

Inspiron 5300

維修手冊



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 拆裝電腦內部元件.....	6
拆裝電腦內部元件之前.....	6
開始操作之前	6
安全指示.....	6
靜電放電——ESD 保護.....	7
ESD 現場維修套件.....	7
運送敏感元件.....	8
拆裝電腦內部元件之後.....	8
章 2: 卸下和安裝元件.....	9
建議的工具.....	9
螺絲清單.....	9
Inspiron 5300 的主要元件.....	10
基座護蓋.....	11
卸下基座護蓋.....	11
安裝基座護蓋.....	13
電池.....	15
鋰離子電池注意事項.....	15
卸下 3 芯電池.....	16
安裝 3 芯電池.....	17
卸下 4 芯電池.....	18
安裝 4 芯電池.....	19
固態硬碟.....	20
卸下固態硬碟.....	20
安裝固態硬碟.....	20
幣式電池.....	21
卸下幣式電池.....	21
安裝幣式電池.....	22
無線網卡.....	23
卸下無線網卡.....	23
安裝無線網卡.....	24
風扇.....	26
卸下風扇.....	26
安裝風扇.....	26
喇叭.....	27
卸下喇叭.....	27
安裝喇叭.....	28
顯示器組件.....	29
卸下顯示器組件.....	29
安裝顯示器組件.....	32
觸控墊.....	33
卸下觸控墊.....	33
安裝觸控墊.....	34
散熱器.....	35

卸散熱器.....	35
安裝散熱器.....	37
電源變壓器連接埠.....	39
卸散熱器.....	39
安裝散熱器.....	40
I/O 板.....	41
卸散熱器.....	41
安裝散熱器.....	42
主機板.....	43
卸散熱器.....	43
安裝散熱器.....	44
電源按鈕.....	46
卸散熱器.....	46
安裝散熱器.....	47
卸散熱器 (含指紋辨識器).....	47
安裝散熱器 (含指紋辨識器).....	49
手掌墊和鍵盤組件.....	51
卸散熱器.....	51
安裝散熱器.....	52
章 3: 驅動程式與下載.....	53
章 4: 系統設定.....	54
進入 BIOS 設定程式.....	54
導覽鍵.....	54
單次開機選單.....	54
系統設定選項.....	55
在 Windows 中更新 BIOS.....	62
在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS.....	62
使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS.....	63
在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS.....	63
從 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	63
系統與設定密碼.....	66
指定系統及設定密碼.....	67
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	67
清除 CMOS 設定.....	67
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	68
章 5: 疑難排解.....	69
Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷.....	69
執行 SupportAssist 開機前系統效能檢查.....	69
驗證工具.....	69
LCD 內建自我測試 (BIST).....	75
M-BIST.....	76
系統診斷指示燈.....	76
復原作業系統.....	77
微量電力釋放.....	77
重新啟動 Wi-Fi 電源.....	77

章 6: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	79
---------------------------	----

拆裝電腦內部元件

拆裝電腦內部元件之前

 **註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

步驟

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
2. 關閉電腦。按一下 **開始** >  **電源** > **關閉**。
 **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
4. 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器。
5. 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。

安全指示

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中包含的每個程序均假設您已閱讀電腦隨附的安全資訊。

-  **註:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。
-  **註:** 打開電腦機箱蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。
-  **警告:** 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整、乾燥、乾淨。
-  **警告:** 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和接點。
-  **警告:** 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
-  **警告:** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
-  **警告:** 拔下纜線時，請握住連接器或拉式彈片將其拔出，而非拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠和連接器的方向正確並且對齊。
-  **警告:** 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。
-  **註:** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

靜電放電—ESD 保護

處理電子元件 (特別是敏感的元件, 例如擴充卡、處理器、記憶體 DIMM 及主機板) 時, 須特別注意 ESD 問題。即使是非常輕微的電荷也可能會以不明顯的方式損壞電路, 例如間歇性的問題或是縮短產品壽命。有鑑於業界對低耗電需求和增加密度的迫切期望, ESD 防護亦益發引起關注。

而由於近期 Dell 產品中半導體的使用密度增加, 現在對靜電損壞的敏感度比過去的 Dell 產品更高。為此, 部分先前獲准的零件處理方式已不再適用。

兩種公認的 ESD 損壞類型是災難性和間歇性故障。

- **災難性** – 災難性故障代表約 20% 的 ESD 相關故障。此類損壞會導致裝置功能立即且完全喪失。就災難性故障舉例而言, 記憶體 DIMM 受到靜電衝擊, 而且立即出現「無 POST/無影像」症狀, 並發出嗶聲代碼表示缺少記憶體或無法運作。
- **間歇性** – 間歇性故障代表約 80% 的 ESD 相關故障。高間歇性故障率表示發生損壞時, 大多數的情況都是無法立即辨認的。DIMM 會受到靜電衝擊, 但蹤跡幾乎難以察覺, 而且不會立即產生與損害相關的外在症狀。而此微弱的蹤跡可能需要數週或數個月才會消失; 在此同時, 也可能會導致記憶體的完整性降低、間歇性記憶體錯誤等等。

較難辨認和故障診斷的損害類型是間歇性 (又稱為潛伏或「負傷而行」) 故障。

執行下列步驟, 以防止 ESD 損壞:

- 使用妥善接地的有線 ESD 腕帶。我們不再允許使用無線防靜電腕帶, 因為它們無法提供足夠的保護。在處理零件之前觸碰機箱並無法確定零件是否有足夠的 ESD 保護, 而且會提高對 ESD 損壞的敏感度。
- 請在防靜電區域處理所有靜電敏感元件。如果可能, 請使用防靜電地板墊和工作台墊。
- 打開靜電敏感元件的運送紙箱時, 請勿先將元件從防靜電包裝材料中取出, 除非您已準備要安裝元件。拆開防靜電包裝前, 請務必將身上的靜電放電。
- 運送靜電敏感元件前, 請將它放在防靜電的容器或包裝內。

ESD 現場維修套件

未受監控的現場維修套件是最常使用的維修套件。每個現場維修套件都包含三個主要元件: 防靜電墊、腕帶及搭接線。

ESD 現場維修套件的元件

ESD 現場維修套件的元件包括:

- **防靜電墊** – 防靜電墊會消除靜電, 而且可讓您在維修程序期間將零件置於其上。使用防靜電墊時, 您的腕帶必須緊貼手臂, 而且搭接線必須連接至防靜電墊以及正在處理之系統上的任何裸金屬。部署妥當後, 就可以從 ESD 袋取出維修零件, 並直接放置放在墊子上。您可以安心地將 ESD 敏感物品放在手中、ESD 墊上、系統中或袋子裡面。
- **腕帶和搭接線** – 如果不需要使用 ESD 墊, 或是已經將 ESD 墊連接至防靜電墊以保護暫時放置在墊子上的硬體時, 腕帶和搭接線就可直接連接您的手腕和硬體上的裸金屬。腕帶與您皮膚、ESD 墊及硬體之間搭接線的實體連結, 都稱為搭接。現場維修套件只能搭配腕帶、防靜電墊及搭接線使用。切勿使用無線腕帶。請隨時注意, 腕帶的內部電線會因為正常磨損而易於損壞, 而且必須以腕帶測試工具定期檢查, 以避免 ESD 硬體意外損壞。建議每週至少測試腕帶和搭接線一次。
- **ESD 腕帶測試工具** – ESD 腕帶內部的電線容易因使用久了而損壞。使用未受監控的套件時, 最佳作法是在每次維修通話之前定期測試腕帶, 並且每週至少測試一次。腕帶測試工具便是執行此測試的最佳方法。如果您沒有自己的腕帶測試工具, 請洽詢當地辦公室以瞭解他們是否能夠提供。若要執行測試, 請在手腕繫好腕帶後, 將腕帶的搭接線插入測試工具中, 然後按下按鈕進行測試。如果測試成功, 綠色 LED 燈就會亮起; 如果測試失敗, 紅色 LED 燈便會亮起, 而且會發出警示聲。
- **絕緣體元件** – 請務必將 ESD 敏感裝置 (例如塑膠散熱器外殼) 遠離作為絕緣體且通常為高度帶電的內部零件。
- **工作環境** – 請先評估客戶所在地點的情況, 再開始部署 ESD 現場維修套件。例如, 針對伺服器環境的套件部署方式, 會與針對桌上型電腦或可攜式電腦環境的不同。伺服器通常安裝在資料中心內部的機架中; 桌上型電腦或可攜式電腦則通常放置在辦公桌或小隔間內。請一律尋找寬敞平坦的工作區域, 沒有堆積雜物且空間足以設置 ESD 套件, 還有額外空間能夠容納要維修的系統類型。工作區也不能放置可能會導致 ESD 事件的絕緣體。在工作區域中, 必須一律先將聚苯乙烯泡沫塑料和其他塑膠等絕緣體移至距離敏感零件至少 30 公分或 12 英寸處, 再實際處理任何硬體元件。
- **ESD 包裝** – 所有 ESD 敏感裝置都必須以防靜電包裝運送和收取。建議使用含金屬材質的靜電遮蔽袋。但是, 您應該一律使用包裝新零件所用的相同 ESD 袋和包裝, 來退還損壞的零件。ESD 袋應摺疊並黏緊, 而且必須使用原始外箱中用來包裝新零件的所有相同發泡包裝材料。您只能在有 ESD 保護的工作表面上從包裝取出 ESD 敏感裝置, 而且零件絕對不能放置在 ESD 袋的上方, 因為只有袋子內部才有遮蔽效力。一律將零件放在手中、ESD 墊上、系統內部, 或是防靜電的袋子中。
- **運送敏感元件** – 運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時, 請務必將這些零件放在防靜電的袋子中, 以安全運送。

ESD 保護摘要

建議所有現場維修技術人員在維修 Dell 產品時，都使用傳統的有線 ESD 接地腕帶和防靜電保護墊。此外，技術人員進行維修工作時，請務必讓敏感零件遠離所有絕緣體零件，並且在運送敏感元件時使用防靜電的袋子。

運送敏感元件

運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，重要的是，將這些零件放在防靜電包裝中以安全運送。

吊裝設備

吊裝重型設備時請遵守以下原則：

 **警告：**請勿吊裝超過 50 磅。請務必尋求額外資源協助或使用機械吊裝裝置。

1. 找到穩固平衡的立足點。以此穩固的基礎將其雙腳保持分開，腳趾指向外。
2. 收緊腹肌。當您提起設備時，腹部肌肉會支撐脊椎，抵消負載力。
3. 抬起您的腿，而不是您的背部。
4. 盡量將負載靠近自己。它越靠近你的脊椎，其施加在您背部的力量就越小。
5. 提起或放下負載時，都將背挺直。請勿將身體的重量加到負載上。避免扭轉身體和背部。
6. 依照相同的技巧，反向操作將負載放下。

拆裝電腦內部元件之後

關於此工作

 **警告：**電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

步驟

1. 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2. 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3. 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5. 開啟您的電腦。

卸下和安裝元件

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 0 號十字螺絲起子
- 1 號十字螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

螺絲清單

-  **註:** 卸下元件的螺絲時，建議您記下螺絲類型、螺絲數量，然後將這些螺絲置於螺絲收納盒中。這是為了在裝回元件時，能確實還原正確的螺絲數量和螺絲類型。
-  **註:** 部分電腦具有磁性表面。裝回元件時，請確定螺絲並未附著在這類表面上。
-  **註:** 視您訂購的組態而定，螺絲顏色可能會有所不同。

表 1. 螺絲清單

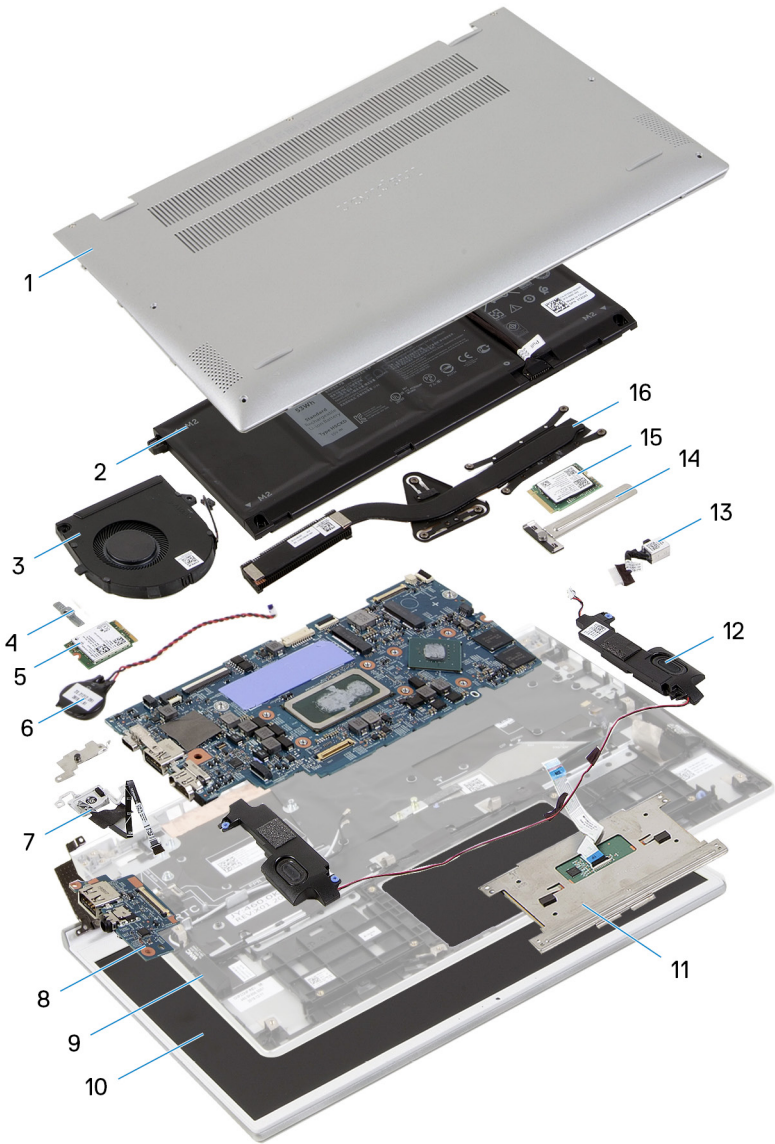
元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖片
基座護蓋	手掌墊和鍵盤組件	M2x4	4	
3 芯電池	手掌墊和鍵盤組件	M2x5	4	
4 芯電池	手掌墊和鍵盤組件	M2x5	5	
固態硬碟托架	主機板	M2x3	1	
風扇	主機板	M2x3	2	
顯示器組件鉸接	手掌墊和鍵盤組件	M2x2	3	
電源變壓器連接埠	手掌墊和鍵盤組件	M2x3	1	
電源按鈕護蓋	手掌墊和鍵盤組件	M2x3	1	
電源按鈕	手掌墊和鍵盤組件	M2x5	1	
I/O 板	手掌墊和鍵盤組件	M2x3	2	
無線網卡托架	手掌墊和鍵盤組件	M2x2.5	1	

表 1. 螺絲清單 (續)

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖片
觸控墊	手掌墊和鍵盤組件	M2x2	4	

Inspiron 5300 的主要元件

下圖顯示 Inspiron 5300 的主要元件。



- 1. 基座護蓋
- 2. 電池
- 3. 風扇
- 4. 無線網卡托架
- 5. 無線網卡
- 6. 幣式電池
- 7. 電源按鈕 (含指紋辨識器)
- 8. I/O 板
- 9. 手掌墊和鍵盤組件

10. 顯示器組件
11. 觸控墊
12. 喇叭
13. 電源變壓器連接埠
14. 固態硬碟護蓋
15. 固態硬碟
16. 散熱器

註: Dell 提供所購買之原始系統組態的元件清單及其零件編號。這些零件是依據客戶購買的保固涵蓋範圍提供。請連絡您的 Dell 銷售代表，以取得購買選項。

基座護蓋

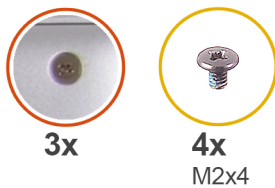
卸下基座護蓋

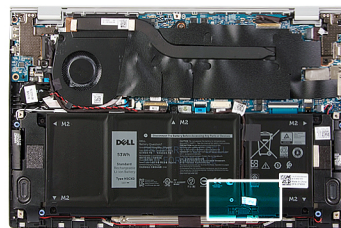
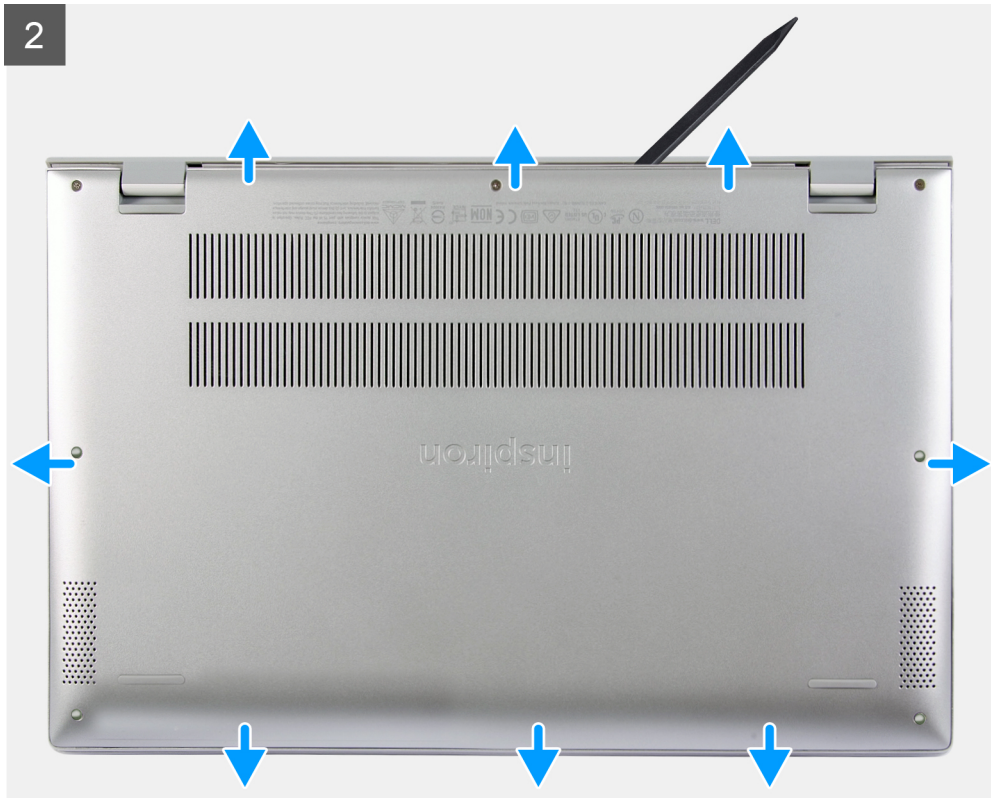
事前準備作業

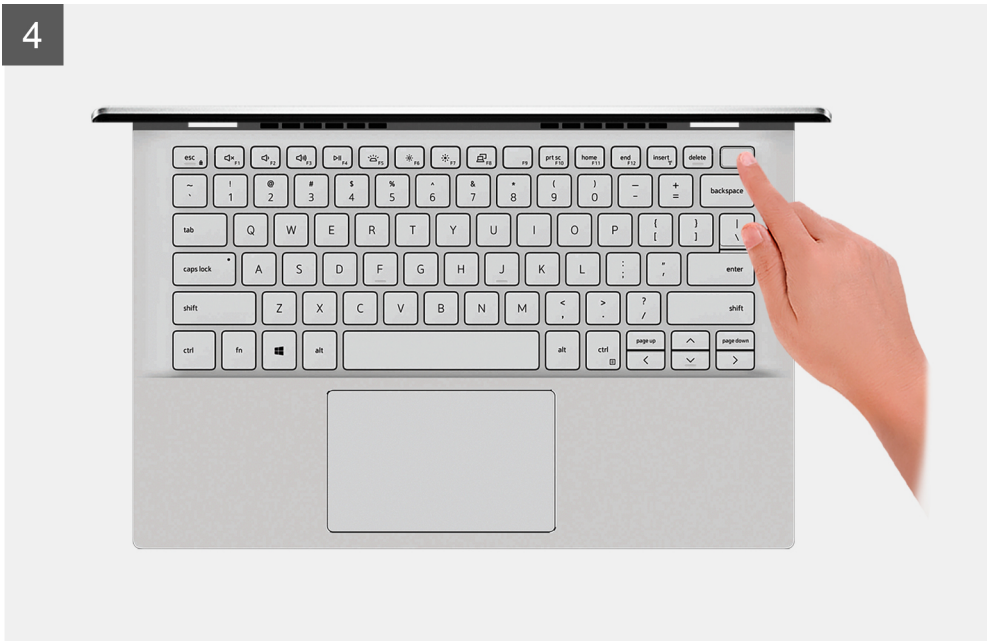
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。

關於此工作

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。







步驟

1. 鬆開將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的三顆緊固螺絲。
2. 卸下將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x4)。
3. 從左上角開始，沿箭頭方向用塑膠拆殼棒撬起基座護蓋，從掌托和鍵盤組件鬆開基座護蓋。

 **警告:** 請勿從有鉸接的一側拉開或撬起基座護蓋，否則可能會損壞基座護蓋。

4. 撬起基座護蓋並從手掌墊和鍵盤組件卸下。

 **註:** 只有在您要進一步從電腦卸下任何其他元件時，下列步驟方可適用。

5. 使用拉式彈片，從主機板拔下電池纜線。
6. 再次翻轉電腦並按住電源按鈕 15 秒鐘，以排空微量電力。

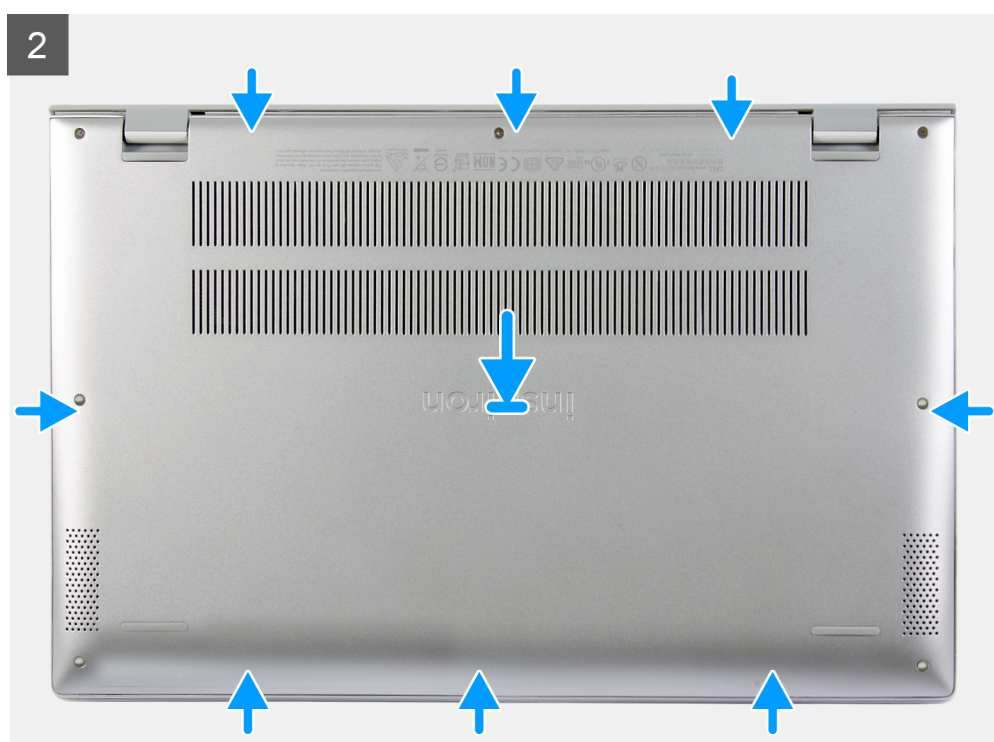
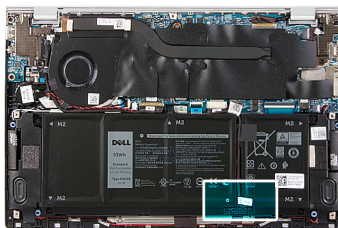
安裝基座護蓋

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。





3x



4x
M2x4

3



步驟

1. 若適用，請將電池纜線連接至主機板。
2. 將基座護蓋上的螺絲孔對準手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔，然後將基座護蓋按壓至定位。
3. 裝回將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x4)。
4. 鎖緊將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的三顆緊固螺絲。

後續步驟

1. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

電池

鋰離子電池注意事項

⚠ 警示:

- 處理鋰離子電池時務必謹慎小心。
- 請儘可能使電池放電，再從系統卸下。從系統拔下 AC 變壓器，使電池用盡電力，即可完成此作業。
- 請勿擠壓、摔落、毀壞電池或以異物刺穿。
- 請勿將電池暴露在高溫環境中，或是拆解電池組和電池芯。
- 請勿對電池表面施加壓力。
- 請勿彎折電池。
- 請勿使用任何類型的工具撬起電池。
- 維修本產品，請確保所有螺絲未遺失或錯置，以防意外刺穿或損壞電池和其他系統元件。

- 如果電池因膨脹而卡在電腦中，請勿嘗試將電池鬆開，因為刺穿、彎折或擠壓鋰離子電池可能會造成危險。在此情況下，請連絡 Dell 技術支援部門尋求協助。請參閱 www.dell.com/contactdell。
- 務必至 www.dell.com 或向授權的 Dell 合作夥伴和經銷商購買原廠電池。

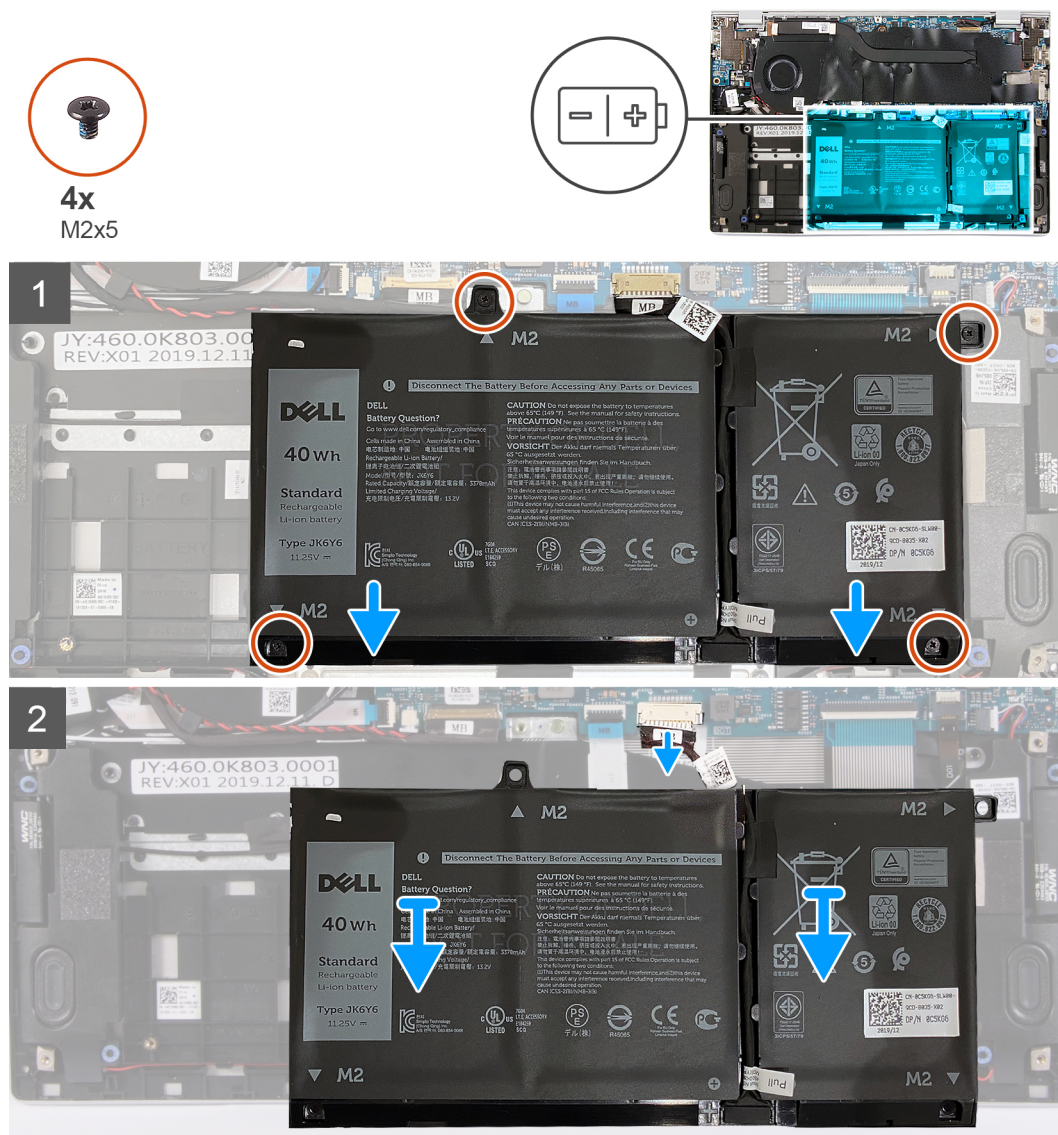
卸下 3 芯電池

事前準備作業

1. 按照 **拆裝電腦內部元件之前** 中的程序操作。
2. 卸下 **底座護蓋**。

關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x5)。
2. 從主機板上拔下電池纜線 (若適用)。
3. 從手掌墊和鍵盤組件中扳起取出電池。

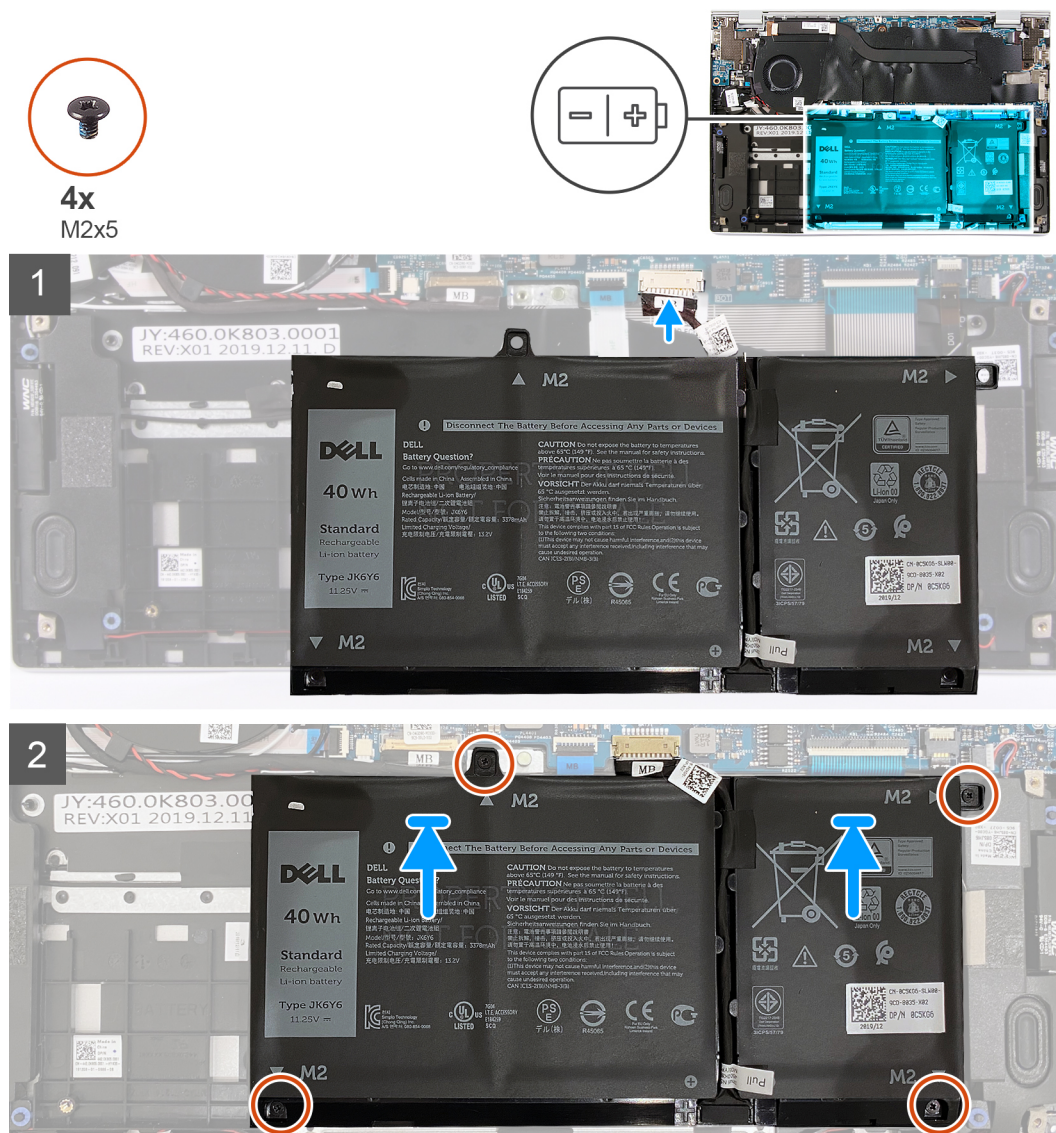
安裝 3 芯電池

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將電池上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
2. 裝回將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x5)。
3. 將電池纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝**底座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

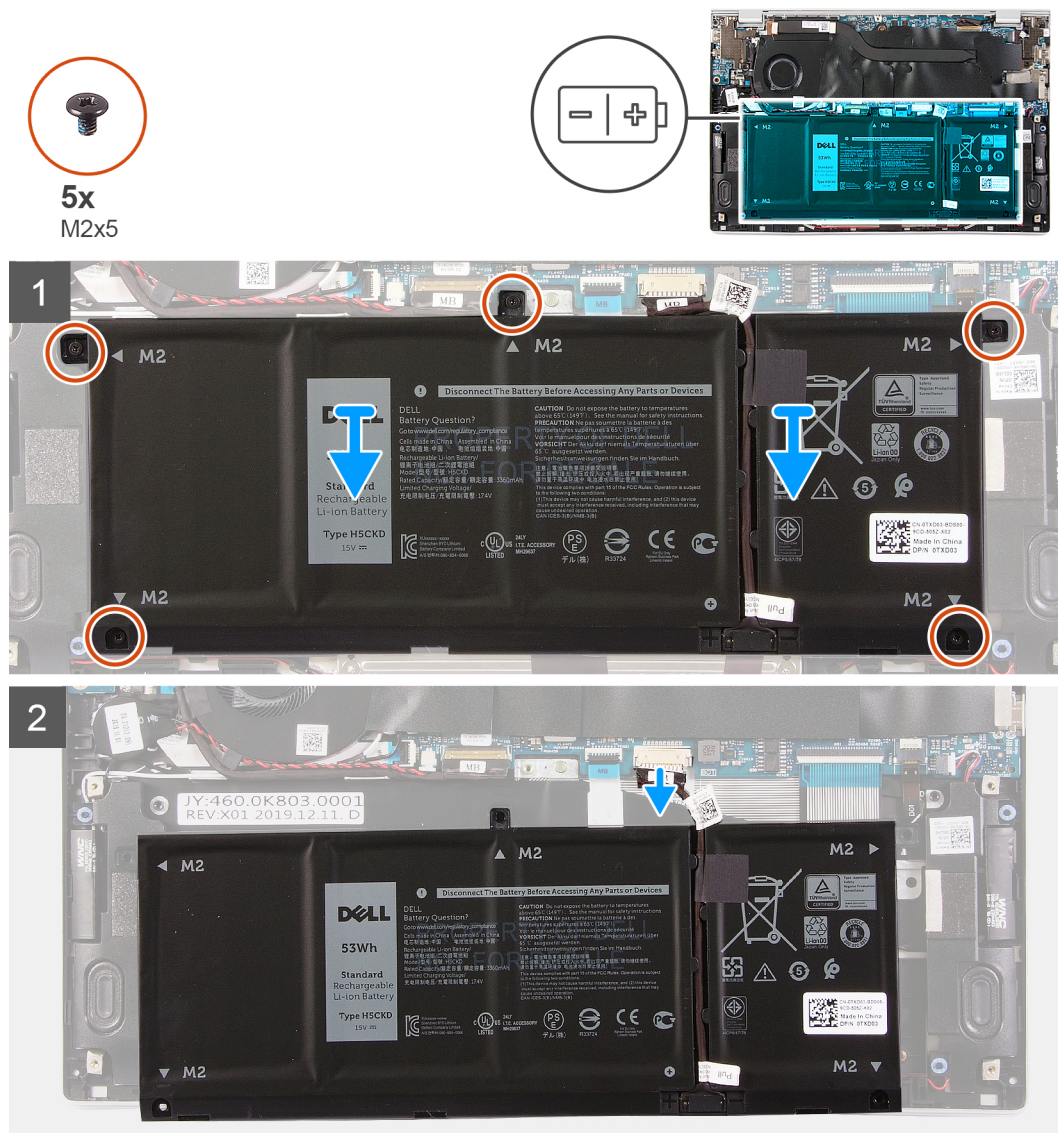
卸下 4 芯電池

事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。

關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的五顆螺絲 (M2x5)。
2. 從主機板上拔下電池續線 (若適用)。
3. 從手掌墊和鍵盤組件中扳起取出電池。

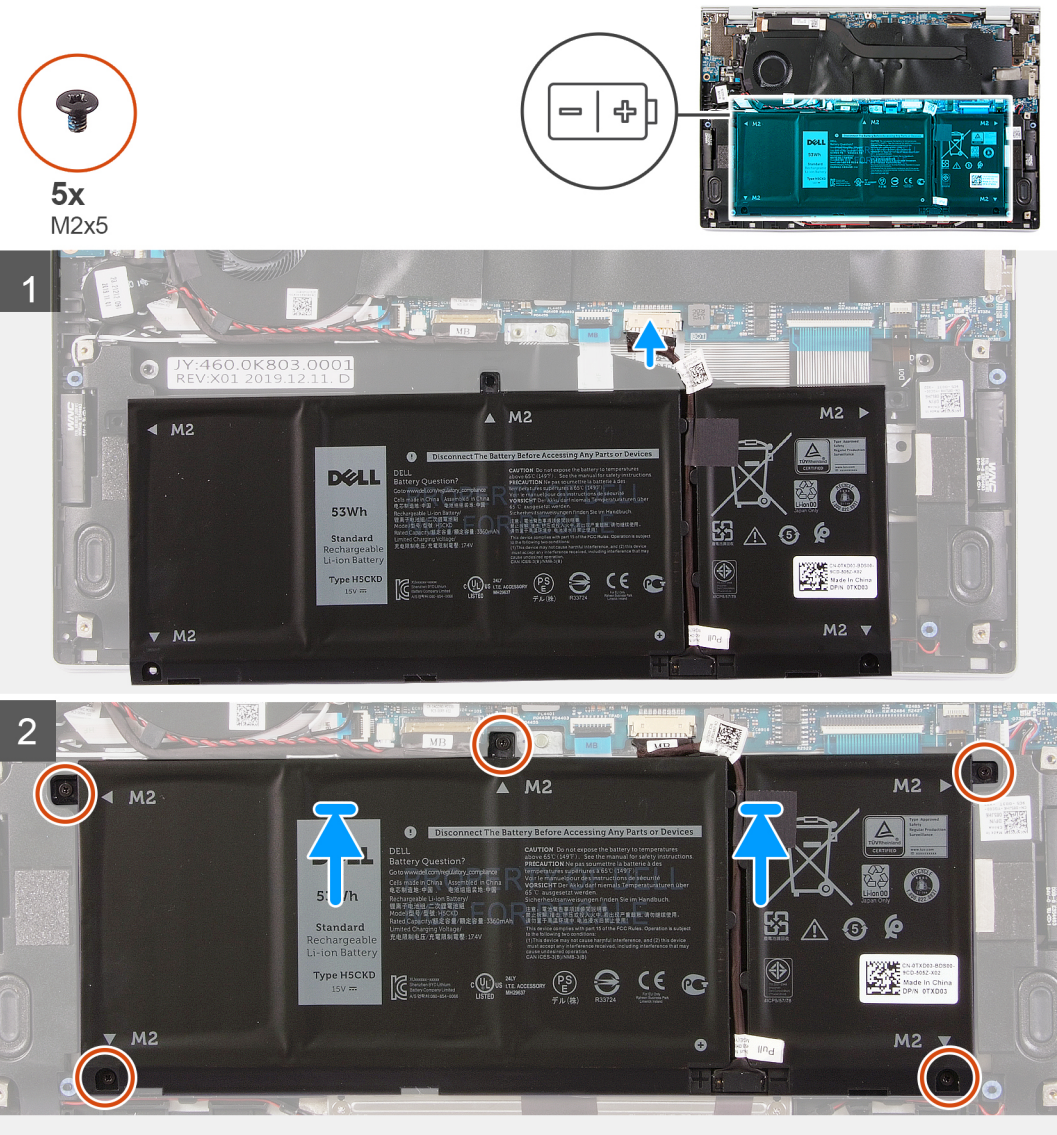
安裝 4 芯電池

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將電池上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
2. 裝回將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的五顆螺絲 (M2x5)。
3. 將電池纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝**底座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

固態硬碟

卸下固態硬碟

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。

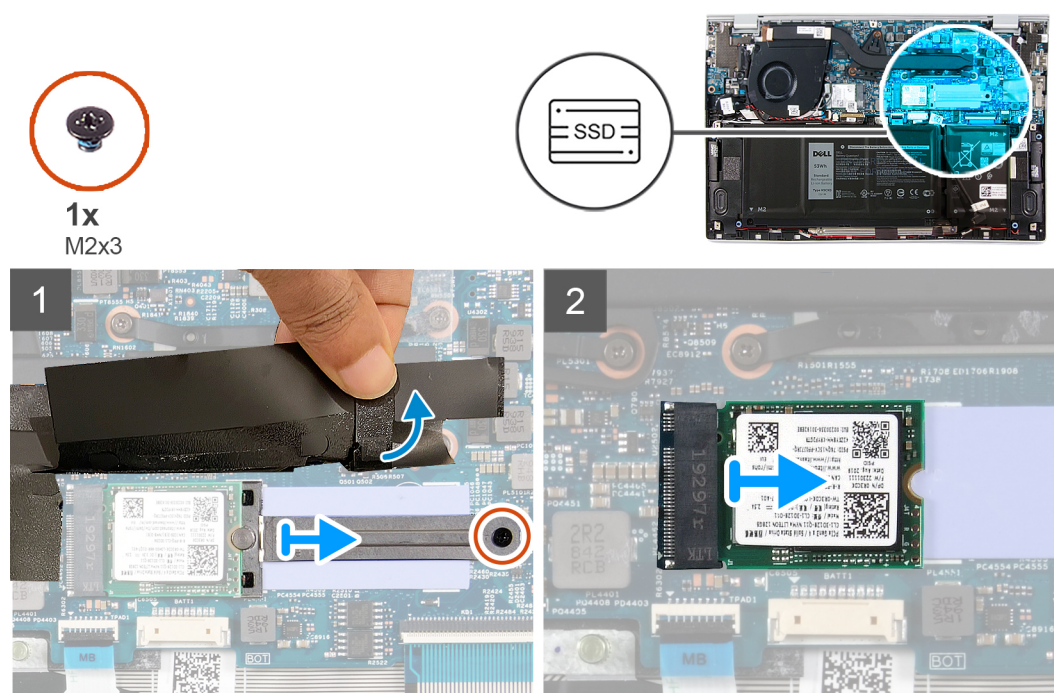
⚠️ **警告:** 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

⚠️ **警告:** 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下固態硬碟。

2. 卸下[底座護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 掀起覆蓋固態硬碟插槽的聚酯薄膜膠帶。
2. 卸下將固態硬碟托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
3. 從主機板推動並卸下固態硬碟托架。
4. 推動固態硬碟，將其從固態硬碟插槽卸下。

安裝固態硬碟

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

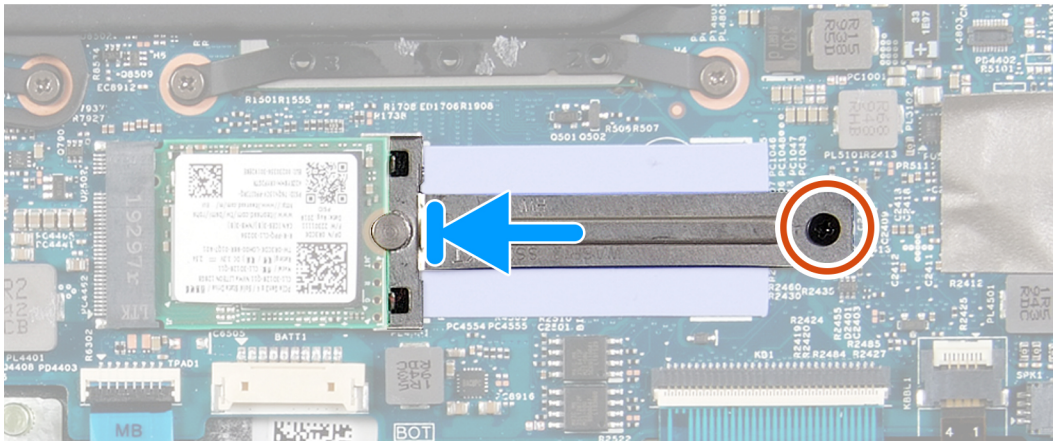
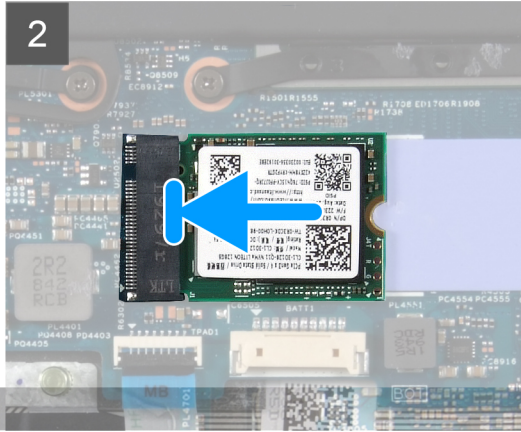
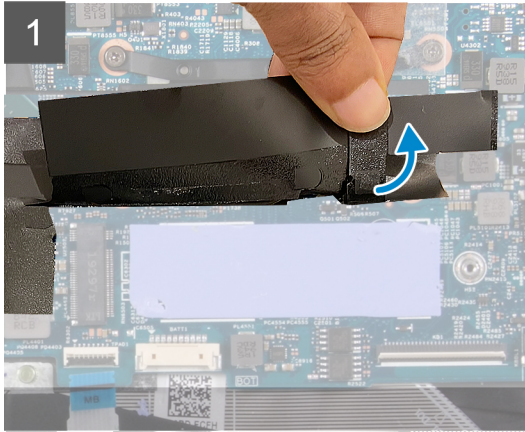
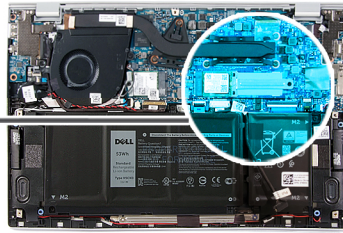
⚠️ **警告:** 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x3



步驟

1. 掀起覆蓋固態硬碟插槽的聚酯薄膜膠帶。
2. 將固態硬碟推入固態硬碟插槽中。
3. 推動固態硬碟托架，並將固態硬碟托架上的螺絲孔對準主機板上的螺絲孔。
4. 裝回將固態硬碟托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝**底座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

幣式電池

卸下幣式電池

事前準備作業

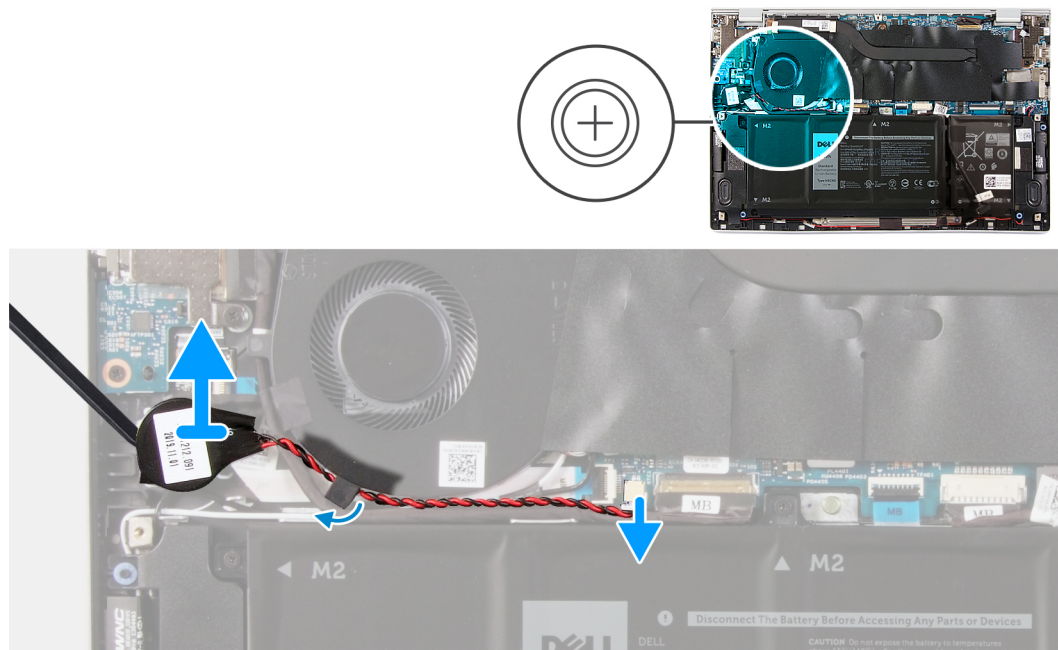
1. 按照**拆裝電腦內部元件之前**中的程序操作。

 **警告:** 取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

2. 卸下**基座護蓋**。

關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 從主機板拔下幣式電池纜線。
2. 從固定導軌卸下幣式電池纜線。
3. 從手掌墊和鍵盤組件上剝下幣式電池。

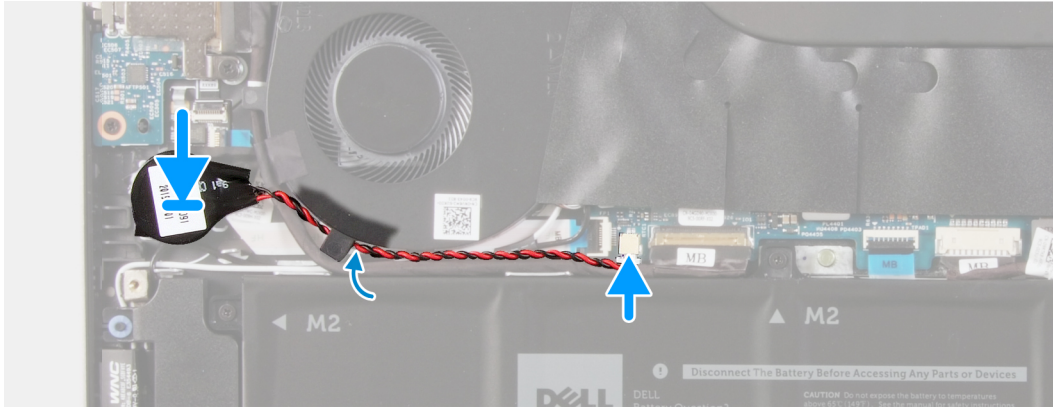
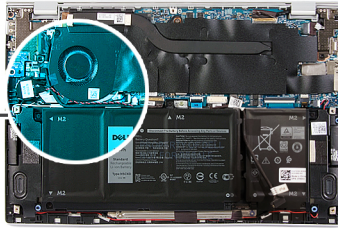
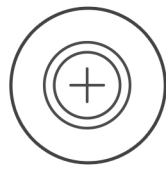
安裝幣式電池

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將幣式電池貼至手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
2. 將幣式電池纜線穿過固定導軌。
3. 將幣式電池纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝 4 芯電池。
2. 安裝 3 芯電池。
3. 安裝基座護蓋。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

無線網卡

卸下無線網卡

事前準備作業

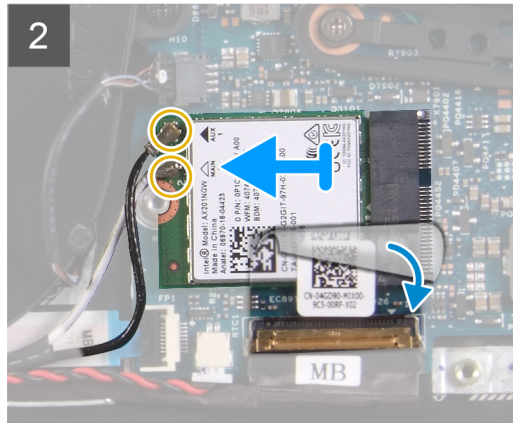
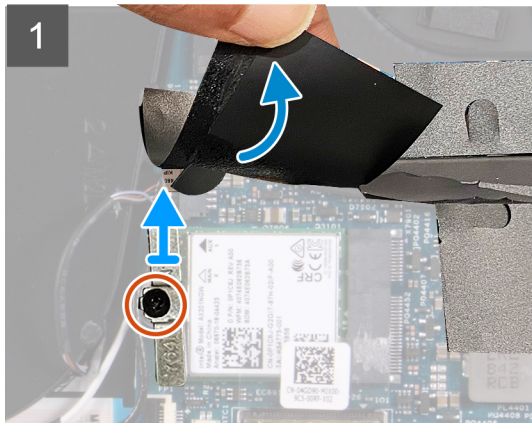
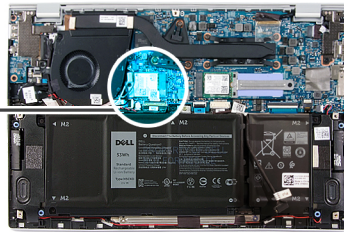
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示 WLAN 卡的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x2.5



步驟

1. 掀起覆蓋無線網卡插槽的聚酯薄膜膠帶。
2. 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲 (M2x2.5)，然後將無線網卡托架從無線網卡抬起取出。
3. 從無線網卡拔下天線纜線。
4. 撕下將無線網卡固定至主機板的膠帶。
5. 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。

安裝無線網卡

事前準備作業

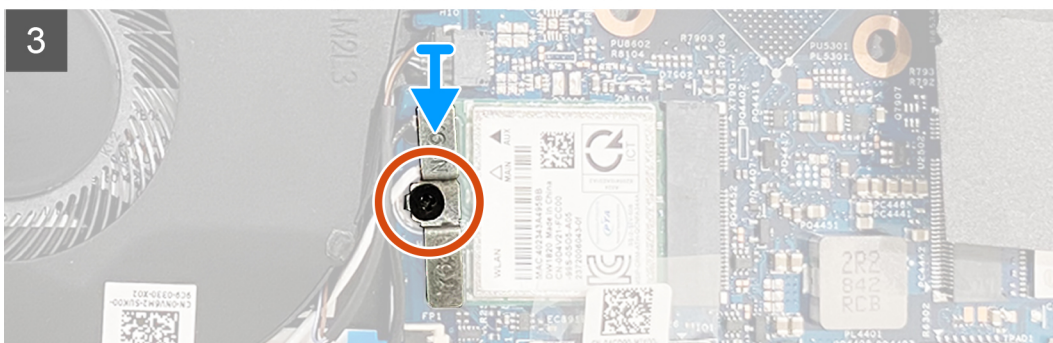
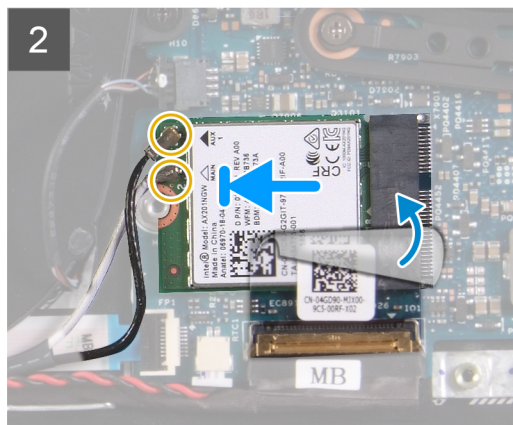
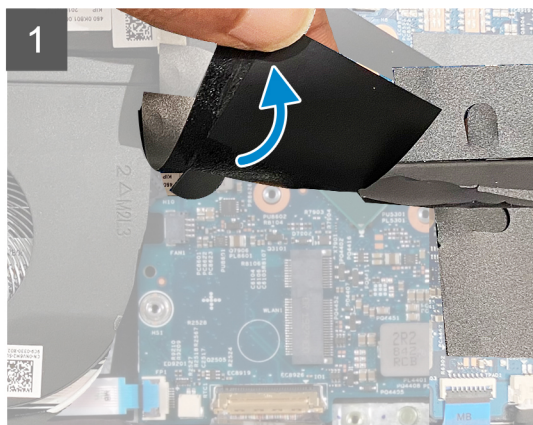
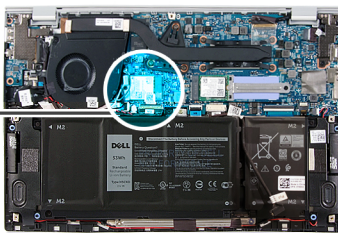
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示 WLAN 卡的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x2.5



步驟

1. 掀起覆蓋無線網卡插槽的聚酯薄膜膠帶。
2. 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片，然後將無線網卡斜斜插入無線網卡插槽中。
3. 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 2. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

4. 貼上將無線網卡固定至主機板的膠帶。
5. 將無線網卡托架置於無線網卡上並對齊。
6. 裝回將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲 (M2x2.5)。

後續步驟

1. 安裝**基座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

風扇

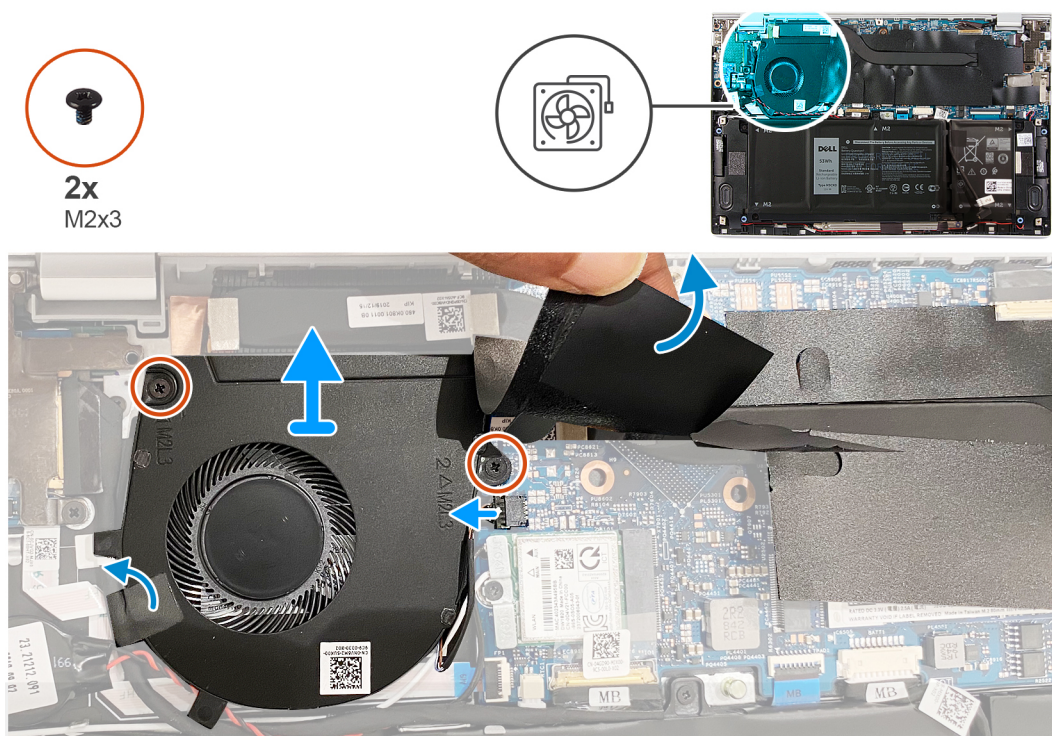
卸下風扇

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [底座護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示風扇的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 撕下將 I/O 板纜線固定至風扇的膠帶。
2. 掀起主機板上覆蓋風扇螺絲的聚酯薄膜膠帶。
3. 卸下將風扇固定至主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。
4. 從主機板上拔下風扇纜線。
5. 從主機板提起取出風扇。

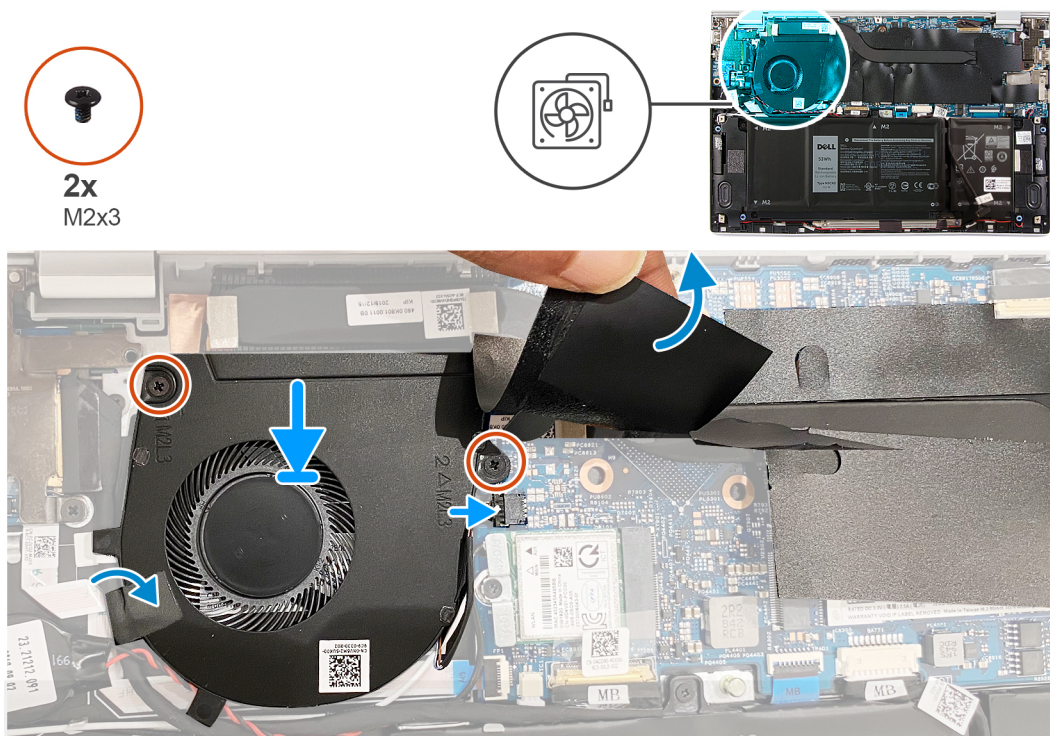
安裝風扇

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示風扇的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 掀起風扇上覆蓋螺絲孔的聚酯薄膜膠帶。
2. 將風扇上的螺絲孔對準主機板上的螺絲孔。
3. 裝回將風扇固定至主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。
4. 從主機板連接風扇纜線。
5. 貼上將 I/O 板纜線固定至風扇的膠帶。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

喇叭

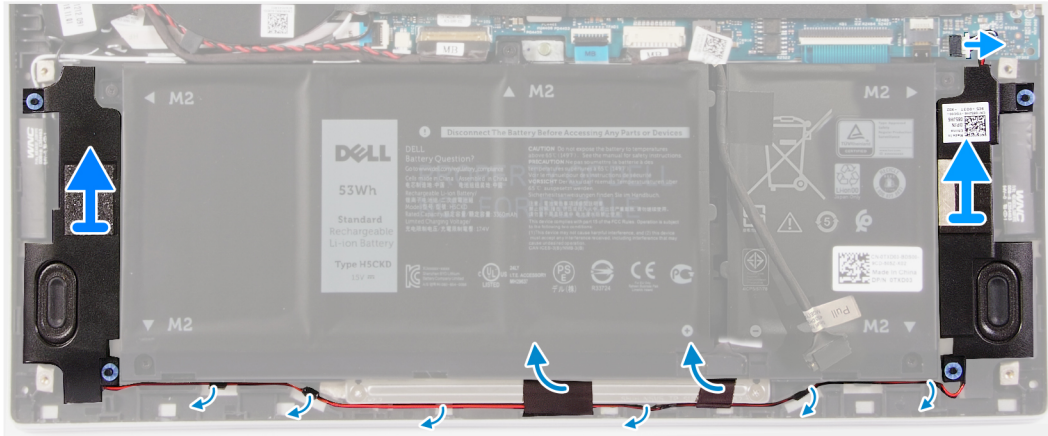
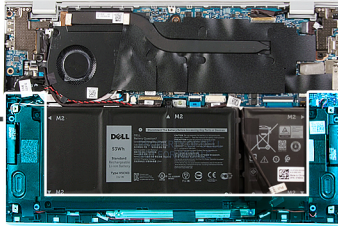
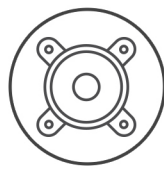
卸下喇叭

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 從主機板上拔下喇叭纜線。
2. 撕下將喇叭纜線固定至電池的膠帶。
3. 記下喇叭纜線的佈線方式，然後從手掌墊和鍵盤組件上對應的佈線導軌取下喇叭纜線。
4. 從手掌墊和鍵盤組件撬起喇叭。

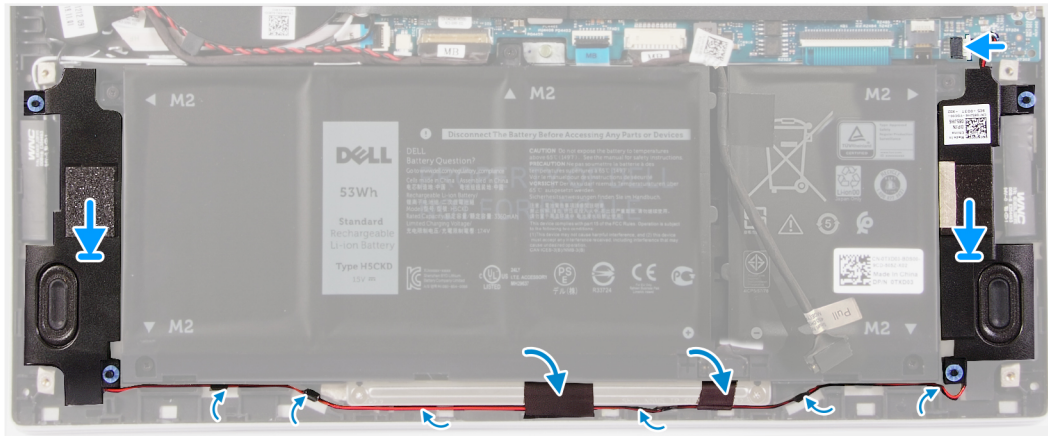
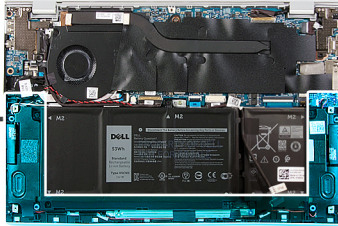
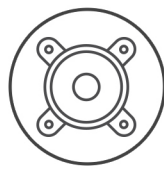
安裝喇叭

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將左側和右側喇叭推入手掌墊和鍵盤組件上的對應插槽。
2. 將喇叭纜線穿過手掌墊和鍵盤組件上的對應固定導軌。
3. 將電池上固定喇叭纜線的膠帶黏回。
4. 將左側和右側喇叭纜線連接至主機板上的對應連接器。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

顯示器組件

卸下顯示器組件

事前準備作業

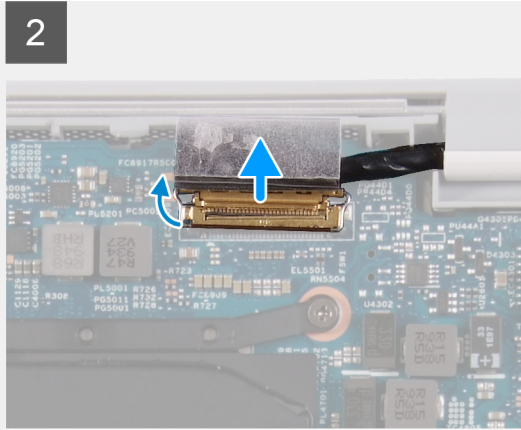
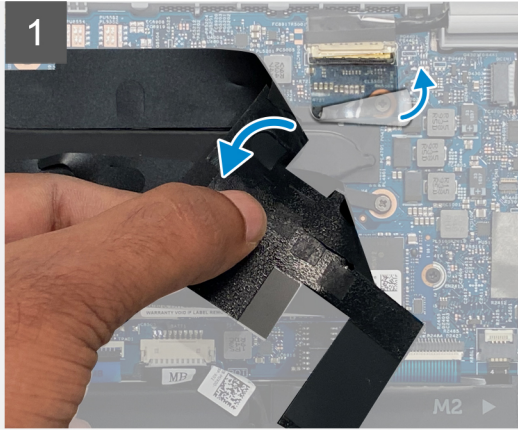
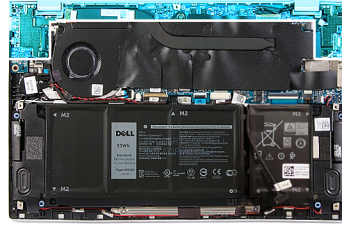
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

關於此工作

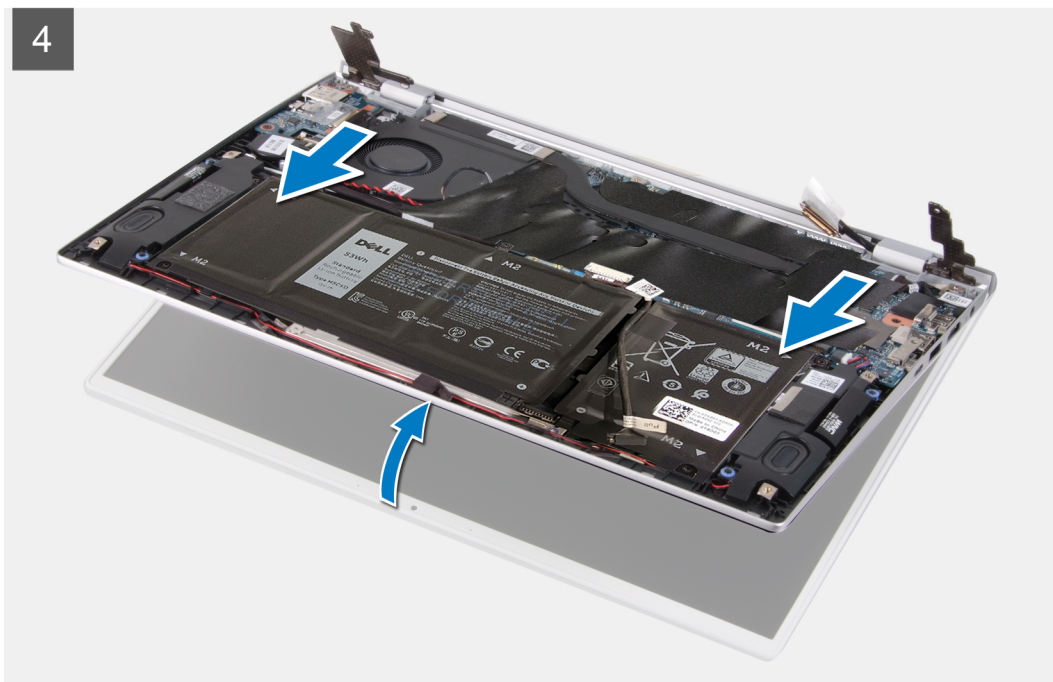
下圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



3x
M2x2



4



步驟

1. 掀起主機板上覆蓋顯示器纜線的聚酯薄膜膠帶。
2. 打開門鎖，並從主機板拔下顯示器纜線。
3. 卸下將左側鉸接固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x2)。
4. 卸下將右側鉸接固定至主機板及手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x2)。
5. 以傾斜方式開啟顯示器組件，並從顯示器組件推出手掌墊和鍵盤組件。
6. 完成上述所有步驟後，即剩下顯示器組件。



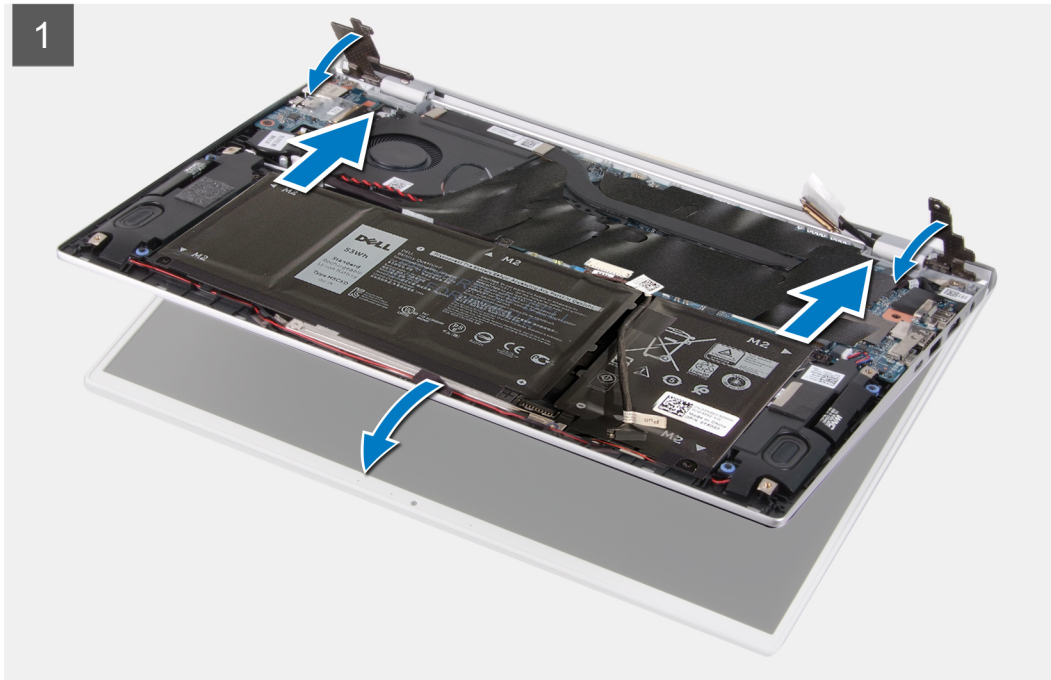
安裝顯示器組件

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

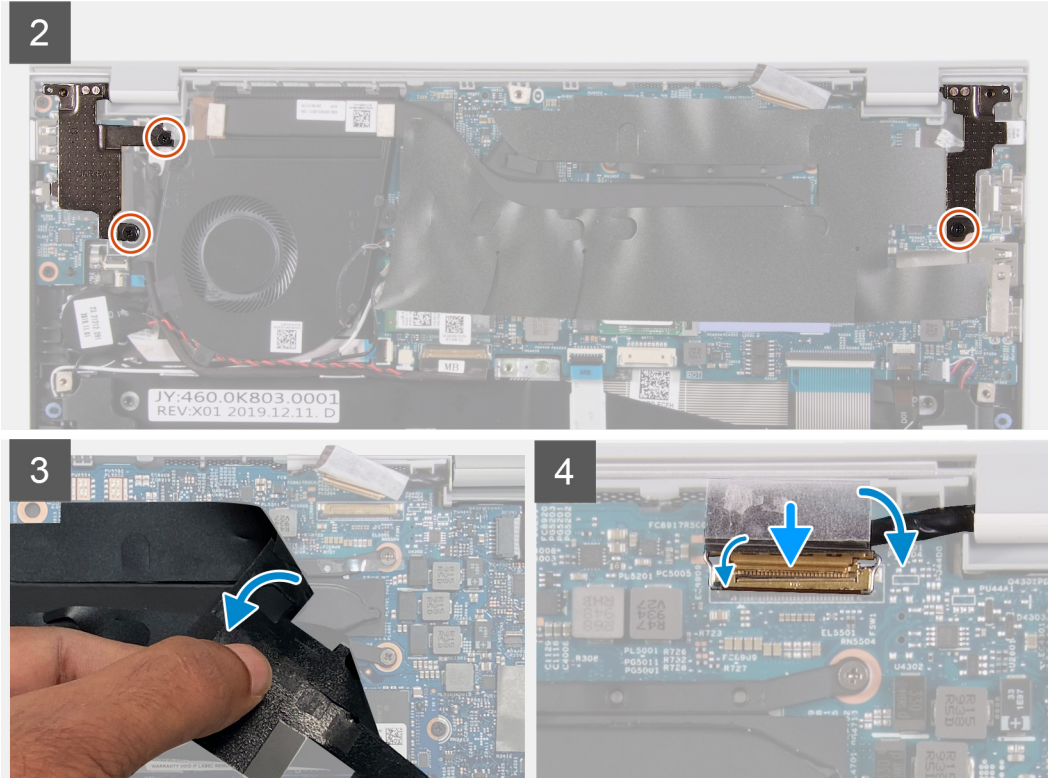
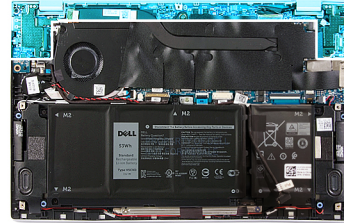
關於此工作

以下各圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。





3x
M2x2



步驟

1. 將顯示器組件置於乾淨的表面。
2. 將手掌墊和鍵盤組件傾斜對準顯示器組件並置於上方。
3. 將顯示器鉸接上的螺絲孔對準手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔。
4. 裝回將右側鉸接固定至主機板及手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x2)。
5. 裝回將左側鉸接固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x2)。
6. 掀起主機板上覆蓋顯示器纜線連接器的聚酯薄膜膠帶。
7. 將顯示器纜線連接至主機板上的連接器。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

觸控墊

卸下觸控墊

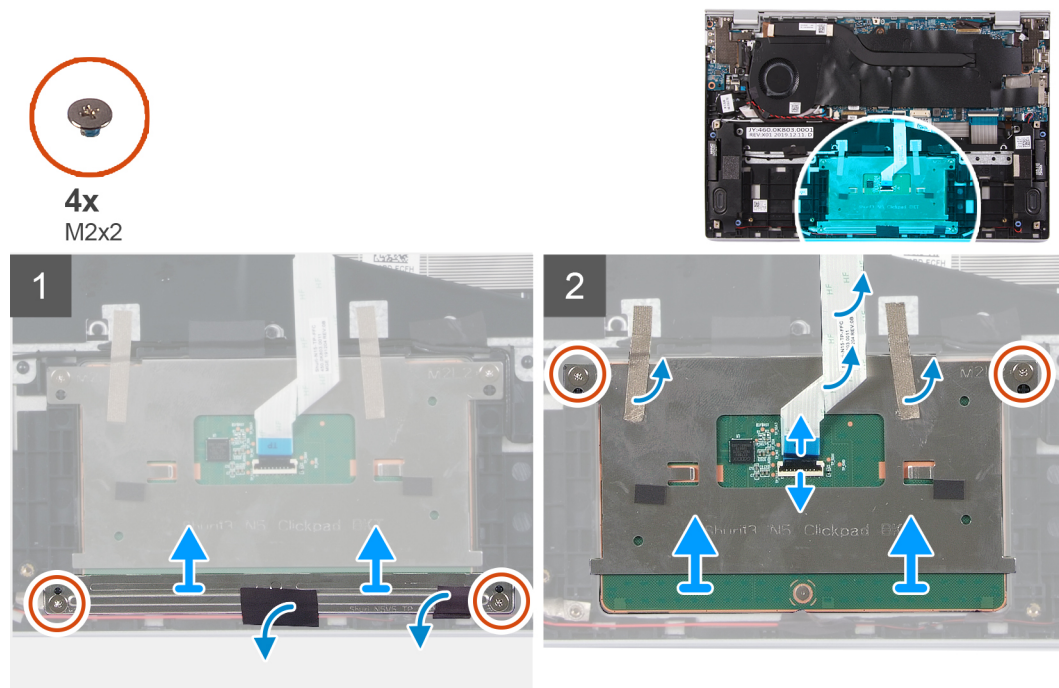
事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。

2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [4 芯電池](#)。
4. 卸下 [3 芯電池](#)。

關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 撕下將喇叭纜線固定至觸控墊托架的膠帶。
2. 卸下將觸控墊托架固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆 (M2x2) 螺絲。
3. 卸下將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆 (M2x2) 螺絲。
4. 開啟門鎖，並從主機板上將觸控墊纜線拔下。
5. 撕下將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
6. 從手掌墊和鍵盤組件取出觸控墊與纜線。

安裝觸控墊

事前準備作業

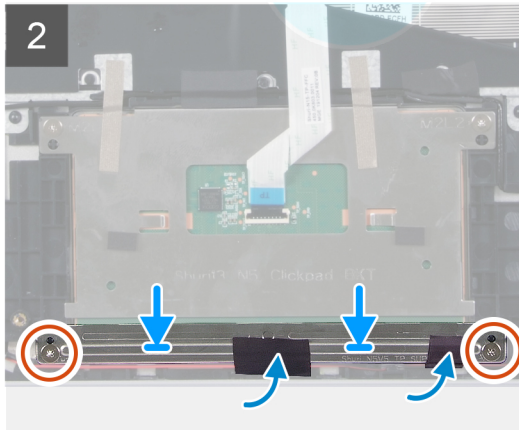
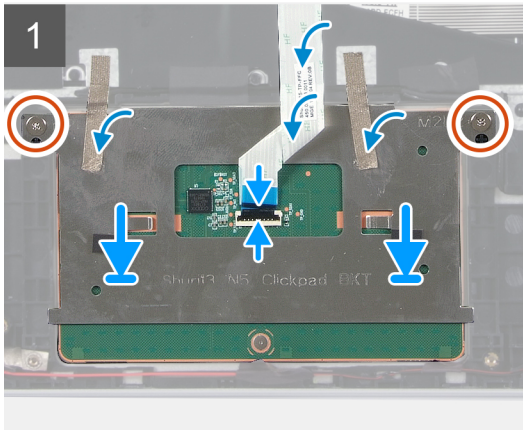
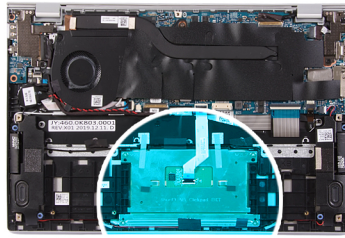
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M2x2



步驟

1. 將觸控墊對準手掌墊和鍵盤組件上的插槽並放入。
2. 裝回將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆 (M2x2) 螺絲。
3. 貼上將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
4. 連接觸控墊纜線，然後壓下門鎖，將纜線固定至主機板。
5. 將觸控墊托架對準手掌墊和鍵盤組件上的插槽並放入。
6. 裝回將觸控墊托架固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆 (M2x2) 螺絲。
7. 貼上將喇叭纜線固定至觸控墊托架的膠帶。

後續步驟

1. 安裝 [底座護蓋](#)。
2. 安裝 [4 芯電池](#)。
3. 安裝 [3 芯電池](#)。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

散熱器

卸下散熱器

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。

 **警告：** 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。

 **註：** 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

2. 卸下 [底座護蓋](#)。

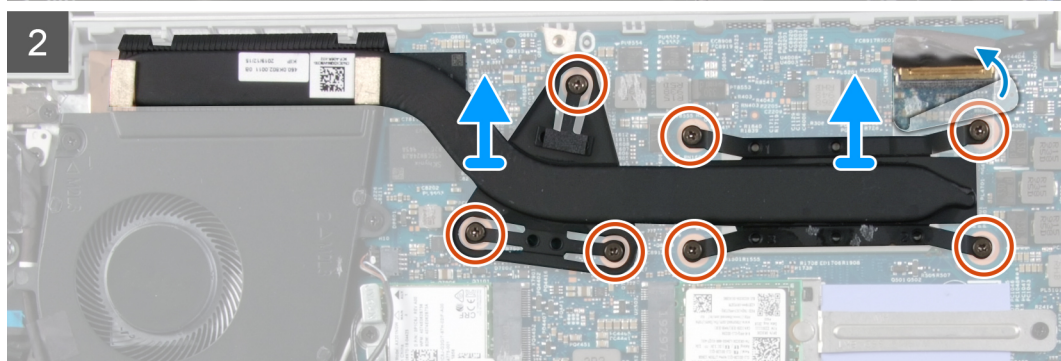
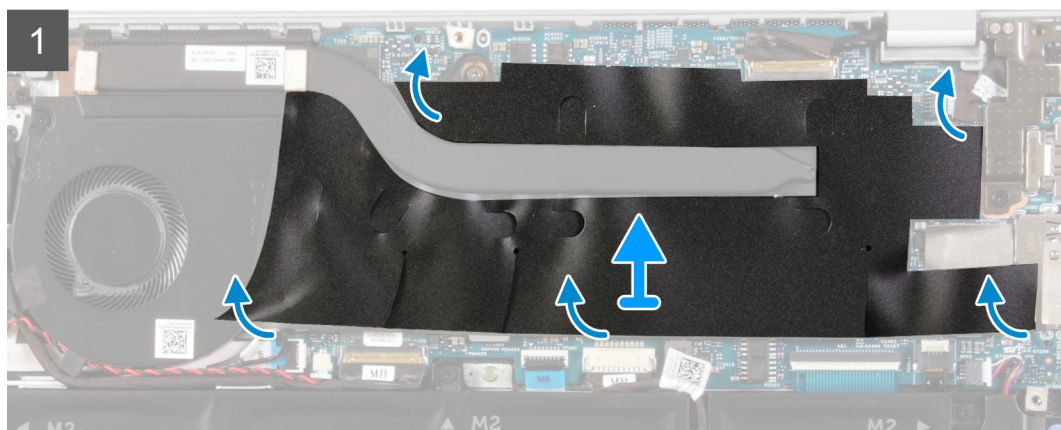
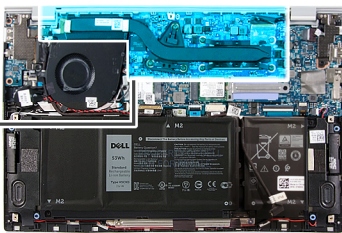
關於此工作

下圖顯示散熱器的位置，並以圖示解釋卸除程序。

散熱器 (在配備獨立顯示卡的電腦上)



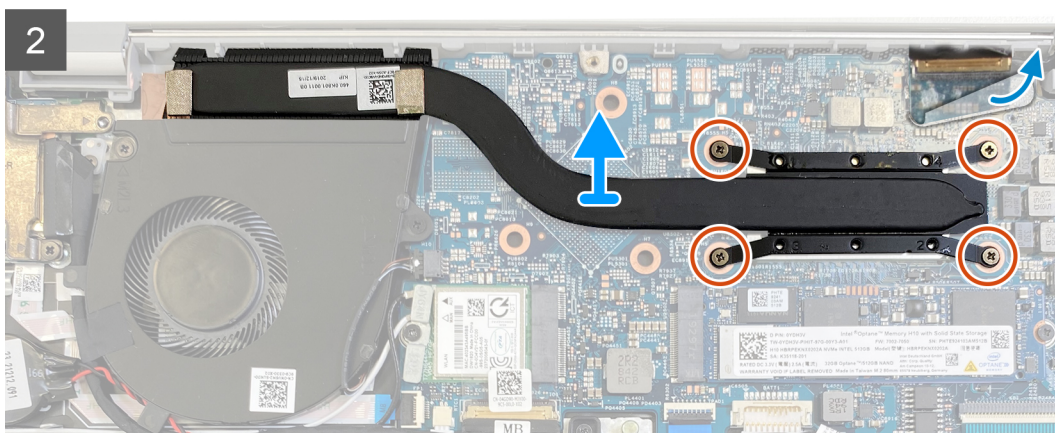
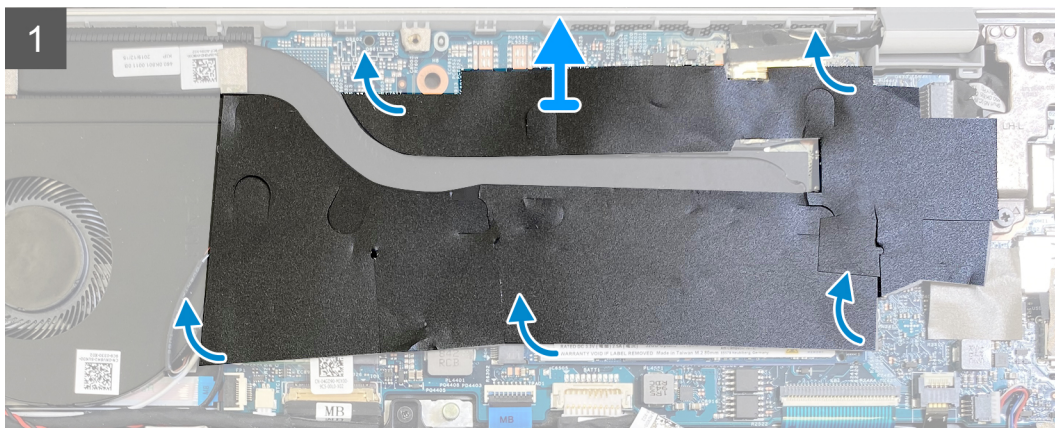
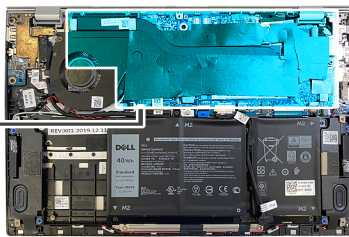
7x



散熱器 (在配備內建顯示卡的電腦上)



4x



步驟

1. 撕下主機板上覆蓋散熱器的聚酯薄膜膠帶。
2. 若為配備獨立顯示卡的電腦，請以相反順序 (7>6>5>4>3>2>1)，鬆開將散熱器固定至主機板的七顆緊固螺絲。
3. 若為配備內建顯示卡的電腦，請以相反順序 (4->3->2->1)，鬆開將散熱器固定至主機板的四顆緊固螺絲。
4. 將散熱器從主機板抬起取出。

安裝散熱器

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

警告： 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。

註： 如果要更換主機板或散熱器，請使用套件中隨附的散熱片/散熱膏以確保導熱性。

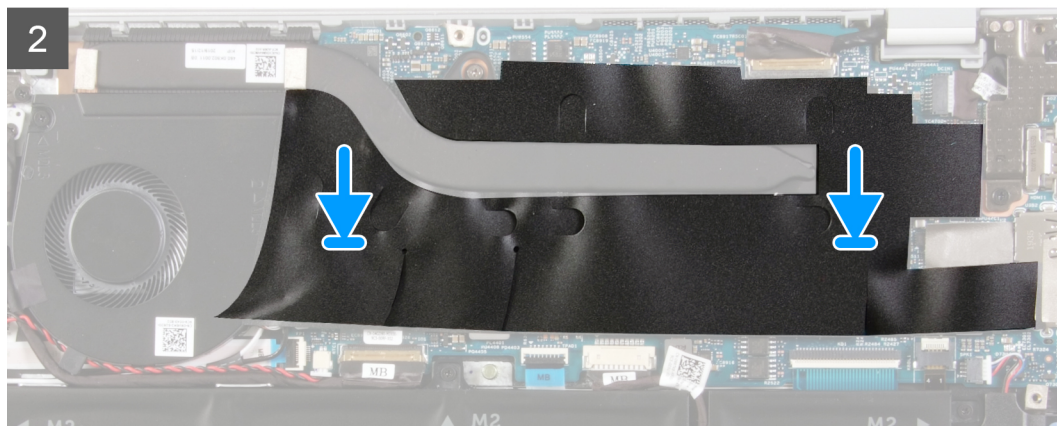
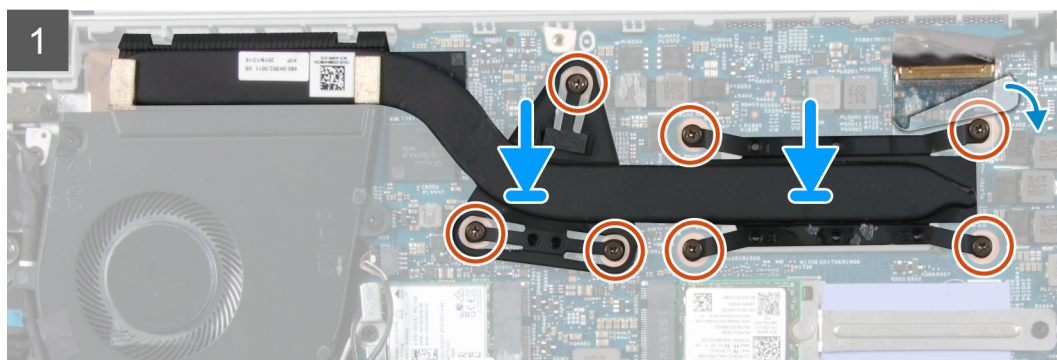
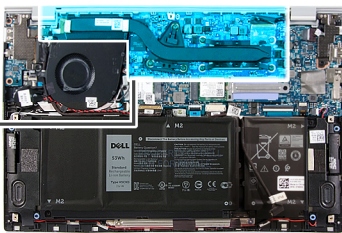
關於此工作

下圖顯示散熱器的位置，並以圖示解釋安裝程序。

散熱器 (在配備獨立顯示卡的電腦上)



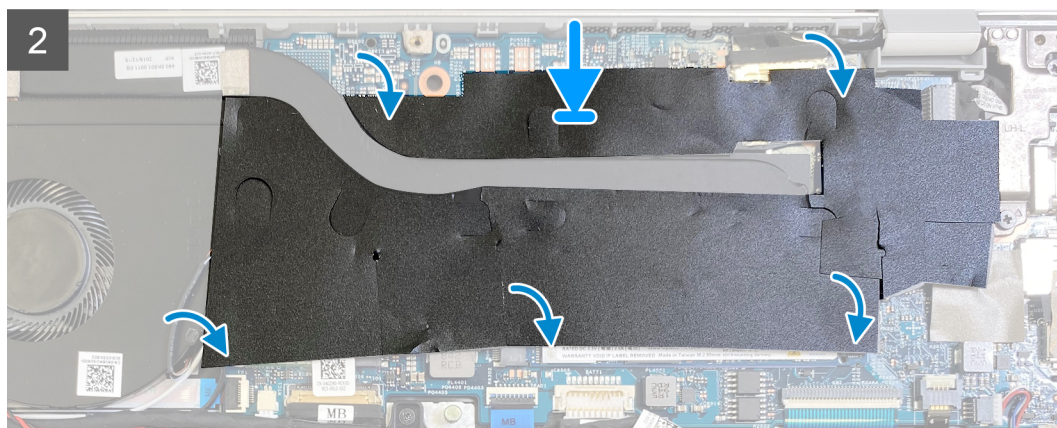
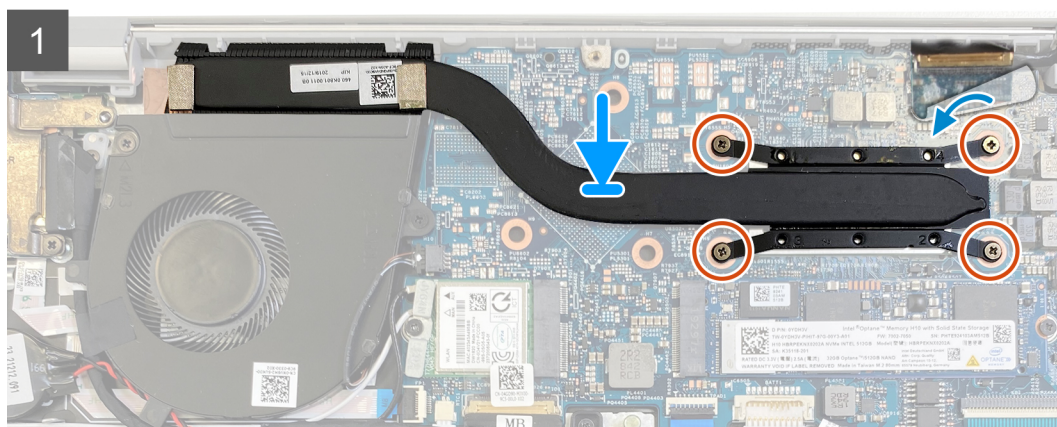
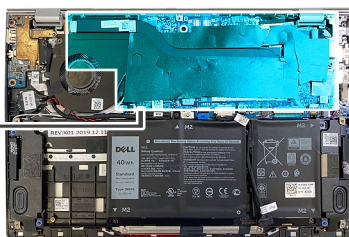
7x



散熱器 (在配備內建顯示卡的電腦上)



4x



步驟

1. 將散熱器上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
2. 若為配備獨立顯示卡的電腦，請按照順序 (1>2>3>4>5>6>7)，鎖緊將散熱器固定至主機板的七顆緊固螺絲。
3. 若為配備內建顯示卡的電腦，請按照順序 (1>2>3>4)，鎖緊將散熱器固定至主機板的四顆緊固螺絲。
4. 貼上將散熱器固定至主機板的聚酯薄膜膠帶。

後續步驟

1. 安裝**基座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

電源變壓器連接埠

卸下電源變壓器連接埠

事前準備作業

1. 按照**拆裝電腦內部元件之前**中的程序操作。
2. 卸下**基座護蓋**。

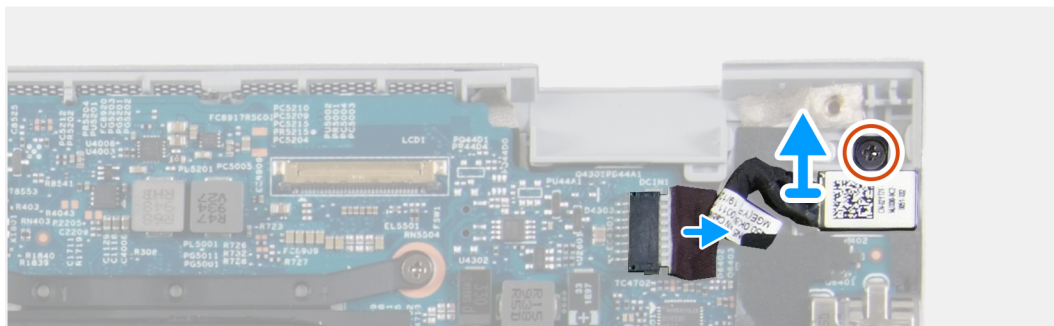
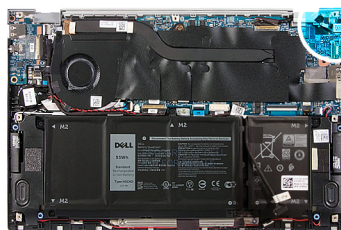
3. 卸下顯示器組件。

關於此工作

下圖顯示電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x3



步驟

1. 卸下將電源變壓器連接埠固定至系統主機板的螺絲 (M2x3)。
2. 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
3. 將電源變壓器連接埠連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件提起取出。

安裝電源變壓器連接埠

事前準備作業

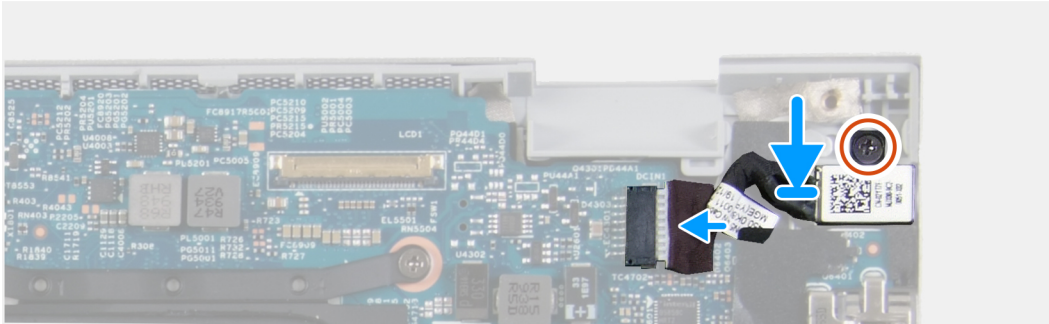
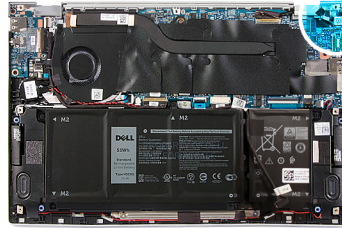
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x3



步驟

1. 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
2. 裝回將電源變壓器連接埠固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

I/O 板

卸下 I/O 板

事前準備作業

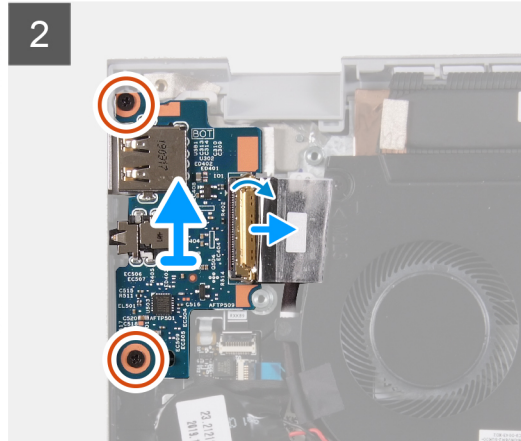
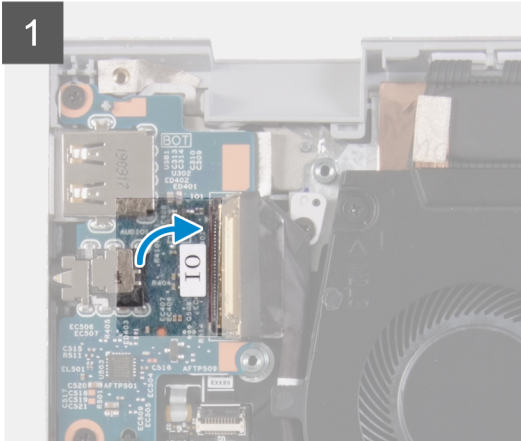
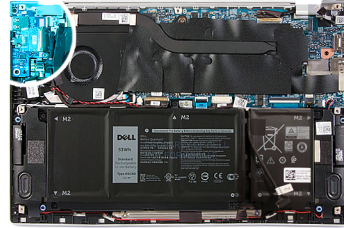
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[顯示器組件](#)。

關於此工作

下圖顯示 I/O 板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x3



步驟

1. 撕下將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。
2. 開啟門鎖，並從 I/O 板上將 I/O 板纜線拔下。
3. 撕下將 I/O 板纜線固定至風扇的膠帶。
4. 卸下將 I/O 板固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
5. 從手掌墊和鍵盤組件提起取出 I/O 板。

安裝 I/O 板

事前準備作業

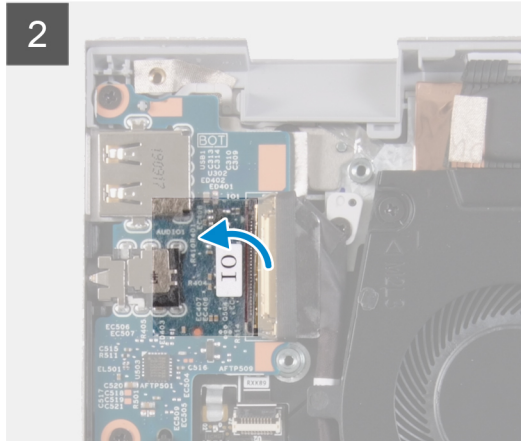
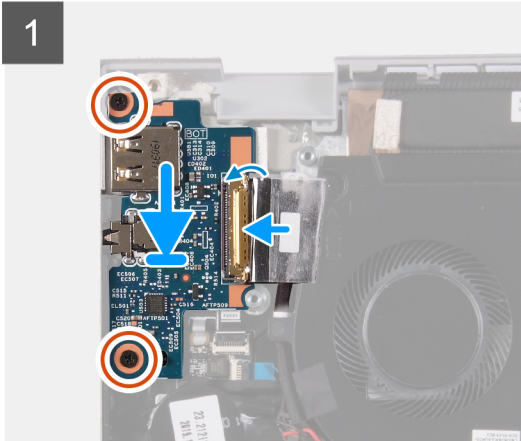
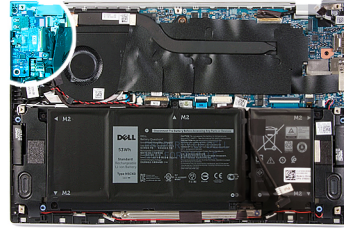
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示 I/O 板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x3



步驟

1. 將 I/O 板對齊置於手掌墊和鍵盤組件上。
2. 裝回將 I/O 板固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
3. 連接 I/O 板纜線，然後壓下門鎖，將纜線固定至 I/O 板。
4. 貼上將 I/O 板纜線固定至風扇的膠帶。
5. 貼上將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。

後續步驟

1. 安裝風扇。
2. 安裝 3 芯電池。
3. 安裝 4 芯電池。
4. 安裝基座護蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

主機板

卸下主機板

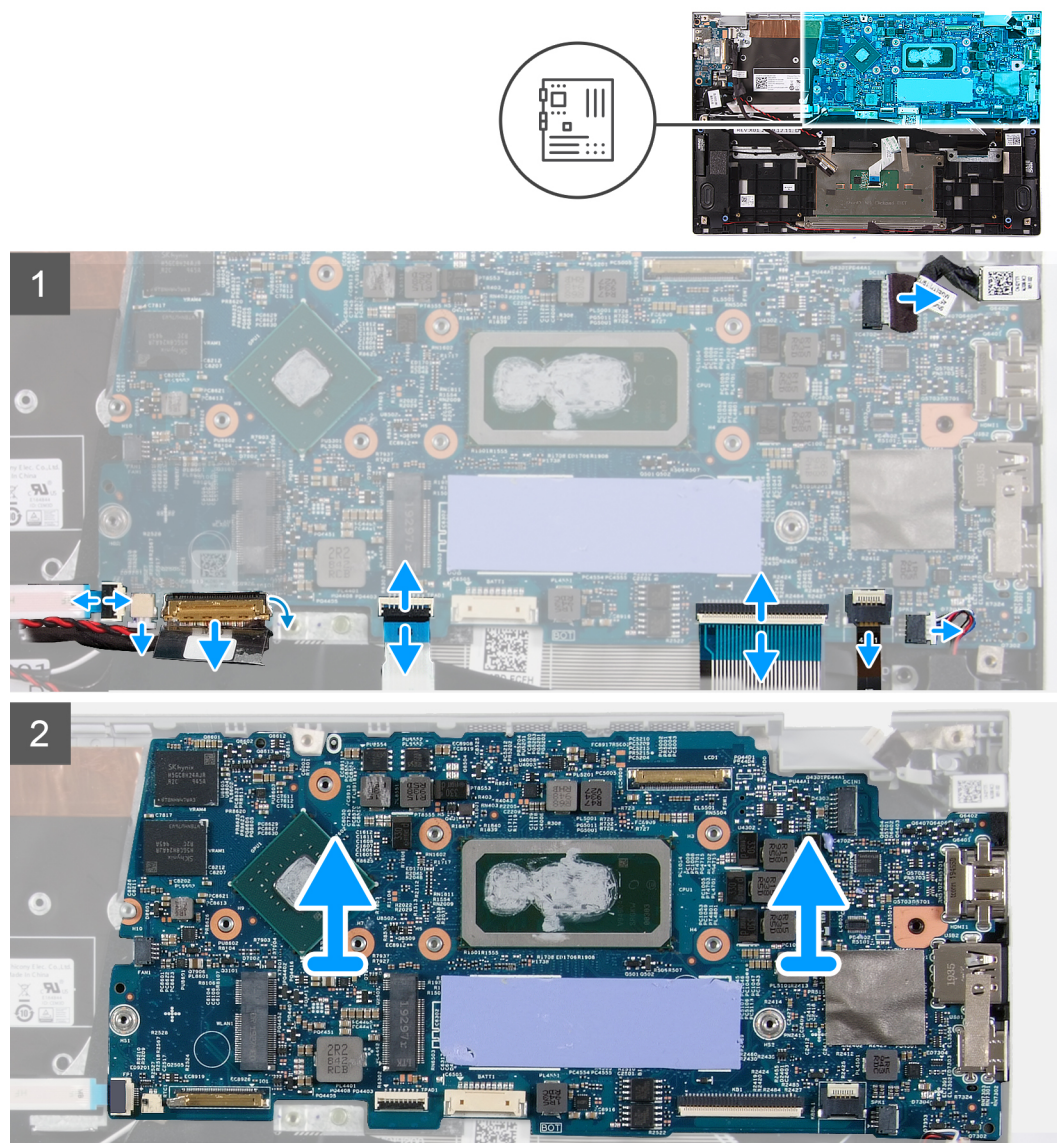
事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
 - 註:** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。
 - 註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。
 - 註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下 4 芯電池或 3 芯電池。
4. 卸下風扇。
5. 卸下散熱器。

6. 卸下**固態硬碟**。
7. 卸下**顯示器組件**。

關於此工作

下圖顯示主機板的位置，並以圖示說明卸除程序。



步驟

1. 打開門鎖，然後從主機板拔下指紋辨識器纜線、I/O 板纜線、觸控墊纜線、鍵盤纜線和鍵盤背光纜線。
2. 從主機板上拔下喇叭纜線。
3. 從主機板拔下幣式電池纜線。
4. 從手掌墊和鍵盤組件抬起取出主機板。

安裝主機板

事前準備作業

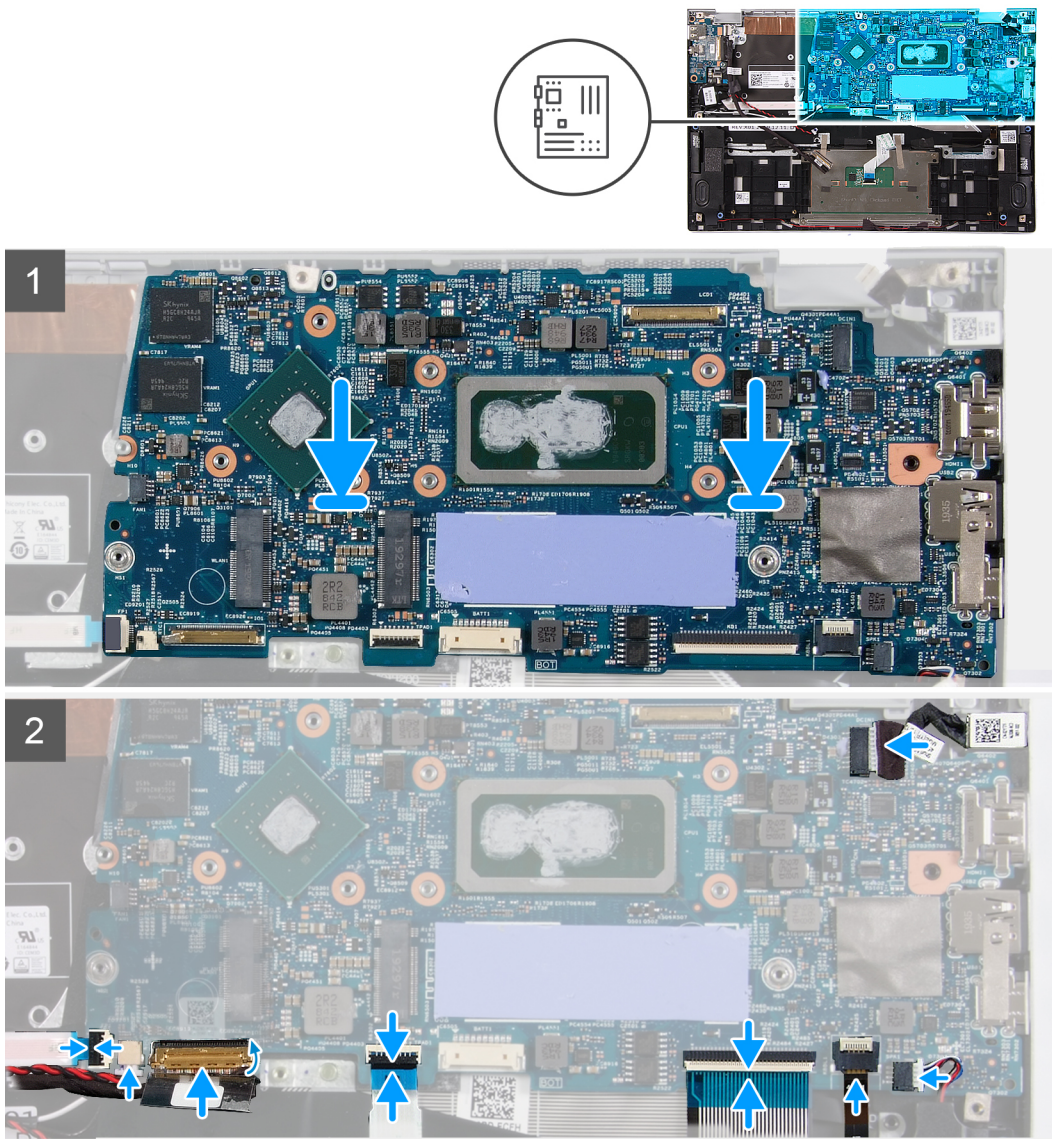
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

註： 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

關於此工作

下圖顯示主機板的位置，並以圖示說明安裝程序。



步驟

1. 將手掌墊和鍵盤組件對準主機板。
2. 將右側喇叭纜線和左側喇叭纜線連接至主機板上的對應連接器。
3. 將幣式電池纜線連接至主機板上的連接器。
4. 將指紋辨識器纜線、I/O 板纜線、觸控墊纜線、鍵盤纜線和鍵盤背光纜線連接至對應的連接器，然後壓下門鎖，將纜線固定至主機板的連接器。

後續步驟

1. 安裝顯示器組件。
2. 安裝固態硬碟。
3. 安裝散熱器。
4. 安裝風扇。
5. 安裝 4 芯電池或 3 芯電池。
6. 安裝底座護蓋。

7. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

電源按鈕

卸下電源按鈕

事前準備作業

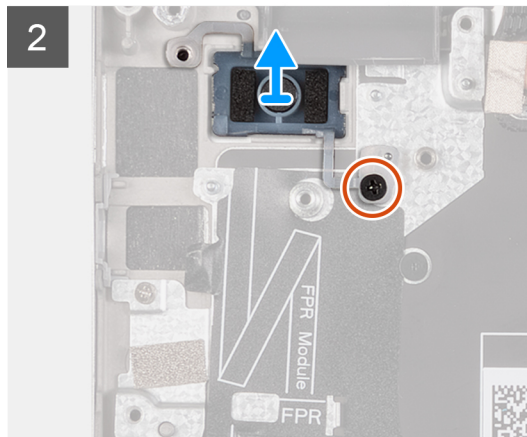
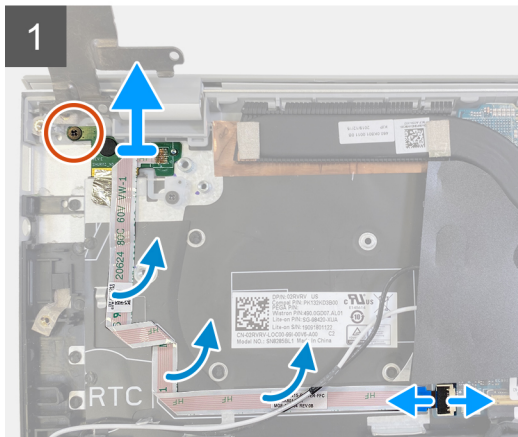
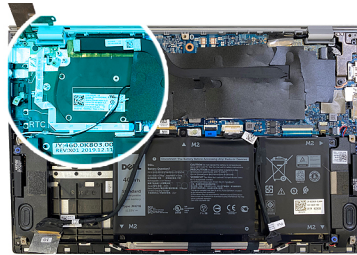
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下 4 芯電池或 3 芯電池。
4. 卸下喇叭。
5. 卸下主機板。
 **註：**可將主機板連同散熱器一起拆下。
6. 卸下顯示器組件。
7. 卸下[電源變壓器連接埠](#)。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x3



步驟

1. 卸下將電源按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
2. 開啟門鎖，並從主機板上將電源按鈕纜線拔下。
3. 從手掌墊和鍵盤組件剝下電源按鈕纜線。
4. 將電源按鈕板連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件提起取出。
5. 卸下將電源按鈕固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
6. 將電源按鈕從手掌墊和鍵盤組件扳起取出。

安裝電源按鈕

事前準備作業

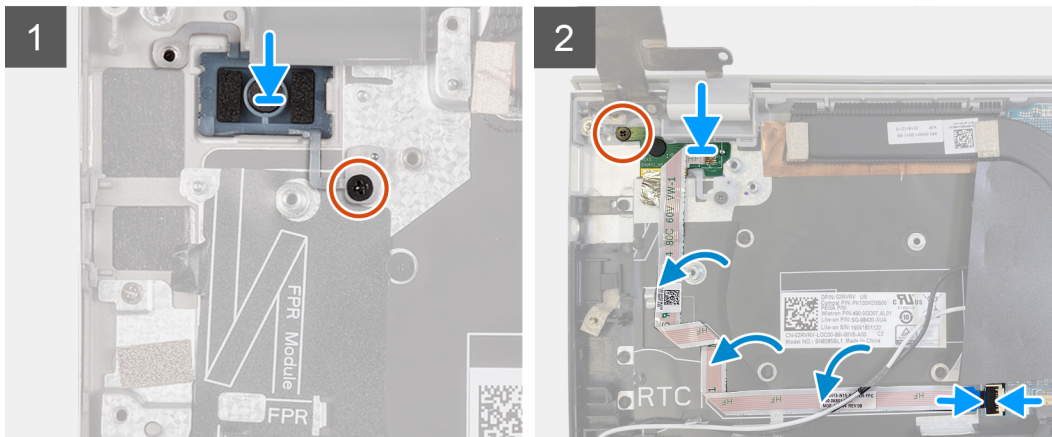
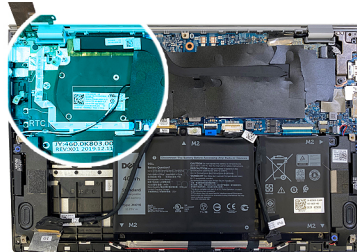
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x3



步驟

1. 使用對齊導柱，將電源按鈕置入手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
2. 裝回將電源按鈕固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
3. 將電源按鈕板上的螺絲孔對準手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔。
4. 裝回將電源按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
5. 將電源按鈕板纜線連接至主機板上的連接器，然後壓下門鎖。
6. 將電源按鈕板纜線貼至手掌墊和鍵盤組件上。

後續步驟

1. 安裝 [電源變壓器連接埠](#)。
2. 安裝 [顯示器組件](#)。
3. 安裝 [主機板](#)。
4. 安裝 [喇叭](#)。
5. 安裝 [4 芯電池](#) 或 [3 芯電池](#)。
6. 安裝 [基座護蓋](#)。
7. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

卸下電源按鈕 (含指紋辨識器)

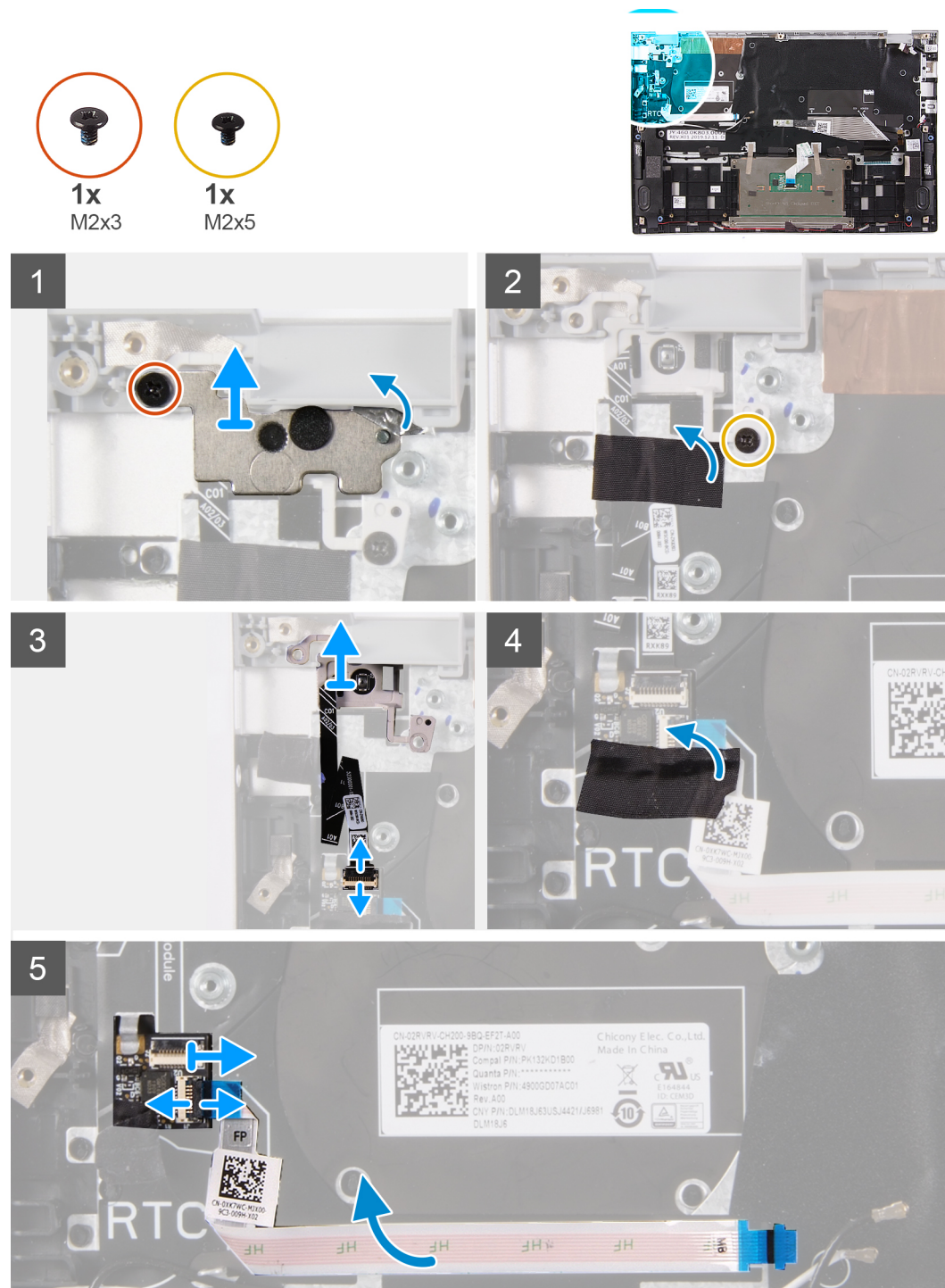
事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。

3. 卸下 4 芯電池或 3 芯電池。
4. 卸下喇叭。
5. 卸下主機板。
-  **註:** 可將主機板連同散熱器一起拆下。
6. 卸下顯示器組件。
7. 卸下電源變壓器連接埠。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕 (含指紋辨識器) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將電源按鈕護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
2. 撕下將電源按鈕護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的聚酯薄膜膠帶。
3. 將電源按鈕護蓋從手掌墊和鍵盤組件扳起取出。
4. 撕下將電源按鈕纜線固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
5. 卸下將電源按鈕固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x5)。
6. 打開門鎖，並從電源按鈕板拔下電源按鈕纜線。
7. 將電源按鈕連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件提起取出。
8. 撕下將指紋辨識器纜線固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
9. 打開門鎖，然後從電源按鈕板拔下指紋辨識器纜線。
10. 從手掌墊和鍵盤組件剝下指紋辨識器纜線。
11. 將指紋辨識器纜線及電源按鈕板從手掌墊和鍵盤組件提起取出。

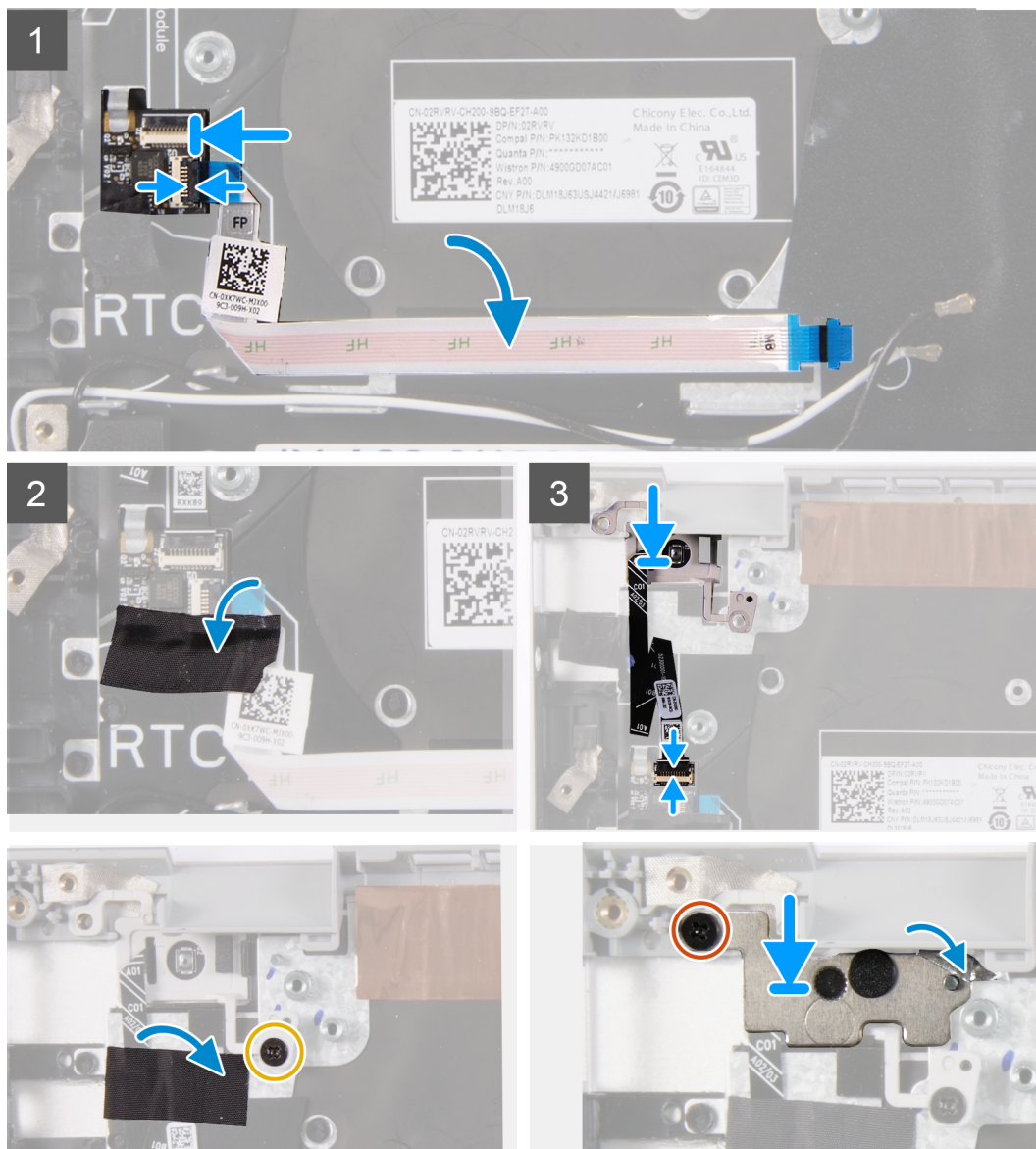
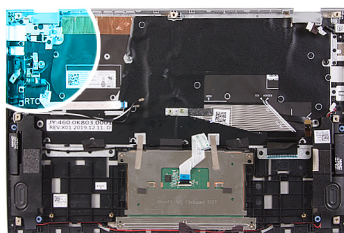
安裝電源按鈕 (含指紋辨識器)

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕 (含指紋辨識器) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將電源按鈕板對準置於手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
2. 將指紋辨識器纜線連接至電源按鈕板，然後壓下門鎖。
3. 將指紋辨識器纜線貼至手掌墊和鍵盤組件。
4. 貼上將指紋辨識器纜線固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
5. 將電源按鈕對準置於手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
6. 將電源按鈕纜線連接至電源按鈕板，然後壓下門鎖。
7. 貼回將電源按鈕纜線固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
8. 裝回將電源按鈕固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x5)。
9. 將電源按鈕護蓋對準置於手掌墊和鍵盤組件上的插槽。

10. 裝回將電源按鈕護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲 (M2x3)。
11. 貼上將電源按鈕護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的聚酯薄膜膠帶。

後續步驟

1. 安裝電源變壓器連接埠。
2. 安裝顯示器組件。
3. 安裝主機板。
4. 安裝喇叭。
5. 安裝 4 芯電池或 3 芯電池。
6. 安裝基座護蓋。
7. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

手掌墊和鍵盤組件

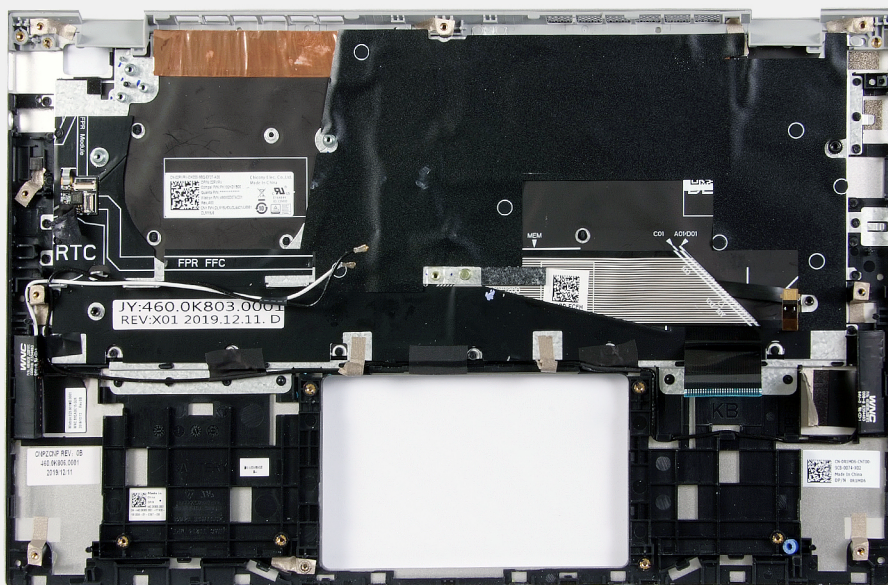
卸下手掌墊和鍵盤組件

事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下 4 芯電池或 3 芯電池。
4. 卸下喇叭。
5. 卸下主機板。
i 註: 可將主機板連同散熱器一起拆下。
6. 卸下顯示器組件。
7. 卸下電源變壓器連接埠。
8. 卸下電源按鈕 (含指紋辨識器) 或電源按鈕。
9. 卸下觸控墊。

關於此工作

下圖顯示手掌墊和鍵盤組件，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

執行事前準備作業中的步驟後，即剩下手掌墊和鍵盤組件。

 **註：**主機板可以與連接的散熱器一起卸下。

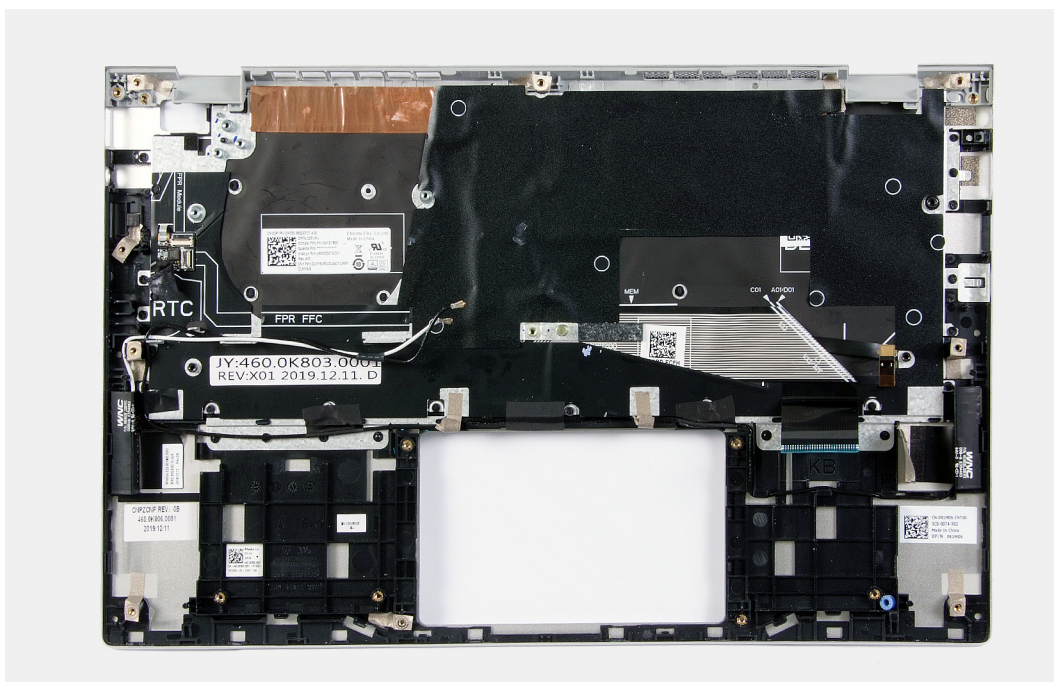
安裝手掌墊和鍵盤組件

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示手掌墊和鍵盤組件，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

將手掌墊和鍵盤組件置於平坦表面。

後續步驟

1. 安裝觸控墊。
2. 安裝電源變壓器連接埠。
3. 安裝電源按鈕 (含指紋辨識器) 或電源按鈕。
4. 安裝顯示器組件。
5. 安裝主機板。
6. 安裝喇叭。
7. 安裝 4 芯電池或 3 芯電池。
8. 安裝基座護蓋。
9. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

驅動程式與下載

進行故障排除、下載或安裝驅動程式時，建議您閱讀 Dell 知識庫文章以及驅動程式和下載常見問題 [SLN128938](#)。

系統設定

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註:** 視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

 **註:** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

進入 BIOS 設定程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

 **註:** 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

導覽鍵

 **註:** 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 3. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。  註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F2 鍵。

 **註:** 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
-  註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
-  註: 選擇診斷將會顯示 **SupportAssist** 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

 註: 視此電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

表 4. 系統設定選項—系統資訊功能表

概觀	
BIOS Version	顯示 BIOS 版本號碼。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Manufacture Date	顯示電腦製造日期。
Ownership Date	顯示電腦所有權日期。
Express Service Code	顯示此電腦的快速服務代碼。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Signed Firmware Update	顯示 Signed Firmware Update 是否已啟用。
電池	顯示目前的電池效能狀況。
Primary (主電池)	顯示主電池。
Battery Level (電池電量)	顯示目前的電池電量。
Battery State (電池狀態)	顯示目前的電池狀態。
Health (效能狀況)	顯示目前的電池效能狀況。
交流電變壓器	顯示 AC 變壓器是否已安裝。
Processor Information	
Processor Type	顯示處理器類型。
Maximum Clock Speed	顯示最高處理器時脈速度。
Core Count	顯示處理器中的核心數目。
Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Processor ID	顯示處理器識別碼。
Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
Current Clock Speed	顯示目前的處理器時脈速度。
Minimum Clock Speed	顯示最低處理器時脈速度。
Microcode Version (微碼版本)	顯示微碼版本。
Intel Hyper-Threading Capable (Intel Hyper-Threading 功能)	顯示處理器是否具備 Hyper-Threading (HT) 功能。

表 4. 系統設定選項—系統資訊功能表 (續)

概觀	
64-Bit Technology	顯示 64 位元技術。
Memory Information	
Memory Installed	顯示電腦安裝的總記憶體大小。
Memory Available	顯示電腦的總記憶體大小。
Memory Speed	顯示記憶體速度。
Memory Channel Mode	顯示單一或雙通道模式。
Memory Technology	顯示記憶體使用的技術。
Device Information	
Video Controller	顯示電腦內建顯示卡資訊。
dGPU Video Controller	顯示電腦分離式顯示卡資訊。
Video BIOS Version	顯示電腦影像 BIOS 版本。
影像記憶體	顯示電腦影像記憶體資訊。
Panel Type	顯示電腦面板類型。
Native Resolution	顯示電腦顯示器的原生解析度。
Audio Controller	顯示電腦音效控制器資訊。
Wi-Fi Device	顯示電腦無線裝置資訊。
Bluetooth Device	顯示電腦的藍牙裝置資訊。

表 5. 系統設定選項 – 開機選項選單

Boot Option (開機選項)	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	啟用或停用 UEFI 網路堆疊。 預設值：關閉。
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only (開機模式：僅 UEFI)	顯示此電腦的開機模式。
Enable Boot Devices (啟用開機裝置)	啟用或停用此電腦的開機裝置。
Boot Sequence (開機順序)	顯示開機順序。
BIOS Setup Advanced Mode (BIOS 設定進階模式)	啟用或停用進階 BIOS 設定。 預設值：開啟。
UEFI Boot Path Security	從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，啟用或停用由系統提示使用者輸入管理員密碼的功能。 預設值：Always Except Internal HDD (一律，除內建 SSD 外)。

表 6. 系統設定選項—系統組態功能表

System Configuration	
Date/Time	
日期	以 MM/DD/YYYY 格式設定電腦日期。對此日期所做的變更會立即生效。
時間	以 HH/MM/SS 24 小時格式設定電腦時間。您可以在 12 小時和 24 小時制之間切換。對此時間所做的變更會立即生效。
Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)	在電腦啟動期間啟用或停用自我監控分析與報告技術 (SMART)，以報告硬碟錯誤。

表 6. 系統設定選項—系統組態功能表 (續)

System Configuration	
	預設值：關閉。
Enable Audio (啟用音效)	啟用或停用所有內建音效控制器。
	預設值：開啟。
Enable Microphone (啟用麥克風)	啟用或停用麥克風。
	預設值：開啟。
Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭)	啟用或停用內建喇叭。
	預設值：開啟。
USB Configuration	
Enable Boot Support	從 USB 大量儲存裝置 (如外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機) 啟用或停用開機。
Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠)	啟用或停用 USB 連接埠在作業系統環境中運作的功能。
SATA 作業	設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。
	預設值：RAID。SATA 已設定為支援 RAID (Intel 快速儲存技術)。
磁碟機	啟用或停用各種內建磁碟機。
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	預設值：開啟。
SATA-0	預設值：開啟。
Drive Information (磁碟機資訊)	顯示各種內建磁碟機的資訊。
各種裝置	啟用或停用各種內建裝置。
Enable Camera (啟用攝影機)	啟用或停用攝影機。
	預設值：開啟。
Keyboard Illumination	設定鍵盤照明功能的運作模式。
	預設值：Disabled (已停用)。鍵盤照明將一律關閉。
Keyboard Backlight Timeout on AC	設定 AC 變壓器連接至電腦時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。
	預設值：10 秒。
Keyboard Backlight Timeout on Battery	設定電腦使用電池電力運作時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。
	預設值：10 秒。
Touchscreen	啟用或停用作業系統的觸控螢幕。
	 註： 不論此項設定為何，觸控螢幕在 BIOS 設定中都可使用。
	預設值：開啟。

表 7. 系統設定選項—影像功能表

影像	
LCD Brightness	
Brightness on battery power (使用電池電力時的亮度)	設定電腦使用電池電力運作時的螢幕亮度。
Brightness on AC power (使用 AC 電源時的亮度)	設定電腦使用 AC 電源運作時的螢幕亮度。
EcoPower	啟用或停用 EcoPower，以便適時降低螢幕亮度，進而延長電池續航力。

表 7. 系統設定選項—影像功能表 (續)

影像	
	預設值：開啟。

表 8. 系統設定選項—安全性功能表

Security (安全保護)	
Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)	啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，防止使用者進入 BIOS 設定。 預設值：關閉。
Password Bypass	在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建硬碟密碼提示。 預設值：Disabled (已停用)。
Enable Non-Admin Password Changes	啟用或停用不需管理員密碼，即可讓使用者變更系統密碼和硬碟密碼的功能。 預設值：開啟。
Non-Admin Setup Changes	
Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更)	啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，允許或禁止變更設定選項。 預設值：關閉。
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)	啟用或停用透過 UEFI Capsule 更新套件更新 BIOS。
Computrace	
Intel Platform Trust Technology On (Intel Platform Trust Technology 開啟)	啟用或停用 Absolute Software 選用 Computrace(R) Service 的 BIOS 模組介面。 啟用或停用作業系統中的 Platform Trust Technology (PTT) 可見度。 預設值：開啟。
PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過)	啟用或停用以決定是否讓作業系統在發出 Clear (清除) 命令時，略過 BIOS 實體操作介面 (PPI) 使用者提示。 預設值：關閉。
Clear (清除)	啟用或停用以決定是否讓電腦清除 PTT 擁有者資訊，並將 PTT 恢復為預設狀態。 預設值：關閉。
Intel SGX	
	啟用或停用 Intel 軟體防護擴充指令集 (SGX)，以提供安全的環境來執行程式碼/儲存機密資訊。 預設值：Software Control (軟體控制)
SMM Security Mitigation	
	啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。 預設值：關閉。  註： 此功能可能會導致相容性問題，或導致部分舊版工具和應用程式的功能喪失。
Enable Strong Passwords	啟用或停用強式密碼。 預設值：關閉。
Password Configuration	
Admin Password	設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼 (有時稱為「設定」密碼)。
System Password	設定、變更或刪除系統密碼。
Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定)	啟用或停用主密碼支援。 預設值：關閉。

表 9. 系統設定選項—安全開機功能表

安全開機	
Enable Secure Boot	啟用或停用以決定讓電腦是否僅能使用經驗證的開機軟體來開機。 預設值：關閉。 註：若要啟用 Secure Boot，電腦必須處於 UEFI 開機模式，且須關閉 Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 選項。
Secure Boot Mode	選擇 Secure Boot 作業模式。 預設值：Deployed Mode (部署模式)。 註：若要讓 Secure Boot 正常運作，應選取 Deployed Mode (部署模式)。

表 10. 系統設定選項 – 進階金鑰管理選單

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	啟用或停用以決定是否可修改在 PK、KEK、db 及 dbx 安全性金鑰資料庫中的金鑰。 預設值：關閉。
Custom Mode Key Management	選擇進階金鑰管理自訂值。 預設值：PK。

表 11. 系統設定選項—效能功能表

Performance (效能)	
Intel Hyper-Threading Technology	啟用或停用 Intel Hyper-Threading Technology，以決定是否要更有效率地使用處理器資源。 預設值：開啟。
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep Technology，以決定是否要動態調整處理器電壓及核心頻率，降低平均耗電量和減少產生的熱能。 預設值：開啟。
Intel TurboBoost Technology	啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。若已啟用，則 Intel TurboBoost 驅動程式會提高 CPU 或圖形處理器的效能。 預設值：開啟。
Multi-Core Support	變更作業系統可用的 CPU 核心數。預設值設為最大核心數目。 預設值：All Cores (所有核心)。
Enable C-State Control	啟用或停用 CPU 進入及結束低功率狀態的功能。 預設值：開啟。

表 12. 系統設定選項—電源管理功能表

Power Management (電源管理)	
Wake on AC (連接交流電源時喚醒)	在使用 AC 電源為電腦供電時，讓電腦開啟並前往開機。 預設值：關閉。
Auto on Time	讓電腦在定義的日期和時間自動開機。 預設值：Disabled (已停用)。系統不會自動開機。
電池充電組態	讓電腦在用電期間使用電池電力來運作。使用下列選項，可避免每天特定時間內的 AC 用電。 預設：適應性。根據您的一般電池使用模式，適當地最佳化電池設定。

表 12. 系統設定選項—電源管理功能表 (續)

Power Management (電源管理)	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	從一天開始時間到指定的工作時段啟用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態)。Advanced Battery Charge 可最大化電池效能狀況，同時仍支援一整天工作的重度使用。 預設值：關閉。
Block Sleep	在作業系統中禁止電腦進入睡眠 (S3) 模式。 預設值：關閉。 註：若啟用，電腦便不會進入睡眠，Intel Rapid Start 會自動停用，且若作業系統的電源選項設為「睡眠」，則該選項會顯示為空白。
Enable USB Wake Support	可讓 USB 裝置將電腦從待命模式喚醒。 預設值：關閉。
Enable Intel Speed Shift Technology	啟用或停用 Intel Speed Shift Technology 支援，可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。 預設值：開啟。
Lid Switch	可讓電腦上蓋開啟時從關機狀態開機。 預設值：開啟。

表 13. 系統設定選項—無線功能表

無線	
Wireless Switch	決定無線開關可控制哪個無線裝置。若為 Windows 8 系統，此選項會直接由作業系統驅動程式控制。因此，此設定不會影響 Wireless Switch (無線開關) 行為。 註：如果同時有 WLAN 及 WiGig，啟用/停用控制會綁定在一起。因此，不能單獨啟用或停用。
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。
Wireless Device Enable	啟用或停用內建 WLAN/藍牙裝置。
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。

表 14. 系統設定選項—POST 行為功能表

POST Behavior (POST 行為)	
Numlock Enable	在電腦開機時啟用或停用 Numlock 鍵。 預設值：開啟。
Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)	可讓電腦在開機期間顯示變壓器警告訊息。 預設值：開啟。
Extend BIOS POST Time	設定 BIOS POST (開機自我測試) 載入時間。 預設值：0 秒。
Fastboot	設定 UEFI 開機程序的速度。 預設值：徹底。在開機期間完整執行硬體與組態初始化。
Fn Lock Options	啟用或停用鍵盤上的 Fn 鎖定模式。 預設值：開啟。

表 14. 系統設定選項—POST 行為功能表 (續)

POST Behavior (POST 行為)	
Lock Mode (鎖定模式)	預設值：Lock Mode Secondary (鎖定模式次要)。Lock Mode Secondary (鎖定模式次要) 是指，如果選取此選項，則 F1 到 F12 鍵會掃描次要功能的代碼。
Pull Screen Logo (全螢幕標誌)	啟用或停用，以決定是否讓電腦在影像符合螢幕解析度時顯示全螢幕標誌。 預設值：關閉。
警告與錯誤	選取在開機時遇到警告或錯誤時的動作。 預設值：Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)。在偵測到警告或錯誤時停止、提示，並等待使用者輸入。 註： 對電腦硬體運作至關重要的錯誤通常都會使電腦停止運作。

表 15. 系統設定選項—虛擬化功能表

虛擬化	
Intel Virtualization Technology	可讓電腦執行虛擬機器監視器 (VMM)。 預設值：開啟。
VT for Direct I/O	可讓電腦執行適用於導向式 I/O 的虛擬化技術 (VT-d)。VT-d 是 Intel 針對記憶體對應 I/O 提供虛擬化的方法。 預設值：開啟。

表 16. 系統設定選項—維護功能表

Maintenance	
Asset Tag	可建立系統資產標籤，以供 IT 系統管理員準確識別特定系統。在 BIOS 中設定後，即無法再變更 Asset Tag (資產標籤)。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	只要開機區塊部分完整且正常運作，便可讓電腦從毀損的 BIOS 映像復原。 預設值：開啟。 註： BIOS 復原旨在修復主要 BIOS 區塊，而如果開機區塊受損，便無法發揮作用。此外，若發生 EC 毀損、ME 毀損或硬體相關問題，此功能將無法發揮作用。復原映像必須存在於磁碟機的未加密分割區中。
BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)	可讓電腦自動復原 BIOS，無須使用者介入。此功能需要將 BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟機進行 BIOS 復原) 設為 Enabled (已啟用)。 預設值：關閉。
Start Data Wipe	警告： 此安全抹除作業將會以無法重建的方式來刪除資訊。 若啟用，則 BIOS 將在下一次重新開機時為連接至主機板的儲存裝置排定資料抹除循環作業。 預設值：關閉。
Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級)	控制是否讓系統韌體更新至先前的版本。 預設值：開啟。

表 17. 系統設定選項—系統日誌功能表

System Logs	
電源事件記錄	顯示電源事件。 預設值：Keep。
BIOS Event Log (BIOS 事件記錄)	顯示 BIOS 事件。

表 17. 系統設定選項—系統日誌功能表 (續)

System Logs	
Thermal Event Log (散熱事件記錄)	預設值：Keep。 顯示散熱事件。 預設值：Keep。

表 18. 系統設定選項—SupportAssist 功能表

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold (Dell 自動作業系統復原臨界值)	控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell 作業系統復原工具的自動開機流程。 預設值：2。
SupportAssist operating system Recovery (SupportAssist 作業系統復原)	啟用或停用發生某些系統錯誤時，SupportAssist 作業系統復原工具的開機流程。 預設值：開啟。

在 Windows 中更新 BIOS

事前準備作業

建議在更換主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。

關於此工作

 **註:** 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

步驟

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

 **註:** 請選擇適當類別以進入產品頁面。
5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。

在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作

業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

關於此工作

如果系統無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一部系統下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

註：您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。如需詳細資訊，請參閱下列文章：<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

步驟

1. 將 BIOS 更新 .EXE 檔案下載至另一部系統。
2. 將檔案 (例如：O9010A12.EXE) 複製到可開機 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的系統。
4. 重新啟動系統，然後在 Dell 啟動畫面標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB Storage Device (USB 儲存裝置)**，然後按下 Return 鍵。
6. 系統會開機至 Diag C:\> 提示字元。
7. 輸入完整檔名 (例如：O9010A12.exe) 以執行檔案，並按下 Return 鍵。
8. 系統會載入 BIOS 更新公用程式，請依照畫面上的指示操作。

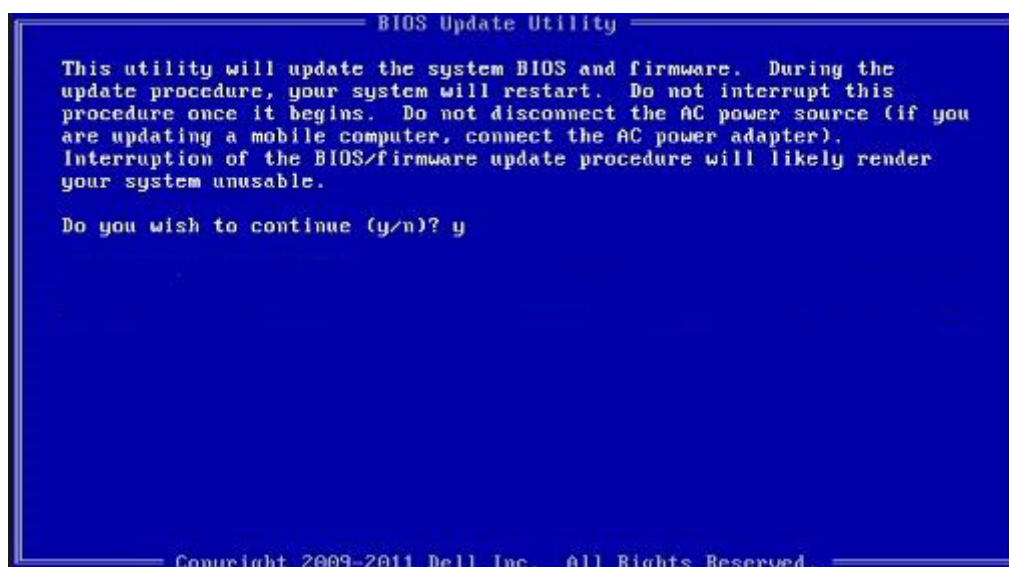


圖 1. DOS BIOS 更新畫面

在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS

如果您要在 Linux 環境 (例如 Ubuntu) 中更新系統 BIOS，請參閱 <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>。

從 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 隨身碟的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機功能表來開機，藉此更新系統 BIOS。

關於此工作

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 金鑰來從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可從系統的 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後建立的 Dell 系統都具有此功能。您可將系統啟動至 F12 單次開機選單，確認 BIOS FLASH UPDATE (BIOS 快閃記憶體更新) 是否列為系統的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

註：在 F12 單次開機選單中，僅有 BIOS FLASH UPDATE 選項的系統才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要：

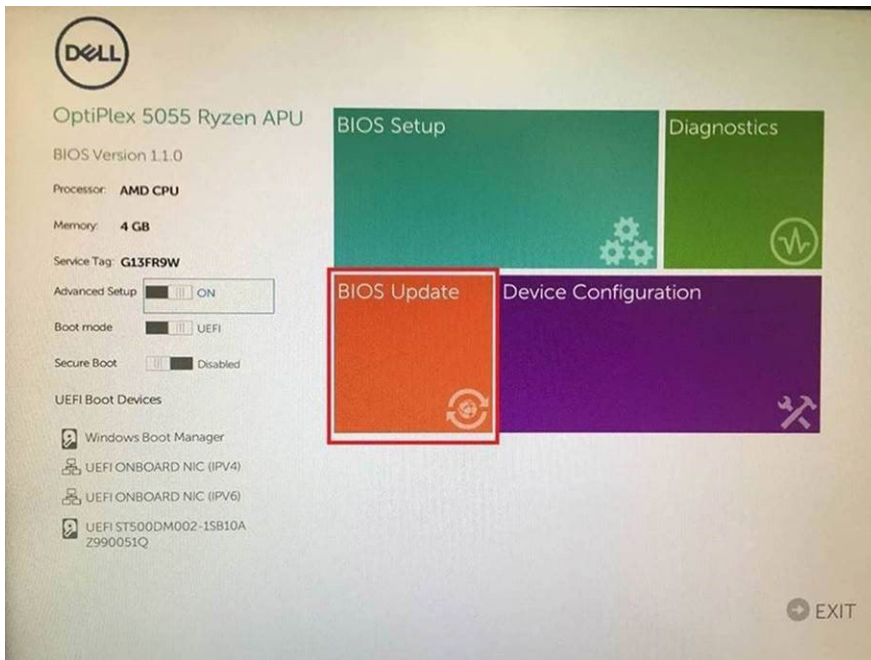
- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 金鑰 (不需為可開機金鑰)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 金鑰根目錄下的 BIOS 可執行檔案
- 連接至系統的交流電變壓器
- 可更新 BIOS 的正常系統電池

請從 F12 選單，依下列步驟執行 BIOS 更新快閃記憶體程序：

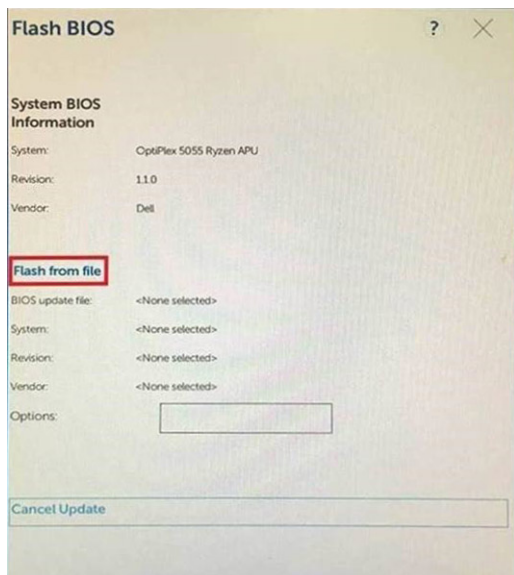
警告：BIOS 更新程序期間請勿關閉系統電源。關閉系統電源可能使系統無法開機。

步驟

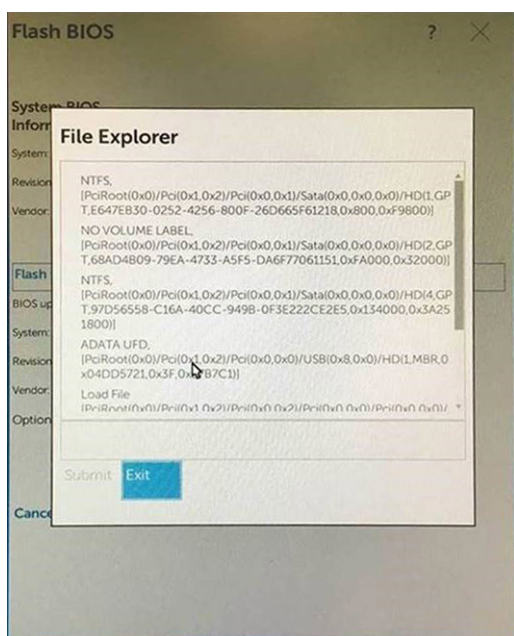
1. 在電源關閉狀態下，將複製快閃記憶體的 USB 金鑰插入系統的 USB 連接埠。
2. 開啟系統電源，按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵反白選取 BIOS Update (BIOS 更新)，然後按下 **Enter** 鍵。



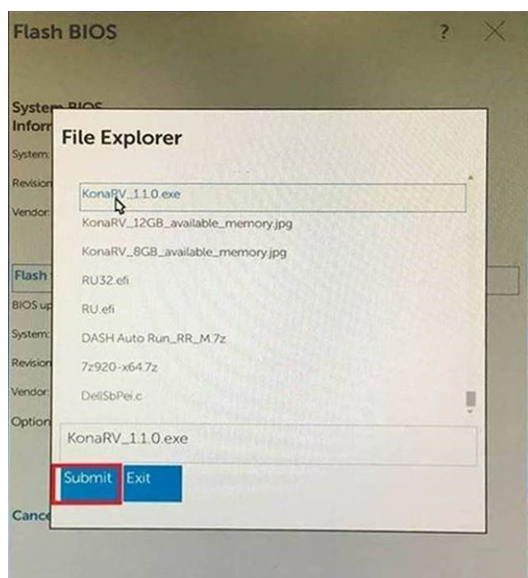
3. 更新 BIOS 功能表隨即開啟，接著按一下「從檔案更新」。



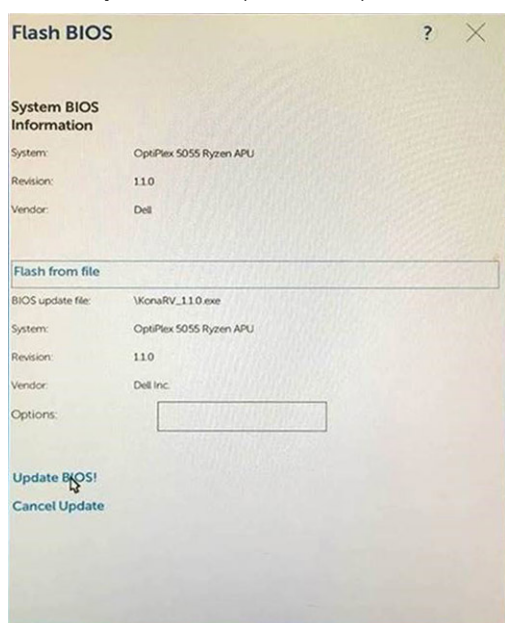
4. 選取外接式 USB 裝置。



5. 選取檔案後，請連按兩下該更新目標檔案，然後按「提交」。



6. 按一下 **Update BIOS (更新 BIOS)**，系統隨即重新開機以更新 BIOS。



7. 結束後，系統將重新開機，完成 BIOS 更新程序。

系統與設定密碼

表 19. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

警告：密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

警告：如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

註：系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。

關於此工作

若要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2/F12 鍵。

步驟

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。
安全性畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在輸入新密碼欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，使用大寫字母將無效。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(:)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

事前準備作業

請確定系統設定中的密碼狀態為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作

若要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2/F12 鍵。

步驟

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取**設定密碼**，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦會重新啟動。

清除 CMOS 設定

關於此工作

 **警告:** 清除 CMOS 設定會重設電腦的 BIOS 設定。

步驟

1. 卸下 [基座護蓋](#)。
2. 卸下 [電池](#)。
3. 卸下 [幣式電池](#)。
4. 等待一分鐘。
5. 安裝 [幣式電池](#)。
6. 安裝 [電池](#)。
7. 安裝 [基座護蓋](#)。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

關於此工作

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註：**如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷

關於此工作

SupportAssist 診斷 (又稱為系統診斷) 會執行完整的硬體檢查。Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題

 **註：** 特定裝置的某些測試需要使用者手動操作。執行這些診斷測試時，請務必親自在電腦終端機前操作。

如需更多資訊，請參閱「[透過內建與線上診斷解決硬體問題 \(SupportAssist ePSA、ePSA 或 PSA 錯誤代碼\)](#)」。

執行 SupportAssist 開機前系統效能檢查

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 當電腦啟動時，請在 Dell 徽標出現後按下 F12。
3. 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。
4. 按一下左下角的箭頭。
Diagnostics 首頁隨即顯示。
5. 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。
偵測到的項目會列於此處。
6. 如果您要對特定裝置執行診斷測試，按下 Esc 然後按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
7. 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
8. 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。

驗證工具

本節包含如何驗證 SupportAssist ePSA、ePSA 或 PSA 錯誤代碼的資訊。

可使用以下兩種方法驗證錯誤代碼：

- [線上增強型開機前系統評估驗證工具](#)。
- [在智慧型手機上使用 QR 碼應用程式掃描 QR 碼](#)。

線上 SupportAssist 內建診斷、ePSA 或 PSA 錯誤代碼驗證工具

使用指南

步驟

1. 使用者從 SupportAssist 錯誤訊息視窗中取得資訊。



2. 導覽至 <https://www.dell.com/support/diagnose/Pre-boot-Analysis>。
3. 輸入錯誤代碼、驗證代碼及產品服務編號。零件序號可選填。

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag ⓘ *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
Submit	

[View System Requirements](#) and [Privacy And Legal Information](#)

① 註: 至於錯誤代碼，僅須使用末 3 碼或末 4 碼。(使用者可輸入 0142 或 142，而非 2000-0142。)

4. 輸入所有必要資訊後，請按一下 **Submit (送出)**。

Error Code (without 2000-prefix) *

Validation Code *

Service Tag  *

Part Serial # (optional)

[Submit](#)

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

結果

有效的錯誤代碼範例



Vostro 20 All-in-One 3055
 Service Tag:  | Express Service Code: 
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#)
[Warranty](#)
[System configuration](#)

Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

輸入正確資訊後，線上工具會將使用者導向至以上畫面，其中包含以下資訊：

- 確認錯誤代碼和結果
- 建議更換的零件
- 客戶是否仍享有 Dell 保固
- 案例參考編號 (若該產品服務編號下有待解決案例)

無效的錯誤代碼範例

Error Code (without 2000-prefix) *	0141
Validation Code *	123456
Service Tag ⓘ *	WU2P4H522
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)

 You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

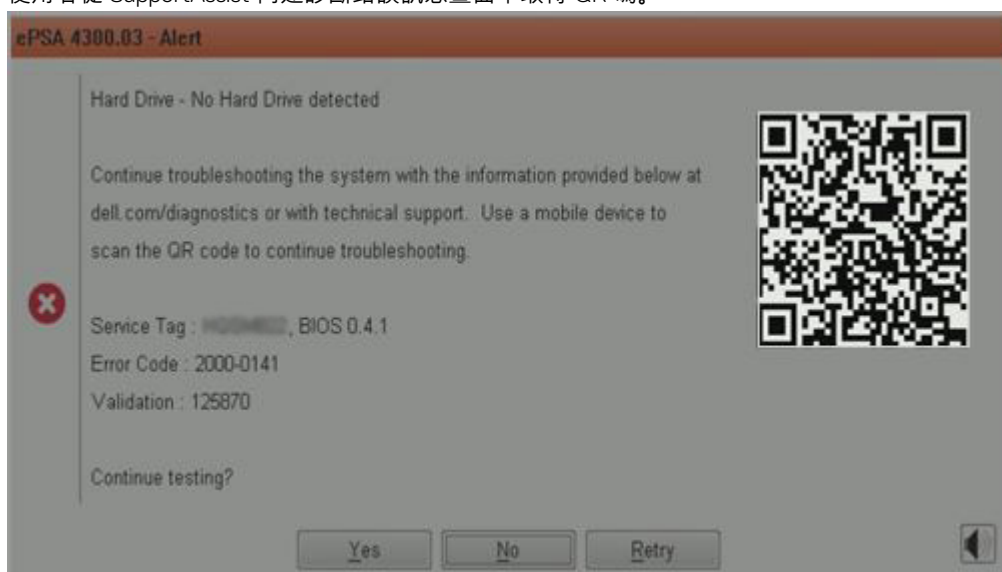
QR 應用程式驗證工具

關於此工作

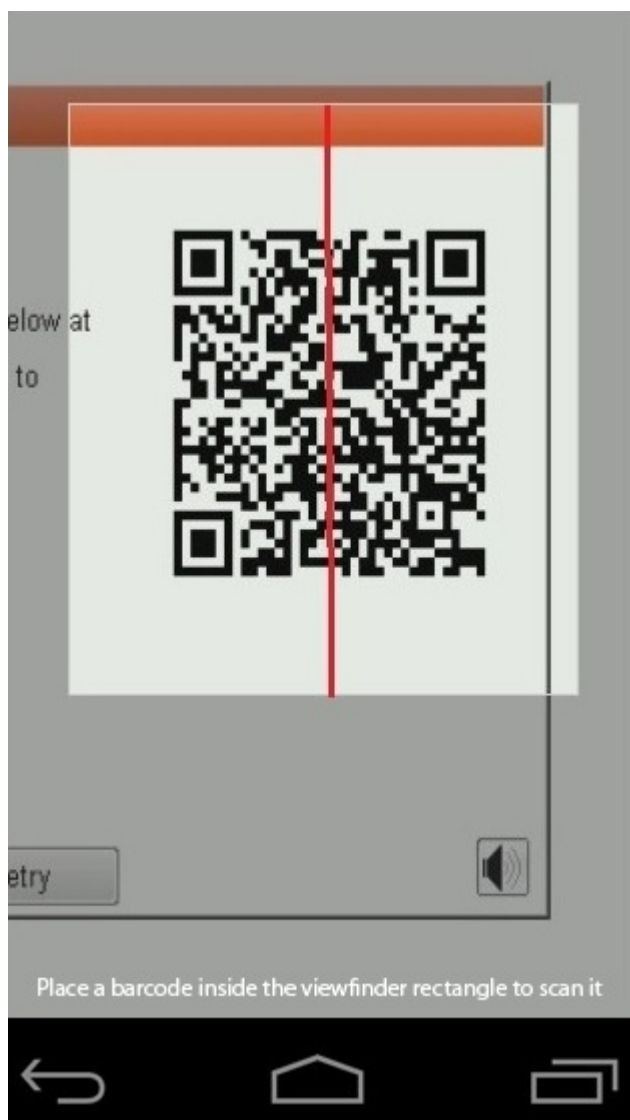
若要驗證錯誤代碼，客戶除了使用線上工具之外，也可以利用智慧型手機的 QR 應用程式掃描 QR 碼。

步驟

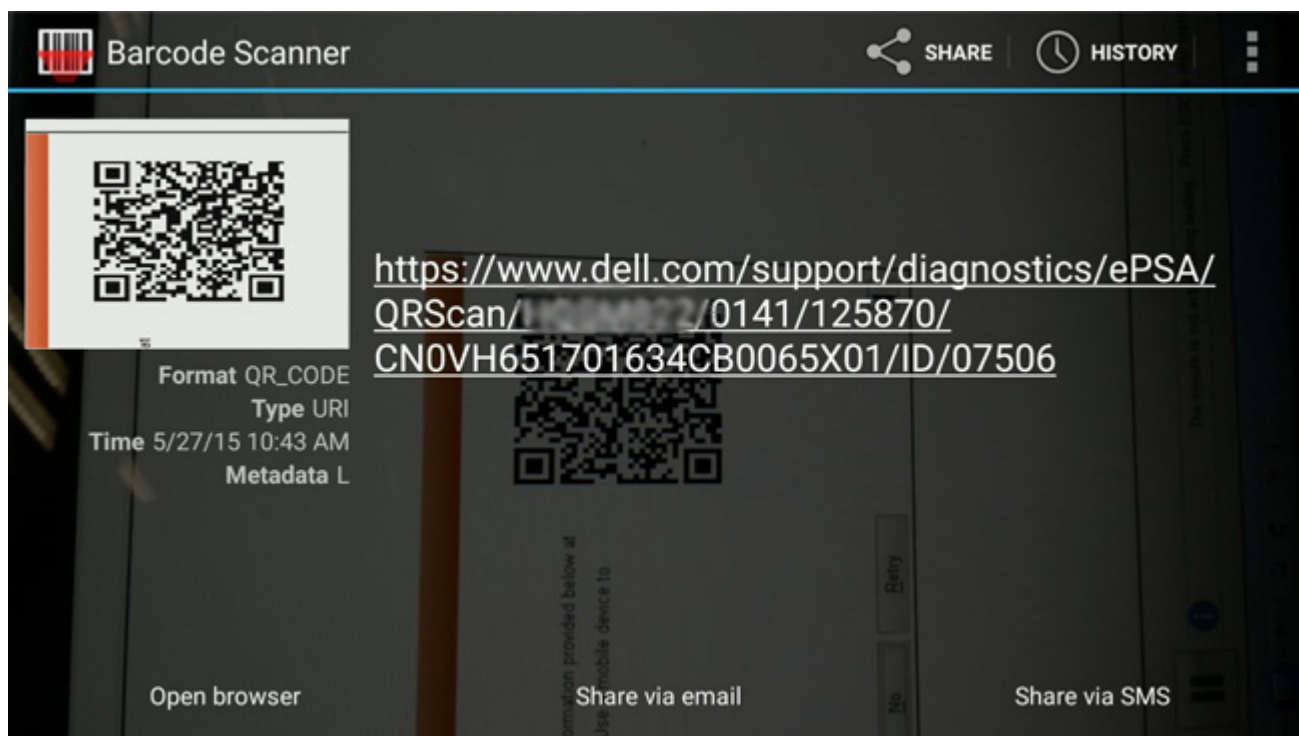
1. 使用者從 SupportAssist 內建診斷錯誤訊息畫面中取得 QR 碼。



2. 使用者可使用智慧型手機的任何 QR 碼掃描器應用程式，掃描 QR 碼。



3. QR 碼掃描器應用程式會掃描代碼，並自動產生連結。按一下連結即可繼續。



結果

產生的連結會將客戶導向 Dell 支援網站，其中包含以下資訊：

- 確認錯誤代碼和結果
- 建議更換的零件
- 客戶是否仍享有 Dell 保固
- 案例參考編號 (若該產品服務編號下有待解決案例)



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag: **XXXXXXXXXX** | Express Service Code: **XXXXXXXXXX**
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#)[Warranty](#)[System configuration](#)

Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

⚠ Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

⚠ Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

[See full scan results.](#)

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		Failed

LCD 內建自我測試 (BIST)

Dell 筆記型電腦有內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常是出於 Dell 筆記型電腦 LCD (螢幕) 的問題，或者是顯示卡 (GPU) 和電腦設定發生問題。

若發現螢幕異常，例如出現閃爍、扭曲、清晰度不佳、失真或影像模糊、水平或垂直線條、褪色等情形，執行內建自我測試 (BIST) 向來是釐清 LCD (螢幕) 問題的最佳方法。

如何叫用 LCD BIST 測試

- 關閉 Dell 筆記型電腦的電源。
- 拔下連接至筆記型電腦的所有周邊裝置。只將 AC 變壓器 (充電器) 連接至筆記型電腦。
- 確認 LCD (螢幕) 是否乾淨 (螢幕表面沒有灰塵微粒)。
- 按住 **D** 鍵並將筆記型電腦開機，以進入 LCD 內建自我測試 (BIST) 模式。繼續按住 D 鍵，直到您看到 LCD (螢幕) 上出現顏色條為止。
- 螢幕上會顯示多條顏色條，並將整個螢幕的色彩變為紅色、綠色和藍色。
- 仔細檢查螢幕是否有異常。
- 按下 **Esc** 鍵結束。

註: Dell SupportAssist 開機前診斷啟動後，會先初始化 LCD BIST，並預期使用者介入以確認 LCD 的功能。

M-BIST

M-BIST (內建自我測試) 診斷工具，可更準確地偵測出主機板故障處。

i 註: M-BIST 可在 POST (開機自我測試) 之前手動啟動。

如何執行 M-BIST

i 註: 您必須在系統處於電源關閉狀態時 (不論是連接 AC 電源或僅使用電池) 啟動 M-BIST。

1. 同時按住鍵盤上的 **M** 鍵和**電源按鈕**以啟動 M-BIST。
2. 按住 **M** 鍵和**電源按鈕**時，電池指示燈 LED 可能會顯示兩種狀態：
 - a. 熄滅：表示未偵測到主機板有任何故障
 - b. 琥珀色：表示主機板有問題

系統診斷指示燈

電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起 — 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

琥珀色 — 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦正在使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

電源和電池狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

例如，電源和電池狀態指示燈會閃爍琥珀色燈兩次，再按一下，然後再閃爍白色燈三次，接著暫停。這種閃爍 2 次紅色燈、3 次藍色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體模組或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示不同電源、電池狀態顯示方式和相關問題。

表 20. LED 代碼

診斷指示燈代碼	問題說明
1,1	TPM 偵測故障
1,2	無法復原的 SPI 快閃式記憶體故障
1,5	i-Fuse 故障
1,6	EC 內部故障
2,1	處理器故障
2,2	主機板：BIOS 或 ROM (唯讀記憶體) 故障
2,3	未偵測到記憶體或 RAM (隨機存取記憶體)
2,4	記憶體或 RAM (隨機存取記憶體) 故障
2,5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)
2,6	主機板或晶片組錯誤
2,7	顯示器故障
2,8	LCD 電源軌故障。
3,1	幣式電池故障
3,2	PCI/顯示卡/晶片故障

表 20. LED 代碼 (續)

診斷指示燈代碼	問題說明
3,3	未找到恢復影像
3,4	找到恢復影像，但無效
3,5	電源軌故障
3,6	系統 BIOS 快閃記憶體不完整
3,7	管理引擎 (ME) 錯誤

攝影機狀態指示燈：表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 — 攝影機使用中。
- 熄滅 — 攝影機未在使用中。

大寫鎖定狀態指示燈：表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 白色指示燈穩定亮起 — Caps Lock 已啟用。
- 熄滅 — Caps Lock 已停用。

復原作業系統

當您的電腦即使重複幾次後仍然無法開機進入作業系統時，會自動啟動 Dell SupportAssist OS Recovery。

Dell SupportAssist OS Recovery 是獨立的工具，預先安裝在所有搭載 Windows 10 作業系統的 Dell 電腦上。其中包含各種工具，可以診斷與疑難排解可能發生在您的電腦開機進入作業系統前的問題。它可讓您診斷硬體問題、修復電腦、備份檔案，或將電腦還原至出廠狀態。

您也可以從 Dell 支援網站下載，以便在電腦由於軟體或硬體故障而無法開機進入主要作業系統時，進行故障排除和修正。

如需 Dell SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請參閱《Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide》(Dell SupportAssist OS Recovery 使用者指南)，網址為：www.dell.com/support。

微量電力釋放

關於此工作

微量電力是指關閉電腦並將電池與主機板中斷連接後，仍留在電腦中的殘餘靜電。下列程序提供如何釋放微量電力的指示：

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 卸下**基座護蓋**。
 **註：**電池必須與主機板中斷連接 (請參閱**卸下電池**的步驟 2)。
3. 按住電源按鈕 15 秒鐘，以排空微量電力。
4. 安裝**基座護蓋**。
5. 開啟您的電腦。

重新啟動 Wi-Fi 電源

關於此工作

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，可以執行重新啟動 Wi-Fi 電源的程序。下列程序提供如何重新啟動 Wi-Fi 電源的指示：

-  **註：**某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 關閉數據機。
3. 關閉無線路由器。
4. 等待 30 秒。
5. 開啟無線路由器。
6. 開啟數據機。
7. 開啟您的電腦。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 21. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您的 Dell 電腦可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼加以識別。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 www.dell.com/support 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 找出電腦的產品服務編號 。
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	1. 請前往 www.dell.com/support。 2. 在「支援」頁面頂端的功能表列中，選取支援>知識庫。 3. 在「知識庫」頁面的搜尋欄位中，輸入關鍵字、主題或型號，然後按一下或輕觸搜尋圖示，以查看相關文章。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註：**提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

 **註：**如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。