

# Inspiron 13 5000

## Service manual

**Computermodel:** Inspiron 5370  
**Forordningsmodel:** P87G  
**Forordningstype:** P87G001



# Bemærk, forsigtig og advarsel

---



**BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.



**FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

---

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2018 - 10

rev. A01

# Indholdsfortegnelse

<b>Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....</b>	<b>11</b>
Før du starter.....	11
Sikkerhedsinstruktioner.....	11
Anbefalet værktøj.....	12
Liste over skruer.....	13
<b>Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....</b>	<b>15</b>
<b>Fjernelse af bunddækslet.....</b>	<b>16</b>
Procedure.....	16
<b>Sådan genmonteres bunddækslet.....</b>	<b>19</b>
Procedure.....	19
<b>Fjernelse af batteriet.....</b>	<b>20</b>
Forudsætninger.....	20
Procedure.....	20
<b>Sådan genmonteres batteriet.....</b>	<b>22</b>
Procedure.....	22
Efterfølgende forudsætninger.....	22
<b>Sådan fjernes hukommelsesmodulet.....</b>	<b>23</b>
Forudsætninger.....	23
Procedure.....	24

<b>Sådan genmonteres hukommelsesmodulet.....</b>	<b>26</b>
Procedure.....	26
Efterfølgende forudsætninger.....	26
<b>Fjernelse af trådløs-kortet.....</b>	<b>27</b>
Forudsætninger.....	27
Procedure.....	27
<b>Genmontering af trådløs-kortet.....</b>	<b>29</b>
Procedure.....	29
Efterfølgende forudsætninger.....	30
<b>Sådan fjernes møntcellebatteriet.....</b>	<b>31</b>
Forudsætninger.....	31
Procedure.....	31
<b>Genmontering af møntcellebatteriet.....</b>	<b>33</b>
Procedure.....	33
Efterfølgende forudsætninger.....	33
<b>Fjernelse af blæseren.....</b>	<b>34</b>
Forudsætninger.....	34
Procedure.....	34
<b>Genmontering af blæseren.....</b>	<b>36</b>
Procedure.....	36
Efterfølgende forudsætninger.....	36
<b>Fjernelse af solid-state-drevet.....</b>	<b>37</b>
Forudsætninger.....	37
Procedure.....	38

<b>Genmontering af solid-state-drevet.....</b>	<b>39</b>
Procedure.....	39
Efterfølgende forudsætninger.....	39
<b>Sådan fjernes berøringspladen.....</b>	<b>40</b>
Forudsætninger.....	40
Procedure.....	40
<b>Genmontering af berøringspladen.....</b>	<b>43</b>
Procedure.....	43
Efterfølgende forudsætninger.....	43
<b>Sådan fjernes højttalerne.....</b>	<b>44</b>
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
<b>Sådan genmonteres højttalerne.....</b>	<b>46</b>
Procedure.....	46
Efterfølgende forudsætninger.....	46
<b>Fjernelse af kølelegemet.....</b>	<b>47</b>
Forudsætninger.....	47
Procedure.....	47
<b>Genmontering af kølelegemet.....</b>	<b>49</b>
Procedure.....	49
Efterfølgende forudsætninger.....	49
<b>Fjernelse strømadapterporten.....</b>	<b>50</b>
Forudsætninger.....	50
Procedure.....	51

<b>Sådan genmonteres strømadapterporten.....</b>	<b>54</b>
Procedure.....	54
Efterfølgende forudsætninger.....	54
<b>Sådan fjernes skærmmodulet.....</b>	<b>55</b>
Forudsætninger.....	55
Procedure.....	55
<b>Sådan genmonteres skærmmodulet.....</b>	<b>60</b>
Procedure.....	60
Efterfølgende forudsætninger.....	60
<b>Sådan fjernes I/O-kortet.....</b>	<b>61</b>
Forudsætninger.....	61
Procedure.....	62
<b>Sådan genmonteres I/O-kortet.....</b>	<b>65</b>
Procedure.....	65
Efterfølgende forudsætninger.....	65
<b>Sådan fjernes strømknappen.....</b>	<b>66</b>
Forudsætninger.....	66
Procedure.....	66
<b>Udskiftning af tænd/sluk-knappen.....</b>	<b>68</b>
Procedure.....	68
Efterfølgende forudsætninger.....	68
<b>Sådan fjernes strømknappen med fingeraftryklæser..</b>	<b>69</b>
Forudsætninger.....	69
Procedure.....	69

<b>Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....</b>	<b>71</b>
Procedure.....	71
Efterfølgende forudsætninger.....	71
<b>Fjernelse af systemkortet.....</b>	<b>72</b>
Forudsætninger.....	72
Procedure.....	72
<b>Genmontering af systemkortet.....</b>	<b>75</b>
Procedure.....	75
Efterfølgende forudsætninger.....	76
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.....	76
<b>Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodul.....</b>	<b>77</b>
Forudsætninger.....	77
Procedure.....	77
<b>Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodul.....</b>	<b>79</b>
Procedure.....	79
Efterfølgende forudsætninger.....	79
<b>Sådan fjernes skærmfacetten.....</b>	<b>80</b>
Forudsætninger.....	80
Procedure.....	80
<b>Sådan genmonteres skærmfacetten.....</b>	<b>82</b>
Procedure.....	82
Efterfølgende forudsætninger.....	82

<b>Sådan fjernes kameraet.....</b>	<b>83</b>
Forudsætninger.....	83
Procedure.....	83
 <b>Genplacering af kameraet.....</b>	 <b>85</b>
Procedure.....	85
Efterfølgende forudsætninger.....	85
 <b>Sådan fjernes skærmpanelet.....</b>	 <b>86</b>
Forudsætninger.....	86
Procedure.....	86
 <b>Genmontering skærmpanelet.....</b>	 <b>89</b>
Procedure.....	89
Efterfølgende forudsætninger.....	89
 <b>Sådan fjernes skærmhængslerne.....</b>	 <b>90</b>
Forudsætninger.....	90
Procedure.....	90
 <b>Sådan genmonteres skærmhængslerne.....</b>	 <b>92</b>
Procedure.....	92
Efterfølgende forudsætninger.....	92
 <b>Sådan fjernes skærmkablet.....</b>	 <b>93</b>
Forudsætninger.....	93
Procedure.....	93
 <b>Genmontering af skærmkablet.....</b>	 <b>95</b>
Procedure.....	95
Efterfølgende forudsætninger.....	95

<b>Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....</b>	<b>96</b>
Forudsætninger.....	96
Procedure.....	96
<b>Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....</b>	<b>98</b>
Procedure.....	98
Efterfølgende forudsætninger.....	98
<b>Hentning af drivere.....</b>	<b>99</b>
Sådan hentes lyddriveren.....	99
Sådan hentes grafikdriveren.....	99
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	100
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	101
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	102
Sådan hentes chipsætdriveren.....	103
Hentning af netværksdriveren.....	104
<b>Systeminstallationsmenu.....</b>	<b>106</b>
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	106
Navigationstaster.....	106
Oversigt over BIOS.....	107
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	107
Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-	
installationsprogrammet.....	108
Sådan identificeres lagerenheden i BIOS-installationsprogrammet..	108
Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-	
installationsprogrammet.....	108
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	109



<b>System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....</b>	<b>118</b>
Tilknytning af en ny adgangskode til systemopsætning.....	118
Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	119
Rydning af CMOS-indstillinger.....	120
Sådan slettes BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	120
<b>Fejlfinding.....</b>	<b>121</b>
Frigivelse af statisk elektricitet.....	121
Sådan opdateres BIOS'en.....	121
Opdatering af BIOS (USB-nøgle).....	122
Sådan udbedres opstartsfejl forårsaget af USB-opstarts-support.....	122
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	123
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	123
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	124
Wi-Fi strømcyklus.....	125
<b>Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....</b>	<b>126</b>
Selv-hjælpsressourcer.....	126
Kontakt Dell.....	127

# Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

---




 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

## Før du starter

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Sluk computeren. Klik på **Start** →  **Tænd/sluk** → **Luk computeren**.  
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
- 3 Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4 Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5 Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

## Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.

- △ **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndter dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
- △ **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- △ **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
- △ **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
- △ **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.











## Anbefalet værktøj






Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

# Liste over skruer

**Table 1. Liste over skruer**

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2,5x4	7	
Batteri	Systemkort	M2x3	4	
Skærmpanel	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2,5	4	
Blæser	Systemkort	M2x5	2	
Hængsler	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2,5x4	6	
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2,5x2,5	6	
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x2	2	
Tænd/sluk-knap	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3	2	
Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser (valgfrit tilbehør)	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3	2	

<b>Komponent</b>	<b>Fastgjort til</b>	<b>Skruetype</b>	<b>Antal</b>	<b>Billede af skrue</b>
Solid-state-drev	Systemkort	M2x3	1	
Systemkort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x2	6	
Berøringsplade	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x2	4	
Berøringsplade (støttebeslag)	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x2,5	3	
Beslag til trådløs-kort	I/O-kort	M2x5	1	

# Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

---



**FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.**

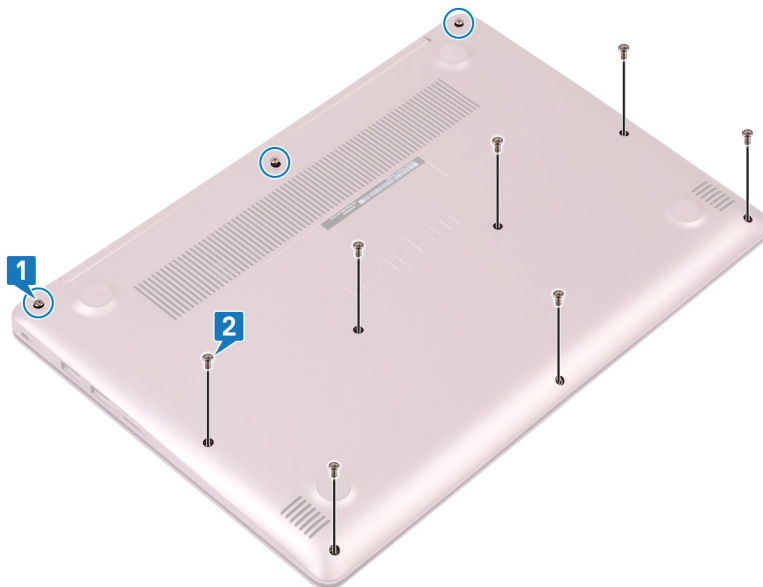
- 1 Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2 Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3 Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5 Tænd computeren.

# Fjernelse af bunddækslet

**⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

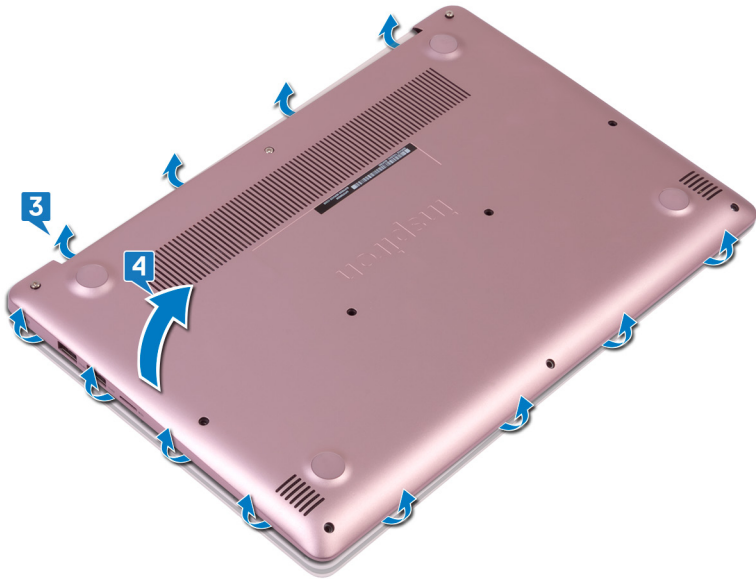
## Procedure

- 1 Løsn de tre fastholdelsesskruer på bunddækslet.
- 2 Fjern de syv skruer (M2,5x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.



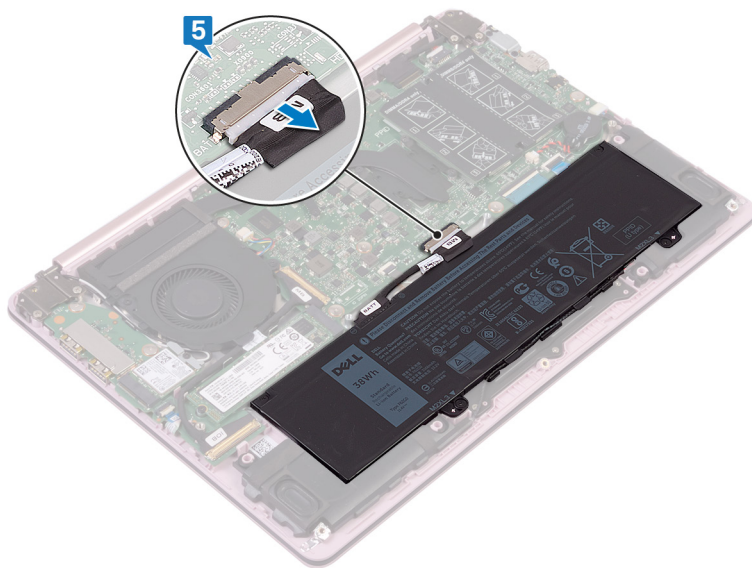
- 3 Lirk bunddækslet løs med en plastikpen, startende i det øverste venstre hjørne.

- 4 Løft bunddækslet i en vinkel op fra håndledsstøtten og tastaturmodulet.



 **BEMÆRK:** De følgende trin gælder kun, hvis du vil fjerne en anden komponent fra computeren.

- 5 Frakobl batteriet fra systemkortet.



- 6 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 5 sekunder, så computeren får jordforbindelse, og den aflades for statisk elektricitet.

# Sådan genmonteres bunddækslet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis relevant.



**FORSIGTIG:** Undgå at beskadige strømadapterporten: Tryk ikke bunddækslet mod strømadapterporten, når bunddækslet låses fast til computerbunden.

- 2 Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads ved at begynde fra strømadapterporten.
- 3 Genmonter de syv skruer (M2,5x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 4 Spænd de tre monteringskruger, der fastgør bunddækslet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

# Fjernelse af batteriet

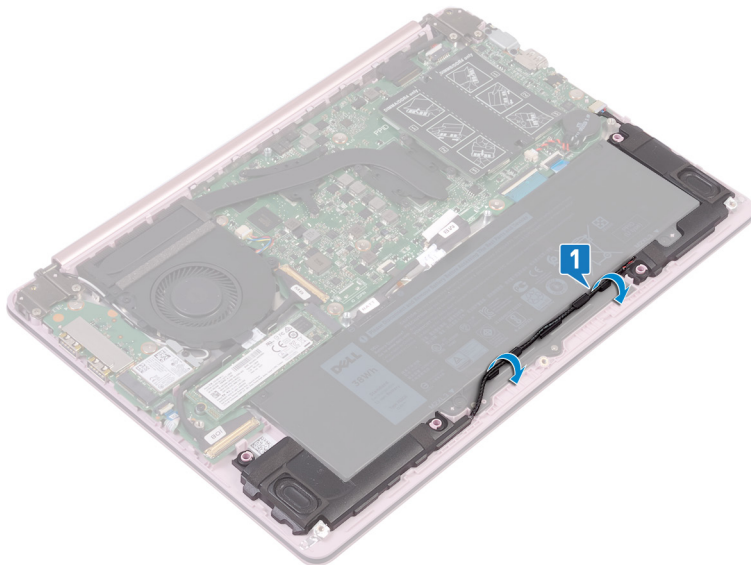
**⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

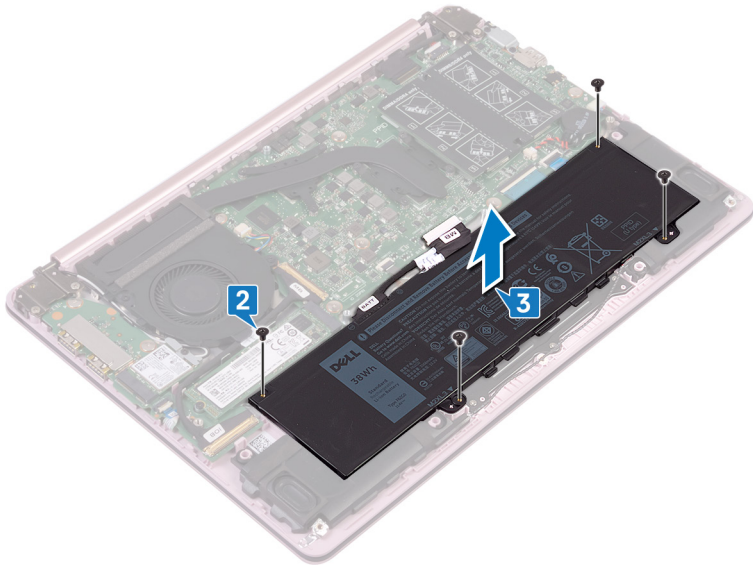
Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

- 1 Fjern højttalerkablet fra kabelkanalen på batteriet.



- 2 Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndledsstøtten og tastaturmodul.
- 3 Løft batteriet fri af håndledsstøtten og tastaturmodul.



# Sådan genmonteres batteriet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Ret skruehullerne i batteriet ind med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x3), fastgør batteriet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 3 Genmonter højttalerkablet i kabelkanalen på batteriet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes hukommelsesmodulet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

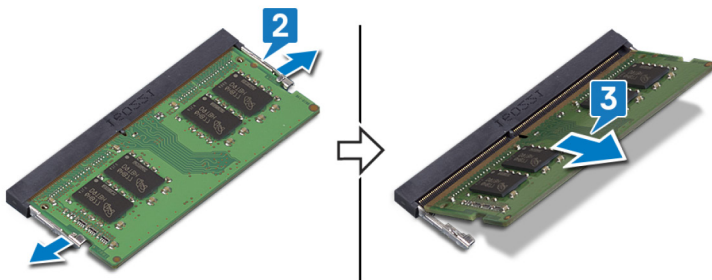
# Procedure

- 1 Find hukommelsesmodulet, og løft op i plastikfilmen for at få adgang til hukommelsesmodulet.




- 2 Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.

**3** Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



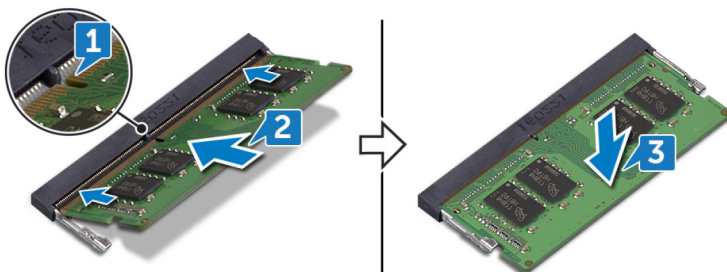
# Sådan genmonteres hukommelsesmodulet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Løft Mylaren for at få adgang til hukommelsesmodulslottet.
- 2 Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
- 3 Skub hukommelsesmodulet helt ind i åbningen i en vinkel.
- 4 Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af trådløs-kortet

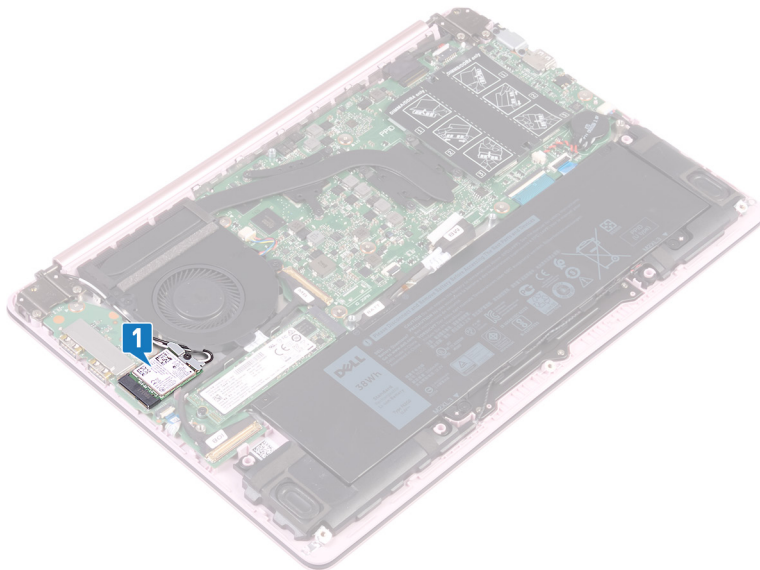
**⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

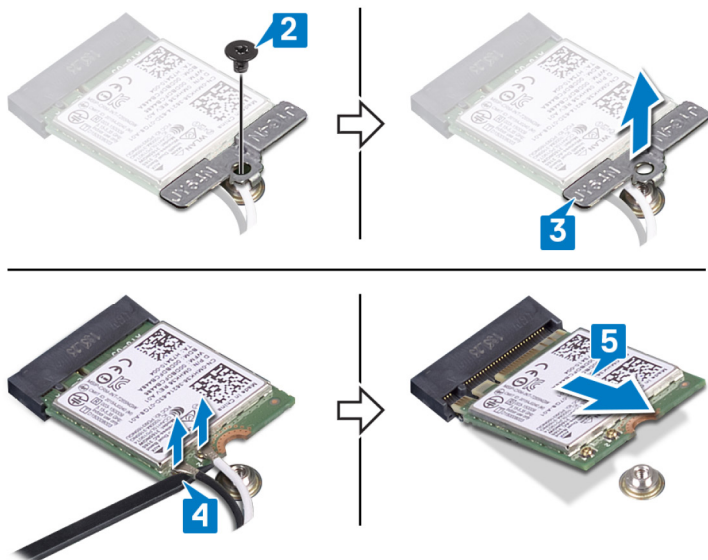
## Procedure

- 1 Find computerens trådløs-kort.




- 2 Fjern skruen (M2x5), der fastgør trådløs-kortets beslag til I/O-kortet.

- 3 Fjern trådløs-kortets beslag fra trådløs-kortet.
- 4 Brug en plastikpen til at frakoble antennekablerne fra trådløs-kortet.
- 5 Drej og træk trådløs-kortet for at få trådløs-kortet ud af åbningen.



# Genmontering af trådløs-kortet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

 **FORSIGTIG:** For at undgå skader på trådløs-kortet, anbring ikke kabler under det.

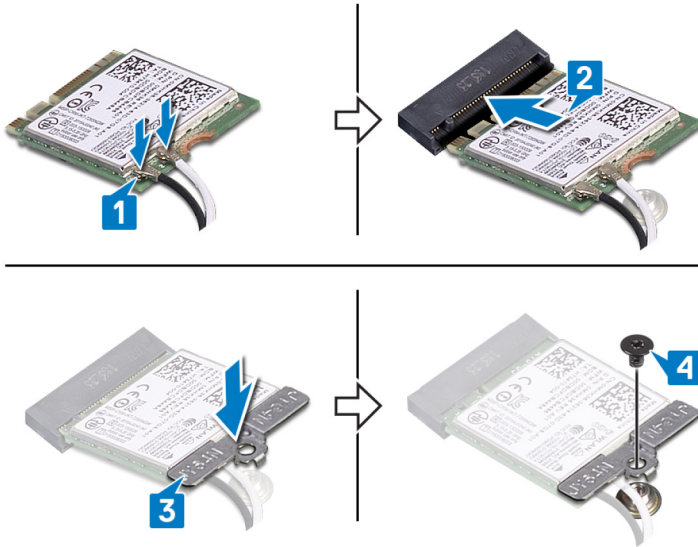
- 1 Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.  
Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

**Tabel 2. Farveskema for antennekabler**

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpestik (sort trekant)	Sort

- 2 Flugt indhakked i trådløs-kortet ind med tappen på åbningen til trådløs-kortet, og indsæt kortet i åbningen i en vinkel.
- 3 Placer trådløs-kortets beslag på trådløs-kortet.

- 4 Genmonter skruen (M2x5), der fastgør trådløs-kortets beslag til trådløs-kortet og I/O-kortet.





## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes møntcellebatteriet


---

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

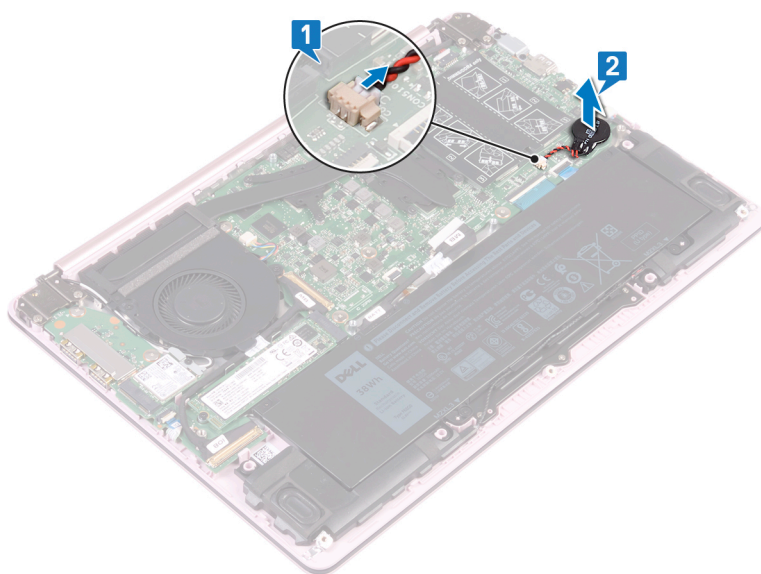
## Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

-  **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Inden møntcellebatteriet fjernes, anbefales det at bemærke indstillingerne i BIOS-opsætningsprogrammet.
- 1 Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet.

- 2 Løft knapcellebatteriet fra systemkortet.



# Genmontering af møntcellebatteriet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Klæb møntcellebatteriet fast på systemkortet.
- 2 Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af blæseren

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

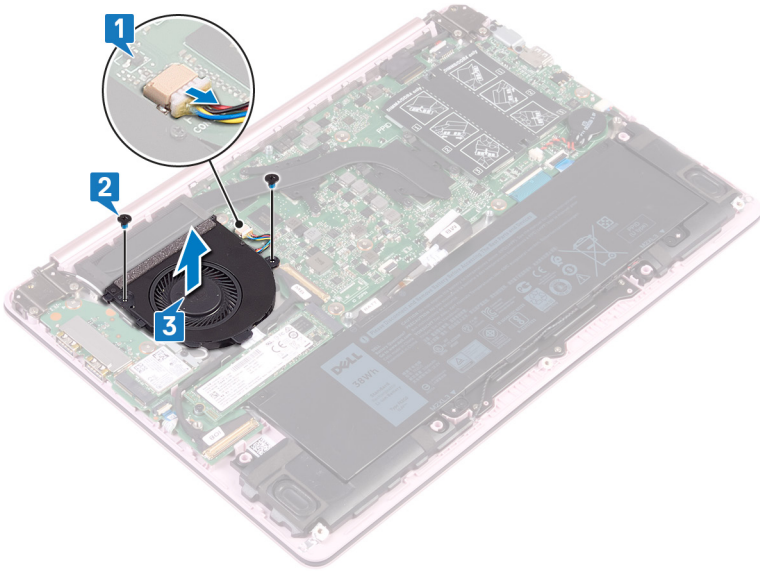
## Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

- 1 Kobl blæserkablet fra systemkortet.
- 2 Fjern de to skruer (M2x5), der fastgør blæseren til tastaturbeslaget.

**3** Løft blæseren ud af tastaturbeslaget.



# Genmontering af blæseren

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure




- 1 Flugt blæserens skruehuller med skruehullerne på systemkortet.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x5), der fastgør blæseren til systemkortet.
- 3 Tilslut blæserkablet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af solid-state-drevet

---

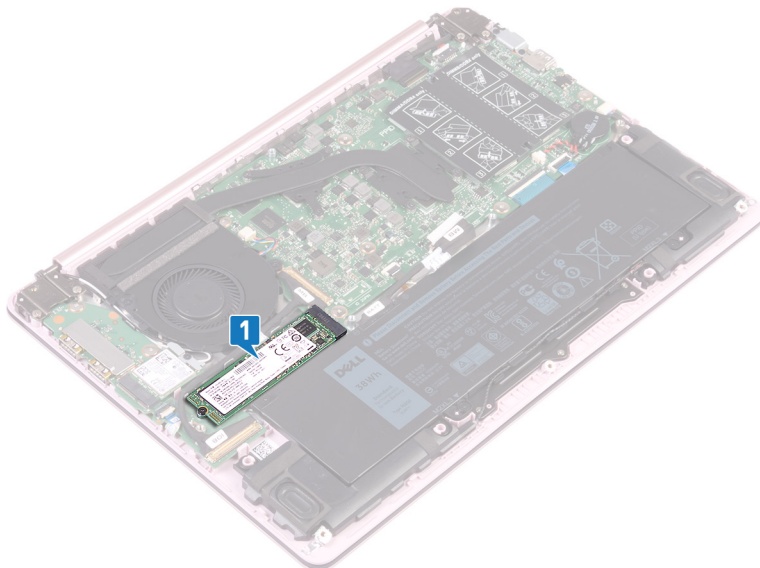
-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **FORSIGTIG:** Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå datatab, fjern ikke solid-state drevet mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

## Forudsætninger

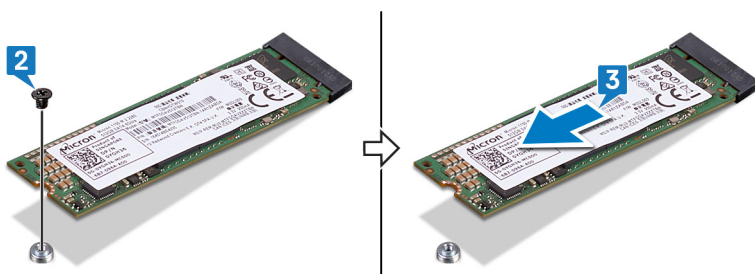
Fjern [bunddækslet](#).

# Procedure

- 1 Find solid-state-drevet på systemkortet.



- 2 Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevet til I/O-kortet.
- 3 Løft og træk solid-state-drevet for at fjerne det fra åbningen på systemkortet.



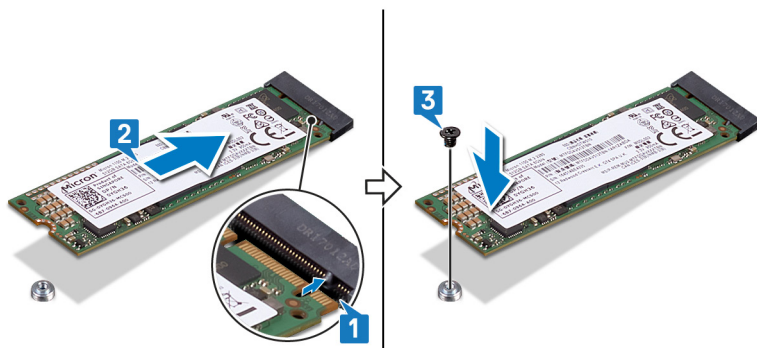
# Genmontering af solid-state-drevet

**⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ FORSIGTIG:** Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

## Procedure

- 1 Ret indhakket på solid-state-drevet ind efter tappens på dets slot.
- 2 Skub solid-state-drevet ind i dets slot.
- 3 Genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.



## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes berøringspladen

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

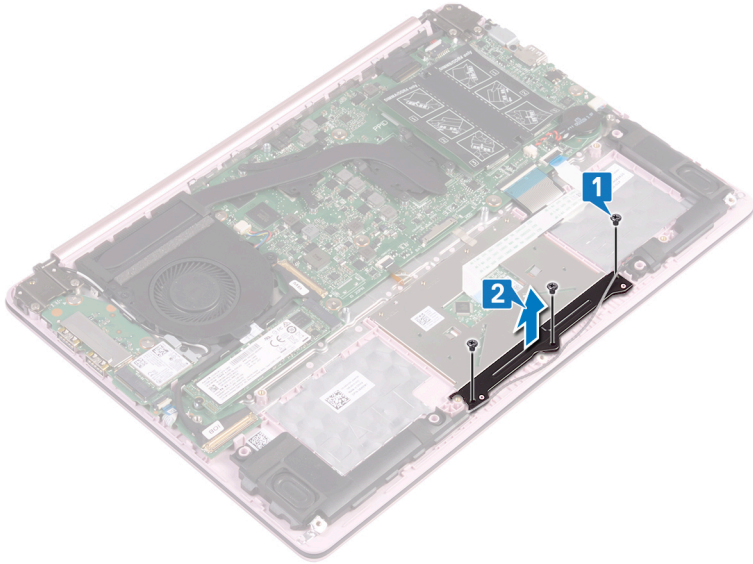
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).

## Procedure

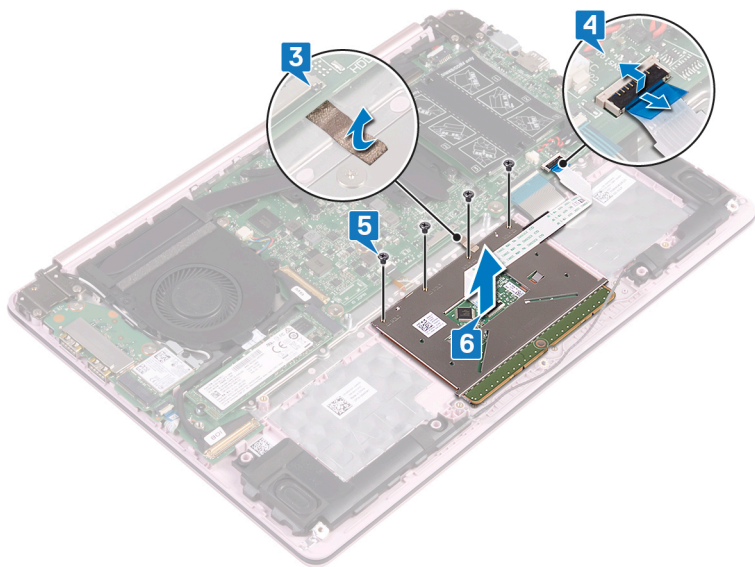
- 1 Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør pegfeltets beslag til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 2 Løft pegefeltets beslag af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



- 3 Pil tapen af, der fastgør berøringspladen til systemkortet.
- 4 Åbn låsen, og frakobl berøringspladens kabel fra systemkortet.
- 5 Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

**6** Løft pegefeltet væk fra åbningerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Genmontering af berøringspladen

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Skub pegfeltet ind i åbningerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Tilslut igen berøringspladens kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 4 Påsæt den tape, der fastgør berøringspladen til systemkortet.
- 5 Flugt skruehullerne i pegfeltets beslag med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 6 Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør pegfeltets beslag til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [batteriet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes højttalerne

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

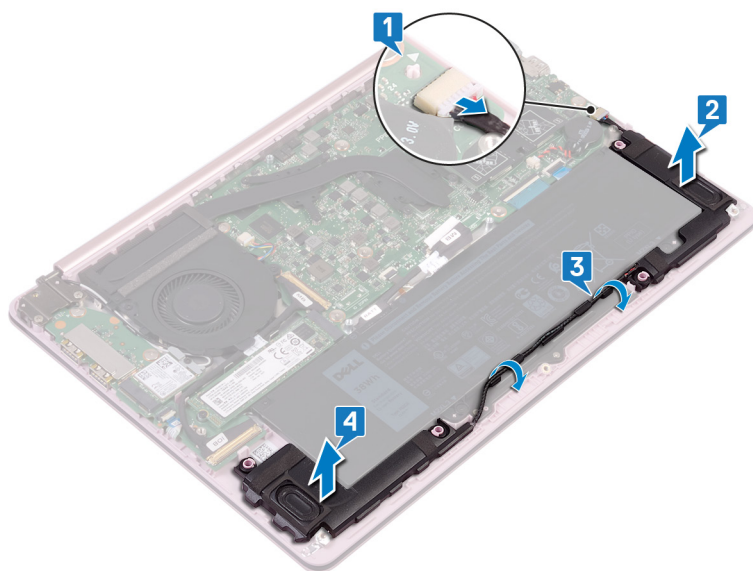
## Forudsætninger

Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

- 1 Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
- 2 Løft venstre højttaler fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 3 Fjern højttalerkablet fra kabelkanalerne på batteriet.

- 4 Løft højre højttaler fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.





# Sådan genmonteres højttalerne

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Juster og anbring den højre højttaler på håndledsstøtten og tastaturmodulet ved brug af styremærkerne.  
 **BEMÆRK:** Sørg for, at ///gummistykkerne passer indvendigt i styremærkernes ///holdere.
- 2 Før højttalerkablerne gennem kabelkanalerne på batteriet.
- 3 Juster og anbring den venstre højttaler på håndledsstøtten og tastaturmodulet ved brug af styremærkerne.  
 **BEMÆRK:** Sørg for, at ///gummistykkerne passer indvendigt i styremærkernes ///holdere.
- 4 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af kølelegemet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ADVARSEL:** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.



**FORSIGTIG:** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

## Forudsætninger

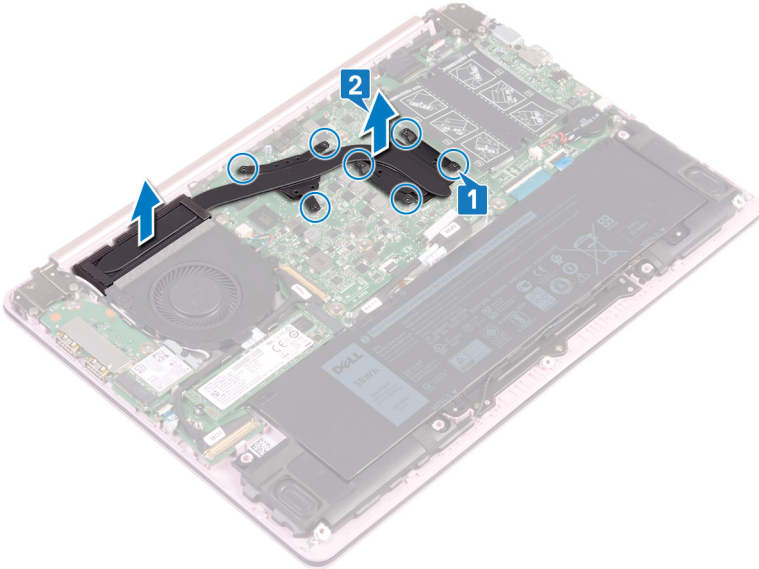
Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

- 1 Løsn monteringskruerne, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i omvendt rækkefølge (rækkefølgen er angivet på kølelegemet).


2 Løft varme-sinket af systemkortet.

 **BEMÆRK:** Køleelementets type kan afvige fra den, som vises i illustrationen, afhængigt af den bestilte konfiguration.




# Genmontering af kølelegemet

---

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **FORSIGTIG:** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

 **BEMÆRK:** Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

## Procedure

- 1 Flugt skruehullerne i kølelegememodulet med skruehullerne i systemkortet.
- 2 Stram monteringskruerne, der fastgør kølelegemet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse strømadapterporten

---



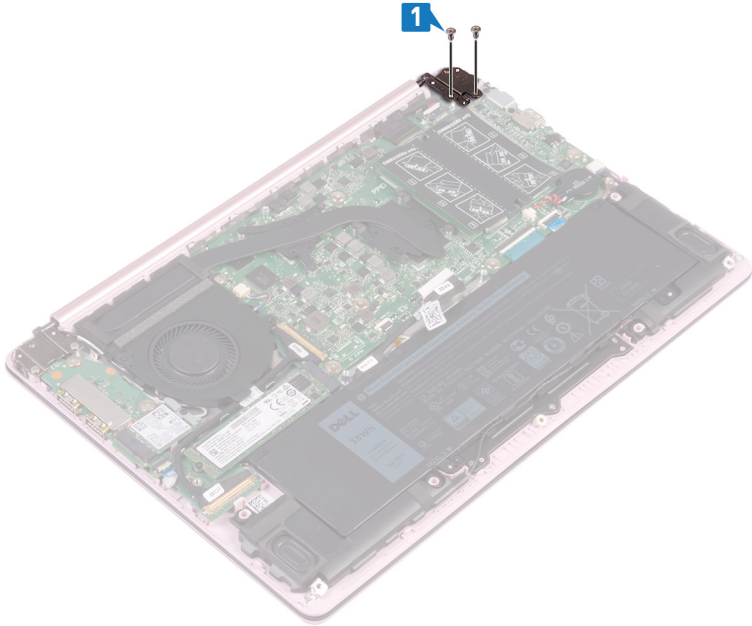
**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

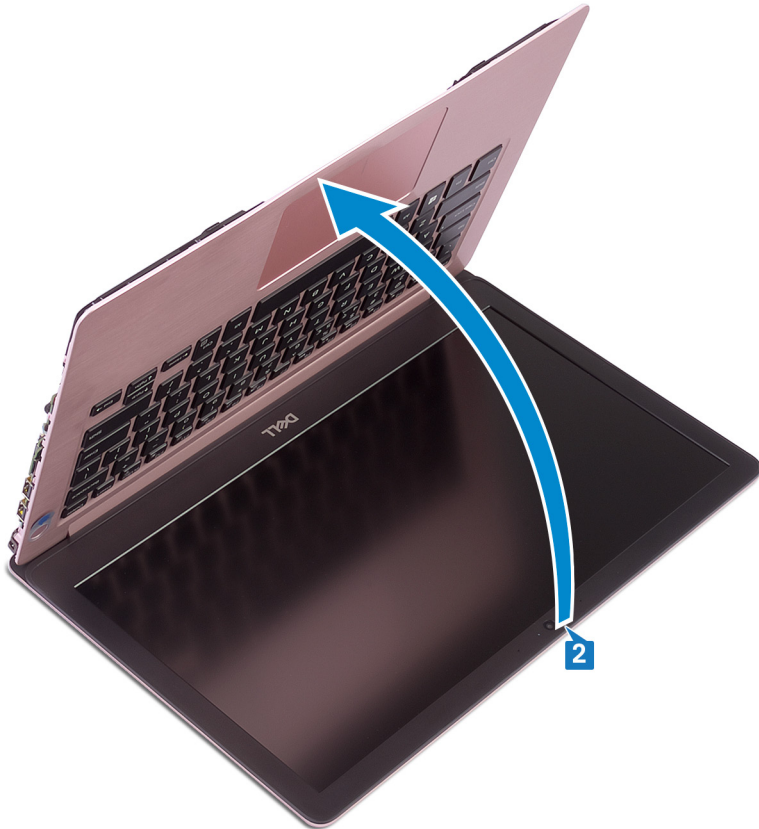
- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).

# Procedure

- 1 Fjern de to skruer (M2,5x4), der fastgør det højre hængsel til systemkortet, håndledsstøtten og tastaturmodulet.

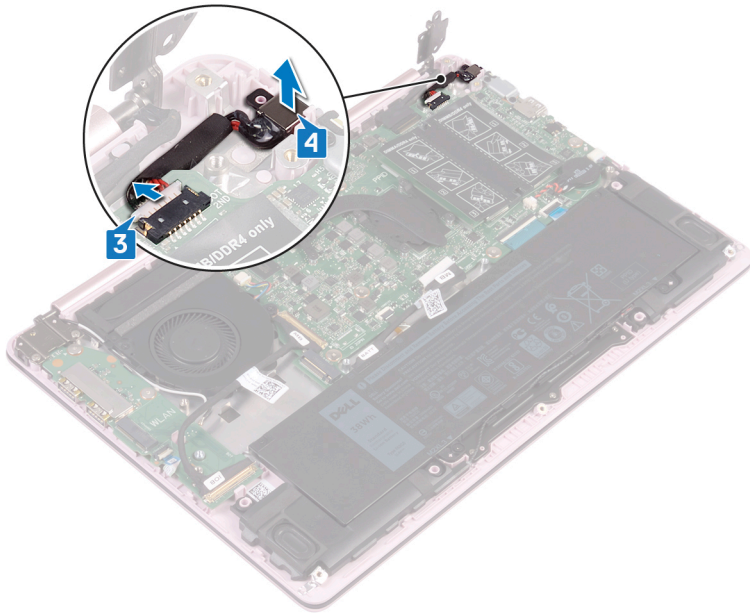


- 
- 2** Løft håndledsstøtten og tastaturmodul op i en vinkel for at løfte det højre hængsel.



- 
- 
- 3** Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.

- 4 Løft strømadapterporten sammen med dens kabel op fra håndledsstøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres strømadapterporten

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Flugt skruet på strømadapterporten med skruet på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 2 Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
- 3 Luk det højre hængsel, og genmonter de to skruer (M2,5x4), der fastgør det højre hængsel til systemkortet, håndledsstøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [batteriet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes skærmmodulet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

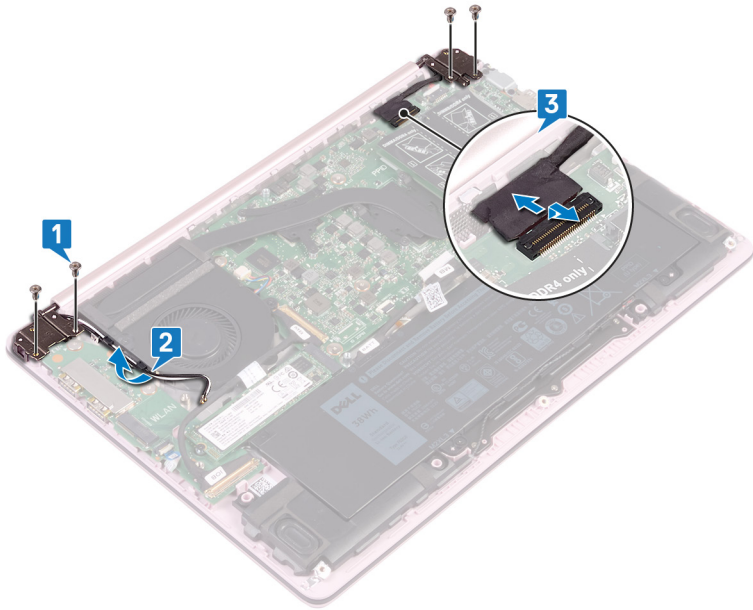
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).

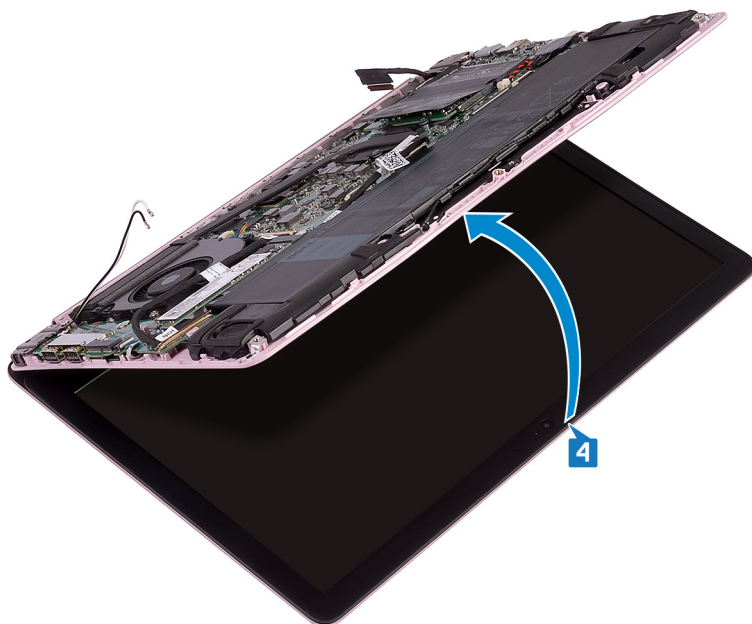
## Procedure

- 1 Fjern de fire skruer (M2,5x4), der fastgør venstre og højre hængsel på systemkortet og I/O-kortet.
- 2 Bemærk antennekablernes føring, og fjern kablerne fra kabelskinnerne på ventilatoren.

**3** Frakobl skærmerkablet fra systemkortet.



- 4 Løft håndfladestøtten og tastaturmodul i en vinkel.



- 5 Træk og fjern håndledsstøtten og tastaturmodul et op fra skærmmodulet.



- 6 Efter at have udført de ovenstående trin er der kun skærmerkortet tilbage.



# Sådan genmonteres skærmmodulet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure



**BEMÆRK:** Sørg for, at hængslerne er åbnet helt, inden skærmmodulet genmonteres på håndledsstøtten og tastaturmodulet.

- 1 Placer håndledsstøtten og tastaturmodulet under hængslerne på skærmmodulet.
- 2 Tryk hængslerne ned på systemkortet og I/O-kortet.
- 3 Genmonter de fire skruer (M2,5x4), der fastgør venstre og højre hængsel på systemkortet og I/O-kortet, og sørg for, at de flugter med skruehullerne på styremærkerne.
- 4 Tilslut skærmkablet til systemkortet.
- 5 Før antennekablerne gennem kabelkanalerne på ventilatoren.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes I/O-kortet

---



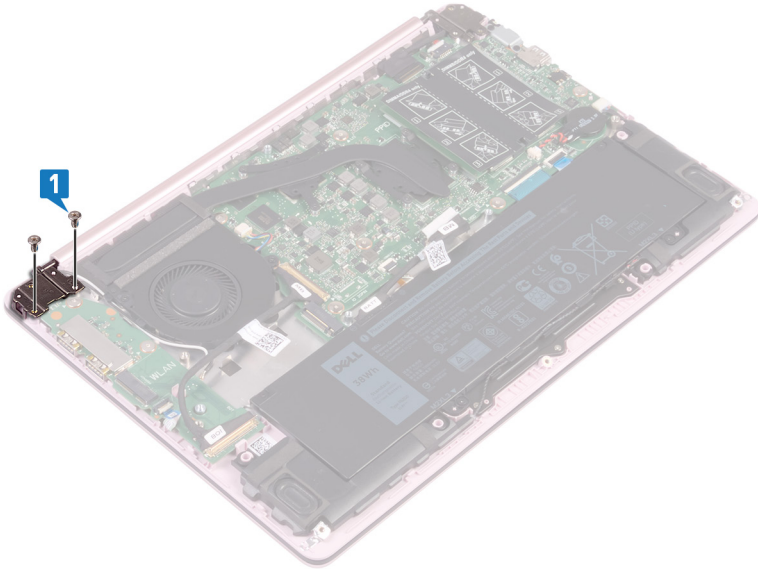
**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

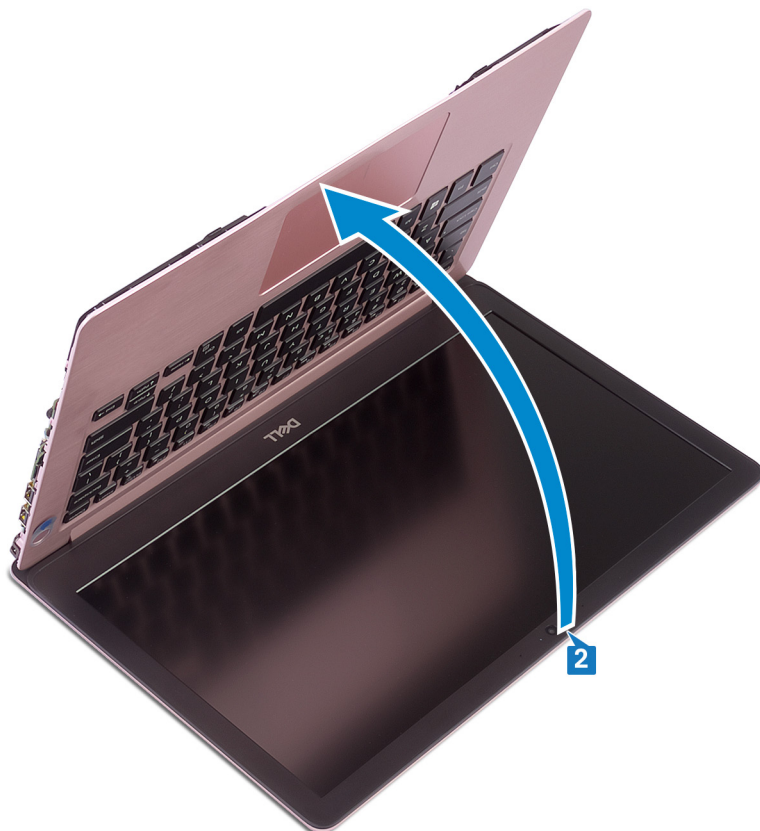
- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [solid-state-drevet](#).
- 3 Følg proceduren fra trin 1 til trin 4 i [Fjernelse af trådløs-kortet](#).

# Procedure

- 1 Fjern de to skruer (M2,5x4), der fastgør det venstre hængsel til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

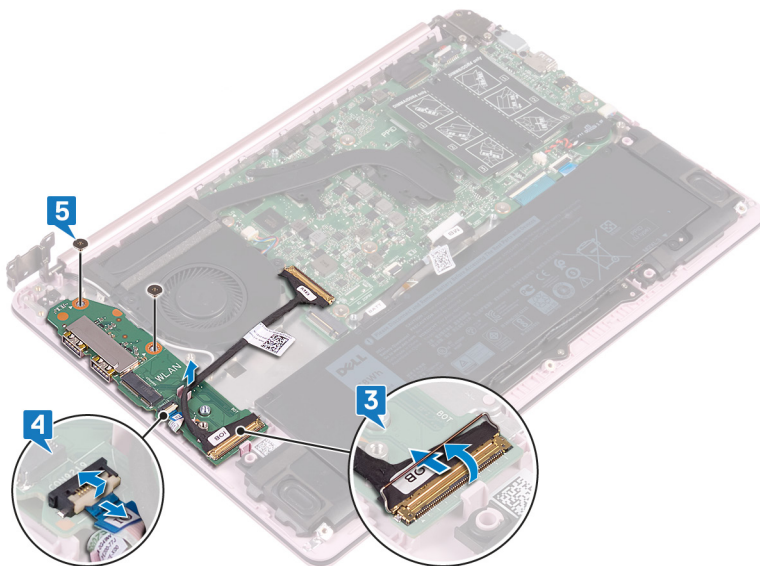


- 2** Løft håndledsstøtten og tastaturmodul op i en vinkel, så det venstre hængsel, kan løftes op.



- 3** Åbn låsen, som fastgør I/O-kortets kabel, og frakobl derefter kablet fra I/O-kortet.
- 4** Åbn låsen, som fastgør fingeraftryklæserens kabel, og frakobl derefter kablet fra I/O-kablet – valgfrit tilbehør på computere leveret med fingeraftryklæsere.

- 5** Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres I/O-kortet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure



**BEMÆRK:** Sørg for, at det venstre hængsel er åbnet helt, inden I/O-kortet genmonteres på håndledsstøtten og tastaturmodulet.

- 1 Flugt styremærkerne, og anbring I/O-kortet på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter to skruer (M2x2), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 3 Åbn låsen, som fastgør fingeraftryklæserens kabel til I/O-kortet, og forbind derefter kablet til I/O-kortet – valgfrit tilbehør til computere, leveret med fingeraftryklæser.
- 4 Åbn låsen, som fastgør I/O-kortets kabel til I/O-kortet, og forbind derefter kablet til I/O-kortet.
- 5 Luk det venstre hængsel ned oven på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 6 Genmonter de to skruer (M2,5x4), der fastgør det venstre hængsel til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [solid-state-drevet](#).
- 3 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes strømknappen

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

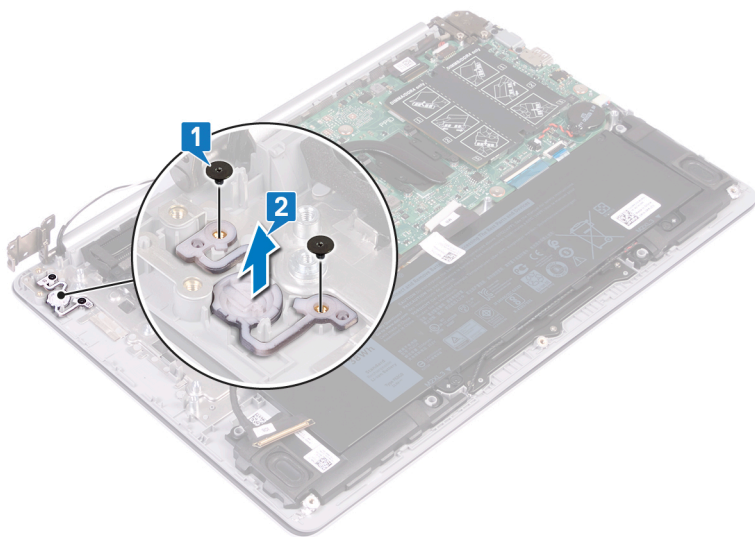
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [solid-state-drevet](#).
- 3 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 4 Fjern [I/O-kortet](#).

## Procedure

- 1 Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

- 2 Løft tænd/sluk-knappen fri af håndledsstøtten og tastaturmodul.



# Udskiftning af tænd/sluk-knappen

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Juster og anbring, vha. styremærkerne, tænd/sluk-knappen ind på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruerne (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 2 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 3 Genmonter [solid-state-drevet](#).
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**BEMÆRK:** Gælder kun for computere leveret med fingeraftrykslæser.

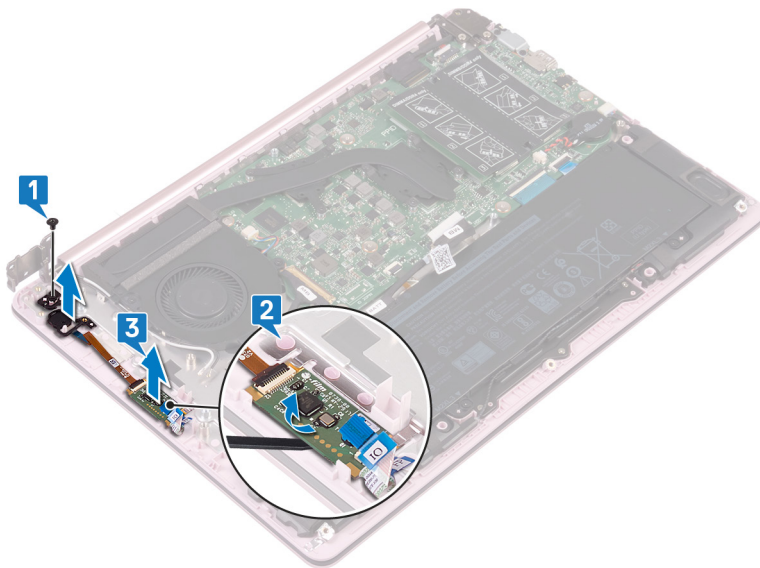
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [solid-state-drevet](#).
- 3 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 4 Fjern [I/O-kortet](#).

## Procedure

- 1 Fjern skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæseren til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Frigør vha. en plastikpen fingeraftrykslæserens kort fra skinnerne på håndledsstøtten tastaturmodulet.

- 3** Løft tænd/sluk-knappen med fingeraftryklæseren – langs dens kabel – fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.



# Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**BEMÆRK:** Gælder kun for computere, der leveres med fingeraftrykslæser.

## Procedure

- 1 Juster og anbring tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæseren på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæseren til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 2 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 3 Genmonter [solid-state-drevet](#).
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af systemkortet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



**BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.



**BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

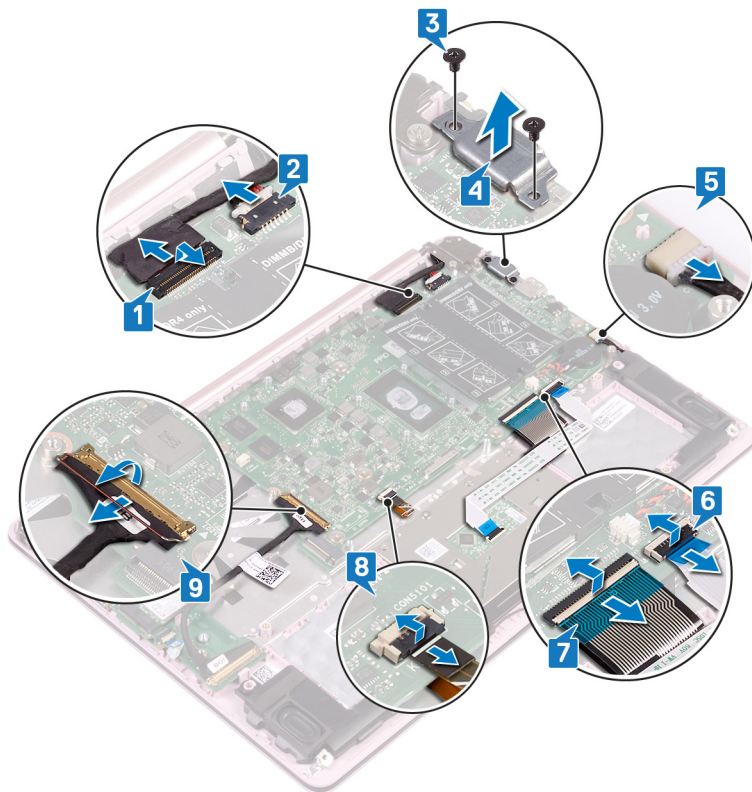
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).
- 3 Fjern [solid-state-drevet](#).
- 4 Fjern [blæseren](#).
- 5 Fjern [kølelegemet](#).
- 6 Fjern [hukommelsesmodulet](#).

## Procedure

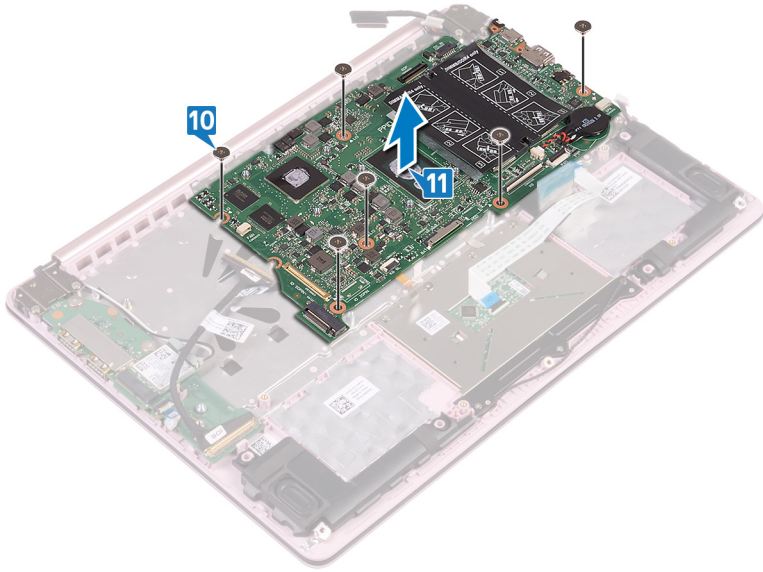
- 1 Frakobl skærmerkablet fra systemkortet.
- 2 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 3 Genmonter de to skruer (M2x5), der fastgør USB Type C-portens beslag til systemkortet.
- 4 Fjern USB Type-C-portens beslag.

- 5 Frakobl højtalercablet fra systemkortet.
- 6 Åbn låsen, og frakobl berøringspladens kabel fra systemkortet.
- 7 Åbn låsen, og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.
- 8 Åbn låsen, og frakobl tastaturets baggrundsbelysningskabel fra systemkortet – valgfrit tilbehør til computere leveret med baggrundsbelyste tastaturer.
- 9 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.



- 10 Fjern de seks skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

**11** Løft systemkortet op fra håndledsstøtten og tastaturmodul.



# Genmontering af systemkortet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



**BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

## Procedure

- 1 Flugt systemkortets skruehuller med håndledsstøttens og tastaturmodulets skruehuller.
- 2 Genmonter de seks skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndledsstøtten og tastaturmodul.
- 3 Skub I/O-kablet ind i dets tilsvarende stik på systemkortet, og luk låsen.
- 4 Skub tastaturets baggrundsbelysningskabel ind i dets tilsvarende stik på systemkortet, og luk låsen – valgfrit tilbehør til computere leveret med baggrundsbelyste tastaturer.
- 5 Skub tastaturkablet ind i dets tilsvarende stik på systemkortet, og luk låsen.
- 6 Skub berøringspladekablet ind i dets tilsvarende stik på systemkortet, og luk låsen.
- 7 Tilslut højtalerkablet fra systemkortet.
- 8 Flugt USB type C-beslagets skruehuller med skruehullerne på systemerne i systemkortet, håndledsstøtten og tastaturmodul.
- 9 Genmonter de to skruer (M2x5), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet.
- 10 Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
- 11 Tilslut skærmkablet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [hukommelsesmodulet](#).
- 2 Genmonter [kølelegemet](#).
- 3 Genmonter [blæseren](#).
- 4 Genmonter [solid-state-drevet](#).
- 5 Genmonter [batteriet](#).
- 6 Genmonter [bunddækslet](#).

## Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
- 3 Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.



**BEMÆRK:** Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

# Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodulet

---



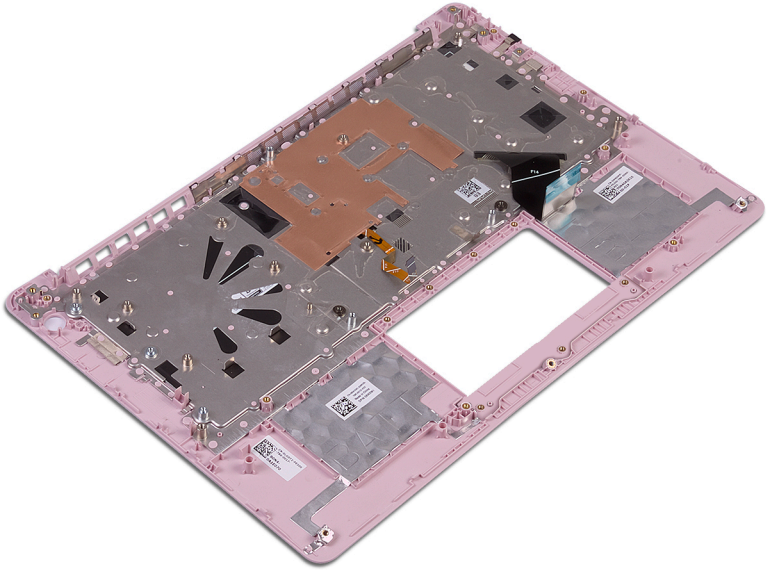
**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).
- 3 Fjern [højtalerne](#).
- 4 Fjern [solid-state-drevet](#).
- 5 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 6 Fjern [I/O-kortet](#).
- 7 Fjern [tænd/sluk-knappen](#) eller [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#) (hvis den er installeret).
- 8 Fjern [blæseren](#).
- 9 Fjern [kølelegemet](#).
- 10 Fjern [møntcellebatteriet](#).
- 11 Fjern [skærmmodulet](#).
- 12 Fjern [systemkortet](#).
- 13 Fjern [berøringspladen](#).

## Procedure

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står du tilbage med håndledsstøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodulet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

Placer håndfladestøtten og tastaturmodulet på en plan overflade.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [berøringspladen](#).
- 2 Genmonter [systemkortet](#).
- 3 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 4 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 5 Genmonter [kølelegemet](#).
- 6 Genmonter [blæseren](#).
- 7 Genmonter [tænd/sluk-knappen](#) eller [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæseren](#) (hvis den er installeret).
- 8 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 9 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 10 Genmonter [solid-state-drevet](#).
- 11 Genmonter [batteriet](#).
- 12 Genmonter [højtalerne](#).
- 13 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes skærmmfacetten

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

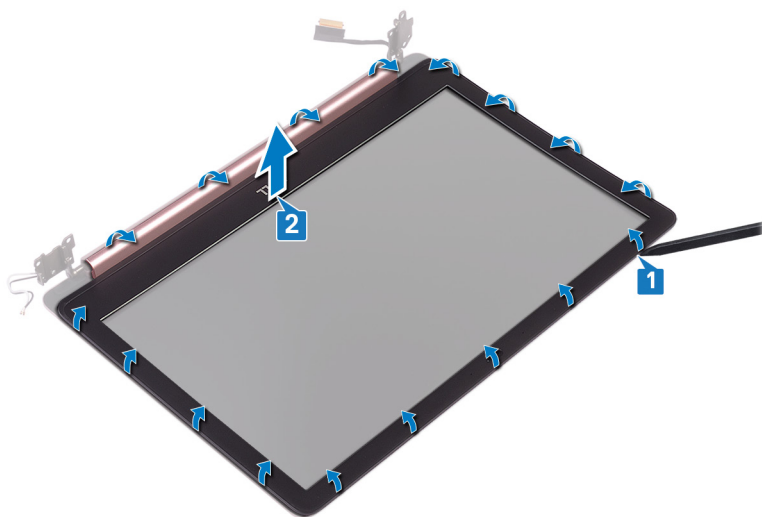
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).

## Procedure

- 1 Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke skærmmfacetten af fra skærmens bagdæksels øverste, venstre udvendige kant og af antennemodulet.

- 2 Fjern skærmfacetten fra skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Sådan genmonteres skærmfacetten

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

Juster skærmfacetten til skærmens bagdæksel og antennemodulet, og klik derefter forsigtigt skærmfacetten på plads.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 2 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 3 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes kameraet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

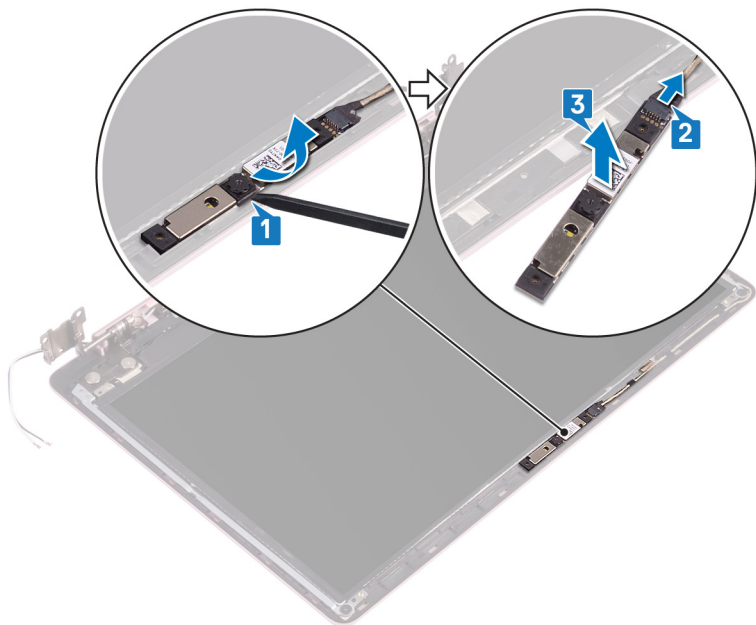
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).
- 4 Fjern [skærmfacetten](#).
- 5 Fjern [skærmpanelet](#).

## Procedure

- 1 Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke kameraet fri af skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 2 Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.

**3** Løft kameramodul og skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Genplacering af kameraet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Tilslut kamerakablet til kameramodulet.
- 2 Brug styremærkerne til at klæbe kameramodulet fast på skærmens bagdæksel og antennemodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 2 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 3 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 4 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 5 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes skærmpanelet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

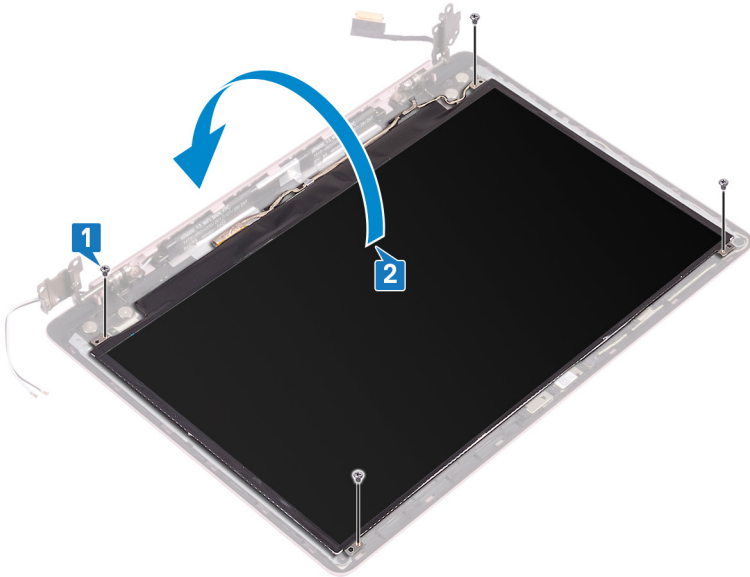
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).
- 4 Fjern [skærmpacetten](#).

## Procedure

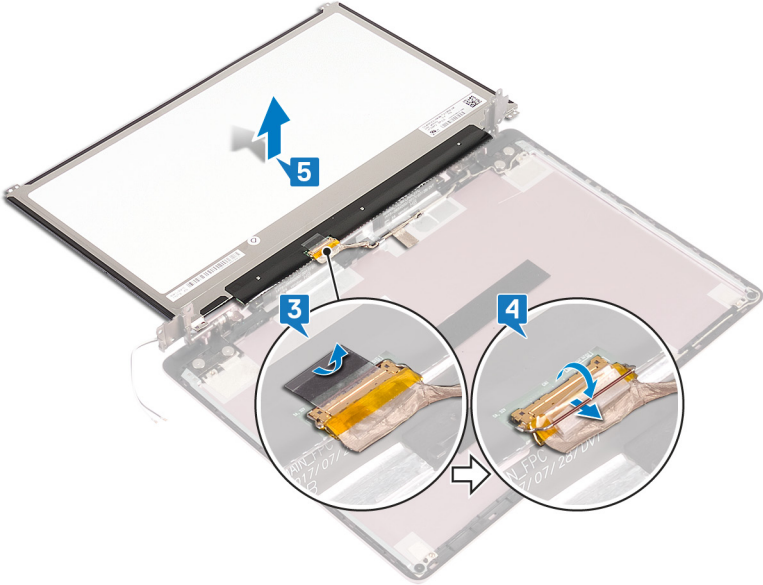
- 1 Fjern de fire skruer (M2x2.5), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodul.

- 
- 2** Løft skærmpanelet og vend det om.



- 
- 
- 3** Pil tapen af der fastgør skærmkablet til skærmpanelets bagside.
- 4** Løft låsen og frakobl skærmkablet fra kabelstikket på skærmpanelet.

5 Løft skærmpanelet af skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Genmontering skærmpanelet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Placer skærmpanelet på en plan ren overflade.
- 2 Tilslut skærmkablet til stikket bag på skærmpanelet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 3 Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til bagsiden af skærmpanelet.
- 4 Ret skruehullerne i skærmpanelet ind med skruehullerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 5 Genmonter de fire skruer (M2x2.5), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodul.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 2 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 3 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes skærmhængslerne

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

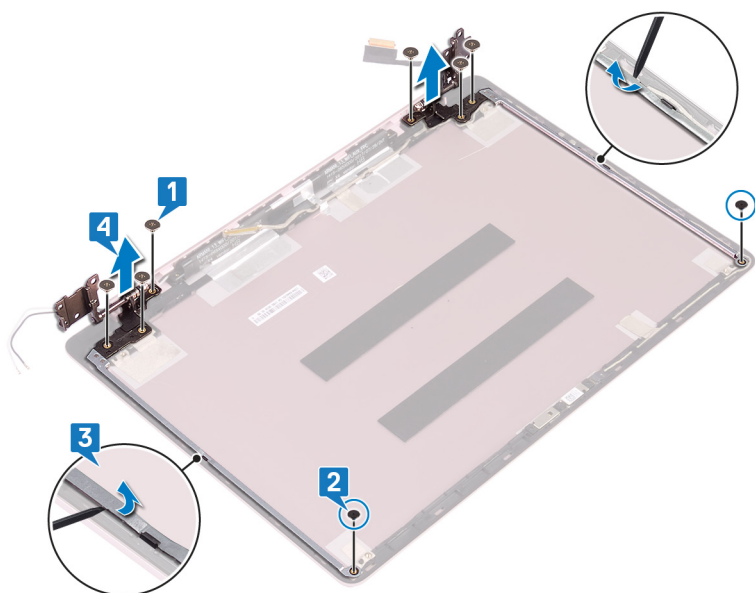
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).
- 4 Fjern [skærmfacetten](#).
- 5 Fjern [skærmpanelet](#).

## Procedure

- 1 Fjern de seks skruer (M2,5x2,5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 2 Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør hængselbeslagene på skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 3 Brug en plastikpen til at lirke beslagene af skinnerne på skærmens bagdæksel og antennemodul.

- 4 Løft hængerne og beslagene af skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Sådan genmonteres skærmhængslerne

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Flugt skruehullerne på hængslerne og beslagene med skruehullerne på skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 3 Genmonter de seks skruer (M2,5x2,5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodul.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 2 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 3 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 4 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 5 Genmonter [bunddækslet](#).

# Sådan fjernes skærmkablet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

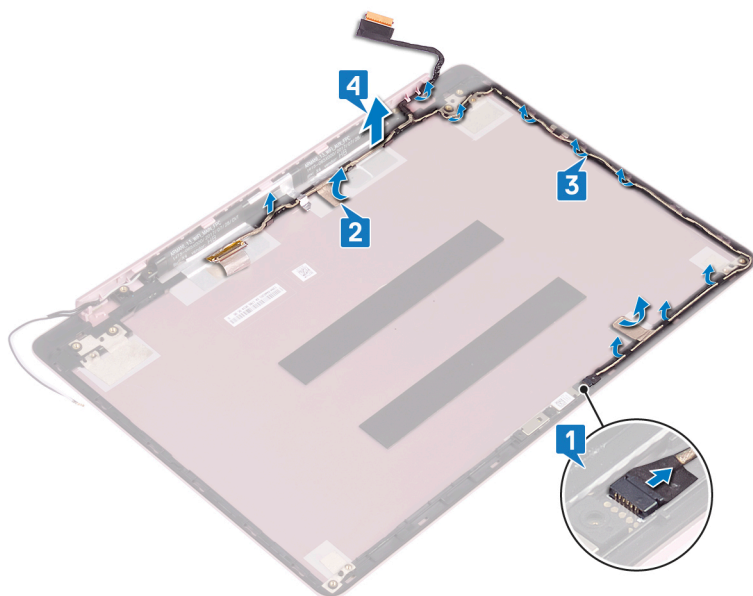
## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).
- 4 Fjern [skærmfacetten](#).
- 5 Fjern [skærmpanelet](#).
- 6 Fjern [skærmhængslerne](#).

## Procedure

- 1 Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.
- 2 Pil tapen af, der fastgør kamerakablet til skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 3 Bemærk fremføringen af skærmkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne på skærmens bagdæksel og fra antennemodulet.

- 4 Pil skærnkablet af skærmens bagdæksel og af antennemodulet.



# Genmontering af skærmerkablet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Før skærmerkablet igennem kabelkanalerne i skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 2 Påsæt tapen, der fastgør kamerakablet til skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 3 Skub kamerakablet ind i dets stik på kameramodulet for at fastgøre kablet.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmhængslerne](#).
- 2 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 3 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 4 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 5 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 6 Genmonter [bunddækslet](#).

# Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet

---



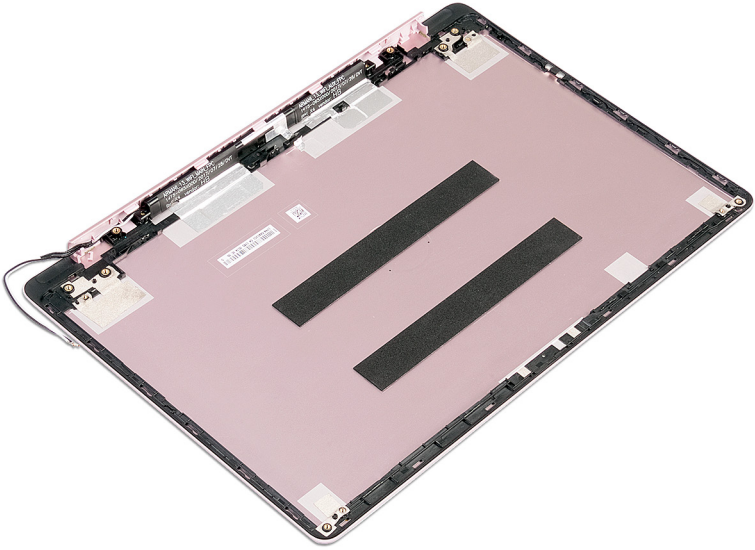
**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Forudsætninger

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 3 Fjern [skærmmodulet](#).
- 4 Fjern [skærmfacetten](#).
- 5 Fjern [kameraet](#).
- 6 Fjern [skærmpanelet](#).
- 7 Fjern [skærmhængslerne](#).

## Procedure

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står du tilbage med skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet

---



**ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

Placer skærmens bagdæksel og antennemodulet på en plan, ren overflade.

## Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmkablet](#).
- 2 Genmonter [skærmhængslerne](#).
- 3 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 4 Genmonter [kameraet](#).
- 5 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 6 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 7 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 8 Genmonter [bunddækslet](#).

# Hentning af drivere

---

## Sådan hentes lyddriveren






- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

**Table 3. Audiocontroller i Enhedshåndtering**

Før installation af driver	Efter installation af driver
 Sound, video and game cont  Realtek Audio	 Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  Realtek Audio

## Sådan hentes grafikdriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Video**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på grafikdriverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

**Tablet 4. Skærmadapter i enhedshåndtering**

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li> Video Controller</li></ul></li><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li> Radeon(TM) 530 Graphics</li></ul></li><li>▼  Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li> AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics</li><li> RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>

## Sådan hentes USB 3.0-driveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.

































**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente USB 3.0-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.

- 8 Dobbeltklik på driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

**Tabel 5. Identificering af USB 3.0-driver i enhedshåndtering**

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> UCSI USB Connector Manager</li><li> USB Composite Device</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li></ul></li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> Generic USB Hub</li><li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li><li> USB Mass Storage Device</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> Generic USB Hub</li><li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li><li> UCSI USB Connector Manager</li><li> USB Composite Device</li><li> USB Composite Device</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li></ul></li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li><li> Generic USB Hub</li><li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li><li> USB Composite Device</li><li> USB Mass Storage Device</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li><li> USB Root Hub (USB 3.0)</li></ul></li></ul>

## Sådan hentes Wi-Fi-driveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.

- 8 Dobbeltklik på driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

**Table 6. Identificering af Wi-Fi-driver i enhedshåndtering**

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>

## Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.

- Rul ned gennem siden, og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
- Når kortlæser-driverfilen er hentet, skal du åbne den mappe, hvor du gemte den.
- Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

**Tablet 7. Sådan identificeres mediekortlæseren i enhedshåndteringen**

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## Sådan hentes chipsætdriveren

- Tænd computeren.
- Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- Klik på **Download (Hent)** for at hente chipsætdriveren til computeren.
- Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
- Dobbeltklik på chipsæt-driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

# Hentning af netværksdriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).



**BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- 6 Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
- 7 Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.

8 Dobbelt-klik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

**Tablet 8. Identificering af netværksdriver i enhedshåndtering**

Før driverinstallation	Efter driverinstallation
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li><li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>

# Systeminstallationsmenu

---

 **BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.**

## Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

 **BEMÆRK: XXX angiver SATA-drevet nummer.**


- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

 **BEMÆRK: Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).**

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

## Navigationstaster

 **BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.**

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
	 <b>BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.</b>
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

## Oversigt over BIOS

 **FORSIGTIG: Medmindre du er ekspertbruger, må du ikke ændre indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.**

 **BEMÆRK: Inden du anvender BIOS-installationsprogrammet, anbefales det, at du noterer oplysningerne fra BIOS-installationsprogramskærmen til fremtidig reference.**

Brug BIOS-installationsprogrammet til følgende formål:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på computeren, f.eks. mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Ændre systemkonfigurationsoplysningerne.
- Angive eller skifte indstillinger, som kan vælges af brugeren, f.eks. adgangskoden, typen af installeret harddisk og aktivering eller deaktivering af baseenheder.

## Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.

- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.



**BEMÆRK: F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.**

## Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.  
BIOS-installationsprogrammet vises.
- 3 I den venstre rude, vælg **Settings (Indstillinger)** → **System Configuration (Systemkonfiguration)** → **USB Configuration (USB-konfiguration)**.  
USB-konfigurationen vises i den højre rude.
- 4 Markér eller afmarkér afkrydsningsfeltet **Enable External USB Port (Aktivér eksterne USB-port)** for henholdsvis aktivere eller deaktivere den eksterne USB-port.
- 5 Gem BIOS-installationsprogramindstillingerne og afslut.

## Sådan identificeres lagerenheden i BIOS-installationsprogrammet.

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.  
Du kan finde en oversigt over lagerenheder findes under **Drives (Drev)** i gruppen **System Configuration (Systemkonfiguration)**.

## Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.

- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
- 3 Vælg i den venstre rude **Settings (Indstillinger)** → **General (Generelt)** → **System Information (Systemoplysninger)**.  
Hukommelsesoplysningerne vises i den højre rude.

## Indstillinger i systeminstallationsmenuen

 **BEMÆRK: Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.**

**Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)**

<b>General-System Information (Generelle systemoplysninger)</b>	
<b>System Information</b>	
BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspresservicekode.
<b>Memory Information (Hukommelsesoplysninger)</b>	
Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM A Size	Viser DIMM A hukommelsesstørrelse.

---

## General-System Information (Generelle systemoplysninger)

---

DIMM B Size Viser DIMM B hukommelsesstørrelse.

### Processor Information (Processoroplysninger)

Processor Type Viser processortypen.

Core Count Viser antallet af kerner i processoren.

Processor ID Viser processorens identifikationskode.

Current Clock Speed Viser processorens aktuelle klokfrekvens.

Minimum Clock Speed Viser processorens laveste klokfrekvens.

Maximum Clock Speed Viser processorens højeste klokfrekvens.

Processor L2 Cache Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.

Processor L3 Cache Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.

HT Capable Viser om hvorvidt processoren er HT-kompetent (HyperThreading).

64-Bit Technology Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.

### Device Information (Enhedsoplysninger)

M.2 SATA Viser oplysninger om M.2 SATA SSD-enheden i computeren.

M.2 PCIe SSD-0 Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.

Video Controller Viser typen af computerens skærmcontroller.

dGPU Video Controller Viser oplysninger om computerens dedikerede grafikkort.

Video BIOS Version Viser computerens BIOS-version.

Video Memory Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.

Panel Type Viser computerens paneltype.

Native Resolution Viser computerens oprindelige opløsning.

Audio Controller Viser oplysninger om computerens lyd-controller.

---

**General-System Information (Generelle systemoplysninger)**

---

Wi-Fi Device	Viser oplysninger om computerens trådløse enheder.
Bluetooth Device	Viser oplysninger om computerens bluetooth-enheder.
<b>Battery Information</b>	Viser oplysninger om batteritilstanden.
<b>Boot Sequence</b>	
Boot Sequence	Viser opstartsrekkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver Legacy Boot (Legacy-start).
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Aktiver eller deaktiver, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen.
<b>Date/Time</b>	Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

**Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)**

---

**System Configuration (Systemkonfiguration)**

---

<b>SATA Operation</b>	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
<b>Drives</b>	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
<b>SMART Reporting</b>	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (Aktiver USB-start-understøttelse)	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.

---

## System Configuration (Systemkonfiguration)

---

Enable External USB Port	Aktivere eller deaktivere start fra USB-lagerenheder tilsluttet til ekstern USB-port.
<b>Audio (Lyd)</b>	Aktivere eller deaktivere integreret lydcontroller.
<b>Tastaturlys</b>	Lader dig vælge tilstanden for tastaturets lysfunktion.
<b>Keyboard Backlight with AC Power (Tastaturbaggrundslys ved AC-netstrøm)</b>	Hvis du trykker på tasterne Fn + F10 for at deaktivere baggrundslyset, når det er aktiveret, forbliver baggrundslyset deaktiveret uanset strømtilstand.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Aktivere eller deaktivere forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera	Aktiver eller deaktiver kameraet.

**Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)**

---

### Video

---

<b>LCD Brightness</b>	Indstille panellysstyrken uafhængigt ved batteri- og AC-netstrøm.
-----------------------	---

**Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)**

---

### Security (Sikkerhed)

---

<b>Admin Password</b>	Indstill, ændr eller slet administratoradgangskoden.
<b>System Password</b>	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
<b>Strong Password</b>	Aktiver eller deaktivér stærk adgangskode.
<b>Password Configuration</b>	Styr det mindste og maksimale tilladte antal tegn i administrator- og systemadgangskoder.
<b>Password Bypass</b>	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til det interne HDD under en systemgenstart.
<b>Password Change</b>	Aktiver eller deaktivér ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.

---

**Security (Sikkerhed)**

---

<b>Non-Admin Setup Changes</b>	Bestemmer om det er tilladt at foretage ændringer i indstillingen for installationsprogrammet, når der er oprettet en administratoradgangskode.
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
<b>PTT Security</b>	Aktiver eller deaktiver om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.
<b>Computrace(R)</b>	Aktiver eller deaktiver grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.
<b>CPU XD Support</b>	Aktiver eller deaktiver processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).
<b>Admin Setup Lockout</b>	Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.
<b>Master Password Lockout</b>	Deaktiverer understøttelse af master-adgangskoden. Adgangskoder til harddiske skal ryddes, inden du ændrer indstillingen.

**Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)**


---

**Secure Boot (Sikker opstart)**

---

<b>Secure Boot Enable</b>	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver administration af ekspertnøgle.
Custom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

**Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)**

<b>Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)</b>	
<b>Intel SGX Enable</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
<b>Enclave Memory Size</b>	Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.
<b>Performance (Ydelse)</b>	
<b>Multi Core Support (Understøttelse af multi-kerner)</b>	Aktiver multi-kerner. Standard: Enabled (Aktiveret).
<b>Intel SpeedStep</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien. Standard: Enabled (Aktiveret).
	 <b>BEMÆRK: Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.</b>
<b>C-States Control</b>	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret).
<b>Intel TurboBoost</b>	Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand. Standard: Enabled (Aktiveret).
<b>HyperThread control</b>	Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådningsfunktion. Standard: Enabled (Aktiveret).
<b>Power Management (Strømstyring)</b>	
<b>AC Behavior</b>	Aktiverer, at systemet starter automatisk ved tilslutning af vekselstrøm.
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology.
<b>Auto On Time</b>	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne

---

## Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

---

	indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage. Standard: Disabled (Deaktiveret)
<b>USB Wake Support</b>	Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.
<b>Peak Shift</b>	Aktivér eller deaktiver mindst muligt forbrug af AC-netstrøm ved spidsbelastninger.
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med en forud- og kundevalgt start og stop af opladning. Standard: Adaptive (Adaptiv).
<b>POST Behavior (POST-adfærd)</b>	
<b>Adapter Warnings</b>	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Enabled (Aktiveret).
<b>Fn Lock Options</b>	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
<b>Fastboot</b>	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen. Standard: Thorough (Grundig).
<b>Extend BIOS POST Time</b>	Konfiguration af ekstra forsinkelse før start
<b>Full Screen Logo</b>	Aktiver eller deaktiver fuldskræmslogo.
<b>Warnings and Errors</b>	Konfigurer indstillingerne for advarsler og fejl, så opstartsprocessen sættes på pause ved advarsler og fejl i stedet for at stoppe eller vente på brugerindblanding.
Prompt on Warnings and Errors (Spørg ved advarsler og fejl)	Aktivér eller deaktiver Spørg ved advarsler og fejl
Continue on Warnings (Fortsæt ved advarsler)	Aktivér eller deaktiver Fortsæt ved advarsler
Continue on Warnings and Errors (Fortsæt ved advarsler og fejl)	Aktivér eller deaktiver Fortsæt ved advarsler og fejl

**Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)**

---

<b>Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)</b>	
<b>Virtualization</b>	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
<b>VT for Direct I/O</b>	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

**Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)**

---

<b>Wireless (Trådløst)</b>	
<b>Wireless Switch</b>	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
<b>Wireless Device Enable</b>	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

**Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)**

---

<b>Maintenance (Vedligeholdelse)</b>	
<b>Service Tag</b>	Viser systemets servicemærke.
<b>Asset Tag</b>	Opret en systemaktivkode.
<b>BIOS Downgrade</b>	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
<b>BIOS Recovery</b>	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.

**Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)**

---

<b>System Logs (Systemlogfiler)</b>	
<b>BIOS Events</b>	Vis BIOS-hændelser.
<b>Thermal Events</b>	Vis termiske hændelser.
<b>Power Events</b>	Vis strømforsyningshændelser.

**Tabel 19. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)**

---

<b>SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)</b>	
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

# System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Tabel 20. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.



**FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.**



**FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.**



**BEMÆRK: Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.**

## Tilknytning af en ny adgangskode til systemopsætning

Du kan kun tilknytte en ny **System eller Admin Password**, når status er **Not Set (Ikke indstillet)**.

Tryk på F2, straks efter en start eller genstart, for at gå til en systeminstallation.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **Systemets installationsskærm, Security** (Sikkerhed) og tryk på Enter.  
Skærmen **Security** (Sikkerhed) vises.

- 2 Vælg **System/Admin Password** og opret en adgangskode i feltet **Enter the new password (Indtast den nye adgangskode)**.

Anvend følgende retningslinjer til at tildele systemadgangskoden:

- En adgangskode kan have op til 32 tegn.
- En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.
- Kun små bogstaver er gyldige, store bogstaver er ikke tilladt.
- Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

- 3 Indtast systemadgangskoden som du indtastede tidligere i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode) og klik på **OK**.

- 4 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.

- 5 Tryk på Y for at gemme ændringerne.

Computeren genstarter.

## Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Kontroller, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er Unlocked (Ulåst) (i systeminstallationsmenuen), før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende system- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende system- eller installationsadgangskode, hvis **Password Status (Adgangskodestatus)** er Locked (Låst).

Tryk på F2 for at gå til systeminstallationsmenuen, straks efter en start eller genstart.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **System Setup (Systeminstallationen)**, **System Security (Systemssikkerhed)** og tryk Enter.  
Skærmen **System Security (Systemssikkerheds)** vises.
- 2 Bekræft i skærmen **System Security (Systemssikkerhed)**, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er **Unlocked (Ulåst)**.
- 3 Vælg **System Password (Systemadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende systemadgangskode og tryk på Enter eller Tab.
- 4 Vælg **Setup Password, (Installationsadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende installationsadgangskode og tryk på Enter eller Tab.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

- 5 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- 6 Tryk på Y for at gemme ændringer og afslutte systeminstallationsmenuen. Computeren genstarter.

## Rydning af CMOS-indstillinger

 **FORSIGTIG: Når CMOS-indstillingerne nulstilles, nulstilles også BIOS-indstillingerne på computeren.**

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [møntcellebatteriet](#).
- 3 Vent i et minut.
- 4 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 5 Genmonter [bunddækslet](#).

## Sådan slettes BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet glemte adgangskoder. Du kan finde flere oplysninger på [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Fejlfinding

---

## Frigivelse af statisk elektricitet

Statisk elektricitet er den resterende statiske elektricitet, der forbliver på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er blevet fjernet. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du frigiver statisk elektricitet:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Tryk og hold på strømknappen i ca. 15 sekunder for at frigive den statiske elektricitet.
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).
- 5 Tænd computeren.

## Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



**BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

## Opdatering af BIOS (USB-nøgle)

- 1 Følg fremgangsmåde fra trin 1 til 7 i "[Sådan opdateres BIOS'en](#)" for at downloade den seneste BIOS-installationsprogramfil.
- 2 Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du kan finde flere oplysninger i artikel [SLN143196](#) i vidensbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Kopiér BIOS-installationsprogramfilen til USB-drevet, som der kan startes fra.
- 4 Forbind USB-drevet, som der kan startes fra, til den computer, som kræver en BIOS-opdatering.
- 5 Genstart computer, og tryk **F12**, når Dell-logoet vises på skærmen.
- 6 Start op på USB-drevet fra **One Time Boot Menu**.
- 7 Indtast BIOS-installationsprogramfilens navn, og tryk på **Enter**.
- 8 **BIOS Update Utility** vises. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

## Sådan udbedres opstartsfejl forårsaget af USB-opstarts-support

Nogle gange vil computeren ikke starte operativsystemet, når der tilsluttet USB-enheder til computeren under opstart. Dette skyldes, at computeren leder efter startfiler på tilsluttede USB-enheder.

Fjern først USB-enhederne inden opstart af computeren, eller udfør følgende trin for at løse problemet med mislykket opstart.

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.  
BIOS-installationsprogrammet vises.
- 3 I den venstre rude, vælg **Settings (Indstillinger)** → **System Configuration (Systemkonfiguration)** → **USB Configuration (USB-konfiguration)**.  
USB-konfigurationen vises i den højre rude.
- 4 Ryd afkrydsningsfeltet **Enable Boot Support (Aktiver startsupport)** for at deaktivere det.
- 5 Gem indstillingerne og afslut.

# ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)



**FORSIGTIG: Brug ePSA-diagnosticeringen til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan forårsage ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.**

ePSA-diagnosticeringen (kaldes også systemdiagnosticering) foretager en komplet kontrol af computerens hardware. ePSA er integreret i BIOS og startes internt af BIOS. Det integrerede diagnosticeringssystem har en række indstillinger for særlige enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning



**BEMÆRK: Nogle test af bestemte enheder kræver brugerindblanding. Sørg altid for at være tilstede ved computeren, når der udføres diagnostiske test.**

For flere detaljer se [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

## Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

- 1 Tænd computeren.
- 2 Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
- 3 Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
- 4 Klik på pilen i nederste venstre hjørne.  
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
- 5 Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.  
De registrerede punkter angives.
- 6 Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 7 Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.

- 8 Hvis der er problemer, vises fejlkoder.  
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

## Systemdiagnosticeringsindikatorer

### Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm/batteriopladingen

**Konstant hvid** — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

**Ravgul** — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

### Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre-, dvaletilstand eller slukket

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

**Tablet 21. Diagnostics (Diagnosticering)**

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt

Indikatormønster	Problembeskrivelse
3,2	PCI- eller videokort- eller chip-fejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

**Kamerastatusindikator:** Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid — Kameraet er i brug.
- Slukket — Kameraet er ikke i brug.

**Caps Lock-statusindikator:** Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid — Caps Lock er aktiveret.
- Slukket — Caps Lock er deaktiveret.

## Wi-Fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan der udføres en Wi-Fi-strømcyklusprocedure. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du udfører en Wi-Fi-strømcyklus:



**BEMÆRK: Nogle internetserviceudbydere (ISP) stiller en kombination af modem/routerenhed til rådighed.**

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Sluk for modemmet.
- 3 Sluk den trådløse router.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Tænd den trådløse router.
- 6 Tænd modemmet.
- 7 Tænd computeren.

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

### Tabel 22. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning **Contact Support** (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpeblogs, drivere, software-opdateringer, osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

- Produktspecifikationer

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell* (Mig og mit Dell):

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



**BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.