

# Inspiron 13 5000

## Manuale di servizio

**Modello computer:** Inspiron 5370  
**Modello normativo:** P87G  
**Tipo normativo:** P87G001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

© 2017-2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2018 - 10

Rev. A01

# Sommario

<b>Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....</b>	<b>11</b>
Operazioni preliminari.....	11
Istruzioni di sicurezza.....	11
Strumenti consigliati.....	12
Elenco viti.....	13
<b>Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....</b>	<b>15</b>
<b>Rimozione del coperchio della base.....</b>	<b>16</b>
Procedura.....	16
<b>Ricollocaimento del coperchio della base.....</b>	<b>19</b>
Procedura.....	19
<b>Rimozione della batteria.....</b>	<b>20</b>
Prerequisiti.....	20
Procedura.....	21
<b>Ricollocaimento della batteria.....</b>	<b>23</b>
Procedura.....	23
Post-requisiti.....	23
<b>Rimozione del modulo di memoria.....</b>	<b>24</b>
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	25

<b>Ricollocamento del modulo di memoria.....</b>	<b>27</b>
Procedura.....	27
Post-requisiti.....	27
<b>Rimozione della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>28</b>
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	29
<b>Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>31</b>
Procedura.....	31
Post-requisiti.....	32
<b>Rimozione della batteria pulsante.....</b>	<b>33</b>
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
<b>Ricollocamento della batteria pulsante.....</b>	<b>35</b>
Procedura.....	35
Post-requisiti.....	35
<b>Rimozione della ventola.....</b>	<b>36</b>
Prerequisiti.....	36
Procedura.....	36
<b>Ricollocamento della ventola.....</b>	<b>38</b>
Procedura.....	38
Post-requisiti.....	38
<b>Rimozione dell'unità a stato solido.....</b>	<b>39</b>
Prerequisiti.....	39
Procedura.....	40

<b>Ricollocamento dell'unità a stato solido.....</b>	<b>41</b>
Procedura.....	41
Post-requisiti.....	42
<b>Rimozione del touchpad.....</b>	<b>43</b>
Prerequisiti.....	43
Procedura.....	43
<b>Ricollocamento del touchpad.....</b>	<b>46</b>
Procedura.....	46
Post-requisiti.....	46
<b>Rimozione degli altoparlanti.....</b>	<b>47</b>
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
<b>Ricollocamento degli altoparlanti.....</b>	<b>49</b>
Procedura.....	49
Post-requisiti.....	49
<b>Rimozione del dissipatore di calore.....</b>	<b>50</b>
Prerequisiti.....	50
Procedura.....	50
<b>Ricollocamento del dissipatore di calore.....</b>	<b>52</b>
Procedura.....	52
Post-requisiti.....	52
<b>Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>53</b>
Prerequisiti.....	53
Procedura.....	54

<b>Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>57</b>
Procedura.....	57
Post-requisiti.....	57
<b>Rimozione del gruppo dello schermo.....</b>	<b>58</b>
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
<b>Ricollocamento del gruppo dello schermo.....</b>	<b>63</b>
Procedura.....	63
Post-requisiti.....	63
<b>Rimozione della scheda di I/O.....</b>	<b>64</b>
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	65
<b>Ricollocamento della scheda di I/O.....</b>	<b>68</b>
Procedura.....	68
Post-requisiti.....	68
<b>Immagine: Rimozione dell'Accensione.....</b>	<b>69</b>
Prerequisiti.....	69
Procedura.....	69
<b>Sostituzione del pulsante di alimentazione.....</b>	<b>71</b>
Procedura.....	71
Post-requisiti.....	71

<b>Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....</b>	<b>72</b>
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
<b>Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....</b>	<b>74</b>
Procedura.....	74
Post-requisiti.....	74
<b>Rimozione della scheda di sistema.....</b>	<b>75</b>
Prerequisiti.....	75
Procedura.....	75
<b>Ricollocamento della scheda di sistema.....</b>	<b>79</b>
Procedura.....	79
Post-requisiti.....	80
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	80
<b>Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....</b>	<b>81</b>
Prerequisiti.....	81
Procedura.....	81
<b>Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....</b>	<b>83</b>
Procedura.....	83
Post-requisiti.....	83
<b>Rimozione della cornice dello schermo.....</b>	<b>84</b>
Prerequisiti.....	84
Procedura.....	84

<b>Ricollocamento della cornice dello schermo.....</b>	<b>86</b>
Procedura.....	86
Post-requisiti.....	86
<b>Rimozione della fotocamera.....</b>	<b>87</b>
Prerequisiti.....	87
Procedura.....	87
<b>Ricollocamento della fotocamera.....</b>	<b>89</b>
Procedura.....	89
Post-requisiti.....	89
<b>Rimozione del pannello dello schermo.....</b>	<b>90</b>
Prerequisiti.....	90
Procedura.....	90
<b>Ricollocamento del pannello dello schermo.....</b>	<b>93</b>
Procedura.....	93
Post-requisiti.....	93
<b>Rimozione dei cardini dello schermo.....</b>	<b>94</b>
Prerequisiti.....	94
Procedura.....	94
<b>Ricollocamento dei cardini dello schermo.....</b>	<b>96</b>
Procedura.....	96
Post-requisiti.....	96
<b>Rimozione del cavo dello schermo.....</b>	<b>97</b>
Prerequisiti.....	97
Procedura.....	97

<b>Ricollocamento del cavo dello schermo.....</b>	<b>99</b>
Procedura.....	99
Post-requisiti.....	99
<b>Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.....</b>	<b>100</b>
Prerequisiti.....	100
Procedura.....	100
<b>Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna.....</b>	<b>102</b>
Procedura.....	102
Post-requisiti.....	102
<b>Download dei driver.....</b>	<b>103</b>
Download del driver audio.....	103
Download del driver grafico.....	103
Download del driver USB 3.0.....	104
Download del driver Wi-Fi.....	105
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	106
Download del driver del chipset.....	107
Download del driver di rete.....	108
<b>Installazione di sistema.....</b>	<b>110</b>
Sequenza di avvio.....	110
Tasti di navigazione.....	110
Panoramica sul BIOS.....	111
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	112
Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS.....	112

Identificazione dell'unità di archiviazione nel programma di configurazione del BIOS.....	112
Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS.....	113
Opzioni di installazione del sistema.....	113

## **Password di sistema e password di installazione..... 122**

Assegnare una password di configurazione del sistema.....	122
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	123
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	124
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	124

## **Risoluzione dei problemi.....125**

Rilascio dell'energia residua.....	125
Aggiornamento del BIOS.....	125
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	126
Risoluzione dei problemi di avvio causati dal supporto di avvio USB.....	126
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	127
Esecuzione diagnostica ePSA.....	127
Indicatori di diagnostica di sistema.....	128
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	129

## **Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 131**


Risorse di self-help.....	131
Come contattare Dell.....	132


# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

---

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Operazioni preliminari


- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.


 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.







- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

## Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.










## Strumenti consigliati







Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

# Elenco viti

**Tabella 1. Elenco viti**

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2,5x4	7	
Batteria	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	4	
Pannello dello schermo	Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna	M2x2.5	4	
Ventola	Scheda di sistema	M2x5	2	
Cardini	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2,5x4	6	
Staffe dei cardini	Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna	M2.5 x 2.5	6	
Staffe dei cardini	Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna	Vite M2 x 2	2	
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 2	2	
Pulsante di accensione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 3	2	

<b>Componente</b>	<b>Fissata al</b>	<b>Tipo di vite</b>	<b>Quantità</b>	<b>Immagine della vite</b>
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 3	2	
Unità a stato solido	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	1	
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 2	6	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 2	4	
Touchpad (staffe di supporto)	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2.5	3	
Staffa della scheda senza fili	scheda di I/O	M2x5	1	

# Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

---



**ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

- 1** Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4** Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

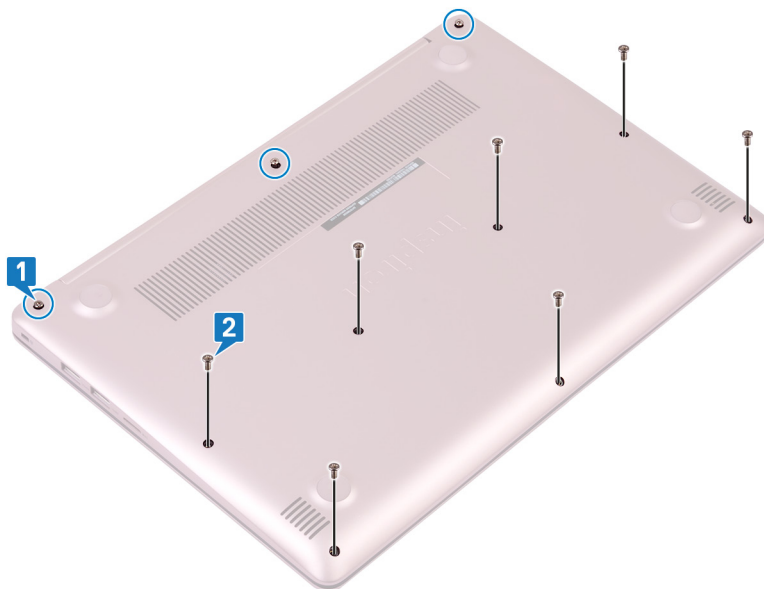
# Rimozione del coperchio della base

---

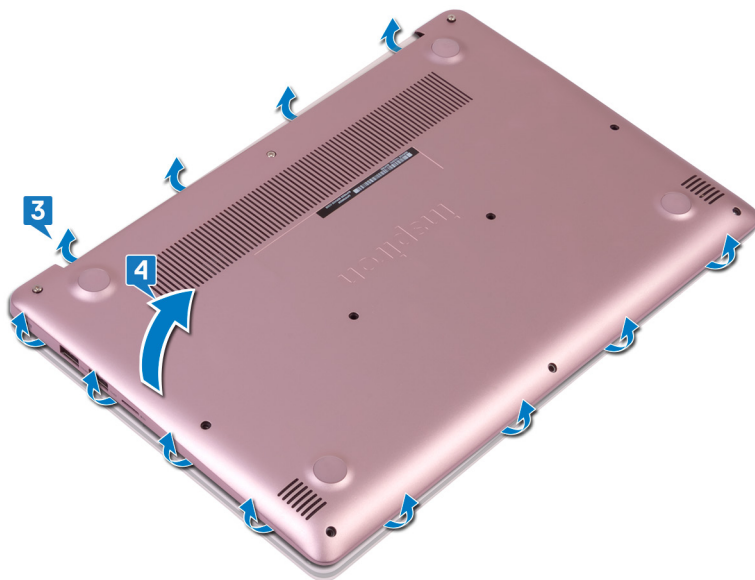
**⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allentare le tre viti di fissaggio al coperchio della base.
- 2 Rimuovere le sette viti (M2.5x4) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

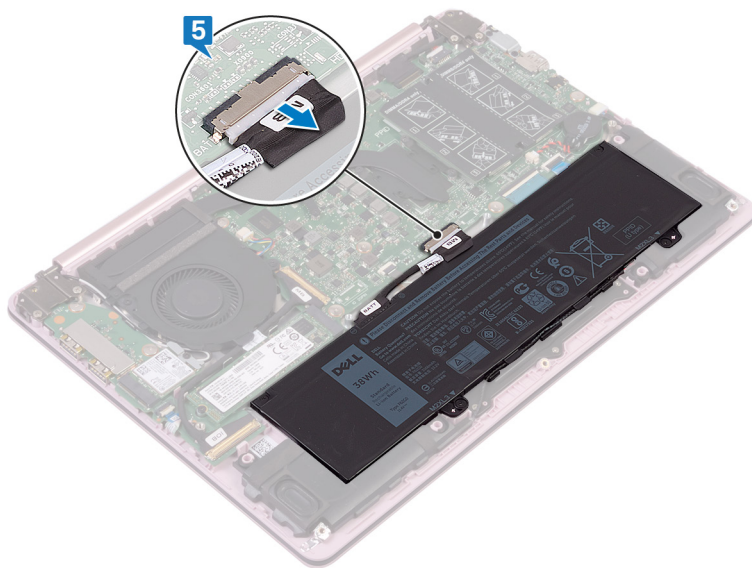


- 3 Fare leva sul coperchio della base partendo dall'angolo superiore sinistro della base del computer.
- 4 Sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



 **N.B.: I seguenti passaggi sono applicabili solo se si desidera rimuovere altri componenti del computer.**


- 5 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.



- 6 Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per eseguire la messa a terra del computer e prosciugare l'energia residua.


# Ricollocamento del coperchio della base

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema (se applicabile).

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la porta dell'adattatore di alimentazione, evitare di premere il coperchio della base contro la porta dell'adattatore di alimentazione quando si far scattare il coperchio sulla base del computer.

- 2 Collocare il coperchio della base sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera, quindi far scattare il coperchio della base in posizione a partire dalla porta dell'adattatore di alimentazione.
- 3 Riposizionare le sette viti (M2.5x4) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Serrare le tre viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

# Rimozione della batteria

---



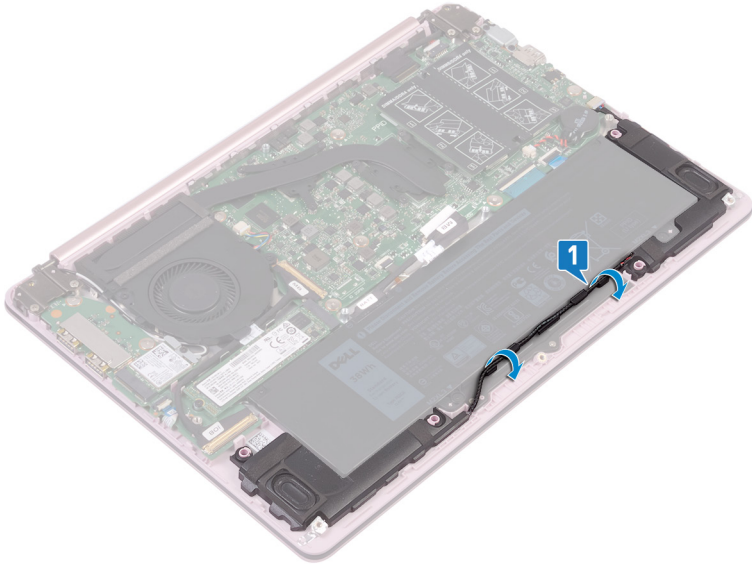
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

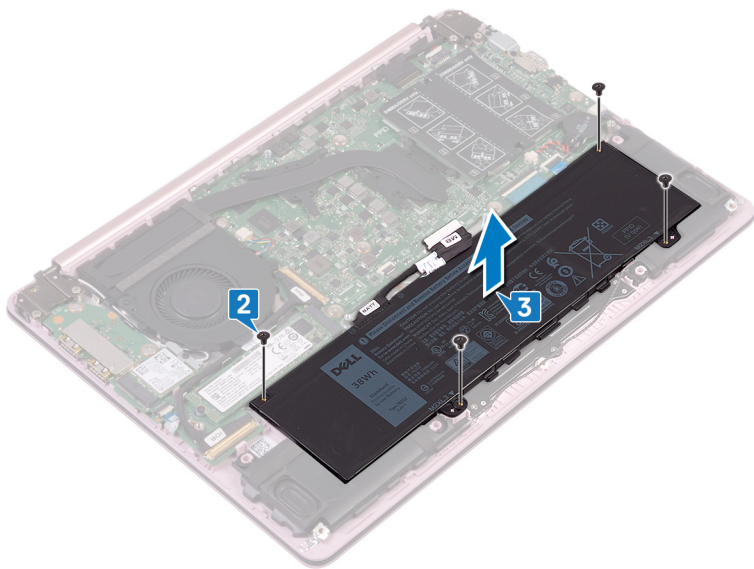
# Procedura

- 1 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle relative guide di instradamento sulla batteria.



- 2 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 3** Sollevare la batteria dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento della batteria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sulla batteria a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Sostituire il cavo dell'altoparlante attraverso la guida di instradamento sulla batteria.

## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del modulo di memoria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

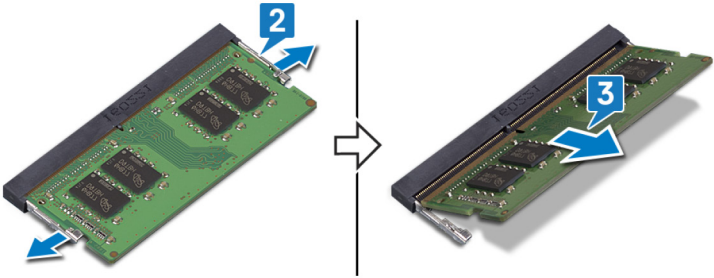
# Procedura

- 1 Individuare il modulo di memoria e sollevare il Mylar per accedere al modulo.



- 2 Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.

**3** Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.



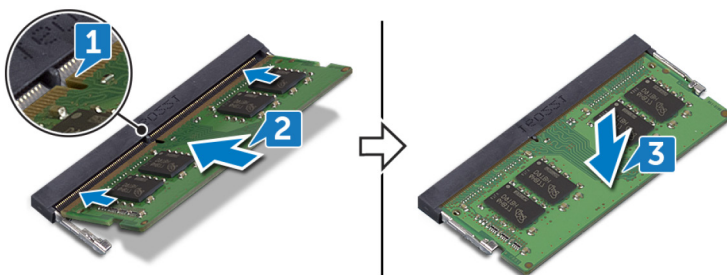
# Ricollocamento del modulo di memoria

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Sollevare il mylar per accedere allo slot del modulo di memoria.
- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
- 3 Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
- 4 Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

**🔪 N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda per reti senza fili

---



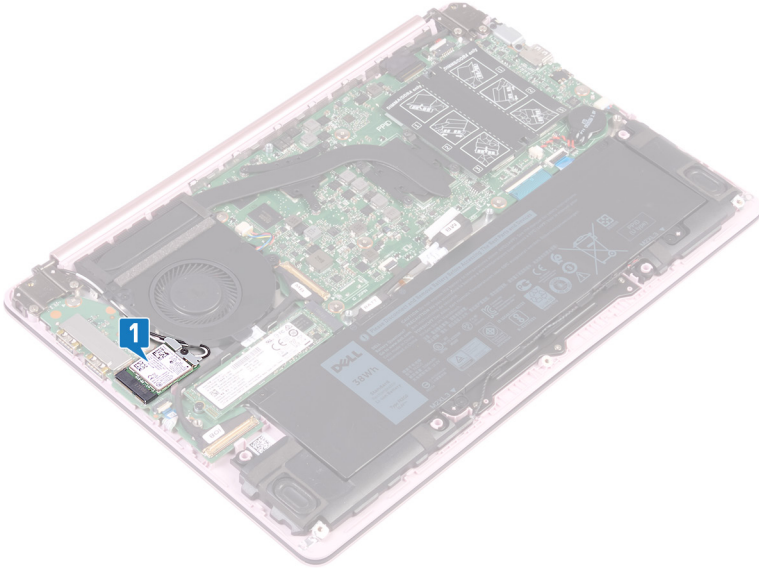
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

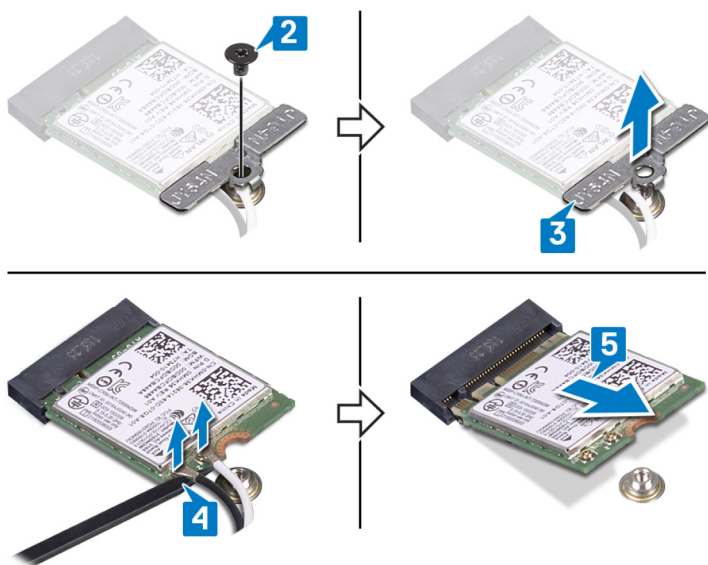
# Procedura

- 1 Individuare la scheda per reti senza fili nel computer.




- 2 Rimuovere la vite (M2x5) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di I/O.
- 3 Rimuovere la staffa della scheda senza fili dalla relativa scheda.
- 4 Utilizzando un graffietto in plastica, scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 5 Inclinare e tirare la scheda per reti senza fili per rimuoverla dal relativo slot.



# Ricollocamento della scheda per reti senza fili

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

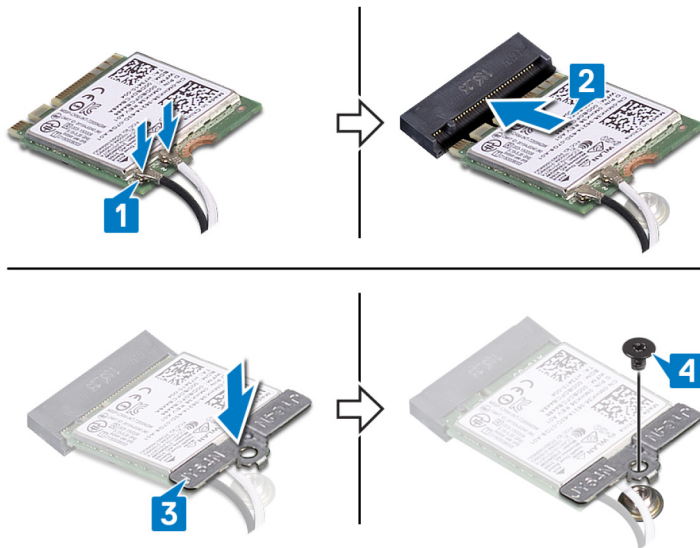
- 1 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.  
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

**Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna**

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 2 Allineare la tacca sulla scheda wireless alla linguetta sul relativo slot e inserire la scheda nello slot.
- 3 Collocare la staffa della scheda per reti senza fili sulla scheda stessa.

- 4 Ricollocare la vite (M2x5) che fissa la staffa della scheda per reti senza fili alla scheda stessa e alla scheda di I/O.





## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della batteria pulsante

---


 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

## Prerequisiti

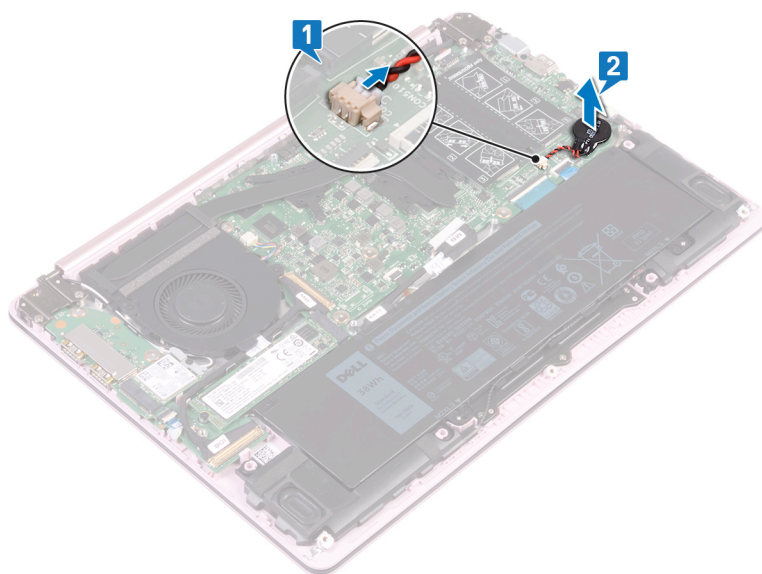
Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Prima di rimuovere la batteria a bottone, si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS.

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

- 2 Sollevare la batteria pulsante dalla scheda di sistema.



# Ricollocamento della batteria pulsante.

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far aderire la batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.

## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della ventola

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

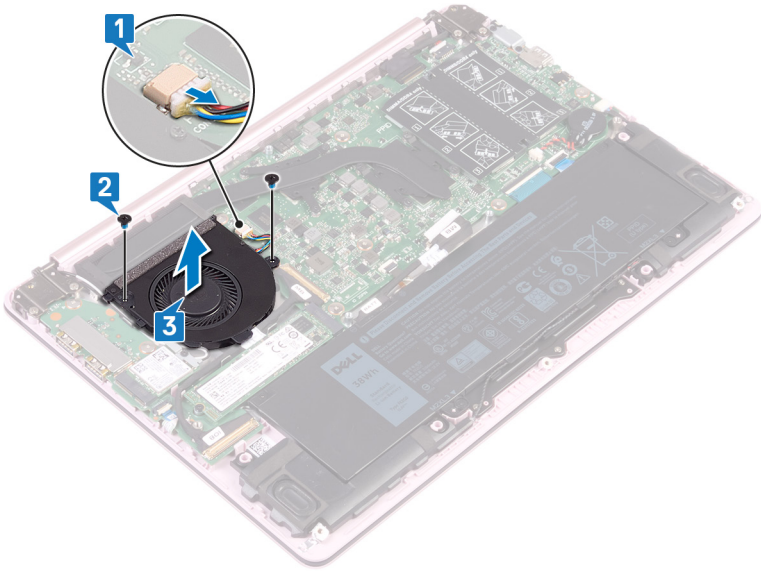
## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le due viti (M2x5) che fissano la ventola al supporto della tastiera.

**3** Sollevare la ventola ed estrarla dal supporto della tastiera.



# Ricollocamento della ventola

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura




- 1 Allineare i fori delle viti sulla ventola con i fori sulla scheda di sistema.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x5) che fissano la ventola alla scheda di sistema.
- 3 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'unità a stato solido

---

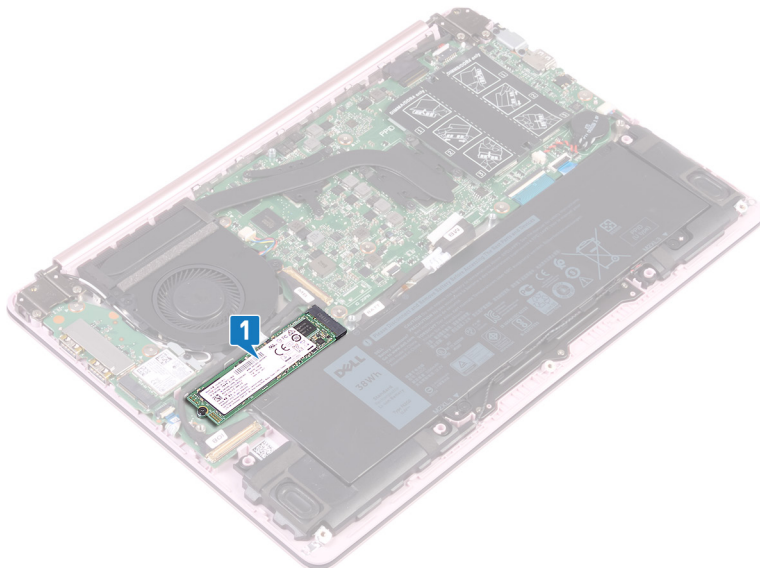
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Prerequisiti

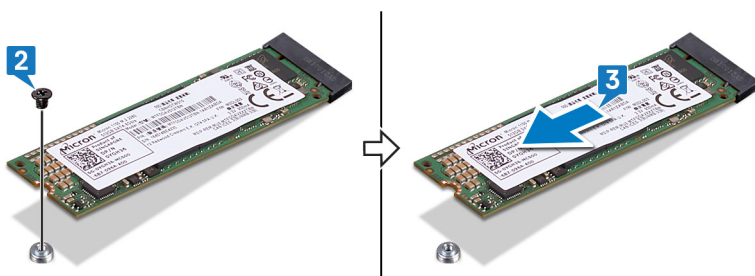
Rimuovere il [coperchio della base](#).

# Procedura

- 1 Individuare l'unità a stato solido (SSD) sulla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di I/O.
- 3 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot sulla scheda di sistema.



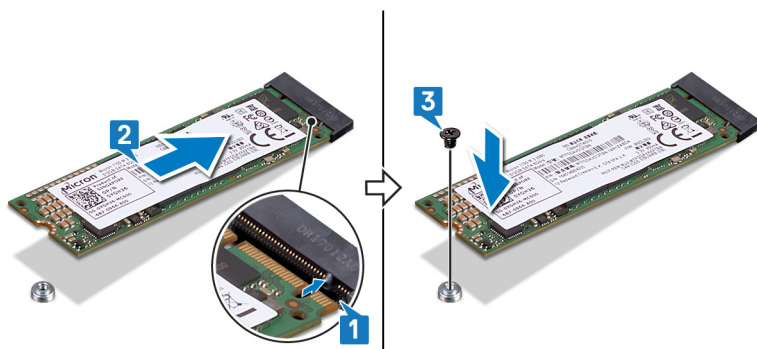
# Ricollocamento dell'unità a stato solido

**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

## Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido nel relativo slot per unità a stato solido.
- 3 Riposizionare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del touchpad

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

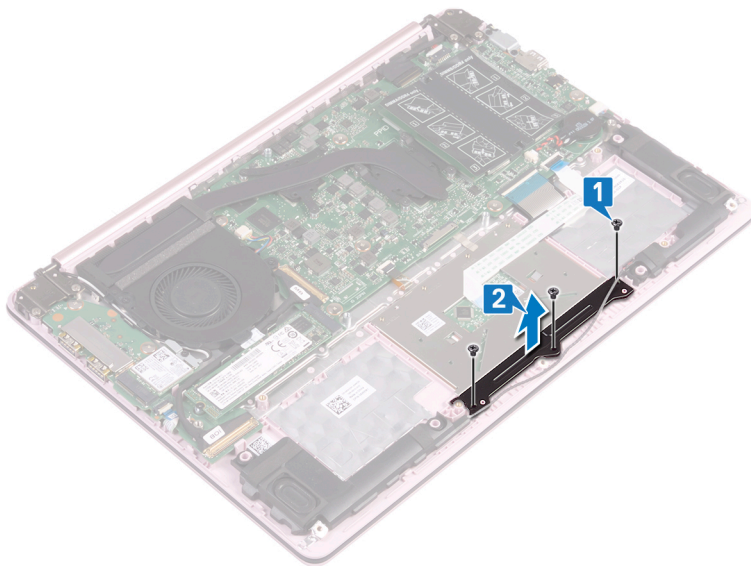
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

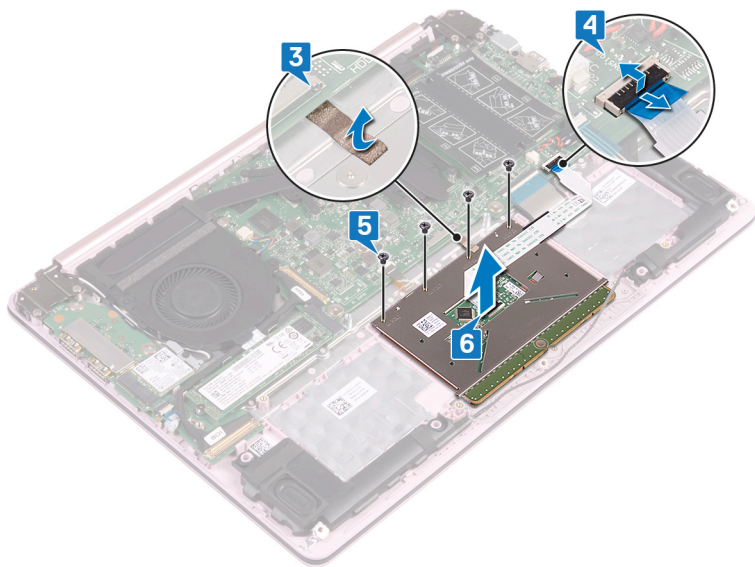
- 1 Rimuovere le tre viti (M2x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 2 Sollevare la staffa del touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 3 Staccare il nastro che fissa il cavo del touchpad alla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 5 Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 6** Sollevare il touchpad dallo slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento del touchpad

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere il touchpad negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Far scorrere il cavo del touchpad nella scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura per fissarlo.
- 4 Far aderire il nastro che assicura il touchpad alla scheda di sistema.
- 5 Allineare i fori della vite sulla staffa del touchpad con quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Ricollocare le tre viti (M2x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

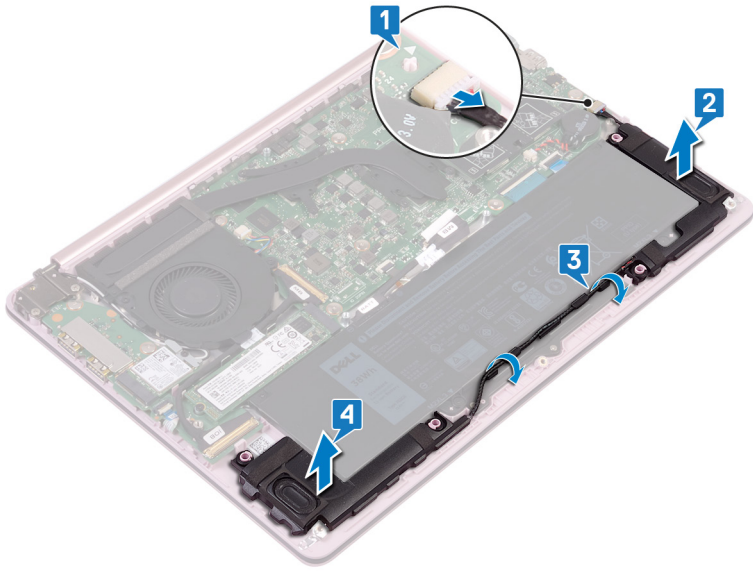
## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Sollevare l'altoparlante sinistro dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle relative guide di instradamento sulla batteria.

- 4 Sollevare l'altoparlante destro dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.





# Ricollocamento degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura


- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante destro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.  
 **N.B.: Accertarsi che i sigilli in gomma siano inseriti all'interno del sostegni dei perni di allineamento.**
- 2 Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sulla batteria.
- 3 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante sinistro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.  
 **N.B.: Accertarsi che i sigilli in gomma siano inseriti all'interno del sostegni dei perni di allineamento.**
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.


## Post-requisiti


Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del dissipatore di calore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

 **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.


## Prerequisiti

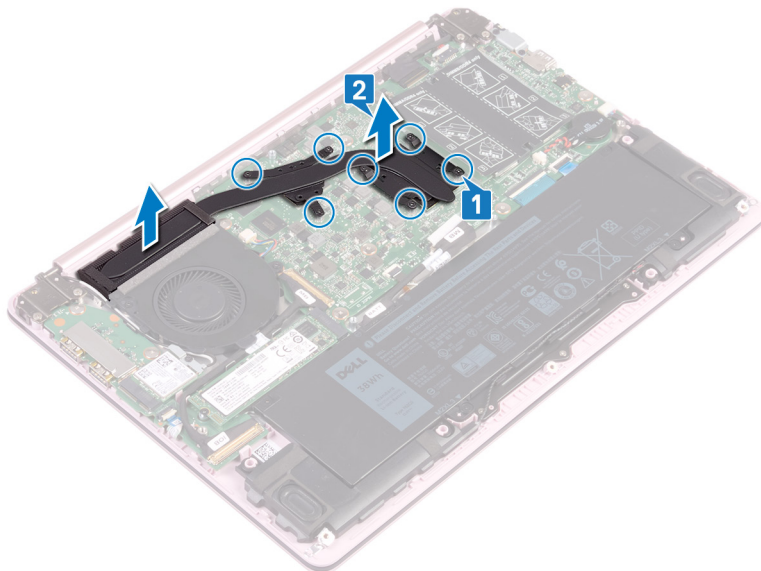
Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.


- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

 **N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il tipo di dissipatore di calore potrebbe essere diverso da quello dell'illustrazione.**



# Ricollocamento del dissipatore di calore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il pad termico fornito nel kit per garantire la conduttività termica.

## Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

---



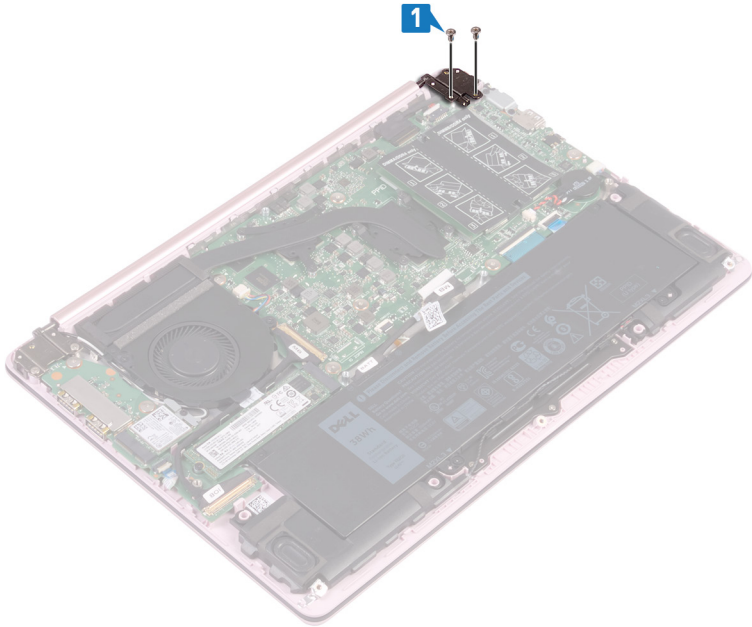
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

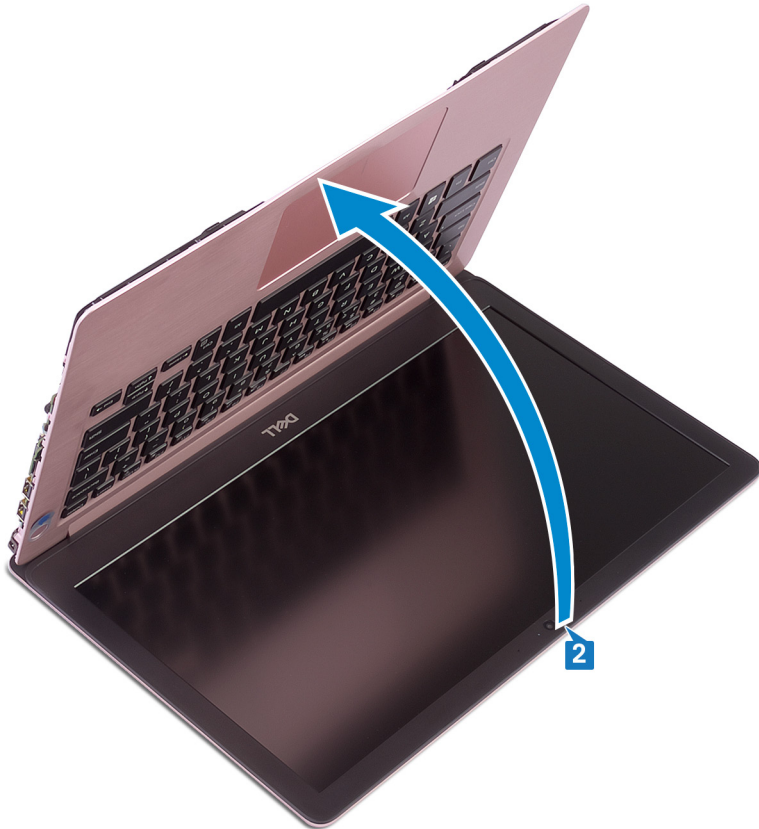
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

# Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2.5x4) che fissano il cardine destro alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

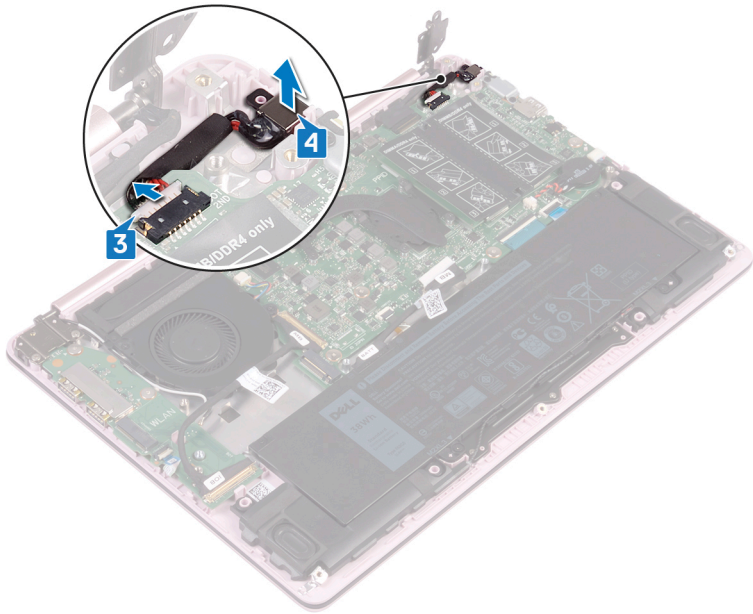


- 2** Sollevare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera inclinandolo per sollevare il cardine destro.



- 3** Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.

- 4 Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, assieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare il foro per la vite presente sulla porta dell'adattatore di alimentazione al foro collocato sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 3 Chiudere il cardine destro e ricollocare le due viti (M2,5x4) che lo fissano alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

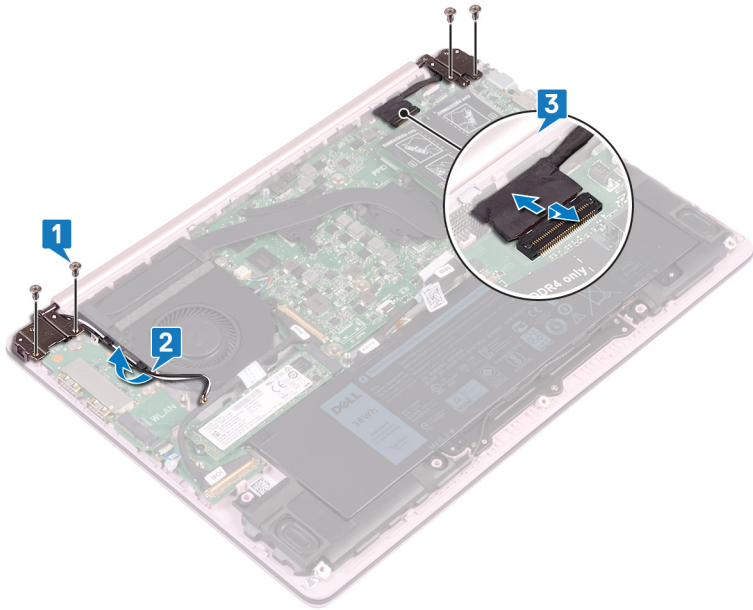
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).

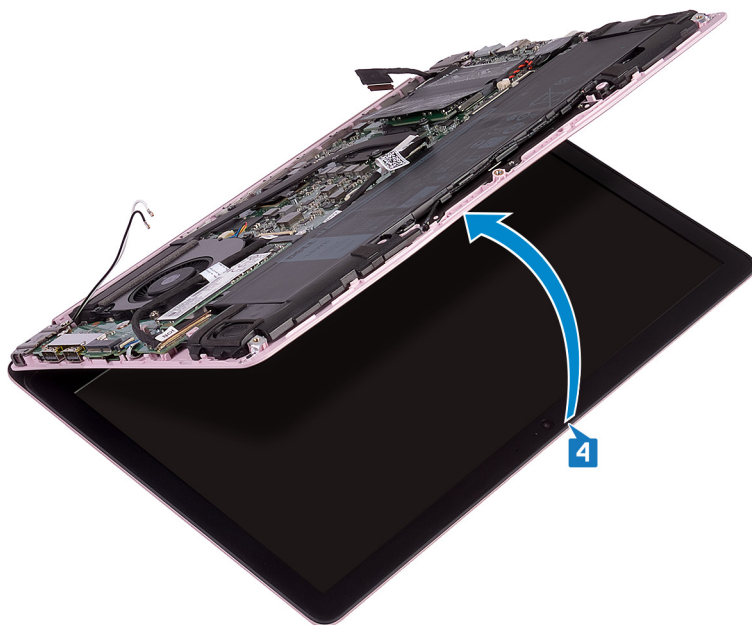
## Procedura

- 1 Rimuovere le quattro viti (M2.5x4) che fissano i cardini destro e sinistro alla scheda di sistema e alla scheda di I/O.
- 2 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuovere i cavi dalle guide di instradamento sulla ventola.

- 3** Scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



- 4 Sollevare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera inclinandolo.



- 5 Far scorrere e rimuovere il gruppo del supporto per i polsi e tastiera dal gruppo dello schermo.



- 6** Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo dello schermo.



# Ricollocamento del gruppo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura



**N.B.:** Controllare che i cardini siano completamente aperti prima di sostituire il gruppo dello schermo sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 1 Posizionare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera sotto i cardini del gruppo dello schermo.
- 2 Premere i cardini verso il basso sulla scheda di sistema e la scheda di I/O.
- 3 Ricollocare le quattro viti (M2.5x4) che fissano i cardini sinistro e destro alla scheda di sistema e alla scheda di I/O, assicurandosi che siano allineati con i fori delle viti sui supporti di allineamento.
- 4 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 5 Instradare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sulla ventola.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda di I/O

---



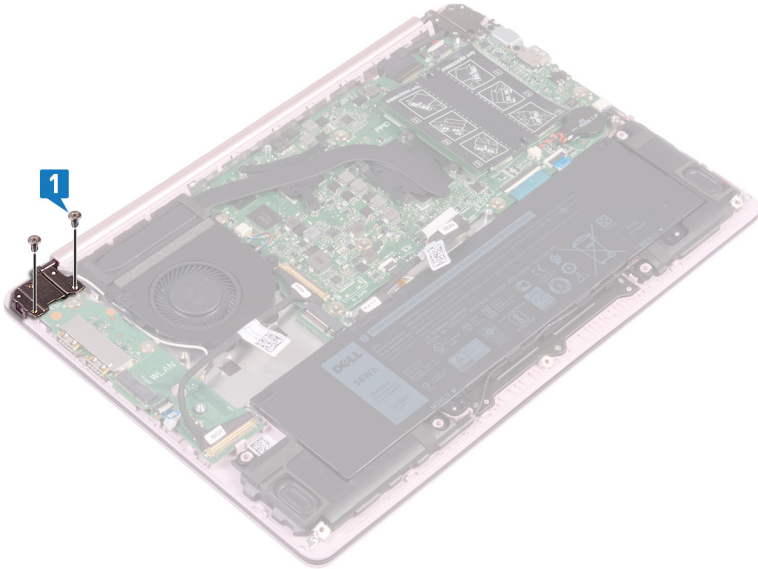
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

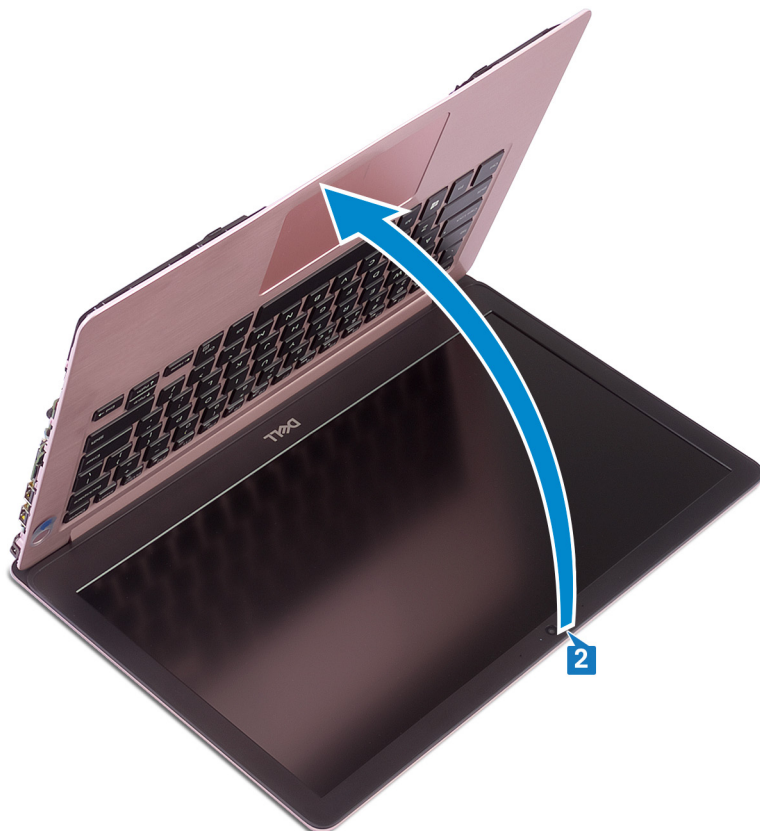
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della scheda senza fili](#)".

# Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2.5x4) che fissano il cardine sinistro al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

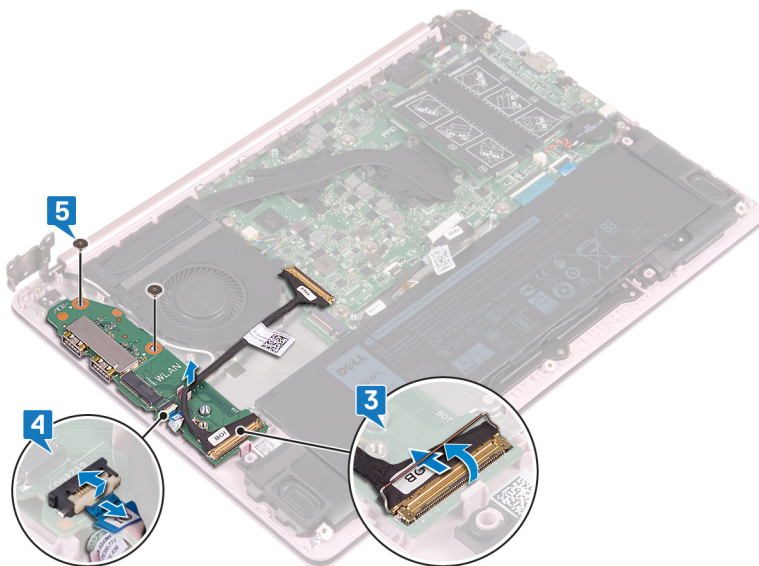


- 2 Sollevare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera inclinandolo per sollevare il cardine sinistro.



- 3 Aprire il dispositivo di chiusura che fissa il cavo di I/O, quindi scollegare il cavo dalla relativa scheda.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura che fissa il cavo del lettore di impronte digitali, quindi scollegarlo dalla scheda di I/O. L'operazione è opzionale per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

- 5** Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento della scheda di I/O

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura



**N.B.:** Controllare che il cardine sinistro sia completamente aperto prima di sostituire la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento, collocare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Rimontare le due viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura che fissa il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di I/O, quindi collegare il cavo alla scheda di I/O. L'operazione è opzionale per i computer dotati di lettore di impronte digitali.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura che fissa il cavo della scheda di I/O alla scheda stessa, quindi collegarlo alla scheda di I/O.
- 5 Chiudere il cardine sinistro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Ricollocare le due viti (M2.5x4) che fissano il cardine sinistro al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 2 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Immagine: Rimozione dell'Accensione

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

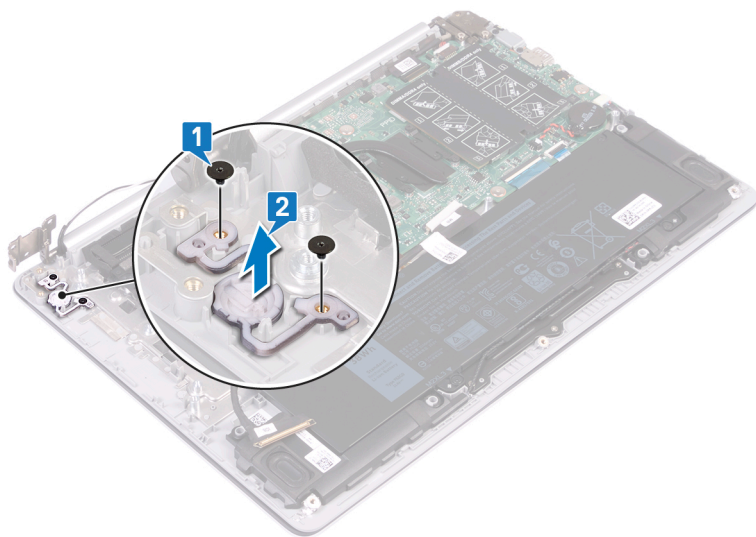
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano il pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 2 Sollevare il pulsante di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Sostituzione del pulsante di alimentazione

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare il pulsante di alimentazione sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le viti (M2x3) che fissano la il pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 2 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

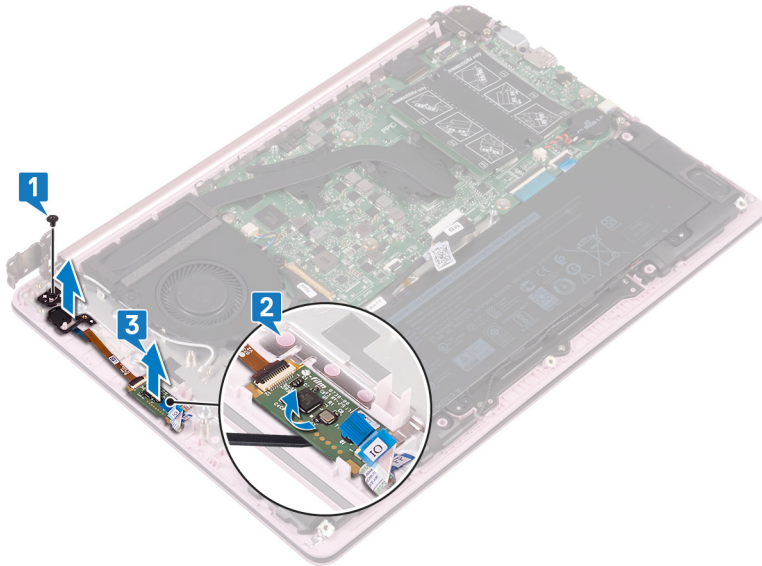
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa il pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Utilizzando un graffietto in plastica, rilasciare la scheda del lettore di impronte digitali dalle guide sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 3** Sollevare il pulsante di alimentazione insieme al lettore di impronte digitali e al relativo cavo per estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

## Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Riposizionare la vite (M2x3) che fissa la scheda del pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 2 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 3 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

## Prerequisiti

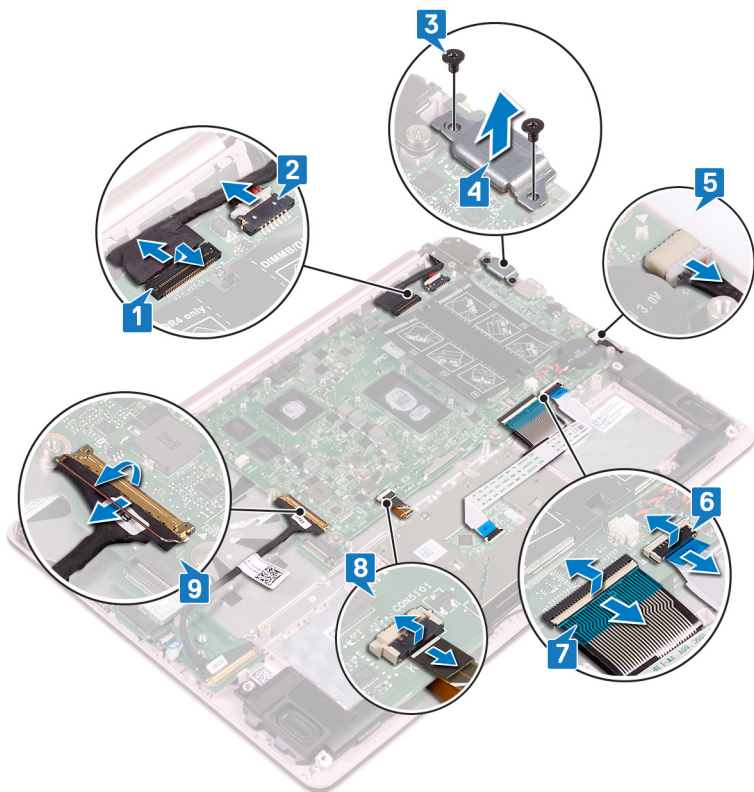
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 4 Rimuovere la [ventola](#).
- 5 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 6 Rimuovere il [modulo di memoria](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

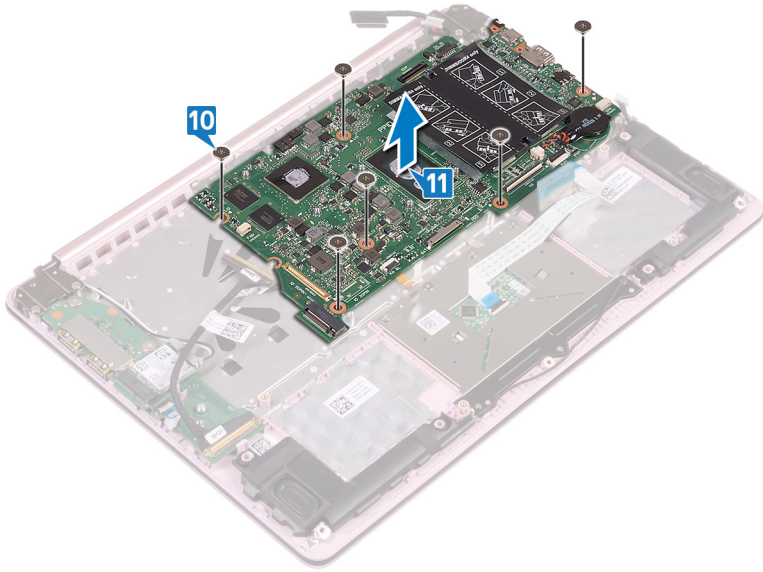
- 2** Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 3** Rimuovere le due viti (M2.5) che fissano la staffa della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
- 4** Rimuovere la staffa della porta USB Type-C.
- 5** Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 6** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 7** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
- 8** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'illuminazione posteriore della tastiera dalla scheda di sistema. L'operazione è opzionale per i computer forniti con tastiere retroilluminate.

- 9** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



- 10** Rimuovere le sei viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 11** Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



# Ricollocamento della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le sei viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Far scorrere il cavo della scheda di I/O all'interno del rispettivo connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura.
- 4 Far scorrere il cavo della retroilluminazione della tastiera nel relativo connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura. L'operazione è opzionale per i computer forniti con tastiere retroilluminate.
- 5 Far scorrere il cavo della tastiera all'interno del rispettivo connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura.
- 6 Far scorrere il cavo del touchpad all'interno del rispettivo connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura.
- 7 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

- 8 Allineare i fori delle viti sulla staffa USB Type-C con i fori delle viti sulla scheda di sistema e sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 9 Ricollocare le due viti (M2x5) che fissano il supporto della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
- 10 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 11 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 2 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 3 Riposizionare la [ventola](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 5 Ricollocare la [batteria](#).
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.



**N.B.: Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.**

# Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

---



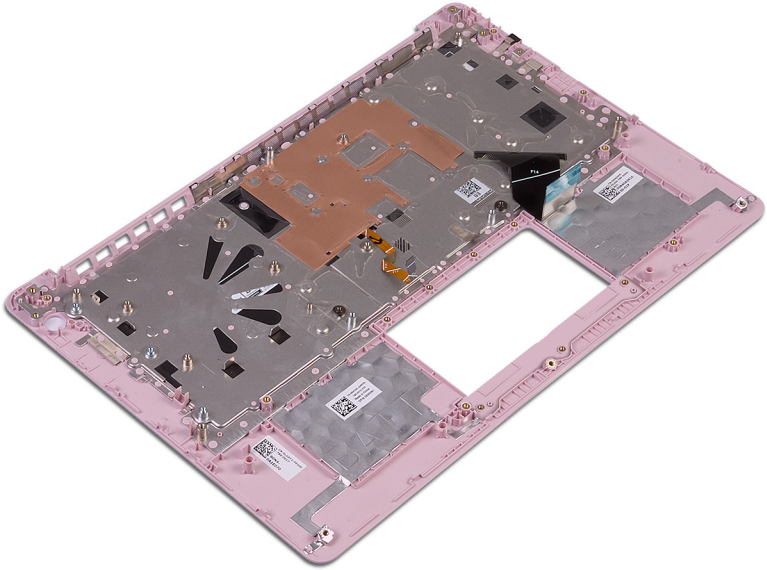
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 7 Rimuovere il [pulsante di alimentazione](#) o il [pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali](#) (se installato).
- 8 Rimuovere la [ventola](#).
- 9 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 10 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 11 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 12 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 13 Rimuovere il [touchpad](#).

## Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti in precedenza, rimane il gruppo di poggiapolsi e tastiera.



# Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

Posizionare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana.

## Post-requisiti

- 1 Sostituire il [touchpad](#).
- 2 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 5 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 6 Riposizionare la [ventola](#).
- 7 Ricollocare il [pulsante di alimentazione](#) o il [pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali](#) (se installato).
- 8 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 9 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 10 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 11 Ricollocare la [batteria](#).
- 12 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 13 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della cornice dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

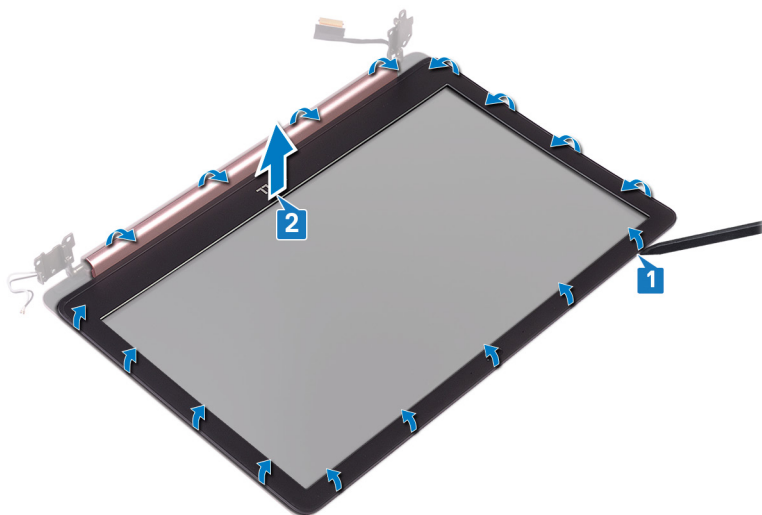
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare con attenzione la cornice dello schermo dal bordo esterno superiore sinistro del gruppo dell'antenna e del coperchio posteriore dello schermo.

- 2** Rimuovere la cornice dello schermo dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



# Ricollocamento della cornice dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

Allineare la cornice dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna e far scattare la cornice delicatamente in posizione.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della fotocamera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

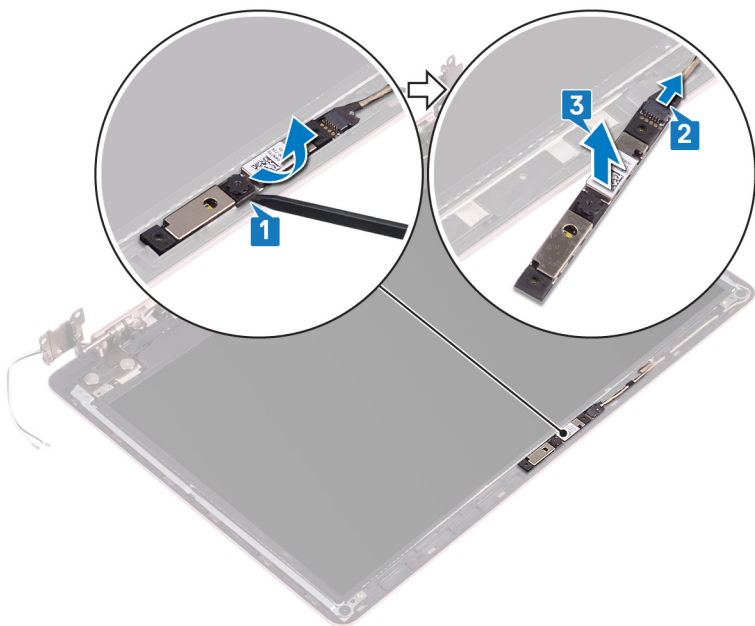
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 5 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, fare leva e sollevare delicatamente la fotocamera dal gruppo dell'antenna e del coperchio posteriore dello schermo.
- 2 Scollegare il cavo della fotocamera dal modulo fotocamera.

- 3** Sollevare il modulo della fotocamera dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



# Ricollocamento della fotocamera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collegare il cavo della fotocamera al modulo fotocamera.
- 2 Seguendo l'apposita guida, far aderire il modulo della fotocamera al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e dell'antenna.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [pannello dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del pannello dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

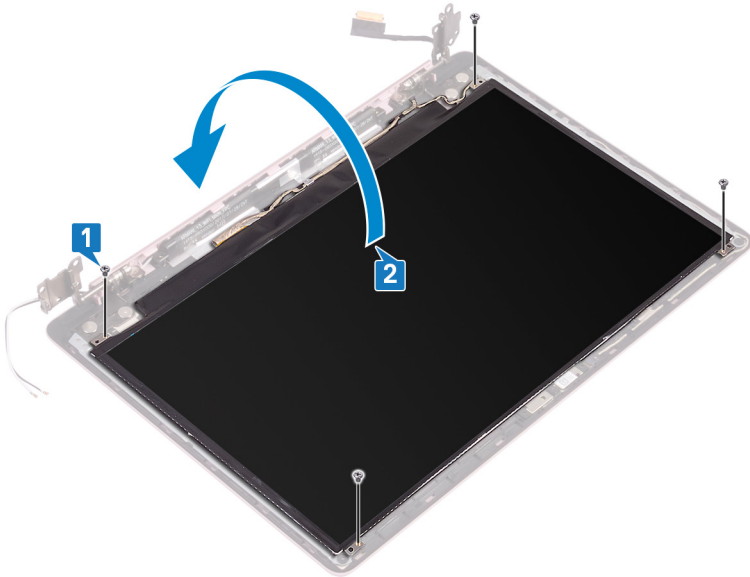
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).

## Procedura

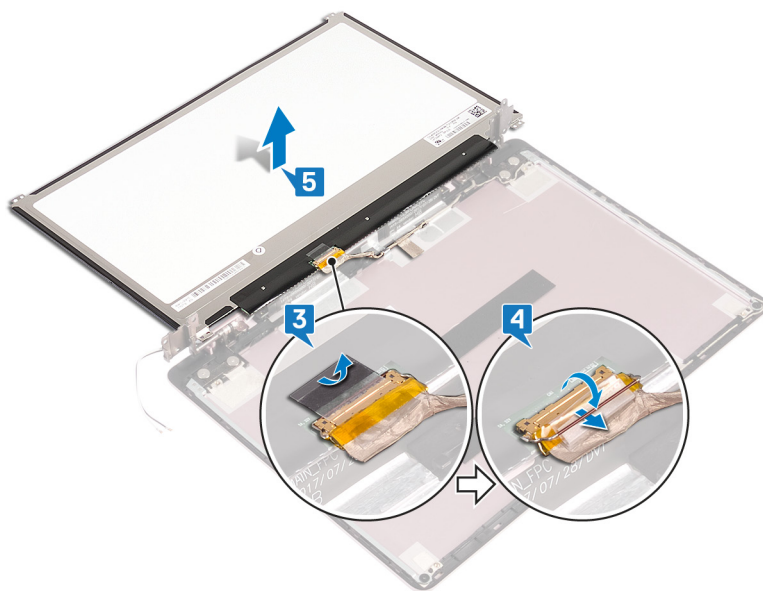
- 1 Rimuovere le quattro viti (M2x2.5) che fissano il pannello dello schermo al coperchio posteriore dello schermo e al gruppo dell'antenna.

- 2 Sollevare il pannello dello schermo e capovolgerlo.



- 3 Staccare il nastro attaccato al cavo dello schermo sul retro del pannello.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dal pannello corrispondente.

- 5** Sollevare il pannello dello schermo per separarlo dal gruppo del coperchio posteriore e dell'antenna.



# Ricollocamento del pannello dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collocare il pannello dello schermo su una superficie piana e pulita.
- 2 Collegare il cavo dello schermo al connettore nella parte posteriore del pannello dello schermo, quindi chiudere l'apposito dispositivo per fissare il cavo.
- 3 Far aderire il nastro adesivo che fissa il cavo dello schermo al retro del pannello.
- 4 Allineare i fori della vite presenti sul pannello dello schermo a quelli sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 5 Ricollocare le quattro viti (M2x2.5) che fissano il pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dei cardini dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

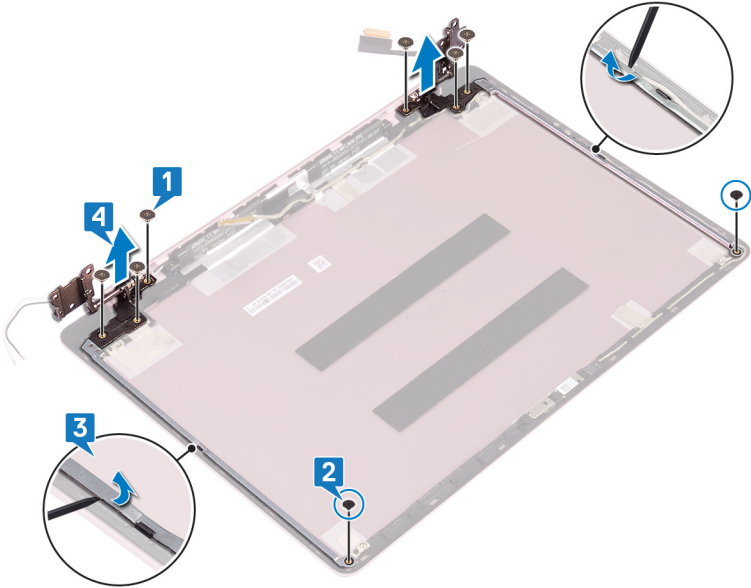
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 5 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le sei viti (M2.5x2.5) che fissano i cardini al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 2 Riposizionare le due viti (M2x2) che fissano i cardini al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 3 Utilizzando un graffietto in plastica, fare leva sulle staffe e allontanarle dalle guide sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

4 Allontanare cardini e staffe dall'antenna e dal coperchio posteriore dello schermo.



# Ricollocamento dei cardini dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti di cardini e staffe a quelli sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e dell'antenna.
- 2 Riposizionare le due viti (M1,6x2) che fissano i cardini al coperchio posteriore dello schermo e all'antenna.
- 3 Ricollocare le sei viti (M2,5x2,5) che fissano i cardini al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [pannello dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del cavo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

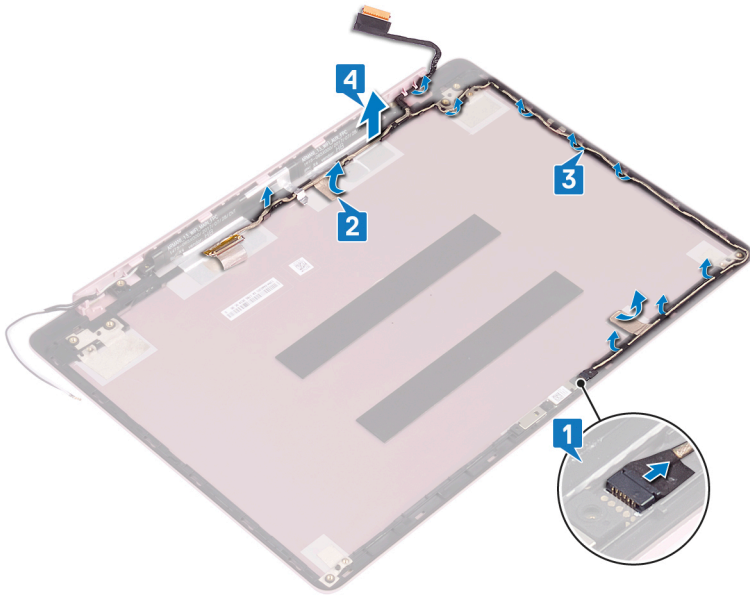
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 5 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
- 6 Rimuovere i [cardini dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della fotocamera dal modulo fotocamera.
- 2 Staccare il nastro adesivo che fissa il cavo della fotocamera al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 3 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo di antenna e coperchio posteriore dello schermo.

- 4 Rimuovere il cavo dello schermo dal gruppo di antenna e coperchio posteriore.



# Ricollocamento del cavo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Indirizzare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 2 Far aderire il nastro che fissa il cavo della fotocamera al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 3 Far scorrere il cavo della fotocamera all'interno del connettore sul modulo della fotocamera per fissare il cavo.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
- 2 Ricollocare il [pannello dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 4 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

---



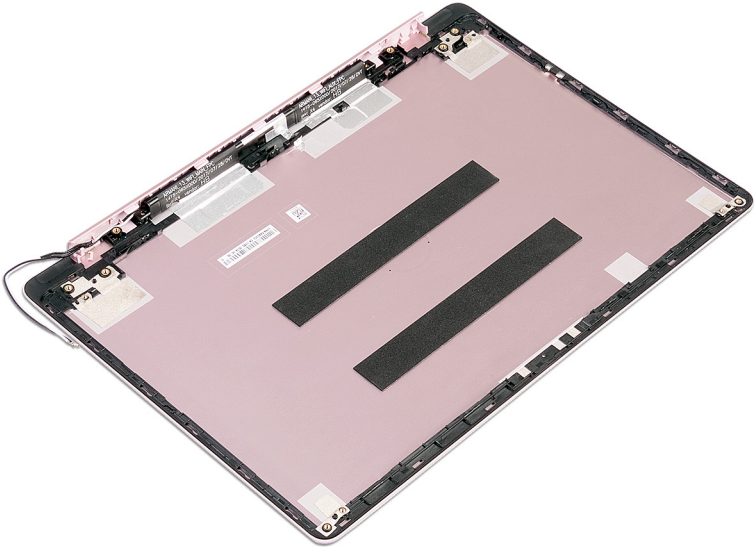
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 5 Rimuovere la [fotocamera](#).
- 6 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
- 7 Rimuovere i [cardini dello schermo](#).

## Procedura

Dopo avere eseguito i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo dell'antenna e del coperchio posteriore dello schermo.



# Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

Collocare il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna su una superficie piana e pulita.

## Post-requisiti


- 1 Ricollocare il [cavo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
- 3 Ricollocare il [pannello dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [fotocamera](#).
- 5 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 6 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 7 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 8 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Download dei driver

---






## Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
- 6 Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

**Tabella 3. Controller audio in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
 Sound, video and game cont  Realtek Audio	 Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  Realtek Audio

## Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Far scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Video**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 8 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Tabella 4. Adattatore dello schermo in Gestione periferiche**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Display adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li> <li> Video Controller</li> </ul> </li> <li>▼  Display adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> RadeonT R7 M565 Graphics</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Display adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li> <li> Radeon(TM) 530 Graphics</li> </ul> </li> <li>▼  Display adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics</li> <li> RadeonT R7 M565 Graphics</li> </ul> </li> </ul>

## Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support (Supporto prodotto)**, immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).







**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.

- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Tabella 5. Identificazione del driver USB 3.0 in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Universal Serial Bus controllers           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>  Universal Serial Bus controllers           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Universal Serial Bus controllers           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>  Universal Serial Bus controllers           <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>

## Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Far scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Rete**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.

- Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo per installarlo.

**Tabella 6. Identificazione del driver Wi-Fi in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

## Scaricare il driver del lettore di schede multimediali


































- Accendere il computer.
- Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Tabella 7. Identificazione del lettore di schede multimediali in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>

## Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.

- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Submit** (Invia).






















































**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 7 Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.

- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Tabella 8. Identificazione del driver di rete in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li>   <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li>   <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

# Installazione di sistema

---

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

## Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX


 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**


- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**


Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Tasti di navigazione

 **N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	 <b>N.B.: Solo per browser con grafica normale.</b>
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Panoramica sul BIOS

 **ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.**

 **N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.**

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

# Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.



**N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.**

## Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.  
Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.
- 3 Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni)** → **System Configuration (Configurazione sistema)** → **USB Configuration (Configurazione USB)**.  
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
- 4 Per attivare o disattivare la porta USB esterna, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna)**, a seconda.
- 5 Salvare le impostazioni del programma di installazione del BIOS e uscire dal programma.

## Identificazione dell'unità di archiviazione nel programma di configurazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.


- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.

Un elenco di unità di archiviazione viene visualizzato in **Drives** (Unità) nel gruppo **System Configuration** (Configurazione del sistema).

## Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.
- 3 Nel riquadro a sinistra selezionare **Settings (Impostazioni)** → **General (Generale)** → **System Information (Informazioni di sistema)**.  
Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

## Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

**Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)**

<b>Generali - Informazioni di sistema</b>	
<b>Informazioni di sistema</b>	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
<b>Memory Information</b>	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.

---

## Generali - Informazioni di sistema

---

Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.

### Processor Information

Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

### Informazioni sui dispositivi

SATA M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD SATA M.2 del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.

---

## Generali - Informazioni di sistema

---

Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

### **Battery Information**

Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

### **Boot Sequence (Sequenza di avvio)**

Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.

### **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**

Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable Attempt Legacy Boot	Abilita o disabilita l'avvio legacy.

### **UEFI Boot Path Security**

Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.

---

**Generali - Informazioni di sistema**

---

<b>Date/Time</b>	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
------------------	---

**Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)**

---

**Configurazione del sistema**

---

<b>SATA Operation</b>	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
<b>Drives</b>	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
<b>SMART Reporting</b>	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
<b>Audio</b>	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
<b>Keyboard Illumination</b>	Consente di scegliere la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
<b>Keyboard Backlight with AC Power</b>	Quando la retroilluminazione è attivata, premendo i tasti FN+10F per disattivare la retroilluminazione, quest'ultima rimane spenta a prescindere dallo stato di alimentazione CA.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.

**Tabella 11. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video**

---

**Video**

---

<b>LCD Brightness</b>	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.
-----------------------	---

**Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security**

<b>Sicurezza</b>	
<b>Admin Password</b>	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
<b>System Password</b>	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
<b>Strong Password</b>	Abilita o disabilita le password complesse.
<b>Password Configuration</b>	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
<b>Password Bypass</b>	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
<b>Password Change</b>	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
<b>PTT Security</b>	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
<b>Computrace(R)</b>	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
<b>CPU XD Support</b>	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
<b>Admin Setup Lockout</b>	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.

---

## Sicurezza

---

<b>Master Password Lockout</b>	Disabilita il supporto delle password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.
--------------------------------	---

**Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)**

---

### Avvio sicuro

---

<b>Secure Boot Enable</b>	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

**Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions**


---

### Intel Software Guard Extensions

---

<b>Intel SGX Enable</b>	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
<b>Enclave Memory Size</b>	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.

### Prestazioni

<b>Multi Core Support</b>	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
<b>Intel SpeedStep</b>	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
	 <b>N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.</b>
<b>C-States Control</b>	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

---

## Intel Software Guard Extensions

---

**Intel TurboBoost** Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore.

Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

**HyperThread control** Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore.

Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

### Risparmio energetico

**AC Behavior** Consente al sistema di accendersi automaticamente in presenza di alimentazione CA.

**Enable Intel Speed Shift Technology** Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.

**Auto On Time** Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati).

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).

**USB Wake Support** Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.

**Peak Shift** Consente di abilitare o disabilitare l'utilizzo minimo di alimentazione CA nei momenti di picco delle richieste.

**Primary Battery Charge Configuration** Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato.

Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

### Comportamento del POST

**Adapter Warnings** Abilita gli avvisi dell'adattatore.

Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

**Fn Lock Options** Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.

**Fastboot** Consente di impostare la velocità del processo di avvio.

---

**Intel Software Guard Extensions**

---

	Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
<b>Extend BIOS POST Time</b>	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.
<b>Full Screen logo</b>	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
<b>Warnings and Errors</b>	Permette di configurare le opzioni di Avvisi ed Errori che causano che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi, anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente.
Prompt on Warnings and Errors (Avverti in caso di avvisi o errori)	Consente di abilitare o disabilitare i prompt in caso di avvisi ed errori
Continua su avvisi	Consente di abilitare o disabilitare l'opzione Continue (Continua) in caso di avvisi
Continue on Warnings and Errors	Consente di abilitare o disabilitare l'opzione Continue (Continua) in caso di avvisi ed errori

**Tabella 15. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)**

---

**Supporto di virtualizzazione**

---

<b>Virtualization</b>	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
<b>VT for Direct I/O</b>	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

**Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless**

---

<b>Wireless</b>	
<b>Wireless Switch</b>	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
<b>Wireless Device Enable</b>	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

**Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)**

---

<b>Manutenzione</b>	
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del sistema.
<b>Asset Tag</b>	Crea un tag asset per il sistema.
<b>BIOS Downgrade</b>	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
<b>BIOS Recovery</b>	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

**Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)**

---

<b>Log di sistema</b>	
<b>BIOS Events</b>	Visualizza gli eventi del BIOS.
<b>Thermal Events</b>	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
<b>Power Events</b>	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

**Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution (Risoluzione del sistema SupportAssist)**

---

<b>Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist</b>	
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

# Password di sistema e password di installazione

**Tabella 20. Password di sistema e password di installazione**

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.**

 **ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.**

 **N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.**

## Assegnare una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostata**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.

- 2 Selezionare **System/Admin Password (Password di sistema/amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), ( ` ) .

- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.

- 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.

- 5 Premere Y per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.

La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.

- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.

- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.

- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



**N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**

- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvia.

## Cancellazione delle impostazioni CMOS



**ATTENZIONE: La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.**

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 3 Attendere un minuto.
- 4 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell.  
Per ulteriori informazioni, vedere [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Risoluzione dei problemi

---

## Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 5 Accendere il computer.

## Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.

- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

## Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

## Risoluzione dei problemi di avvio causati dal supporto di avvio USB


A volte, il computer non avvia il sistema operativo quando i dispositivi USB sono collegati al computer durante l'avvio. Questo comportamento si verifica perché il computer è alla ricerca di file da avviare nei dispositivi USB collegati.

Scollegare i dispositivi USB prima dell'avvio o seguire i passaggi descritti di seguito per risolvere il problema di mancato avvio.

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.  
Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.
- 3 Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni)** → **System Configuration (Configurazione sistema)** → **USB Configuration (Configurazione USB)**.  
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.


- 4 Deselezionare la casella di controllo **Enable Boot Support (Abilita supporto avvio)** per disattivarlo.
- 5 Salvare le impostazioni e uscire.

## Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

 **ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica ePSA per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.**

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.**

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

### Esecuzione diagnostica ePSA

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
- 3 Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
- 4 Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.  
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.

- 5 Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.  
Vengono elencati gli elementi rilevati.
- 6 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 7 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 8 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.  
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

## Indicatori di diagnostica di sistema

### Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

**Giallo:** il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

#### Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

**Tabella 21. Diagnostica**

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM

<b>Combinazione di indicatori</b>	<b>Descrizione del problema</b>
<b>2.3</b>	Nessuna memoria/RAM rilevata
<b>2.4</b>	Errore di memoria/RAM
<b>2.5</b>	Memoria installata non valida
<b>2.6</b>	Errore della scheda di sistema/del chipset
<b>2.7</b>	Errore LCD
<b>3.1</b>	Errore batteria CMOS
<b>3.2</b>	Errore PCI/scheda video/chip
<b>3.3</b>	Immagine di ripristino non trovata
<b>3.4</b>	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

**Indicatore di stato della fotocamera:** indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

**Indicatore di stato BLOC MAIUSC:** indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

## Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.: Alcuni provider di servizi Internet offrono un dispositivo modem/router combinato.**

- 1** Spegnerne il computer.
- 2** Spegnerne il modem.
- 3** Spegnerne il router senza fili.
- 4** Attendere circa 30 secondi.
- 5** Accendere il router senza fili.

- 6** Accendere il modem.
- 7** Accendere il computer.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

### Tabella 22. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Guida e Supporto tecnico Dell



Suggerimenti



Contattare il supporto

In Windows Search, digitare **Contact Support**, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

- 1 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca).
- 3 Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il **Service Tag number (numero di codice di matricola)** o l'**Product ID (ID prodotto)** nella barra di ricerca.

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**



**N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**