

# Inspiron 13 5000

## Servisní příručka

**Model počítače: Inspiron 5370**  
**Regulační model: P87G**  
**Regulační typ: P87G001**



# Poznámky, upozornění a varování

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

---

© 2017–2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2018 - 10

Rev. A01

# Obsah

<b>Před manipulací uvnitř počítače.....</b>	<b>11</b>
Než začnete.....	11
Bezpečnostní pokyny.....	11
Doporučené nástroje.....	12
Seznam šroubů.....	13
<b>Po manipulaci uvnitř počítače.....</b>	<b>15</b>
<b>Sejmutí spodního krytu.....</b>	<b>16</b>
Postup.....	16
<b>Nasazení krytu základny.....</b>	<b>19</b>
Postup.....	19
<b>Vyjmutí baterie.....</b>	<b>20</b>
Přípravné kroky.....	20
Postup.....	20
<b>Vložení baterie.....</b>	<b>22</b>
Postup.....	22
Následné kroky.....	22
<b>Vyjmutí paměťového modulu.....</b>	<b>23</b>
Přípravné kroky.....	23
Postup.....	24

<b>Instalace paměťového modulu.....</b>	<b>26</b>
Postup.....	26
Následné kroky.....	26
<b>Demontáž bezdrátové karty.....</b>	<b>27</b>
Přípravné kroky.....	27
Postup.....	27
<b>Instalace bezdrátové karty.....</b>	<b>29</b>
Postup.....	29
Následné kroky.....	30
<b>Vyjmutí knoflíkové baterie.....</b>	<b>31</b>
Přípravné kroky.....	31
Postup.....	31
<b>Vložení knoflíkové baterie.....</b>	<b>33</b>
Postup.....	33
Následné kroky.....	33
<b>Vyjmutí ventilátoru.....</b>	<b>34</b>
Přípravné kroky.....	34
Postup.....	34
<b>Výměna ventilátoru.....</b>	<b>36</b>
Postup.....	36
Následné kroky.....	36
<b>Demontáž disku SSD.....</b>	<b>37</b>
Přípravné kroky.....	37
Postup.....	38

<b>Montáž disku SSD.....</b>	<b>39</b>
Postup.....	39
Následné kroky.....	39
<b>Vyjmutí dotykové podložky.....</b>	<b>40</b>
Přípravné kroky.....	40
Postup.....	40
<b>Výměna dotykové podložky.....</b>	<b>43</b>
Postup.....	43
Následné kroky.....	43
<b>Vyjmutí reproduktorů.....</b>	<b>44</b>
Přípravné kroky.....	44
Postup.....	44
<b>Instalace reproduktorů.....</b>	<b>46</b>
Postup.....	46
Následné kroky.....	46
<b>Demontáž chladiče.....</b>	<b>47</b>
Přípravné kroky.....	47
Postup.....	47
<b>Výměna chladiče.....</b>	<b>49</b>
Postup.....	49
Následné kroky.....	49
<b>Demontáž portu napájecího adaptéru.....</b>	<b>50</b>
Přípravné kroky.....	50
Postup.....	51

<b>Montáž portu napájecího adaptéru.....</b>	<b>54</b>
Postup.....	54
Následné kroky.....	54
<b>Demontáž sestavy displeje.....</b>	<b>55</b>
Přípravné kroky.....	55
Postup.....	55
<b>Montáž sestavy displeje.....</b>	<b>60</b>
Postup.....	60
Následné kroky.....	60
<b>Vyjmutí desky V/V.....</b>	<b>61</b>
Přípravné kroky.....	61
Postup.....	62
<b>Montáž desky I/O.....</b>	<b>65</b>
Postup.....	65
Následné kroky.....	65
<b>Vyjmutí tlačítka napájení.....</b>	<b>66</b>
Přípravné kroky.....	66
Postup.....	66
<b>Instalace tlačítka napájení.....</b>	<b>68</b>
Postup.....	68
Následné kroky.....	68
<b>Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....</b>	<b>69</b>
Přípravné kroky.....	69
Postup.....	69

<b>Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....</b>	<b>71</b>
Postup.....	71
Následné kroky.....	71
<b>Demontáž základní desky.....</b>	<b>72</b>
Přípravné kroky.....	72
Postup.....	72
<b>Montáž základní desky.....</b>	<b>75</b>
Postup.....	75
Následné kroky.....	76
Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS...	76
<b>Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice.....</b>	<b>77</b>
Přípravné kroky.....	77
Postup.....	77
<b>Instalace sestavy opěrky rukou a klávesnice.....</b>	<b>79</b>
Postup.....	79
Následné kroky.....	79
<b>Demontáž čelního krytu displeje.....</b>	<b>80</b>
Přípravné kroky.....	80
Postup.....	80
<b>Montáž rámečku displeje.....</b>	<b>82</b>
Postup.....	82
Následné kroky.....	82
<b>Demontáž kamery.....</b>	<b>83</b>
Přípravné kroky.....	83
Postup.....	83

<b>Instalace kamery.....</b>	<b>85</b>
Postup.....	85
Následné kroky.....	85
<b>Demontáž panelu displeje.....</b>	<b>86</b>
Přípravné kroky.....	86
Postup.....	86
<b>Montáž panelu displeje.....</b>	<b>89</b>
Postup.....	89
Následné kroky.....	89
<b>Demontáž závěsů displeje.....</b>	<b>90</b>
Přípravné kroky.....	90
Postup.....	90
<b>Montáž závěsů displeje.....</b>	<b>92</b>
Postup.....	92
Následné kroky.....	92
<b>Vyjmutí kabelu displeje.....</b>	<b>93</b>
Přípravné kroky.....	93
Postup.....	93
<b>Výměna kabelu displeje.....</b>	<b>95</b>
Postup.....	95
Následné kroky.....	95
<b>Vyjmutí zadního krytu displeje a sestavy antény.....</b>	<b>96</b>
Přípravné kroky.....	96
Postup.....	96

<b>Montáž zadního krytu displeje a sestavy antény.....</b>	<b>98</b>
Postup.....	98
Následné kroky.....	98
<b>Stažení ovladačů.....</b>	<b>99</b>
Stažení ovladače zvuku.....	99
Stažení ovladače grafické karty.....	99
Stažení ovladače karty USB 3.0.....	100
Stažení ovladače karty Wi-Fi.....	101
Stažení ovladače čtečky paměťových karet.....	102
Stažení ovladače čipové sady.....	103
Stažení ovladače síťové karty.....	104
<b>Nastavení systému.....</b>	<b>106</b>
Funkce Boot Sequence.....	106
Navigační klávesy.....	106
Přehled systému BIOS.....	107
Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	107
Aktivace a deaktivace rozhraní USB v programu nastavení systému BIOS.....	108
Rozpoznání pevného disku v programu nastavení BIOS.....	108
Kontrola systémové paměti v nastavení systému BIOS.....	108
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	109
<b>Systémové heslo a heslo pro nastavení.....</b>	<b>118</b>
Přiřazení hesla nastavení systému.....	118
Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému.....	119
Vymazání nastavení CMOS.....	120
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémového hesla.....	120



<b>Řešení potíží.....</b>	<b>121</b>
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	121
Aktualizace systému BIOS.....	121
Aktualizace systému BIOS (jednotka USB).....	122
Řešení problému se spouštěním způsobeného podporou spouštění ze zařízení USB.....	122
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	123
Spuštění diagnostiky ePSA.....	123
Indikátory diagnostiky systému.....	124
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	125
 <b>Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	 <b>127</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	127
Kontaktování společnosti Dell.....	128

# Před manipulací uvnitř počítače

---




 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

## Než začnete

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** →  **Napájení** → **Vypnout**.
  -  **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
- 3 Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4 Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
- 5 Vyměňte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

## Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškození komponent a karet, držte je vždy pouze za hrany a nedotýkejte se jejich kolíků a kontaktů.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.












## Doporučené nástroje





Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák #1,
- plastová jehla

# Seznam šroubů

**Tabulka 1. Seznam šroubů**

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2,5×4	7	
Baterie	Základní deska	M2×3	4	
Panel displeje	Zadní kryt displeje a sestava antény	M2×2,5	4	
Ventilátor	Základní deska	M2×5	2	
Závěsy	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2,5×4	6	
Závěsná ramena	Zadní kryt displeje a sestava antény	M2,5×2,5	6	
Závěsná ramena	Zadní kryt displeje a sestava antény	M2×2	2	
deska I/O	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2×2	2	
Tlačítko napájení	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2×3	2	
Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelná)	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2×3	2	
Disk SSD	Základní deska	M2×3	1	

<b>Součástka</b>	<b>Přípevněna k</b>	<b>Typ šroubu</b>	<b>Množství</b>	<b>Obrázek šroubu</b>
Základní deska	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	6	
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	4	
Dotyková podložka (podpůrné držáky)	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2,5	3	
Držák bezdrátové karty	deska I/O	M2x5	1	

# Po manipulaci uvnitř počítače

---

 **UPOZORNĚNÍ: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

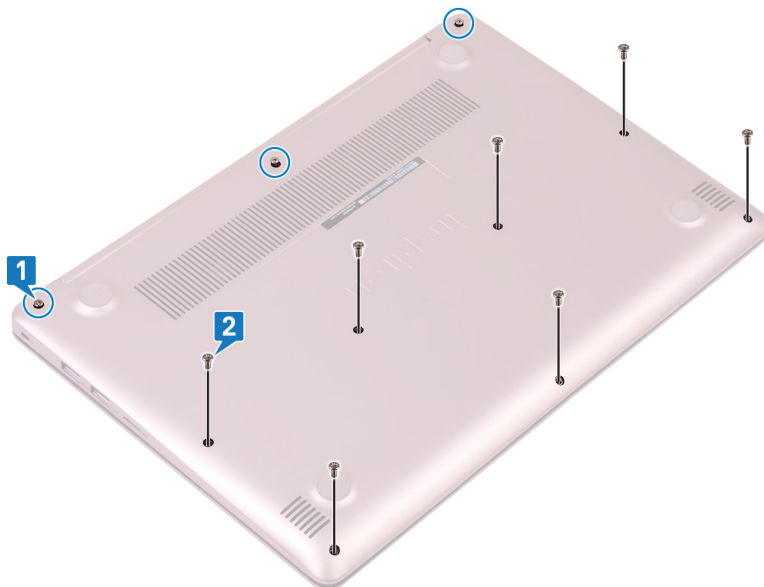
- 1** Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2** Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3** Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4** Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5** Zapněte počítač.

# Sejmutí spodního krytu

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

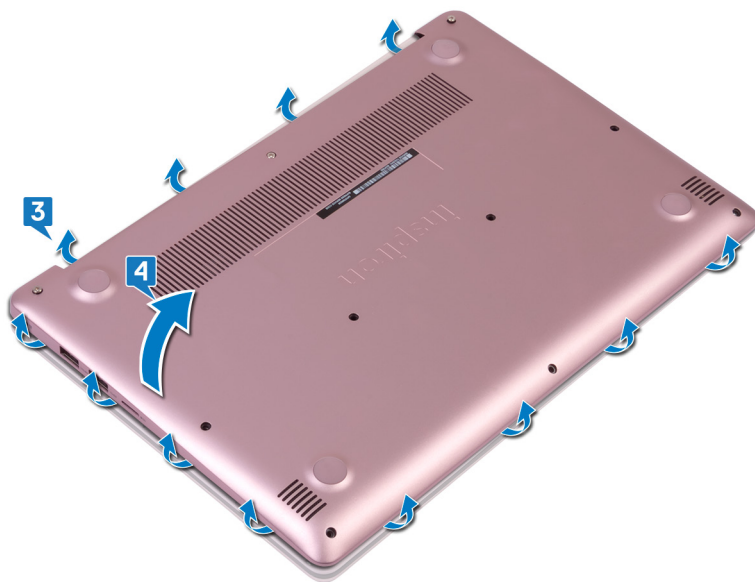
## Postup

- 1 Povolte tři jisticí šrouby na spodním krytu.
- 2 Vyšroubujte sedm šroubů (M2,5x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



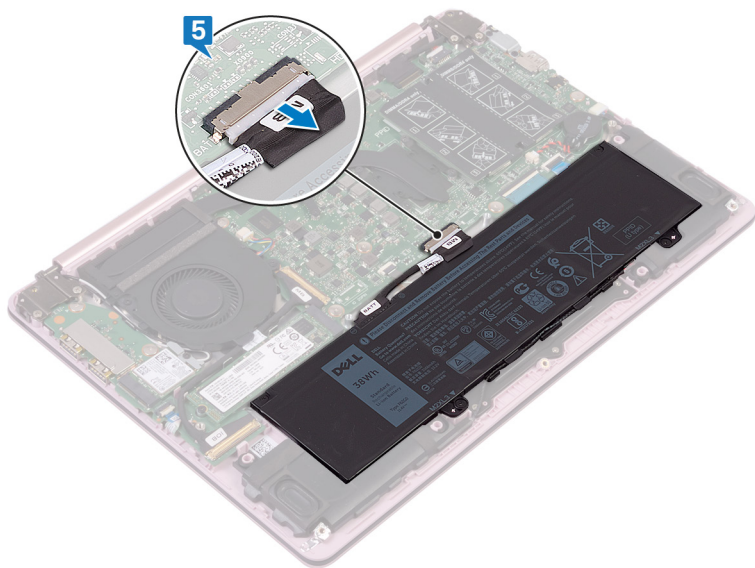
- 3 Pomocí plastové jehly uvolněte kryt základny, přičemž začněte v levém horním rohu základny počítače.

- 4 Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



**POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.


- 5** Odpojte kabel baterie od základní desky.



- 6** Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 5 sekund pro uzemnění počítače a odstranění statické elektřiny.


# Nasazení krytu základny

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyvarovat náhodného poškození portu napájecího adaptéru, netlačte spodní kryt proti portu napájecího adaptéru při zaklapnutí spodního krytu do základny počítače.

- 2 Umístěte spodní kryt na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zaklapněte ho na místo. Začněte od portu napájecího adaptéru.
- 3 Zašroubujte sedm šroubů (M2,5x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Utáhněte tři šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

# Vyjmutí baterie

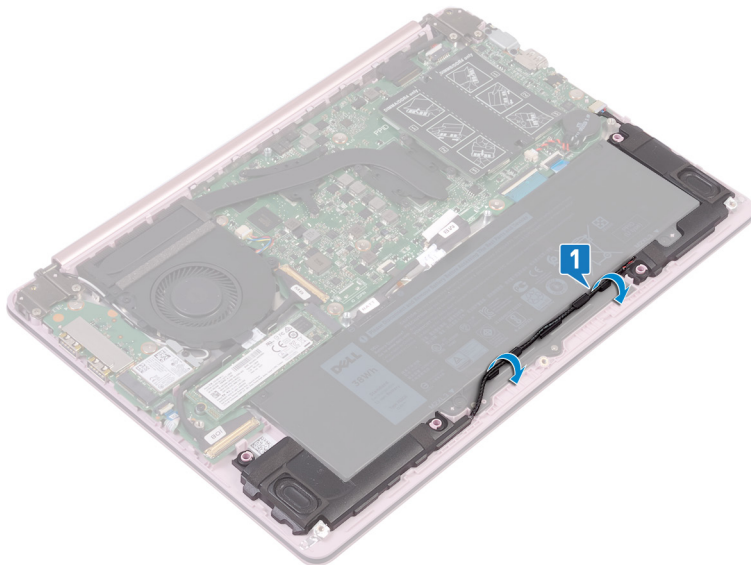
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

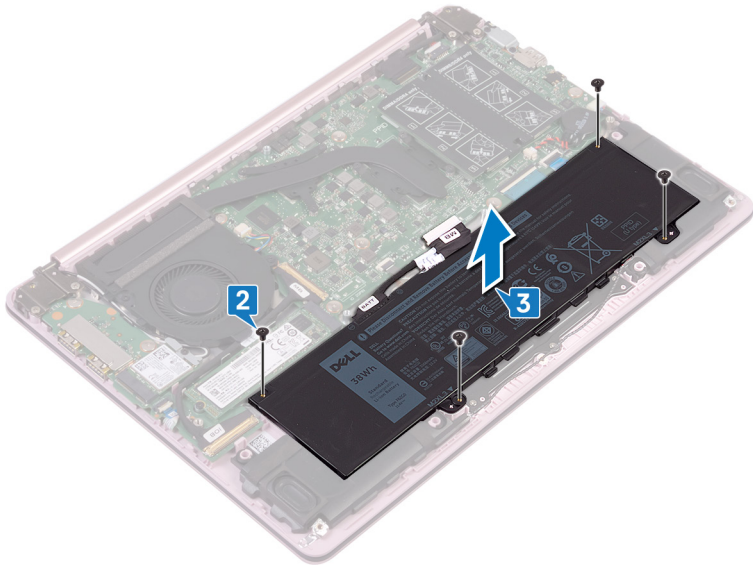
Sejměte [spodní kryt](#).

## Postup

- 1 Vyjměte kabel reproduktoru z vodiček na baterii.



- 2 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Zvedněte baterii ze sestavu opěrky rukou a klávesnice.



# Vložení baterie

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Vložte kabel reproduktoru do vodítek na baterii.

## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí paměťového modulu

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

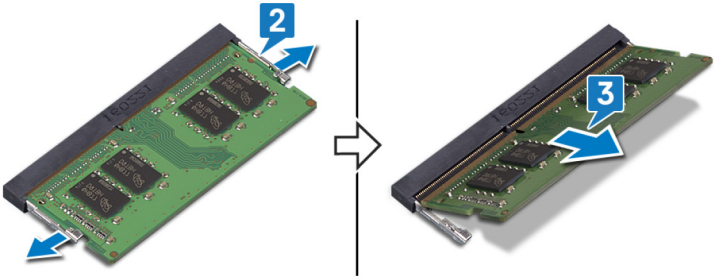
# Postup

- 1 Vyhledejte paměťový modul a zvednutím mylarového pásku získáte přístup k modulu.



- 2 Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.

**3** Vyměňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.



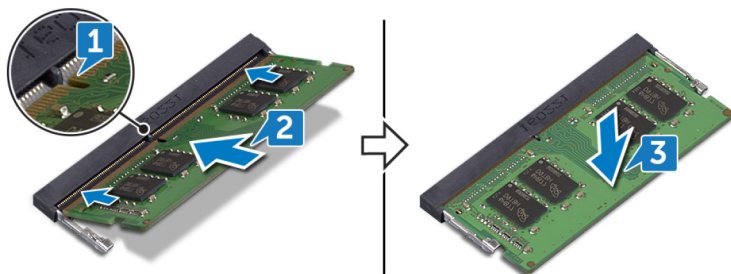
# Instalace paměťového modulu

**!** **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zvedněte mylarový pásek, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
- 2 Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
- 3 Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
- 4 Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

**✎ POZNÁMKA:** Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.



## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž bezdrátové karty

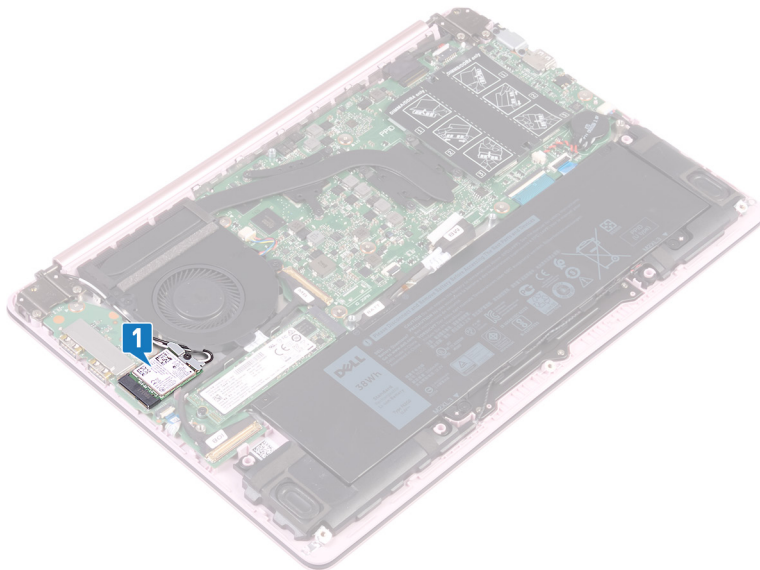
**!** **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

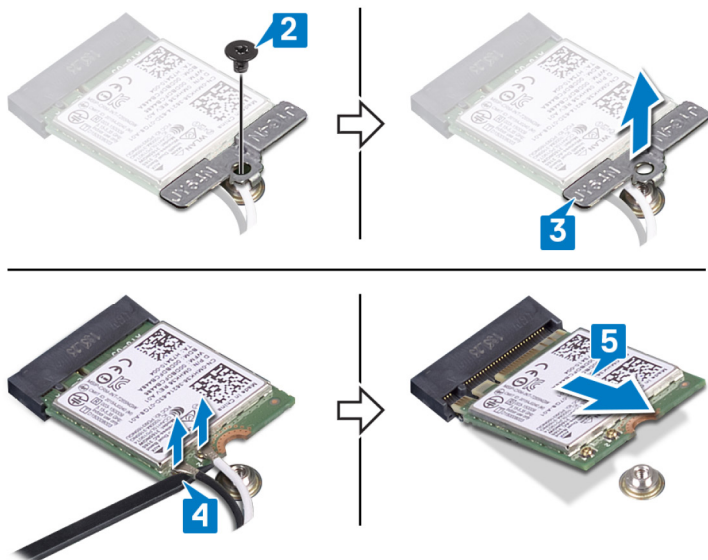
## Postup

- 1 V počítači najdete bezdrátovou kartu.




- 2 Vyšroubujte šroub (M2x5), který připevňuje držák bezdrátové karty k desce I/O.

- 3 Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
- 4 Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
- 5 Nakloňte a vysuňte bezdrátovou kartu ze slotu pro bezdrátovou kartu.



# Instalace bezdrátové karty

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

 **UPOZORNĚNÍ:** Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

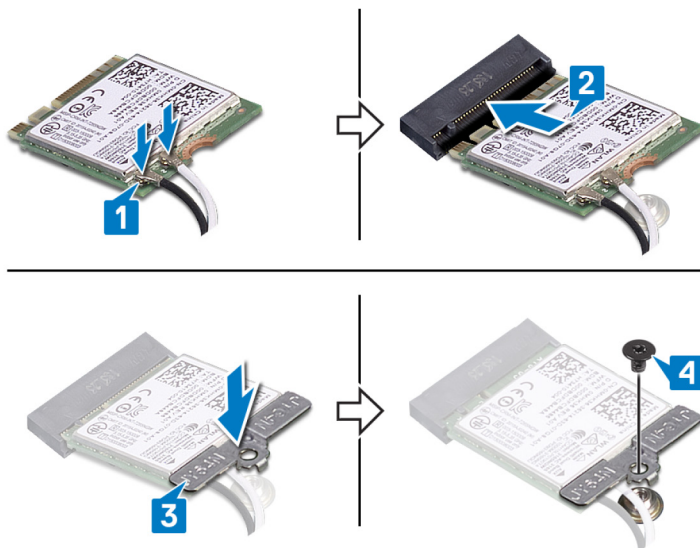
- 1 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.  
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

**Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů**

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

- 2 Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuněte kartu šikmo do slotu.
- 3 Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.

- 4 Zašroubujte šroub (M2x5), kterým je držák bezdrátové karty přichycen k bezdrátové kartě a desce I/O.





## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí knoflíkové baterie

---


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

## Přípravné kroky

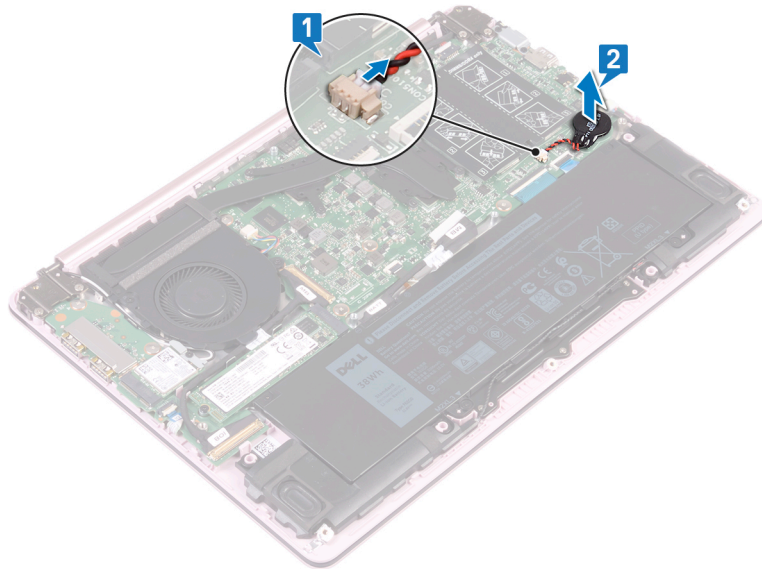
Sejměte [spodní kryt](#).

## Postup

 **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Před vyjmutím knoflíkové baterie se doporučuje zaznamenat si nastavení konfiguračního programu systému BIOS.

- 1 Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.

- 2 Vyměňte knoflíkovou baterii ze základní desky.



# Vložení knoflíkové baterie

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Přichyťte knoflíkovou baterii k základní desce.
- 2 Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.

## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí ventilátoru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

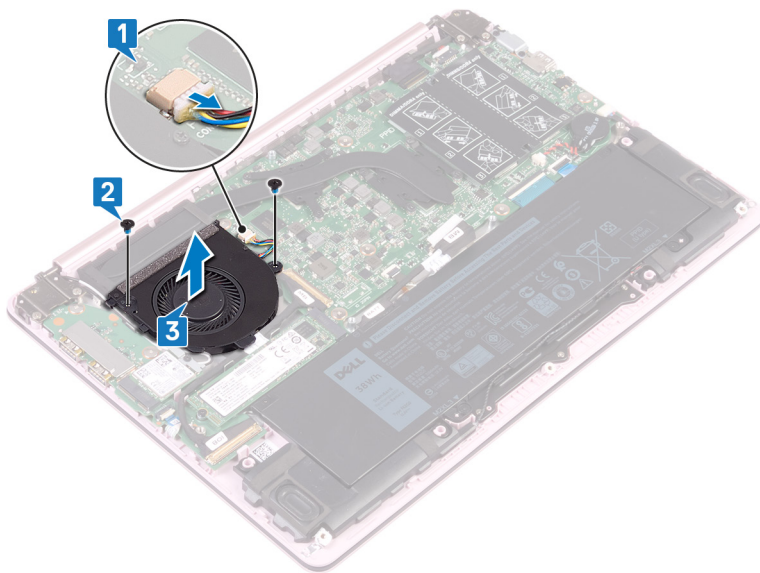
## Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

## Postup

- 1 Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
- 2 Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je ventilátor připevněn k držáku klávesnice.

**3** Zvedněte ventilátor z držáku klávesnice.



# Výměna ventilátoru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup




- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce.
- 2 Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je ventilátor připevněn k základní desce.
- 3 Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

## Následné kroky

Nasadte [spodní kryt](#).

# Demontáž disku SSD

---

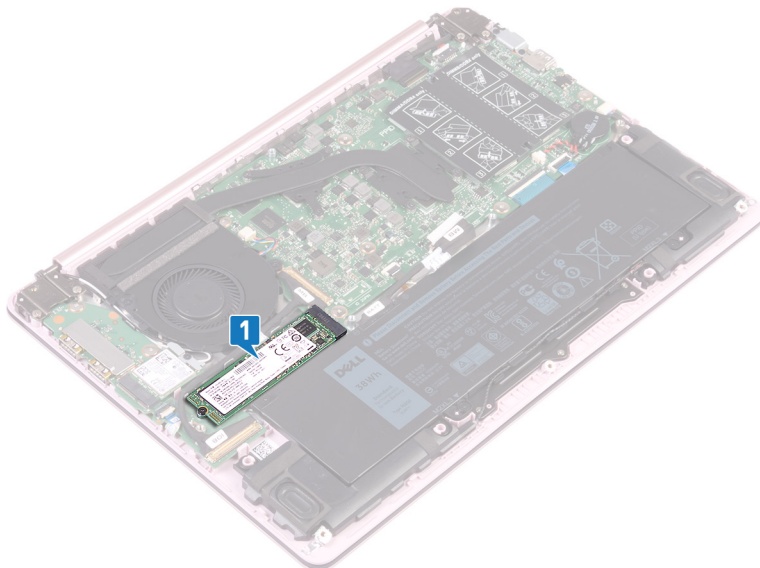
-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **UPOZORNĚNÍ:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

## Přípravné kroky

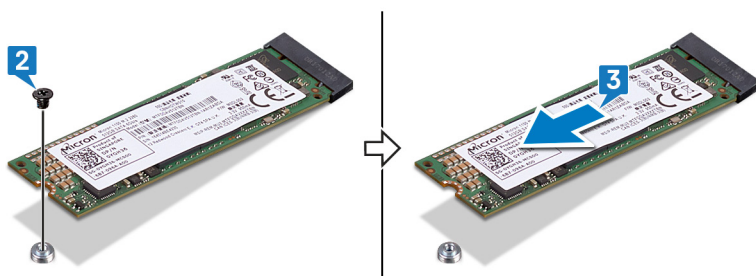
Sejměte [spodní kryt](#).

# Postup

- 1 Vyhledejte disk SSD na základní desce.



- 2 Demontujte šroub (M2x3), kterým je připevněn disk SSD k desce I/O.
- 3 Zvedněte a vysuňte disk SSD ze slotu na základní desce.



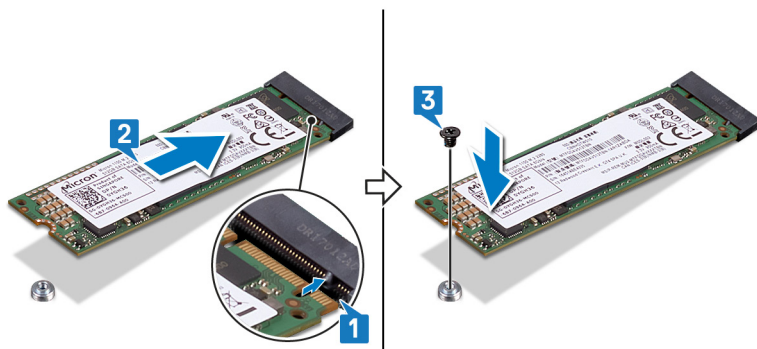
# Montáž disku SSD

**!** **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**△** **UPOZORNĚNÍ:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

## Postup

- 1 Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
- 2 Zasuňte disk SSD do slotu disku SSD.
- 3 Namontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí dotykové podložky

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

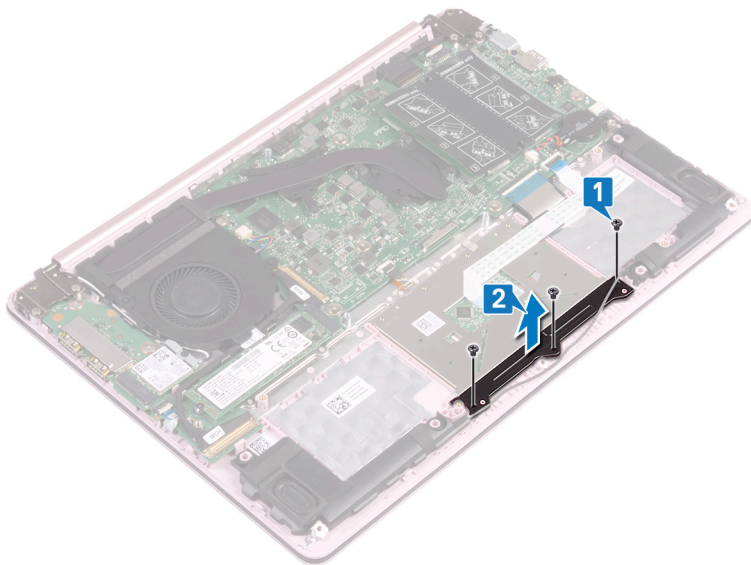
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

## Postup

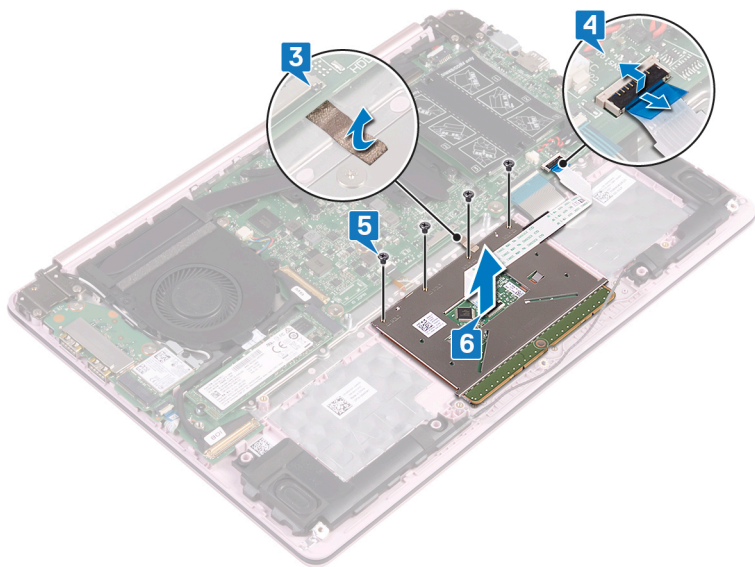
- 1 Odšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 2 Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



- 3 Odlepte pásku, kterou je kabel dotykové podložky připevněn k základní desce.
- 4 Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 5 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 6 Zvedněte dotykovou podložku ze slotu na sestavě opěrky rukou a klávesnice.



# Výměna dotykové podložky

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zasuňte dotykovou podložku do slotů v sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
- 4 Přilepte pásku, kterou je kabel dotykové podložky připevněn k základní desce.
- 5 Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 6 Zašroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

## Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasadte [spodní kryt](#).

# Vyjmutí reproduktorů

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

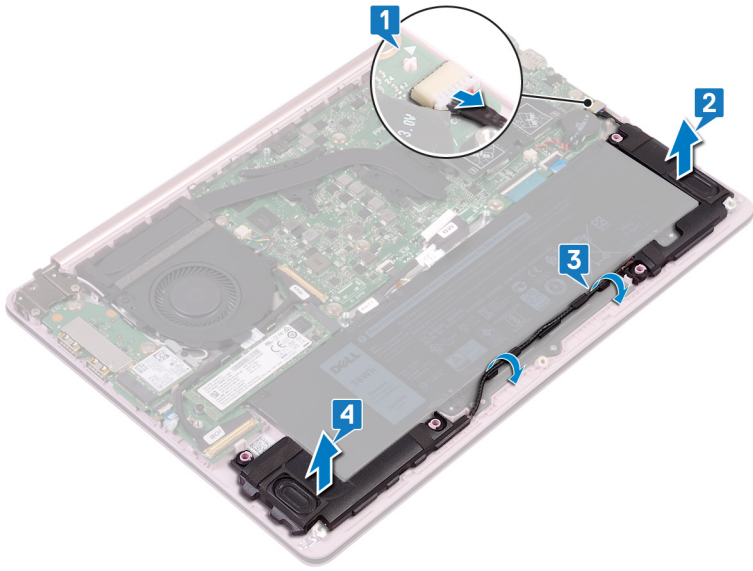
## Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

## Postup


- 1 Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 2 Zvedněte levý reproduktor ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Vyjměte kabel reproduktoru z vodiček na baterii.

- 4 Zvedněte pravý reproduktor ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.





# Instalace reproduktorů

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup




- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte pravý reproduktor do sestavy opěrky rukou a klávesnice.  
 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, že pryžová těsnění přiléhají k držáku zarovnávacích výčnělků.
- 2 Ved'te kabel reproduktoru vodítky na baterii.
- 3 Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte levý reproduktor do sestavy opěrky rukou a klávesnice.  
 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, že pryžová těsnění přiléhají k držáku zarovnávacích výčnělků.
- 4 Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž chladiče

---

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVÁNÍ:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

## Přípravné kroky

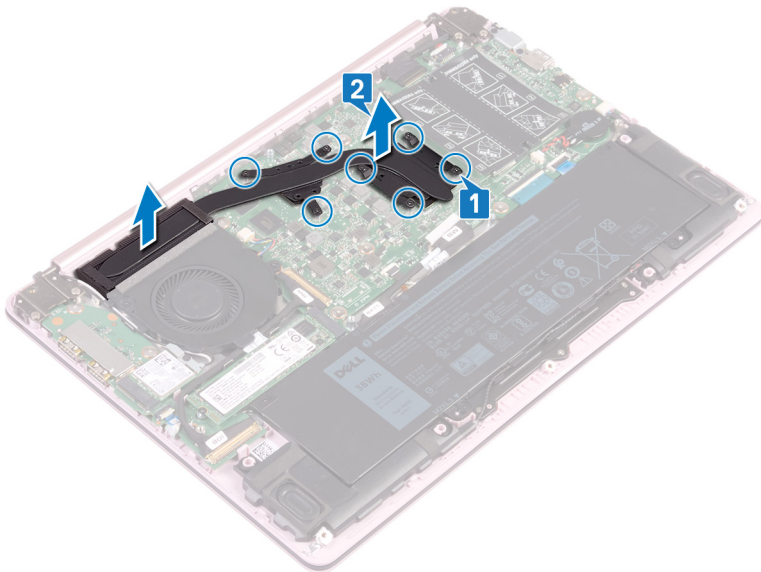
Sejměte [spodní kryt](#).

## Postup

- 1 Odšroubujte jisticí šrouby (v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči), které připevňují chladič k základní desce.


2 Vyměňte chladič ze základní desky.

 **POZNÁMKA:** Typ chladiče se může od obrázku lišit v závislosti na objednané konfiguraci.



# Výměna chladiče

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Nesprávné vyrovnání chladiče může poškodit základní desku a procesor.

 **POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladičí podložku dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

## Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
- 2 Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte jisticí šrouby, které připevňují chladič k základní desce.

## Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž portu napájecího adaptéru

---



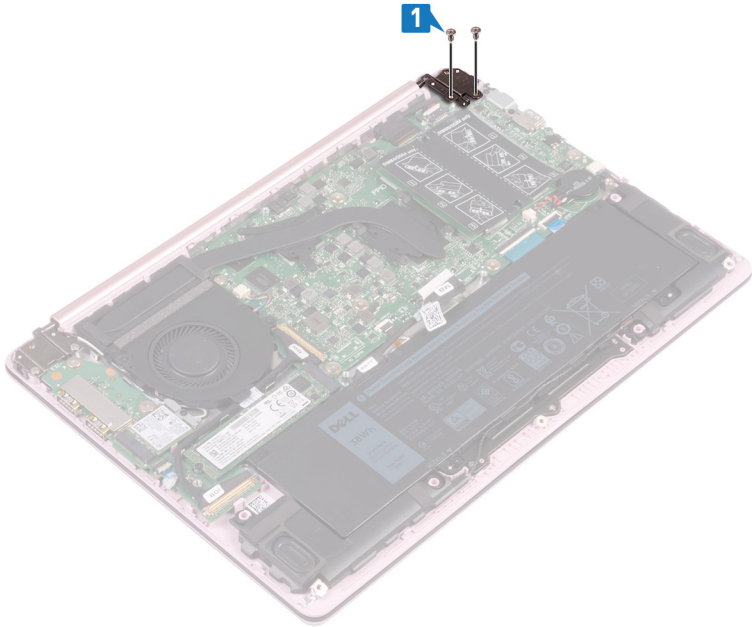
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

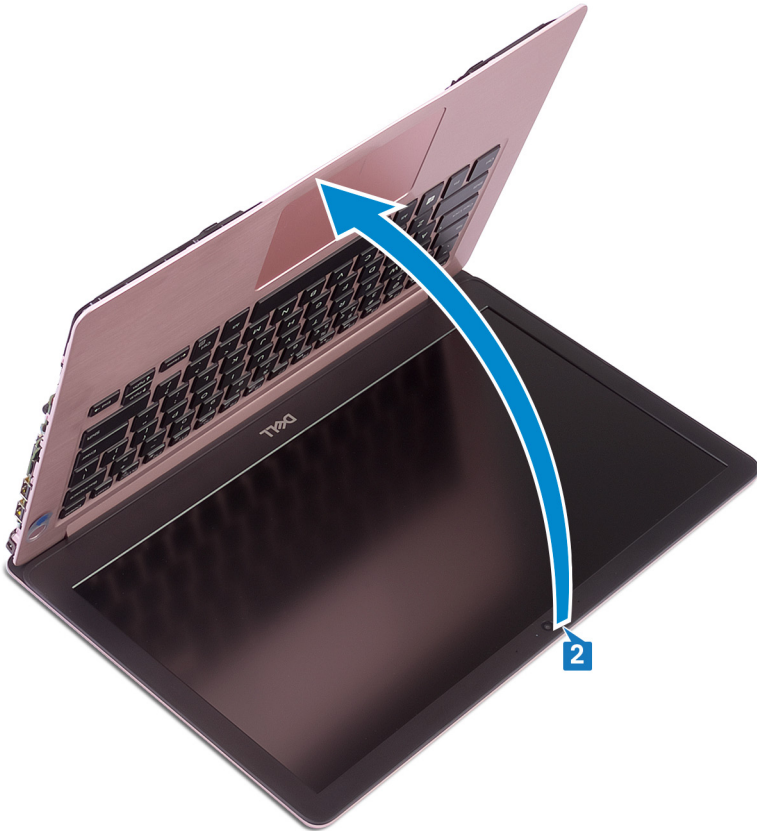
- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

# Postup

- 1 Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.

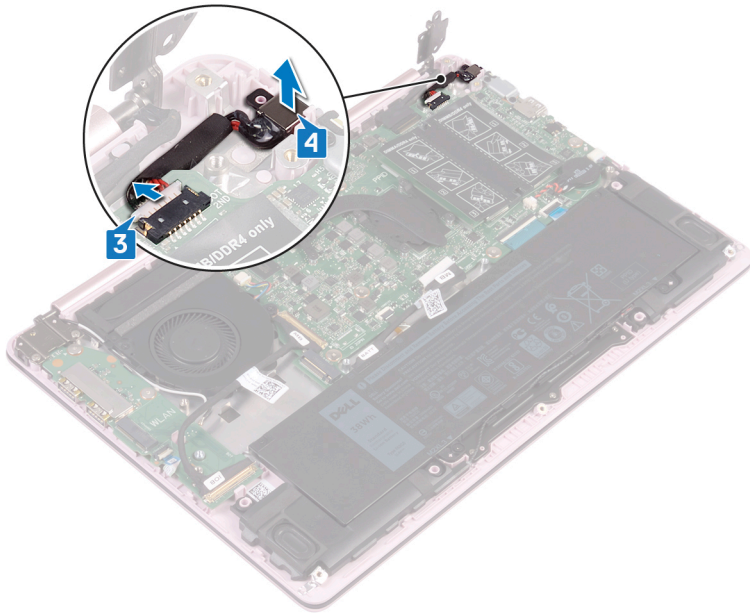


- 2 Pod úhlem zvedněte sestavu opěrky rukou a klávesnice a zdvihněte pravý závěs.



- 3 Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.

- 4 Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



# Montáž portu napájecího adaptéru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Otvor pro šroub na portu napájecího adaptéru vyrovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
- 3 Zavřete pravý závěs a zašroubujte dva šrouby (M2,5x4) připevňující pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.

## Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž sestavy displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

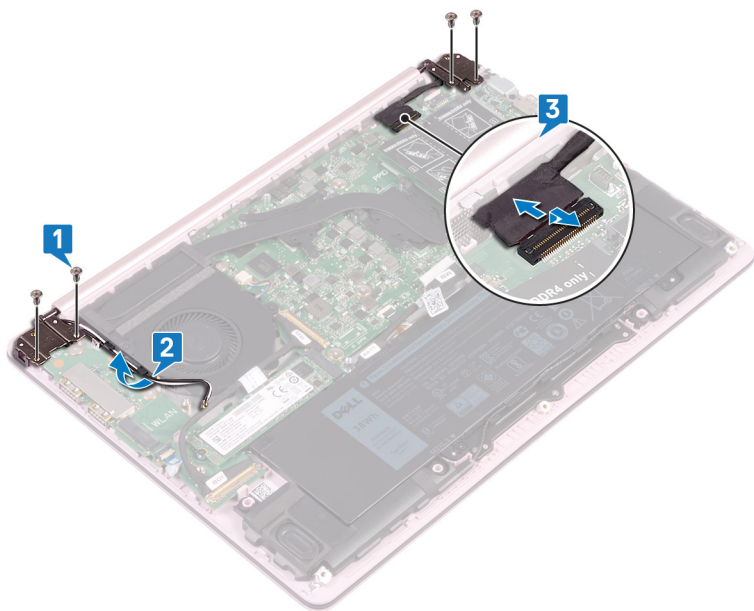
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

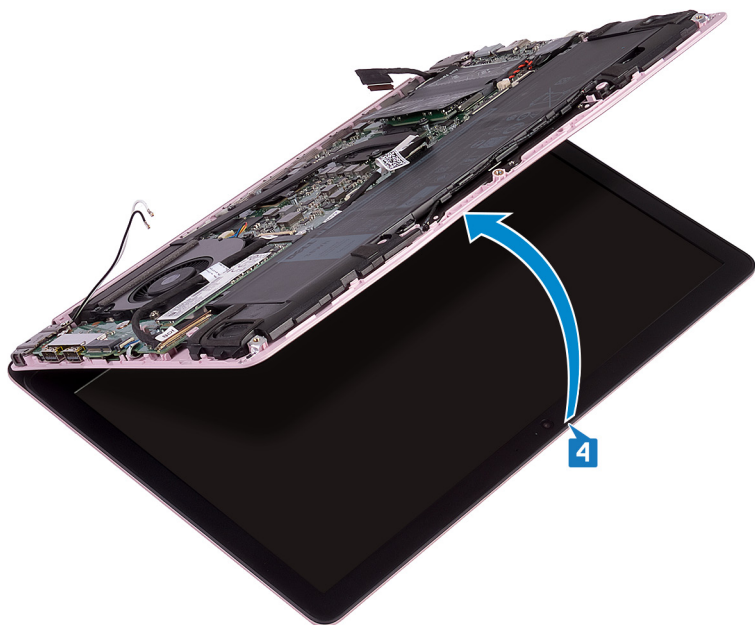
## Postup

- 1 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2,5x4), které připevňují levý a pravý závěs k základní desce a desce I/O.
- 2 Poznačte si vedení anténních kabelů a vyjměte kabely z vodiček na ventilátoru.

**3** Odpojte kabel displeje od základní desky.



- 4 Pod úhlem zvedněte sestavu opěrky rukou a klávesnice.



- 5 Vysuňte a odeberte sestavu opěrky rukou a klávesnice ze sestavy displeje.



- 6** Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava displeje.



# Montáž sestavy displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup



**POZNÁMKA:** Před vložením sestavy displeje na sestavu opěrky rukou a klávesnice ověřte, že závěsy jsou otevřené na maximum.

- 1 Vložte sestavu opěrky rukou a klávesnice pod závěsy na sestavě displeje.
- 2 Zatlačte závěsy dolů na základní desku a desku I/O.
- 3 Vložte čtyři šrouby (M2,5x4), jimiž jsou levý a pravý závěs připevněny k základní desce a desce I/O, a ověřte, že jsou zarovnaný s otvory pro šrouby na zarovnávacích výčnělcích.
- 4 Připojte kabel displeje k základní desce.
- 5 Ved'te anténní kabely skrze vodítka na ventilátoru.

## Následné kroky

- 1 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí desky V/V

---



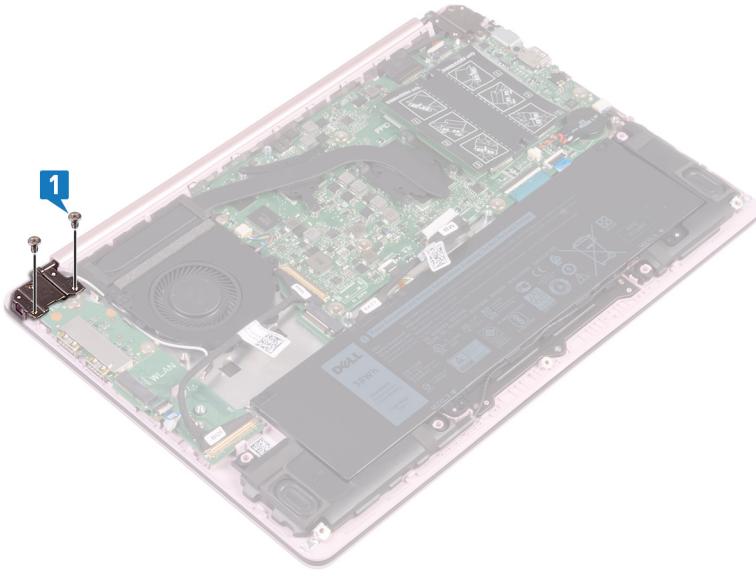
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

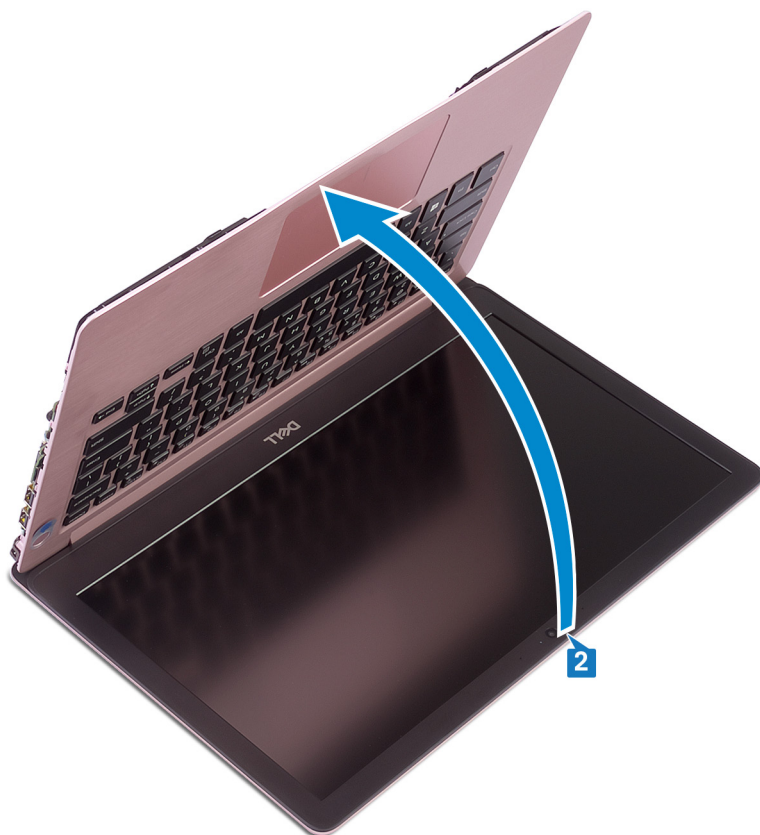
- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [disk SSD](#).
- 3 Postupujte podle kroků 1 až 4 v části „[Vyjmutí bezdrátové karty](#)“.

# Postup

- 1 Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují levý závěs k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

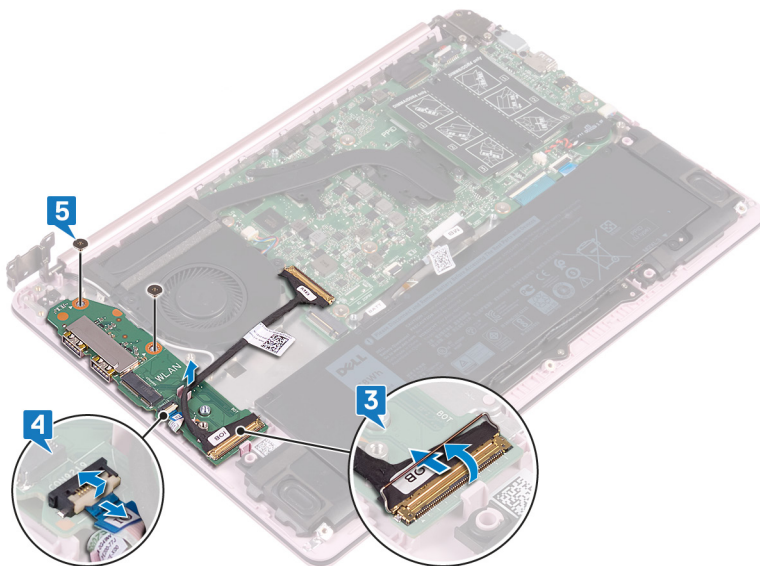


- 2 Pod úhlem zvedněte sestavu opěrky rukou a klávesnice a zdvihněte levý závěs.




- 3 Otevřete západku, která přidržuje kabel desky I/O, a odpojte kabel od desky I/O.
- 4 Otevřete západku, která přidržuje kabel čtečky otisků prstů, a odpojte kabel od desky I/O – volitelně pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

- 5** Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



# Montáž desky I/O

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

 **POZNÁMKA:** Před vložením desky I/O na sestavu opěrky rukou a klávesnice ověřte, že levý závěs je otevřený na maximum.

- 1 Umístěte pomocí zarovnávacích výčnělků desku I/O do sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Otevřete západku, která přidržuje kabel čtečky otisků prstů k desce I/O, a připojte kabel k desce I/O – volitelně pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.
- 4 Otevřete západku, která přidržuje kabel desky I/O k desce I/O, a připojte kabel k desce I/O.
- 5 Zavřete levý závěs dolů, na sestavu opěrky rukou a klávesnice.
- 6 Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují levý závěs k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

## Následné kroky

- 1 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí tlačítka napájení

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

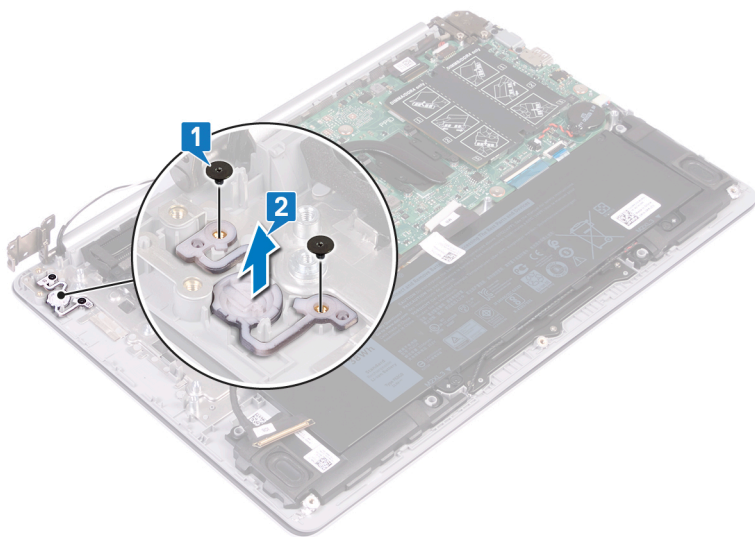
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [disk SSD](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [desku I/O](#).

## Postup


- 1 Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují tlačítko napájení k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 2** Zvedněte tlačítko napájení ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



# Instalace tlačítka napájení

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte tlačítko napájení do sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šrouby (M2x3), které připevňují tlačítko napájení k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

## Následné kroky

- 1 Namontujte [desku I/O](#).
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

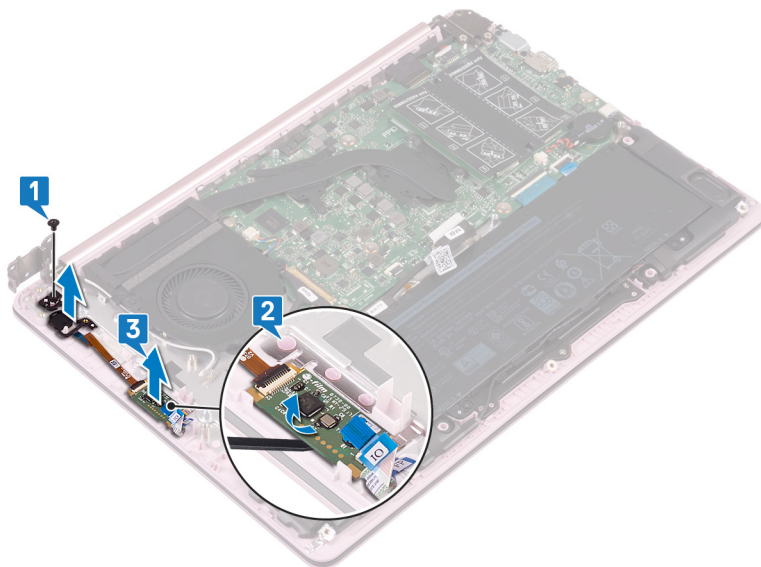
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [disk SSD](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [desku I/O](#).

## Postup

- 1 Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Pomocí plastové jehly uvolněte desku vypínače se čtečkou otisků prstů z vodiček na sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů spolu s příslušným kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



# Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

## Postup


- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.


## Následné kroky

- 1 Namontujte [desku I/O](#).
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž základní desky

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

 **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

 **POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

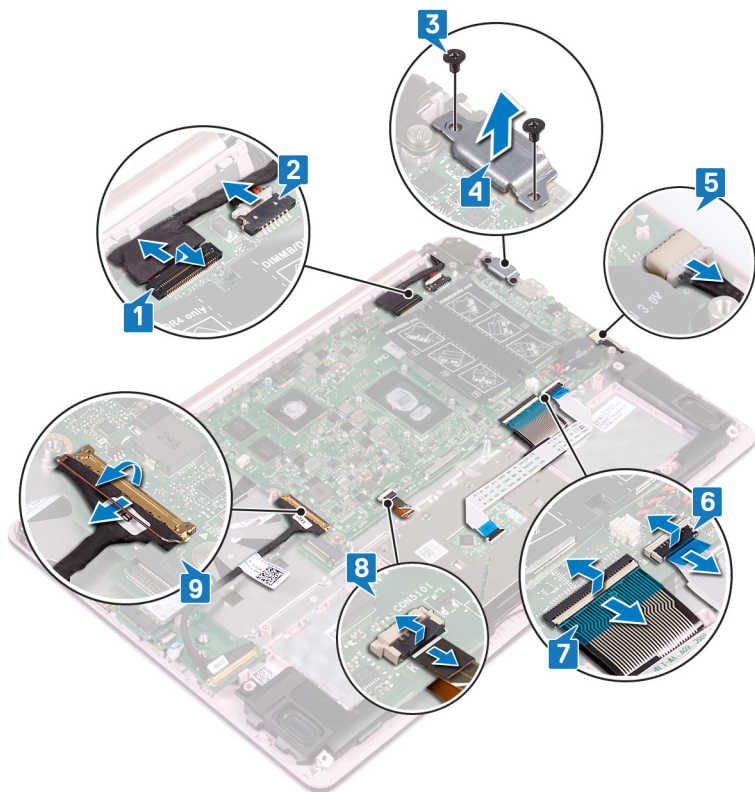
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Vyměňte [disk SSD](#).
- 4 Demontujte [ventilátor](#).
- 5 Vyměňte [chladič](#).
- 6 Vyměňte [paměťový modul](#).

## Postup

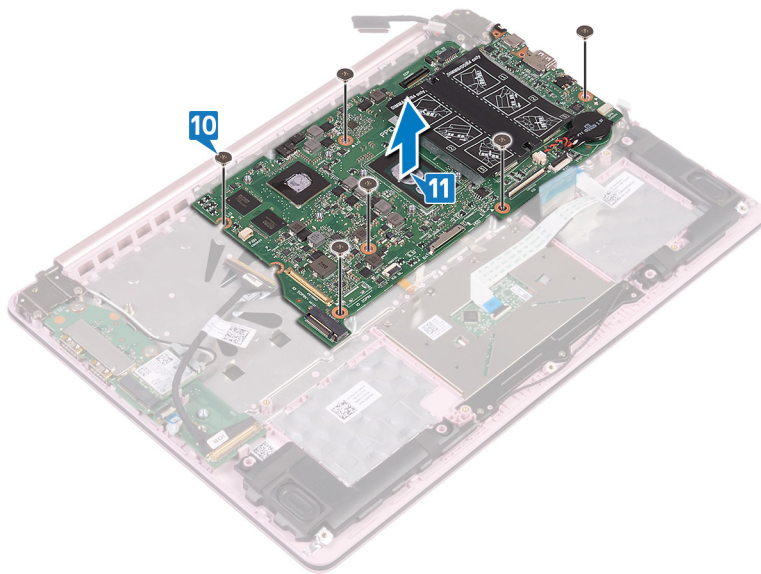
- 1 Odpojte kabel displeje od základní desky.
- 2 Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
- 3 Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
- 4 Demontujte držák portu USB typu C.
- 5 Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.

- 6 Uvolníte západku a odpojíte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 7 Otevřete západku a odpojíte kabel klávesnice od základní desky.
- 8 Otevřete západku a odpojíte kabel podsvícení klávesnice od základní desky – volitelně pro počítače dodávané s podsvícenou klávesnicí.
- 9 Otevřete západku a odpojíte kabel desky I/O od základní desky.




- 10 Vyšroubujte šest šroubů (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.


**11** Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.




# Montáž základní desky

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

 **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

## Postup

- 1 Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šest šroubů (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Zasuňte kabel desky I/O do příslušného konektoru na základní desce a zajistěte západku.
- 4 Zasuňte kabel podsvícení klávesnice do příslušného konektoru na základní desce a zajistěte západku – volitelné pro počítače dodávané s podsvícenou klávesnicí.
- 5 Zasuňte kabel klávesnice do příslušného konektoru na základní desce a zajistěte západku.
- 6 Zasuňte kabel dotykové podložky do příslušného konektoru na základní desce a zajistěte západku.
- 7 Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
- 8 Otvory pro šrouby na držáku portu USB typu C zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 9 Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
- 10 Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.

- 11 Připojte kabel displeje k základní desce.

## Následné kroky

- 1 Vložte [paměťový modul](#).
- 2 Namontujte [chladič](#).
- 3 Namontujte [ventilátor](#).
- 4 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 5 Vložte [baterii](#).
- 6 Nasadte [spodní kryt](#).

## Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
- 3 Přejděte na **hlavní kartu** a do pole **Service Tag Input (Zadání servisního označení)** zadejte servisní označení.



**POZNÁMKA: Výrobní číslo je alfanumerický identifikátor, který najdete na zadní straně počítače.**

# Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice

---



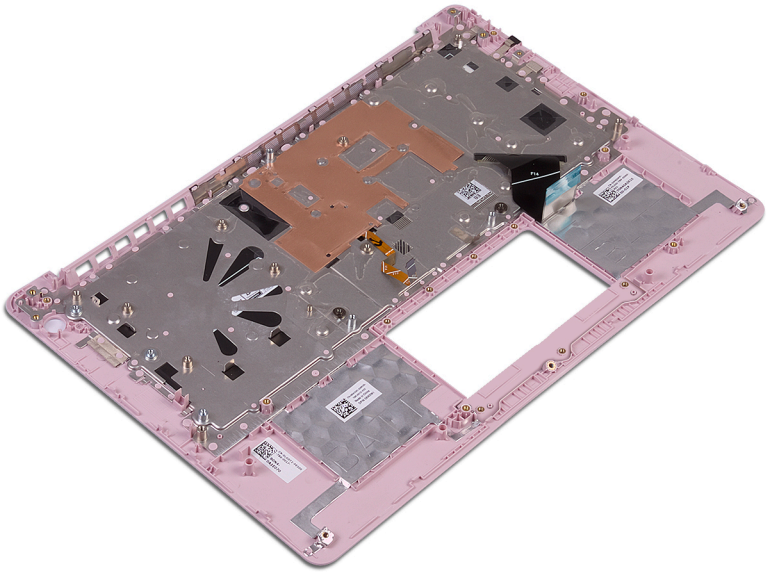
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Vyměňte [reproduktory](#).
- 4 Vyměňte [disk SSD](#).
- 5 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 6 Demontujte [desku I/O](#).
- 7 Demontujte [napájecí tlačítko](#) nebo [napájecí tlačítko se čtečkou otisků prstů](#) (je-li nainstalována).
- 8 Demontujte [ventilátor](#).
- 9 Vyměňte [chladič](#).
- 10 Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
- 11 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 12 Demontujte [základní desku](#).
- 13 Demontujte [dotykovou podložku](#).

## Postup

Po provedení výše uvedených kroků vám zbývá pouze sestava opěrky rukou a klávesnice.



# Instalace sestavy opěrky rukou a klávesnice

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

Položte sestavu opěrky rukou a klávesnice na rovný povrch.

## Následné kroky

- 1 Namontujte [dotykovou podložku](#).
- 2 Vložte [základní desku](#).
- 3 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 4 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 5 Namontujte [chladič](#).
- 6 Namontujte [ventilátor](#).
- 7 Namontujte [napájecí tlačítko](#) nebo [napájecí tlačítko se čtečkou otisků prstů](#) (je-li nainstalována).
- 8 Namontujte [desku I/O](#).
- 9 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 10 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 11 Vložte [baterii](#).
- 12 Namontujte [reproduktory](#).
- 13 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž čelního krytu displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

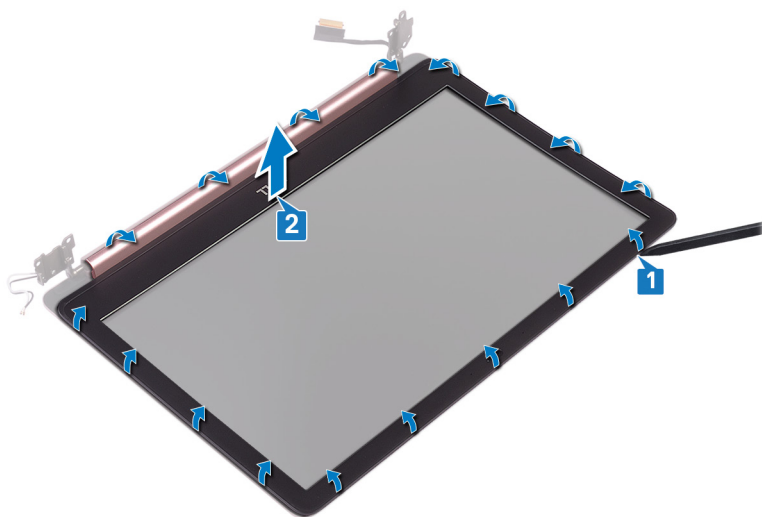
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).

## Postup

- 1 Pomocí plastové jehly opatrně odpačte kryt displeje z levého horního rohu zadního krytu displeje a sestavy antény.

- 2 Vyměňte čelní kryt displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



# Montáž rámečku displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

Zarovnejte čelní kryt displeje se zadním krytem displeje a sestavou antény a opatrně jej zaklapněte na místo.

## Následné kroky

- 1 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž kamery

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

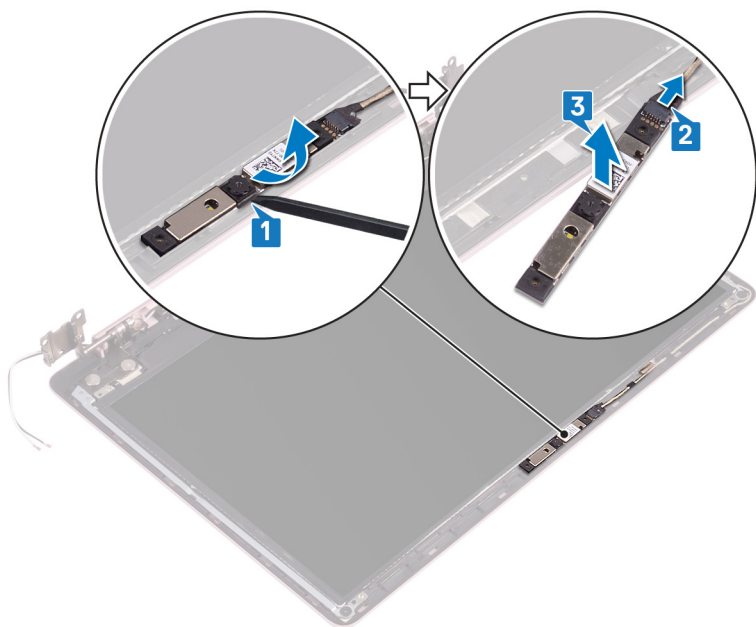
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 5 Vyjměte [panel displeje](#).

## Postup

- 1 Pomocí plastové jehly jemně vyrýpněte kameru ze zadního krytu displeje a sestavy antény.
- 2 Odpojte kabel kamery od modulu kamery.

**3** Zvedněte modul kamery ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



# Instalace kamery

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Připojte kabel k modulu kamery.
- 2 Pomocí zarovnávacího kolíku připevněte modul kamery na zadní kryt displeje a sestavu antény.

## Následné kroky

- 1 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 2 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 3 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 5 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž panelu displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

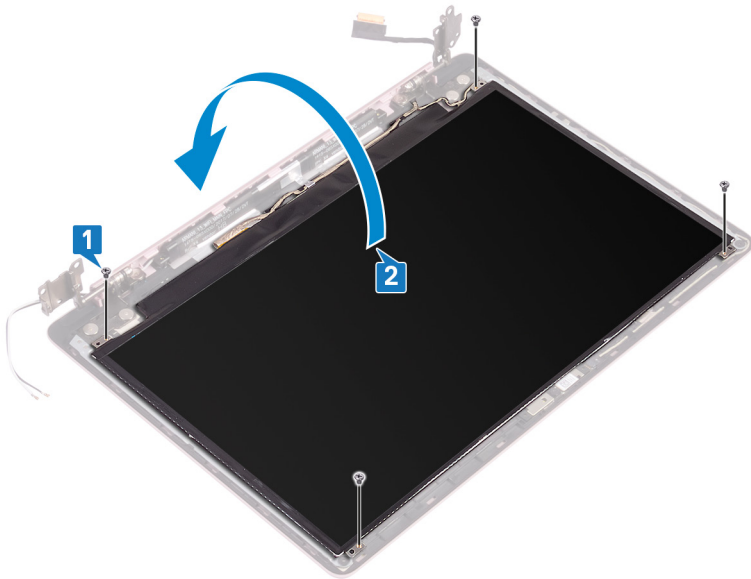
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).

## Postup

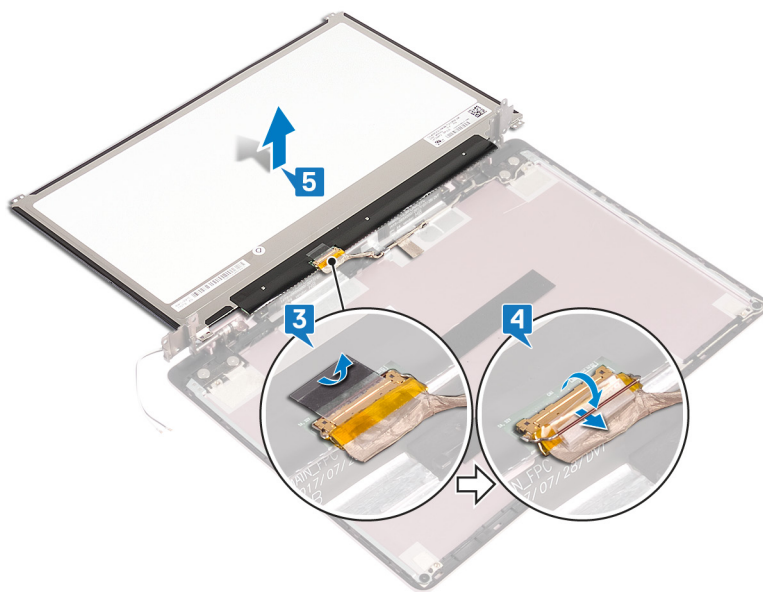
- 1 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2.5), kterými je panel displeje připevněn k zadnímu krytu a sestavě antény.

- 2** Zvedněte panel displeje a otočte ho.



- 3** Odlepte pásku, která připevňuje kabel displeje k zadní straně panelu displeje.
- 4** Zvedněte západku konektoru a odpojte kabel displeje od konektoru na panelu displeje.

- 5 Zvedněte panel displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



# Montáž panelu displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Položte panel displeje na rovný a čistý povrch.
- 2 Připojte kabel displeje ke konektoru na zadní straně panelu displeje a upevněte kabel pomocí západky.
- 3 Přilepte pásku, která připevňuje kabel displeje k zadní straně panelu displeje.
- 4 Zarovnejte otvory pro šrouby na panelu displeje s otvory pro šrouby v zadním krytu displeje a sestavě antény.
- 5 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2,5), kterými je panel displeje připevněn k zadnímu krytu a sestavě antény.

## Následné kroky

- 1 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 2 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 3 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Demontáž závěsů displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

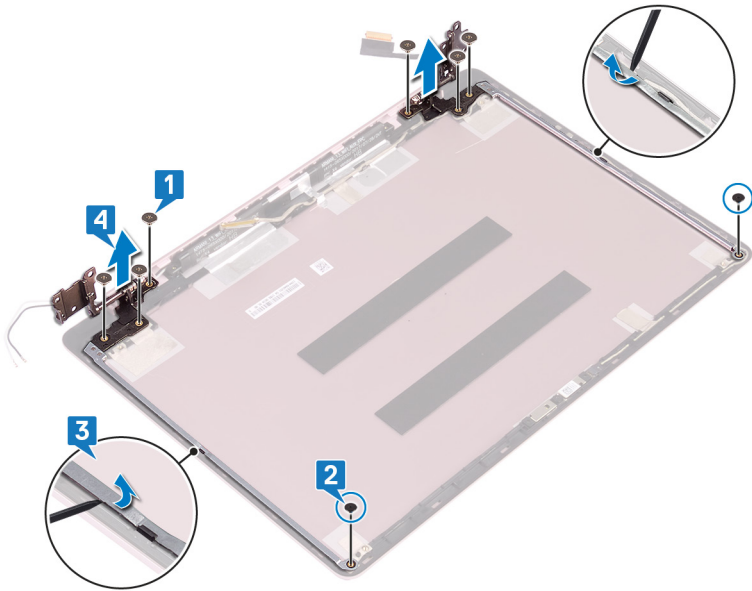
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 5 Vyměňte [panel displeje](#).

## Postup

- 1 Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x2,5), které připevňují závěsy k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují držáky závěsu k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 3 Pomocí plastové jehly odpačte držáky z vodítek na zadním krytu displeje a sestavě antény.

- 4 Zvedněte závěsy a držáky ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



# Montáž závěsů displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na závěsech a držácích s otvory pro šrouby v zadním krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují závěsy k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 3 Zašroubujte šest šroubů (M2,5x2,5), které připevňují závěsy k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.

## Následné kroky

- 1 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 2 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 3 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 5 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí kabelu displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

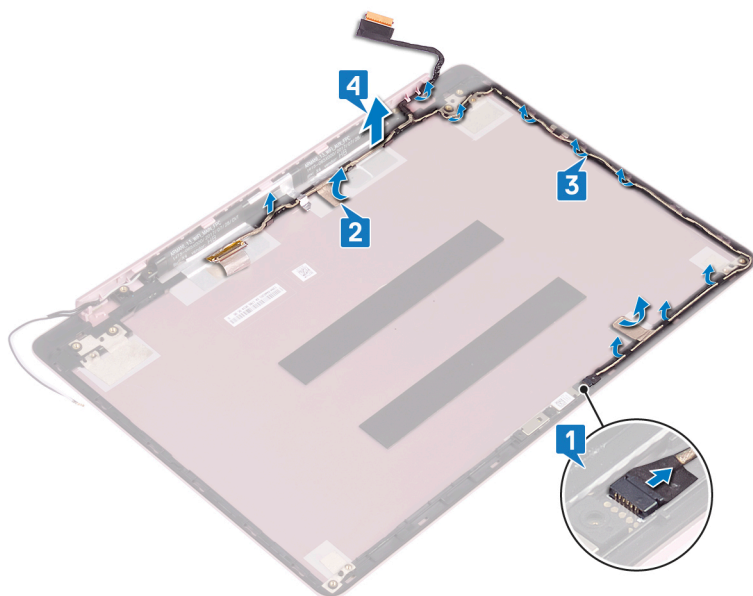
## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 5 Vyjměte [panel displeje](#).
- 6 Demontujte [závěsy displeje](#).

## Postup

- 1 Odpojte kabel kamery od modulu kamery.
- 2 Odlepte pásku, která přidržuje kabel kamery k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 3 Poznačte si vedení kabelu displeje a vyjměte kabel z vodiček na sestavě zadního krytu displeje a antény.

- 4 Vyměňte kabel displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



# Výměna kabelu displeje

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zaveďte kabel displeje do vodiček na zadním krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Přilepte pásku, která přidržuje kabel kamery k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 3 Zasuňte kabel kamery do konektoru na modulu kamery a zajistěte jej uzavřením západky.

## Následné kroky

- 1 Namontujte [závěsy displeje](#).
- 2 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 3 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 4 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 5 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 6 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Vyjmutí zadního krytu displeje a sestavy antény

---



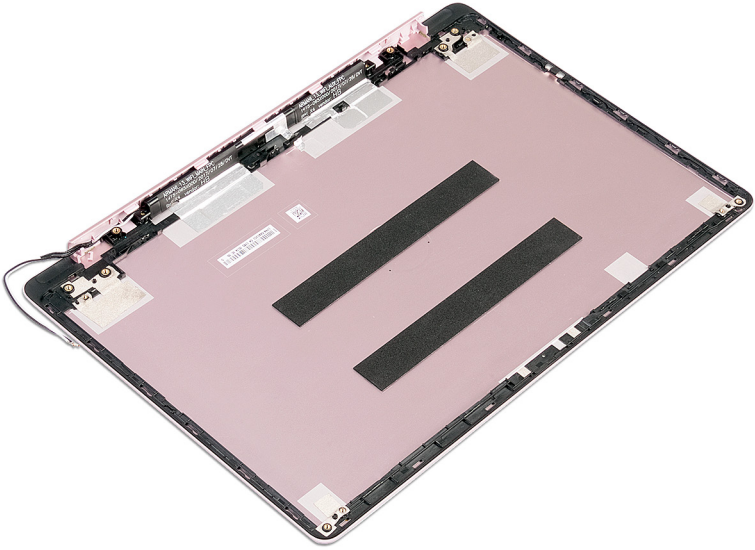
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 5 Demontujte [kameru](#).
- 6 Vyměňte [panel displeje](#).
- 7 Demontujte [závěsy displeje](#).

## Postup

Po provedení všech výše uvedených kroků zbývá pouze zadní kryt displeje a sestava antény.



# Montáž zadního krytu displeje a sestavy antény

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup


Položte zadní kryt displeje a sestavu antény na čistý a rovný povrch.

## Následné kroky





- 1 Připojte [kabel displeje](#).
- 2 Namontujte [závěsy displeje](#).
- 3 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte [kameru](#).
- 5 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 6 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 7 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 8 Nasad'te [spodní kryt](#).

# Stažení ovladačů

## Stažení ovladače zvuku

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.  
 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Audio (Zvuk)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

**Tabulka 3. Řadič zvuku ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
 Sound, video and game cont  Realtek Audio	 Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  Realtek Audio

## Stažení ovladače grafické karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Video (Grafika)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Tabulka 4. Grafický adaptér ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none"><li>Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li>Video Controller</li></ul></li><li>Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li>RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics</li><li>Radeon(TM) 530 Graphics</li></ul></li><li>Display adapters<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics</li><li>RadeonT R7 M565 Graphics</li></ul></li></ul>

## Stažení ovladače karty USB 3.0

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač rozhraní USB 3.0 pro váš počítač.

- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem rozhraní USB 3.0 uložili.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Tabulka 5. Identifikace ovladače USB 3.0 ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## Stažení ovladače karty Wi-Fi

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



**POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání** nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač Wi-Fi pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty Wi-Fi uložili.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače karty Wi-Fi a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

**Tabulka 6. Identifikace ovladače Wi-Fi ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165</li> <li>Realtek PCIe FE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

## Stažení ovladače čtečky paměťových karet

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.





































**POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání** nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač čtečky paměťových karet pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čtečky paměťových karet.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čtečky karet a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Tabulka 7. Identifikace ovladače čtečky multimediálních karet ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Mass Storage Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li>▼  Universal Serial Bus controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li> Generic USB Hub</li> <li> Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li> UCSI USB Connector Manager</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Composite Device</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li> USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>

## Stažení ovladače čipové sady

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.




**POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač čipové sady pro váš počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čipové sady.




















































- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Stažení ovladače síťové karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.  
 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.
- 7 Uložte soubor a po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem síťové karty uložili.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače síťové karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Tabulka 8. Identifikace ovladače sítě ve správci zařízení**

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network) #2</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li>   <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li>   <li>  Network adapters           <ul style="list-style-type: none"> <li> Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li> Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter</li> <li> Realtek PCIe FE Family Controller #2</li> <li> WAN Miniport (IKEv2)</li> <li> WAN Miniport (IP)</li> <li> WAN Miniport (IPv6)</li> <li> WAN Miniport (L2TP)</li> <li> WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li> WAN Miniport (PPPOE)</li> <li> WAN Miniport (PPTP)</li> <li> WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

# Nastavení systému

---

 **POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.**

## Funkce Boot Sequence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Konfigurace systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

 **POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.**


- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

 **POZNÁMKA: Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).**


Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Konfigurace systému.

## Navigační klávesy

 **POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.**

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Enter	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Tab	Přechod na další specifickou oblast.
	 <b>POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.</b>
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

## Přehled systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.**

 **POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.**

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

## Přístup k programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte (nebo restartujte) počítač.

- 2 Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.



**POZNÁMKA: Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.**

## Aktivace a deaktivace rozhraní USB v programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.  
Zobrazí se program pro nastavení systému BIOS.
- 3 V levém podokně vyberte možnosti **Settings (Nastavení)** → **System Configuration (Konfigurace systému)** → **USB Configuration (Konfigurace USB)**.  
Konfigurace USB je uvedena v pravém podokně.
- 4 Chcete-li povolit nebo zakázat externí port USB, zaškrtněte pole **Enable External USB Port (Povolit externí port USB)** nebo jeho zaškrtnutí zrušte.
- 5 Uložte nastavení systému BIOS a ukončete aplikaci.

## Rozpoznání pevného disku v programu nastavení BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.  
Seznam diskových jednotek se zobrazuje v nabídce **Drives (Disky)** ve skupině **System Configuration (Konfigurace systému)**.

## Kontrola systémové paměti v nastavení systému BIOS.

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.

- 3 V levém podokně vyberte možnosti **Settings (Nastavení)** → **General (Obecné)** → **System Information (Informace o systému)**.

Informace o paměti jsou uvedeny v pravém podokně.

## Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

 **POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.**

**Tabulka 9. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)**

<b>General-System Information (Obecné – Systémové informace)</b>	
<b>System Information</b>	
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Service Tag	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
<b>Memory Information (Informace o paměti)</b>	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednobanýlový nebo dvoubanýlový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM A Size	Zobrazí velikost paměti DIMM A.

---

**General-System Information (Obecné – Systémové informace)**

---

DIMM B Size                      Zobrazí velikost paměti DIMM B.

**Processor Information  
(Informace o procesoru)**

Processor Type                      Zobrazuje typ procesoru.

Core Count                          Zobrazí počet jader procesoru.

Processor ID                        Zobrazí identifikační kód procesoru.

Current Clock Speed                Zobrazí aktuální takt procesoru.

Minimum Clock Speed                Zobrazí minimální takt procesoru.

Maximum Clock Speed                Zobrazí maximální takt procesoru.

Processor L2 Cache                    Zobrazí velikost cache L2 procesoru.

Processor L3 Cache                    Zobrazí velikost cache L3 procesoru.

HT Capable                          Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).

64-bit Technology                      Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/

**Device Information  
(Informace o zařízeních)**

M.2 SATA                              Zobrazí informace o disku SSD M.2 SATA v počítači.

M.2 PCIe SSD-0                        Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači.

Video Controller                      Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači.

dGPU Video Controller                Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.

Video BIOS Version                    Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.

Grafická paměť                        Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.

Panel Type                              Zobrazí typ panelu počítače.

Native Resolution                      Zobrazí nativní rozlišení počítače.

Audio Controller                        Zobrazí informace o řadiči zvuku použitým v počítači.

---

**General-System Information (Obecné – Systémové informace)**

---

Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
<b>Battery Information</b>	Zobrazí informaci o stavu baterie.
<b>Boot Sequence (Pořadí spouštění)</b>	
Boot Sequence (Pořadí spouštění)	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable Legacy Option ROMs	Povolí nebo zakáže paměti ROM starších možností.
Enable Attempt Legacy Boot	Slouží k povolení nebo zakázání staršího způsobu spouštění.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.
<b>Date/Time</b>	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.

**Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).**

---

**System Configuration (Konfigurace systému)**

---

<b>SATA Operation</b>	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
<b>Drives</b>	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce.
<b>SMART Reporting</b>	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému.
<b>USB Configuration (Konfigurace USB)</b>	

---

## System Configuration (Konfigurace systému)

---

Enable USB Boot Support (Povolit podporu spouštění ze zařízení USB)	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Port	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložiště USB připojeného k externímu portu USB.
<b>Audio</b>	Slouží povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu.
<b>Keyboard Illumination</b>	Slouží k výběru režimu osvětlení klávesnice.
<b>Keyboard Backlight with AC Power</b>	Je-li osvětlení zapnuté a dojde ke stisknutí kláves Fn +F10, jimiž se osvětlení vypíná, zůstane osvětlení vypnuté bez ohledu na to, jestli je počítač napájen ze sítě.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru.

**Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)**

---

### Grafika

---

<b>LCD Brightness</b>	Slouží k nastavení jasu panelu, nezávisle pro napájení z baterie a ze sítě.
-----------------------	---

**Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)**

---

### Security (Zabezpečení)

---

<b>Admin Password</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
<b>System Password</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
<b>Strong Password</b>	Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla.
<b>Password Configuration</b>	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.

---

**Security (Zabezpečení)**

---

<b>Password Bypass</b>	Slouží k obejití výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.
<b>Password Change</b>	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	Umožňuje určit, zda jsou po nastavení hesla správce povoleny změny v možnostech nastavení.
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
<b>PTT Security</b>	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
<b>Computrace(R)</b>	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
<b>CPU XD Support</b>	Slouží k povolení nebo zakázání režimu procesoru Execute Disable (Zákaz provedení akce).
<b>Admin Setup Lockout</b>	Slouží k zabránění uživatelům v přístupu k nastavením, pokud je nastaveno heslo správce.
<b>Master Password Lockout</b>	Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku.

**Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)**

---

**Secure Boot (Bezpečné zavádění)**

---

<b>Secure Boot Enable</b>	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů.

---

## Secure Boot (Bezpečné zavádění)

---

Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.
----------------------------	---

**Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions**

---

### Intel Software Guard Extensions

---

<b>Intel SGX Enable</b>	Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions.
<b>Enclave Memory Size</b>	Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve.

### Performance (Výkon)

<b>Multi Core Support</b>	Slouží k zapnutí více jader. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
<b>Intel SpeedStep</b>	Povolí nebo zakáže funkci Intel Speedstep. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).



**POZNÁMKA: Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.**

<b>C-States Control</b>	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
<b>Intel TurboBoost</b>	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
<b>HyperThread control</b>	Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

### Power Management (Správa napájení)

<b>AC Behavior</b>	Slouží k automatickému zapnutí systému po připojení napájení.
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	Slouží k povolení nebo zakázání technologie Intel Speed Shift.

---

## Intel Software Guard Extensions

---

**Auto On Time** Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat pouze, když je funkce Auto On Time nastavena na možnosti Everyday (Každý den), Weekdays (Pracovní dny) nebo Selected Days (Vybrané dny).  
Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

**USB Wake Support** Slouží k nastavení, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu.

**Peak Shift** Zapíná nebo vypíná funkci minimálního využívání napájení v době energetické špičky.

**Primary Battery Charge Configuration** Nastavení primární konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení.  
Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní)

### POST Behavior (Chování POST)

**Adapter Warnings** Slouží k zapnutí varování adaptéru.  
Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

**Fn Lock Options** Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.

**Fastboot** Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění.  
Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné).

**Extend BIOS POST Time** Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním.

**Full Screen logo** Slouží k povolení a zakázání zobrazení loga na celou obrazovku.

**Warnings and Errors** Slouží ke konfiguraci možností varování a chyb, aby se při zjištění varování nebo chyb proces zavádění namísto zastavení pouze pozastavil, zobrazil výzvu a vyčkal na vstup uživatele.

Prompt on Warnings and Errors (Dotaz při varování a chybách) Povolí nebo zakáže dotaz při varování a chybách.

---

**Intel Software Guard Extensions**

---

Continue on Warnings (Pokračovat při varování)	Povolí nebo zakáže pokračování při varování.
Continue on Warnings and Errors (Pokračovat při varování a chybách)	Povolí nebo zakáže pokračování při varování a chybách.

**Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization Support (Podpora virtualizace)**

---

**Virtualization Support (Podpora virtualizace)**

---

<b>Virtualization</b>	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology.
<b>VT for Direct I/O</b>	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O.

**Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)**

---

**Bezdrátové připojení**

---

<b>Wireless Switch</b>	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače.
<b>Wireless Device Enable</b>	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení

**Tabulka 17. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)**

---

**Maintenance (Údržba)**

---

<b>Service Tag</b>	Slouží k zobrazení výrobního čísla systému.
<b>Asset Tag</b>	Slouží k vytvoření inventárního čísla.
<b>BIOS Downgrade</b>	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
<b>BIOS Recovery</b>	Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro

---

**Maintenance (Údržba)**

---

obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB.

**Tabulka 18. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).**

---

**System Logs (Systémové protokoly)**

---

<b>BIOS Events</b>	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
<b>Thermal Events</b>	Slouží k zobrazení teplotních událostí.
<b>Power Events</b>	Slouží k zobrazení událostí napájení.

**Tabulka 19. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)**

---

**SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)**

---

<b>Auto OS recovery Threshold</b>	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery.
<b>SupportAssist Power Recovery</b>	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému.

# Systémové heslo a heslo pro nastavení

---

Tabulka 20. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.



**UPOZORNĚNÍ:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.



**POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

## Přiřazení hesla nastavení systému

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set (Nenastaveno)**.

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **Security (Zabezpečení)** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Security (Zabezpečení)**.

- 2 Zvolte možnost **System/Admin Password (Systémové heslo / heslo správce)** a v poli **Enter the new password (Zadejte nové heslo)** vytvořte heslo.  
Nové heslo systému přiřadte podle následujících pokynů:
  - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
  - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
  - Povolená jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
  - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (✓), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
- 3 Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password (Potvrdit nové heslo)** a klikněte na **OK**.
- 4 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 5 Stiskem klávesy Y změny uložíte.  
Počítač se restartuje.

## Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** (Stav hesla) v programu System Setup (Konfigurace systému) nastavena na hodnotu Unlocked (Odemčeno). Pokud je možnost **Password Status** (Stav hesla) nastavena na hodnotu Locked (Zamčeno), stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit. Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **System Security (Zabezpečení systému)** a stiskněte klávesu Enter.  
Otevře se obrazovka **System Security (Zabezpečení systému)**.
- 2 Na obrazovce **System Security (Zabezpečení systému)** ověřte, zda je v nastavení **Password Status (Stav hesla)** vybrána možnost **Unlocked (Odemčeno)**.
- 3 Po odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password (Heslo systému)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

- 4 Po odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password (Heslo nastavení)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.



**POZNÁMKA: Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.**

- 5 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 6 Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte. Počítač se restartuje.

## Vymazání nastavení CMOS



**UPOZORNĚNÍ: Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.**

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
- 3 Počkejte jednu minutu.
- 4 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 5 Nasaďte [spodní kryt](#).

## Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémového hesla

Potřebujete-li vymazat zapomenutá hesla, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell. Více informací naleznete na stránkách [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Řešení potíží

---

## Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
- 4 Nasadte [spodní kryt](#).
- 5 Zapněte počítač.

## Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.  
 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.

- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Aktualizace systému BIOS (jednotka USB)

- 1 Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „[Aktualizace systému BIOS](#)“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
- 2 Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](#) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Zkopírujte soubor programu nastavení systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- 4 Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- 5 Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
- 6 Spustěte počítač z jednotky USB z jednorázové nabídky zavádění – **One Time Boot Menu**.
- 7 Zadejte název souboru programu nastavení systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
- 8 Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

## Řešení problému se spouštěním způsobeného podporou spouštění ze zařízení USB


Když jsou během spouštění k počítači připojena zařízení USB, někdy nenaběhne operační systém. To se děje proto, že počítač na připojených zařízeních USB hledá soubory, ze kterých by lze spustit operační systém.

Buď před spuštěním odpojte zařízení USB, nebo postupujte následujícím způsobem a opravte problém se spouštěním.

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.  
Zobrazí se program pro nastavení systému BIOS.


- 3 V levém podokně vyberte možnosti **Settings (Nastavení)** → **System Configuration (Konfigurace systému)** → **USB Configuration (Konfigurace USB)**.  
Konfigurace USB je uvedena v pravém podokně.
- 4 Zrušte zaškrtnutí políčka **Enable Boot Support (Povolit podporu spouštění)**.
- 5 Uložte nastavení a program ukončete.

## Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

 **UPOZORNĚNÍ: Používejte diagnostiku ePSA pouze k testování tohoto počítače. Použití tohoto programu s jinými počítači může mít za následek neplatné výsledky nebo chybové zprávy.**

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.**

Další informace naleznete na stránce [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

### Spuštění diagnostiky ePSA

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
- 3 Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.

- 4 Klikněte na šipku v levém dolním rohu.  
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
- 5 Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.  
Zobrazí se detekované položky.
- 6 Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
- 7 V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
- 8 V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.  
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

## Indikátory diagnostiky systému

### Indikátor stavu napájení a baterie

Ukazuje stav napájení a nabití baterie.

**Svítil bíle** – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

**Oranžová** – Počítač je napájen z baterie, která je nabita na méně než 5 %.

#### Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka popisuje různé druhy blikání a jejich význam.

**Tabulka 21. Diagnostika**

Vzor blikání	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: došlo k chybě paměti ROM a systému BIOS
2, 3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM

Vzor blikání	Popis problému
2, 4	Chyba paměti/RAM
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje LCD
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.

**Indikátor stavu kamery:** Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

**Indikátor stavu klávesy Caps Lock:** Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

## Cyklus napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.



**POZNÁMKA: Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.**

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Vypněte modem.
- 3 Vypněte bezdrátový směrovač.
- 4 Počkejte 30 sekund.
- 5 Zapněte bezdrátový směrovač.

- 6** Zapněte modem.
- 7** Zapněte počítač.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

---

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

### Tabulka 22. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikace Dell Help & Support



Tipy



Kontaktujte oddělení podpory

V hledání Windows zadejte text **Contact Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

1 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2 Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.

3 Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).


Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.**

 **POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.**