

# Inspiron 11 3000 2-in-1

## Configuración y especificaciones

**Modelo de computadora:** Inspiron 3185  
**Modelo reglamentario:** P25T  
**Tipo reglamentario:** P25T003



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 01

Rev. A00

# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
---------------------------------	----------

<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
---	----------

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....7

<b>Vistas.....</b>	<b>9</b>
--------------------	----------

Izquierda.....9

Derecha.....9

Pantalla.....10

Base.....11

Parte inferior.....12

Modos.....13

    Portátil.....13

    Tableta.....13

    Soporte.....14

    Tienda de campaña.....14

<b>Especificaciones.....</b>	<b>15</b>
------------------------------	-----------

Modelo del equipo.....15

Información del sistema.....15

Sistema operativo.....15

Dimensiones y peso.....15

Memoria.....16

Puertos y conectores.....16

Comunicaciones.....17



Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	17
Vídeo.....	18
Pantalla.....	18
Almacenamiento.....	19
Lector de tarjetas multimedia.....	19
Teclado.....	19
Cámara.....	20
Superficie táctil.....	20
Batería.....	21
Adaptador de alimentación.....	22
Entorno del equipo.....	22

**Accesos directos del teclado..... 24**

**Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 26**

Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	27



# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que la batería ingrese en el modo de ahorro de energía. Para encender la computadora, conecte la alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.



- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



#### **Registro del producto Dell**

Registre su equipo con Dell.



#### **Asistencia y soporte técnico de Dell**

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.



#### **SupportAssist**

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.**



#### **Actualización de Dell**

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows



**NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.



**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



**PRECAUCIÓN:** Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.





**NOTA:** Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.



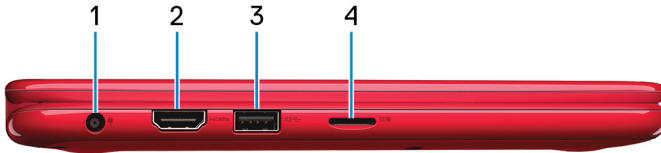
**NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

# Vistas

---

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

### 2 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

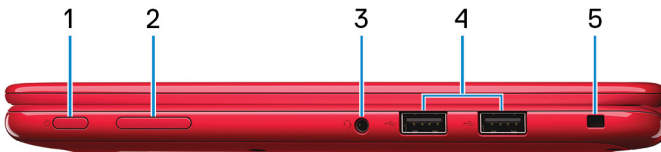
### 3 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 4 Ranura para tarjetas microSD

Inserte una tarjeta microSD para expandir la capacidad de almacenamiento del equipo.

## Derecha



### 1 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.



Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2 Botón de control de volumen

Presione para aumentar o disminuir el volumen.

## 3 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

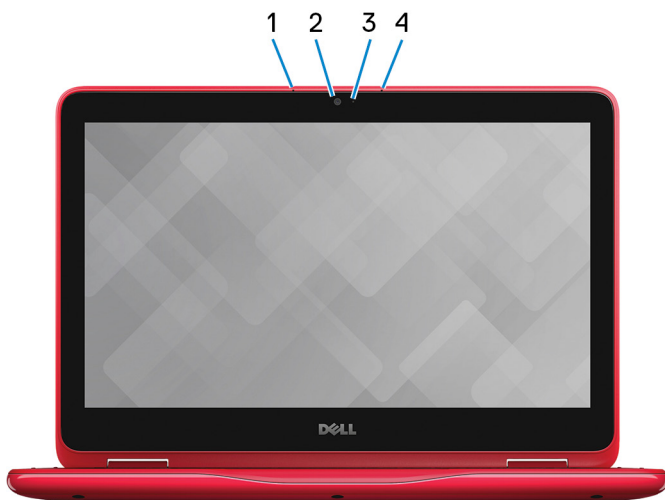
## 4 Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

## 5 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Pantalla



### 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

### 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Base



### 1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

### 2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 3 **Superficie táctil**



Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

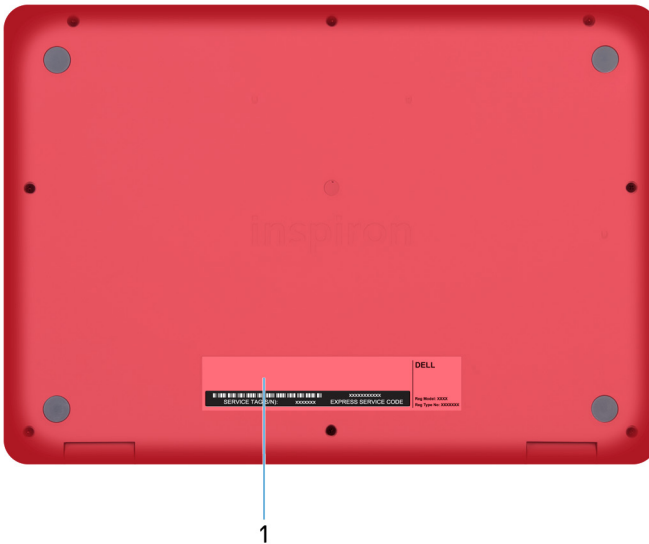
4 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

5 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

## Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Modos

## Portátil



## Tableta



## Soporte



## Tienda de campaña



# Especificaciones

---

## Modelo del equipo

Inspiron 3185

## Información del sistema

**Tabla 2. Información del sistema**

Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• AMD A9-9420e de 7.<sup>a</sup> generación</li><li>• AMD A6-9220e de 7.<sup>a</sup> generación</li><li>• AMD E2-9000e de 7.<sup>a</sup> generación</li></ul>
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

## Sistema operativo

**Tabla 3. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li></ul>
---------------------------------	---

## Dimensiones y peso

**Tabla 4. Dimensiones y peso**

Altura	20,90 mm (0,82 pulg.)
Anchura	291,60 mm (11,48 pulg.)
Profundidad	201,90 mm (7,95 pulg.)
Peso	1,55 kg (3,41 lb)





**NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Ranura	Una ranura SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	Módulo de 2400 MHz funcionando a 1866 MHz
Configuraciones compatibles	4 GB y 8 GB
Memoria total	Hasta 8 GB

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores**

---

<b>Externos:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación</li><li>• Dos puertos USB 2.0</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI</li><li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li></ul>

**Tabla 7. Puertos y conectores**

---

<b>Internos:</b>	
M.2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

# Comunicaciones

**Tabla 8. Comunicaciones compatibles**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>· Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>· Bluetooth 4.0</li></ul>
-------------	---

## Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Módulo	Velocidad de transferencia	Bandas de frecuencia compatibles	Cifrado
Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Hasta 433 Mb/s	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	<ul style="list-style-type: none"><li>· WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>· AES-CCMP</li><li>· TKIP</li></ul>
Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Hasta 150 Mb/s	Banda única de 2,4 GHz	<ul style="list-style-type: none"><li>· WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>· AES-CCMP</li><li>· TKIP</li></ul>

## Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces:	
Medio	2 W
Pico	2,5 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital



# Vídeo

**Tabla 11. Especificaciones de vídeo**

Controladora	<ul style="list-style-type: none"><li>Controladora de gráficos Radeon R5 en computadoras que se envían con procesadores AMD A9-9420e</li><li>Controladora de gráficos Radeon R4 en computadoras que se envían con procesadores AMD A6-9220e</li><li>Controladora de gráficos Radeon R2 en computadoras que se envían con procesadores AMD E2-9000e</li></ul>
Memoria	Memoria compartida del sistema

# Pantalla

**Tabla 12. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Táctil HD de 11,6 pulg.
Resolución (máxima)	1366 x 768
Separación entre píxeles	0,1875 mm x 0,1875 mm
Dimensiones (sin incluir el bisel)	
Anchura	256,13 mm (10,08 pulg.)
Altura	144 mm (5,67 pulg.)
Diagonal	294,64 mm (11,60 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo

# Almacenamiento

Esta computadora portátil se envía con una de las siguientes opciones de almacenamiento.

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA 6 Gb/s	Hasta 500 GB (5400 r. p. m.)
Una unidad de disco duro de 2,5 pulg. con grabación magnética solapada (SMR)	SATA 6 Gb/s	Hasta 1 TB (5400 r. p. m.)
Una tarjeta multimedia integrada (eMMC)	eMMC	Hasta 128 GB



**NOTA: En función de la configuración que haya solicitado, la computadora será compatible con una unidad de disco duro o una unidad eMMC.**

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Micro Secure Digital (micro-SD)</li><li>• Micro Secure Digital High Capacity (micro-SDHC)</li><li>• Micro SD Extended Capacity (micro-SDXC)</li></ul>

# Teclado

**Tabla 15. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado tipo chiclet
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar



para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: el modo de tecla multimedia y el modo de tecla de función.**



**NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.**

Para obtener más información sobre los accesos directos del teclado, consulte [Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 16. Especificaciones de la cámara**

Solución

- Imagen fija: 0,92 megapíxeles
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (cuadros por segundo)

Ángulo de percepción diagonal

74 grados

## Superficie táctil

**Tabla 17. Superficie táctil**

Solución

Horizontal

3061

Vertical	1637
Dimensiones	
Altura	55 mm (2,16 pulg.)
Anchura	100 mm (3,93 pulg.)

## Batería

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Tipo	Prismática de 2 celdas (32 Wh)
Dimensiones	
Anchura	272,10 mm (10,71 pulg.)
Profundidad	62,20 mm (2,45 pulg.)
Altura	6,82 mm (0,27 pulg.)
Peso (máximo)	0,19 kg (0,42 lb)
Voltaje	7,60 V CC
Tiempo de carga cuando la computadora está apagada	Menos de 4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032



# Adaptador de alimentación

**Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4,50 mm
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 20. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 m a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.









# Accesos directos del teclado



**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Iconos	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Pausar/Parar
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Poner en suspensión

Iconos	Descripción
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Fin
	Inicio
	Re Pág
	Av Pág

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 22. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

