


الطراز Inspiron 13 5000 الإعدادات ومواصفات




طراز الكمبيوتر: Inspiron 5370
النموذج الرقمي: P87G
النوع الرقمي: P87G001

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2017 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها.

11 - 2017

مراجعة A00

جدول المحتويات

5 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

8 إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows

8..... إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

10 المناظر

10..... الأيسر

10..... الأيمن

12..... الشاشة

13..... القاعدة

14..... الأسفل

15 المواصفات

15..... طراز جهاز الكمبيوتر

15..... معلومات النظام

15..... نظام التشغيل

15..... الأبعاد والوزن

16..... الذاكرة

16..... المنافذ والموصلات

17..... الاتصالات

17	الوحدة اللاسلكية
18	الصوت
18	عند التخزين
18	قارئ بطاقة الوسائط
19	لوحة المفاتيح
19	الكاميرا
20	لوحة اللمس
20	مهايئ التيار
21	البطارية
21	الفيديو
22	الشاشة
22	بيئة جهاز الكمبيوتر

24.....اختصارات لوحة المفاتيح

26	الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell
26	موارد المساعدة الذاتية
27	الاتصال بشركة Dell



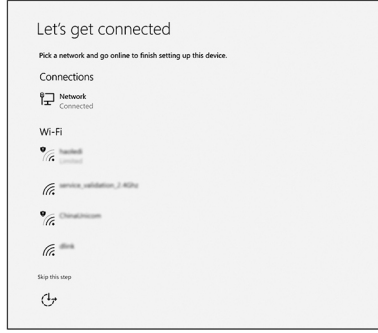
إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



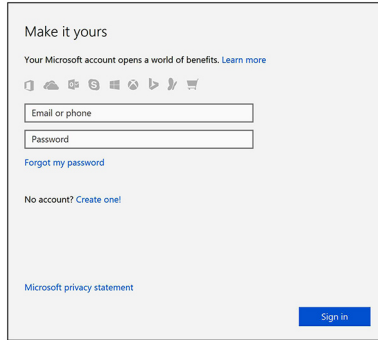
ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. قم بتوصيل مهايئ التيار، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.
بالنسبة لنظام Windows:
(a) اتصل بشبكة.



ملاحظة: إذا كنت متصلاً بشبكة لاسلكية آمنة، فأدخل كلمة المرور الخاصة بالشبكة عندما يُطلب منك ذلك.

(b) قم بتسجيل الدخول إلى حساب Microsoft الخاص بك أو إنشاء حساب جديد.



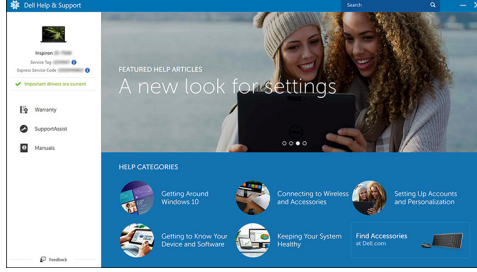
3 حدد موقع تطبيقات Dell في Windows.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

تطبيق Dell Help & Support



SupportAssist — فحص جهاز الكمبيوتر وتحديثه




4 أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع [إنشاء محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB](#).


إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows


توصي Dell بأن تقوم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

 ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) للحصول على أحدث التعليمات.

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
- 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
- 7 انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 ملاحظة: قد يستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق.
انقر فوق **Finish** (إنهاء).

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

 تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

 ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.



- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
- 4 بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
- 5 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
- 6 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
- 7 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
- 8 اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
- 9 انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.
سيستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق وسيقوم جهاز الكمبيوتر لديك بإعادة التشغيل خلال هذه العملية.

المناظر

الأيسر



- 1 منفذ مهائى التيار**

يوصل مهائى التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.
- 2 ضوء التيار وحالة البطارية**

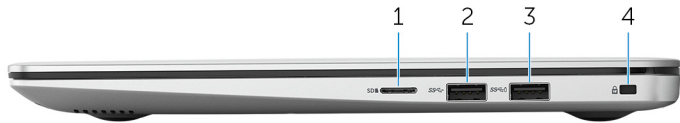
يشير إلى حالة التيار وحالة البطارية فى جهاز الكمبيوتر. أبيض ثابت—مهائى التيار متصل ويتم شحن البطارية. كهربائي ثابت—شحن البطارية منخفض أو منخفض للغاية. مطفأ—تم شحن البطارية بالكامل.
- 3 منفذ USB 3.1 من الجيل الأول (من النوع C) مزود بميزة تسليم الطاقة/DisplayPort**

يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين الخارجية والطابعات والشاشات الخارجية. يُدعم Power Delivery الذي يمكن الإمداد بالتيار ثنائي الاتجاه بين الأجهزة. يوفر ما يصل إلى 15 وات من خرج الطاقة مما يمكن الشحن السريع.
- 4 منفذ HDMI**

يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
- 5 منفذ سماعة الرأس**

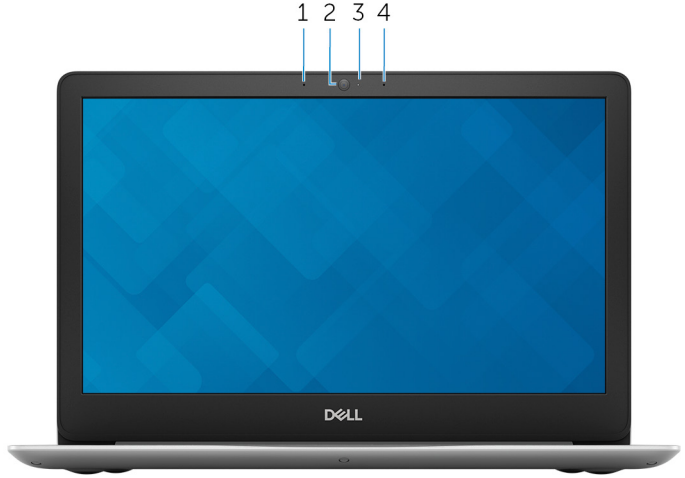
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

الأيمن



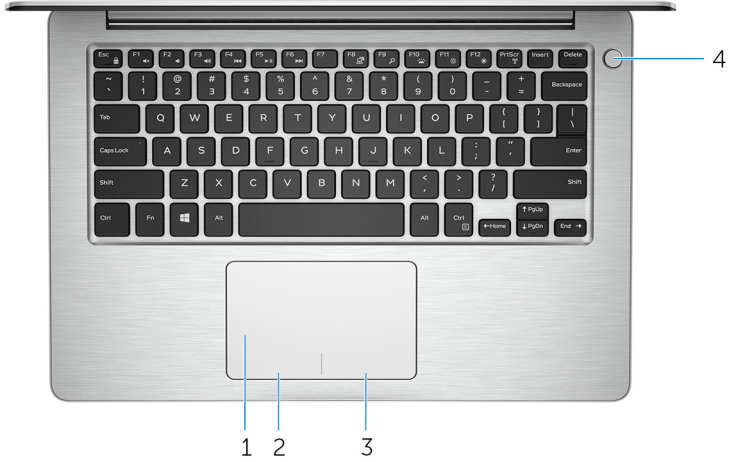
- 1 فتحة بطاقة microSD
أدخل بطاقة microSD لتوسيع سعة تخزين جهاز الكمبيوتر.
- 2 منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.
- 3 منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات.
لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/الثانية. تتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً.
- ملاحظة: إذا كان مستوى شحن بطارية الكمبيوتر أقل من 10 بالمائة، عليك توصيل مهائى التيار لشحن الكمبيوتر وأجهزة USB المتصلة بمنفذ PowerShare.
- ملاحظة: إذا كان جهاز USB متصلاً بمنفذ PowerShare قبل إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو في حالة الإسبات، يجب عليك فصله وتوصيله مرة أخرى لتمكين الشحن.
- ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض أجهزة USB عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر لشحن الجهاز.
- 4 فتحة كابل الأمان (لأقفال Noble)
يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

الشاشة



- 1 **الميكروفون الأيسر**
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
- 2 **الكاميرا**
يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.
- 3 **ضوء حالة الكاميرا**
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
- 4 **الميكروفون الأيمن**
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.

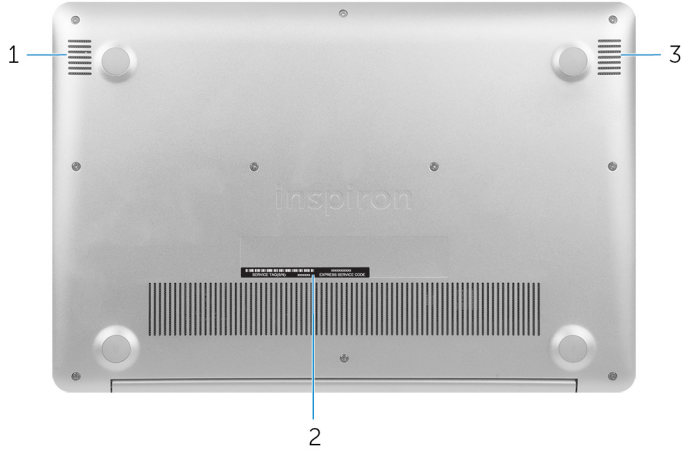
القاعدة



- 1 **لوحة اللمس**
أرح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.
 - 2 **منطقة النقر الأيسر**
اضغط للنقر بالزر الأيسر.
 - 3 **منطقة النقر الأيمن**
اضغط للنقر بالزر الأيمن.
 - 4 **زر التشغيل مع قارئ بصمات الأصابع الاختياري**
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.
عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على زر التشغيل لوضع الكمبيوتر في حالة السكون؛ اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
إذا كان زر التشغيل مزودًا بقارئ بصمات الأصابع، فضع إصبعك على زر التشغيل لتسجيل الدخول.
- ملاحظة:** قبل استخدام قارئ بصمات الأصابع، قم بتهيئته في نظام التشغيل Windows للتعرف على بصمة إصبعك كرمز مرور وتمكين الوصول. للمزيد من المعلومات، راجع www.dell.com/support/windows

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في نظام التشغيل Windows. لمزيد من المعلومات، انظر *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/manuals)

الأسفل



- 1 مكبر الصوت الأيسر
يوفر إخراج الصوت.
- 2 ملصق رمز الخدمة
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 3 مكبر الصوت الأيمن
يوفر إخراج الصوت.

المواصفات

طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 2. طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 5370

طراز جهاز الكمبيوتر

معلومات النظام

جدول 3. معلومات النظام

المعالج

- Intel Core i5/i7 من الجيل الثامن
- Intel Core i3 من الجيل السابع

مدمجة في المعالج

مجموعة الشرائح

نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu 16.04

الأبعاد والوزن

جدول 5. الأبعاد والوزن

الارتفاع

- من الأمام: 15.81 مم (0.62 بوصة)
- من الخلف: 17.55 مم (0.69 بوصة)

323.9 مم (12.75 بوصة)

العرض




219.9 مم (8.66 بوصة)

العمق

1.40 كجم (3.08 أرطال)

الوزن

 ملاحظة: قد يختلف وزن جهاز الكمبيوتر المحمول حسب التهيئة المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

فتحتا SODIMM	الفتحات
DDR4 (متوافقة مع القنوات المزدوجة)	النوع
2133 ميجاهرتز و 2400 ميجاهرتز	السرعة
4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 16 جيجابايت و 32 جيجابايت	التهيئات المدعومة

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات

خارجية:

منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول	USB
منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare	
منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول (من النوع C) مزود بميزة توفير الطاقة/DisplayPort	
منفذ HDMI 1.4b واحد	الصوت/الفيديو
منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)	

جدول 8. المنافذ والموصلات

داخلية:

فتحة M.2 واحدة متعددة الوظائف لبطاقة Wi-Fi و Bluetooth	فتحة M.2
--	----------



- فتحة M.2 واحدة لمحرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة من نوع SATA أو PCIe (فتة 2280)

PCI Express

التقنية المدعومة

الاتصالات

جدول 9. الاتصالات المدعومة

الاتصال اللاسلكي

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2

ملاحظة: يدعم نظام التشغيل **Windows 10** حاليًا ما يصل إلى تقنية **Bluetooth 4.1** مع ترقية البرنامج.

الوحدة اللاسلكية

جدول 10. مواصفات الوحدة اللاسلكية

النوع	Intel 3165	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> WEP إصدار 64 بت و128 بت AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP إصدار 64 بت و128 بت AES-CCMP TKIP

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Realtek ALC3254-CG
مكبرات الصوت	اثنان
إخراج مكبرات الصوت	. قدرة بمتوسط مقداره 2 وات . قدرة ذروتها 2.5 وات
الميكروفون	ميكروفونات المصفوفة الرقمية
عناصر التحكم في الصوت	مفاتيح اختصار التحكم في الوسائط وأزرار التحكم في مستوى الصوت

عند التخزين

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	M.2 SATA . M.2 PCIe NVMe .
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD)	. محرك أقراص SATA 2280 M.2 واحد أو . محرك أقراص PCIe NVMe واحد
الحد الأقصى لتهيئة محرك أقراص SSD المدعوم	. محرك أقراص SATA 2280 M.2 - بسعة تصل إلى 256 جيجابايت . محرك أقراص PCIe NVMe 2280 M.2 - بسعة تصل إلى 512 جيجابايت

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	فتحة بطاقة microSD واحدة
البطاقات المدعومة	بطاقة microSD



لوحة المفاتيح


جدول 14. مواصفات لوحة المفاتيح

النوع

- . لوحة مفاتيح قياسية
- . لوحة مفاتيح مزودة بإضاءة خلفية (اختياري)

مفاتيح الاختصار

بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة بمرزبين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب.

 ملاحظة: اضغط على **Fn+Esc** لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) بين وضعين - وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف.

 ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الاختصار بالضغط على **Fn+ESC** أو بتغيير **Function Key Behavior** (سلوك مفتاح الوظائف) في إعداد النظام.

[اختصارات لوحة المفاتيح](#)

الكاميرا

جدول 15. مواصفات الكاميرا

الدقة

- . الصورة الثابتة: 0,92 ميجابكسل
- . الفيديو: 1280 x 720 (فائقة الدقة) بسرعة 30 إطارًا في الثانية

75 درجة

زاوية العرض القطرية

لوحة اللمس

جدول 16. لوحة اللمس

الدقة

- أفقي: 1219
- رأسي: 679

الأبعاد

- الارتفاع: 65 مم (2.56 بوصة)
- العرض: 105 مم (4.13 بوصة)

مهايئ التيار

جدول 17. مواصفات مهايئ التيار

النوع

- قدرة 45 وات للتهيئة المدمجة
- قدرة 65 وات للتهيئة المنفصلة

4.5 مم

القطر (الموصل)

100 فولت تيار متردد-240 فولت تيار متردد

جهد الإدخال

50 هرتز-60 هرتز

تردد الإدخال

1.5 أمبير/1.7 أمبير

تيار الإدخال (الحد الأقصى)

2.31 أمبير/3.34 أمبير

تيار الإخراج (مستمر)

19.50 فولت تيار مستمر

جهد الإخراج المقدر

معدل درجة الحرارة

من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)

عند التشغيل

من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

عند التخزين



البطارية

جدول 18. مواصفات البطارية

النوع بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ثلاثية الخلايا (بقدره 38 وات في الساعة)

الأبعاد:

العرض	256.4 مم (10.09 بوصات)
العمق	66.05 مم (2.6 بوصات)
الارتفاع	5.2 مم (0.21 بوصات)
الوزن (الحد الأقصى)	0.18 كجم (0.40 رطل)
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
عمر البطارية (تقريبًا)	300 دورة إفراغ شحن/شحن
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	0° مئوية إلى 35° مئوية (32° فهرنهايت إلى 95° فهرنهايت)
عند التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلية المصغرة	CR-2032
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

الفيديو

جدول 19. مواصفات الفيديو

الدمجة	منفصلة
وحدة التحكم	وحدة معالجة رسومات (GPU) منفصلة مزودة ببطاقة رسومات AMD Radeon 530
.	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 620 على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel Core i5/i7 من الجيل الثامن
.	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 620 على أجهزة

المدمجة	منفصلة
---------	--------

الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel
Core i3 من الجيل السابع

الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة	ذاكرة GDDR5 مخصصة سعة 2 جيجابايت أو 4 جيجابايت
---------	-----------------------	--

الشاشة

جدول 20. مواصفات الشاشة

النوع	لوحة شاشة لا تعمل باللمس مقاس 13.3 بوصة بمعيار الدقة الكاملة (FHD)
الدقة (أقصى حد)	1080 x 1920
زاوية العرض	زاوية عرض 80/80/80/80 درجة
المسافة بين وحدات البكسل	0.153 مم
الأبعاد:	
العرض (باستثناء الإطار)	293.47 مم (11.55 بوصة)
الارتفاع (باستثناء الإطار)	165.08 مم (6.5 بوصة)
الخط القطري (باستثناء الإطار)	336.714 مم (13.3 بوصة)
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 135 درجة
عناصر التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985
جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

عند التشغيل	عند التخزين
معدل درجة الحرارة	0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية
	40- إلى 65 درجة مئوية



عند التخزين	عند التشغيل	
(40- إلى 149 درجة فهرنهايت) من 10% إلى 95% (بدون تكاثف) GRMS 1.30	(32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت) من 10% إلى 90% (بدون تكاثف) GRMS 0.66	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى) الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 160 (وحدة تسارع جاذبية)‡	G 140 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصددمات (الحد الأقصى)
من 0 إلى 10,668 م (من 0 قدم إلى 35,000 قدم)	من 0 إلى 3048 م (من 0 قدم إلى 10,000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقاً لتهيئة لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 22. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
F1 	كتم الصوت
F2 	خفض مستوى الصوت
F3 	رفع مستوى الصوت
F4 	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5 	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6 	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8 	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9 	بحث
F10 	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح (اختياري)
F11 	خفض مستوى السطوع
F12 	زيادة مستوى السطوع
Fn + PrtScr 	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي
Fn + S 	تبديل قفل التمرير

المفاتيح	الوصف
Fn + Esc 	تغيير قفل مفتاح Fn
Fn + B	إيقاف مؤقت/استراحة
Fn + Insert	السكون
Fn + R	طلب النظام
Fn + Ctrl 	فتح قائمة التطبيقات
Fn + H	التبديل بين ضوء مصباح بيان حالة البطارية وضوء مصباح نشاط محرك الأقراص

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:
جدول 23. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com



معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support

في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة Search (بحث).

3 انقر فوق Search (بحث) للبحث عن المقالات ذات الصلة.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجاتك:

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص

بي) في www.dell.com/support/manuals.

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

• مواصفات المنتج

• نظام التشغيل

• إعداد المنتج واستخدامه

• النسخ الاحتياطي للبيانات


• حدد **Detect Product** (اكتشاف منتج).



- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products (عرض المنتجات)**.
- أدخل **Service Tag number (رقم الخدمة)** أو **Product ID (معرف المنتج)** في شريط البحث.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 