6 Oppstart til USB-stasjon fra **menyen for engangsoppstart**.
- 7 Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på **Enter**.
- 8 **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.

## Utbedring av et ikke-oppstartsproblem som er forårsaket av USB-oppstartstøtte

Noen ganger starter ikke datamaskinen i operativsystemet når USB-enhetene er koblet til datamaskinen under oppstart. Dette skjer fordi datamaskinen er på utkikk etter oppstartbare filer på tilkoblede USB-enheter.

Enten koble til USB-enhetene før oppstart eller følg disse trinnene for å løse problemet med no-boot (ingen oppstart).

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen på skjermen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.  
BIOS-installasjonsprogrammet vises.
- 3 I venstre rute velger du **Innstillinger** → **Systemkonfigurasjon** → **USB-konfigurasjon**.  
USB-konfigurasjonen vises i høyre rute.
- 4 Fjern markeringen for avmerkingsboksen **Aktiver oppstartstøtte** for å deaktivere den.

## Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

 **FORSIKTIG: Bruk ePSA-diagnostikken for å teste bare din datamaskin. Bruk av dette programmet sammen med andre datamaskiner kan føre til ugyldige resultater eller feilmeldinger.**

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en komplett kontroll av maskinvaren. ePSA er en del av BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken byr på et sett med valgmuligheter for spesielle enhetsgrupperinger eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

 **MERK: Noen av testene for spesielle enheter krever brukermedvirkning. Sørg alltid for å være til stede ved datamaskinen når de diagnostiske testene utføres.**

Se [Dell EPSA-diagnostikk 3.0](#) for mer informasjon.

### Kjøre ePSA-diagnostikk

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
- 3 På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
- 4 Klikk på pilen nederst i venstre hjørne.  
Diagnostikkforsiden vises.
- 5 Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.  
Elementene oppdages, er oppført.
- 6 Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.

- 7 Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
- 8 Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.  
Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

## Systemets diagnoselamper

### Strøm- og batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

**Lys er hvit** - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

#### Off (Av)

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre og beskriver hva de indikerer.

**Tabell 21. Diagnostikk**

Lysmønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-feil
2,2	Hovedkort: BIOS- og ROM-feil
2,3	Finner ikke noe minne eller RAM
2,4	Minne- eller RAM-feil
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Hovedkort- eller brikkesettfeil
2,7	LCD-feil
3,1	CMOS-batterifeil
3,2	PCI eller skjermkort eller brikke mislyktes

<b>Lysmønster</b>	<b>Problembeskrivelse</b>
<b>3,3</b>	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
<b>3,4</b>	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig

**Statuslampe for kamera:** Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

**Caps Lock status lys:** Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit - Caps Lock er aktivert.
- Av - Caps Lock deaktivert.

## Strømsyklus i Wi-Fi

Hvis datamaskinen ikke er i stand til å få tilgang til internett på grunn av Wi-Fi tilkoblingsproblemer, kan det utføres en Wi-Fi strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre viser hvordan du gjennomfører en Wi-Fi strømsyklus:

 **MERK: Noen Internett-leverandører har en modem/ruter-kombinasjonseenhet.**

- 1** Slå av datamaskinen.
- 2** Slå av modemmet.
- 3** Slå av den trådløse rutereren.
- 4** Vent i 30 sekunder.
- 5** Slå på den trådløse rutereren.
- 6** Slå på modemmet.
- 7** Slå på datamaskinen.

# Få hjelp og kontakte Dell

---

## Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

### Tabell 22. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Tips



Kontakt kundestøtte

I Windows-søk skriver du inn Contact Support og trykker på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Skriv inn emne eller nøkkelord i **Search (søkefeltet)**.
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å finne relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspesifikasjoner

- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrik- og systemgjenoppretting
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell* (*Meg og min Dell*) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number (servicemerkenummer)** eller **Product ID (produkt-ID)** i søkelinjen.

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



**MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.**



**MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.**