

Inspiron 11 3195 2-en-1

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements




-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

1 Configuration de votre Inspiron 3195 2-en-1.....	4
2 Vues du modèle Inspiron 3195 2-en-1.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	6
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	9
Modes.....	9
Ordinateur portable.....	9
Tablette.....	10
Socle.....	10
Tente.....	10
3 Caractéristiques du modèle Inspiron 3195 2-en-1.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	12
Connectivité.....	13
Module sans fil.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	15
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	16
Gestes du pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Affichage.....	17
Vidéo.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	18
4 Raccourcis clavier.....	20
5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	22
Ressources d'aide en libre-service.....	22
Contacter Dell.....	23

Configuration de votre Inspiron 3195 2-en-1

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell dans Windows 10 Famille en mode S


Ressources	Description
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.</p> <p>REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

Tableau 2. Localisez les applications Dell dans Windows 10 Famille

Ressources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances SLN305843 à l'adresse www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 153764 à l'adresse www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.</p> <p>REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

Vues du modèle Inspiron 3195 2-en-1

Droite



1 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

2 **Ports USB 2.0 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

Gauche



1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2 **Port HDMI**

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

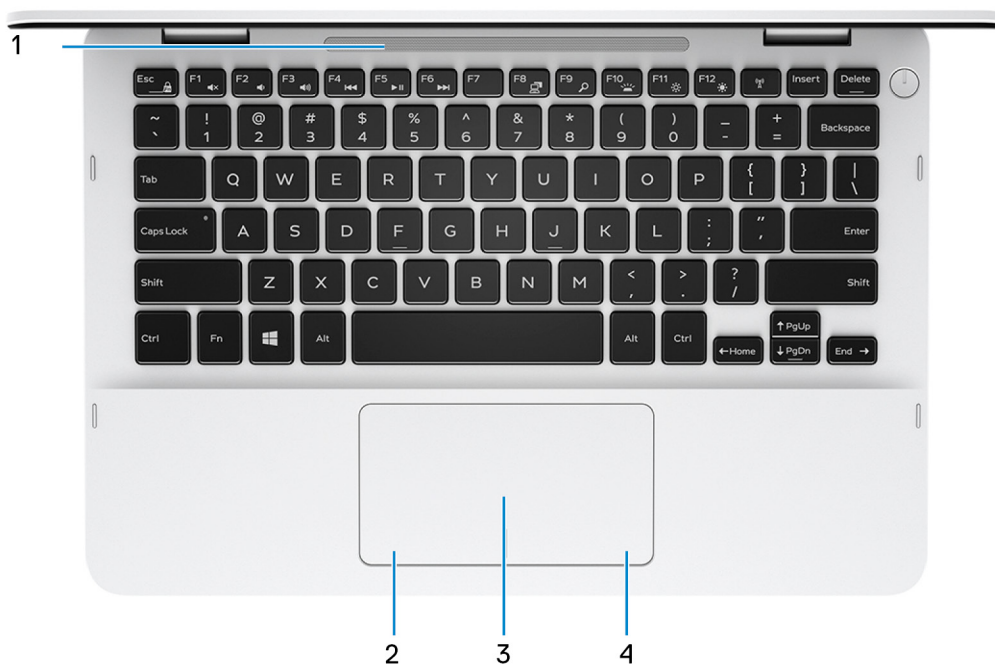
3 **Port USB 3.1 Gen 1**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4 **Emplacement pour carte microSD**

Lit et écrit sur la carte microSD.

Socle



1 Haut-parleurs

Sortie audio disponible.

2 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

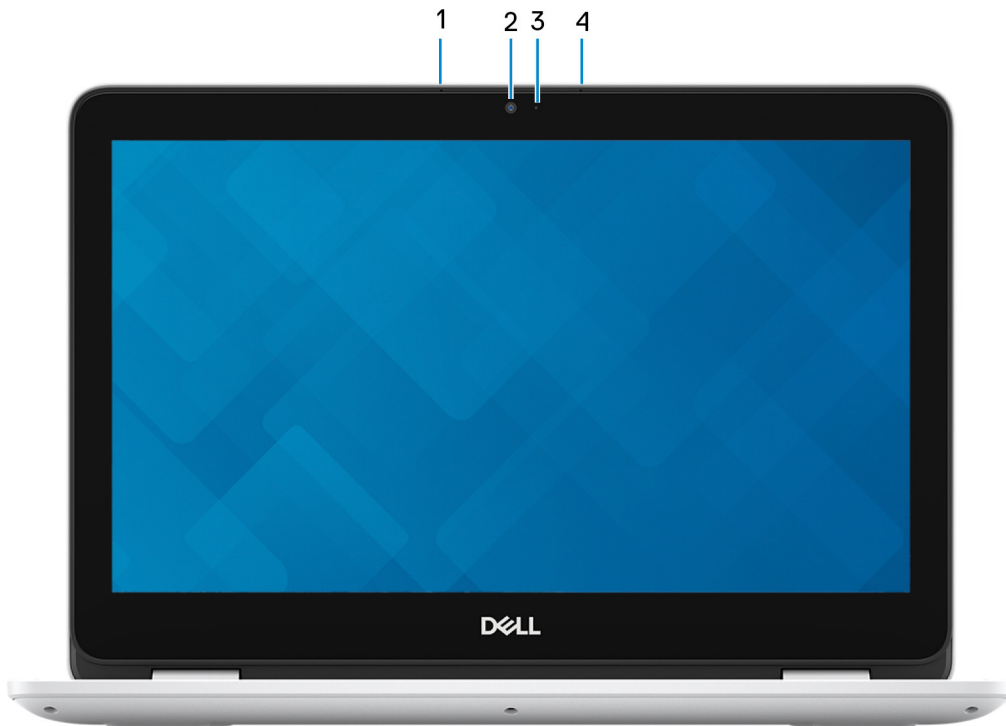
3 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

4 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

Affichage



1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 **Caméra**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

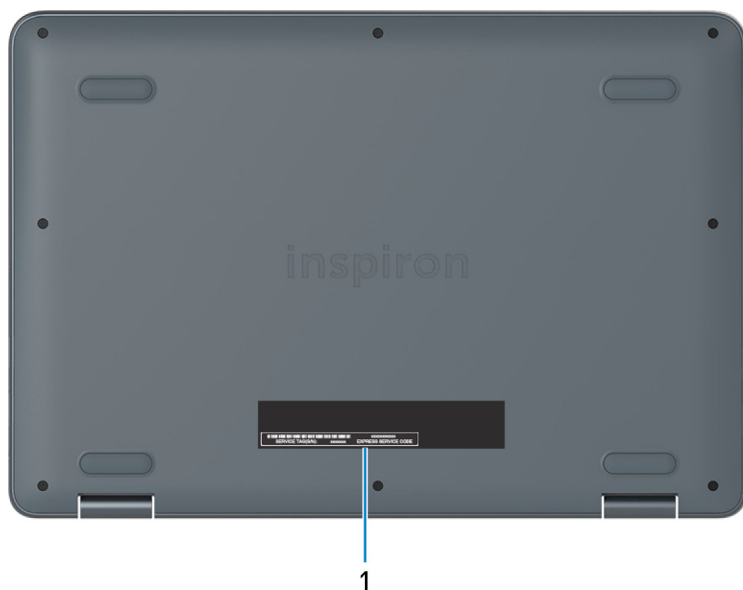
3 **Voyant d'état de la caméra**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Modes

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Caractéristiques du modèle Inspiron 3195 2-en-1

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	17,30 mm (0,68 pouce)
Arrière	19,15 mm (0,75 pouce)
Largeur	287,40 mm (11,31 pouces)
Profondeur	197,80 mm (7,79 pouces)
Poids	1,21 kg (2,66 lb)

i **REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 4. Processeurs

Description	Valeurs	
Processeurs	AMD A6-9220e de 7e génération	AMD A9-9420e de 7e génération
Puissance	6 W	6 W
Nombre de cœurs	2	2
Nombre de threads	2	2
Vitesse	1,6 GHz, jusqu'à 2,4 GHz Turbo	1,8 GHz, jusqu'à 2,7 GHz Turbo
Cache	1 Mo (L2)	1 Mo (L2)
Carte graphique intégrée	Carte graphique AMD Radeon R4	Carte graphique AMD Radeon R5

Jeu de puces

Tableau 5. Jeu de puces

Description	Valeurs	
Processeur	AMD A6-9220e de 7e génération	AMD A9-9420e de 7e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	64	64
EPROM Flash	8 Mo	8 Mo
bus PCIe	3.0	3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille en mode S
- Windows 10 Famille 64 bits

REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays.

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Un logement SO-DIMM
Type	DDR4 à canal unique
Vitesse	1866 MHz
Mémoire maximum	8 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go et 8 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 Go à 1 866 MHz (1 x 4 Go)• DDR4 de 8 Go à 1 866 MHz (1 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Externes :

USB	<ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 2.0
-----	--

Externes :

	· Un port USB 3.1 Gen 1
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	un port HDMI 1.4a
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte microSD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Adaptateur de 45 W
Sécurité	Non pris en charge

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Internes :

M.2	Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth
-----	---

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

Connectivité

Module sans fil

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbps	Jusqu'à 433 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">· Wi-Fi 802.11b/g· Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)	<ul style="list-style-type: none">· Wi-Fi 802.11a/b/g· Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)· Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">· WEP 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition (HDA)
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (amplificateur codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Deux microphones

Stockage

Votre ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un lecteur de stockage solide eMMC

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Une eMMC (embedded MultiMediaCard) intégrée	Intégré sur la carte système	64 Go ou 128 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte microSD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• Carte micro SD• Carte micro SDHC• Carte micro SDXC

Description

Valeurs

- REMARQUE :** La capacité maximale prise en charge par la carte multimédia varie en fonction de la norme de la carte multimédia utilisée sur votre ordinateur.

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	Clavier chiclet, sans rétroéclairage
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">États-Unis et Canada : 80 touchesRoyaume-Uni : 81 touchesJapon : 84 touches
Size (Taille)	X = écartement de touche 17,55 mm Y = écartement de touche 17,55 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour basculer entre les deux modes des touches de fonction (F1-F12) : touches multimédias et touches de fonction. REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Caméra RGB HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	

Description	Valeurs
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

Pavé tactile

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	3220
Verticale	2422
Dimensions :	
Horizontale	100 mm (3,94")
Verticale	55 mm (2,17 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	De –0 °C à 40 °C (de –32 °F à 104 °F)
Stockage	de –40° C à 70° C (de –40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion intelligente à 2 cellules (28 Wh)
Tension	7,60 VDC
Poids (maximal)	0,15 kg (0,33 lb)
Dimensions :	
Hauteur	60 mm (2,36 pouces)
Largeur	267,40 mm (10,53 pouces)
Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De -0 °C à 70 °C (de -32 °F à 158 °F)
Stockage	de -20° C à 65° C (de 4° F à 149° F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	3 heures (quand l'ordinateur est éteint).
	i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur https://www.dell.com/
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'affichage

Description	Valeurs
Type	Haute définition (HD)
Technologie d'écran	Twisted Nematic (Tn)
Luminance (standard)	200 cd/m ² (panneau de base) ; 170 cd/m ² (après avoir relié l'écran tactile)
Dimensions (zone active) :	

Description	Valeurs
Hauteur	256,13 mm (10,08 pouces)
Largeur	144 mm (5,67 pouces)
Diagonale	293,83 mm (11,57 pouces)
Résolution native	1366 x 768
Mégapixels	1,05
Gamme de couleurs	45 % SRGB (typ.)
Pixels par pouce (PPP)	135
Rapport de contraste (min)	400:1
Temps de réponse (max)	25 Msec montée/baisse
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 40 degrés
Angle de vue vertical	+10/-30 degrés
Pas de pixel	0,1875 mm
Consommation d'énergie (maximale)	2,9 W (avec écran tactile)
Finition antireflet et finition brillante	Surface en verre tactile
Options tactiles	Oui

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques vidéo

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique AMD Radeon R4	un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	AMD A6-9220e de 7e génération
Carte graphique AMD Radeon R5	un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	AMD A9-9420e de 7e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 0° C à 35° C (de 32° F à 95° F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °C à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.



















Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole @ qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Clé redéfinie(pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)

REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.



Diminuer la luminosité



Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier








Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Veille
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Conseils	
Application Aide et support Dell	
 REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays.	
Application My Dell	
 REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays.	
Accès à l'aide	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Help & Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
 REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays.	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
 REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays.	
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3 Cliquez sur Search pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Detect Product. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous View Products. • Entrez le Service Tag number ou le Product ID dans la barre de recherche.

- Informations sur le BIOS

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

ⓘ REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

ⓘ REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.