

Inspiron 11 3000 2 合 1

設定和規格

電腦型號: Inspiron 3185
管制型號: P25T
管制類型: P25T003



註、警示與警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2018 - 01

修正版 A00

目錄

設定您的電腦.....	5
建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....	7
使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows.....	7
視圖.....	9
左側.....	9
右側.....	9
顯示器.....	10
底座.....	11
底部.....	12
模式.....	13
筆記型電腦.....	13
平板電腦.....	13
腳架.....	14
帳篷模式.....	14
規格.....	15
電腦型號.....	15
系統資訊.....	15
作業系統.....	15
尺寸和重量.....	15
記憶體.....	16
連接埠和連接器.....	16
通訊.....	17



無線模組.....	17
音訊.....	17
影像.....	18
顯示器.....	18
存放時.....	18
媒體讀卡機.....	19
鍵盤.....	19
攝影機.....	20
觸控墊.....	20
電池.....	20
電源變壓器.....	21
電腦環境.....	22
鍵盤快捷鍵.....	23
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	25
自助資源.....	25
與 Dell 公司聯絡.....	26

設定您的電腦

1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



 **註：**為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2 完成 Windows 設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

 **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式



Dell 產品註冊

向 Dell 註冊您的電腦。



Dell 說明與支援

存取電腦的說明和支援。



SupportAssist

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 www.dell.com/support。



註：在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。



Dell Update

當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



Dell Digital Delivery

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。

4 建立 Windows 的修復磁碟機。



註：建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。



註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。



註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。

使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows



警告：此過程會將硬碟格式化並移除您電腦上的所有資料。請您先確定已備份電腦上的資料，再開始這項任務。



註：請先確定您的電腦有超過 2 GB 的記憶體和超過 32 GB 的儲存空間，再重新安裝 Windows。



註：此程序最多可能需要一小時才能完成，在修復過程中，您的電腦會重新啟動。

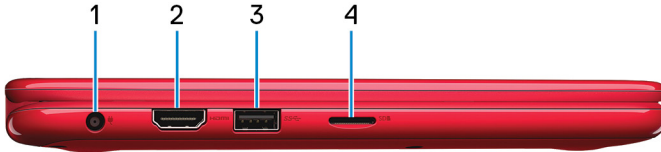
- 1 將 USB 修復磁碟機連接至您的電腦。



- 2 重新啟動電腦。
- 3 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。
出現 **Preparing one-time boot menu (準備單次啟動選單)** 訊息。
- 4 待啟動選單載入後，選擇 **UEFI BOOT (UEFI 開機)**下的 USB 修復裝置。
系統重新啟動，並出現 **選擇鍵盤配置** 畫面。
- 5 選擇鍵盤配置。
- 6 在 **選擇選項** 畫面中，按一下 **疑難排解**。
- 7 按一下 **從磁碟機復原**。
- 8 選擇下列一個選項：
 - **只移除我的檔案** 執行快速格式化。
 - **完全清除磁碟機** 執行完整格式化。
- 9 按一下 **復原** 開始修復過程。

視圖

左側



1 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為電腦供電並為電池充電。

2 HDMI 連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

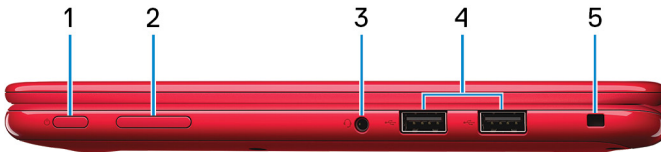
3 USB 3.1 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

4 microSD 卡插槽

插入 microSD 卡來擴充電腦的儲存容量。

右側



1 電源按鈕

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

按住 4 秒以強制關閉電腦。





註：您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

2 **音量控制鈕**

按下可提高或降低音量。

3 **耳麥連接埠**

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

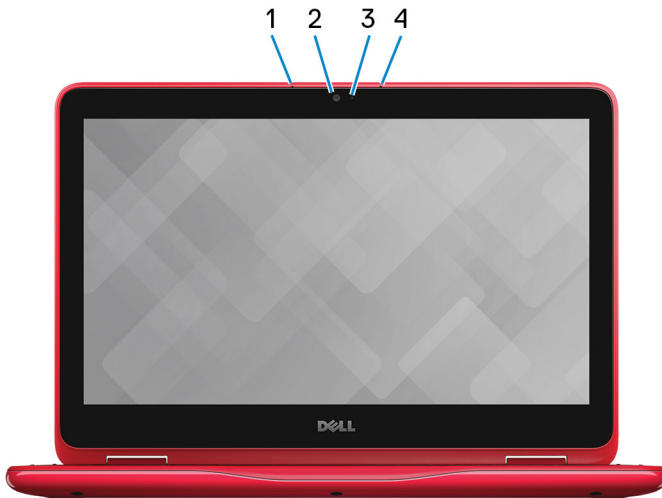
4 **USB 2.0 連接埠 (2)**

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。

5 **安全纜線孔 (Noble 鎖專用)**

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

顯示器



1 **左側麥克風**

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

2 **攝影機**

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

3 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

4 右側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

底座



1 左側喇叭

提供音訊輸出。

2 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

3 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

4 右鍵區

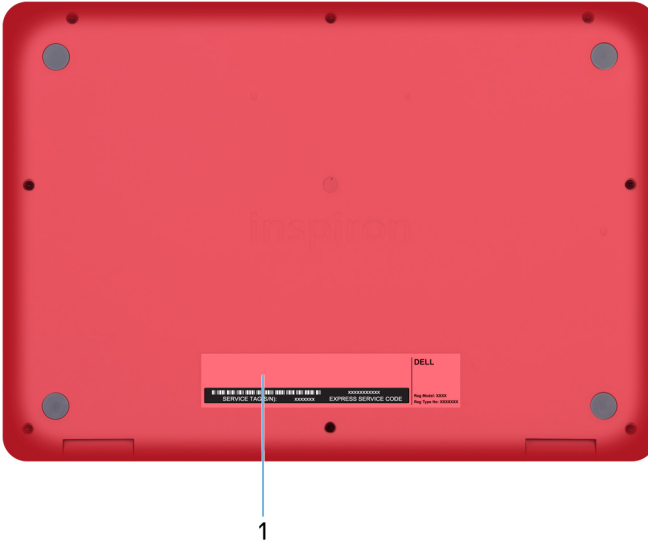
按下即可按滑鼠右鍵。

5 右側喇叭



提供音訊輸出。

底部



1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

模式

筆記型電腦



平板電腦



腳架



帳篷模式



規格

電腦型號

Inspiron 3185

系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器

- 第 7 代 AMD A9-9420e
- 第 7 代 AMD A6-9220e
- 第 7 代 AMD E2-9000e

Chipset (晶片組)

內建於處理器中

作業系統

表 3. 作業系統

支援作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

尺寸和重量

表 4. 尺寸和重量

高度

20.90mm (0.82in)

寬度

291.60mm (11.48in)

厚度

201.90mm (7.95in)

重量

1.55kg (3.41lbs)





註：您筆記型電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

記憶體

表 5. 記憶體規格

插槽	One SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2400Mhz 模組，運作速度 1866MHz
支援的組態	4 GB 和 8 GB
總記憶體	最高 8 GB

連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器

外接式：

USB	• 一個 USB 3.1 Gen 1 連接埠 • 兩個 USB 2.0 連接埠
音效/影像	• 一個 HDMI 連接埠 • 一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

表 7. 連接埠和連接器

內部：

M.2	一個 Wi-Fi 和藍牙組合卡的 M.2 插槽
-----	-------------------------

通訊

表 8. 支援的通訊

Wireless (無線)	• Wi-Fi 802.11b/g/n • 藍牙 4.0
---------------	--

無線模組

表 9. 無線模組規格

模組	傳輸速率	支援頻帶	加密
Qualcomm QCA9377 (DW1810)	最高 433Mbps	雙頻 2.4GHz/ 5GHz	• 64 位元和 128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP
Qualcomm QCA9565 (DW1707)	最高 150Mbps	單頻 2.4GHz	• 64 位元和 128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP

音訊

表 10. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
喇叭	兩個
喇叭輸出：	
平均	2 W
峰值	2.5W
麥克風	數位陣列麥克風



影像

表 11. 視訊規格

控制器	- 電腦 (搭載 AMD A9-9420e 處理器) 上的 Radeon R5 圖形卡 - 電腦 (搭載 AMD A6-9220e 處理器) 上的 Radeon R4 圖形卡 - 電腦 (搭載 AMD E2-9000e 處理器) 上的 Radeon R2 圖形卡
記憶體	共用系統記憶體

顯示器

表 12. 顯示器規格

類型	11.6 吋 HD 觸控螢幕
解析度 (最高)	1366 x 768
像素距離	0.1875mm x 0.1875mm
尺寸 (不含前蓋) :	
寬度	256.13 公釐 (10.08 吋)
高度	144 公釐 (5.67 吋)
對角線	294.64 公釐 (11.60 吋)
更新頻率	60 Hz
操作角度	0 度 (闔上) 至 360 度
控制項	可使用快捷鍵來控制亮度

存放時

此筆記型電腦配備下列其中一種儲存選項。



表 13. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
一個 2.5 吋 SATA 硬碟	SATA 6 Gbps	最大 500GB (5400RPM)
一個 2.5 吋硬碟 (採用疊瓦式磁記錄 [SMR] 技術)	SATA 6 Gbps	最大 1TB (5400RPM)
一個內嵌多媒體卡 (eMMC)	eMMC	最大 128GB

 註：您的電腦支援硬碟或 eMMC，視您訂購的組態而定。

媒體讀卡機

表 14. 媒體讀卡機規格

類型	一個 microSD 卡插槽
支援的插卡	• Micro Secure Digital (microSD) • Micro Secure Digital High Capacity (microSDHC) • Micro SD Extended Capacity (microSDXC)

鍵盤

表 15. 鍵盤規格

類型	Chiclet 鍵盤
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。  註：按下 Fn+Esc 鍵，可切換這些功能鍵 (F1 至 F12) 的兩種主要行為模式：多媒體鍵模式和功能鍵模式。





註：您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1-F12)，進入 BIOS 設定程式變更 功能鍵行為。

如需鍵盤快速鍵的詳細資訊，請參閱 [鍵盤快捷鍵](#)

攝影機

表 16. 攝影機規格

解析度	- 靜止影像：92 萬像素 - 視訊：30fps (每秒畫格數) 時為 1280 x 720 (HD)
對角線視角	74 度

觸控墊

表 17. 觸控墊

解析度	
水平	3061
垂直	1637
尺寸	
高度	55 公釐 (2.16 吋)
寬度	100 公釐 (3.93 吋)

電池

表 18. 電池規格

類型	雙芯方型 (32 WHr)
尺寸	
寬度	272.10 公釐 (10.71 吋)

厚度	62.20mm (2.45in)
高度	6.82 公釐 (0.27 吋)
重量 (最大)	0.19 公斤 (0.42 磅)
電壓	7.60 VDC
當電腦關機時的充電時間	少於 4 小時
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
幣式電池	CR-2032

電源變壓器

表 19. 電源變壓器規格

類型	45 W
直徑 (連接器)	4.50mm
輸入電壓	100VAC 至 240VAC
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A
輸出電流 (連續)	2.31 A
額定輸出電壓	19.50VDC
溫度範圍	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)



電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 20. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (無凝結)	10% 至 90% (無凝結)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G [†]	160 G [‡]
海拔高度 (最大)	0m 至 3,048m (0ft 至 10,000ft)	0m 至 10,668m (0ft 至 35,000ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

[†] 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

[‡] 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。



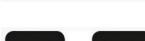
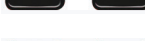
鍵盤快捷鍵

 註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 21. 鍵盤快速鍵清單

圖示	說明
	靜音
	降低音量
	提高音量
	播放上一首曲目/上一個章節
	播放/暫停
	播放下一首曲目/下一個章節
	切換至外部顯示器
	搜尋
	降低亮度
	增加亮度
	暫停/中斷
	切換 Fn 鍵鎖定
	睡眠



圖示	說明
	啟動/關閉無線功能
	切換捲動鎖定
	系統要求
	開啟應用程式功能表
	移至結尾
	首頁
	移至上一頁
	移至下一頁

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 22. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

DELL 說明和支援應用程式



秘訣



連絡支援

在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 www.dell.com/support。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。



- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。