

# Inspiron 11 3000

## 设置和规格

管制型号: P24T  
管制类型: P24T003



# 注、小心和警告

---



**注：“注”**表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



**小心：“小心”**表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告：“警告”**表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2018-01

Rev. A00

# 目录

<b>设置您的计算机</b> .....	<b>5</b>
<b>创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b> .....	<b>7</b>
使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows.....	7
<b>视图</b> .....	<b>9</b>
左.....	9
右.....	9
基座.....	10
显示器.....	11
底部.....	12
<b>规格</b> .....	<b>13</b>
计算机型号.....	13
系统信息.....	13
操作系统.....	13
尺寸和重量: .....	13
内存.....	14
端口和接口.....	14
通信.....	15
无线模块.....	15
音频.....	15
存储时.....	16
介质卡读取器.....	16
键盘.....	16
摄像头.....	17
触摸板.....	17




触摸板手势.....	18
电源适配器.....	18
电池.....	18
视频.....	19
显示器.....	19
计算机环境.....	20
<b>键盘快捷方式.....</b>	<b>21</b>
<b>获取帮助和联系 Dell.....</b>	<b>23</b>
自助资源.....	23
联系 Dell.....	24



# 设置您的计算机

- 1 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



 **注:** 为节省电池电量，电池可能会进入节能模式。连接电源适配器，并按电源按钮打开计算机。

- 2 完成操作系统设置。

**对于 Ubuntu:**

按照屏幕上的说明完成设置。

**对于 Windows:**

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

 **注:** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection**（支持和保护）屏幕上，输入联系人的详细信息。



### 3 从 Windows “开始” 菜单中找到并使用 Dell 应用程序 — 推荐

#### 表. 1: 找到 Dell 应用程序



##### Dell 产品注册

向 Dell 注册您的计算机。




##### Dell 帮助和支持

访问适用于您的计算机的帮助和支持。



##### SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist 操作系统恢复工具可对操作系统相关问题进行故障排除。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，该文件位于 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

 **注: 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。**



##### Dell Update


当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。



##### Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（包括已购买但未预装在您的计算机上的软件应用程序）。

### 4 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注: 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。**

有关详情，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器


创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。


 **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

 **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive（创建恢复驱动器）**。  
将会显示 **User Account Control（用户帐户控制）** 窗口。
- 4 单击**是**继续。  
此时会显示 **Recovery Drive（恢复驱动器）** 窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive（将系统文件备份至恢复驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
- 6 选择 **USB flash drive（USB 闪存驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create（创建）**。
- 8 单击 **Finish（完成）**。

## 使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows

 **小心:** 此过程将格式化硬盘并移除计算机上的所有数据。请确保在开始此任务之前将数据备份到您的计算机上。

 **注:** 重新安装 Windows 之前，请确保您的计算机具有 2 GB 以上的内存以及 32 GB 以上的存储空间。





**注:** 此过程可能需要长达一小时才能完成，并且您的计算机在恢复过程中将重新启动。

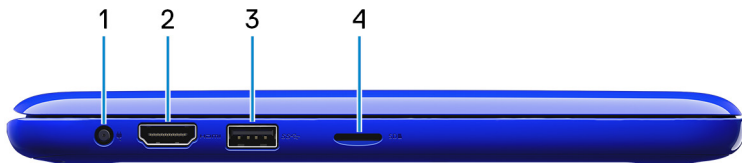
- 1 将 USB 恢复驱动器连接至您的计算机。
- 2 重新启动计算机
- 3 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。  
此时会显示 **Preparing one-time boot menu**（准备一次引导菜单）消息。
- 4 引导菜单加载后，在 **UEFI BOOT**（UEFI 引导）下选择 USB 恢复设备。  
系统重新启动并显示 **Choose the keyboard layout**（选择键盘布局）屏幕。
- 5 选择键盘布局。
- 6 在 **Choose an option**（选择一个选项）屏幕上，单击 **Troubleshoot**（疑难解答）。
- 7 单击 **Recover from a drive**（从驱动器中恢复）。
- 8 选择以下选项之一：
  - **Just remove my files**（仅移除我的文件）以执行快速格式化。
  - **Fully clean the drive**（完全清除驱动器）以执行完整格式化。
- 9 单击 **Recover**（恢复）以启动恢复过程。



# 视图

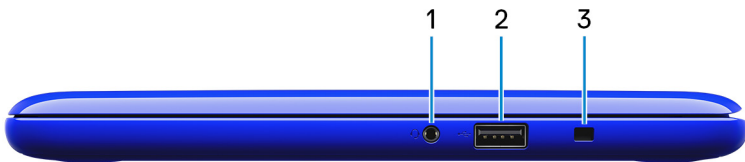
---

## 左



- 1 电源适配器端口**  
连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。
- 2 HDMI 端口**  
连接 TV 或其他支持 HDMI-in 的设备。提供了视频和音频输出。
- 3 USB 3.1 Gen 1 端口**  
连接外围设备，例如存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。
- 4 microSD 卡插槽**  
读取和写入 microSD 卡。

## 右



- 1 耳机端口**  
连接耳机、麦克风或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。



## 2 USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

## 3 安全缆线插槽（用于 Noble 锁）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

# 基座



## 1 扬声器

提供音频输出

## 2 左键单击区域

按下相当于左键单击。

## 3 触摸板


在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

## 4 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

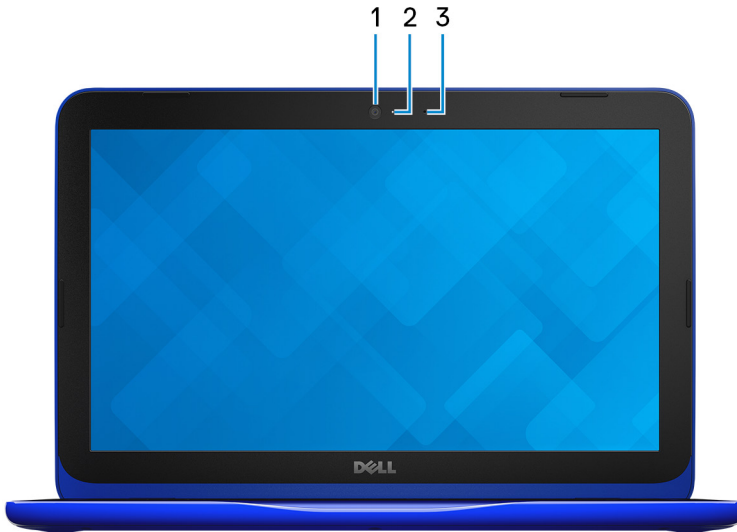
## 5 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。  
按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。  
按住 4 秒以强制关闭计算机。

 **注:** 您可以在 **Power Options**（电源选项）中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：  
[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

- 6 **右扬声器**  
提供音频输出

## 显示器



- 1 **摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 2 **摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 3 **麦克风**  
提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。



## 底部



### 1 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

# 规格

---

## 计算机型号

Inspiron 3180

## 系统信息

表. 2: 系统信息规格

处理器

- 第 7 代 AMD A9-9420e
- 第 7 代 AMD A6-9220e
- 第 7 代 AMD E2-9000e

芯片组

集成在处理器中

## 操作系统

表. 3: 操作系统

支持的操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu

## 尺寸和重量:

表. 4: 尺寸和重量规格

宽度

292 毫米 (11.50 英寸)

厚度

196 毫米 (7.72 英寸)


高度

20.80 毫米 (0.82 英寸)

重量



含 eMMC	1.34 千克 (2.95 磅)
含硬盘驱动器	1.45 千克 (3.19 磅)

 **注:** 笔记本电脑的重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 内存

**表. 5: 内存规格**

插槽	一个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	2400 MHz
支持的配置	
每个内存模块插槽	4 GB 和 8 GB
总内存容量	最大 8 GB

## 端口和接口

**表. 6: 端口和接口**

<b>外部:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 USB 2.0 端口</li> <li>• 一个 USB 3.1 Gen 1 端口</li> </ul>
音频/视频	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 端口</li> <li>• 一个耳机（头戴式耳机和麦克风组合）端口</li> </ul>

表. 7: 端口和接口

**内部:**

M.2	一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽
-----	--------------------------------------

## 通信

表. 8: 支持的通信

无线	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• 蓝牙 4.0</li></ul>
----	--

## 无线模块

表. 9: 无线模块规格

模块	传输速率	支持的频段	Encryption (加密)
Qualcomm QCA9377 (DW1810)	最高 433 Mbps	双频段 2.4 GHz/5 GHz	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位和 128 位 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Qualcomm QCA9565 (DW1707)	最高 150 Mbps	单频段 2.4 GHz	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位和 128 位 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## 音频

表. 10: 音频规格

控制器	Realtek ALC3204, 采用 Waves MaxxAudio Pro
扬声器	两个



输出

- 平均 2 W
- 峰值 2.5 W


麦克风

一个麦克风

## 存储时

表. 11: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个 2.5 英寸硬盘驱动器	SATA 6 Gbps	最大 500 GB
一个 M.2 2280 固态硬盘	SATA 6 Gbps	最大 256 GB
一个集成 eMMC	eMMC	最大 128 GB

 注: 具体视您订购的配置而定, 您的计算机支持硬盘驱动器、固态硬盘或 eMMC。

## 介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

类型

一个 microSD 卡插槽

支持的插卡

- Micro 安全数字 (microSD)
- Micro 安全数字大容量 (microSDHC)
- Micro SD 扩展容量 (microSDXC)

## 键盘

表. 13: 键盘规格

类型

悬浮式键盘


快捷键

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符, 按下 Shift 和所



需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。

 **注：**按 Fn+Esc 键可在多媒体键模式和功能键模式之间切换功能键 (F1 - F12) 的主要行为。

 **注：**您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。

有关键盘快捷键的更多信息，请参阅[键盘快捷键](#)。

## 摄像头

表. 14: 摄像头规格

分辨率

- 照片：92 万像素
- 视频：30 fps（最大）时为 1280 x 720（高清）

对角线视角

78.60 度

## 触摸板

表. 15: 触摸板

分辨率：

水平 3061

垂直 1637

尺寸：

宽度 100 毫米（3.93 英寸）

高度 55 毫米（2.16 英寸）



## 触摸板手势

有关适用于 Windows 10 的触摸屏手势的详情，请参阅 Microsoft 知识库文章 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871)，网址：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

## 电源适配器

表. 16: 电源适配器规格

类型	45 W
直径（连接器）	4.5 毫米
输入电压	100 VAC - 240 VAC
输入频率	50 Hz - 60 Hz
输入电流（最大值）	1.30 A
输出电流（持续）	2.31 A
额定输出电压	19.50 VDC
温度范围：	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

表. 17: 电池规格

类型	2 芯棱柱型电池 (32 WHr)
重量（最大）	0.19 千克 (0.42 磅)
电压	7.60 VDC
计算机电源关闭时的充电时间	4 小时以内
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况

电池寿命（大约）	下，电池的使用时间将明显缩短。
温度范围（工作）：	300 个放电/充电周期
温度范围（存储）：	0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）
币形电池	- 40°C 至 65°C（- 40°F 至 149°F）
尺寸：	CR-2032
宽度	272.10 毫米（10.71 英寸）
厚度	62.20 毫米（2.45 英寸）
高度	6.82 毫米（0.27 英寸）

## 视频

**表. 18: 视频规格**

控制器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 配备 AMD A9-9420e 处理器的计算机采用 Radeon R5 Graphics</li> <li>• 配备 AMD A6-9220e 处理器的计算机采用 Radeon R4 Graphics</li> <li>• 配备 AMD E2-9000e 处理器的计算机采用 Radeon R2 Graphics</li> </ul>
内存	共享系统内存

## 显示器

**表. 19: 显示屏规格**

类型	11.6 英寸 HD WLED
分辨率（最大值）	1366 x 768
像素点距	0.1875 毫米
刷新率	60 Hz



操作角度	0 度（关闭）至 135 度
视角	40/40/10/30
控件	亮度可以使用快捷键控制
尺寸（不包括挡板）：	
高度	144 毫米（5.66 英寸）
宽度	256.13 毫米（10.57 英寸）
对角线	294 毫米（11.57 英寸）

## 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

**表. 20: 计算机环境**

	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相对湿度（最大值）	10% 至 90%（非冷凝）	0% 至 95%（无冷凝）
振动（最大值）*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击（最大值）	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
海拔高度（最大值）	0 米至 3048 米（0 至 10,000 英尺）	0 至 10,668 米（0 至 35,000 英尺）

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。



# 键盘快捷方式

表. 21: 键盘快捷键列表

图标	说明
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	播放上一曲目/章节
	播放/暂停
	播放下一曲目/章节
	切换到外部显示器
	搜索
	降低亮度
	增加亮度
	暂停/中断
	切换 Fn 键锁定
	睡眠
	关闭/打开无线
	切换滚动锁定



图标	说明
	系统请求
	打开应用程序菜单
	底端
	主页
	Page Up
	Page Down

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

### 表. 22: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 帮助和支持应用程序



提示



联系支持人员

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 在 **Search (搜索)** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search (搜索)** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断

请参阅 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，网址为 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。





- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell* (*我和我的 Dell*)，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product (检测产品)**。
- 通过 **View Products (查看产品)** 下拉菜单找到您的产品。
- 在搜索栏中输入 **Service Tag number (服务标签号码)** 或 **Product ID (产品 ID)**。

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

-  **注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。
-  **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。