

Inspiron 13 5000

Configurazione e specifiche

Modello computer: Inspiron 5370
Modello normativo: P87G
Tipo normativo: P87G001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 - 11

Rev. A00

Sommario

Impostare il computer.....	5
Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....	8
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	8
Viste.....	10
Sinistra.....	10
Lato destro.....	11
Schermo.....	12
Base.....	13
Parte inferiore.....	14
Specifiche.....	15
Modello computer.....	15
Informazioni di sistema.....	15
Sistema operativo.....	15
Dimensioni e peso.....	15
Memoria.....	16
Porte e connettori.....	16
Comunicazioni.....	17



Modulo wireless.....	17
Audio.....	17
Archiviazione.....	18
Letto di schede multimediali.....	18
Tastiera.....	18
Fotocamera.....	19
Touchpad.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Batteria.....	21
Video.....	21
Schermo.....	22
Ambiente del computer.....	22

Tasti di scelta rapida della tastiera..... 24

Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 26


Risorse di self-help.....	26
Come contattare Dell.....	27



Impostare il computer

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2 Completare l'installazione del sistema operativo.

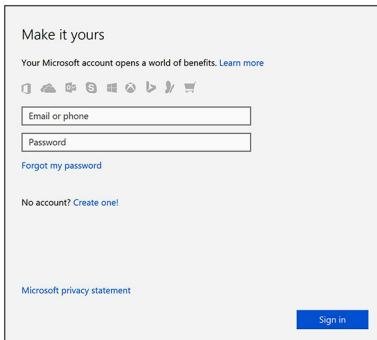
Per Windows:

a) Effettuare la connessione a una rete.



N.B.: Per collegarsi a una rete senza fili protetta, inserire la password di rete quando richiesto.

b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



3 Individuare le applicazioni Dell in Windows.

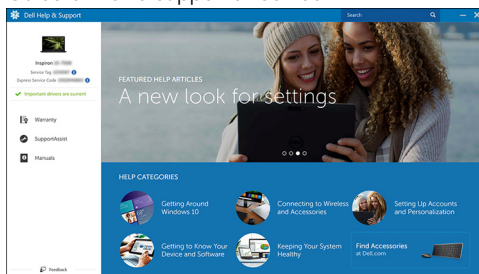
Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer



Guida di Dell e supporto tecnico



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

4 Creare l'unità di ripristino per Windows



N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Dell consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.



N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Visitare il [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
 **N.B.:** Il completamento di questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB



ATTENZIONE: Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.



N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.
Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto e il computer verrà riavviato.



Viste

Sinistra



1 **Porta dell'adattatore di alimentazione**

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 **Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria**

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

3 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.



N.B.: È necessario un adattatore (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4 **porta HDMI**

Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

5 **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1 Slot per scheda microSD

Inserire una scheda microSD per espandere la capacità di storage del computer.

2 Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

3 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.



N.B.: Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.



N.B.: Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.



N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

4 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

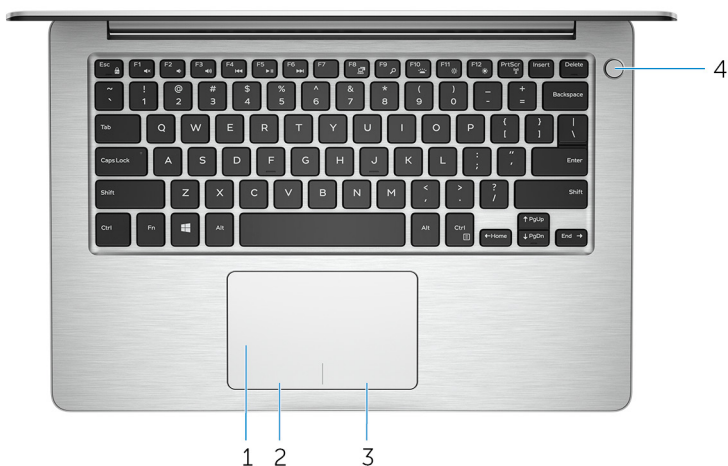
Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Schermo



- 1 Microfono sinistro**
Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.
- 2 Fotocamera**
Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.
- 3 Indicatore di stato della fotocamera**
Si accende quando la fotocamera è in uso.
- 4 Microfono destro**
Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Base



1 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.



4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.



-  **N.B.:** Prima di utilizzare il lettore di impronte digitali, configurarlo in Windows affinché riconosca l'impronta digitale come passcode e consenta l'accesso. Per maggiori informazioni, consultare www.dell.com/support/windows.
-  **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Parte inferiore



- 1 Altoparlante sinistro**
Fornisce un output audio.
- 2 Etichetta Numero di servizio**
Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
- 3 Altoparlante destro**
Fornisce un output audio.

Specifiche

Modello computer

Tabella 2. Modello computer

Modello computer Inspiron 5370

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i7 di ottava generazione• Intel Core i3 di 7° generazione
Chipset	Integrato nel processore

Sistema operativo

Tabella 4. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home a 64 bit• Windows 10 Professional a 64 bit• Ubuntu 16.04
------------------------------	--

Dimensioni e peso

Tabella 5. Dimensioni e peso

Altezza	<ul style="list-style-type: none">• Anteriore: 15,81 mm (0,62")• Posteriore: 17,55 mm (0,69")
Larghezza	323,9 mm (12,75")
Profondità	219,9 mm (8,66")



Peso

1,40 kg (3,08 libbre)



N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 (compatibile con memoria a doppio canale)
Velocità	2.133 MHz e 2.400 Mhz
Configurazioni supportate	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB.

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Esterna:

USB	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.1 Gen 1• 1 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare• 1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Una porta HDMI 1.4b• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 8. Porte e connettori

Interna:

Slot M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e Bluetooth
----------	--

Interna:

- 1 alloggiamento per unità SATA o SSD PCIe M.2 (2280)

Tecnologie supportate

PCI Express

Comunicazioni

Tabella 9. Comunicazioni supportate

Wireless

- Wi-Fi 802.11 ac
- Bluetooth 4.1/4.2



N.B.: Windows 10 supporta fino a Bluetooth 4.1 con possibilità di aggiornare il software.

Modulo wireless

Tabella 10. Specifiche del modulo wireless

Tipo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit e 128 bit• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit e 128 bit• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Controller

Realtek ALC3254-CG

Altoparlanti

Due



Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> • Media - 2 W • Picco - 2,5 W
Microfono	Microfoni a matrice digitale
Controlli volume	Tasti di scelta rapida per il controllo multimediale e pulsanti per il controllo del volume

Archiviazione

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • SATA M.2 • NVMe PCIe M.2
Unità a stato solido (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 unità SATA 2280 M.2 o • 1 unità PCIe NVMe
Configurazione massima SSD supportata	<ul style="list-style-type: none"> • Unità SATA 2280 M.2 - Fino a 256 GB • Unità NVMe PCIe M.2 2280 - Fino a 512 GB

Lettore di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot scheda microSD
Schede supportate	scheda microSD

Tastiera

Tabella 14. Specifiche della tastiera

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Tastiera standard
------	---

Tasti di scelta rapida

- Tastiera retroilluminata (opzionale)

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.



N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.



N.B.: È possibile impostare il comportamento primario dei tasti di scelta rapida premendo Fn+ESC o modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di installazione del sistema.

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Risoluzione

- Immagine fissa: 0,92 megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (fotogrammi al secondo)

Angolo di visualizzazione diagonale

75 gradi



Touchpad

Tabella 16. Touchpad

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• Orizzontale: 1219• Verticale: 679
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Altezza: 65 mm (2,56 pollici)• Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)

Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 45 W - Per configurazione integrata• 65 W - Per configurazione dedicata
Diametro (connettore)	4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,3 A/1,7 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A/3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Tipo	ioni di litio a 3 celle "smart" (38 Wh)
Dimensioni:	
Larghezza	256,4 mm (10,09")
Profondità	66,05 mm (2,6")
Altezza	5,2 mm (0,21")
Peso (massimo)	0,18 kg (0,40 libbre)
Tensione	11,40 V c.c.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Video

Tabella 19. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	<ul style="list-style-type: none">Scheda grafica Intel UHD 620 per computer con processori Intel i5/i7 di ottava generazione	GPU AMD Radeon 530 dedicata



	Integrato	Discreta
	<ul style="list-style-type: none"> Scheda grafica Intel HD 620 per computer con processori Intel i3 di settima generazione 	
Memoria	Memoria di sistema condivisa	2 GB o 4 GB di memoria GDDR5 dedicata

Schermo

Tabella 20. Specifiche dello schermo

Tipo	Schermo FHD non touch-screen da 13,3"
Risoluzione (max.)	1920 x 1080
Angolo di visualizzazione	80/80/80/80 gradi
Passo pixel	0,153 mm
Dimensioni:	
Larghezza (esclusi i frontalini)	293,47 mm (11,55")
Altezza (esclusi i frontalini)	165,08 mm (6,5")
Diagonale (esclusi i frontalini)	336,714 mm (13,3")
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	10% – 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (Da 0 piedi a 10.000 piedi)	Da 0 m a 10.668 m (Da 0 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.
















Tasti di scelta rapida della tastiera



N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduzione/Sospensione
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Ricerca
	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
 + 	Spegnimento/accensione rete senza fili

Tasti	Descrizione
Fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
Fn + Esc	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
Fn + B	Pausa/Interrompi
Fn + Insert	Sospensione
Fn + R	Richiesta del sistema
Fn + Ctrl	Apri menu applicazione
Fn + H	Alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

www.dell.com

App Guida e Supporto tecnico Dell



Accesso alla Guida

In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

www.dell.com/support

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

- 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Cerca.
- 3 Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il

- Installazione e utilizzo del prodotto
 - Backup dei dati
 - Diagnostica e risoluzione dei problemi
 - Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
 - Informazioni sul BIOS
- proprio prodotto in uno dei seguenti modi:
- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
 - Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
 - Immettere il **numero di codice di matricola** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.

