

Inspiron 11 3195 2-in-1

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 - 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Mengatur, Inspiron 3195 2-in-1 Anda.....	4
2 Tampilan dari Inspiron 3195 2-in-1.....	6
Kanan.....	6
Kiri.....	6
Bagian Dasar.....	7
Display.....	8
Bawah.....	9
Mode.....	9
3 Spesifikasi dari Inspiron 3195 2-in-1.....	11
Dimensi dan berat.....	11
Prosesor.....	11
Chipset.....	11
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Port dan konektor.....	12
Komunikasi.....	13
Audio.....	13
Penyimpanan.....	14
Pembaca kartu-media.....	14
Keyboard.....	14
Kamera.....	15
Panel sentuh.....	15
Gestur Panel Sentuh.....	16
Adaptor daya.....	16
Baterai.....	16
Display.....	17
Video.....	18
Lingkungan komputer.....	18
4 Pintasan keyboard.....	19
5 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	21

Mengatur, Inspiron 3195 2-in-1 Anda

CATATAN Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Step Number Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



CATATAN Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.

Step Number Penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:



- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.


CATATAN Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

Step Number Gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Menemukan aplikasi Dell di Windows 10 Home pada Mode S

Sumber daya	Deskripsi
	<p>Registrasi Produk Dell</p> <p>Daftarkan komputer Anda dengan Dell.</p>
	<p>Bantuan & Dukungan Dell</p> <p>Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.</p>

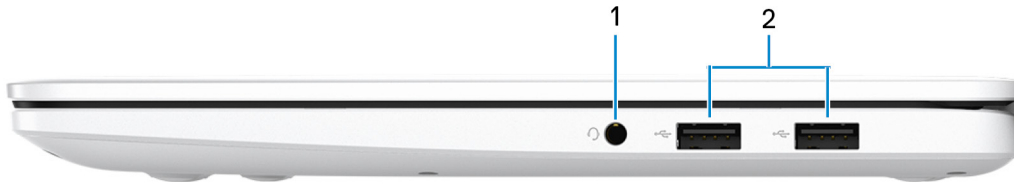
Sumber daya	Deskripsi
	<p>SupportAssist</p> <p>Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.</p> <p>CATATAN Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.</p>

Tabel 2. Menemukan aplikasi Dell di Windows 10 Home

Sumber daya	Deskripsi
	<p>Dell Saya</p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesoris yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>
	<p>Pembaruan Dell</p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan SLN305843 di www.dell.com/support.</p>
	<p>Pengiriman Digital Dell</p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan 153764 di www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.</p> <p>CATATAN Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.</p>

Tampilan dari Inspiron 3195 2-in-1

Kanan



Order List Nomor 1

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Order List Nomor 2

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

Kiri



Order List Nomor 1

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

Order List Nomor 1

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

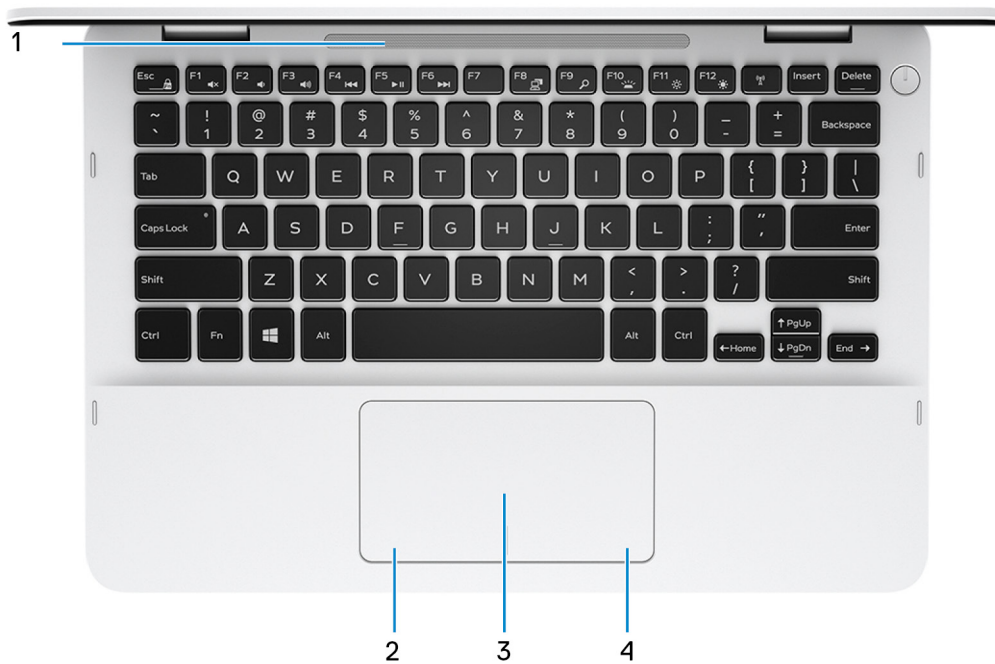
Order List Nomor 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

Order List Nomor 1

Membaca dari dan menulis ke kartu microSD.

Bagian Dasar



Order Number 1

Menyediakan output audio.

Order Number 1

Tekan untuk klik kiri.

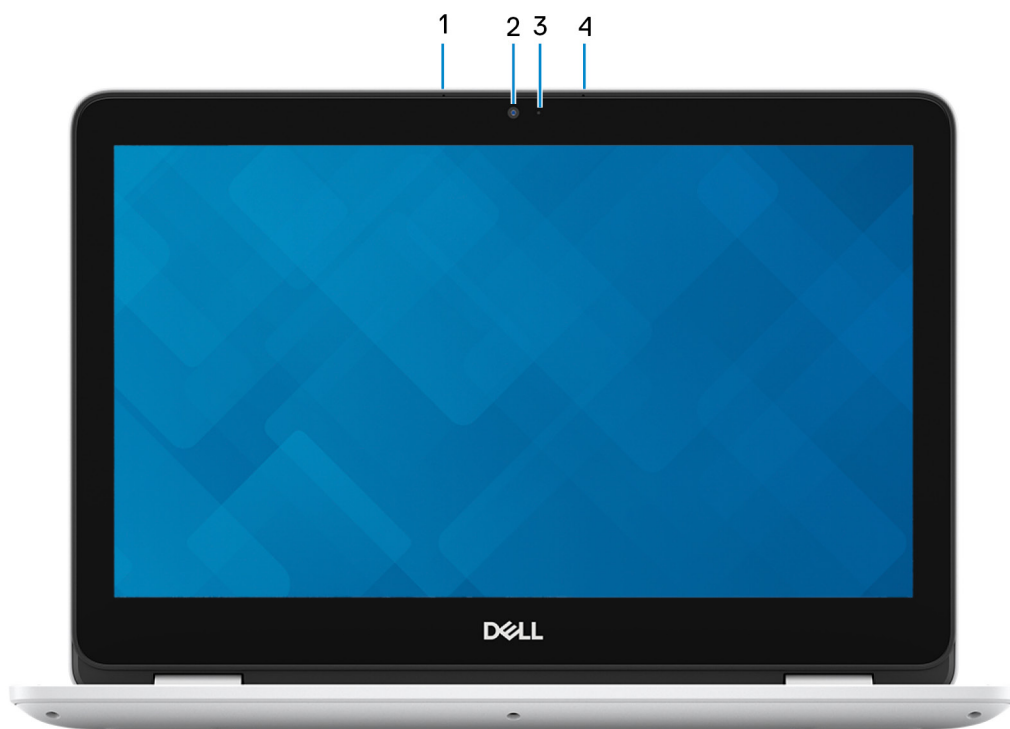
Order Number 1

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

Order Number 1

Tekan untuk klik kanan.

Display



Order Number 1

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Order Number 1

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

Order Number 1

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

Order Number 1

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Bawah



Order dan Layanan

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Mode

Notebook



Tablet



Penyangga



Tenda



Spesifikasi dari Inspiron 3195 2-in-1

Dimensi dan berat

Tabel 3. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Depan	17,30 mm (0,68 inci)
Belakang	19,15 mm (0,75 inci)
Panjang	287,40 mm (11,31 inci)
Lebar	197,80 mm (7,79 inci)
Berat (maksimum)	1,21 kg (2,66 lb)
<p>① CATATAN Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.</p>	

Prosesor

Tabel 4. Prosesor

Deskripsi	Nilai
Prosesor	AMD A9-9420e Generasi ke-7
Watt	6 W
Jumlah inti	2
Jumlah utas	2
Kecepatan	1,8 GHz; Hingga 2,7 GHz Turbo
Cache	1 MB (L2)
Grafis terintegrasi	Grafik AMD Radeon R5

Chipset

Tabel 5. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	Terintegrasi dalam prosesor
Prosesor	AMD A9-9420e Generasi ke-7
Lebar bus DRAM	64

Deskripsi	Nilai
EPROM Flash	8 MB
Bus PCIe	3,0

Sistem operasi

- Windows 10 Home pada Mode S
- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

 **CATATAN** Ketersediaan bervariasi di setiap negara.

Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Satu slot SODIMM
Tipe	DDR4 kanal tunggal
Kecepatan	1866 MHz
Memori maksimum	8 GB
Memori minimum	4 GB
Ukuran memori per slot	4 GB dan 8 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 pada 1866 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 pada 1866 MHz (1 x 8 GB)

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor eksternal

Eksternal:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dua port USB 2.0 • Satu port USB 3.1 Gen 1
Audio	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)
Video	Satu port HDMI 1.4a
Pembaca kartu media	Satu slot kartu microSD
Port docking	Tidak didukung
Port adaptor daya	Adaptor 45 W
Security (Keamanan)	Tidak didukung

Tabel 8. Port dan konektor internal**Internal:**

M.2	Satu slot M.2 2230 untuk kartu kombinasi WiFi dan Bluetooth
-----	---

CATATAN Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan [SLN301626](#).

Komunikasi

Modul nirkabel**Tabel 9. Spesifikasi modul nirkabel**

Deskripsi	Nilai	
Nomor model	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
Laju transfer	Hingga 150 Mbps	Hingga 433 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Pengontrol	Realtek ALC3204 dengan Waves MaxxAudio Pro
Konversi stereo	Didukung
Interface internal	Audio Definisi Tinggi (HDA)
Interface eksternal	Audio jack universal
Speaker	Dua
Amplifier speaker internal	Didukung (amplifier bawaan codec audio)
Kontrol volume eksternal	Kontrol pintasan keyboard
Output speaker:	
Rata-Rata	2 W
Puncak	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung

Deskripsi	Nilai
Mikrofon	Rangkaian mikrofon ganda

Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu drive penyimpanan solid eMMC

Tabel 11. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu KartuMultiMedia tertanam (eMMC)	Terintegrasi pada board sistem	64 GB atau 128 GB

Pembaca kartu-media

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Satu slot kartu MicroSD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (microSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC) <p>ⓘ CATATAN Kapasitas maksimum yang didukung oleh kartu media bervariasi tergantung pada standar kartu media yang dipasang di komputer Anda.</p>

Keyboard

Tabel 13. Spesifikasi keyboard

Deskripsi	Nilai
Tipe	Keyboard chiclet , non-backlit
Layout	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none"> • Amerika Serikat dan Kanada: 80 tombol • Inggris: 81 tombol • Jepang: 84 tombol
Ukuran	<p>X = jarak tombol 17,55 mm</p> <p>Y = jarak tombol 17,55 mm</p>

Deskripsi	Nilai
Tombol pintasan	<p>Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.</p> <p>i CATATAN Tekan Fn+Esc untuk mengganti perilaku utama dari tombol fungsi (F1-F12) antara dua mode – mode tombol multimedia dan tombol fungsi.</p> <p>i CATATAN Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).</p> <p>Pintasan keyboard</p>

Kamera

Tabel 14. Spesifikasi kamera

Deskripsi	Nilai
Jumlah kamera	Satu
Tipe	Kamera HD RGB
Lokasi	Kamera depan
Jenis sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi:	
Gambar	0,92 megapiksel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	78,6 derajat

Panel sentuh

Tabel 15. Spesifikasi panel sentuh

Deskripsi	Nilai
Resolusi:	
Horizontal	3220
Vertikal	2422
Dimensi:	
Horizontal	100 mm (3,94 inci)
Vertikal	55 mm (2,17 inci)

Gestur Panel Sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di support.microsoft.com.

Adaptor daya

Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya

Deskripsi	Nilai
Tipe	45 W
Diameter (konektor)	4,5 mm
Tegangan input	100 VAC-240 VAC
Frekuensi input	50 Hz-60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A
Arus output (kontinu)	2,31 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

Baterai

Tabel 17. Spesifikasi baterai

Deskripsi	Nilai
Tipe	Lithium-ion 2-sel "cerdas" (28 WHr)
Tegangan	7,60 VDC
Berat (maksimum)	0,15 kg (0,33 lb)
Dimensi:	
Tinggi	60 mm (2,36 inci)
Panjang	267,40 mm (10,53 inci)
Lebar	5,90 mm (0,23 inci)
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 70 °C (32 °F hingga 158 °F)
Penyimpanan	-20 °C hingga 65 °C (-4 °F hingga 149 °F)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

Deskripsi	Nilai
Waktu pengisian (kira-kira)	3 jam (jika komputer dalam keadaan mati) i CATATAN Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell) lihat, <i>Me and My Dell</i> di https://www.dell.com/
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

Display

Tabel 18. Spesifikasi display

Deskripsi	Nilai
Tipe	Definisi Tinggi (HD)
Teknologi panel	Twisted Nematic (TN)
Pencahaan (umum)	200 nit (panel bawah); 170 nit (setelah ikatan layar sentuh)
Dimensi (area aktif):	
Tinggi	256,13 mm (10,08 inci)
Panjang	144 mm (5,67 inci)
Diagonal	293,83 mm (11,57 inci)
Native resolution (Resolusi asli)	1366 x 768
Megapiksel	1,05
Gamut warna	45% sRGB (typ)
Piksel per Inchi (PPI)	135
Rasio Kontras (min)	400:1
Waktu respons (maks)	25 mdet naik/turun
Laju refresh	60 Hz
Sudut tampilan horizontal	+/- 40 derajat
Sudut tampilan vertikal	+10/-30 derajat
Jarak piksel	0,1875 mm
konsumsi daya (maksimum)	2,9 W (dengan sentuhan)
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Permukaan kaca sentuh

Deskripsi	Nilai
Opsi layar sentuh	Ya

Video

Tabel 19. Spesifikasi video

Grafis terintegrasi			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Grafik AMD Radeon R5	Satu port HDMI 1.4a	Memori sistem bersama	AMD A9-9420e Generasi ke-7

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G‡
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

Pintasan keyboard

CATATAN Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.























Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Simbol yang ditampilkan pada bagian bawah tombol mengacu pada karakter yang diketik saat tombol ditekan. Jika Anda menekan shift dan tombol, simbol yang ditampilkan di bagian atas kunci diketik. Sebagai contoh, jika Anda menekan **2**, @ diketikkan; jika Anda menekan **Shift + 2**, @ diketikkan.

Tombol F1-F12 di baris atas keyboard adalah tombol fungsi untuk kontrol multi-media, seperti yang ditunjukkan oleh ikon di bagian bawah tombol. Tekan tombol fungsi untuk menjalankan tugas yang diwakili oleh ikon. Misalnya, menekan F1 mendiamkan audio (lihat tabel di bawah).

Namun, jika tombol fungsi F1-F12 diperlukan untuk aplikasi perangkat lunak tertentu, fungsionalitas multi-media dapat dinonaktifkan dengan menekan **Fn + Esc**. Selanjutnya, kontrol multi-media dapat diaktifkan dengan menekan **Fn** dan tombol fungsi masing-masing. Misalnya, mendiamkan audio dengan menekan **Fn + F1**.













CATATAN Anda juga dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Tabel 21. Daftar pintasan keyboard

Tombol fungsi	Menetapkan kembali tombol (untuk kontrol multimedia)	Fungsi
		Mendiamkan audio
		Menurunkan volume
		Meningkatkan volume
		Memutar trek/bab sebelumnya
		Memutar/Menjeda
		Memutar trek/bab selanjutnya
		Mengalihkan ke display eksternal
		Menelusuri
		Mengalihkan antar lampu latar keyboard (opsional)
<p>CATATAN Keyboard tanpa lampu latar memiliki tombol fungsi F10 tanpa ikon lampu latar, dan tidak mendukung fungsi peralihan lampu latar keyboard.</p>		
		Menurunkan kecerahan
		Meningkatkan kecerahan

Tombol **Fn** juga digunakan dengan tombol yang dipilih pada keyboard untuk menjalankan fungsi sekunder lainnya.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard








Tombol fungsi	Fungsi
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
	Jeda/Istirahat
	Tidur
	Mengalihkan kunci gulir
	Mengalihkan antara lampu daya dan status baterai/lampu aktivitas hard disk
	Permintaan sistem
	Membuka menu aplikasi
	Mengalihkan kunci tombol Fn
	Halaman atas
	Halaman bawah
	Halaman awal
	Halaman akhir

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Tips	
Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)  CATATAN Ketersediaan bervariasi di setiap negara.	
Aplikasi My Dell (Dell Saya)  CATATAN Ketersediaan bervariasi di setiap negara.	
Mengakses bantuan  CATATAN Ketersediaan bervariasi di setiap negara.	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Help & Support , lalu tekan Enter.
Dukungan Kontak  CATATAN Ketersediaan bervariasi di setiap negara.	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	www.dell.com/support . Order List Number kata kunci dalam kotak Pencarian . Order List Number untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di www.dell.com/support/manuals . Untuk menemukan <i>Saya dan Dell Saya</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Temukan Produk. • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam Lihat Produk. • Masukkan nomor Tag Servis atau ID Produk ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

 **CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.