

Inspiron 11 3000

Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: Inspiron 3180
Modèle réglementaire: P24T
Type réglementaire: P24T003



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2018-01

Rév. A00

Table des matières

Configurez votre ordinateur..... 5

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.... 7

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....7

Vues..... 9

Gauche.....9

Droite..... 9

Socle.....10

Affichage.....12

Partie inférieure.....13

Caractéristiques..... 14

Modèle de l'ordinateur.....14

Informations sur le système.....14

Système d'exploitation.....14

Dimensions et poids.....14

Mémoire.....15

Ports et connecteurs.....15

Communications.....16

Module sans fil.....16

Audio.....16

Stockage.....17

Lecteur de carte multimédia.....17

Clavier.....17

Caméra.....18

Pavé tactile.....19



Gestes du pavé tactile.....	19
Adaptateur d'alimentation.....	19
Batterie.....	20
Vidéo.....	20
Affichage.....	21
Environnement de l'ordinateur.....	21

Raccourcis clavier..... 23

Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 25

Ressources d'auto-assistance.....	25
Contacteur Dell.....	26



Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.



- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil

SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.



 **REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.**



Mise à jour Dell

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les principaux pilotes de périphériques dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.





REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.



REMARQUE : Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

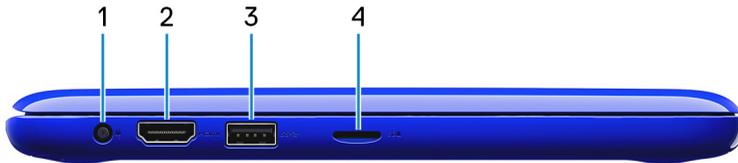
- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Vues

Gauche



1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 **Port HDMI**

Permet de connecter une TV ou un autre appareil à entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

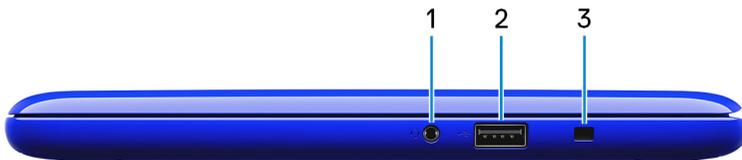
3 **Port USB 3.1 Gen 1**

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4 **Emplacement pour carte microSD**

Permet de lire et d'écrire des données sur des cartes microSD.

Droite



1 **Port casque**



Permet de connecter des écouteurs, un microphone ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

4 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

5 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

6 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Affichage



1 **Caméra**

Vous permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos, et d'enregistrer des vidéos.

2 **Voyant d'état de la caméra**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3 **Microphone**

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Partie inférieure



1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 3180

Informations sur le système

Tableau 2. Caractéristiques des informations système

Processeur	<ul style="list-style-type: none">• AMD A9-9420e de 7^e génération• AMD A6-9220e de 7^e génération• AMD E2-9000e de 7^e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur

Système d'exploitation

Tableau 3. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Famille 64 bits• Windows 10 Professionnel 64 bits• Ubuntu
--	--

Dimensions et poids

Tableau 4. Dimensions et poids

Largeur	292 mm (11,50 po)
Profondeur	196 mm (7,72 po)
Hauteur	20,80 mm (0,82 pouce)
Poids :	
Avec eMMC	1,34 kg (2,95 livres)

Avec disque dur

1,45 kg (3,19 livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Logement	Un logement SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Configurations prises en charge :	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go et 8 Go
Mémoire totale	jusqu'à 8 Go

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Externes :

USB	<ul style="list-style-type: none">· Un port USB 2.0· Un port USB 3.1 Gen 1
Audio/Vidéo	<ul style="list-style-type: none">· Un port HDMI· Un port de casque (combiné casque et microphone)



Tableau 7. Ports et connecteurs

Internes :	
M.2	Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth

Communications

Tableau 8. Communications prises en charge

Sans fil	<ul style="list-style-type: none">· Wi-Fi 802.11b/g/n· Bluetooth 4.0
----------	---

Module sans fil

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Module	Taux de transfert	Bandes de fréquence prises en charge	Chiffrement
Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Jusqu'à 433 Mbit/s	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	<ul style="list-style-type: none">· WEP 64 bits et 128 bits· AES-CCMP· TKIP
Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Jusqu'à 150 Mbit/s	Simple bande 2,4 GHz	<ul style="list-style-type: none">· WEP 64 bits et 128 bits· AES-CCMP· TKIP

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux



Sortie	<ul style="list-style-type: none"> • Moyenne : 2 W • Maximale : 2,5 W
Microphone	Microphone unique

Stockage

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA 6 Gbit/s	Jusqu'à 500 Go
Un disque SSD M.2 2280	SATA 6 Gbit/s	Jusqu'à 256 Go
Une mémoire eMMC intégrée	eMMC	Jusqu'à 128 Go

 **REMARQUE : Selon la configuration que vous avez commandée, votre ordinateur prend en charge soit un disque dur, soit un SSD, soit un eMMC.**

Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un logement de carte microSD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Carte micro SD • Carte micro SDHC • Carte micro SDXC

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier chiclet
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des



caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour basculer entre les deux modes des touches de fonction (F1-F12) : touches multimédias et touches de fonction.



REMARQUE : Vous pouvez modifier le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en changeant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier, reportez-vous à la section [Keyboard Shortcuts \(Raccourcis clavier\)](#).

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Résolution

- Image fixe : 0,92 mégapixel
- Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips (maximal)

Angle de vue en diagonale

78,60 degrés

Pavé tactile

Tableau 15. Pavé tactile

Résolution :

Horizontale	3061
Verticale	1637

Dimensions :

Largeur	100 mm (3,93 po)
Hauteur	55 mm (2,16 po)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)



Stockage

-40 °C à 70 °C
(-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Type	2 cellules prismatiques (32 WHr)
Poids (maximal)	0,19 kg (0,42 livres)
Tension	7,60 V CC
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension	Moins de 4 heures
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/ charge
Plage de température (en fonctionnement) :	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Plage de températures (stockage) :	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032
Dimensions :	
Largeur	272,10 mm (10,71 pouces)
Profondeur	62,20 mm (2,45 pouces)
Hauteur	6,82 mm (0,27 pouces)

Vidéo

Tableau 18. Caractéristiques vidéo

Contrôleur	• Carte graphique Radeon R5 sur les ordinateurs livrés avec processeurs AMD A9-9420e
------------	--

- Carte graphique Radeon R4 sur les ordinateurs livrés avec processeurs AMD A6-9220e
- Carte graphique Radeon R2 sur les ordinateurs livrés avec processeurs AMD E2-9000e

Mémoire

Mémoire système partagée

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Type	HD WLED 11,6 pouces
Résolution (maximale)	1366 x 768
Pas de pixel	0,1875 mm
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés
Angle de vue	40/40/10/30
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis
Dimensions (cadre non compris) :	
Hauteur	144 mm (5,66 pouces)
Largeur	256,13 mm (10,57 pouces)
Diagonale	294 mm (11,57 pouces)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985



Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 m à 3048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Icônes	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Pause/Arrêt
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Veille
	Activer/désactiver le sans fil

Icônes	Description
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Fin
	Accueil
	Page précédente
	Page suivante

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 22. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none">1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher).3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.



Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecer le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.