

# Inspiron 13 5000

## 2-in-1

# Configuración y especificaciones

**Modelo de equipo:** Inspiron 13-5368  
**Modelo reglamentario:** P69G  
**Tipo reglamentario:** P69G001



# Notas, precauciones y avisos

---



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

---

**Copyright© 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017-02

Rev. A02

# Tabla de contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>Vistas.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	9
Derecha.....	10
Base.....	11
Pantalla.....	12
Modos.....	13
Portátil.....	13
Tableta.....	13
Soporte.....	14
Tienda de campaña.....	14



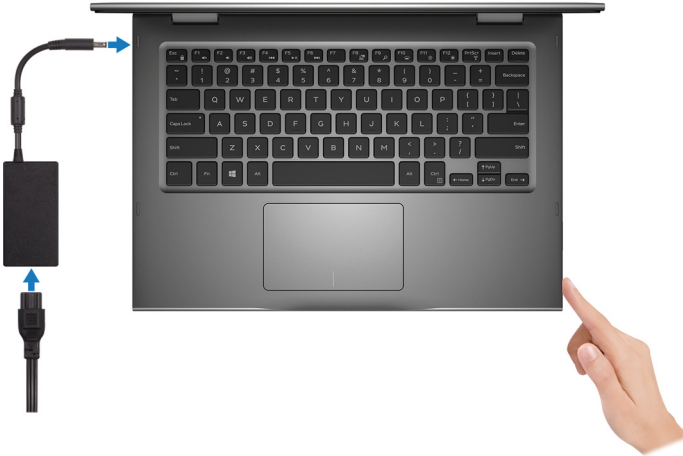
<b>Especificaciones.....</b>	<b>15</b>
Dimensiones y peso.....	15
Información del sistema.....	15
Memoria.....	16
Puertos y conectores.....	16
Comunicaciones.....	16
Vídeo.....	17
Audio.....	17
Almacenamiento.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	18
Cámara.....	19
Superficie táctil.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	20
Pantalla.....	21
Entorno del equipo.....	21
<b>Accesos directos del teclado.....</b>	<b>23</b>
<b>Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de autoayuda.....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	26



GUID-6D17EB09-D7A9-4FB2-AC96-7A834ED483FB

# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



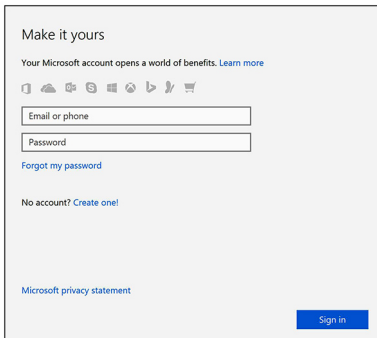
2 Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Windows:**

a) Establezca la conexión con una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



**Para Ubuntu:**

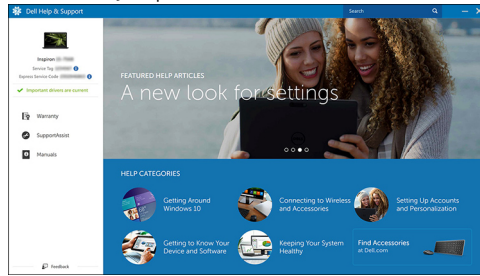
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

### 3 Localice aplicaciones Dell en Windows.



Registre el equipo

#### Asistencia y soporte técnico de Dell

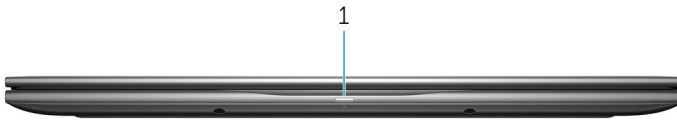


SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



# Vistas

## Parte frontal



### 1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.



**NOTA:** Pulse Fn+H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

#### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de o escribe en la unidad de disco duro.

#### Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

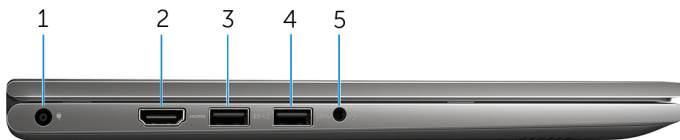
**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

#### Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.


### 2 Puerto HDMI


Conecte un televisor u otro dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de vídeo y audio.

### 3 Puerto USB 3.0 con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos usando el puerto de PowerShare. Esta función debe activarse en el programa de configuración de BIOS del sistema.**

 **NOTA: Es posible que algunos dispositivos USB no carguen cuando el equipo está apagado o en estado de suspensión. En estos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.**

### 4 Puerto USB 3.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares, un micrófono o un combinado de auriculares y micrófono.

## Derecha



### 1 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado o en estado de suspensión.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Mantenga presionado durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.



**NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en las opciones de encendido. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

### 2 **Botones de control de volumen (2)**

Presione para aumentar o disminuir el volumen.

### 3 **Lector de tarjetas multimedia**

Lee de y escribe en tarjetas multimedia.

### 4 **Puerto USB 2.0**

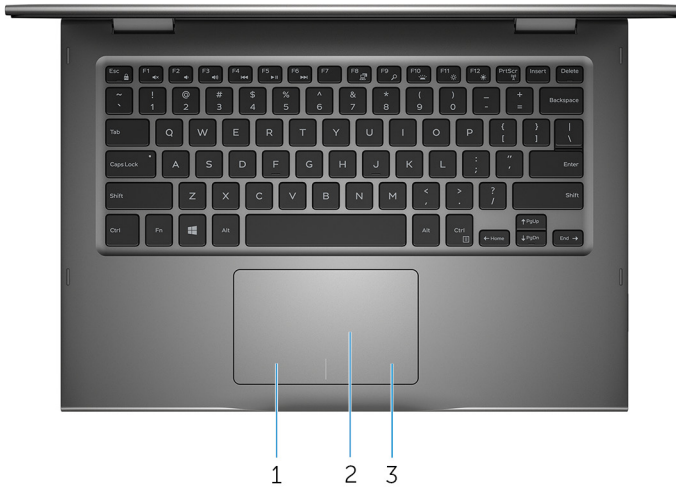
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 5 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Base



1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

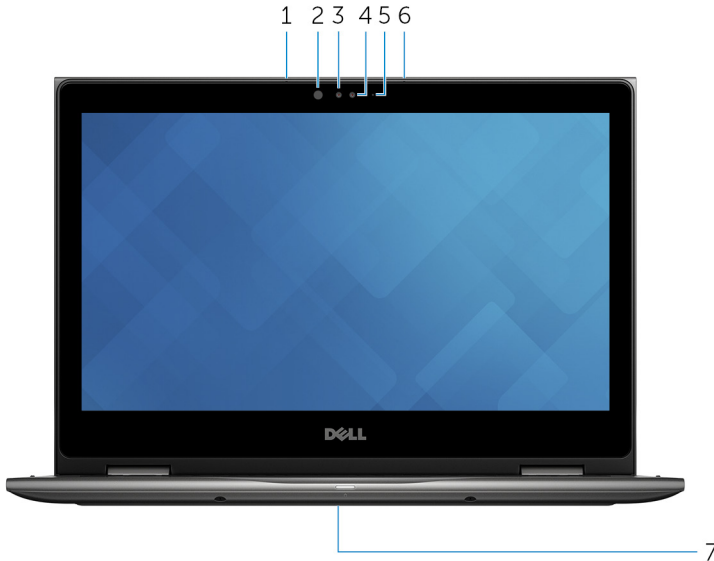
2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón izquierdo del mouse y toque con dos dedos para hacer clic con el botón derecho del mouse.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## Pantalla



**1 Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

**2 Emisor de infrarrojos (opcional)**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

**3 Cámara de infrarrojos (opcional)**

Le permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos. La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad cuando se combina con Windows Hello.

**4 Cámara**

Le permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

**5 Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

6 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

7 **Ubicación de la etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

**GUID-EA9BD5D5-0F5C-4DE8-B109-0F72A656B206**

## Modos

### Portátil



### Tableta



# Soporte



# Tienda de campaña



GUID-B197B60C-5B62-4493-BB77-D54DEFF74DA2

# Especificaciones

GUID-6ED58E98-BCDA-4EAB-8ECC-08491CBB969E

## Dimensiones y peso

Altura	19,50 mm (0,77 pulg.)
Anchura	324 mm (12,76 pulg.)
Profundidad	224,70 mm (8,85 pulg.)
Peso (máximo)	1,68 kg (3,70 lb)



**NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

GUID-EBB9FBCB-F72D-4FD6-BE7D-80671311D486

## Información del sistema

Modelo del equipo	Inspiron 13-5368
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 6.ª generación</li><li>• Intel Celeron Dual Core</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Conjunto de chips	Integrado en el procesador



**GUID-8A43D7F8-3F53-4BB7-8E6F-3333E18CA84D**

## Memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2133 MHz
Configuraciones compatibles	4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

**GUID-29BBC655-B1B5-40BC-8E34-F029BECD8444**

## Puertos y conectores

---

### Externos:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.0</li><li>• Un puerto USB 2.0</li><li>• Un puerto USB 3.0 con PowerShare</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI</li><li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li></ul>

---

### Internos:

---

Tarjeta M. 2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
--------------	---

**GUID-6E77429C-D0EE-4B6E-88A5-AC52C95638BA**

## Comunicaciones

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Bluetooth 4.1 (opcional)</li></ul>
-------------	--



- Miracast
- Compatible con pantalla Wi-Fi (Wi-Fi Alliance)

## GUID-CDECE6BE-296B-4D9B-9DC8-A34EC5FA31BF

### Vídeo

Controladora

- Gráfica Intel HD 510: Intel Celeron y Pentium
- Gráfica Intel HD 520: Intel Core i3/i5/i7
- Gráfica Intel Iris 540: Intel Core i7

Memoria

Memoria compartida del sistema

## GUID-D94510F9-A621-4D67-A911-FE18F1AC066F

### Audio

Controladora

Realtek ALC3253 con Waves MaxxAudio Pro

Altavoces

2

Salida de altavoces

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono

Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

Controles de volumen

Teclas de acceso directo de control de medios y botones de control de volumen



**GUID-0F8B9A09-518B-4EEB-81B1-5E5C53499E68**

## Almacenamiento

Interfaz	SATA 6 Gb/s
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido	Una unidad de 2,5 pulgadas

**GUID-5F2E5AFA-3FA5-46BD-B86D-5DA39010A6F7**

## Lector de tarjetas multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjetas SD

**GUID-CCF57348-7F42-4EB0-9ECE-4F75C8F81632**

## Teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado retroiluminado</li><li>• Teclado no retroiluminado</li></ul>
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.**

[Accesos directos del teclado](#)

**GUID-C26AC3D4-036E-44C5-BC8D-11A2A66C1775**

## Cámara

Resolución	<ul style="list-style-type: none"><li>· Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li><li>· 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

**GUID-C6FD722C-C955-48B6-ACAC-34CF64134A9C**

## Superficie táctil

Resolución	<ul style="list-style-type: none"><li>· Horizontal: 1260</li><li>· Vertical: 960</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>· Altura: 65 mm (2,56 pulg.)</li><li>· Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li></ul>

**GUID-0F842F02-1F6F-400D-9CCD-4DECD7ACDAF3**

## Adaptador de alimentación

Tipo	45 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz - 60 Hz



Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

**GUID-B2E66901-2E22-4779-AD4F-4C9C29E5431D**

## Batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensión	11,40 V CC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Anchura	97,15 mm (3,82 pulg.)
Profundidad	184,15 mm (7,25 pulg.)

**GUID-A705BAA9-C262-48FF-8489-34FB211E8912**

## Pantalla

Tipo	Pantalla táctil WLED HD de 13,3 pulgadas	Pantalla táctil WLED Full HD de 13,3 pulgadas
Resolución (máxima)	1366 x 768	1920 x 1080
Ángulo de visión	120 grados	160 grados
Separación entre píxeles	0,2148 mm	0,1529 mm
Altura	164,97 mm (6,49 pulg.)	165,10 mm (6,50 pulg.)
Anchura	293,42 mm (11,55 pulg.)	293,60 mm (11,56 pulg.)
Diagonal	337,82 mm (13,30 pulg.)	337,82 mm (13,30 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

**GUID-F8A2F57F-6BA9-4D5A-BCB3-B887ACB4A12B**

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

	<b>En funcionamiento</b>	<b>En almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>










	<b>En funcionamiento</b>	<b>En almacenamiento</b>
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento

Teclas	Descripción
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + End →	Fin
Fn + ← Home	Inicio
Fn + ↓ PgDn	Av Pág
Fn + ↑ PgUp	Re Pág

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 1. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Aplicación de introducción	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.	Consulte <i>Yo y mi Dell</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .



# Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**



**NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**