

# Inspiron 13 5000

## 2-em-1

## Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 13-5368  
Modelo normativo: P69G  
Tipo normativo: P69G001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



**CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

**Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017-02

Rev. A02

# Índice

<b>Configurar seu computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Exibições.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Esquerda.....	9
Direita.....	10
Base.....	11
Tela.....	12
Modos.....	13
Notebook.....	13
Tablet.....	13
Suporte.....	14
Tenda.....	14



**Especificações..... 15**

Dimensões e peso..... 15

Informações do sistema..... 15

Memória..... 16

Portas e conectores..... 16

Comunicação..... 16

Vídeo..... 17

Áudio..... 17

De armazenamento..... 18

Leitor de cartão de mídia..... 18

Teclado..... 18

Câmera..... 19

Touchpad..... 19

Adaptador de energia..... 19

Bateria..... 20

Tela..... 20

Características ambientais do computador..... 21

**Atalhos de teclado..... 22**

**Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 24**

Recursos de auto-ajuda..... 24

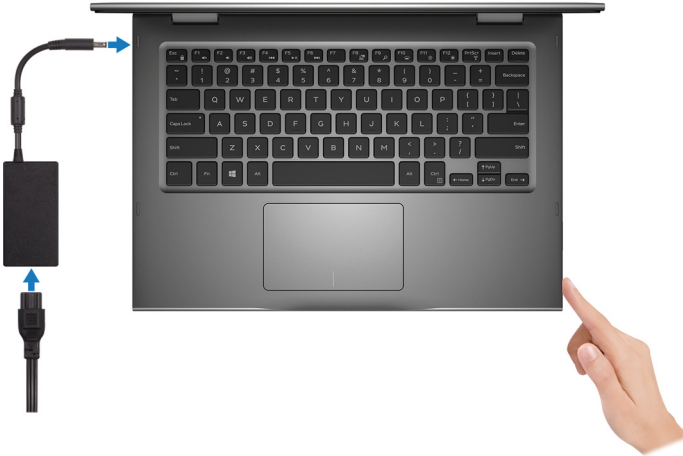
Como entrar em contato com a Dell..... 25



GUID-6D17EB09-D7A9-4FB2-AC96-7A834ED483FB

# Configurar seu computador

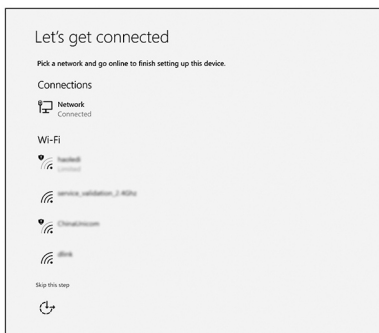
- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



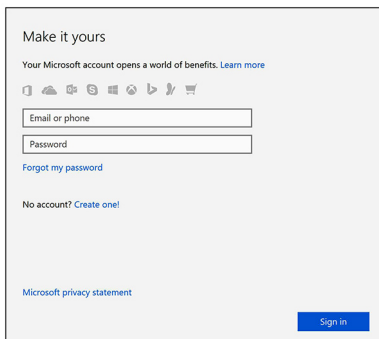
2 Conclua a configuração do sistema operacional.

### Para Windows

a) Conecte-se a uma rede.



b) Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

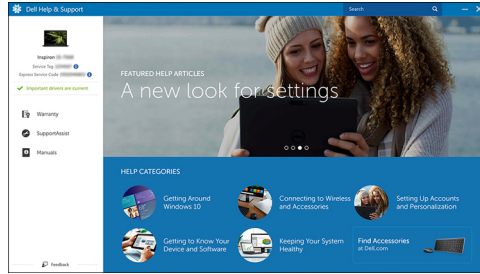
### 3 Localize seus aplicativos Dell no Windows.



Registrar seu computador



Dell Help & Support

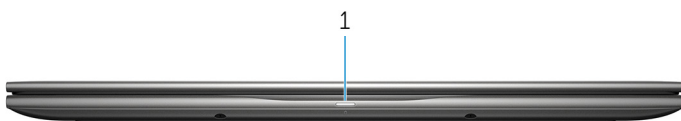


SupportAssist: verifique e atualize seu computador



# Exibições

## Frente



### 1 Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.**

#### Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

#### Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

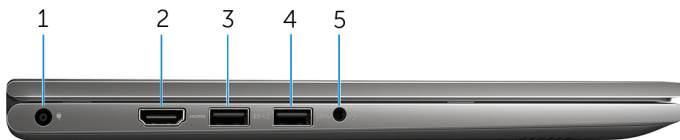
**Branco contínuo** – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

#### Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

## Esquerda



### 1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.


### 2 Porta HDMI


Conecte uma TV ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece saída de áudio e vídeo.

### 3 Porta USB 3.0 com PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

PowerShare permite carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA: Se seu computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. É preciso ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.**

 **NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados enquanto o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nesse caso, ligue o computador para carregar o dispositivo.**

### 4 Porta USB 3.0

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 5 Porta para headset

Conecte um fone de ouvido, um microfone, ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## Direita



### 1 Botão liga/desliga

Pressione para ligar o computador se estiver desligado ou no estado de suspensão.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



**NOTA: Você pode personalizar o comportamento do botão liga/desliga em Opções de energia. Para obter mais informações, consulte *Eu e meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

### 2 Botões de controle de volume (2)

Pressione para aumentar ou diminuir o volume.

### 3 Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

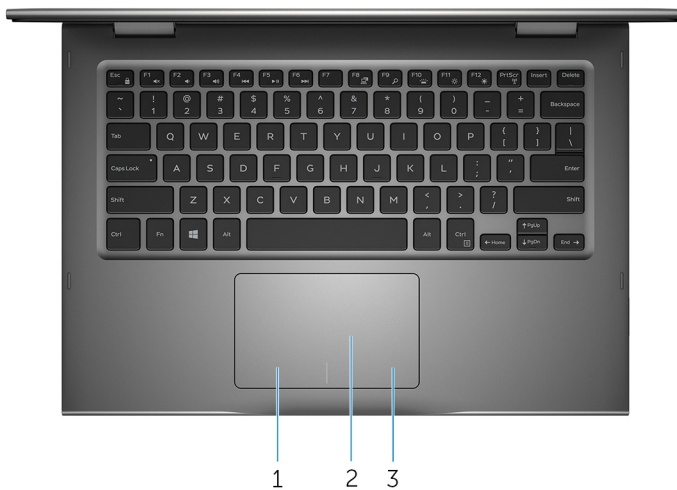
### 4 Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 5 Slot do cabo de segurança

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

## Base



**1 Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

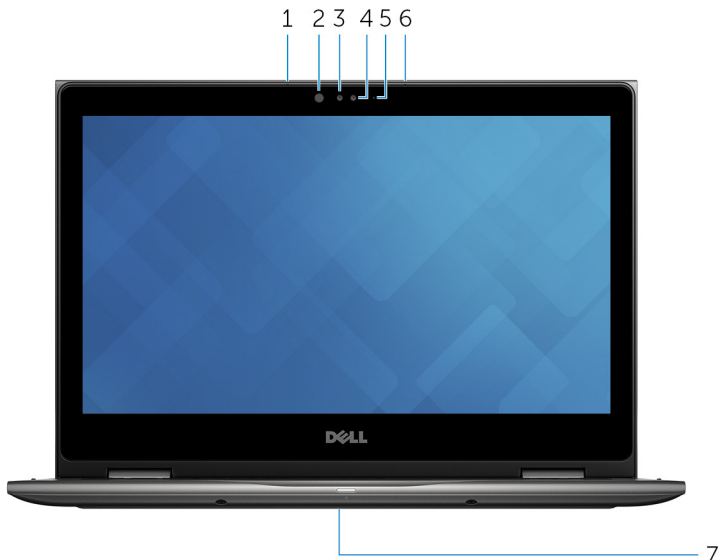
**2 Touchpad**

Mova o dedo no touch pad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo do mouse e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

**3 Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

## Tela



**1 Microfone esquerdo**

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

**2 Emissor infravermelho (opcional)**

Emitte luz infravermelha, que permite à câmera infravermelha detectar profundidade e rastrear movimento.

**3 Câmera infravermelha (opcional)**

Permite bater papo por vídeo, capturar fotos e gravar vídeos. O recurso de detecção de profundidade da câmera reforça a segurança quando usado em conjunto com o Windows Hello.

**4 Câmera**

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

5 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

6 **Microfone direito**

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

7 **Localização da etiqueta de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

**GUID-EA9BD5D5-0F5C-4DE8-B109-0F72A656B206**

## Modos

### Notebook



### Tablet



# Suporte



# Tenda



GUID-B197B60C-5B62-4493-BB77-D54DEFF74DA2

# Especificações

GUID-6ED58E98-BCDA-4EAB-8ECC-08491CBB969E

## Dimensões e peso

Altura	19,50 mm (0,77 pol.)
Largura	324 mm (12,76 pol.)
Profundidade	224,70 mm (8,85 pol.)
Peso (máximo)	1,68 kg (3,70 lb)



**NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.**

GUID-EBB9FBCB-F72D-4FD6-BE7D-80671311D486

## Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 13-5368
Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 6ª geração</li><li>• Intel Celeron Dual Core</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Chipset	Integrado ao processador



**GUID-8A43D7F8-3F53-4BB7-8E6F-3333E18CA84D**

## Memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2.133 MHz
Configurações compatíveis	4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

**GUID-29BBC655-B1B5-40BC-8E34-F029BECD8444**

## Portas e conectores

---

### Externa:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta USB 3.0</li><li>• Uma porta USB 2.0</li><li>• Uma porta USB 3.0 com PowerShare</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta HDMI</li><li>• Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)</li></ul>

---

### Interna:

---

Cartão M.2	Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth
------------	---

**GUID-6E77429C-D0EE-4B6E-88A5-AC52C95638BA**

## Comunicação

Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Bluetooth 4.1 (opcional)</li></ul>
--------------	--

- Miracast
- Suporte a monitor Wi-Fi (Wi-Fi Alliance)

## GUID-CDECE6BE-296B-4D9B-9DC8-A34EC5FA31BF

### Vídeo

Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placa gráfica Intel HD 510 – Intel Celeron e Pentium</li> <li>• Placa gráfica Intel HD 520 - Intel Core i3/i5/i7</li> <li>• Placa gráfica Intel Iris 540 - Intel Core i7</li> </ul>
Memória	Memória de sistema compartilhada

## GUID-D94510F9-A621-4D67-A911-FE18F1AC066F

### Áudio

Controlador	Realtek ALC3253 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Média – 2 W</li> <li>• Pico – 2,5 W</li> </ul>
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera
Controles de volume	Teclas de atalho para controle de mídia e botões de controle de volume



**GUID-0F8B9A09-518B-4EEB-81B1-5E5C53499E68**

## De armazenamento

Interface	SATA 6 Gbps
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Uma unidade de 2,5 polegadas

**GUID-5F2E5AFA-3FA5-46BD-B86D-5DA39010A6F7**

## Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

**GUID-CCF57348-7F42-4EB0-9ECE-4F75C8F81632**

## Teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado com iluminação traseira</li><li>• Teclado sem iluminação traseira</li></ul>
------	---

Teclas de atalho	<p>Algumas teclas no teclado têm dois símbolos. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar um carácter alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p>
------------------	--



**NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) alterando Comportamento das teclas de função no programa de configuração do BIOS.**

[Atalhos do teclado](#)

**GUID-C26AC3D4-036E-44C5-BC8D-11A2A66C1775**

## Câmera

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem estática: 0,92 megapixels</li><li>• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)</li></ul>
Ângulo de visão digonal	74 graus

**GUID-C6FD722C-C955-48B6-ACAC-34CF64134A9C**

## Touchpad

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1260</li><li>• Vertical: 960</li></ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altura: 65 mm (2,56 pol.)</li><li>• Largura: 105 mm (4,13 pol.)</li></ul>

**GUID-0F842F02-1F6F-400D-9CCD-4DECD7ACDAF3**

## Adaptador de energia

Tipo	45 W
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)



**GUID-B2E66901-2E22-4779-AD4F-4C9C29E5431D**

## Bateria

Tipo	"inteligente", de Íon de lítio, com 3 células (42 Wh)	
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Tensão	11,40 V CC	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)	
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)	
Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)	

**GUID-A705BAA9-C262-48FF-8489-34FB211E8912**

## Tela

Tipo	Tela sensível ao toque WLED HD de 13,3 polegadas	Tela sensível ao toque WLED Full HD de 13,3 polegadas
Resolução (máxima)	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Ângulo de visão	120 graus	160 graus
Distância entre pixels	0,2148 mm	(0,1529 mm)



Altura	164,97 mm (6,49 pol.)	165,10 mm (6,50 pol.)
Largura	293,42 mm (11,55 pol.)	293,60 mm (11,56 pol.)
Diagonal	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz	
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 360 graus	
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.	

**GUID-F8A2F57F-6BA9-4D5A-BCB3-B887ACB4A12B**

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.



# Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Pausa/Interrupção
	Suspensão
	Alternar o bloqueio da rolagem

Teclas	Descrição
Fn + H	Alternar entre luz de status da energia e da bateria/luz de atividade do disco rígido
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicativos
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + End →	Finalizar
Fn + ←Home	Página principal
Fn + ↓PgDn	Página abaixo
Fn + ↑PgUp	Página acima

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

### Tabela 1. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicativo Dell Help & Support



Aplicativo Get started



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite **Help and Support** e pressione Enter.

Ajuda online para sistema operacional

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) (em inglês).

# Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

