

Inspiron 13 5000

Nastavenie a technické údaje

Model počítača: Inspiron 5370
Regulačný model: P87G
Regulačný typ: P87G001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Autorské práva © 2017 Spoločnosť Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC a iné ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Ostatné ochranné známky môžu byť ochranné známky ich príslušných vlastníkov.

2017 - 11

Rev. A00

Obsah

Nastavenie počítača.....	5
Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	8
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB.....	8
Pohľady.....	10
Vľavo.....	10
Vpravo.....	11
Displej.....	12
Podstavec.....	13
Spodná strana.....	14
Technické údaje.....	15
Model počítača.....	15
Informácie o systéme.....	15
Operačný systém.....	15
Rozmery a hmotnosť.....	15
Pamäť.....	16
Porty a konektory.....	16
Komunikačné rozhrania.....	17



Bezdrôtový modul.....	17
Audio.....	18
Skladovanie.....	18
Čítačka pamäťových kariet.....	18
Klávesnica.....	19
Kamera.....	19
Dotyková plocha.....	20
Napájací adaptér.....	20
Batéria.....	21
Video.....	21
Displej.....	22
Prostredie počítača.....	22

Klávesové skratky..... 24

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... 26

Zdroje svojpomoci.....	26
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	27

Nastavenie počítača

- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



POZNÁMKA: Kvôli šetreniu energie môže batéria využívať úsporný režim. Pripojte napájací adaptér a stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.

2 Dokončíte inštaláciu operačného systému.

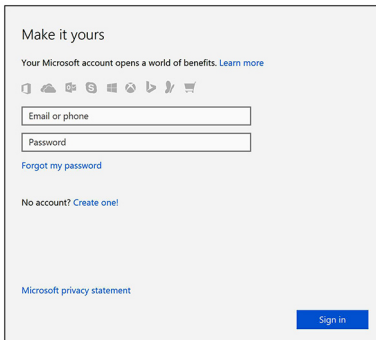
Pre Windows:

a) Pripojte sa k sieti.



 **POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k nej.**

b) Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.



- 3 Nájdiťte aplikácie Dell v systéme Windows.

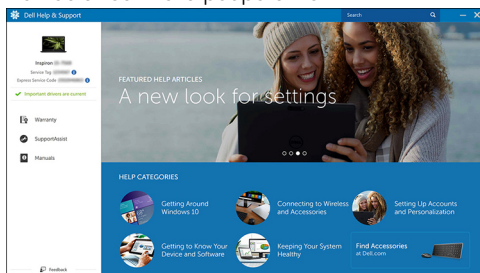
Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Zaregistrujte svoj počítač



Pomoc a technická podpora Dell



Pomoc od technickej podpory – Kontrola a aktualizácia vášho počítača

- 4 Vytvorte jednotku obnovenia systému Windows.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku obnovenia systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie USB jednotky obnovenia systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Spoločnosť Dell odporúča, aby ste si vytvorili jednotku obnovenia určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz `Recovery` (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).



POZNÁMKA: Tento proces môže trvať niekoľko minút.

- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB



VAROVANIE: Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.



POZNÁMKA: Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
 - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.
Dokončenie procesu bude niekoľko minút trvať a váš počítač sa počas neho bude reštartovať.



Pohľady

Vľavo



1 Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabíala sa jeho batéria.

2 Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a batérie počítača.

Stála biela – sieťový adaptér je pripojený a batérie sa nabíja.

Stála oranžová – úroveň nabitia batérie je nízka alebo kritická.

Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

3 Port USB 3.1. generácie typu C s funkciou Power Delivery/DisplayPort

Pripojte periférne zariadenia, ako napríklad externé úložné zariadenia, tlačiarne a externé displeje.

Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.



POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia DisplayPort je potrebný adaptér (predáva sa samostatne).

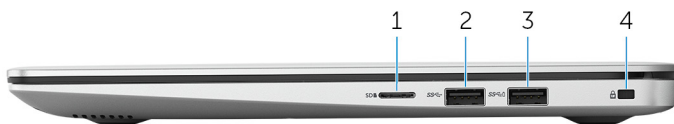
4 Port HDMI

Pripojte TV alebo iné zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

5 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Vpravo



1 Zásuvka na kartu microSD

Vložte kartu microSD na rozšírenie úložnej kapacity počítača.

2 Port USB 3.1 1. generácie

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

3 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.



POZNÁMKA: Ak je nabitie batérie vášho počítača menšie ako 10 percent, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste nabili počítač a zariadenia USB pripojené k portu PowerShare.



POZNÁMKA: Ak sa pred vypnutím počítača alebo prechodom do stavu hibernácie pripojí k portu PowerShare zariadenie USB, musíte ho odpojiť a opätovne pripojiť, aby sa aktivovalo nabíjanie.

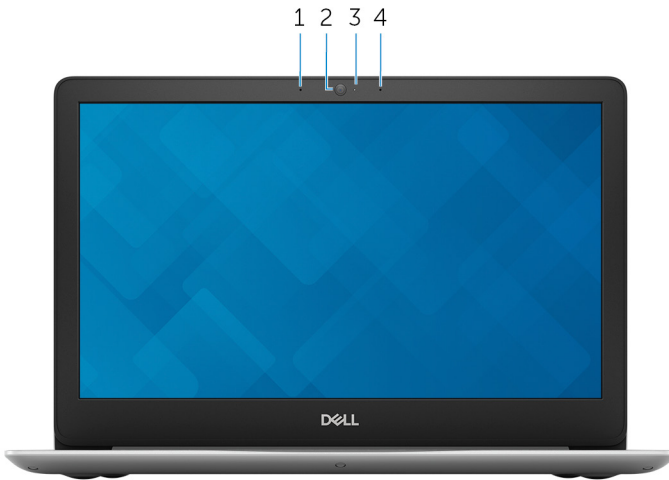


POZNÁMKA: Niektoré USB zariadenia sa nemusia nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo v stave spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.

4 Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Noble)

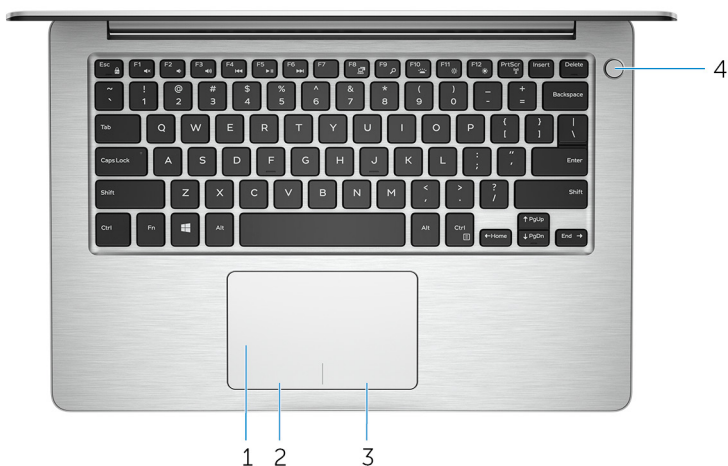
Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Displej



- 1 Ľavý mikrofón**
Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.
- 2 Kamera**
Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.
- 3 Kontrolka stavu kamery**
Zapne sa pri používaní kamery.
- 4 Pravý mikrofón**
Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Podstavec



1 **Dotyková plocha**

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

2 **Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom**

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

3 **Oblasť kliknutia pravým tlačidlom**



Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4 **Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov**

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 4 sekundy je možné vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené snímačom odtlačkov prstov, položte naň prst, aby ste sa prihlásili do systému.

-  **POZNÁMKA:** Snímač odtlačkov prstov treba pred použitím nakonfigurovať v systéme Windows tak, aby akceptoval váš odtlačok prsta ako heslo a umožnil vám po jeho zosnímaní prístup do počítača. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.dell.com/support/windows.
-  **POZNÁMKA:** Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdete v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

Spodná strana



- 1 Ľavý reproduktor**
Poskytuje zvukový výstup.
- 2 Etiketa servisného štítku**
Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.
- 3 Právý reproduktor**
Poskytuje zvukový výstup.

Technické údaje

Model počítača

Tabuľka 2. Model počítača

Model počítača Inspiron 5370

Informácie o systéme

Tabuľka 3. Informácie o systéme

Procesor

- Intel Core i5/i7 8. generácie
- Intel Core i3 7. generácie

Čipová sada Integrovaná v procesore

Operačný systém

Tabuľka 4. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Windows 10 Home (64-bitov)
- Windows 10 Professional (64-bitov)
- Ubuntu 16.04

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 5. Rozmery a hmotnosť:

Výška

- Vpredu: 15,81 mm (0,62")
- Vzadu: 17,55 mm (0,69")

Šírka 323,9 mm (12,75")

Hĺbka 219,9 mm (8,66")



Hmotnosť

1,40 kg (3,08 lb)



POZNÁMKA: Hmotnosť vášho laptopu závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Pamäť

Tabuľka 6. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Dve zásuvky SODIMM
Typ	DDR4 (kompatibilná s dvojkanálovou technológiou)
Rýchlosť	2 133 a 2 400 MHz
Podporované konfigurácie	4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB

Porty a konektory

Tabuľka 7. Porty a konektory

Externé:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port USB 3.1 1. generácie• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare• Jeden port USB 3.1 1. generácie typu C s funkciou Power Delivery / DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)

Tabuľka 8. Porty a konektory

Interné:

Zásuvka M.2

- Jedna zásuvka M.2 pre kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth
- Jedna zásuvka M.2 na disk SSD SATA alebo PCIe (2280)

Podporovaná technológia

PCI Express

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 9. Podporované možnosti komunikácie

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



POZNÁMKA: Systém Windows 10 v súčasnosti podporuje technológiu Bluetooth až po verziu 4.1 prostredníctvom inovácie softvéru.

Bezdrôtový modul

Tabuľka 10. Technické údaje bezdrôtového modulu

Typ	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s.	Až do 433 Mb/s.
Podporované frekvenčné pásma	Dvoj pásmové 2,4 GHz / 5 GHz	Dvoj pásmové 2,4 GHz / 5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• AES-CCMP• TKIP



Audio

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Realtek ALC3254-CG
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktora	<ul style="list-style-type: none">• Priemer: 2 W• Špička: 2,5 W
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole
Ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na ovládanie médií a tlačidlá ovládania hlasitosti

Skladovanie

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none">• M.2 SATA• M.2 PCIe NVMe
Disk SSD (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none">• Jeden disk M.2 2280 SATA alebo• PCIe NVMe
Maximálna podporovaná kapacita disku SSD	<ul style="list-style-type: none">• Disk SSD M.2 2280 SATA – až 256 GB• Disk SSD M.2 2280 PCIe NVMe – až 512 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jedna zásuvka na kartu microSD
Podporované karty	Karta microSD

Klávesnica

Tabuľka 14. Technické údaje klávesnice

Typ

- Štandardná klávesnica
- Podsvietená klávesnica (voliteľná)

Klávesové skratky

Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.



POZNÁMKA: Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimediálnych a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn + Esc.



POZNÁMKA: Primárne správanie klávesových skratiek môžete definovať stlačením kombinácie Fn + Esc alebo zmenou nastavenia Function Key Behavior (Správanie funkčného klávesu) v nástroji System Setup.

[Klávesové skratky](#)

Kamera

Tabuľka 15. Technické údaje kamery

Rozlíšenie

- Fotografia: 0,92 megapixelov



- Video: 1 280 x 720 (HD) pri 30 fps (snímky za sekundu)

Diagonálny pozorovací uhol

75 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka 16. Dotyková plocha

Rozlíšenie

- Horizontálne: 1 219
- Vertikálne: 679

Rozmery

- Výška: 65 mm (2,56")
- Šírka: 105 mm (4,13")

Napájací adaptér

Tabuľka 17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ

- 45 W – pre konfigurácie s integrovanou grafickou kartou
- 65 W – pre konfigurácie so samostatnou grafickou kartou

Priemer (konektor)

4,5 mm

Vstupné napätie

100 V~ – 240 V~

Vstupná frekvencia

50 Hz – 60 Hz

Vstupný prúd (maximálny)

1,3 A / 1,7 A

Výstupný prúd (trvalý)

2,31 A / 3,34 A

Menovité výstupné napätie

19,50 V=

Teplotný rozsah

V prevádzke

0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)

Skladovanie

-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka 18. Technické údaje o batérii

Typ	3-článková „inteligentná“ lítium-iónová (38 Wh)
Rozmery:	
Šírka	256,4 mm (10,09")
Hĺbka	66,05 mm (2,6")
Výška	5,2 mm (0,21")
Hmotnosť (maximálna)	0,18 kg (0,40 lb)
Napätie	11,40 V=
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Gombíková batéria	CR-2032
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Video

Tabuľka 19. Technické údaje videa

	Integrovaná	Samostatná
Radič	<ul style="list-style-type: none">Intel UHD Graphics 620 v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i5/i7 8. generácie	Samostatná grafická karta AMD Radeon 530



	Integrovaná	Samostatná
	<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 620 v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i3 7. generácie 	
Pamäť	Systémom zdieľaná pamäť	2 GB alebo 4 GB vyhradenej pamäte GDDR5

Displej

Tabuľka 20. Technické údaje displeja

Typ	13,3" panel FHD bez dotykového ovládania
Rozlíšenie (maximálne)	1 920 x 1 080
Zorný uhol	80/80/80/80 stupňov
Rozstup pixlov	0,153 mm
Rozmery:	
Šírka (bez podstavca)	293,47 mm (11,55")
Výška (bez podstavca)	165,08 mm (6,5")
Uhlopriečka (bez podstavca)	336,714 mm (13,3")
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0 stupňov (zatvorené) až 135 stupňov
Ovládacie prvky	Jas možno ovládať pomocou klávesových skratiek

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 21. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	10 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G [†]	160 G [‡]
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3 048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)


* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms.
















‡ Merané s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.









Klávesové skratky

 **POZNÁMKA:** Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 22. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice (voliteľné)
	Zníženie jasu
	Zvýšenie jasu
 + 	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
 + 	Prepínanie Scroll lock

Klávesy	Popis
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu batérie a aktivity pevného disku

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Získavanie pomoci

Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Help and Support a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštaláčn  pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technick  pomoc, ovladače, aktualizácie softvéru a podobn .

www.dell.com/support

 lanky databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznym problém s po ita om.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľu ov  slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** ziskate zoznam súvisiacich článkov.

Poznatky o vašom produkte ziskate v rámci nasledujúcich informácií:

Pozri *Me and My Dell* (Ja a mj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

- Technické údaje produktu

- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávачa zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

