




Inspiron 13 5000

Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 5370
нормативная модель: P87G
нормативный тип: P87G001



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© 2017 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2017 - 11

Ред. A00

Содержание

Настройте компьютер..... 5

**Создание USB-диска восстановления
для Windows..... 8**

Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....9

Виды.....10

Вид слева.....10

Правый.....11

Дисплей.....12

Базовое представление.....13

Нижняя панель.....14

Технические характеристики..... 15

Модель компьютера.....15

Сведения о системе.....15

Операционная система.....15

Размеры и масса.....15

Оперативная память.....16

Порты и разъемы.....16

Связь.....17



Модуль беспроводной связи.....	17
Аудио.....	18
При хранении.....	18
Устройство чтения карт памяти.....	19
Клавиатура.....	19
Камера.....	20
Сенсорная панель.....	20
Адаптер питания.....	20
Аккумулятор.....	21
Video (Видео).....	22
Дисплей.....	22
Условия эксплуатации компьютера.....	23
Сочетания клавиш.....	25
Справка и обращение в компанию Dell.....	27
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	27
Обращение в компанию Dell.....	28



Настройте компьютер

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора может войти в режим экономии энергии. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

2 Завершите настройку операционной системы.

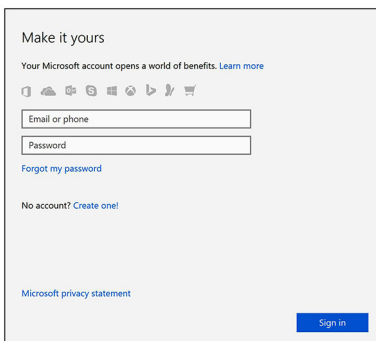
Для Windows:

а) Подключитесь к сети.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, введите пароль доступа к сети при появлении соответствующего запроса.

б) Войдите в учетную запись Microsoft или создайте новую учетную запись.



3 Поиск приложений Dell в Windows.

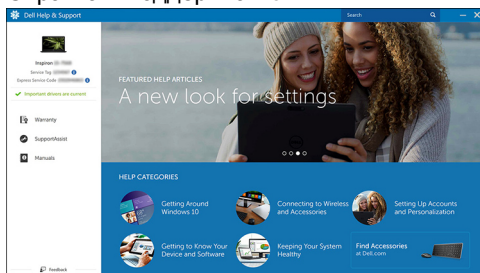
Таблица 1. Найдите приложения Dell



Зарегистрируйте компьютер



Справка и поддержка Dell



SupportAssist — проверка и обновление компьютера

4 Создайте диск восстановления для Windows.




ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя для восстановления Windows](#).



Создание USB-диска восстановления для Windows

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).


- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Процесс может занять несколько минут.

- 8 Нажмите **Готово**.

Переустановка Windows с USB-диска восстановления

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** ("Подготовка меню одноразовой загрузки").
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
 - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления. Восстановление займет несколько минут. В процессе восстановления компьютер будет перезагружен.



Виды

Вид слева



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

2 Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

Светится янтарным цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

3 Порт USB 3.1-поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер (продается отдельно).

4 Порт HDMI

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

5 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Правый



1 Слот для карты microSD

Вставьте карту памяти microSD для расширения емкости системы хранения данных компьютера.

2 Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

3 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.



ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Дисплей



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

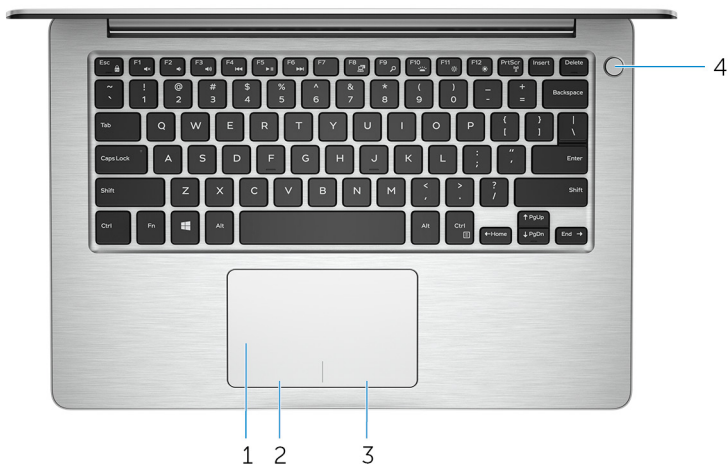
3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Базовое представление



1 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.


4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев


При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажатие кнопки питания переводит его в спящий режим; нажатие и удержание кнопки питания в течение 4 секунд позволяет принудительно завершить работу компьютера.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем использовать устройство распознавания отпечатков пальцев, настройте его в Windows, чтобы ваш отпечаток пальца распознавался как секретный пароль для входа в систему. Дополнительные сведения см. на странице www.dell.com/support/windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Нижняя панель



1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Технические характеристики

Модель компьютера

Таблица 2. Модель компьютера

Модель компьютера Inspiron 5370

Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор

- Intel Core i5/i7 8-го поколения
- Intel Core i3 7-го поколения

Набор микросхем Встроенный в процессор

Операционная система

Таблица 4. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы

- Windows 10 Домашняя (64-разрядная версия)
- Windows 10 Профессиональная (64-разрядная версия)
- Ubuntu 16.04

Размеры и масса

Таблица 5. Размеры и масса

Высота

- Спереди: 15,81 мм (0,62 дюйма)
- Сзади: 17,55 мм (0,69 дюйма)

Ширина 323,9 мм (12,75 дюйма)



Глубина	219,9 мм (8,66 дюйма)
Вес	1,40 кг (3,08 фунта)



ПРИМЕЧАНИЕ: Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4 (совместимая с двухканальным режимом)
Быстродействие	2 133 МГц и 2 400 МГц
Поддерживаемые конфигурации	4 ГБ, 8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ

Порты и разъемы

Таблица 7. Порты и разъемы

Внешние:

USB

- Один порт USB 3.1 1-го поколения
- Порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой технологии PowerShare
- Порт USB 3.1 1-го поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort

Аудио/Видео

- Один порт HDMI 1.4b
- Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 8. Порты и разъемы

Внутренние:

Разъем M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один слот M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth• Один слот M.2 для твердотельного накопителя SATA или PCIe (2280)
Поддерживаемая технология	PCI Express

СВЯЗЬ

Таблица 9. Поддерживаемые стандарты связи

Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1/4.2
-------------------------------	--



ПРИМЕЧАНИЕ: ОС Windows 10 в настоящее время поддерживает Bluetooth до версии 4.1 с обновлением программного обеспечения.

Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Тип	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 433 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Двухдиапазонная плата 2,4 ГГц/5 ГГц	Двухдиапазонная плата 2,4 ГГц/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64-разрядное и 128-разрядное шифрование WEP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-разрядное и 128-разрядное шифрование WEP• AES-CCMP



- ТКIP

- ТКIP

Аудио

Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3254-CG
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none"> • Среднее значение — 2 Вт • Пиковое значение — 2,5 Вт
Микрофон	Цифровой микрофонный массив
Регулировка уровня громкости	Сочетания клавиш для мультимедиа и кнопки регулировки громкости

При хранении

Таблица 12. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"> • M.2 SATA • M.2 PCIe NVMe
Твердотельный диск (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> • Один M.2 2280 SATA • или один PCIe NVMe
Максимальная поддерживаемая конфигурация SSD	<ul style="list-style-type: none"> • Диск M.2 2280 SATA — до 256 Гбайт • Диск M.2 2280 PCIe NVMe — до 512 Гбайт

Устройство чтения карт памяти

Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти


Тип	Один слот для карт microSD
Поддерживаемые карты	Карта microSD

Клавиатура

Таблица 14. Технические характеристики клавиатуры

Тип	<ul style="list-style-type: none">• Стандартная клавиатура• Клавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)
-----	---

Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p>
--------------------------	--

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите сочетание клавиш Fn+Esc для переключения базовой настройки функциональных клавиш (F1–F12) между двумя режимами — мультимедийным и режимом функциональных клавиш.



ПРИМЕЧАНИЕ: Изменить функции служебных сочетаний клавиш можно нажатием Fn+Esc, или изменив параметр Поведение функциональных клавиш в разделе «Настройки системы».

[Сочетания клавиш](#)

Камера

Таблица 15. Технические характеристики камеры

Разрешение	<ul style="list-style-type: none">• Фото: 0,92 мегапикселя• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров в секунду
Угол обзора по диагонали	75 градусов

Сенсорная панель

Таблица 16. Сенсорная панель

Разрешение	<ul style="list-style-type: none">• По горизонтали: 1219• По вертикали: 679
Размеры	<ul style="list-style-type: none">• Высота: 65 мм (2,56 дюйма)• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)

Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

Тип	<ul style="list-style-type: none">• 45 Вт — для встроенной конфигурации
-----	---

	• 65 Вт — для дискретной конфигурации
Диаметр (разъема)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,3 А/1,7 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А/3,34 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Тип	3-секционный «интеллектуальный» литий-ионный (38 Вт·ч)
Размеры:	
Ширина	256,4 мм (10,09 дюйма)
Глубина	66,05 мм (2,6 дюйма)
Высота	5,2 мм (0,21 дюйма)
Масса (макс.)	0,18 кг (0,40 фунта)
Напряжение	11,40 В постоянного тока
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)



Батарейка типа "таблетка"

CR-2032

Время работы

Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	<ul style="list-style-type: none">Intel UHD Graphics 620 на компьютерах, поставляемых с процессорами Intel Core i5/i7 8-го поколенияIntel HD Graphics 620 на компьютерах, поставляемых с процессорами Intel Core i3 7-го поколения	Дискретный графический процессор AMD Radeon 530
Оперативная память	Совместно используемая системная память	Выделенная память GDDR5 объемом 2 Гбайт или 4 Гбайт

Дисплей

Таблица 20. Технические характеристики дисплея

Тип	13,3-дюймовая несенсорная панель FHD
Разрешение (макс)	1920 x 1080
Угол обзора	80/80/80/80 градусов
Шаг пикселя	0,153 мм
Размеры:	
Ширина (без учета лицевой панели)	293,47 мм (11,55 дюйма)

Высота (без учета лицевой панели)	165,08 мм (6,5 дюйма)
Диагональ (без учета лицевой панели)	336,714 мм (13,3 дюйма)
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	От 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	10–95 % (без конденсации)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G [†]	160 G [†]
Высота над уровнем моря (макс.)	От 0 м до 3 048 м (от 0 футов до 10 000 футов)	От 0 м до 10 668 м (от 0 футов до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.



‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.



Сочетания клавиш























 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/ раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/ раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
 + 	Включение или выключение беспроводной сети
 + 	Переключение функции Scroll Lock

Клавиши	Описание
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение между индикатором состояния аккумулятора и индикатором активности диска

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Доступ к справке

В поле поиска ОС Windows введите **Help and Support** и нажмите клавишу **Enter**.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com/support

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

1. Перейдите по адресу www.dell.com/support.
2. Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.



- 3 После этого нажмите **Search** (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS


См. «*Me and My Dell*» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.


Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number** (сервисный код) или **Product ID** (идентификатор продукта).

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.