

# Inspiron 5301

## Servicehåndbok



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....</b>	<b>5</b>
Sikkerhetsopplysninger.....	5
Arbeide inne i datamaskinen.....	5
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
<b>Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....</b>	<b>8</b>
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Hovedkomponenter for Inspiron 5301.....	9
Bunndeksel.....	10
Ta av basedekslet.....	10
Sette på basedekslet.....	12
Batteri.....	14
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	14
Ta ut 3-cellers batteri.....	15
Sette inn 3-cellers batteri.....	16
Ta ut 4-cellers batteri.....	17
Sette inn 4-cellers batteri.....	18
SSD-stasjon.....	19
Ta ut M.2 2230 SSD-disken.....	19
Sette inn M.2 2230 SSD-disken.....	20
Ta ut M.2 2280 SSD-disken.....	21
Sette inn M.2 2280 SSD-disken.....	22
Klokkebatteri.....	24
Ta ut knappcellebatteriet.....	24
Sette inn knappcellebatteriet.....	24
Vifter.....	25
Ta ut viften.....	25
Sette inn viften.....	26
Høytalere.....	27
Ta ut høytalerne.....	27
Sette inn høytalerne.....	28
Skjermenhet.....	29
Ta ut skjermenheten.....	29
Sette inn skjermenheten.....	32
Pekeflate.....	33
Ta ut styreplaten.....	33
Sette inn styreplaten.....	34
Varmeavleder.....	35
Ta ut varmeavlederen.....	35
Sette inn varmeavlederen.....	36
Strømadapterport.....	38
Ta ut strømadapterporten.....	38
Sette inn strømadapterporten.....	38

I/O-kort.....	39
Ta ut I/O-kortet.....	39
Sette inn I/O-kortet.....	40
Hovedkort.....	41
Ta ut hovedkortet.....	41
Sette inn hovedkortet.....	45
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddsstøtte og tastaturenhhet).....	48
Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	48
Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	49
Strømknapp med fingeravtrykkleser.....	50
Ta ut strømknappen med fingeravtrykkleseren.....	50
Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleseren.....	51
<b>Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....</b>	<b>53</b>
<b>Kapittel 4: Systemoppsett.....</b>	<b>54</b>
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	54
Navigeringstaster.....	54
Alternativer for systemoppsett.....	55
System- og oppsettpassord.....	61
Tildel et passord for systemoppsett.....	62
Sletter eller endrer et eksisterende system- eller administratorpassord.....	62
Slette CMOS-innstillinger.....	62
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	63
Oppdatere BIOS.....	63
Oppdatering av BIOS i Windows.....	63
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	63
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	64
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	64
<b>Kapittel 5: Feilsøking.....</b>	<b>65</b>
Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier.....	65
Gjenoppretting av operativsystemet.....	65
SupportAssist-diagnostikk.....	66
Selvtest for innebygd LCD (BIST).....	66
M-BIST.....	66
Lamper for systemdiagnostikk.....	67
Wi-Fi strømsyklus.....	68
Utløse reststrøm.....	68
<b>Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>69</b>

# Arbeide inne i datamaskinen

## Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

**⚠ ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

**⚠ FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

**⚠ FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

**⚠ FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablet.

**⚠ FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

**⚠ FORSIKTIG:** Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

**ⓘ MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

## Arbeide inne i datamaskinen


### Før du arbeider inne i datamaskinen

#### Om denne oppgaven

**ⓘ MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

#### Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.



**MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.

4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.



**FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablet fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

## Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

## ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

### Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropp uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må

regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

## ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

## Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

## Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

### Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

### Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

# Ta ut og sette inn komponenter

**MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

## Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 0
- Philips skrutrekker nummer 1
- Plastspiss










## Skrueliste

**MERK:** Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.


**MERK:** Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

**MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

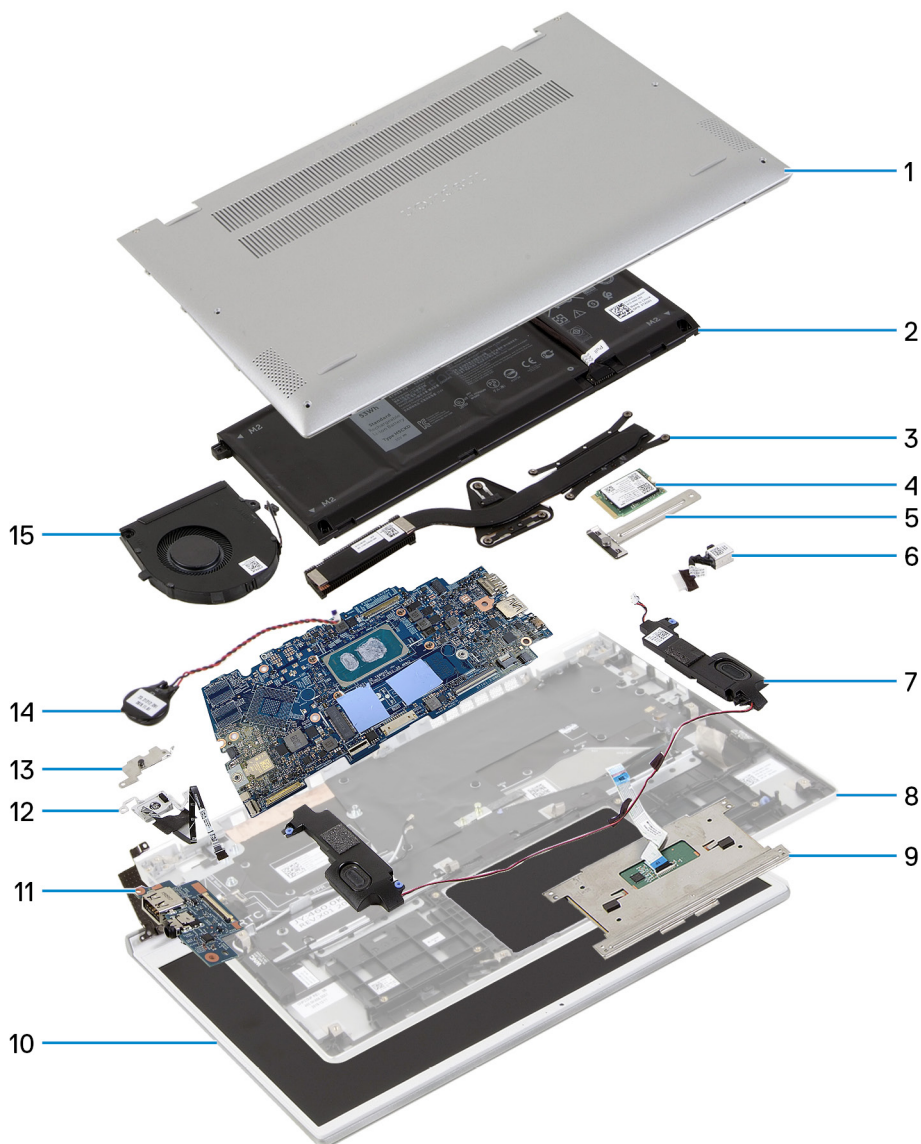
Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x4	4	
3-cellers batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x5	4	
4-cellers batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x5	5	
Brakett for SSD-disk	Hovedkort	M2x3	1	
Vifte	Hovedkort	M2x3	2	
Hengsler for skjermenhet	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x2	3	
Strømadapterport	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	
I/O-kort	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	2	
Brakett for trådløskort	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x2.5	1	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Styreplate	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x2	4	

## Hovedkomponenter for Inspiron 5301

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Inspiron 5301.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Varmeavleder
4. SSD-disk
5. SSD-diskbrakett
6. Strømadapterport
7. Høyttalere
8. Håndleddsstøtte og tastaturenhet
9. Styreplate

10. Skjermenhet
11. I/O-kort
12. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstraustyr)
13. Strømknappbrakett
14. Knappcellebatteri
15. Vifte

**i** **MERK:** Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentanten din for kjøpsalternativer.

## Bunndeksel

### Ta av basedekslet

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

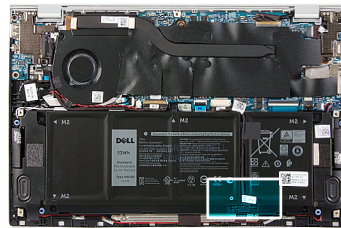
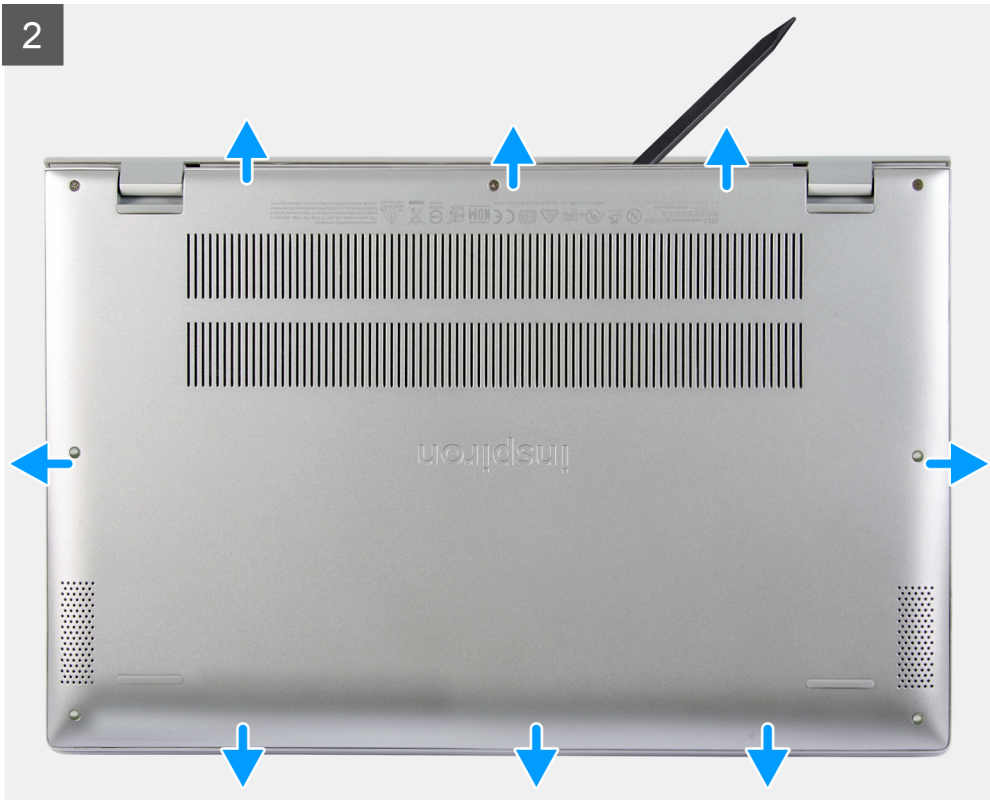


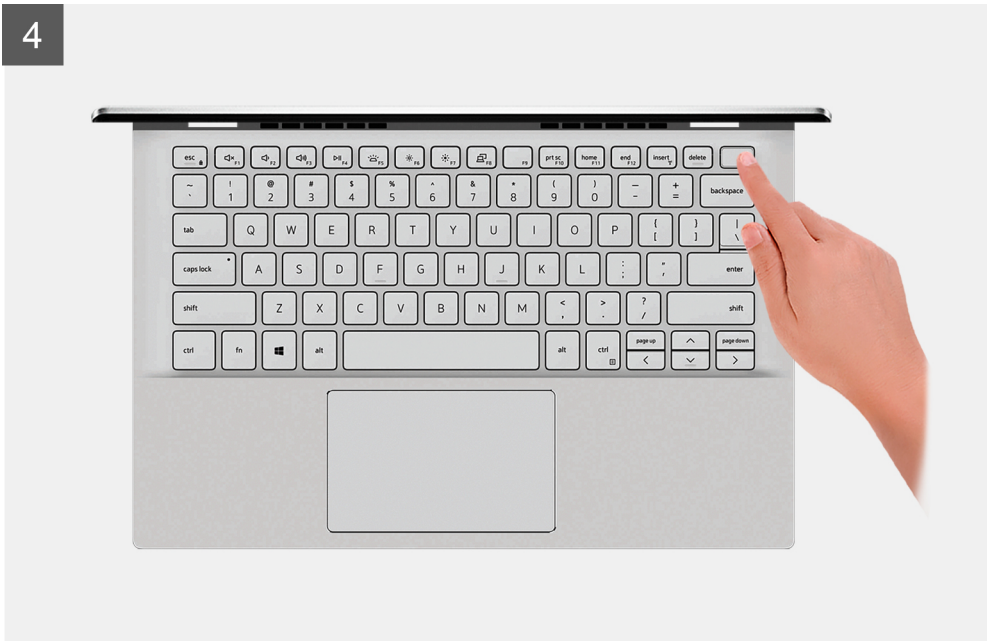
3x



4x  
M2x4







### Trinn

1. Løsne de tre festeskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fjern de fire (M2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Start fra øverste venstre hjørne, og lirk basedekslet i pilretningen for å løsne basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.

**⚠️ FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk basedekslet fra hengselsiden da dette kan skade basedekslet.**

4. Lirk basedekslet, og ta det ut fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

**ℹ️ MERK:** Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut flere komponenter fra datamaskinen.

5. Koble batterikabelen fra batteriet ved hjelp av uttrekkstappen.
6. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

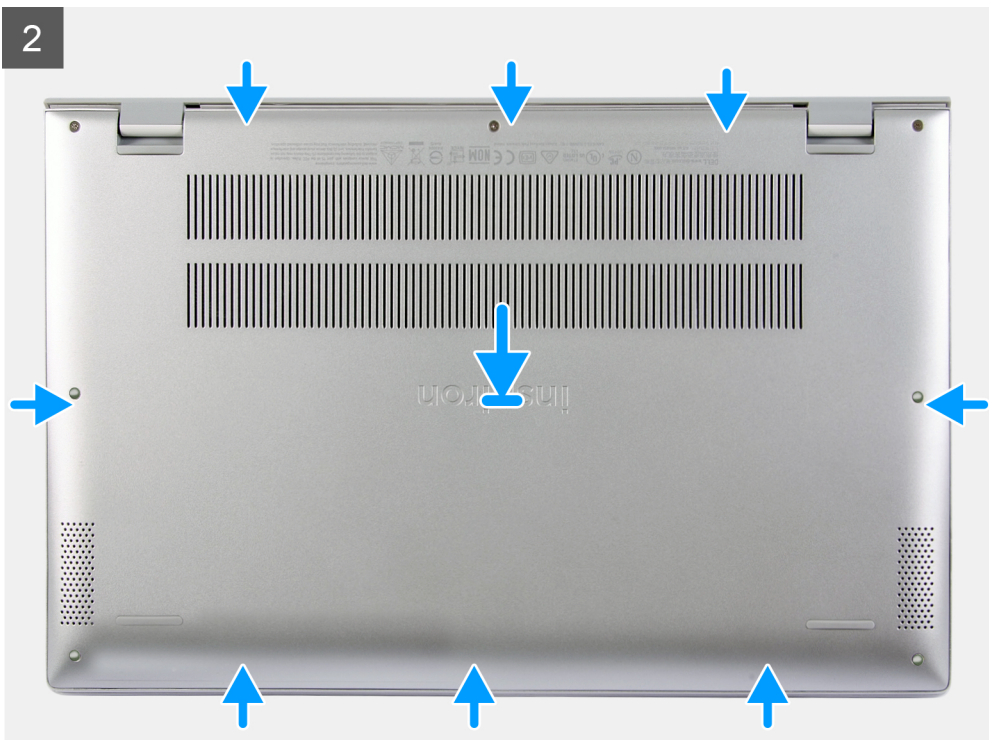
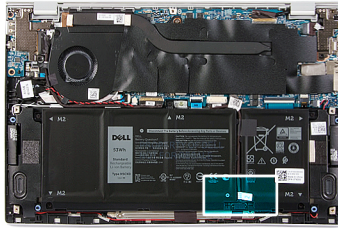
## Sette på basedekslet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





3x



4x  
M2x4

3



### Trinn

1. Koble batterikabelen til batteriet, hvis det er aktuelt.
2. Juster skruerullene på basedekslet etter skruerullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
3. Fest de fire (sM2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Stram de tre festeskrueene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

### Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Batteri

### Forholdsregler for litium-ion-batteri

#### ⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra systemet, og bruk bare datamaskinen ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.

- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell tekniske støtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Kjøp alltid genuine batterier fra [www.dell.com](http://www.dell.com) eller autoriserte Dell-partnere og videreførhandlere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmete litium-ion-batterier](#).

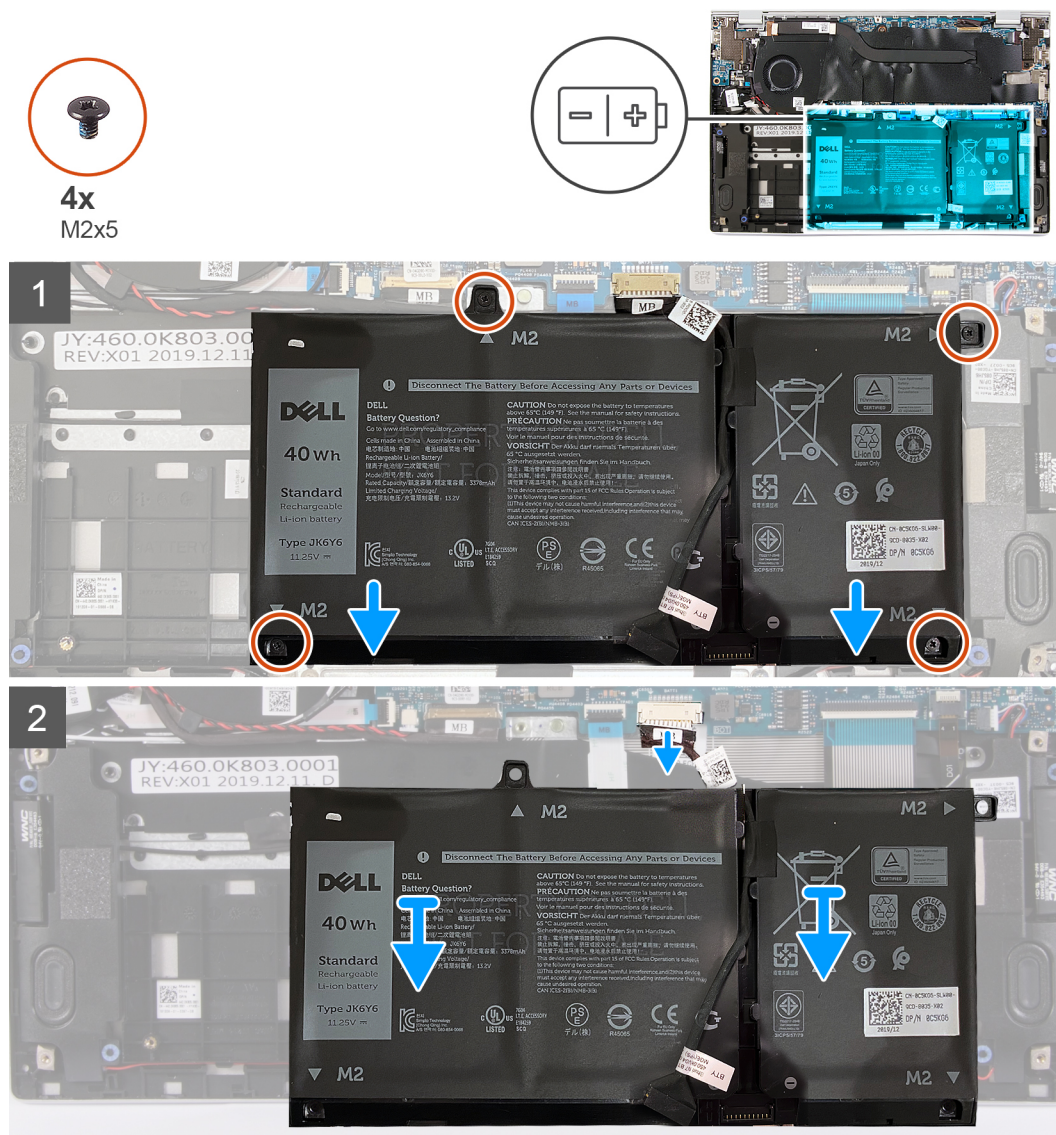
## Ta ut 3-cellers batteri

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Fjern de fire (M2x5)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft batteriet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.

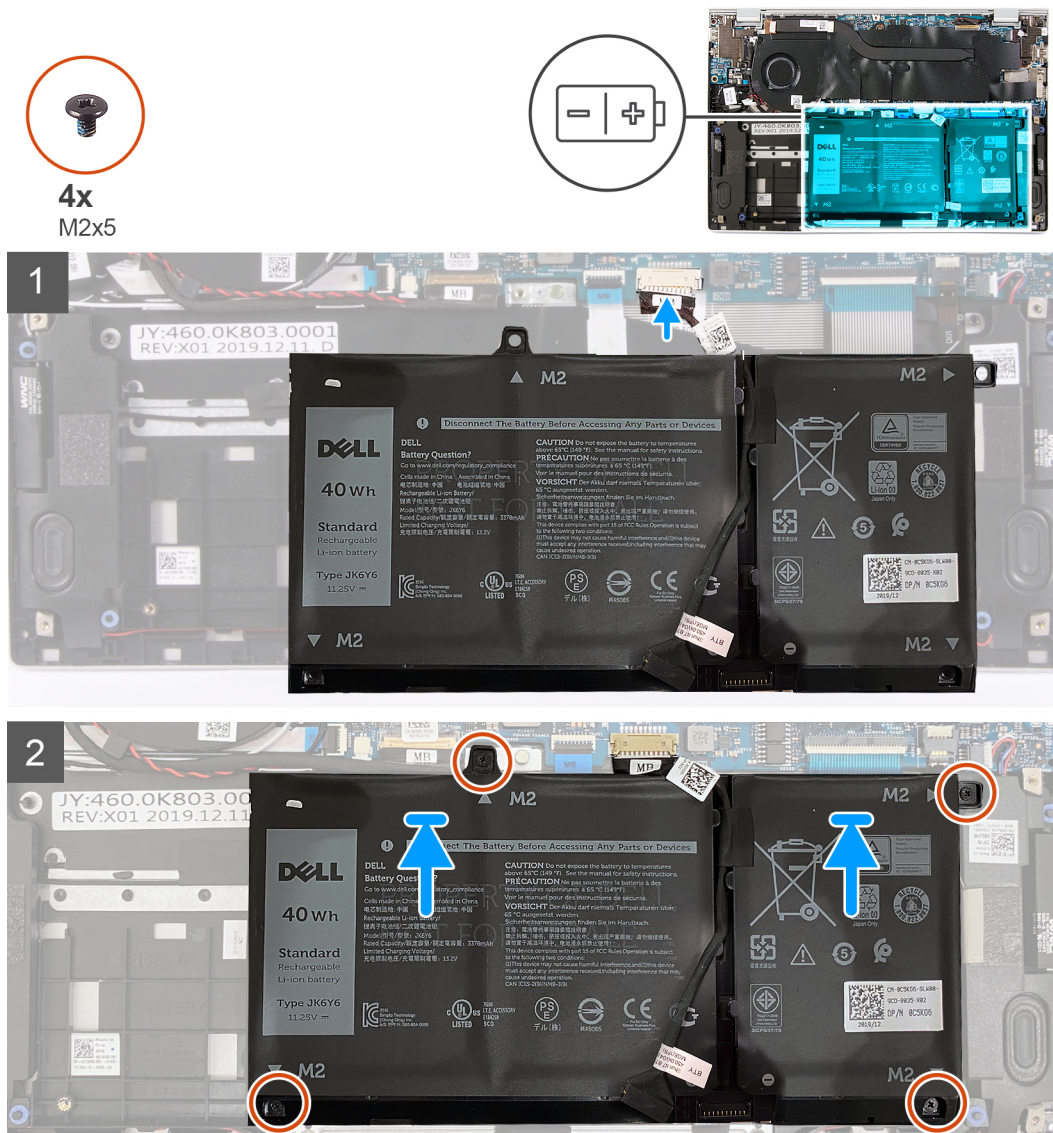
## Sette inn 3-cellers batteri

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet.
2. Juster skruerullene på batteriet etter skruerullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de fire (M2x5)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

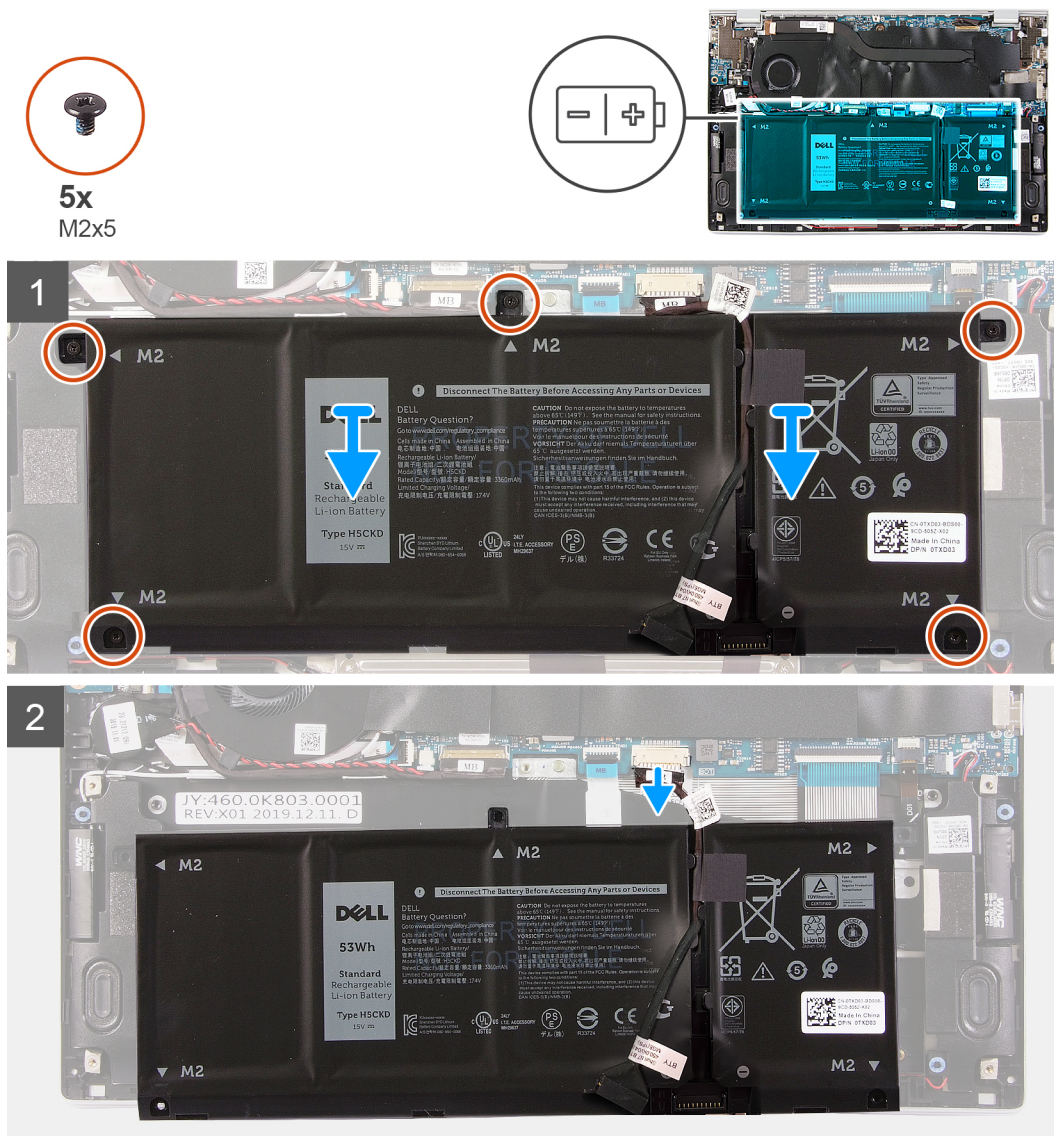
## Ta ut 4-cellers batteri

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



## Trinn

1. Fjern de fem (M2x5)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.

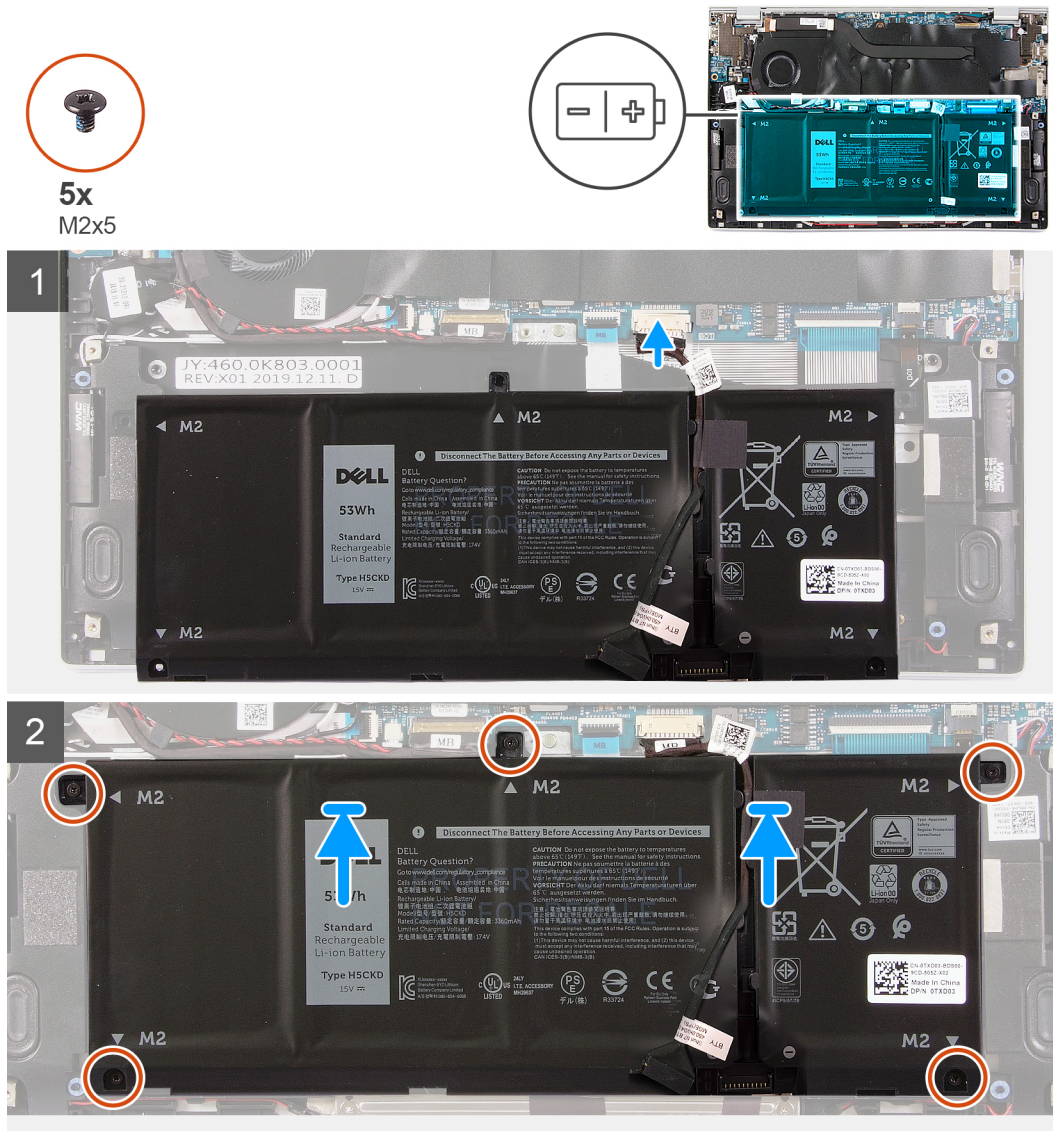
# Sette inn 4-cellers batteri

## Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



## Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet.
2. Juster skruenhullene på batteriet etter skruenhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de fem (M2x5)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).



### Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker hovedkortet.
2. Løsne varmetapen som dekker M. 2230 SSD-disken og braketten.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-braketten til hovedkortet.
4. Skyv, og løft M.2 2230-braketten fra hovedkortet.
5. Skyv, og løft M.2 2230 SSD-disken fra hovedkortet.

## Sette inn M.2 2230 SSD-disken

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

**MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disken.

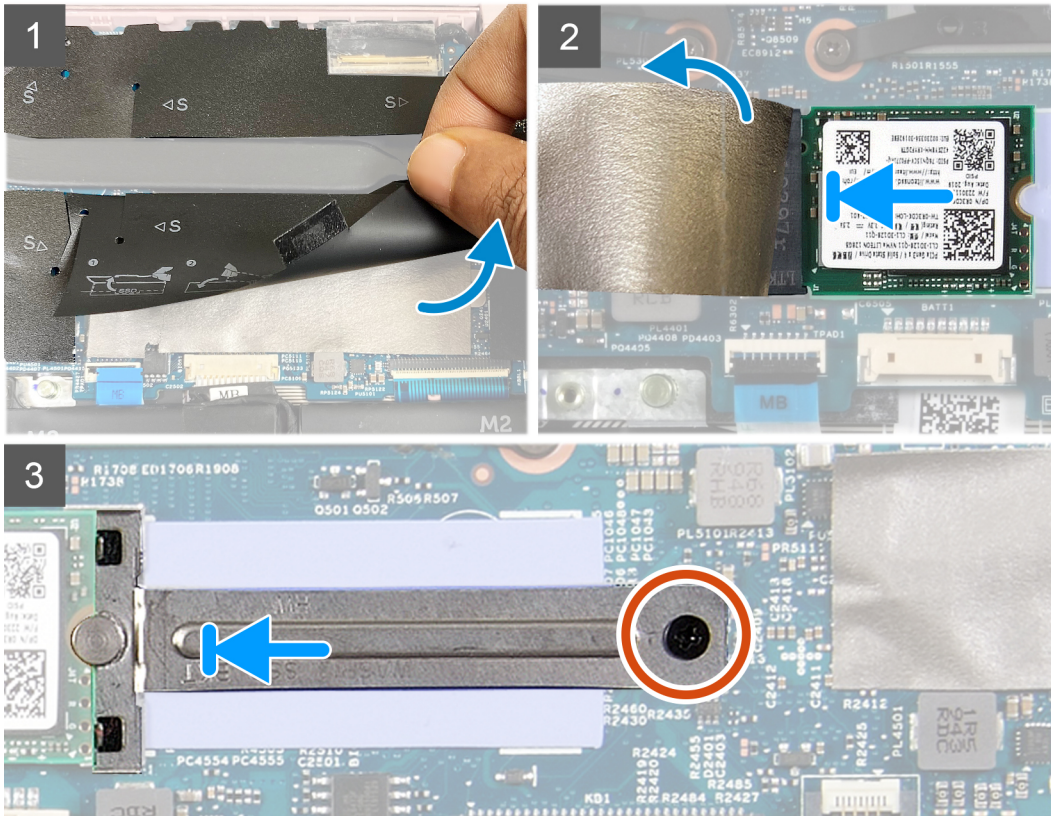
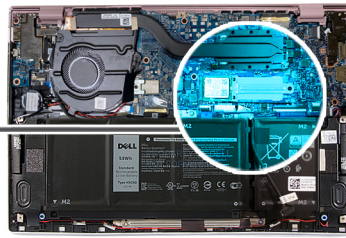
**MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:

- M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
- M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder angir plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker hovedkortet.
2. Løft varmetapen over M.2 2230 SSD-disken og braketten.
3. Juster hakket på M.2 2230 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
5. Sett inn, og skyv M.2 2230-braketten på hovedkortet, slik at du justerer hakket på M.2 2230-braketten etter fugen på M.2 2230 SSD-disken.
6. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-braketten til hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Ta ut M.2 2280 SSD-disken

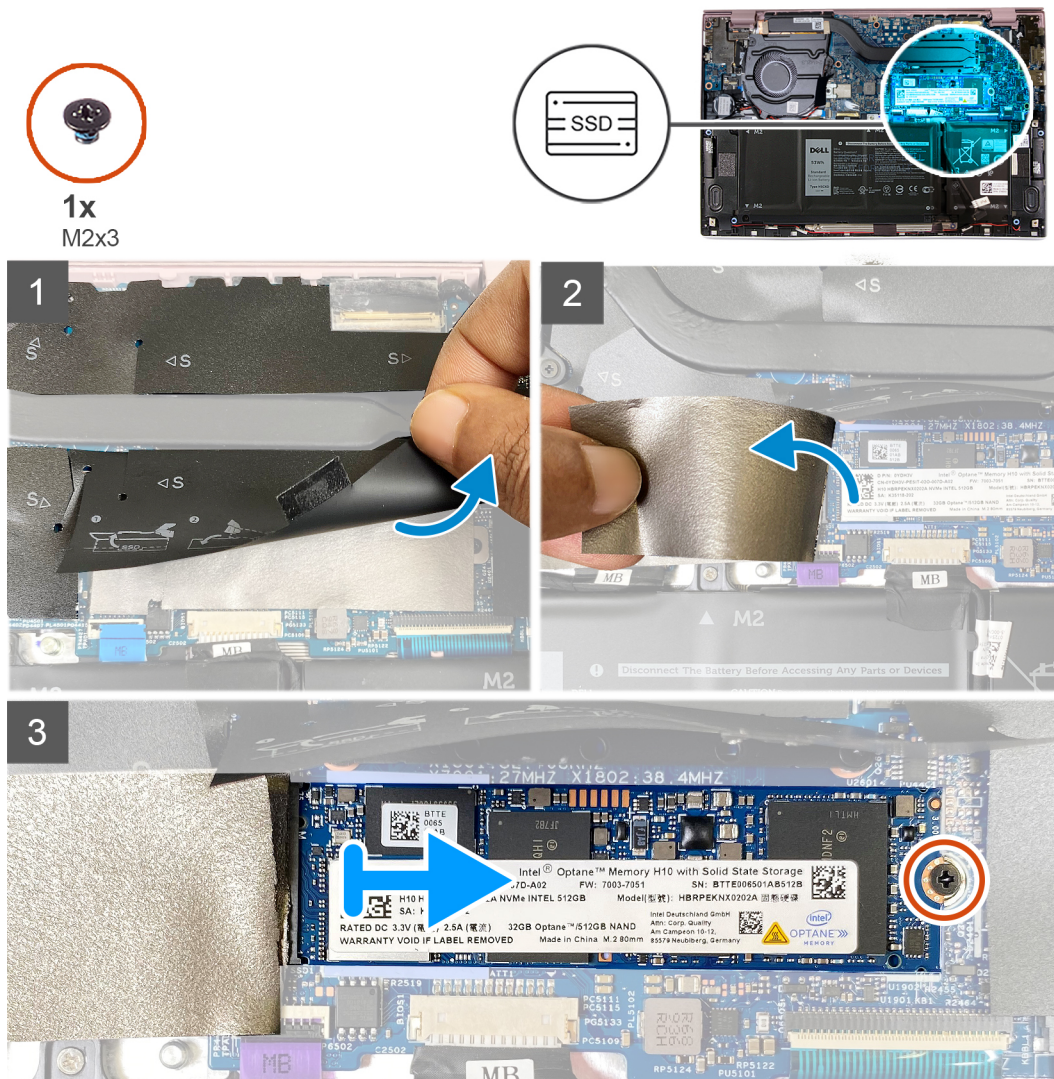
### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

## Om denne oppgaven

- i** **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2280 SSD-disken installert.
- i** **MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:
- M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
  - M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut:



## Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker hovedkortet.
2. Løft varmetapen som dekker M.2 2280 SSD-disken.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

## Sette inn M.2 2280 SSD-disken

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

## Om denne oppgaven

**i** **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2280 SSD-disken.

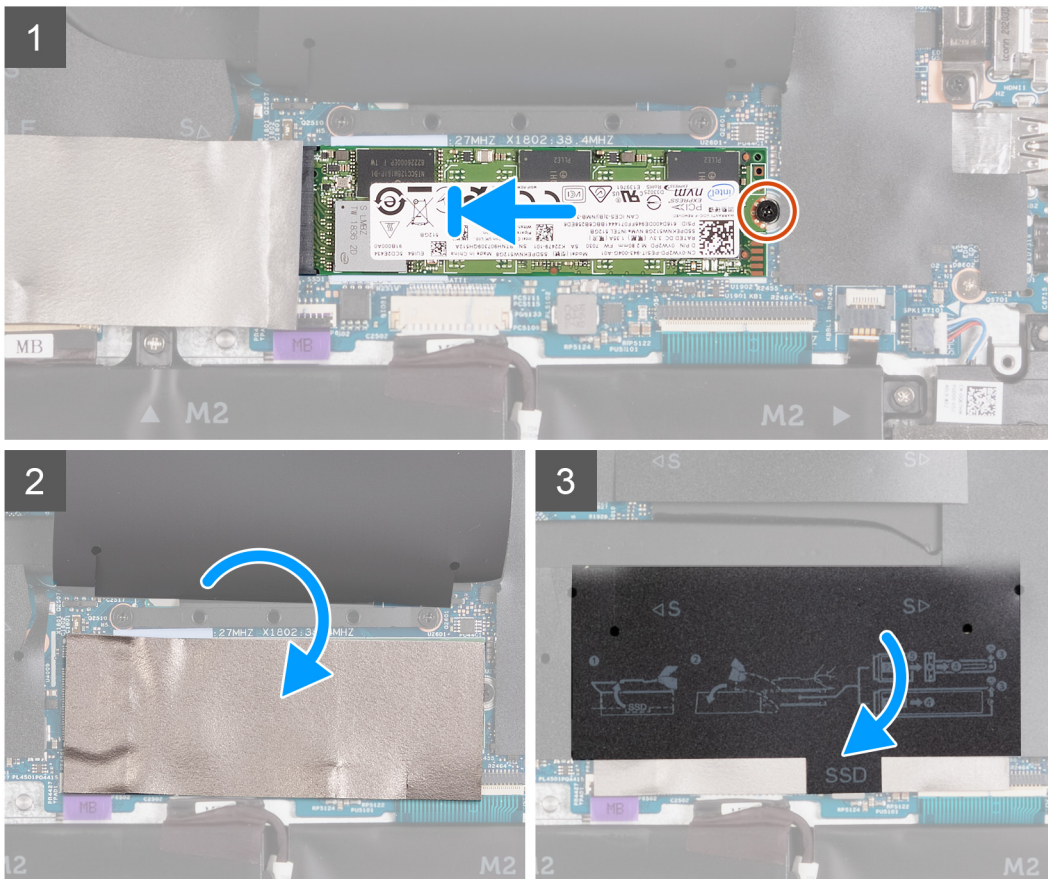
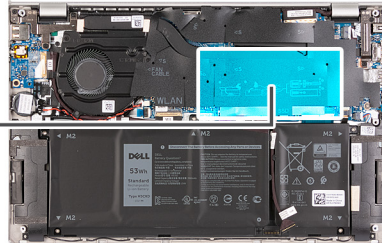
**i** **MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:

- M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
- M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



**1x**  
M2x2.5



## Trinn

1. Løft Mylar-tapen over hovedkortet.
2. Løft varmetapen som dekker M.2 2280 SSD-disken.
3. Juster hakket på M.2 2280 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Skyv M.2 2280 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
5. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).

2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Klokkebatteri

### Ta ut knappcellebatteriet

#### Nødvendige forutsetninger

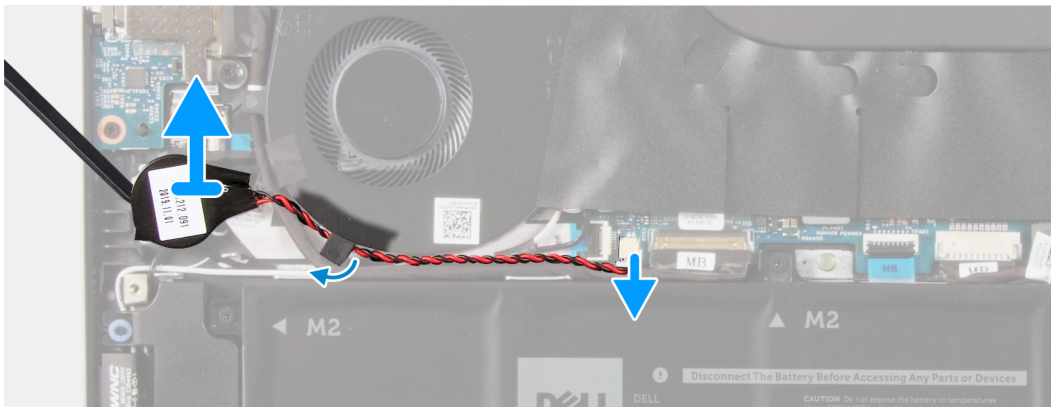
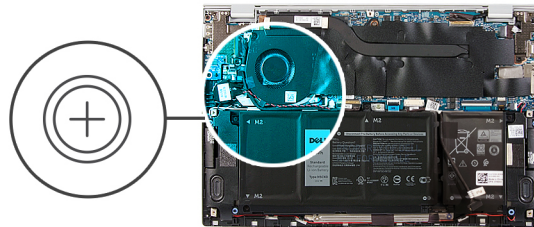
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

**⚠ FORSIKTIG:** Når du tar ut knappcellebatteriet, tilbakestilles innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen før du tar ut knappcellebatteriet.

2. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



#### Trinn

1. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra hovedkortet.
2. Ta ut kabelen for knappcellebatteriet fra kabelføringen.
3. Løsne knappcellebatteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

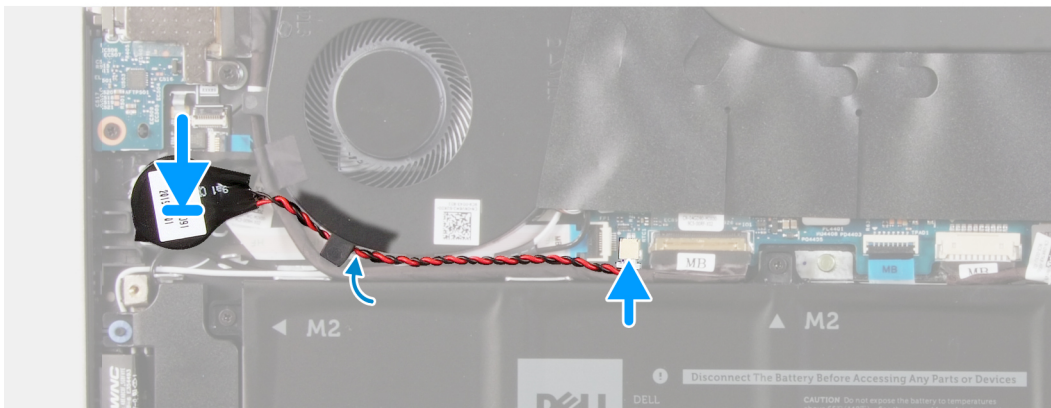
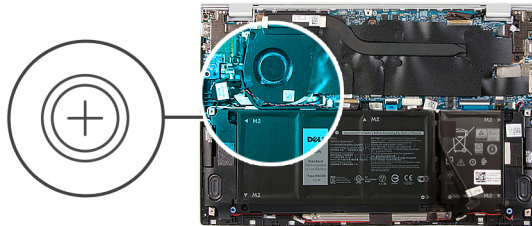
### Sette inn knappcellebatteriet

#### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Fest knappcellebatteriet til sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Før kabelen for knappcellebatteriet gjennom kabelføringen.
3. Koble kabelen for knappcellebatteriet til hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett inn 4-cellers batteri.
2. Sett inn 3-cellers batteri.
3. Sett på basedekslet.
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Vifter

### Ta ut viften

#### Nødvendige forutsetninger

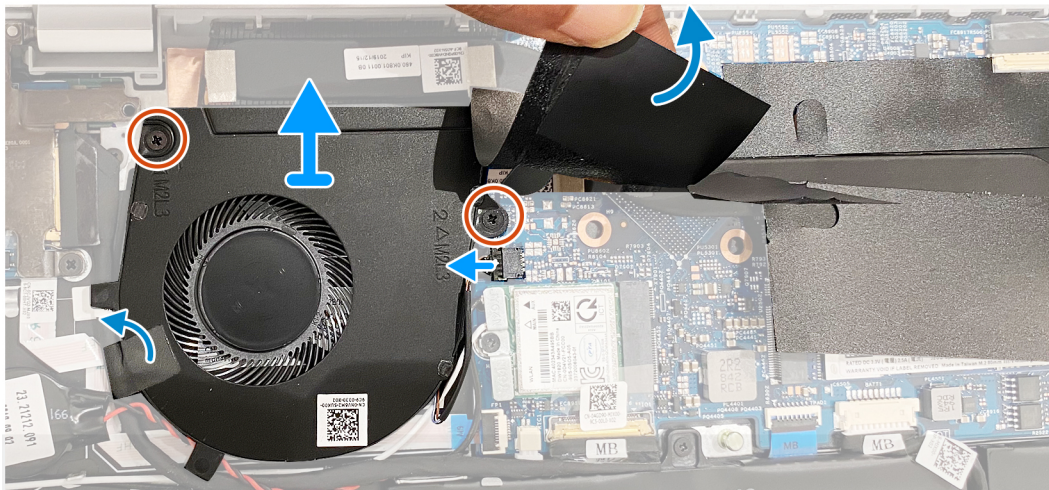
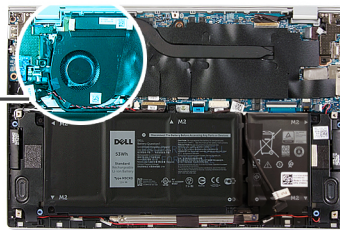
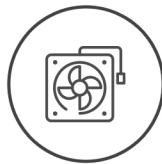
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



2x  
M2x3



### Trinn

1. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til viften.
2. Løft Mylar-tapen som dekker vifteskruen på hovedkortet.
3. Fjern (M2x3)-skruene som fester viften til hovedkortet.
4. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
5. Løft viften fra hovedkortet.

## Sette inn viften

### Nødvendige forutsetninger

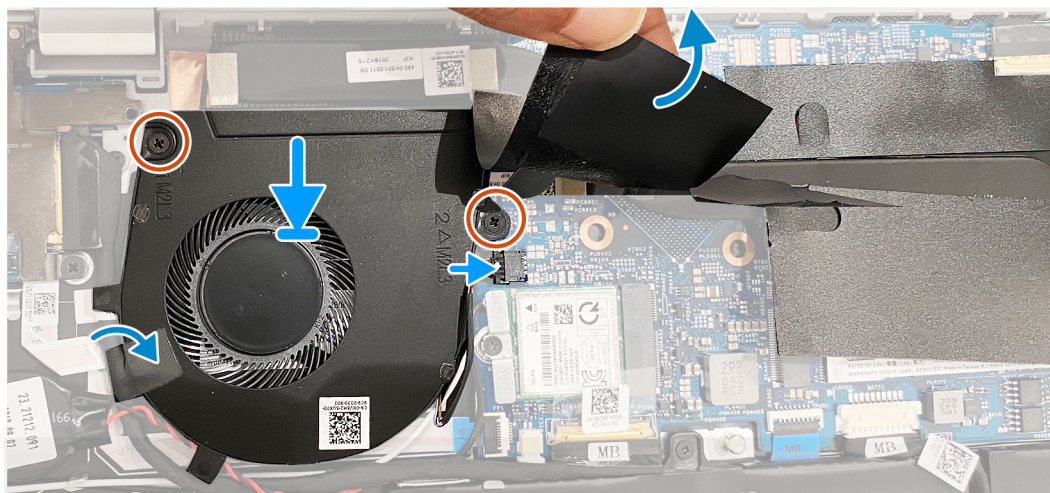
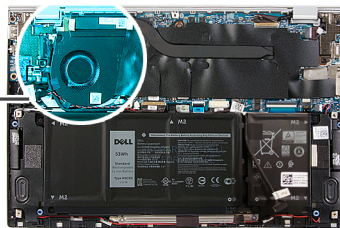
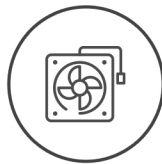
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



2x  
M2x3



### Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker skruetaket på viften.
2. Juster skruetakkene på viften etter skruetakkene på hovedkortet.
3. Fest de to (M2x3)-skruene som fester viften til hovedkortet.
4. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
5. Fest tapen som fester I/O-kortkabelen til viften.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Høyttalere

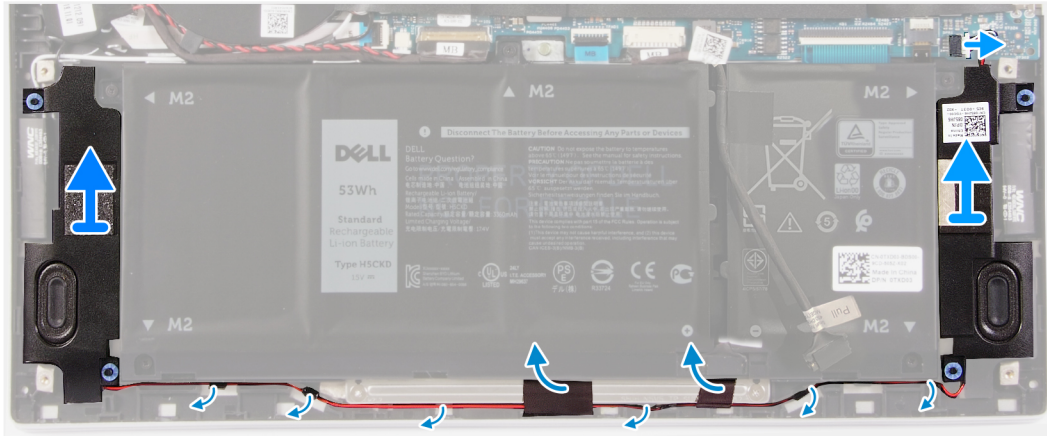
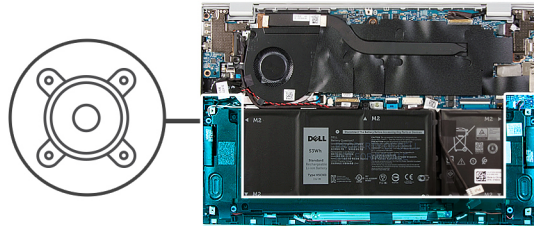
### Ta ut høyttalerne

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



### Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern tapen som fester høyttalerkabelen til batteriet.
3. Legg merke til føringen av høyttalerkablene, og ta ut høyttalerkablene fra de respektive kabelføringene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Lirk høyttalerne fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

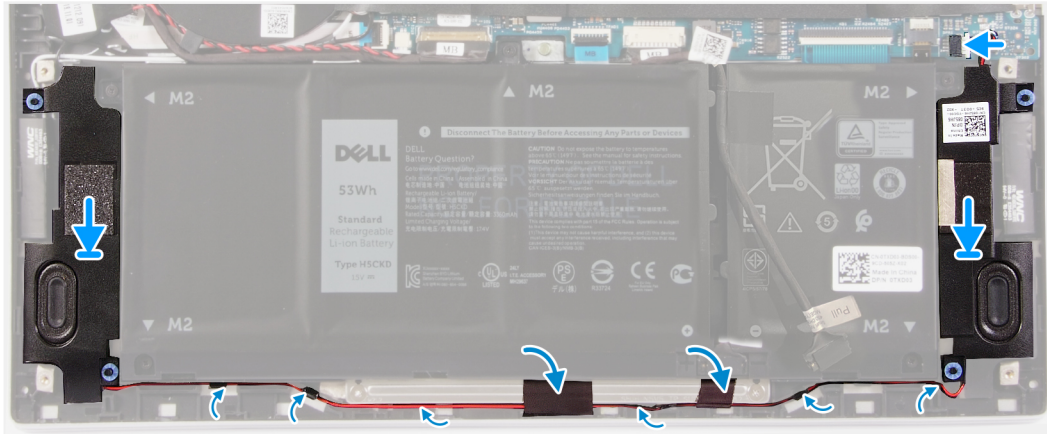
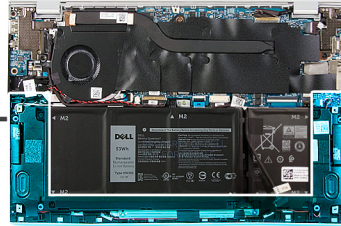
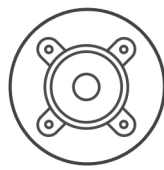
## Sette inn høyttalerne

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



### Trinn

1. Skyv venstre og høyre høyttaler inn i de respektive sporene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Før høyttalerkablene gjennom de respektive kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest tapen som fester høyttalerkabelen til batteriet.
4. Koble venstre og høyre høyttalerkabel til de respektive kontaktene på hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Skjermenhet

### Ta ut skjermenheten

#### Nødvendige forutsetninger

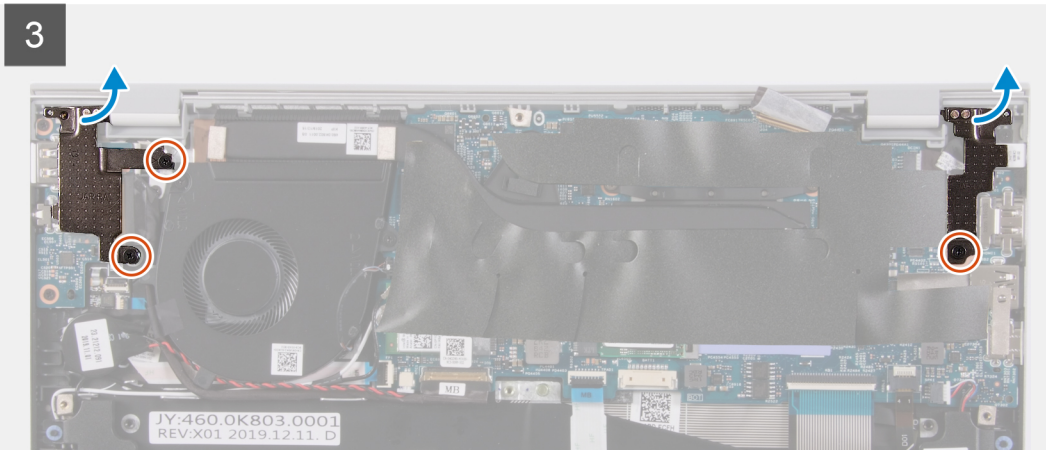
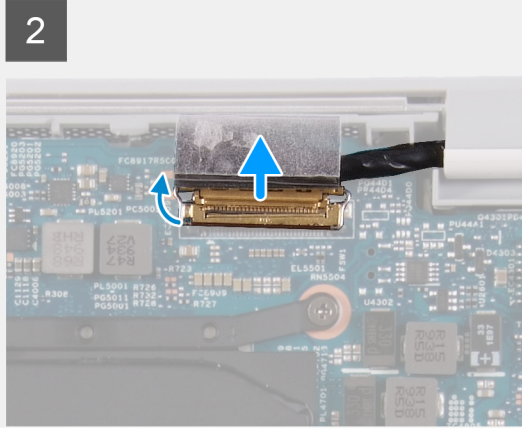
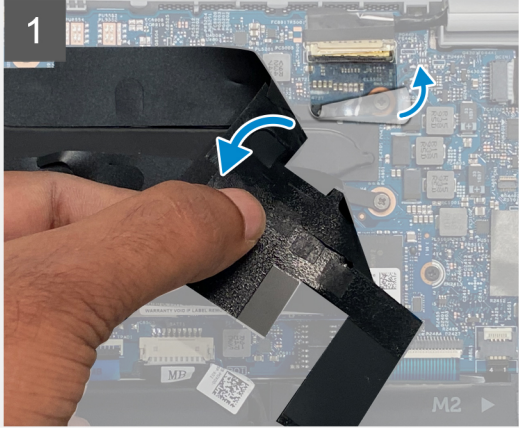
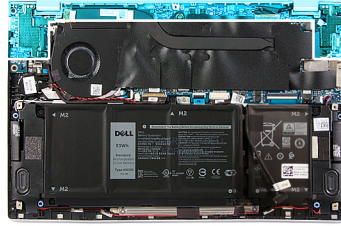
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

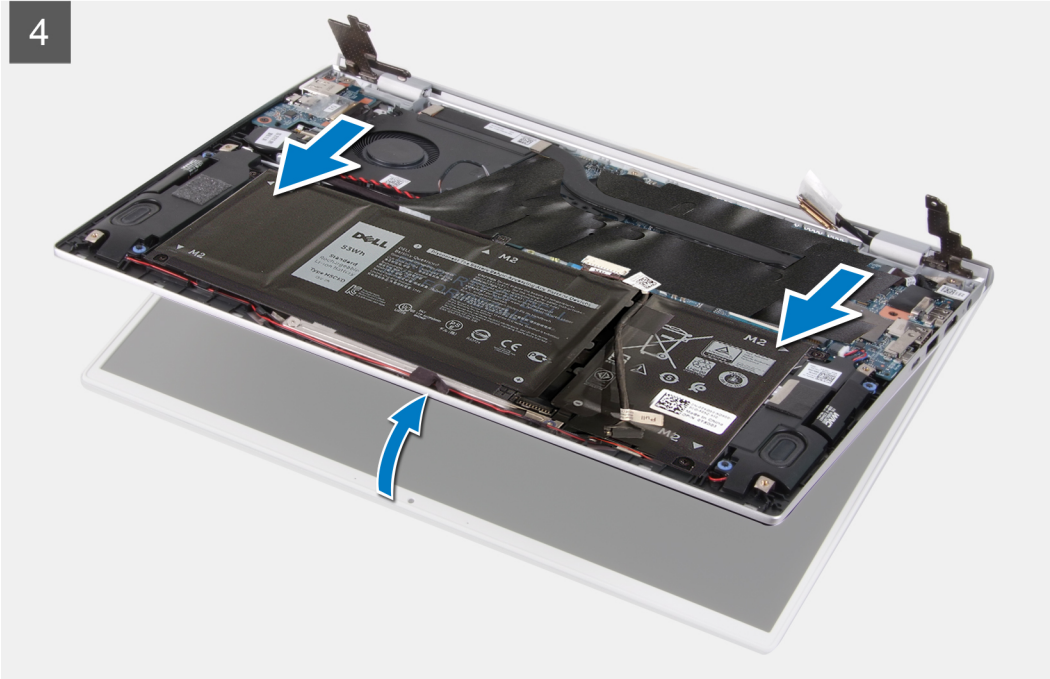
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



3x  
M2x2



4



### Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker skjermkabelen på hovedkortet.
2. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra hovedkortet.
3. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester venstre hengsel til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fjern den ene (M2x2)-skruen som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Åpne skjermenheten i vinkel, og skyv håndleddsstøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.
6. Når du har utført alle trinnene ovenfor, står du igjen med skjermenheten.



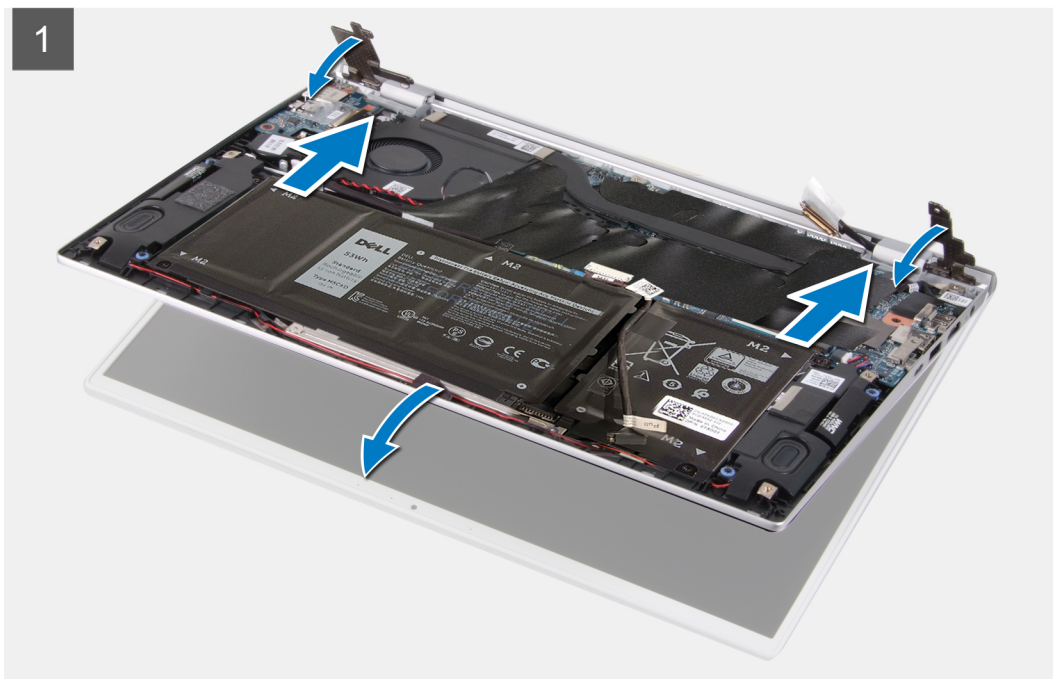
## Sette inn skjermenheten

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

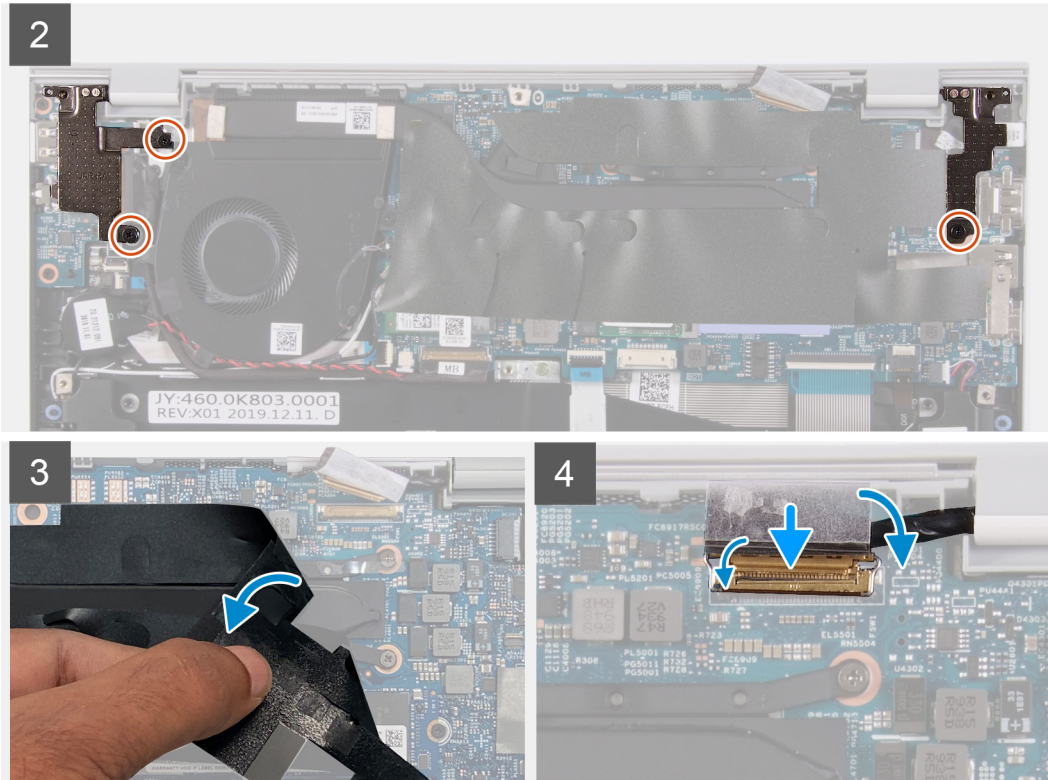
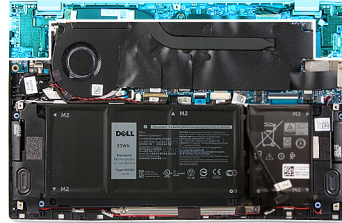
### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





3x  
M2x2



### Trinn

1. Sett skjermenheten på et rent underlag.
2. Juster, og sett håndledsstøtten og tastaturenheten i vinkel på skjermenheten.
3. Juster skruerullene på skjermhengslene etter skruerullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest den ene (M2x2)-skruen som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndledsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest de to (M2x2)-skruene som fester venstre hengsel til håndledsstøtten og tastaturenheten.
6. Løft Mylar-tapen som fester skjermkabelkontakten til hovedkortet.
7. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Pekeflate

### Ta ut styreplaten

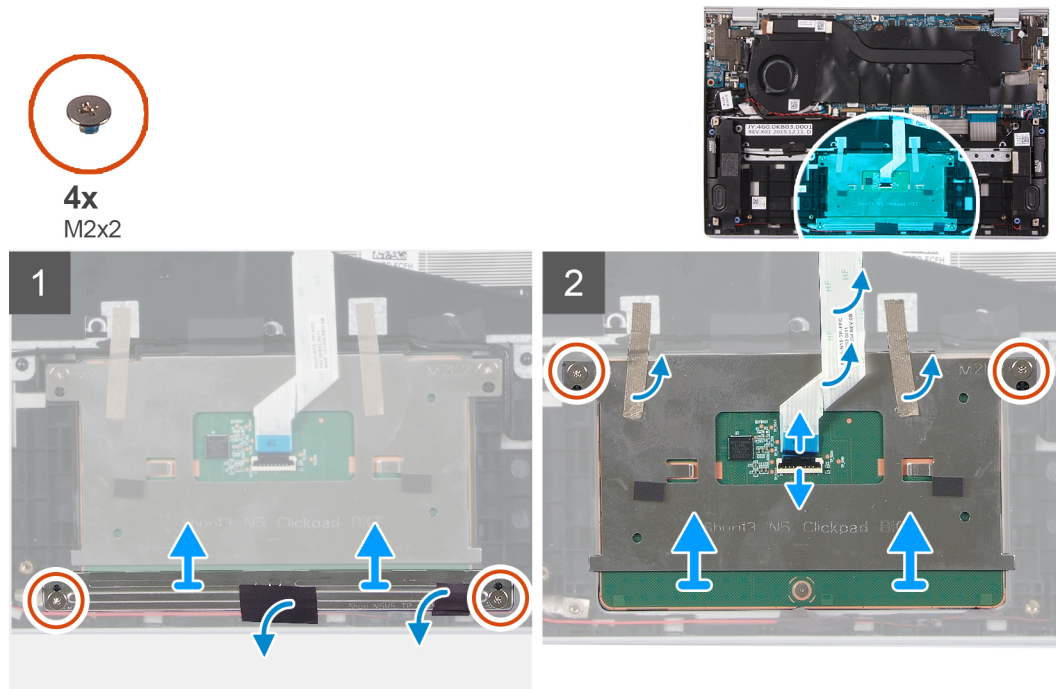
#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Løsne tapen som fester høyttalerkablene til styreplatebraketten.
2. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
5. Løsne tapen som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Løft styreplaten, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn styreplaten

### Nødvendige forutsetninger

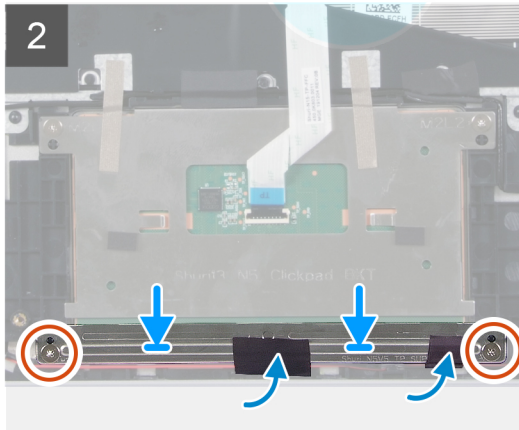
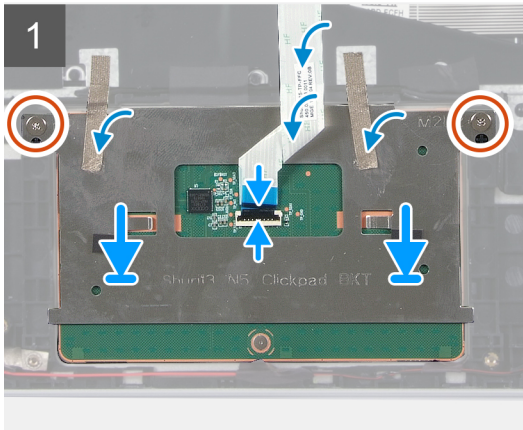
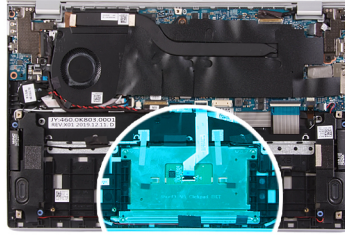
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



4x  
M2x2



### Trinn

1. Juster, og sett styreplaten inn i sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest tapen som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble til styreplatekabelen, og lukk låset som fester kabelen til hovedkortet.
5. Juster, og sett styreplatebraketten inn i sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Fest de to (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest tapen som fester høyttalerkablene til styreplatebraketten.

### Neste trinn


1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Varmeavleder

### Ta ut varmeavlederen

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

 **FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.**

 **MERK:** Varmeavlederen kan bli varm under normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.

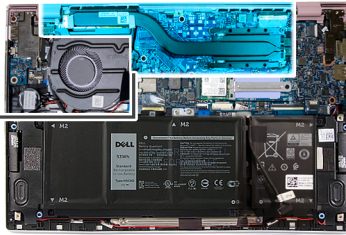
2. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x



### Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker varmeavlederen på hovedkortet.
2. Løsne i motsatt selvsiell rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

**i** **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

3. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

## Sette inn varmeavlederen

### Nødvendige forutsetninger

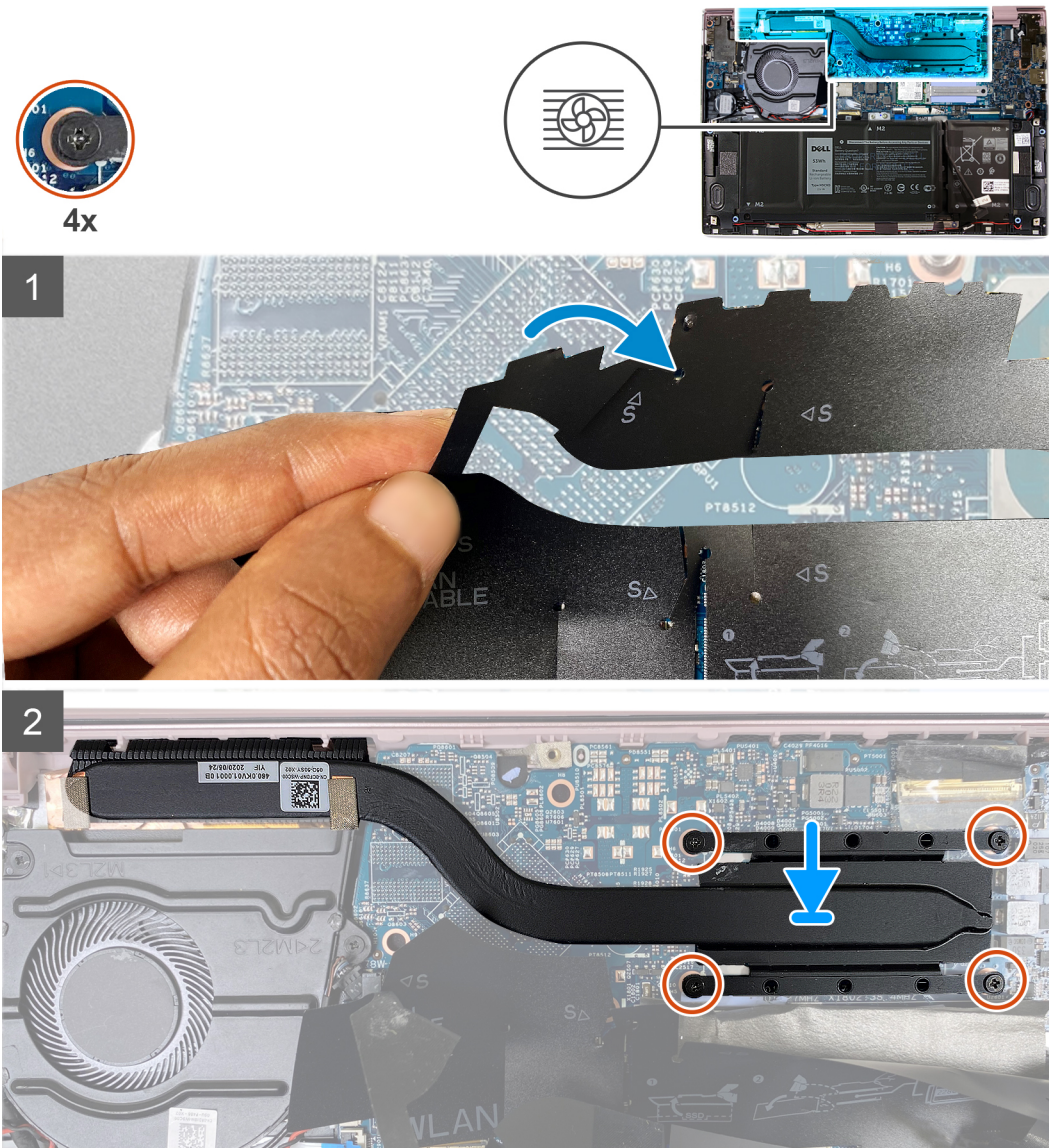
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

**Δ** **FORSIKTIG:** Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

**i** **MERK:** Hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller kjølepastaen som leveres med settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.


## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker varmeavlederen på hovedkortet.
2. Juster skruehullene på varmeavlederen etter skruehullene på hovedkortet.
3. Stram i sekvensiell rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de sju festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

 **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Strømadapterport

## Ta ut strømadapterporten

### Nødvendige forutsetninger

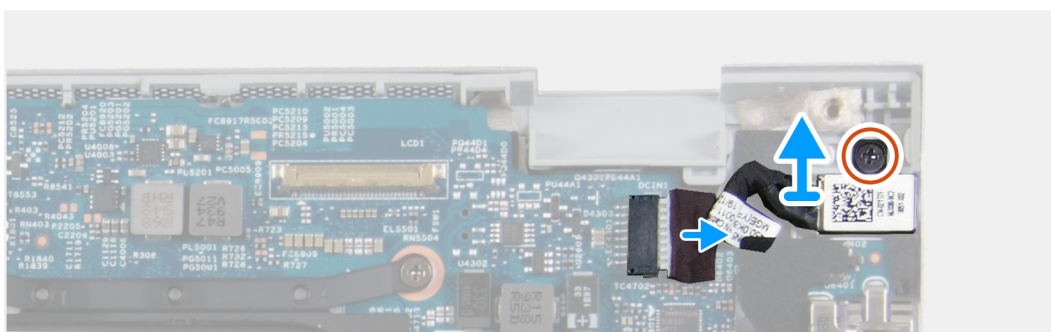
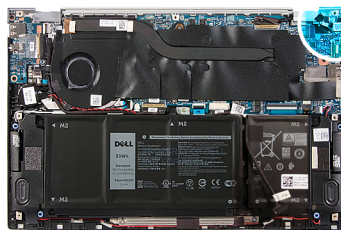
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester strømadapterporten til hovedkortet.
2. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
3. Løft strømadapterporten, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn strømadapterporten

### Nødvendige forutsetninger

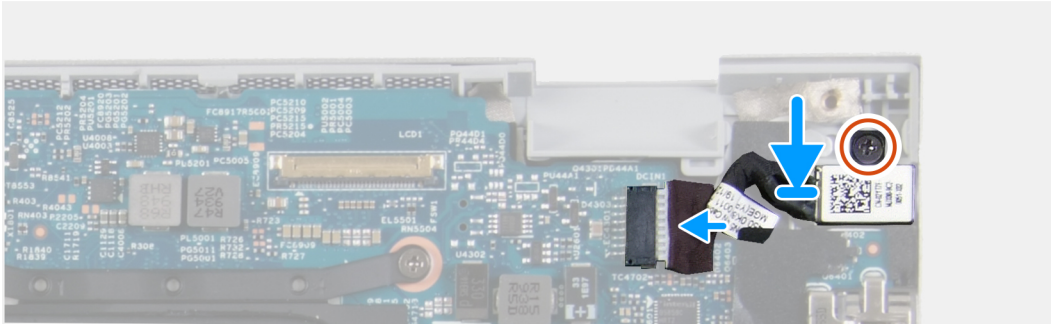
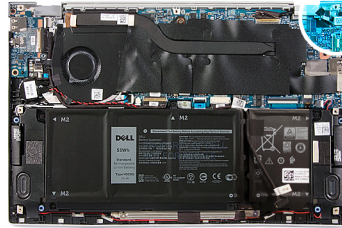
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## I/O-kort

### Ta ut I/O-kortet

#### Nødvendige forutsetninger

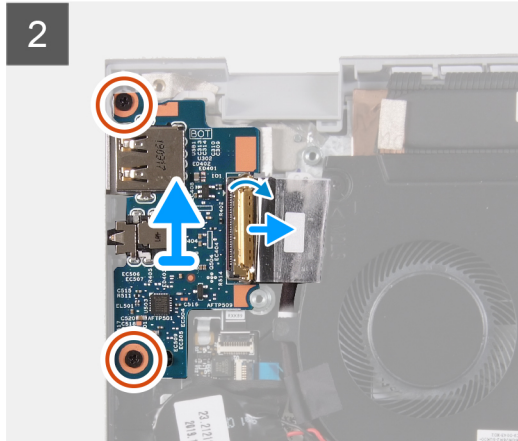
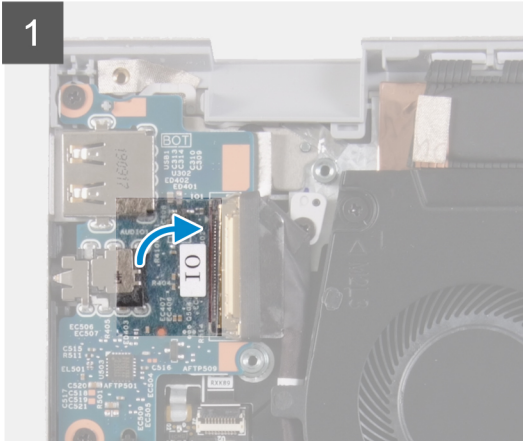
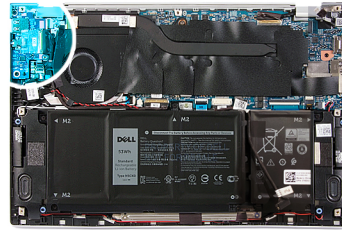
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x  
M2x3



### Trinn

1. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.
2. Åpne låset, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
3. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til viften.
4. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Løft I/O-kortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

## Sette inn I/O-kortet

### Nødvendige forutsetninger

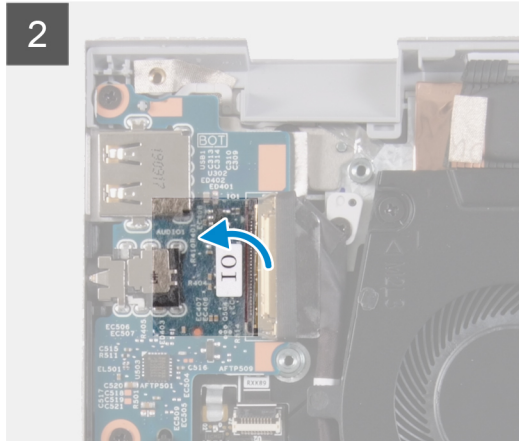
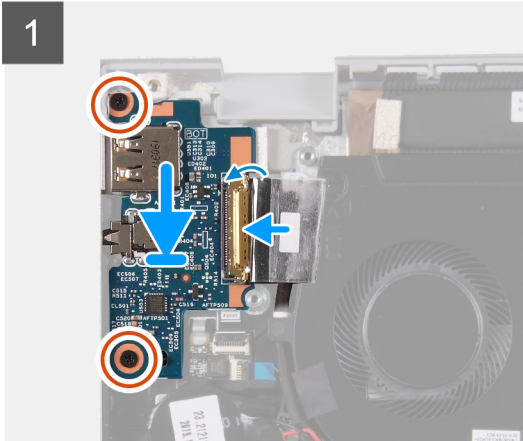
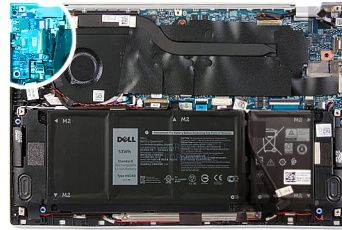
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x  
M2x3



### Trinn

1. Juster, og sett I/O-kortet på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble til I/O-kortkabelen, og lukk låset som fester kabelen til I/O-kortet.
4. Fest tapen som fester I/O-kortkabelen til viften.
5. Fest tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [viften](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Hovedkort

### Ta ut hovedkortet

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

**MERK:** Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må skrive inn service-ID-en i BIOS-oppsettapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.

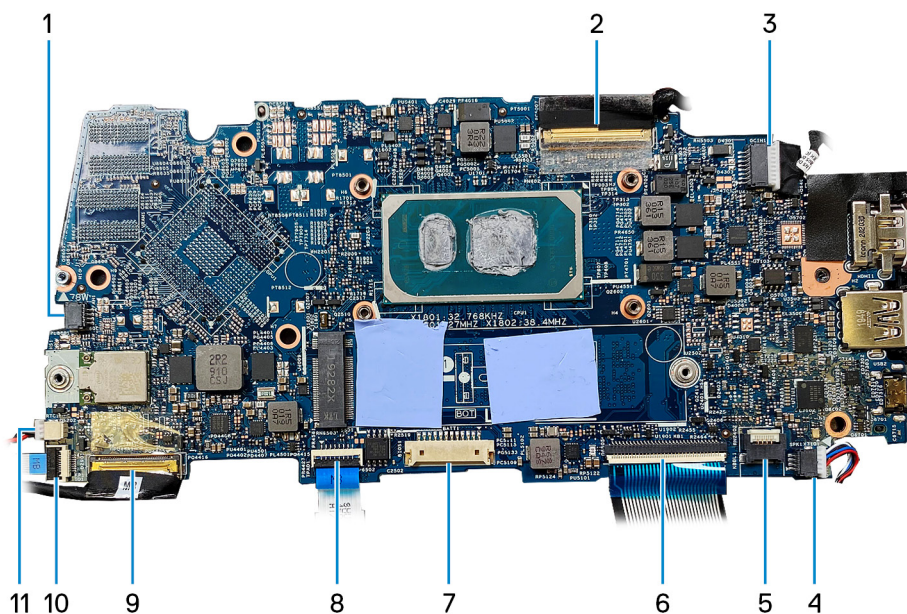
**MERK:** Når du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-konfigurasjonsprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

**MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
4. Ta ut [viften](#).
5. Ta ut [varmeavlederen](#).

6. Ta ut SSD-disken.

### Om denne oppgaven



- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. viftekabel                   | 2. skjermkabel                    |
| 3. kabel til strømadapterport   | 4. høyttalerkabel                 |
| 5. kabel til tastaturlyset      | 6. tastaturkabel                  |
| 7. batterikabel                 | 8. styreplatekabel                |
| 9. I/O-kortkabel                | 10. kabel for fingeravtrykksleser |
| 11. kabel for knappcellebatteri |                                   |

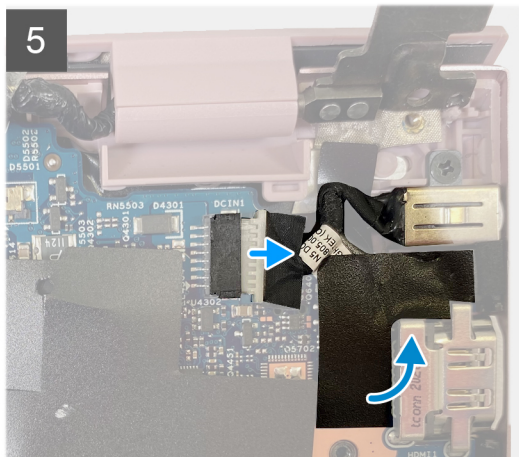
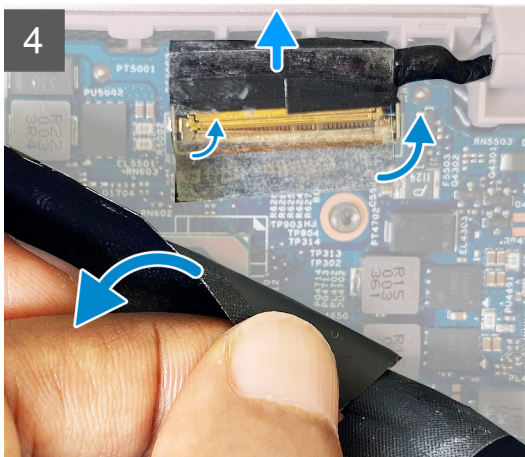
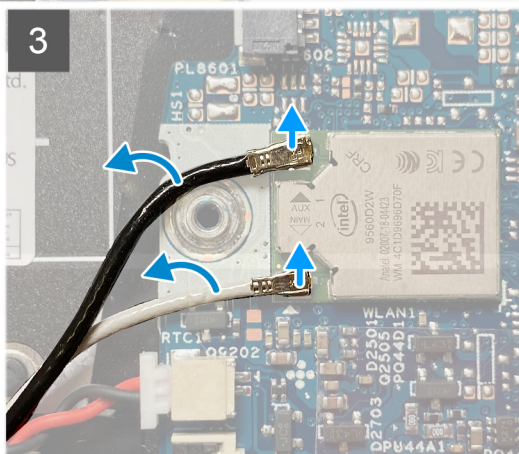
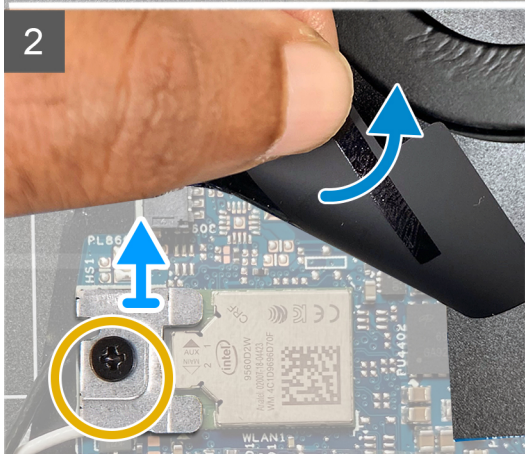
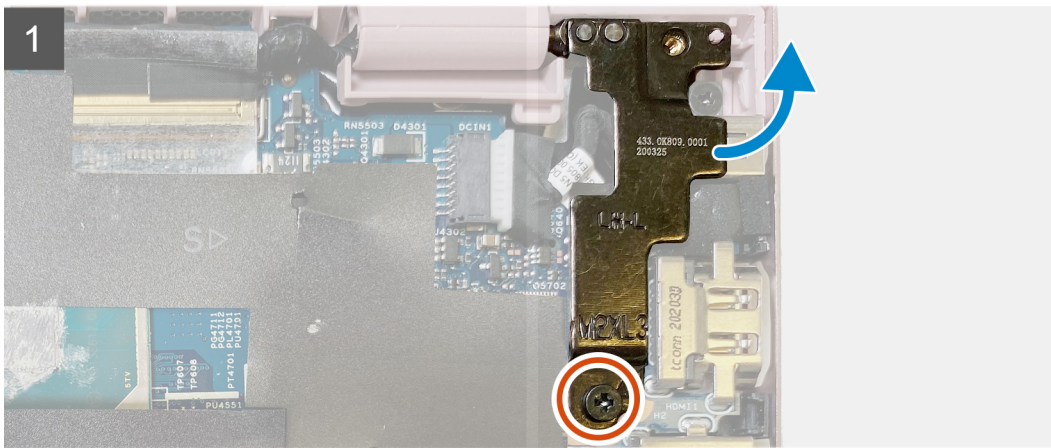
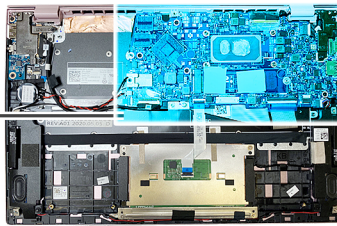
Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

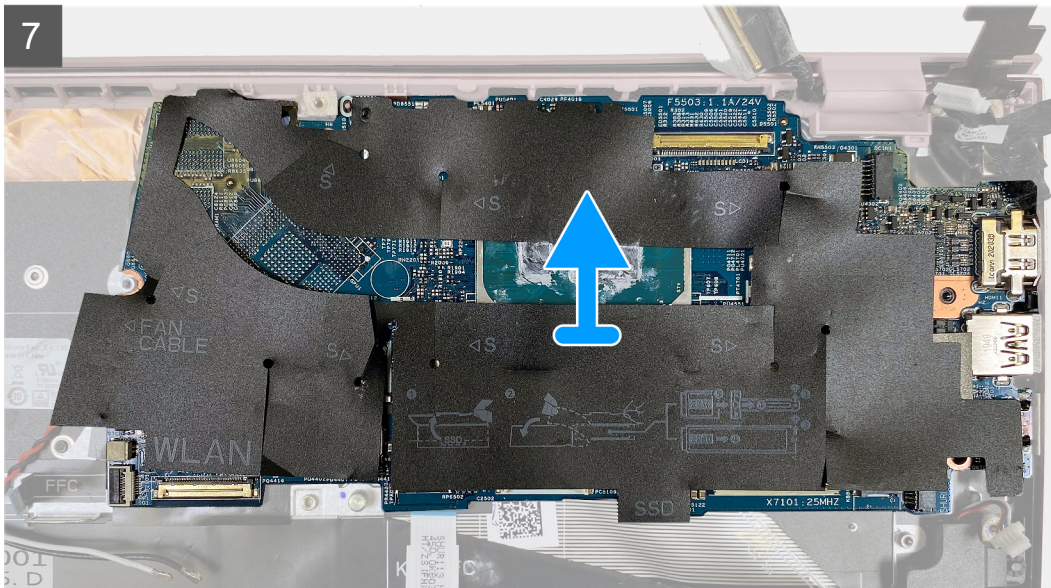
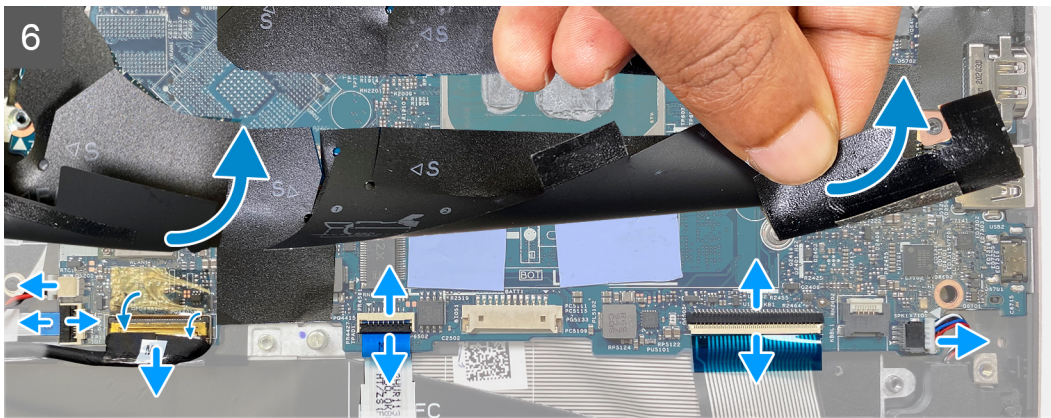


1x  
M2x3



1x  
M2x2.5





### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.
2. Løft venstre skjermhengsel fra hovedkortet.
3. Løft Mylar-tapen som dekker trådløskortet.
4. Fjern den ene (M2x2.5)-skruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
5. Løft trådløskortbraketten fra hovedkortet.
6. Koble antennekablene fra hovedkortet.
7. Løft Mylar-tapen som dekker skjermkabelen.
8. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra hovedkortet.
9. Fjern tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
10. Koble kabelen for strømadapterporten fra hovedkortet.
11. Løft Mylar-tapen som dekker kabelkontaktene på hovedkortet.
12. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra hovedkortet.
13. Åpne låset, og koble kabelen for fingeravtrykksleseren, I/O-kortkabelen, styreplatekabelen, tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra hovedkortet.
14. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
15. Løft hovedkortet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

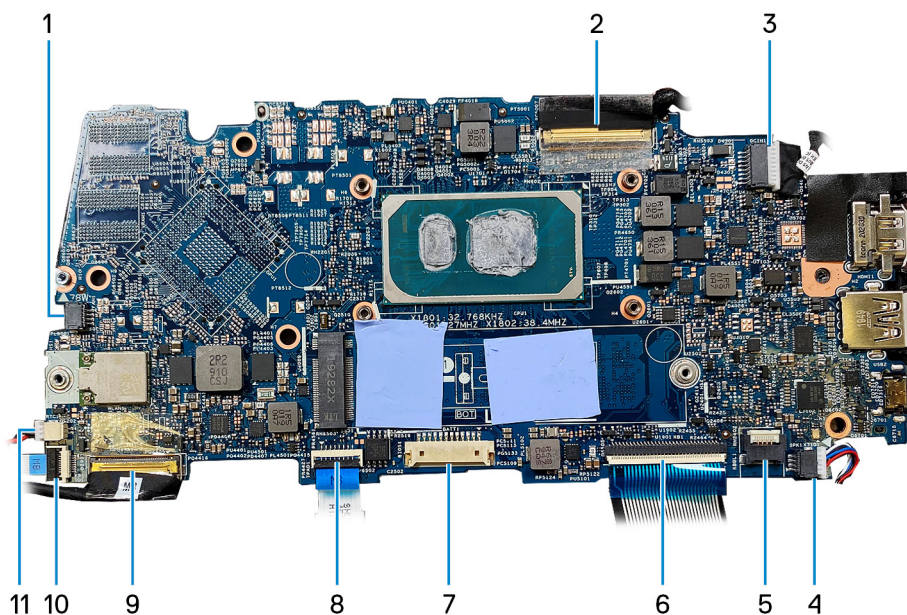
# Sette inn hovedkortet

## Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

- MERK:** Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må skrive inn service-ID-en i BIOS-oppsettapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Når du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-konfigurasjonsprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

## Om denne oppgaven



- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. viftekabel                   | 2. skjermkabel                    |
| 3. kabel til strømadapterport   | 4. høyttalerkabel                 |
| 5. kabel til tastaturlyset      | 6. tastaturkabel                  |
| 7. batterikabel                 | 8. styreplatekabel                |
| 9. I/O-kortkabel                | 10. kabel for fingeravtrykksleser |
| 11. kabel for knappcellebatteri |                                   |

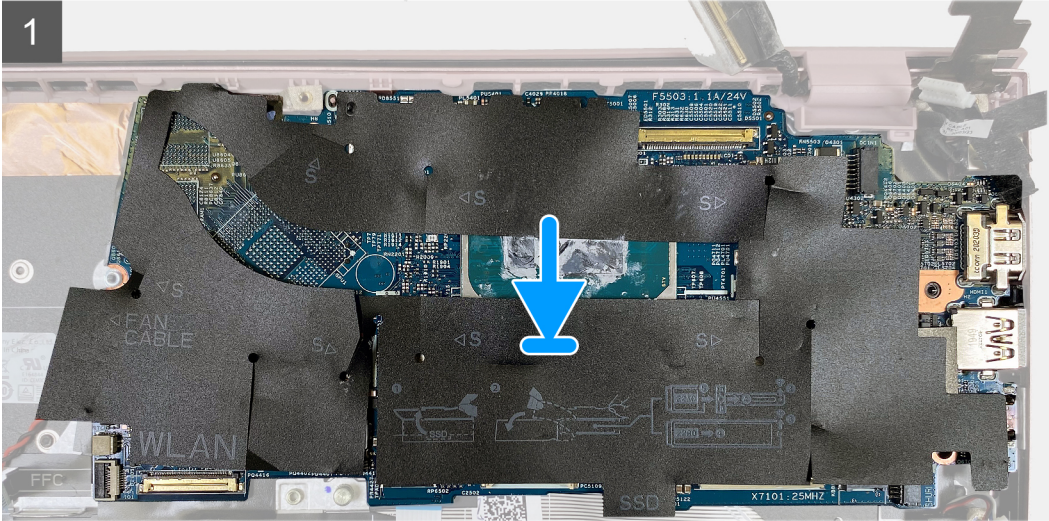
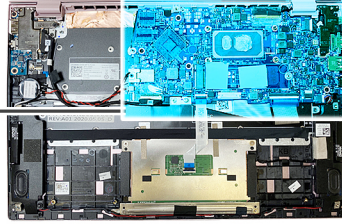
Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

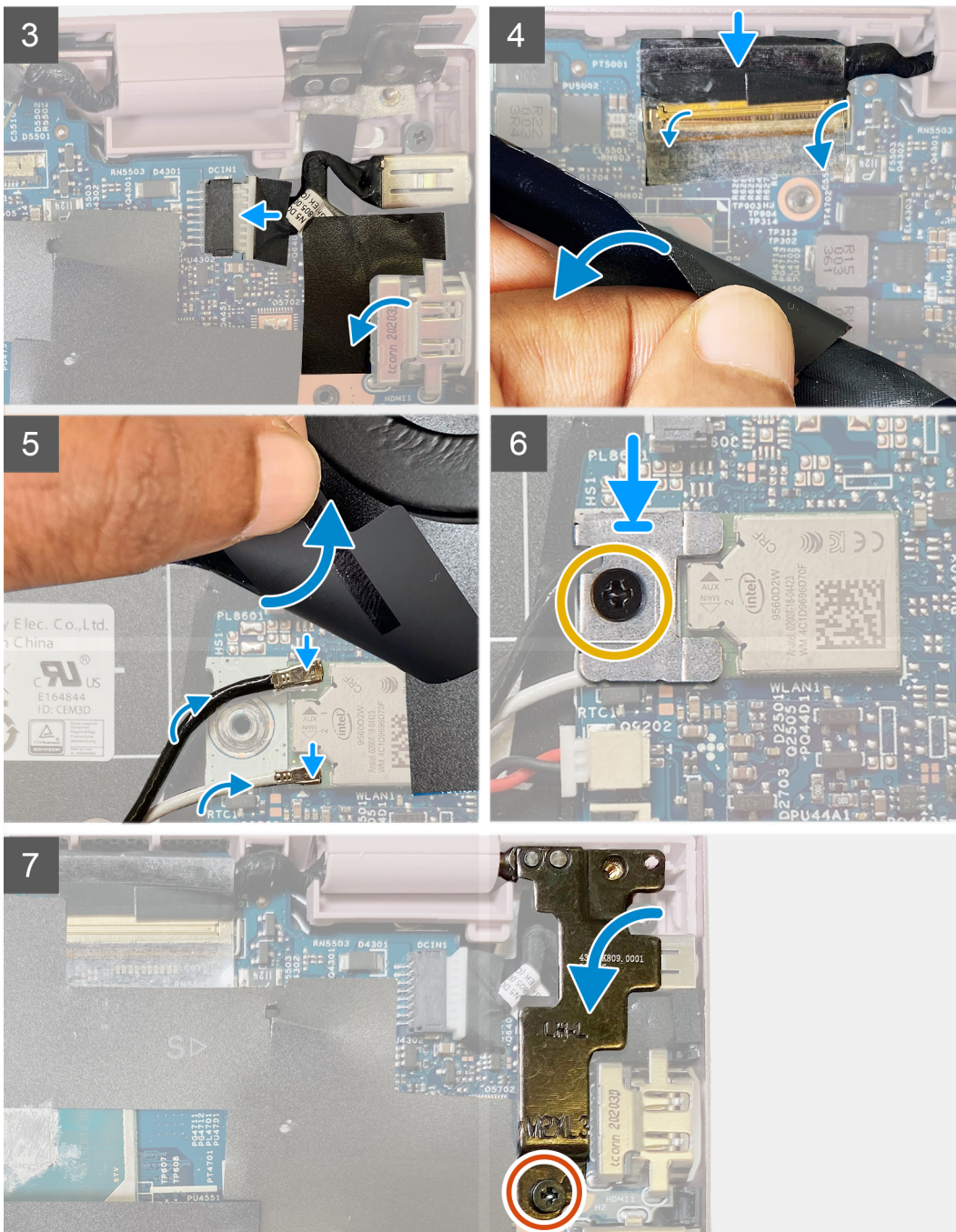


1x  
M2x3



1x  
M2x2.5





## Trinn

1. Juster hovedkortet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.

**i MERK:** Det er et skrueshull på hovedkortet som er merket "Inspiron 7300". Du må bare feste en skrue på denne plasseringen når du setter inn hovedkortet for Inspiron 7300.

2. Løft Mylar-tapen som dekker kabelkontaktene på hovedkortet.
3. Koble kabelen for knappcellebatteriet til hovedkortet.
4. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren, I/O-kortkabelen, styreplatekabelen, tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til hovedkortet, og lukk låset som fester kablene.
5. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
6. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
7. Fest tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
8. Løft Mylar-tapen som dekker skjermkabelen.

9. Koble skjermkabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen.
10. Sett inn trådløskortbraketten på trådløskortet.  
Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

**Tabell 2. Fargeplan for antennekabel**

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel	Silkscreen-markering	
Hoved	Hvit	HOVED	△ (hvit trekant)
Hjelpeantenne	Svart	AUX	▲ (svart trekant)

11. Fest den ene (M2x2.5)-skruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
12. Juster skruehullet på venstre skjermhengsel etter skruehullet på hovedkortet.
13. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.

#### Neste trinn

1. Sett inn [SSD-disken](#).
2. Sett inn [varmeavlederen](#).
3. Sett inn [viften](#).
4. Sett inn [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenheten)

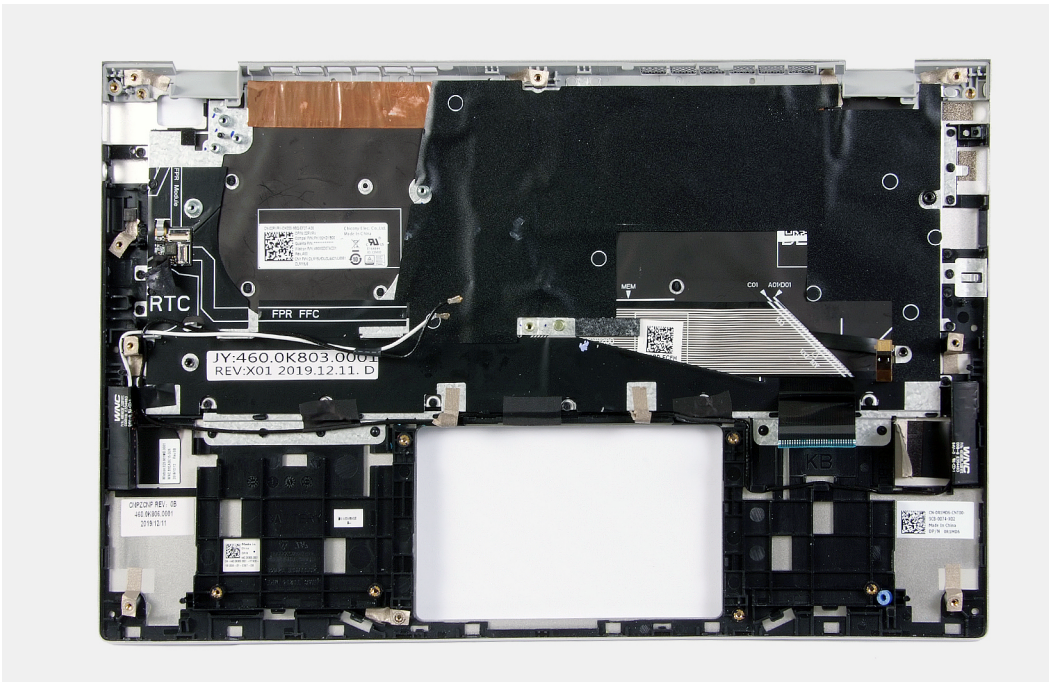
### Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
4. Ta ut [høytalerne](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta ut [strømadapterporten](#).
7. Ta ut [styreplaten](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



## Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddsstøtten og tastaturenheten.

**ⓘ MERK:** Hovedkortet kan tas ut når varmeavlederen er festet.

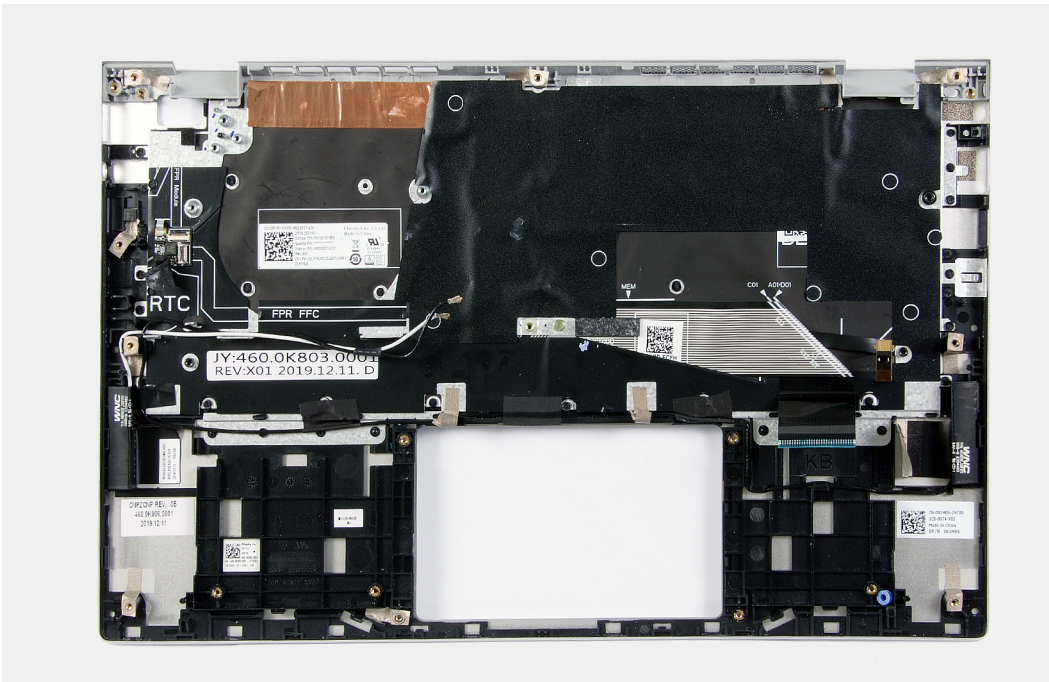
## Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



### Trinn

Sett håndleddsstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.

### Neste trinn

1. Sett inn [styreplaten](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [høytalerne](#)
5. Sett inn [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Strømknapp med fingeravtrykkleser

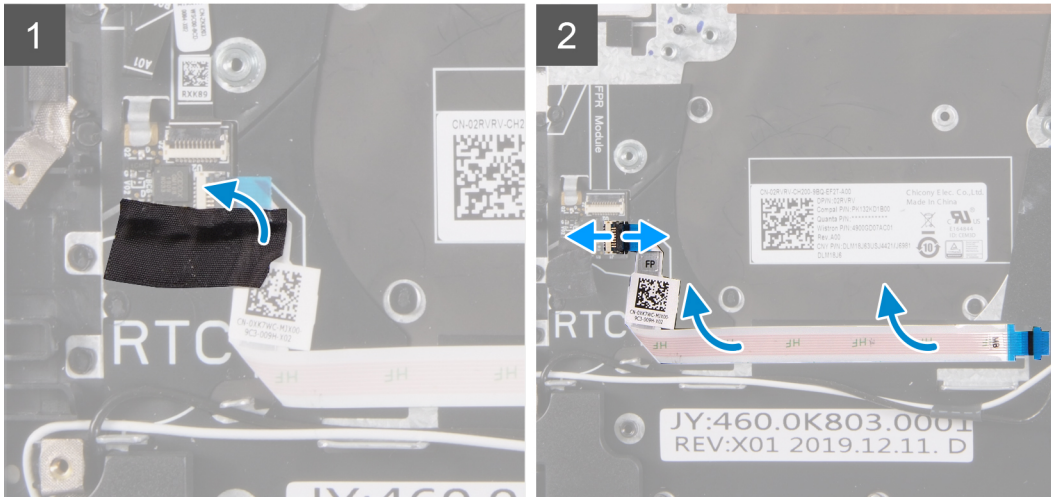
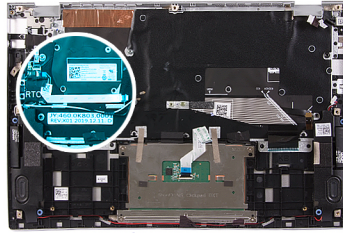
### Ta ut strømknappen med fingeravtrykksleseren

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
4. Ta ut [høytalerne](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta ut [strømadapterporten](#).
7. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykksleseren](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



**Trinn**

1. Fjern Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømknappen med fingeravtrykksleseren.
2. Koble kabelen for strømknappen med fingeravtrykksleseren fra kontakten på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft strømknappen med fingeravtrykksleseren fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

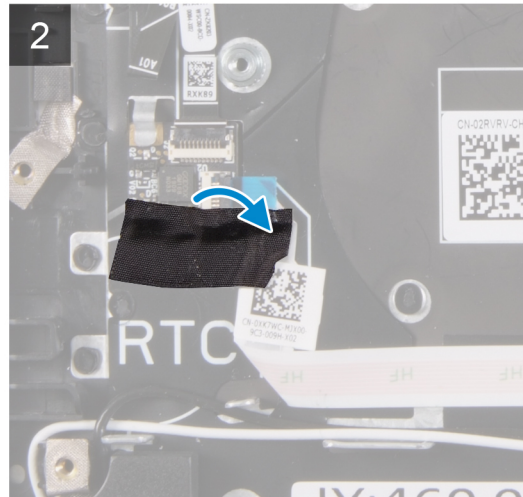
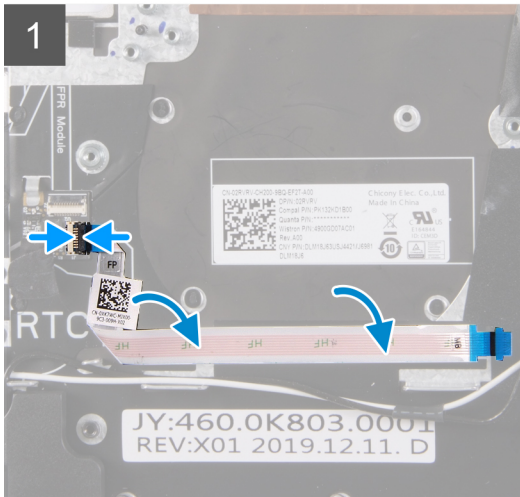
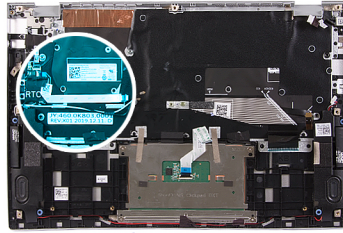
## Sette inn strømknappen med fingeravtrykksleseren

**Nødvendige forutsetninger**

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

**Om denne oppgaven**

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

1. Juster strømknappen etter fingeravtrykksleseren på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Koble kabelen for strømknappen med fingeravtrykksleseren til kontakten på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømknappen med fingeravtrykksleseren.

## Neste trinn

1. Sett inn [strømknappen med fingeravtrykksleseren](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [høytalerne](#)
5. Sett inn [4-cellers batteri](#) eller [3-cellers batteri](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

# Systemoppsett

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

**i MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

**i MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

## Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

### Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

**i MERK:** Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.


## Navigeringstaster

**i MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

**Tabell 3. Navigeringstaster**

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. <b>i MERK:</b> Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

# Alternativer for systemoppsett

 **MERK:** Det kan hende at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.



**Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – oversiktsmeny**

<b>Oversikt</b>	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
Ekspresservicekode	Viser ekspresservicekode for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert.
<b>Batteri</b>	Viser informasjon om batteritilstand.
Primær	Viser primærbatteriet.
Batterinivå	Viser batterinivået.
Batteritilstand	Viser batteritilstanden.
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er satt inn.
<b>Prosesorinformasjon</b>	
Prosesortype	Viser prosessortypen.
Største klokkehastighet	Viser største klokkehastighet for prosessoren
Minste klokkehastighet	Viser minste klokkehastighet for prosessoren
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren.
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
<b>Minneinformasjon</b>	
Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkelkanal eller tokanals.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
<b>Enhetsinformasjon</b>	
Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.

**Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – oversiktsmeny (forts.)**

Oversikt	
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsheten for datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enheten for datamaskinen.

**Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartskonfigurasjoner**

Oppstartskonfigurasjoner	
<b>Oppstartsrekkefølge</b>	
Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Aktiver oppstartsenheter	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsenheter for denne datamaskinen.
Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.
<b>Sikker oppstart</b>	
Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: AV.
	 <b>MERK:</b> Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiver alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.
	 <b>MERK:</b> Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.
<b>Ekspertnøkkeladministrasjon</b>	
Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV.
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

**Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter**

Integrerte enheter	
<b>Dato/klokkeslett</b>	
Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringene for denne datoen trer i kraft umiddelbart.
Tid	Angir klokkeslettet for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
<b>Aktiver kamera</b>	Aktiverer eller deaktiverer kamera. Standard: PÅ
<b>USB-konfigurasjon</b>	
Aktiver oppstartsstøtte	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som for eksempel ekstern harddisk, optisk stasjon og USB-disk.
Aktiver eksterne USB-porter	Aktiverer eller deaktiverer USB-porter for at de skal fungere i et operativsystemmiljø.

**Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter (forts.)**

Integrerte enheter	
<b>Deaktiver USB4 PCIE-tunnel</b>	Standard: AV.

**Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – lagringsmeny**

Lagring	
<b>Drift av SATA/NVMe</b>	Konfigurerer driftsmodus for kontrolleren for den integrerte lagringsenheten. Standard: RAID på. Lagtingsenheten er konfigurert for å støtte RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Lagringsgrensesnitt</b> M.2 PCIe SSD-disken	Aktiverer eller deaktiverer ulike, innebygde disker. Standard: PÅ
<b>Aktiver SMART-rapportering</b>	Aktiverer eller deaktiverer SMART (teknologi for selvovervåking, analyse og rapportering) under oppstart av datamaskinen for å rapportere harddiskfeil. Standard: AV.
<b>Stasjonsinformasjon</b>	Viser informasjon om ulike, tilkoblede disker.

**Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – skjermmeny**

Skjerm	
<b>Lysstyrken på skjermen</b>	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm.
Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm.
<b>Miljøstrøm</b>	Aktiverer eller deaktiverer EcoPower som øker batterilevetiden ved å redusere lysstyrken på skjermen når det er hensiktsmessig. Standard: PÅ
Fullskjermslogo	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermslogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning. Standard: AV.


**Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – tilkoblingsmeny**

Tilkobling	
<b>Aktiver trådløsenhet</b>	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter.
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ
<b>Aktiver UEFI-nettverksstakken</b>	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere nettverksfunksjonene før operativsystemet og tidligere operativsystem for å bruke aktiverte NIC-er. Standard: PÅ



**Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – strømmeny**

Strøm	
Konfigurasjon for batterilading	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre nettstrømbruk på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.

**Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – strømmeny (forts.)**

<b>Strøm</b>	
Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen.  Standard: AV.
Varmestyring	Aktiverer eller deaktiverer varmeadministrasjon for prosessoren for justering av systemtelsen.  Standard: Optimalisert.
Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal	Aktiverer USB-enhetene til å vekke datamaskinen fra ventemodus.  Standard: AV.
Blokker dvalemodus	Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet.  Standard: AV.   <b>MERK:</b> Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.
Dekselbryter	Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekslet er åpent.  Standard: PÅ
Aktiver Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speedstep-teknologi som aktiverer operativsystemet til å velge riktig prosessorytelse automatisk.  Standard: PÅ

**Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny**

<b>Sikkerhet,</b>	
<b>Intel Platform Trust Technology er på</b>	Aktiverer eller deaktiverer synlighet for Platform Trust Technology (PTT) for operativsystemet.  Standard: PÅ
PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av slett kommando.  Standard: AV.
Slett	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand.  Standard: AV.
<b>Sikkerhetsbegrensning for SMM</b>	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon  Standard: AV.   <b>MERK:</b> Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet for noen eldre verktøy og applikasjoner.
Start datafjerning	 <b>FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres.</b>  Når dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til tilleggskortet i kø ved neste omstart.  Standard: AV.
<b>Absolutt</b>	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for Absolute Persistence Module Service fra Absolute Software (ekstraustyr).

**Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)**

Sikkerhet,	
<b>Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane</b>	Aktiverer eller deaktiverer at systemet ber brukeren angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.  Standard: Alltid, unntatt intern HDD.

**Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – passordmeny**

Passord	
<b>Adminstrasjonspassord</b>	Angir, endrer eller sletter administratorpassordet (administrator) (noen ganger kalt "oppsettpassord").
<b>Systempassord</b>	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
<b>Passordkonfigurasjon</b>	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
<b>Forbikoble passord</b>	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt.  Standard: Deaktivert.
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassordet	Aktiverer eller deaktiverer at brukeren endrer system- og harddiskpassordet uten at det er behov for administratorpassordet.  Standard: PÅ
Aktiver utlåsning ved oppsett av administrator	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-oppsett når administratorpassordet er angitt.  Standard: AV.
Aktiver utlåsning ved hjelp av hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord.  Standard: AV.

**Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – meny for oppdatering og gjenoppretting**

Gjenoppretting av oppdatering	
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer.  Standard: PÅ  <b>i MERK:</b> BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemfastvaren til foregående gjennomganger.  Standard: PÅ
Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil  Standard: PÅ
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer forsøk på å gjenopprette nettskytjenesten for operativsystemet.  Standard: PÅ
Dell automatisk gjenopprettingsstærskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppføringskonsollen i SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet.

**Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – meny for oppdatering og gjenoppretting (forts.)**

Gjenoppretting av oppdatering	
	Standard: 2.


**Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – meny for systemadministrasjon**

Systemadministrasjon	
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når det er angitt i BIOS.
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når det er koblet nettstrøm til datamaskinen. Standard: AV.
Automatisk tid på	Gjør at du kan angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett. Standard: Deaktivert. Systemet starter ikke automatisk.

**Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – tastaturmeny**

Tastatur	
Alternativer for Fn Lock	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus. Standard: PÅ
Låsemodus	Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.
Tilgang til OROM-tastatur	Aktiverer eller deaktiverer brukeren til å gå til alternativet ROM-konfigurasjon via hurtigtastene under oppstart. Standard: Aktivert.

**Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – meny for atferd før oppstart**

Atferd før oppstart	
Aktiver adapteradvarsler	Aktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger for adapteren under oppstart. Standard: PÅ
Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vente på brukerinnata når advarsler eller feil blir oppdaget.  <b>MERK:</b> Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.
Aktiver varselsmeldinger for dokking	Aktiverer eller deaktiverer varselsmeldinger for dokking. Standard: PÅ
Rask oppstart	Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig initialisering av maskinvare og konfigurasjon under oppstart.
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Konfigurerer lastetid for BIOS POST (selvtest med strøm på). Standard: 0 sekunder.

**Tabell 17. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny**

<b>Virtualisering</b>	
Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

**Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny**

<b>Ytelse</b>	
Støtte for flere kjerner	Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner. Standard: Alle kjerner.
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ
Intel turbooppstartteknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren. Standard: PÅ
Intel Hyper-Threading-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-teknologi for å bruke prosessorressurser mer effektivt. Standard: PÅ

**Tabell 19. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger**

<b>Systemlogger</b>	
Hendelseslogg for BIOS	Viser BIOS-hendelser. Standard: Behold.
Hendelseslogg for varme	Viser varmhendelser. Standard: Behold.
Logg for strømhendelse	Viser strømhendelser. Standard: Behold.


## System- og oppsettpassord

**Tabell 20. System- og oppsettpassord**

<b>Passordtype</b>	<b>Beskrivelse</b>
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

## Tildele et passord for systemoppsett

### Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administratorpassord**når feltet **Skriv inn det gamle passordet** er nedtonet.

### Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

### Trinn


1. På **System-BIOS** eller **Systemoppsett**-skjermen klikker du på **Passord** i venstre rute. Skjermen **Passord** vises.
2. Opprett et passord i feltet **Skriv inn det nye passordet**, og trykk på **Enter**.  
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
  - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
  - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
  - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
  - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn det nye passordet på nytt, og trykk på **Enter** for å bekrefte.
4. Klikk på **LEGG TIL ENDRINGER**, og en melding ber deg om å lagre endringene.
5. Klikk på **AVSLUTT** for å starte datamaskinen på nytt.

## Sletter eller endrer et eksisterende system- eller administratorpassord

### Om denne oppgaven


Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

### Trinn

1. På **System-BIOS** eller **Systemoppsett**-skjermen, klikker du på **Passord** i venstre rute. Skjermen **Passord** vises.
2. Endre eller slett eksisterende system-/administratorpassord på **Passord**-skjermen.  
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller administratorpassordet, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og administratorpassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
3. Klikk på **LEGG TIL ENDRINGER**, og en melding ber deg om å lagre endringene.
4. Klikk på **AVSLUTT** for å lagre endringene og avslutte systemoppsettet. Datamaskinen starter på nytt.

## Slette CMOS-innstillinger

### Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.


## Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Ta ut [batteriet](#).
3. Ta ut [klokkebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.
5. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).

# Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

## Om denne oppgaven


Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestill Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

# Oppdatere BIOS

## Oppdatering av BIOS i Windows

### Trinn

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på **Søk** i **Produktstøtte**-boksen.  
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for BIOS-oppdateringen, og følg instruksjonene på skjermen.  
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

### Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i "[Oppdatering av BIOS i Windows](#)" for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.  
**Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.

8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

## Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel [000131486](#) i kunnskapsbasen på [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).

## Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart


Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

### Om denne oppgaven

#### Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med BIOS Flash Update-alternativet i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

#### Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash på BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

#### Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyene for å utføre flash på BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash på BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

## Feilsøking

### Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er, bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Litium-ion-polymer-batteriet er én type litium-ion-batteri. Litium-ion-polymer-batterier har økt i popularitet de siste årene, og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-polymer-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinetet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell produktstøtte for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av systemet. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener systemet bare ved hjelp av batteristrøm. Når systemet ikke lenger slår seg på når strømknappen trykkes ned, er batteriet helt utladet.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell produktstøtte på <https://www.dell.com/support> for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra <https://www.dell.com> eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering av høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se [Batteri for Dell bærbare PC-er – vanlige spørsmål](#).

### Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

## SupportAssist-diagnostikk

### Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

**i** **MERK:** Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjeldeskontroll for SupportAssist før oppstart](#).

## Selvtest for innebygd LCD (BIST)

Bærbare PC-er fra Dell har et innebygd diagnostikkverktøy som hjelper deg med å bestemme om avviket du opplever på skjermen er et tilknyttet problem for LCD-skjermen for bærbare PC-er fra Dell eller med videokortet (GPU) og PC-innstillingene.

Når du opplever avvik på skjermen som for eksempel flimring, forvrengning, klarhetsproblemer, uklart eller uskarpt bilde, horisontale eller vertikale linjer, fargetoning og så videre, er det alltid god praksis å isolere LCD-skjermen ved å kjøre innebygd selvtest (BIST).

### Hvordan påkalle LCD BIST-test

1. Slå av Dell bærbar PC.
2. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til den bærbare PC-en. Koble strømadapteren (laderen) til den bærbare PC-en.
3. Kontroller at LCD-skjermen er ren (uten støvpartikler på overflaten av skjermen).
4. Trykk på og hold nede **D** -tasten, og **Slå på** PC-en for å angi innebygd LCD-selvtestmodus (BIST). Fortsett å holde nede D-tasten, til du ser fargesøyler på LCD-(skjermen).
5. Skjermen viser flere fargesøyler, og endrer fargene på hele skjermen til rød, grønn og blå.
6. Undersøk skjermen nøye for avvik.
7. Trykk på **Esc**-tasten for å avslutte.

**i** **MERK:** Diagnostikk av Dell SupportAssist før oppstart, starter først LCD BIST, og forventer brukermedvirkning som bekrefter funksjonaliteten til LCD-skjermen.

## M-BIST

M-BIST-diagnostikkverktøy, (innebygd selvtest), gir forbedret presisjon ved hovedkortfeil.

**i** **MERK:** M-BIST kan startes manuelt før POST (selvtest med strøm på).

### How to run M-BIST (Hvordan du kjører M-BIST)

**i** **MERK:** M-BIST må startes på systemet fra avslått tilstand, enten koblet til nettstrøm eller bare batteri.

1. Trykk på og hold nede både **M**-tasten på tastaturet og **strømknappen** for å starte M-BIST.

2. LED-batteriindikatoren kan vise to tilstander når både **M**-tasten og **strømknappen** holdes nede:
  - a. AV: Finner ingen feil med hovedkortet
  - b. GULT LYS: Angir et problem med hovedkortet.

## Lamper for systemdiagnostikk

### Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

**Lyser hvit** - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

#### Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydkode for å angi feil.

For eksempel, lampen for strøm- og batteristatus blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

**Tabell 21. LED-koder**

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
1.1	Feil ved oppdaging av TPM
1.2	Uopprettelig feil på SPI Flash
1.5	Feil på i-sikring
1.6	Intern feil på EC
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne som er installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjermen
2.8	Feil på LCD-strømskinne
3.1	Feil på knappcellebatteri
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

**Statuslampe for kamera:** Angir om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av – kameraet er ikke i bruk.


**Statuslys for Caps Lock:** Angir om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock deaktivert.

## Wi-Fi strømsyklus

### Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre fremgangsmåten med Wi-Fi-strømsyklus. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonshet for modem/ruter.

### Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.


## Utløse reststrøm

### Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er koblet fra hovedkortet. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

### Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).

 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet, se trinn 2 i [Ta ut batteriet](#).



3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Slå på datamaskinen.

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp med Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


**Tabell 22. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på nett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen.  Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se <a href="#">Finn service-ID-en på datamaskinen</a> .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du <b>Støtte &gt; Kunnskapsbase</b>.</li> <li>3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.</li> </ol>

## Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.